

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

APLIKAČNÍ CLOUD

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

Aira GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 60822
se sídlem Vratislavova 57/1, 128 00 Praha 2
zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ 25682598, DIČ CZ25682598
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a dále v souladu s ustanoveními §§ 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preamble

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. VZ02/2019 na poskytování služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **36 měsíců ode dne její účinnosti** poskytování níže specifikovaných služeb stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou, až do výše předpokládaného finančního limitu **11.000.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb spočívajících v:

a) **zajištění služby provozu specializovaného aplikačního cloudu pro redakční systém Drupal a případné další internetové aplikace objednatele.** Tato služba zahrnuje:

- dodání optimalizované HW infrastruktury dle požadavků objednatele a její zprovoznění;
- zajištění administrace HW infrastruktury a správy nezbytného softwaru;
- zajištění garantované úrovně dostupnosti poskytovaných služeb (tzv. SLA) tak, aby tento výpočetní výkon zajistil chod aplikací, které zde bude objednatel provozovat, a jejichž výchozí parametry jsou uvedeny v přílohách dohody

(dále jen „**aplikační cloud**“);

b) **zajištění konektivity aplikačního cloudu do internetové sítě;**

c) **zajištění kontroly optimalizace výpočetního výkonu aplikačního cloudu prostřednictvím přístupu objednatele k veškerým relevantním metrikám při jeho provozu;**

d) **zajištění bezpečnosti, podpory a údržby aplikačního cloudu;**

e) **poskytování konzultací** objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody;

(dále jen „**služby**“ nebo „**plnění**“).

3. Podrobná specifikace služeb, jakož i podmínek a způsobu jejich poskytování je uvedena v příloze této dohody.

4. Účelem této dohody je získat takovou HW infrastrukturu pro provoz aplikačního cloudu, která bude splňovat požadavky objednatele ohledně flexibility vývoje a provozu webů objednatele uložených v aplikačním cloudu a transparentnosti fungování aplikačního cloudu.

II. Realizace dílčích plnění

1. Dílčí plnění dle rámcové dohody budou realizována na základě objednávek či dílčích smluv uzavíraných na základě výzvy k plnění následujícím postupem a v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh:

a) objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění, která bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- identifikační údaje objednatele;
- název jednotlivé veřejné zakázky;
- vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
- Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

- b) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;
 - c) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
 - d) při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
 - e) bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;
 - f) bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této dohody (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do 3 dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet stejnopisů dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
 - g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
 - h) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. uveřejněním dílčí smlouvy v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
 - i) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v termínech dohodnutých dílčími smlouvami ode dne účinnosti této dohody, přičemž se zavazuje dodržet následující termíny:
 - a) dodání HW infrastruktury připravené pro nasazení aplikace, migraci dat a testování – **nejpozději do 15.5.2019**;
 - b) uvedení aplikačního cloudu do plného provozu – **nejpozději 1.6.2019**.
2. Smluvní strany sjednávají, že postupem dle článku II. této dohody objednatel u poskytovatele formou první dílčí smlouvy po účinnosti této rámcové dohody poptá vytvoření HW infrastruktury včetně potřebného výpočetního výkonu, jehož parametry jsou uvedeny v příloze této dohody.
3. Za okamžik poskytování služeb dle první dílčí smlouvy se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do aplikačního cloudu po prokazatelném předání přístupových údajů objednateli za předpokladu, že cloud je v takový okamžik plně funkční v rozsahu

předpokládaném touto dohodou a první dílčí smlouvou, a to včetně úspěšného zakončení testovací fáze.

4. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do aplikačního cloudu neomezenému počtu oprávněných osob objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle odst. 1, písm. a) tohoto článku dohody, přičemž řádné fungování aplikačního cloudu musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem nebo pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje aplikační cloud umístit v datovém centru nacházejícím se ve státě Evropské unie a ponechat jej po celou dobu účinnosti této dohody v datovém centru státu Evropské unie. O jakékoli změně umístění aplikačního cloudu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.
3. Veškerá dokumentace poskytovaných služeb, jakož i reporty, budou objednateli předávány v elektronické podobě na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této dohody, příp. prostřednictvím úložny či nosiče dat v závislosti na předchozí dohodě smluvních stran. Okamžikem doručení dokumentace a reportů na e-mail zástupce pro věcná jednání objednatele se objednatel stává vlastníkem těchto dokumentů.

V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena dle této dohody nepřesáhne za dobu její účinnosti částku ve výši **11.000.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky (zejm. jakékoli licenční poplatky spojené s užíváním softwaru nezbytného k řádnému užívání aplikačního cloudu objednatel, SLA, aj.).
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. VZ02/2019, a to za služby poskytnuté na základě jednotlivých objednávek nebo dílčích smluv. Cenová nabídka poskytovatele je uvedena v příloze této dohody.
4. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny (1) v měsíčním intervalu (pokud jde o pravidelné plnění) nebo (2) po jejich řádném poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění) dle příslušné dílčí smlouvy nebo objednávky v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení daňového dokladu (dále jen „**faktura**“).
5. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
6. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se daná faktura vztahuje. Součástí každé faktury budou jako její přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky (2) akceptační protokol.

7. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data jejich vystavení poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
9. Poskytovatel, jak poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Po řádném zahájení poskytování služeb, jež budou mít soustavnou opakující se povahu, a po každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**akceptační protokol**“).
2. V případě jednorázového poskytnutí služeb smluvní strany rovněž sepíší akceptační protokol, jenž bude sloužit jako potvrzení, že požadované služby byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas a ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat zahájení soustavně poskytovaných služeb (či jednotlivé části) nebo jednorázové poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému zahájení poskytování služeb řádně a včas, jedná-li se o opakované plnění, nebo k převzetí poskytnutých služeb řádně a včas objednatelem, jedná-li se o jednorázové poskytnutí služeb, a ohledně vadné části uvedou do akceptačního protokolu rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.
4. Průběžné potvrzování služeb (formou pravidelně zasílaných reportů) bude uskutečňováno, pokud o to kterákoli smluvní strana předem požádá.
5. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody a konkrétní dílčí smlouvy až zahájením soustavně poskytovaných služeb bez vad a nedodělků nebo okamžikem poskytnutí jednorázových služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
6. Má-li být řádné zahájení soustavně poskytovaných služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se zahájení soustavně poskytovaných služeb za úspěšně zahájené až úspěšným provedením zkoušek.

7. Má-li být řádné poskytnutí jednorázových služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí těchto služeb za řádně dokončené až úspěšným provedením zkoušek.
8. K účasti na zkouškách dle odst. 6 a 7 tohoto článku dohody poskytovatel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.

VII. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a servisní podpora

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními a národními technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této dohody**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb nespočívající v nedostupnosti služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 5 dní od jejího nahlášení objednatel. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. Objednatel uvádí, že pouze on je oprávněn určit, zda výskyt vady služeb byl způsoben v důsledku jeho vlastního jednání či nikoli.
5. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost jím poskytovaných služeb v rozsahu alespoň 99,95% v kalendářním měsíci, kdy míra dostupnosti služeb v procentech se v každém kalendářním měsíci určí tak, že celkový počet celých minut, po který byly služby dostupné, se vydělí celkovým počtem minut v tomto kalendářním měsíci a vynásobí 100. **Míra dostupnosti dle předchozí věty nezahrnuje plánované výpadky služby z důvodu pravidelné údržby nebo servisních úkonů HW infrastruktury, které nesmí trvat déle než 2 hodiny nepřetržitě a nesmí být prováděny častěji než jednou za kalendářní měsíc, a to v pravidelných intervalech** (dále jen „**servisní okno**“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě nutnosti nepředpokládaného provedení údržby aplikačního cloudu mimo dobu servisního okna je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatel, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této potřebě dozví.
6. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že nastane-li mezi samostatnými dobami nedostupnosti čas kratší 10 minut, považují se veškeré tyto doby v souhrnu za dobu nedostupnosti služeb.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepřetržitou servisní podporu služeb v rozsahu 24 hodin 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel. čísle XXXXXXXXXXX a zároveň prostřednictvím helpdesk dostupné na internetové adrese XXXXXXXXXXX.
8. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jednak odstraňování vad služeb, jakož i běžnou údržbu služeb.

9. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost služeb. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci dohody.

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1- Kritický incident	postihuje více než 20 % návštěvníků, web pro ně není funkční	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident	HTTP požadavky na weby jsou z 80 % splněny pro nepřihlášené návštěvníky, web není funkční pro administrátory a redakci	4 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident	závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	1 pracovní den	3 pracovní dny
4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

10. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odstavce 7 tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Stupeň priority závažnosti vady určuje objednatel.
11. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
12. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu je neprodleně uhradit. Smluvní strany uvádějí, že za okamžik odstranění vady se považuje stav, kdy služby jsou provozuschopné ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako před výskytem vady.
13. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší záznam o servisním zásahu v podobě protokolu o poskytnutí služeb, jenž bude zahrnovat informace o čase oznámení vady objednatelem, čase jejího odstranění poskytovatelem a jméno a příjmení pracovníka poskytovatele, jenž oznámení o vadě potvrdil a o pracovníka, jenž vadu odstraňoval, povaze operace provedené k odstranění vady.
14. Bude-li dostupnost služeb v kalendářním měsíci nižší než 99,95%, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb bez DPH hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
99,95% - 99,00%	10%

98,99% - 90,00%	25%
89,99 % - 80,00%	50%
Méně než 80,00%	100%

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- d) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou / objednávkou.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyly poškozeny dobré jméno či pověst objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet v rámci poskytování služeb jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- b) poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli nevýhradní licenci k užívání veškerého softwaru poskytnutého objednateli za účelem jeho užívání při využívání aplikačního cloudu, a to minimálně na dobu účinnosti této dohody, bez množství a územního omezení, přičemž objednatel je oprávněn takový software užívat všemi způsoby, ve všech formách a podobách v plném rozsahu, jenž bude nezbytný pro řádné užívání aplikačního cloudu s ohledem na účel jeho poskytování a účel této dohody;
- c) naplňuje-li dokumentace služeb znaky autorského díla, platí, že objednatel spolu s vlastnickým právem nabývá výhradní licenci k užití dokumentace v rozsahu časově, místně a územně neomezeném, všemi způsoby, formami a technickými prostředky, samostatně nebo po částech, v původní či upravené podobě. Objednatel je dále oprávněn licenci k dokumentaci nebo oprávnění licenci tvořící poskytnout třetí osobě v rámci podlicence či ji na třetí osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít;
- d) poskytovatel v rámci plnění dle této dohody neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- e) poskytovatel se zavazuje vždy k 5. dni v kalendářním měsíci vyhotovit report obsahující informace dle přílohy této dohody a zaslat jej v elektronické podobě na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této dohody;
- f) poskytovatel se zavazuje vytvářet zálohy dat uložených v aplikačním cloudu, a to v souladu s požadavky objednatele dle přílohy této dohody;
- g) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí

smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;

- h) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

IX. Podmínky nakládání s obsahem aplikačního cloudu

1. Objednatel uvádí, že veškerá data, která budou po dobu účinnosti této dohody uložena v aplikačním cloudu jsou výlučným vlastnictvím objednatele nebo k nim objednatel vykonává autorská majetková práva a jejich uložení v aplikačním cloudu tak nevzniká poskytovateli jakékoli právo k nakládání s těmito daty vyjma nakládání způsobem, v rozsahu a za podmínek, k němuž jej opravňuje tato dohoda.
2. Poskytovatel pak zejména není oprávněn do dat nahlížet, pořizovat kopie dat vyjma záloh dat potřebných k řádnému poskytování služeb dle přílohy této dohody, předávat data třetím osobám či umožnit jim přístup k datům nebo je smazat.
3. Poskytovatel se zavazuje data uložena v aplikačním cloudu chránit před jejich ztrátou, smazáním, či zneužitím. Za tímto účelem je poskytovatel povinen objednateli poskytnout takové nástroje nakládání s daty v aplikačním cloudu, které budou zajišťovat bezpečný přístup objednatele k datům s dostatečnými mechanismy k zajištění průkaznosti identity objednatele. Jakékoli přístupové údaje k tomu poskytnuté je objednatel povinen chránit před ztrátou či zneužitím. Poskytovatel je povinen monitorovat přístupy objednatele do aplikačního cloudu a v případě identifikace jakéhokoli neoprávněného přístupu či pokusu o neoprávněný přístup bez zbytečného odkladu po jeho identifikaci informovat objednatele.
4. Požádá-li objednatel o vydání nových přístupových údajů do aplikačního cloudu, je poskytovatel povinen této žádosti vyhovět nejbližší následující pracovní den.
5. Jedinou osobou oprávněnou data uložena v aplikačním cloudu spravovat, je objednatel. Pouze objednatel je oprávněn data do aplikačního cloudu ukládat, jakkoli je třídít a rovněž je z aplikačního cloudu i smazat.
6. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele objednateli sdělit, kde se jeho data, která do aplikačního cloudu uložil, nacházejí.
7. Bude-li nezbytné, aby v rámci provádění servisního úkonu poskytovatel jakýmkoliv způsobem měl přístup k datům uloženým v aplikačním cloudu a musel s nimi jakkoli zacházet, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. V rámci provádění servisního úkonu je poskytovatel oprávněn přistupovat k datům objednatele, případně s nimi zacházet, avšak pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému provedení servisního úkonu.
8. Poskytovatel odpovídá za jakoukoli jím zapříčiněnou ztrátu, poškození či smazání dat uložených v aplikačním cloudu.
9. Jakmile objednatel z aplikačního cloudu jakákoli data za trvání účinnosti této dohody odstraní, není poskytovatel data uložena v aplikačním cloudu jakýmkoliv způsobem dále uchovávat.
10. Po ukončení účinnosti této dohody se poskytovatel zavazuje umožnit objednateli bezproblémové stažení veškerých dat z aplikačního cloudu ve verzi aktuální v době jejich

stažení. Dále se poskytovatel zavazuje veškeré případné dřívější verze dat uložených v aplikačním cloudu okamžikem ukončení této dohody smazat a poskytnout objednateli součinnost při migraci dat uložených v aplikačním cloudu na jinou infrastrukturu, přičemž součinností se v tomto případě rozumí poskytnutí odborného školení zaměstnanců objednatele ohledně dalšího rozvoje a provozu v rozsahu 3 pracovních dnů v sídle objednatele.

11. Ustanovení tohoto článku dohody se přiměřeně užití i na veškeré zálohy dat uložených v aplikačním cloudu.

X. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek k dohodě**“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Zástupce pro věcná jednání objednatele:
 - a) XXX
 - b) XXX
5. Zástupce pro věcná jednání poskytovatele:
 - a) XXX
6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyznamovat druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XI. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této dohody a všech dílčích smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této dohodě, jakož i v dílčích smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této dohody; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.

2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku dohody má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

XII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na povahu plnění a účel poskytování služeb dle této dohody je nevyhnutelné, aby objednatel poskytl poskytovateli v rámci dat rovněž osobní údaje fyzických osob v podobě jejich jména a příjmení, e-mailové adresy a IP adresy technických zařízení těchto osob, za předpokladu, že budou v daném případě představovat osobní údaj ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zákon o ochraně osobních údajů, a nařízení dále společně také jen jako „**právní předpisy o ochraně osobních údajů**“ nebo každý jednotlivě jako „**právní předpis o ochraně osobních údajů**“), a to v rozsahu a způsobem vymezeným v tomto článku dohody (dále jen „osobní údaje“).
2. Tato dohoda je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle nařízení, kdy objednatel vystupuje jako správce a poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů.
3. Osobní údaje, které budou poskytovatelem zpracovávány, jsou osobními údaji:
 - a) vybraných pracovníků objednatele, jež budou mít přístup do aplikačního cloudu a jejichž přístupové údaje do aplikačního cloudu a podpůrných systémů poskytovatele (helpdesk, monitorovací systém, příp. systém správy logů) budou poskytovatelem vygenerovány a odvozeny od jejich jmen a příjmení. E-mailová adresa odvozená od jména a příjmení pracovníků objednatele bude sloužit pro účely komunikace smluvních stran a IP adresa pracovníků objednatele zařízení užívaných pak budou sloužit k ověření oprávněnosti přístupu konkrétních osob do aplikačního cloudu ze strany poskytovatele;
 - b) uživatelů webů uložených v aplikačním cloudu, které jsou uspořádány do databází, jejichž vytváření objednatelem je nezbytné pro řádné fungování jednotlivých webů. Tyto osobní údaje budou zpracovávány v podobě uchovávání jejich databáze uložené v aplikačním cloudu coby součásti příslušných webů objednatele uložených rovněž v aplikačním cloudu.
4. Pro účely poskytování služeb bude poskytovatel osobní údaje zpracovávat v rozsahu nezbytném naplnění účelu dle této dohody.

5. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku dohody je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku dohody mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů.
6. K osobním údajům dle odst. 3, písm. a) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě objednatelům v aplikačním cloudu coby součástí jeho infrastruktury a objednatelům rovněž budou dle jeho potřeby aktualizovány.
7. K osobním údajům dle odst. 3, písm. b) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě do struktury jednotlivých webů uložených v aplikačním cloudu, a to na základě registrace provedené samotnými uživateli webů za účelem vytvoření uživatelských profilů.
8. Poskytovatel je však oprávněn s osobními údaji nakládat pouze v rozsahu a v případech výslovně uvedených touto dohodou.
9. Zpracování osobních údajů bude probíhat v aplikačním cloudu poskytovatele, jenž se bude nacházet v rámci EU, a to skrze zařízení výpočetní techniky, v příslušných softwarech/aplikacích poskytovatele, v jejichž prostředí budou mít pracovníci poskytovatele do aplikačního cloudu a k osobním údajům přístup, a to na základě svých originálních přístupových údajů k těmto zařízením či software/aplikacím svěřených každému z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel přijme opatření znemožňující vynesení osobních údajů dle tohoto odstavce dohody mimo jeho provozovnu a mimo zařízení, softwary/aplikace, v jejichž prostředí bude zpracování prováděno.
10. Poskytovatel coby zpracovatel, je povinen:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložitelných pokynů správce těchto osobních údajů;
 - b) provést vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, zejm. zajistit aby v případě automatizovaného zpracování osobních údajů, měly k zařízením, na nichž k tomuto zpracování dochází, přístup pouze oprávněné osoby na základě zvláštních uživatelských oprávnění;
 - c) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů;
 - d) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce zjišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy, a to zejm. v oblasti:
 - zabezpečení osobních údajů a porušení tohoto zabezpečení;
 - plnění povinnosti správce při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných zpracovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - informační povinnosti správce vůči dozorovému úřadu.
 - e) na základě rozhodnutí správce po ukončení této dohody jí zpracovávané osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí správci a vymaže existující kopie;

- f) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele dle relevantních právních předpisů, umožní audity, prováděné za účelem ověření plnění této povinnosti zpracovatele, jakož i poskytne součinnost při jejich provádění.

XIII. Pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit škodu (tj. poškození majetku objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu, to vše při plnění předmětu dohody (dále jen „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **10.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnost uhradit objednateli škodu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavec dohody je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá

XIV. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II. této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k plnění (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **25.000,- Kč** za každý případ neakceptované či odmítnuté výzvy k plnění.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování soustavně poskytovaných služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý jeden případ a každý započatý den prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím jednorázových služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jeden případ a každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady stupně č. 1 nebo č. 2 dle specifikace uvedené v čl. VII. této dohody ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý započatou hodinu prodlení s odstraněním vady.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady stupně č. 3 dle specifikace uvedené v čl. VII. této dohody ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
6. V případě míry dostupnosti služby nižší než 90% v kalendářním měsíci, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč**, a to za každých započatých 24 hodin nedostupnosti služby v příslušném kalendářním měsíci.
7. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. VIII., odst. 2, písm. f) této dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení.
8. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. IX., odst. 10 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení.

9. Dojde-li ke ztrátě, smazání či poškození dat objednatele nebo jejich části uložených v aplikačním cloudu v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takové ztráty, smazání či poškození dat. Pro účely uplatnění této smluvní pokuta se za jeden případ ztráty, smazání či poškození dat považuje situace, kdy v důsledku týchž okolností vyskytnuvších se v témže časovém úseku dojde ke ztrátě, smazání či poškození dat, přičemž skutečný objem dat, k jejichž smazání, ztrátě či poškození došlo, není rozhodný.
10. Odmítne-li poskytovatel na písemnou žádost objednatele poskytnutí dokladů a informací prokazujících dodržování povinností stanovených jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ odmítnutí a/nebo neposkytnutí dokladů a informací na základě jedné žádosti objednatele.
11. Prokáže-li se, že poskytovatel porušuje povinnosti stanovené mu jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
12. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
13. Nárokem objednatele na úhradu smluvní pokuty ani její úhradou není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda v důsledku porušení téže povinnosti, pro jejíž porušení je požadována smluvní pokuta.
14. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

XV. Ukončení rámcové dohody a dílčích smluv

Ukončení rámcové dohody

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této dohodě.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a dílčích smluv.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud smluvní strana odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
 - a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel v průběhu trvání dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

6. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od dohody odstoupit v případě, že z poskytování služeb sejde z důvodu výskytu okolností tzv. vyšší moci za předpokladu, že tyto okolnosti smluvní straně objektivně znemožňují poskytovat služby dle této dohody a že o výskytu těchto okolností bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, písemně informuje druhou smluvní stranu. Za vyšší moc se pro účely této dohody považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli smluvní strany, pokud jí brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby tato smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna po druhé smluvní straně v takovém případě požadovat náhradu majetkové újmy (škody) či úhradu smluvních pokut.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.

8. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právníčkou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
- v případě, že poskytovatel poskytuje služby dle dílčí smlouvy v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě k úhradě;

10. Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

- a) rámcovou dohodu nebo kteroukoliv dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů nebo jinými způsoby stanovenými dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsoby dle této dohody.
 - b) účinky odstoupení od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
 - c) odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody nebo dílčí smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy;
11. Při předčasném ukončení dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XVI. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **36 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, dílčí smlouvu s cenou přesahující 500.000,- Kč a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.

6. Tato dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
9. V případě, že některé ustanovení této dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této dohody platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení této dohody ustanovením jiným platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
10. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, jakož i dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě a jejích přílohy a změny, budou uveřejněny objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení dohody.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
12. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:
- Příloha – Specifikace služeb;
 - Příloha – Cenová nabídka poskytovatele;
 - Příloha – Vzorová dílčí smlouva vč. protokolu o poskytnutí služeb;
 - Příloha – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne	V dne
Za objednatele: Český rozhlas XXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	Za poskytovatele: Aira GROUP s.r.o. XXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

PŘÍLOHA: CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE

ceny jsou uvedené vždy bez DPH

tabulka č. 1 - cena za služby

Typ služby	Jednotka	cena za jednotku
Provoz infrastruktury (dle MP včetně zálohování, logování, monitoringu a dalších položek neuvedených níže)	měsíc	XXXXXXX Kč
Podpora a údržba (dle požadavků v kap. 8 v příloze č.5 - Technická specifikace)	měsíc	XXXXXXX Kč
Servisní hodina (nad rámec hodin poskytnutých v rámci Podpory a údržby) *	hodina	XXXXXXX Kč
Zřízení celé infrastruktury a úvodní migrace dat a služeb na nové řešení	ks	XXXXXXX Kč

tabulka č. 2 - cena za pronájem infrastruktury

jednotkové ceny uvedené v této nabídce jsou platné i pro rozšiřování služby / navyšování kapacity

Komponenta	Jednotka	cena za jednotku a měsíc	Rozšiřování - min. počet jednotek
Firewall a Load balancer	1000 req / sec	XXXXXXX Kč	1000 req / sec
Aplikační server	1 ks	XXXXXXX Kč	1 ks
1 CPU jádro aplikační	1 ks	XXXXXXX Kč	1 ks
RAM serveru aplikační	1 GiB	XXXXXXX Kč	4 GiB
Databázový server	1 ks	XXXXXXX Kč	1 ks
1 CPU jádro databázové	1 ks	XXXXXXX Kč	1 ks
RAM serveru databázový	1 GiB	XXXXXXX Kč	4 GiB
Uložiště databáze GB	1 GiB	XXXXXXX Kč	10 GiB
Pomalé úložiště GB	1 GiB	XXXXXXX Kč	1024 GiB
Rychlé úložiště GB	1 GiB	XXXXXXX Kč	128 GiB
Memcache - nod	1 ks	XXXXXXX Kč	1 ks
Memcache RAM	1 GiB	XXXXXXX Kč	4 GiB
Proxy cache RAM	1 GiB	XXXXXXX Kč	4 GiB
Solr GB	1 GiB	XXXXXXX Kč	10 GiB
Zálohy	1 TiB	XXXXXXX Kč	1 TiB

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění služby provozu specializovaného aplikačního cloudu pro redakční systém Drupal a případně další internetové aplikace ČRo. Součástí služby je poskytnutí HW infrastruktury dimenzované a optimalizované na požadovaný provoz aplikací, administrace této infrastruktury, správa nezbytného SW prostředí, zajištění konektivity do internetové sítě, nastavení SLA pro nepřetržitý provoz a zajištění bezpečnosti, podpory a údržby aplikačního cloudu.

Popis výchozího stavu

Od začátku ledna 2017 dochází k postupnému přesunu webů Českého rozhlasu (ČRo) na vlastní řešení koncipované na platformě Drupal 7. Jedná se zejména o weby:

- irozhlas.cz
- Weby celoplošných stanic: Radiozurnal.rozhlas.cz, wave.rozhlas.cz,...
- Weby regionálních stanic: brno.rozhlas.cz, olomouc.rozhlas.cz,...
- Projektové weby: 1968.rozhlas.cz, ...

Celkem jde zhruba o 30 webů na jedné instanci drupalu (sdílejí databázi a administraci), které jsou umístěny v cloudu současného poskytovatele. Tento cloud byl původně koncipovaný tak, že poskytovatel převezme větší část zodpovědnosti i za samotnou aplikaci a její vývoj. Proto nemá ČRo k infrastruktuře přístup, nemůže samostatně publikovat kód na produkční prostředí a má k dispozici jen pár základních agregovaných grafů zátěže.

Vzhledem k tomu, že v mezičase došlo k posílení interního týmu, probíhá kompletní vývoj webů interně a nedošlo tak k původně plánovanému převzetí odpovědnosti za vývoj webů poskytovatelem infrastruktury.

Bližší a technické informace k aktuálnímu stavu jsou rozepsány v příloze *Současný technický stav*.

Obecně k předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je proto vytvoření nové infrastruktury na provoz webů ČRo, tak aby tato infrastruktura a model spolupráce s jejím poskytovatelem reflektovala aktuální požadavky, které vychází z dvou let zkušeností vývoje a provozu webů. Zejména záleží na zlepšení provozní nezávislosti webů, zrychlení publikování nových funkcí na produkční prostředí a lepší přehled o chování systému za účelem jeho další optimalizace. Toto vše při zachování minimálně stejné dostupnosti a spolehlivosti stávající infrastruktury po dobu minimálně tří let. Předpoklad zvýšení zátěže v budoucnu je dále rozepsán v příloze *Odhad nárůstu zátěže infrastruktury*.

Smlouva se současným poskytovatelem končí 31. 5. 2019, nová infrastruktura včetně migrace všech webů tak musí být produkčně v provozu nejpozději k tomuto datu.

Účel veřejné zakázky

S ohledem na výše nastíněný výchozí stav a možnosti, které se Objednateli v souvislosti s Veřejnou zakázkou nabízí, vymezil Objednatel v následujících bodech Účel veřejné zakázky:

1. Vzhledem k termínu ukončení smlouvy se stávajícím Poskytovatelem a veřejnému zájmu využívat prostředí co nejdříve má Objednatel zásadní zájem na dodržení harmonogramu plnění.
2. Infrastruktura musí bez poklesu výkonu a spolehlivosti obsloužit stávající zátěž a dále zachovat výkon a spolehlivost po dobu minimálně 36 měsíců.

3. Infrastruktura musí být koncipována tak, aby přetížení jedné části / webu nezpůsobilo nedostupnost dalších částí / webů.
4. Stávající stav a možnosti infrastruktury musí být zlepšeny v oblastech:
 - a. Zvýšení flexibility vývoje a provozu webů
 - i. Objednatel je schopen bez asistence Poskytovatele zveřejňovat i několikrát za den nové verze webů na produkční prostředí
 - ii. Objednatel má přístup na infrastrukturu, zejména na aplikační servery na úrovni příkazové řádky.
 - iii. Možnost ve spolupráci s Poskytovatelem průběžně modifikovat a ladit infrastrukturu v závislosti na výkonových trendech a specifických situacích (politické kauzy, volby, mimořádné události atp.)
 - iv. Rychlejší informování o chybách vzniklých za běhu.
 - b. Vyšší transparentnost
 - i. Transparentní přehled, jaký výkon infrastruktury Objednatel dostává za investované prostředky.
 - ii. Detailní statistiky využití, zátěže a chování infrastruktury v závislosti na návštěvnosti či jiných vlivech pro její případné ekonomicky výhodné vylepšování.

Minimální požadavky na řešení a službu aplikačního cloudu

Následující kapitoly shrnují minimální technické i netechnické požadavky objednatele na poptávané řešení aplikačního cloudu a s tím spojené služby poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje splnit níže specifikované požadavky dle harmonogramu uvedeném v kapitole *Milníky*.

Součástí řešení nejsou

- DNS servery - spravuje Český rozhlas, úpravy DNS záznamů podléhají schválení.
- SMTP servery - spravuje Český rozhlas, infrastruktura se k nim pouze bude připojovat.

1. Technické požadavky na produkční infrastrukturu

1.1. Požadavky na výkon

1.2. Řešení obsluží zátěž současné infrastruktury bez poklesu rychlosti - viz příloha *Současný technický stav*.

1.3. Řešení je rozděleno na tři hlavní části (irozhlas.cz, *.rozhlas.cz a administrace) - přetížení vyvolané jednou z nich nesmí způsobit nedostupnost jiné části.

1.3.1. Oddělení na úrovni LB či Proxy Cache - provoz přihlášených uživatelů (identifikace dle konkrétního cookie) bude vždy končit na webserverech, provoz irozhlas.cz, případně *.rozhlas.cz může být v případě potřeby od webserverů úplně odstřižen, servírovaný bude jen obsah z Proxy Cache.

1.4. Požadavky na datacentrum a zapojení serverů

1.4.1. Dostupnost služeb datacentra alespoň 99.95% ročně

1.4.2. Garantováno minimálně 72 hodin provozu při výpadku el. energie

1.4.3. Minimálně 2 dieselgenerátory

1.4.4. Redundance všech komponent alespoň N+1

1.4.5. Redundantní chlazení

1.4.6. Protipožární systém, automatický hasicí systém

1.4.7. Přístup na datový sál pomocí dvou faktorů (čip / biometrika, chip / PIN, klíč / pin, ...)

1.4.8. Kamerový systém s uchováváním záznamů

1.4.9. K infrastruktuře nemají přístup jiné osoby, než pověřené poskytovatelem

1.4.10. Minimálně 2 nezávislé optické trasy konektivity

1.4.11. Přímá konektivita do NIX

1.4.12. Neomezený datový přenos v rámci ČR i mimo ČR.

1.4.13. Konektivita minimálně 1 Gbps.

1.4.14. Použito IPv4 i IPv6.

1.4.15. Servery a síťové prvky propojeny vyhrazenou LAN 10 Gbps

1.5. Operační systém serverů

1.5.1. Je použit operační systém kompatibilní se systémy typu Linux, BSD atp.

1.5.2. Provozovaný OS je vždy ve verzi s podporou aktuálních bezpečnostních aktualizací.

1.6. Firewall a zabezpečení

1.6.1. DDoS ochrana

1.6.2. Stavový filtr nebo aplikační firewall

1.6.2.1. Možnost blokáce minimálně na základě sítě útočnicka

1.7. Load balancer / TLS terminátor

1.7.1. TLS

1.7.1.1. Podpora protokolu HTTP/2

1.7.1.2. Hlavní Produkční certifikáty a klíče dodá Objednatel

1.7.1.3. V ceně Řešení zajistí poskytovatel vydávání a automatickou obnovu Let's Encrypt certifikátů pro všechny doprovodné a testovací domény.

- 1.7.1.4. Jsou použity moderní šifry tak, aby bylo možné dosáhnout SSL Labs skóre A+.
- 1.7.2. Datový tok minimálně 100Mbps
- 1.7.3. Výkon alespoň 2000 požadavků za sekundu
- 1.8. Reverzní Proxy Cache**
 - 1.8.1. Vysoce konfigurovatelná Proxy Cache. Konfigurovatelné funkce zahrnují:
 - 1.8.1.1. Normalizace GET parametrů (např. seřazení podle abecedy).
 - 1.8.1.2. Odstraňování zadaných parametrů (utm_source, ...).
 - 1.8.1.3. Nastavování HTTP hlaviček v requestu i v response podle různých stavů a vstupních proměnných (např. IP, User-Agent klienta, stav cache, backend server).
 - 1.8.1.4. Volba konkrétního aplikačního server na základě dat v HTTP požadavku (typicky IP adresa nebo User-Agent).
 - 1.8.1.5. Odstraňování a změna HTTP hlaviček.
 - 1.8.1.6. Selektivní odstraňování Cookies.
 - 1.8.1.7. Přesměrování na základě HTTP požadavku.
 - 1.8.1.8. Klíč cache je možné vytvořit podle libovolného údaje z HTTP požadavku.
 - 1.8.1.9. Konfigurovatelná doba, po kterou je vracen “zastaralý” obsah z cache, pokud origin server neodpovídá nebo má pomalou odezvu.
 - 1.8.1.10. V případě přetížení aplikačních serverů umožnit měnit režim provozu (viz kapitola 4).
 - 1.8.2. Vlastní konfiguraci a odpovědnost za její funkčnost je na straně Poskytovatele. Objednatel zadává změnové požadavky pomocí podpory. Požadavky na změnu konfigurace jsou považovány za Běžný incident.
 - 1.8.3. Objednatel má vždy v k dispozici aktuální konfiguraci Proxy Cache ve strojově i lidsky zpracovatelné/čitelné podobě.
 - 1.8.4. Zasílání reálné IP adresy návštěvníka origin serveru (HTTP hlavičkou nebo PROXY protokolem)
 - 1.8.5. Možnost invalidace celé cache nebo části (podle URL požadavku nebo HTTP hlaviček odpovědi)
 - 1.8.6. Logování HTTP požadavků na úrovni Proxy Cache viz logování
- 1.9. Aplikační server**
 - 1.9.1. Fyzické nebo virtuální servery s rychlou možností rozšířit kapacitu RAM a počet jader procesoru.
 - 1.9.2. Rozšíření kapacity nebo počtu aplikačních serverů provádí Poskytovatel nejpozději do 1 pracovního dne od doručení Objednávky nebo doručení dílčí smlouvy.
 - 1.9.3. Minimální počet aplikačních serverů je 4, každý obsahuje alespoň 4 jádra o taktu 2.3 GHz na 64 bitové architektuře Intel kompatibilní.
 - 1.9.4. Každý aplikační server obsahuje alespoň 32 GiB RAM.
 - 1.9.5. Výpočetní prostředky serveru (CPU, RAM) jsou vyhrazené pouze pro objednatele.
 - 1.9.6. Každý aplikační server je schopen obsloužit alespoň 10 požadavků za sekundu na obvyklou Drupal stránku.
 - 1.9.7. PHP
 - 1.9.7.1. Verze 7.1
 - 1.9.7.2. Potřebná rozšíření (extensions) PHP jsou uvedeny v příloze *Současný technický stav*.

- 1.9.7.3. Řešení musí umožnit budoucí přechod na novější verze PHP bez dalších nákladů. Přechod proběhne v Q4 2019 s ohledem na končící podporu PHP 7.1 v prosinci 2019.
- 1.9.8. Pravidelně aktualizovaný webserver ve stabilní verzi, která není starší než 6 měsíců (pokud existuje novější), preferován je nginx nebo Apache.
- 1.10. Databázový server**
 - 1.10.1. Fyzické nebo virtuální servery s rychlou možností rozšířit kapacitu RAM a počet jader procesoru.
 - 1.10.2. Rozšíření kapacity nebo počtu databázových serverů provádí Poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení Objednávky nebo doručení dílčí smlouvy.
 - 1.10.3. Kompatibilní s MySQL 5.6 (např. Percona 5.6, MariaDB 10.0 ...)
 - 1.10.4. Řešení musí umožnit budoucí přechod na novější verze SQL serveru, podle aktuálních potřeb aplikace.
 - 1.10.5. Řešení umožňuje horizontální i vertikální škálování.
 - 1.10.6. Řešení bude provozováno v režimu s vysokou dostupností.
 - 1.10.7. Minimální počet databázových serverů je 2, každý obsahuje alespoň 4 jádra o taktu 2.3 GHz na 64 bitové architektuře Intel kompatibilní.
 - 1.10.8. Každý databázový server obsahuje alespoň 32 GiB RAM.
 - 1.10.9. Výpočetní prostředky serveru (CPU, RAM) jsou vyhrazené pouze pro objednatele.
 - 1.10.10. Architekturu je přizpůsobena tomu, že pro většinu přístupů stačí pouze replika pro čtení - dotazy SELECT tvoří průměrně 97 % dotazů. Ve větší míře data vkládají/aktualizují jen přihlášení zaměstnanců (rozlišitelní dle cookie), mimo to se do db vkládají pouze řádově desítky až stovky odeslaných kontaktních/soutěžních formulářů za den.
 - 1.10.11. Objednatel bude mít přístup k databázovému serveru pomocí dvou uživatelských účtů:
 - 1.10.11.1. Uživatel, který má právo čtení/zápisu/modifikace všech tabulek, přidávání/editace indexů, tabulek a views
 - 1.10.11.2. Uživatel s plným přístupem ke čtení všech dat a právem zápisu do dohodnuté množiny databázových tabulek (specifikace během realizace)
 - 1.10.12. Pro přístup k databázovým serverům bude k dispozici nástroj Adminer, přístupný pouze pomocí protokolu HTTPS
 - 1.10.13. K dispozici je "slow query log" (viz dále logování), na žádost je možné měnit konfiguraci long_query_time
 - 1.10.14. Všechna data jsou uložena na discích s parametry
 - 1.10.14.1. zápis > 30 000 iops, čtení > 50 000 iops
 - 1.10.14.2. zápis > 300 MiB/s, čtení > 400 MiB/s
 - 1.10.14.3. Výchozí kapacita databáze 40 GiB, možnost okamžitého rozšíření kapacity.
- 1.11. Diskové úložiště pro statický obsah**
 - 1.11.1. Společné úložiště přístupné ze všech aplikačních serverů.
 - 1.11.2. Připojení k aplikačním serverům alespoň 4 Gbps.
 - 1.11.3. Dvě úrovně rychlosti úložiště
 - 1.11.3.1. Pomalé pro velké statické soubory (typicky audio, video)
 - 1.11.3.1.1. Výchozí kapacita 8 TiB, možnost okamžitého rozšíření kapacity
 - 1.11.3.1.2. zápis > 200 iops, čtení > 250 iops
 - 1.11.3.1.3. zápis > 100 MiB/s, čtení > 150 MiB/s

- 1.11.3.2. Rychlé pro obrázky a další statický obsah, možnost okamžitého rozšíření kapacity
 - 1.11.3.2.1. Výchozí kapacita 2 048 GiB
 - 1.11.3.2.2. zápis > 10 000 iops, čtení > 15 000 iops
 - 1.11.3.2.3. zápis > 250 MiB/s, čtení > 250 MiB/s
- 1.11.4. Diskové úložiště podporuje tzv. snapshoty.
- 1.11.5. Diskové úložiště je provozováno s redundancí na úrovni alespoň RAID6 nebo ekvivalentu.
- 1.12. Paměťové úložiště (cache server)**
 - 1.12.1. Kompatibilní jako cache pro Drupal, tj. Memcache nebo Redis.
 - 1.12.2. Kapacita 16 GB, rozděleno do alespoň 2 instancí.
 - 1.12.3. Aktuální zatížení viz příloha *Současný technický stav*.
- 1.13. Server pro vyhledávání**
 - 1.13.1. Jeden server Apache Solr, pro účely vyhledávání obsahu v rámci administrace.
 - 1.13.2. Minimální kapacita 20 GiB.
 - 1.13.3. Aktuální zatížení a kapacita viz příloha *Současný technický stav*.
 - 1.13.4. Konfiguraci a správu vyhledávacího serveru provádí Poskytovatel.
- 1.14. Logování**
 - 1.14.1. Všechny HTTP požadavky na infrastrukturu jsou logovány a agregovány na úroveň jednotlivého HTTP požadavku s ukládáním informací minimálně v rozsahu NCSA combined.
 - 1.14.2. U požadavků z origin serverů je logována doba zpracování požadavků na origin serveru.
 - 1.14.3. Dočasně a na vyžádání (pro účely ladění) je možné do logu ukládat HTTP hlavičky z odpovědi origin serveru.
 - 1.14.4. K dispozici jsou na jednom místě agregované PHP error logy ze všech origin serverů, s logováním na úrovni Notice.
 - 1.14.5. K dispozici je MySQL slow query log
 - 1.14.6. Na vyžádání je možné zapnout zaznamenávání MySQL query logu po dobu až 24 hodin.
 - 1.14.7. K dispozici je Drupal log, s parametry jako PHP error log. Drupal log není ukládán do MySQL databáze Drupalu.
 - 1.14.8. Error log PHP a log Drupalu je k dispozici v reálném čase, všechny ostatní logy jsou k dispozici se zpožděním maximálně 5 minut.
 - 1.14.9. Všechny logy jsou agregovány do jednoho systému, který je umožňuje prohledávat a zobrazovat trendy (např. ELK stack). (není potřeba k datu spuštění, viz sekce Milníky)
 - 1.14.10. Chyby za běhu (backend /např. PHP/ i frontend /JavaScript/) jsou navíc logovány do samostatného systému (např. Sentry). (není potřeba k datu spuštění, viz sekce Milníky)
 - 1.14.11. Všechny logy jsou rotovány po dnech a logicky pojmenovány tak, aby je bylo možné automaticky zpracovávat.
 - 1.14.12. Logy jsou uchovávány za posledních 12 měsíců.
 - 1.14.13. Úložiště logů není dodatečně zpoplatněno nad základní cenu Řešení.
- 1.15. Zálohování**
 - 1.15.1. Veškerá data z Diskového úložiště se zálohují minimálně s denní frekvencí a je uchováno minimálně 30 posledních denních, 12 posledních týdenních a 12 posledních měsíčních
 - 1.15.2. Záloha databáze se provádí každé dvě hodiny a je uchováno posledních 30 dní záloh. Jedna denní záloha je konzistentní s příslušnou zálohou souborových dat.

- 1.15.3. Prováděné zálohování neovlivňuje výkon ani funkce Řešení.
- 1.15.4. Objednatel má zajištěn přímý přístup k zálohám. Formát, způsob a orientační časová náročnost obnovy záloh je dokumentována.
- 1.15.5. Objednatel vymezený rozsah záloh je v dohodnutých intervalech synchronizován na prostředky Objednatele pomocí dohodnutého a šifrovaného protokolu sítě internet.

1.16. Monitoring a alerting

- 1.16.1. Následující metriky má Objednatel online přístupné v podobě denních, týdenních, měsíčních a ročních grafů:
 - 1.16.1.1. Vytížení internetové konektivity
 - 1.16.1.2. Počet všech HTTP požadavků za sekundu, rozlišené podle požadavků, které byly/nebyly obsloužené z cache.
 - 1.16.1.3. Počet HTTP požadavků na stránky (tedy mimo assety) za sekundu, rozlišené podle požadavků, které byly/nebyly obsloužené z cache.
 - 1.16.1.4. Zátěž load balanceru
 - 1.16.1.5. Zátěž proxy cache
 - 1.16.1.6. Zaplnění proxy cache
 - 1.16.1.7. Počet požadavků na aplikační servery za sekundu.
 - 1.16.1.8. Zátěž aplikačních serverů
 - 1.16.1.9. Počet databázových dotazů za sekundu s rozlišením podle druhu
 - 1.16.1.10. Zátěž databázových serverů
 - 1.16.1.11. Počet požadavků na paměťové úložiště za sekundu s rozlišením hit/miss.
 - 1.16.1.12. Zaplnění paměťového úložiště
 - 1.16.1.13. Vytížení LAN
 - 1.16.1.14. Vytížení diskového úložiště
 - 1.16.1.15. Zaplnění diskového úložiště
- 1.16.2. Všechny obvyklé metriky navíc k bodu 1.16.1 (zejména ukazatele load balanceru, proxy cache, aplikačního serveru, paměťového úložiště, databázového serveru) je možné ukládat do vhodné time series databáze (např. Prometheus, InfluxDB popř. Graphite atp.) a je možné je s minimální prodlevou (zpoždění do 1 minuty) zobrazovat v uživatelsky konfigurovatelných (časové omezení, skládání více metrik) grafech a dashboardech (např. Grafana). Možnost zapojení externích dat do tohoto systému (např. MySQL databáze).
 - 1.16.2.1. Příklad sledovaných metrik, nejedná se o kompletní výčet:
 - 1.16.2.1.1. Load balancer (počet požadavků, load)
 - 1.16.2.1.2. Reverzení proxy cache (počet požadavků, hits, misses, zaplnění cache, počet objektů)
 - 1.16.2.1.3. Aplikační server - pro každou instanci (počet požadavků, požadavky podle stavového kódu odpovědi, běhové chyby, load jednotlivých serverů)
 - 1.16.2.1.4. Databázové servery (load, počet dotazů za vteřinu a jejich typy)
 - 1.16.2.1.5. Paměťové úložiště - pro každou instanci (počet požadavků hits, misses, zaplnění cache, počet objektů)
 - 1.16.2.2. Příklad otázek, na které Objednatel chce znát odpověď:
 - 1.16.2.2.1. Graf poměru návštěvnosti z vyhledávačů pro doménu XY za období AB.
 - 1.16.2.2.2. Průměrná doba renderování necachované URL za den
 - 1.16.2.3. Příklad filtrů (a jejich kombinací), které chceme používat

- 1.16.2.3.1.1. Časové období OD-DO
 - 1.16.2.3.1.2. Domény (1 - všechny)
 - 1.16.2.3.1.3. Požadavek ne/obsloužen z proxy cache
 - 1.16.2.3.1.4. Ne/přihlášený uživatel (podle cookie)
 - 1.16.2.3.1.5. Crawler/normální návštěvník (podle UA)
 - 1.16.2.3.1.6. Filtrování v názvu URL
- 1.16.3. Stav a zátěž a využití kapacity infrastruktury, a odezva určených URL je automaticky monitorována vhodným systémem (např. Icinga 2).
- 1.16.3.1. Pro monitorované hodnoty (SLI) jsou dohodou určeny příslušné hranice (SLO) při jejichž překročení je Objednatel dohodnutým způsobem (mail, Slack, Pagerduty...) notifikován.

2. Technické požadavky na testovací infrastrukturu

- 2.1. Použitá nastavení a verze všech komponent jsou vždy totožné jako u produkční infrastruktury.
- 2.2. Testovací infrastruktura se od produkční liší pouze výkonem, kapacitou, způsobem zálohování, logování a požadovanou dostupností.
- 2.3. Synchronizace dat z produkční infrastruktury na testovací.
 - 2.3.1. Minimálně 1x denně probíhá automatický import databáze
 - 2.3.2. Přenos databáze je možné jednoduše spustit manuálně (očekávaná doba běhu takového importu může být 1-2h).
 - 2.3.3. Minimálně 1x za 2 týdny probíhá synchronice statického obsahu
 - 2.3.4. Možnost jednoduše spustit synchronizaci nejnovějšího statického obsahu.
- 2.4. Log soubory se uchovávají 14 dní.
- 2.5. Data z testovací infrastruktury nejsou zálohována.
- 2.6. Testovací infrastruktura nemusí podporovat sběr metrik a chyb za běhu.
- 2.7. Testovací infrastruktura je monitorována jen na základní funkčnost.

3. Požadavky na publikování aplikací (deploy)

- 3.1. Možnost provádění publikací skrze robustní workflow - prostřednictvím jedné akce / příkazu (s potvrzením) je možné provést deploy kódu na všechny aplikační servery.
- 3.2. Na vyžádání provede publikaci či podporu při publikaci poskytovatel. Lhůty se řídí bodem 8.10 tohoto dokumentu.
- 3.3. SSH přístup na příkazovou řádku jako neprivilegovaný uživatel, ale s právem měnit, číst a spouštět stejné soubory jako webserver/php.
- 3.4. Je možné spouštět drush příkazy.
- 3.5. K dispozici je SFTP protokol, rsync, curl, git client a řádkový klient mysql.
- 3.6. Je možné spravovat adresář sites/default/files, tj. vytvářet, editovat a mazat v něm adresáře a soubory.

4. Požadavky na provoz

- 4.1. Na žádost a ve spolupráci s Poskytovatelem je možné zadávat a modifikovat pravidelně spouštěné úlohy (např. cron)
- 4.2. Úlohy je možné spouštět každou minutu, jsou podporovány všechny příkazy dostupné na aplikačním serveru, zejména drush.

- 4.3. Produkční i testovací infrastruktura umožňuje tři režimy provozu:
 - 4.3.1. Běžný provoz.
 - 4.3.2. Přetížení - dočasné nepoužívání aplikačních serverů pro specifikované weby a poskytování pouze stránek z proxy cache. U nenacachované stránky se zobrazuje customizovatelná statická informace.
 - 4.3.3. Kritický režim - náhrada celého jednotlivého (či všech) webu customizovatelnou statickou HTML stránkou o výjimečné události optimalizovanou na vysokou nárazovou návštěvnost (alespoň 100 000 requestů za minutu);
- 4.4. Infrastruktura umožňuje ruční přepnutí režimu a customizaci statické HTML stránky/informace a jejích assetů (CSS, obrázky, JS) použité v těchto režimech.
- 4.5. Změnu režimu provozu umí provést každý pracovník supportu Poskytovatele.

5. Dokumentace

- 5.1. Veškerá níže zmíněná dokumentace je v češtině nebo angličtině.
- 5.2. Správnost a úplnost dokumentace je kontrolována a aktualizována každé 3 měsíce.
- 5.3. Je k dispozici podrobný popis a diagramy produkční a testovací infrastruktury včetně všech použitých komponent a jejich konfigurace.
- 5.4. Kompletní uživatelská i správcovská dokumentace všech komponent, které nejsou Open Source.
- 5.5. Dokumentace měřených metrik, způsobu měření a vyhodnocování
- 5.6. Dokumentace k zabezpečení a procesům (např. VPN, ukládání hesel, TLS atd.) zejména pro účely auditů a kontrol třetích stran.

6. Organizační požadavky

- 6.1. Alespoň jednou za 2 měsíce se potkávat na společné schůzce, kde bude možné řešit směry dalších úprav/optimalizací infrastruktury.

7. Licence

- 7.1. Všechny komponenty Infrastruktury jsou provozovány bez licenčních poplatků ze strany Objednatele.
- 7.2. Objednatel preferuje použití Free a open-source software a na jeho použití trvá u komponent:
 - 7.2.1. Aplikační server (webserver)
 - 7.2.2. Databázový server
 - 7.2.3. Paměťové úložiště (cache server)
 - 7.2.4. Server pro vyhledávání

8. Podpora a údržba

- 8.1. Poskytovatel provozuje online Helpdesk - elektronickou evidenci všech Požadavků, reakcí na ně a jejich způsobů vyřešení. Všechna data z Helpdesku jsou k dispozici po celou dobu trvání Smlouvy. V evidenci jsou vedeny informace

o tom, kdy byl vznesen Požadavek, kdo jej vznesl, jaký byl jeho obsah, kdo jej vyřizoval, kdy bylo na Požadavek reagováno a kdy, jak byl Požadavek vyřešen a jak dlouho trvalo jeho řešení. Provoz Helpdesku zajištěn v režimu 24/7, uchovávání historie požadavků po celou dobu trvání Smlouvy.

- 8.2. Objednatel má k dispozici telefonní hotline v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu.
- 8.3. Servisní doba Poskytovatele je 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
- 8.4. Je písemně dohodnuto jedno Servisní okno v maximálním rozsahu 2 hodiny měsíčně, v pravidelném intervalu (např. 2. neděle v měsíci 02:00-04:00) v době, kdy nejméně omezuje potřeby Objednatele.
- 8.5. Minimální dostupnost infrastruktury je 99.95 % v každém kalendářním měsíci.
- 8.6. Nedostupnost je zjištěna monitorovacím nástrojem třetí strany, který neprovozuje Poskytovatel a na kterém se Objednatel s Poskytovatelem dohodnou včetně metodiky měření. Nedostupnost též může být nahlášena při jejím zjištění Objednatelem. Vždy bude zjišťována minimálně:
 - 8.6.1. Funkčnost a výkon Firewallu
 - 8.6.2. Funkčnost a výkon Load Balanceru
 - 8.6.3. Funkčnost a výkon Reverzní Proxy Cache
 - 8.6.4. Funkčnost všech aplikačních serverů (případné přetížení vinou Objednatele nelze považovat za nedostupnost služby)
 - 8.6.5. Funkčnost všech databázových serverů (případné přetížení vinou Objednatele nelze považovat za nedostupnost služby)
 - 8.6.6. Funkčnost diskového a paměťového úložiště
 - 8.6.7. Funkčnost serveru pro vyhledávání
- 8.7. Dostupnost infrastruktury v procentech se vypočítá za každý kalendářní měsíc tak, že celkový počet celých minut, po který byla infrastruktura dostupná nebo probíhala plánovaná údržba v servisním okně, se vydělí celkovým počtem minut v měsíci a vynásobí 100. Pokud je mezi samostatnými nedostupnostmi období kratší než 10 minut, považuje se toto celé období za nedostupnost.
- 8.8. Je dodržována reakční lhůta (fyzickým člověkem, ne automatem) a lhůta pro odstranění vady od nahlášení závady dle následující tabulky:

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1- Kritický incident	postihuje více než 20 % návštěvníků, web pro ně není funkční	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident	(HTTP požadavky na weby jsou z 80% splněny pro nepřihlášené návštěvníky, web není funkční pro administrátory a redakci	4 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident	závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	1 pracovní den	3 pracovní dny

4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace) nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost	2 pracovní dny	5 pracovních dnů
---------------------	--	----------------	------------------

- 8.9. Do 5. dne každého měsíce je Objednateli zaslán report, který obsahuje:
- 8.9.1. Dostupnost služby
 - 8.9.2. Přehled využití servisního okna
 - 8.9.3. Přehled řešených Incidentů s výsledným stavem
 - 8.9.4. Rychlostní / výkonnostní trendy infrastruktury
 - 8.9.5. Využití kapacity
 - 8.9.6. Doporučení k opatřením
- 8.10. Na základě žádosti, zasláné v dostatečném předstihu (v režimu 8 hodin / 5 dnů v týdnu) vyhradí Poskytovatel Objednateli pracovníka na Objednatelem určený den a daný počet servisních hodin (v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu):
- 8.10.1. při oznámení alespoň 2 kalendářní dny dopředu vyhradí Poskytovatel až 2 servisní hodiny.
 - 8.10.2. při oznámení alespoň 5 kalendářních dnů dopředu vyhradí Poskytovatel až 4 servisní hodiny.
 - 8.10.3. při oznámení alespoň 8 kalendářních dnů dopředu vyhradí Poskytovatel až 6 servisních hodin.
- 8.11. V případě, že nějaká v infrastruktuře použitá součást obsahuje bezpečnostní chybu, je součást aktualizována nejpozději do 30 kalendářních dnů, pokud je splněno že má chyba přidělený CVE identifikátor a současně existuje opravná verze či workaround od Poskytovatele či autora této součásti.
- 8.12. Je veden záznam o servisních zásazích na Infrastruktuře s přesnými záznamy času, pracovníků podílejících se na zásahu a popis provedené operace.
- 8.13. Neexistují společné přístupové účty, každý pracovník Poskytovatele má samostatný přístup vedený na jeho jméno.
- 8.14. Součástí ceny Podpory a Údržby je měsíčních 10 hodin určených na správu a rekonfiguraci Infrastruktury.
- 8.15. V případě ukončení poskytování služby předá poskytovatel objednateli aktuální data z databází a veškeré další soubory použité pro provozování služby (zvuky, obrázky videa atp.) a poskytne součinnost při migraci na jinou infrastrukturu.
- 8.16. Součinností při migraci na jinou infrastrukturu je myšleno poskytnutí odborného školení zaměstnancům Objednatele, na další rozvoj a provoz v rozsahu 3 (tří) pracovních dnů v budově Objednatele. Cena tohoto školení byla Poskytovatelem zahrnuta v ceně úvodní migrace (viz. Příloha – Cenová nabídka poskytovatele). Na školení Poskytovatel Objednateli zejména:
1. popíše obsah veškeré písemné dokumentace, vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy, která byla nebo má být předána Objednateli, a vysvětlí, k čemu dokumentace slouží a jak s ní dále pracovat;
 2. popíše architekturu celé infrastruktury a jejích prvků, vysvětlí vazby mezi jednotlivými částmi;
 3. pomůže navázat na jakoukoliv nedokončenou práci, požadavek, rozvoj či incident, včetně toho, že bude pokračovat v práci zatímco ji pracovníci Objednatele budou sledovat, aby pochopili, jak mají dále sami pokračovat;

4. předá přístupy k Infrastruktuře, včetně všech přístupových údajů, hesel a bezpečnostních kódů a přístup do všech administrátorských rozhraní a vysvětlí, k čemu slouží a jaké mají funkce;

Milníky

1. Do 15. května
 - a. Infrastruktura připravena pro migraci dat a testování
2. K 1. červnu
 - a. Spuštění
3. Do tří měsíců od spuštění
 - a. Monitorovací dashboard - 1.14.9
 - b. Logovací dashboard - 1.14.10
4. Do konce roku 2019
 - a. Přejít na PHP 7.2 (za předpokladu, že aplikace bude za strany Objednavatele "PHP 7.2 ready" do listopadu 2019)
 - b. Poskytovatel připraví testovací prostředí s PHP 7.2 do 15 pracovních dnů od vznesení požadavku Objednavatelem. Poskytovatel přepne produkční prostředí na verzi PHP 7.2 do 15 pracovních dnů od vznesení požadavku Objednavatelem.

Přílohy

Současný technický stav

Aktuálně probíhá zveřejnění na produkci 2x týdně za intenzivní součinnosti poskytovatele infrastruktury - připravíme vždy větev (a případně migrační skripty) v git repozitáři a poskytovatel zajistí deployment kódu u na produkční prostředí. Celá operace je koordinovaná komunikací přes Slack.

Pro verzování kódu je použit komerční bitbucket.org.

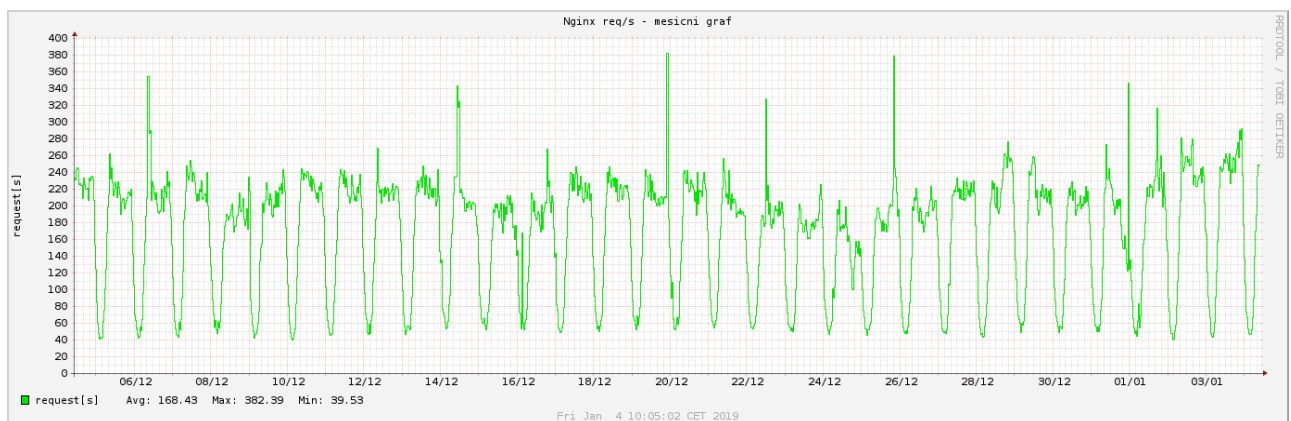
- Drupal 7 (irozhlas.cz, rozhlas.cz)
 - Jedna instnace drupalu s jednou databází
 - 800k nodů (v tabulce "node")
 - 1mil souborů (v tabulce "file_managed")
- Loadbalancer - Nginx
 - Avg 170req/s, během dne 220req/sec
 - Datový tok ani ne 100Mb/sec
 - Průměrná velikost jedné response
 - irozhlas.cz - 32kB
 - *.rozhlas.cz - 360kB (průměr ovlivněn stahováním MP3 souborů)
- Proxy cache - proprietární řešení postavené nad drupal modulem Boost
 - Nemáme více informací
- Webservery - Apache
 - Přibližně 10req/s
 - PHP 5.6
 - Extensions: bcmath, exif, iconv, libxml, opcache, pdo, curl, gd, imagick, json, memcached, mysql, SimpleXML, zip, mysqli, pdo_mysql, readline, zip, sessions
 - Důležitá nastavení:
 - Allow_url_fopen: on
 - Max_execution_time: 240
 - Max_input_time: 360
 - Max_input_vars: 20000

- Memory_limit: 1024M
- Post_max_size: 896M
- Upload_max_filesize: 1G
- Short_open_tag: on
 - Aktuální nastavení v příloze phpinfo.pdf
 - 4 webservery (neznáma konfigurace)
- Drupal cache - Memcache
 - Tři servery mají 4GB memcache instanci
 - Jeden server má 2x 2GB memcache instance
- Databáze - MariaDB (10.0.31) v Galera clusteru (2 nodes)
 - Pravděpodobně jedna hlavní a jedna záložní
 - Velikost DB (včetně indexů) 21G
 - 96 % dotazů jsou SELECT
 - Průměrně 1800 dotazů za vteřinu, ve špičce kolem 2200
- SOLR
 - Jeden server
 - Uloženo zhruba 1.7m entit, 9.8GB na disku
 - Během pracovní doby řádově desítky požadavků za minutu, v noci téměř bez provozu
- Množství dat
 - Zhruba 4TB, z toho 2.9TB jsou audiosoubory na "pomalejším disku"
- Deploye provádí poskytovatel cloudu, my vždy připravíme v GITu větev, která se má nasadit

Odhad nárůstu zátěže infrastruktury

- Měsíční nárůst obsahu
 - 8500 drupalových uzlů
 - 5000 audio souborů
 - Za poslední měsíc 93GB
 - 9500 obrázků
 - Za poslední měsíc 13GB
- Traffic
 - Nárůst 20 % každých 12 měsíců (predikce na základě nárůstivosti 2016-2018)

Současný provoz





phpinfo.pdf

PŘÍLOHA - VZOROVÁ DÍLČÍ SMLOUVA Č. [DOPLNIT]
k rámcové dohodě o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: [DOPLNIT]
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

Aira GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 60822
se sídlem Vratislavova 57/1, 128 00 Praha 2
zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ 25682598, DIČ CZ25682598
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody na poskytování služeb tuto dílčí smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby [DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]:
(dále také jako „služby“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatel za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **[DOPLNIT]** (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).
2. Představují-li služby dle této smlouvy opakující se či soustavné plnění, zavazuje se poskytovatel zahájit poskytování služeb v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**, přičemž doba poskytování těchto služeb je sjednána do **[DOPLNIT]**.
3. Představují-li služby dle této smlouvy jednorázové plnění, zavazuje se poskytovatel poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - **Kč bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Cena za poskytování služeb je sjednána v souladu s rámcovou dohodou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb.
3. Představují-li služby dle této smlouvy opakující se či soustavné plnění, bude cena hrazena měsíčně po zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Představují-li služby dle této smlouvy jednorázové plnění, bude cena uhrazena po řádném poskytnutí těchto služeb.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
Příloha: Specifikace služeb;
Příloha: Protokol o zahájení poskytování služeb/Protokol o poskytování služeb.

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Aira GROUP s.r.o.

IČ 25682598, DIČ CZ25682598

zástupce pro věcná jednání

XXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. **[DOPLNIT]** ze dne **[DOPLNIT]** níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) zahájil poskytování přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....

.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]****Za přebírajícího****[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]****[DOPLNIT FUNKCI]****Za poskytujícího****[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]****[DOPLNIT FUNKCI]**

**PŘÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z
HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance

ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu

odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.