

SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory produktů ORACLE

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy dodavatele: Neit-SB-19-00164

Smluvní strany:

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu

Sídlo: Hroznová 63/2, 656 06 Brno

IČO: 00020338

DIČ: CZ00020338

Zastoupená: Ing. Danielem Jurečkou, ředitelem

kont.osoba: Martin Štefan, e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Neit Consulting s.r.o.

Sídlo: Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1

IČO: 273 69 871

DIČ: CZ27369871

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 108964

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytnutí technické podpory produktů ORACLE

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět smlouvy

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli licenční a technickou podporu v následujícím rozsahu:

Premier Support - Služba Software Update License & Support pro produkty:

Produkt, typ	Licence typ	počet uživatelů/ procesorů	CSI
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	Full Use	1	16576251
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	Full Use	1	14446212
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	Full Use	2	14265984
Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual	Full Use	1	3678804

na které objednatel obdržel licence na dobu neurčitou od společnosti ORACLE.

Technická podpora zahrnuje zejména:

- Dodávka nových verzí SW
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí HW a operačního systému.
- Oprava chyb SW, opravné kódy v plném rozsahu podle Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle
- Dokumentace k novým verzím SW
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení podpory pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Řešení problémů prokazatelných v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel servisu bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

1.2. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad, požadavků: <https://support.oracle.com>, česká support hotline 24x7: +420 221 438 199.

2. Cena za plnění

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je 864 501,43 Kč bez DPH, při sazbě DPH 21 % je výše DPH 181 545,30 Kč, tedy 1 046 046,73 Kč s DPH.
- 2.3. Podrobné určení ceny Předmětu plnění a harmonogram jednotlivých plateb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. Platební podmínky

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 15 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.3. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.4. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský,
Hroznová 63/2, 656 06 Brno
- 3.5. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.6. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

4. Doba, místo a podmínky plnění dodávek

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v České republice.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje od 18. 5. 2019 do 17. 5. 2020.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

6. Sankce

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny Předmětu plnění s DPH za každý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. Poddodavatelé

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. Mlčenlivost a důvěrné informace

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.

9. Účinnost smlouvy, odstoupení

- 9.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.2. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínky § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.4. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

10. Komunikace smluvních stran, oprávněné osoby

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy:

za Dodavatele: [REDACTED]

za Objednatele: [REDACTED]

- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. Kontroly a audity

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. Obecná ustanovení

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy. Specificky pro oblast dodávky licencí a technické podpory Oracle se jedná o partnerství na úrovni Oracle Gold Partner.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

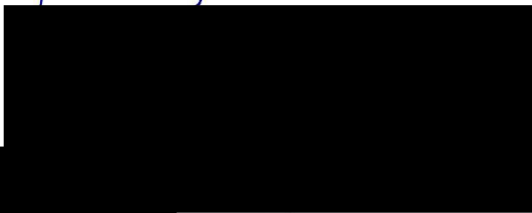
13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a uveřejněním smlouvy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.6. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platnosti originálu, s nichž Objednatel obdrží 1 stejnopis a Dodavatel 1 stejnopis.
- 13.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - „Specifikace ceny a harmonogram plateb“
- 13.11. Dodavatel prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci.

V Praze dne14.5.2019.....

Objednatel:



Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský,
organizační složka státu

Ing. Daniel Jurečka
ředitel

V Praze dne 9. 5. 2019

Dodavatel:



Neit Consulting s.r.o.

Ing. Radek Vojta
jednatel

Příloha č. 1**Harmonogram plateb**

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy dodavatele: Neit-SB-19-00164

Harmonogram dílčích plateb	rok 2019 cena v Kč s DPH	rok 2020 cena v Kč s DPH
I. Čtvrtletí (18.5.-17.8.)	261 511,68 Kč	0
II. Čtvrtletí (18.9.-17.11.)	261 511,68 Kč	0
III. Čtvrtletí (18.12.-17.3.)	39 795,26 Kč	221 716,43 Kč
IV. Čtvrtletí (18.3. – 17.5.)	0	261 511,68 Kč

Začátek podpory	Konec podpory	Produkt	Typ	Licence typ	počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena bez DPH	Cena s DPH
18.5.2019	17.5.2020	Oracle Database Enterprise Edition	Processor Perpetual	Full Use	1	16576251	189 592,71 Kč	229 407,18 Kč
18.5.2019	17.5.2020	Oracle Database Enterprise Edition	Processor Perpetual	Full Use	1	14446212	218 363,08 Kč	264 219,33 Kč
18.5.2019	17.5.2020	Oracle Database Enterprise Edition	Processor Perpetual	Full Use	2	14265984	365 006,77 Kč	441 658,19 Kč
18.5.2019	17.5.2020	Oracle Database Standard Edition	Processor Perpetual	Full Use	1	3678804	91 538,87 Kč	110 762,03 Kč
Celkem cena							864 501,43 Kč	1 046 046,73 Kč

Celková cena za Předmět plnění je 864 501,43 Kč bez DPH, při sazbě DPH 21 % je výše DPH 181 545,30 Kč, tedy 1 046 046,73 Kč s DPH.