

## Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Poskytovatele:

### Objednatel:

#### **Správa služeb hl. m. Prahy**

Sídlo: Kundratka 1951/19, Praha 8, PSČ 180 00

Jednající: Mgr. Bohdan Frajt, MBA, ředitel

IČ: 70889660

DIČ: CZ70889660

Kontaktní osoba:



a

### Poskytovatel:

#### **COMTESYS, spol. s r.o.**

Sídlo: Pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4

Jednající: Lukáš Bartoň, jednatel

IČ: 26490234

DIČ: CZ26490234

Bankovní spojení

Č. účtu

Kontaktní osoba:



dále společně také jen jako „smluvní strany“:

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, smlouvu následujícího znění:

### **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb specifikovaných v příloze č. 1.
- 1.2. Smluvní strany touto smlouvou stanovují rovné obchodní podmínky vzájemného poskytování služeb, jejichž specifikace je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.3. Smluvní strany si budou poskytovat služby na základě této smlouvy, podle konkrétního zadání oprávněné osoby Objednatele.
- 1.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

## **2. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 2.1. Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele a další místa svěřená objednateli (objekty svěřené do správy, sídla a provozovny smluvních partnerů objednatelé aj.)

## **3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Cena za poskytnuté služby bude Poskytovatelem Objednateli fakturována vždy měsíčně po předložení výkazu práce, schváleného oprávněnou osobou Objednatele, za předcházející měsíc. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 3.2. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dvacet jedna (21) dní ode dne doručení řádně vystavené faktury na adresu sídla objednatele. Faktury se proplácí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 3.3. Faktura bude zasílána na emailovou adresu: faktury@sshmp.cz.
- 3.4. Na splnění předmětů zakázky neposkytuje objednatel zálohové platby.
- 3.5. Sjednaná cena je nejvyšší přípustná, která může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení plnění zakázky dojde ke změně sazby DPH.
- 3.6. Poskytovatel ke dni podpisu smlouvy není veden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátec, a dále že jeho bankovní účet uváděný ve smlouvě je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé prohlášení dodavatele ukáže jako nepravdivé, zavazuje se dodavatel zaplati objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč: totéž platí i v případě, že bude dodavatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátec po uzavření této smlouvy.

## **4. SMLUVNÍ SANKCE**

- 4.1. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty fakturovaných služeb. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
- 4.2. Objednatel může požadovat smluvní pokutu „až ve výši 10.000,- Kč“ za podstatné porušení smlouvy dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 SB., občanská zákoník. Bude-li se jednat o porušení povinností spočívající v nedodržení lhůty, bude smluvní pokuta činit „až 1.000,- Kč“ za každé porušení povinností a započatý den prodlení. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno i opakované (3x během jednoho kalendářního měsíce nebo během 30 po sobě jdoucích dnech) porušování povinností jedné smluvní strany, a to i bez předchozího upozornění. Vznik práva na uplatnění smluvní pokuty, její uplatnění nebo zaplacení nebude mít vliv na nárok na náhradu škody

- 4.3. Smluvní strany výslovně ujednaly v souladu s § 1991 občanského zákoníku, že objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku představující nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo náhradu škody proti jakýmkoliv pohledávkám dodavatele za objednatele, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pohledávky zanikají započtením dnem doručení projevu vůle směřujícímu k započtení dodavateli.

## **5. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 5.1. Objednatel se zavazuje, že jmenuje oprávněnou osobu, která jej bude zastupovat ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel je oprávněn změnit oprávněné osoby, je však povinen na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

## **6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 6.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávné informace nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Poskytovatel však je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost zadání nebo pokynu Objednatele, jestliže bylo možné takovou nevhodnost zjistit při vynaložení potřebné péče. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy nebo samostatné smlouvy nebo objednávky uzavřené na základě této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **7. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 7.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 7.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 7.3. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, bude doručování písemností směřujících ke změnám (včetně doplnění) nebo zrušení smlouvy, uplatnění smluvních pokut a

náhrady škody a notifikace porušení smlouvy probíhá písemně. V ostatních případech postačí komunikace vedená formou emailu prostřednictvím kontaktních osob. Má-li dodavatel zřízenou datovou schránku, může zadavatel jakékoliv jednání vůči dodavateli provést prostřednictvím datové schránky s tím, že za den doručení se považuje den dodání dokumentu do datové schránky dodavatele

- 7.4. Oznámení se považují za doručená třetí den po jejich prokazatelném odeslání smluvní stranou na adresu sídla druhé smluvní strany.
- 7.5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 6.0 nebo vyšší nebo PDF formátu na dohodnutém médiu nebo prostřednictvím e-mailu.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## **8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

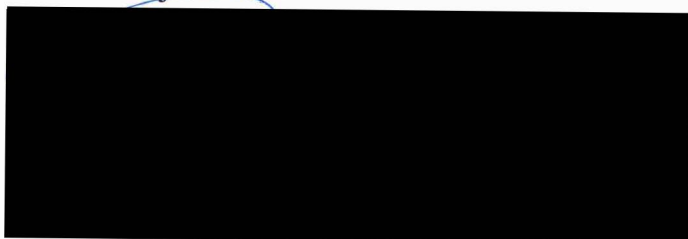
- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními, a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zvláštního právního předpisu.
- 8.2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit smlouvu včetně případných dodatků v registru smluv dle zvláštního právního předpisu.
- 8.3. Smlouva se uzavírá na dobu dvacet čtyři (24) měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
- 8.4. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní lhůty v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní lhůty v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění, a dále i v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.
- 8.6. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 8.7. Výpověď je považována za doručenou 3 dny po jejím prokazatelném odeslání.

## **9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, příp. zákonem v platném znění.



- 9.2. Dodavatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti ve smlouvě na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- 9.3. Dodavatel postupuje při poskytování služeb dle smlouvy samostatně, ledaže mu objednatel udělí pokyny. Dodavatel je povinen včas oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli včas vysvětlení a podklady potřebné pro uvážení dalších pokynů. Dodavatel se zavazuje upozornit objednatele na rozpor pokynů s technickou (jinou) normou, právním předpisem nebo rozhodnutím či stanoviskem příslušného orgánu veřejné správy. Dodavatel je povinen objednatele alespoň e-mailem včas upozornit na neúplnost či nevhodnost objednatelům udělených pokynů
- 9.4. Smlouvu lze doplňovat nebo jinak měnit či zrušit pouze písemně ve formě očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran.
- 9.5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení smlouvy, které má v držení druhá strana. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma stranami parafovány.
- 9.6. Uchazeč souhlasí se zveřejněním celé smlouvy (s ohledem na skutečnost, že zadavatel je příspěvkovou organizací hl. m. Prahy).
- 9.7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.8. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb
- Příloha č. 2 Oprávněné osoby
- 9.9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena určitě a srozumitelně jako projev jejich svobodné a vážně míněné vůle prosté omylu. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují oprávněné osoby obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy

Za Objednatele:



V Praze dne ... 17. 05. 2019 ...

Za Poskytovatele:

V Praze dne 14. 5. 2019

## **Příloha č. 1 - Specifikace poskytovaných služeb**

### **Specifikace služeb rámcové smlouvy pro podporu Informačních systémů IS SSHMP**

Předmětem smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje Informačních systémů a vybraných technologií provozovaných v rámci SSHMP. Uchazeč bude garantovat poskytnutí odborných konzultací a odborných služeb, v rámci definovaných SLA.

#### **Seznam technologií a požadovaných služeb:**

##### **1. Microsoft Server**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů.
  - ii. Pravidelná kontrola stavu Microsoft Server
  - iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
  - i. 8 hodin x 5 dnů začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - ii. 24 hodin x 7 dnů začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

##### **2. Microsoft Exchange**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
  - ii. Pravidelná kontrola stavu Microsoft Exchange
  - iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
  - i. 8 hodin x 5 dnů začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - ii. 24 hodin x 7 dnů začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

##### **3. Microsoft SQL**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
  - ii. Pravidelná kontrola Microsoft SQL
  - iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
  - i. 8 hodin x 5 dnů začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - ii. 24 hodin x 7 dnů začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

##### **4. VMware vSphere**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů

- ii. Pravidelná kontrola stavu VMware
- iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
  - i. 8 hodin x 5 dnů začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - ii. 24 hodin x 7 dnů začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

## 5. Veeam Backup Exec

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
  - ii. Pravidelná kontrola stavu záloh a zálohovacího systému
  - iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
  - i. 8 hodin x 5 dnů začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - ii. 24 hodin x 7 dnů začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

## 6. HW

- a. Požadované služby
  - i. revize stávajících a nových firmware na používaný HW, včetně neprodleného upozornění na novinky týkající se kritických a bezpečnostních updatů
  - ii. instalace nových verzí firmware na používaný HW na vyžádání nebo po odsouhlasení instalace zadavatelem
  - iii. profylaxe HW virtuálních prostředí na vyžádání zadavatele
    - přesuny a odstranění nepotřebných dat ve virtuálních prostředích
    - odstranění nepotřebných dat ze zálohovacích systémů
  - iv. telefonické konzultace
  - v. spolupráce se zadavatelem při rozvoji nebo návrhu nového virtuálního prostředí
- b. SLA
  - i. 8 hodin x 5 dnů začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - ii. 24 hodin x 7 dnů začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

## Ceník služeb

<b>Popis služby</b>	<b>jednotka</b>	<b>Cena jednotka bez DPH</b>	<b>Celkem bez DPH</b>
Měsíční paušál za garanci SLA a pravidelné činnosti	24 měsíců	19 500 Kč	468 000 Kč
Hodinová sazba za konzultace, řešení problémů a plnění SLA nad rámec paušálu a pravidelných činností	360 hodin	1 250 Kč	450 000 Kč
<b>Celkem bez DPH – součet cen za 24 měsíců a 360 hodin</b>			918 000 Kč
<b>Celkem s DPH – součet cen za 24 měsíců a 360 hodin</b>			1 110 780 Kč

### Kontaktní údaje pro hlášení incidentů a požadavků:

- 
- 





**Příloha č. 2 – Oprávněná osoba**

