



RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

Prodávající	PTÁČEK-velkoobchod, a.s.	IČO	25501143
	U Velké ceny 4	DIČ	CZ25501143
	623 00 Brno-Kohoutovice	bankovní spojení	157449236/0300
	Zástupce: Ing. Jiří Ptáček	tel./fax	
	člen představenstva		

Krajský soud Brno, spis. zn. oddíl B vložka 4169
ID Datové schránky: a3ufv8b

Kupující	Sportplex Frýdek-Místek s.r.o.	IČO	26829495
	Na Příkopě 3726	DIČ	CZ26829495
	738 01 Frýdek-Místek 1	bankovní spojení	236811918/0300
	zástupce:	tel.	
	Michaela Mahrová	fax	
	jednatelka	e-mail	sportplex@sportplex.cz
	zapsaná v:		
	v obchodním rejstříku		
	vedeného u Krajského soudu		
	v Ostravě, oddíl C, vložka 26914		

**uzavírají tuto rámcovou kupní smlouvu dle § 1746 odst. 2 a § 2079
a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku**

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách :

I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva upravuje obchodní vztahy smluvních stran, které budou nadále realizovány v souladu s ustanoveními této smlouvy. Prodávající se zavazuje na základě podmínek stanovených v této rámcové smlouvě dodávat kupujícímu zboží specifikované v ceníku, který je umístěn na webových stránkách prodávajícího www.ptacek.cz. Kupující je povinen zboží odebrat a zavazuje se uhradit smluvní kupní cenu prodávajícímu včas a řádně, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
2. Koupě a prodej zboží se bude uskutečňovat na základě jednotlivých kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím na základě objednávek kupujícího řádně doručených prodávajícímu. Podmínky stanovené touto rámcovou kupní smlouvou se vztahují na všechny jednotlivé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
3. Objednávka kupujícího musí obsahovat datum vystavení, číslo objednávky, druh a požadované množství zboží, termín dodání, způsob dopravy, místo plnění s uvedením adresy, jména a telefonická spojení na osoby oprávněné převzít plnění, označení kupujícího včetně sídla, IČ a DIČ, bankovní spojení, jméno a pracovní zařazení osoby, která objednávku vystavila a telefonické spojení na tuto osobu. Objednávka může obsahovat další dodací podmínky, popř. dopravní dispozice.
4. Po dohodě smluvních stran lze objednávku učinit telefonicky, e-mailem nebo faxem. V případě telefonické objednávky je kupující povinen ve lhůtě do 5 dnů zaslat prodávajícímu objednávku dodatečně v písemné podobě, pokud se strany nedohodnou jinak.
5. Po doručení objednávky potvrdí prodávající její převzetí písemně faxem nebo e-mailem, pokud se strany nedohodly jinak. Okamžikem doručení potvrzení o převzetí objednávky kupujícímu je kupní smlouva

uzavřena.

6. Pokud objednávka neobsahuje některé náležitosti dle čl. I odst. 3 této smlouvy, může prodávající požadovat její doplnění. Pokud chybějící skutečnosti nejsou nezbytné pro platné uzavření jednotlivé kupní smlouvy, může prodávající akceptovat i takto neúplnou objednávku.
7. Pokud prodávající nebude souhlasit s požadavky stanovenými v objednávce, zejména pokud je nebude schopen splnit, informuje o tom kupujícího do 5ti pracovních dnů ode dne doručení objednávky. Kupující v tom případě zašle prodávajícímu úpravy objednávky, případně zrušení objednávky.
8. Za kupujícího jsou oprávněni objednávkou vystavit (příp. telefonicky učinit) vedoucí zaměstnanci obchodních úseků kupujícího, vedoucí prodejny nebo jím pověřený zaměstnanec. Zboží je oprávněn převzít vedoucí zaměstnanec příslušného obchodního úseku kupujícího, vedoucí prodejny, případně jiný odpovědný zaměstnanec. Kupující má právo při podpisu této smlouvy předat prodávajícímu písemný seznam osob oprávněných k odběru zboží, podepsaný statutárním orgánem kupujícího; v takovém případě je kupující odpovědný za jeho aktualizaci. Pokud nebude seznam oprávněných osob prodávajícímu předložen, má se za to, že k odběru zboží jménem kupujícího je oprávněn jakýkoliv zaměstnanec kupujícího. Proávající má právo nevydat zboží osobě, o které mu není známo, že je oprávněná za kupujícího odebrat zboží.
9. Předcházející objednávky není třeba v případě, že kupující odebere zboží přímo na provozovně prodávajícího ze skladových zásob prodávajícího. V tomto případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena předáním zboží kupujícímu.
10. V případě pochybností o okamžiku uzavření smlouvy se má za to, že předáním zboží kupujícímu byla jednotlivá kupní smlouva uzavřena.

II. Dodací podmínky

1. Dodací lhůtu stanovuje kupující samostatně v každé objednávce, a to s přihlédnutím ke garantovaným dodacím lhůtám výrobců pro jednotlivé sortimenty zboží. Je-li objednávka pro prodávajícího nesplnitelná v dodací lhůtě uvedené na objednávce, oznámí to prodávající kupujícímu do 5-ti pracovních dnů od obdržení objednávky s uvedením rozsahu splnitelnosti objednávky, eventuálně s náhradním řešením.
2. Závazek je řádně splněn předáním objednaného zboží prodávajícím prvnímu dopravci k přepravě nebo kupujícímu v místě plnění. Místem plnění je obvykle sklad prodávajícího, nebo místo, které určí kupující v písemné objednávce, pokud dopravu zajišťuje prodávající. Kupující je povinen zajistit převzetí zboží v místě plnění oprávněnou osobou. Kupující je povinen, je-li to technicky nutné, poskytnout nástroje nebo pracovníky potřebné k převzetí zboží.
3. Proávající předá zboží včetně náležitých dokladů (dodacích listů, faktur aj.) ve sjednané lhůtě kupujícímu v místě plnění. Je-li uskutečňováno dodání zboží jeho odesláním kupujícímu, je prodávající povinen kupujícímu oznámit včas a bez odkladu termín odeslání zboží.
4. Dodávané zboží bude zabaleno obvyklým způsobem tak, aby bylo vyloučeno jeho případné poškození při transportu.
5. Kupující je povinen při převzetí zboží zajistit potvrzení jeho převzetí podpisem oprávněné osoby na dodacím listu. Osoba přebírající zboží zároveň uvede na dodacím listu čitelně hůlkovým písmem údaje nezbytné ke své identifikaci, zejména své jméno, příjmení a pracovní zařazení.
6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.
7. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem, kdy je zcela zaplacená sjednaná kupní cena za dodané zboží. Za rozhodný den se považuje ten, kdy má prodávající celou fakturovanou částku připsánu na svém účtu.

III. Cena

1. Cena za jednotlivé položky objednaného zboží kupujícím je uvedena v ceníku prodávajícího, který je umístěn na webových stránkách prodávajícího www.ptacek.cz. Kupující prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s přístupem k ceníku prodávajícího na shora uvedených webových stránkách a že je mu znám jeho obsah.
2. Ceník je prodávající oprávněn měnit průběžně v závislosti na vývoji cen na trhu, změn kurzů při dovozu, změn cen vstupních nákladů apod. Pro stanovení ceny zboží je rozhodující údaj obsažený v ceníku prodávajícího ke dni odeslání objednávky kupujícího prodávajícímu. Kupující se zavazuje, že se před učiněním objednávky seznámí s aktuální výší ceny zboží uvedené v ceníku prodávajícího.

3. V případě výslovné písemné dohody smluvních stran o ceně odlišné od ceny stanovené ceníkem prodávajícího, je rozhodnou cenou tato cena dohodnutá.

IV. Platební podmínky

1. Ke dni předání zboží kupujícímu v místě plnění, příp. prvnímu dopravci k přepravě má prodávající právo vystavit daňový doklad (fakturu). V případě objednávky nízkoobrátkového, neskladového či jinak specifického zboží, je prodávající oprávněn zaslat kupujícímu zálohovou fakturu až do výše 100% ceny objednaného zboží. V případě, že kupující toto objednané zboží z jakéhokoli důvodu neodebere, bude zaplacená záloha započtena na smluvní pokutu dle čl. V odst. 3.
2. Kupující je povinen uhradit kupní cenu v termínu uvedeném na daňovém dokladu. Splatnost daňových dokladů je 21 den ode dne vystavení.
3. Za termín uskutečnění úhrady je považován okamžik připsání celé fakturované částky na bankovní účet prodávajícího.
4. Faktura prodávajícího musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - obchodní firmu, sídlo, IČO, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku, číslo vložky
 - číslo dodacího listu
 - předmět dodávky včetně druhu a názvu zboží, počet ks
 - cenu za ks a cenu celkovou
 - sazbu DPH
 - celkovou částku s DPH
 - číslo účtu prodávajícího, označení peněžního ústavu prodávajícího
 - datum vystavení faktury
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - konstantní symbol
 - variabilní, příp. specifický symbol
5. Prodávající jednostranně stanovuje kupujícímu fakturační limit, který zahrnuje součet všech neuhrazených dluhů kupujícího před splatností i po splatnosti, potvrzené objednávky a hodnotu zboží dodaného a doposud nevyfakturovaného. Při dosažení stanoveného fakturačního limitu, je možný další odběr zboží od prodávajícího pouze oproti okamžité platbě ceny zboží, pokud prodávající neschválí překročení limitu či jeho zvýšení.
6. Pokud je kupující v prodlení s úhradou splatných částek, je prodávající oprávněn započíst veškerá přijatá plnění na jakékoli své pohledávky vůči kupujícímu, bez ohledu na určení kupujícím.

V. Sankce

1. Účastníci se dohodli, že v případě prodlení s úhradou fakturované kupní ceny, je kupující povinen prodávajícímu zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Dosáhne-li prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části 30-ti dnů, je kupující povinen zaplatit za každý započatý další den sjednaný úrok z prodlení ve výši 0,1% z celkové dlužné částky.
2. Pokud je kupující v prodlení s úhradou jakýchkoli splatných pohledávek prodávajícího, má prodávající právo umožnit další prodej pouze za hotové, případně je prodávající oprávněn bez dalšího pozastavit další obchodování s kupujícím.
3. Neodebere-li kupující řádně objednané nízkoobrátkové, neskladové či jinak specifické zboží poté, co v souladu s čl. I odst. 5 této smlouvy došlo k uzavření kupní smlouvy, je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100% z kupní ceny objednaného zboží. Prodávající je oprávněn použít k úhradě smluvní pokuty uhrazenou zálohu

VI. Záruční podmínky

1. Dodávaný sortiment je garantován prohlášením o shodě dle zákona 22/1997 Sb. Záruka za jakost je poskytována dle údajů uváděných v záručním listu nebo reklamačním řádu prodávajícího, který je součástí rámcové kupní smlouvy. Prodávající se zavazuje, že zboží bude po dobu záruky způsobilé ke svému účelu

a zachová si vlastnosti nezbytné k řádnému užívání. Vady zboží zjištěné při kontrole musí být prodávajícímu oznámeny ihned a musí být zaznamenány písemně do dodacího listu. Jiné vady zboží musí být oznámeny nejpozději do třech dnů od jejich zjištění, nebo od okamžiku, kdy kupující mohl tyto vady při vynaložení odborné péče zjistit; nejpozději však do konce záruční doby. Oznámení vad musí mít písemnou formu a musí být doloženo doklady, které prokazují oprávněnost reklamace. Pokud je vada zboží způsobena během přepravy, kterou zajišťoval prodávající, zajistí kupující sepsání příslušného protokolu s dopravcem, bez kterého nelze reklamaci uplatnit.

2. V ostatním se podmínky uplatnění vad zboží a případné nároky kupujícího řídí Reklamačním řádem prodávajícího, který je součástí této smlouvy a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejm. §2099 - §2112. Kupující svým podpisem potvrzuje, že se s Reklamačním řádem seznámil.
3. Z důvodů reklamace není kupující oprávněn zadržet celou nebo část kupní ceny reklamovaného zboží či úhradu jiných závazků vůči prodávajícímu, takové nároky jednostranně uplatňovat a tím měnit "Platební podmínky" této smlouvy ani kupní cenu započíst na jakékoli své nároky vůči prodávajícímu.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Smlouvu mohou vypovědět obě strany na základě písemné výpovědi doručené druhé ze stran. Smlouva zaniká prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Zánik či zrušení této rámcové kupní smlouvy se sám o sobě nedotýká platnosti jednotlivých kupních smluv. Na jednotlivé kupní smlouvy uzavřené po dobu platnosti a účinnosti této rámcové kupní smlouvy se podmínky stanovené touto rámcovou kupní smlouvou vztahují i po jejím zániku či zrušení.

VIII. Řešení sporů

1. Smluvní strany se budou snažit veškeré spory vyřešit pokud možno mimosoudní cestou.
2. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy a v souvislosti s ní, vč. sporů vzniklých z jednotlivých kupních smluv a v souvislosti s nimi, budou rozhodnuty v rozhodčím řízení podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení. Spory budou rozhodnuty jediným rozhodcem, a to
. Pokud by tento rozhodce nemohl spor rozhodovat, případně by odmítl spor projednat, funkce rozhodce by se vzdal, nebo pokud nepřijme funkci rozhodce do 15 dnů ode dne doručení žaloby, je spor oprávněn rozhodnout rozhodce
stejných podmínek nebude rozhodce
rozhodovat spor, je oprávněn spor rozhodnout
a pokud ani tento rozhodce nebude za
stejných podmínek spor rozhodovat, je oprávněn spor rozhodnout rozhodce

Rozhodčí řízení bude zahájeno žalobou, kterou podá kterákoli strana na adresu Česká komora rozhodců, Brno, Jubilejní 32, kde je konáno rozhodčí řízení.

Rozhodčí řízení bude provedeno podle právního řádu České republiky a bude se konat na základě písemných podkladů bez ústního jednání. Pokud to však bude rozhodce považovat za nutné, je oprávněn ústní jednání nařídit. Rozhodčí nález nemusí obsahovat písemné odůvodnění. Otázky rozhodčího řízení touto rozhodčí doložkou nevymezené a právními předpisy neupravené je oprávněn rozhodnout určený rozhodce sám.

Rozhodčí řízení končí vydáním rozhodčího nálezu nebo usnesením. Rozhodčí nález nabývá právní moci dnem doručení a je vykonatelný.

Odměna za rozhodčí řízení činí 3% z hodnoty sporu, nejméně však 5.000,-Kč (bez DPH).

Odměnu uhradí rozhodci žalobce při zahájení řízení. Pokud je žalobce ve sporu úspěšný, uloží rozhodce v rozhodčím nálezu žalovanému povinnost nahradit žalobci vynaložené náklady.

IX. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany považují veškeré informace, které jsou spojeny s touto smlouvou, za důvěrné a zavazují se o nich zachovat mlčenlivost.

2. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající v rámci obchodního vztahu založeného touto smlouvou eviduje, ukládá a zpracovává potřebná osobní data.

X. Závěrečná ujednání

1. Není-li touto kupní smlouvou stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Strany se dohodly, že § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Smlouvu lze měnit pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Tato smlouva nahrazuje v celém rozsahu jakákoli předcházející ujednání stran.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a jako takovou ji stvrzují svými podpisy.

Prodávající

Kupující

Podmínky uplatnění záruky a nároků z odpovědnosti za vady zboží společnosti PTÁČEK-velkoobchod, a.s. (Reklamační řád)

Preambule

Tento Reklamační řád upravuje práva a povinnosti stran kupní smlouvy, uzavřené na jedné straně mezi společností PTÁČEK-velkoobchod, a.s., IČ: 255 01 143, se sídlem Brno, Kohoutovice, U Velké ceny 4, PSČ 623 00, jakožto prodávajícím (dále jen "prodávající") a zákazníkem prodávajícího, jakožto kupujícím (dále jen "kupující"), při uplatnění nároků ze záruky za jakost zboží a odpovědnosti za vady.

A) Obecné podmínky

I. Záruka za jakost

- 1.1. Prodávající tímto prohlášením přejímá závazek ze záruky za jakost zboží, tj. zavazuje se, že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití k obvyklému účelu, pro něž se zboží obvykle užívá a že si po tuto dobu zachová vlastnosti, které jsou pro daný typ zboží obvyklé.
- 1.2. Záruční doba činí dvacet čtyři měsíců, není-li na konkrétní zboží v záručním listu stanovena záruční doba delší. Záruční doba počíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
- 1.3. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny opotřebením v důsledku užívání zboží, nesprávnou či neodbornou instalací, manipulací, přepravou, připojením, sestavením či skladováním zboží, nevhodnou údržbou zboží, užíváním zboží v rozporu s návodem k použití či způsobem odlišným od toho, jímž se zboží zpravidla užívá. Podmínky manipulace a doporučený způsob užívání jednotlivého typu a druhu zboží obsahuje příslušný záruční list a část B) těchto podmínek. U zboží prodávajícího za nižší cenu, tj. u zboží, na které byla prodávajícím poskytnuta před jeho dodáním sleva z kupní ceny, nevzniká odpovědnost prodávajícího za vady, pro které byla nižší kupní cena zboží sjednána.
- 1.4. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, rovněž nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.
- 1.5. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou tím, že kupující provede z vadného zboží (vizuálně jiné rozměry, porušená glazura, nerovnost, praskliny, koroze apod.) konkrétní dílo, pokud měl nebo mohl kupující vady zboží zjistit při prohlídce zboží.

II. Oznámení vad zboží

- 2.1. Kupující je povinen při převzetí zboží provést prohlídku zboží za účelem kontroly jeho množství, jakosti a provedení. Vady zboží, které kupující při vynaložení odborné péče mohl zjistit prohlídkou dle tohoto ustanovení, je kupující povinen prodávajícímu oznámit ihned při převzetí zboží popisem těchto vad na dodacím listu ke zboží.
- 2.2. Vady jakosti zboží, které nelze zjistit prohlídkou zboží provedenou v souladu s čl. 2.1. těchto podmínek, je kupující povinen prodávajícímu oznámit ve lhůtě tří dnů ode dne, kdy kupující tyto vady zjistil, případně kdy tyto vady při vynaložení odborné péče zjistit mohl, nejpozději však do konce záruční doby. Má se za to, že jiné vady, než vady jakosti zboží, lze zjistit prohlídkou zboží provedenou v souladu s čl. 2.1. těchto podmínek.
- 2.3. Neoznámí-li kupující prodávajícímu vady zboží ve lhůtě stanovené v ustanovení čl. 2.1. nebo 2.2. těchto podmínek, a to v závislosti na povaze vady zboží, nárok kupujícího z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží zaniká.
- 2.4. Pokud je vada zboží způsobena během přepravy, zajistí kupující sepsání příslušného protokolu s dopravcem, bez kterého nelze reklamaci uplatnit.
- 2.5. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vady zboží písemně, e-mailem, nebo faxem; za okamžik učinění oznámení vad zboží se považuje okamžik doručení oznámení vady zboží prodávajícímu. Oznámení vady zboží se považuje za řádné, obsahuje-li označení zboží, popis vady zboží a fotokopii dokladu o koupi zboží, případně volbu nároků z vad zboží, uvedených v čl. III. těchto podmínek.

- 2.6. Kupující je povinen na výzvu prodávajícího po oznámení vady zboží dané zboží doručit prodávajícímu či umožnit prodávajícímu prohlídku zboží, případně i za účelem zpracování znaleckého posudku k posouzení vzniku a charakteru vady zboží, a to na dobu nezbytně nutnou. V případě doručení prodávajícímu je kupující povinen předat zboží ve vhodném obalovém materiálu, nejlépe v originálním obalu. Není-li to vyloučeno, například v důsledku zpracování zboží na věc novou, je kupující povinen umožnit prodávajícímu odebrat vzorek zboží, a to za účelem posouzení reklamace vč. případného zpracování znaleckého posudku. V případě opakovaného porušení některé ze shora uvedených povinností z důvodu na straně kupujícího, nárok kupujícího z odpovědnosti za vady zboží zaniká.

III. Nároky z vad zboží

- 3.1. V případě vady množství dodaného zboží má kupující právo na odstranění vady dodáním chybějícího zboží nebo nárok na slevu z kupní ceny ve výši ceny nedodaného zboží, a to dle vlastní volby.
- 3.2. V případě vad jakosti a provedení zboží má kupující právo na odstranění vady zboží opravou. Nelze-li vadu zboží odstranit opravou, má kupující právo na odstranění vady dodáním náhradního zboží, nebo jiného zboží v ceně zboží vadného, a to dle vlastní volby.
- 3.3. Nelze-li vadu zboží odstranit opravou, má kupující alternativně nárok na slevu z kupní ceny zboží, a to dle vlastní volby. Nárok na slevu z kupní ceny zboží zaniká a kupující je oprávněn nadále uplatnit toliko nárok na odstranění vady dodáním náhradního zboží dle čl. 3.2. těchto podmínek, nedohodne-li se prodávající a kupující na výši slevy ve lhůtě sedmi dnů ode dne, kdy vyšla najevo neopravitelnost vady zboží v souladu s čl. 3.2. těchto podmínek.
- 3.4. Strany sjednávají, že prodávající má právo za účelem posouzení možnosti odstranění vad zboží vyžádat k tomuto stanovisko výrobce nebo jiného dodavatele zboží. Do doby poskytnutí tohoto stanoviska není kupující oprávněn uplatňovat u prodávajícího nárok na splnění závazku z odpovědnosti za vady; lhůta k vyjádření výrobce nebo jiného dodavatele zboží však nesmí být nepřiměřeně dlouhá.

B) Podmínky záruky u jednotlivých typů zboží, doporučený způsob užití vybraných typů zboží

I. Obklady, dlažba

- 1.1. Před zahájení kladečských prací je zapotřebí:
- prověřit dodané zboží rozložením do plochy-včetně sestavení dekorů,
 - zkontrolovat jednotnost značení rozměrů a odstínů na kartonech,
 - zkontrolovat rozměry dlažby či obkladů v případě, že se budou kombinovat dvě či více barev,
 - při čištění obkladových materiálů nepoužívat abrasivní a chemicky agresivní prostředky,
- 1.2. Doporučení, upozornění: Odstíny barev obkladů a dlažeb mohou být odlišné od vystavených vzorků na prodejně či od vyobrazení v katalogu - jednotlivé výrobní série se mohou v rámci norem barevně a rozměrově lišit. Při kladení větší plochy (nad 4 x 4m) proveďte dilatační spáry v ploše, kolem nosných a dilatačních částí staveb, a to zejména u venkovních podlah podlahových topení. Na venkovní plochy, bazény, u podlahového topení, na zatížené prostory, na nenasákovou slanutou dlažbu a mozaiku použijte flexibilní lepidlo a spárovací hmoty. V případě pokládání dlažby do šachovnice se může stát, že dlaždice budou mít jiný rozměr. Do 2mm rozdílu v délce hrany dlaždic mezi oběma barvami se dají rozdíly bez problémů vyrovnat pokládkou a spárováním. Pokud však kombinujete více barev a skládáte z jednotlivých barev pruhy, musí být rozměr dlaždic co nejvíce shodný. I proto je nutné před započítáním pokládky porovnat různé rozměry z důvodu možné odchylky.
- 1.3. Dodávaný sortiment obkladů a dlažeb je v souladu s normou ČSN EN 14411, která popisuje barevné a rozměrové tolerance výrobků a limity, kdy tyto parametry nejsou považovány za vady.
- 1.4. V případě, že kupující provede či nechá zrealizovat dílo ze zjevně vadného zboží (jiné rozměry, porušená glazura, viditelné rozdíly odstínů, nerovnost apod., viz body 1.1., 1.2.), nemá kupující nárok na náhradu nutných nákladů nebo vzniklé škody od prodávajícího.

II. Vodovodní baterie, koupelnové doplňky

- 2.1. Při čištění nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem kyselin, mechanické čisticí prostředky s přísadou písku nebo jiných mechanických částí, nebo čisticí prostředky na bázi octu. Na poškození z důvodu užití

těchto čistících prostředků se záruka nevztahuje. Povrchové plochy je vhodné omývat mýdlovým roztokem a jemnými textiliemi.

- 2.2. Při montáži vodovodních baterií doporučujeme instalovat filtry na zachycení mechanických nečistot před baterií, případně na hlavním přívodu vody do objektu. U termostatických baterií doporučujeme instalaci filtru na jemné mechanické nečistoty min. 200pm. Škody vzniklé zanesením vršků, kartuší, termoprvků, sítěk, perlátorů a sprch vodním kamenem nebo nečistotami z vodovodního řádu nebudou uznány. Někteří výrobci vodovodních baterií instalaci filtrů podmiňují prodlouženou záruční dobou.

III. Vany, sprchové kouty a vaničky

- 3.1. Pro řádné uplatnění reklamace je zapotřebí vany, sprchové kouty, vaničky a jiné obdobné zboží montovat tak, aby zboží šlo vyjmout či demontovat bez destruktivních prací - u van tedy nesmí být dlaždice položeny přes jejich lem a musí být vyjímatelné z obezdívky. Prodávající neodpovídá za škody spojené s poškozením obkladů, dlažby a zdiva, které mohou vzniknout při demontáži.

IV. Koupelnový nábytek, koupelnové doplňky

- 4.1. Dřevěně lakované výrobky se nesmí omývat (polévat) vodou, ale pouze otřít vlhkými jemnými textiliemi s mýdlovou vodou. Koupelnový nábytek je určen do vlhkého prostředí, nesmí však přijít do styku s tekoucí či stojatou vodou.

C) Ostatní ustanovení

I. Spotřebitel

- 1.1. V případě, že kupující je spotřebitelem ve smyslu ustanovení §2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, řídí se odpovědnost prodávajícího za vady prodaného zboží ustanoveními § 2161 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění; ustanoveními uvedenými v těchto podmínkách a v záručním listu se účastníci řídí pouze tehdy, nejsou-li v rozporu s kogentními ustanoveními zákona.

II. Závěrečná ustanovení

- 2.1. Tyto podmínky uplatnění záruky a nároků z odpovědnosti za vady zboží (Reklamační řád) jsou nedílnou součástí rámcové kupní smlouvy.
- 2.2. Podpisem těchto podmínek kupující stvrzuje, že tyto podmínky převzal, seznámil se s jejich obsahem a s těmito bez výhrad souhlasí.

Kupující