

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení  
DATACENTRUM IDESYS  
a jeho servisu**

**číslo smlouvy poskytovatele: 17 / 2019  
číslo zakázky: 403**

**DATACENTRUM systems & consulting, a. s.**

Se sídlem	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk		
Zastoupená	Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti		
IČ:	25631721	DIČ:	CZ25631721
Bank. spojení:	KB Praha 4, expozitura Chodov	číslo účtu	19-8779880297/0100

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

**Město Nymburk**

Se sídlem	Náměstí Přemyslovců 163, 288 02 Nymburk		
Zastoupená	Ing. Tomášem Machem, Ph.D., starostou města		
IČ:	00239500	DIČ:	CZ00239500
Bank. spojení:	Česká spořitelna, a.s.	číslo účtu	19-0504359359/0800

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

**uzavírají**

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení  
DATACENTRUM IDESYS - Docházka  
a jeho servisu**

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i formou subdodávek ze strany třetích osob.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah poskytovaného programového vybavení DATACENTRUM IDESYS – Docházka, konfiguraci, cenu, platební podmínky a označení kontaktních osob.
  - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 2.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
  - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení DATACENTRUM IDESYS – Docházka specifikované v Příloze č. 1 a zajistí jeho implementaci.
  - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 46 a násl. autorského zákona nevýlučné nepřenosné právo užití programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
  - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v jednotlivých přílohách této smlouvy.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna ročně, vždy k 31.1. téhož roku na daný rok dopředu.

#### 4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

#### 5. Ochrana informací a duševního vlastnictví

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Programové vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka umožňuje získat informace o přihlášení uživatelů, procházení klíčovými uzly systému, evidenci změn a možnost provedení výpisu osobních údajů a jejich výmaz či pseudonymizaci.

#### 6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Poskytovatel i zákazník mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 6.5.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka;

6.5.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zpracováním změn předpisů déle než 90 dnů.

6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:

6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní;

6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.

6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 7. Jiná ujednání

7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 1 a 2, dle bodu 1.4.1 a 1.4.2 této smlouvy.

7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.

7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

V Nymburce dne:

V Praze dne:

za zákazníka  
Ing. Tomáš Mach, Ph.D.

za poskytovatele  
Ing. Kamil Ryšavý

**Příloha č. 1**

**1. Programové vybavení DATACENTRUM IDESYS – Docházka** je určen k evidenci a vyhodnocení pracovní doby pomocí identifikačních karet a výpočetní techniky. Zabraňuje falšování údajů, zjednodušuje a zpřesňuje zpracování docházky pracovníků. Systém slouží nejen ke zpracování informací o příchozech, odchodech, případně přerušení pracovní doby, ale na jejich základě i vytváří podklady pro mzdový systém. Výstupy systému umožňují provádět kvalifikovaná rozhodnutí podle přesných a obsáhlých informací.

**2. Předání do rutinního provozu obsahuje:**

- implementaci programového vybavení, nastavení přístupových práv a konfigurace systému a zaškolení uživatelů

**3. Kontaktní osoby:**

- a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka při implementaci programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka je:

Jméno a Příjmení	Bc. Josef Hájek
Telefon	
E-mail	
Adresa instalace	Náměstí Přemyslovců 163, 288 02 Nymburk

- b) Kontaktní osobou za stranu poskytovatele při implementaci programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka je:

Jméno a Příjmení	Veronika Dobšová-Latinová
Telefon	
E-mail	

**4. Ceny:**

- a) **Cena za uživatelská práva** je stanovena dohodou ve výši:

Licence DATACENTRUM IDESYS - Docházka	27 800,- Kč
- aplikační server - DOCH32 Server (licence do 200 zaměstnanců)	
Licence – Import/Export z/do mzdového a personálního systému	0,- Kč
DATACENTRUM pro Windows	
Licence – Pracovní kalendáře	6 800,- Kč
Licence – Manažer tiskových sestav	0,- Kč
Licence – Přítomnost	3 800,- Kč
Licence – Plánování absencí	5 800,- Kč
Licence – Webový terminál	3 800,- Kč
<b>Cena celkem za uživatelská práva</b>	<b>48 000,- Kč</b>
<b>VIP sleva 30 %</b>	<b>- 14 400,- Kč</b>
<b>Cena celkem po slevě</b>	<b>33 600,- Kč</b>

- b) **Cena za HW vybavení** je stanovena dohodou ve výši:

Docházkový terminál s vestavěnou čtečkou iClass/Mifare – 3 ks	50 700,- Kč
Stolní čtečka karet (personifikátor) – 1 ks	8 000,- Kč
Montáž HW vč. dopravy	20 000,- Kč
<b>Cena celkem za HW vybavení</b>	<b>78 700,- Kč</b>

c) **Cena za implementaci a školení** je stanovena dohodou ve výši:

Převod DC1 na nový server (max. 8 hodin)	9 600,- Kč
Předimplementační analýza (8 hodin)	15 600,- Kč
Nastavení systému a implementace (24 hodin)	33 600,- Kč
Nastavení notifikace pro plán dovolených (4 hodiny)	6 600,- Kč
Školení klíčových pracovníků (2 x 4 hodiny)	11 200,- Kč
<b>Cena celkem za implementaci a školení</b>	<b>76 600,- Kč</b>

d) **Cena za cestovné** je stanovena dohodou ve výši:

Cestovné – mimo Prahu (účtuje se cesta tam i zpět) <i>Praha – Nymburk – Praha, tj. 56 km x 2 x 11,- = 1 232,- Kč</i>	<b>2 464,- Kč</b>
---	-------------------

**Fakturace** dle bodu 4 a) za uživatelská práva dle jmenovaných položek a dle bodu b) za HW vybavení bude provedena po podpisu smlouvy. Fakturace dle bodu 4 c) za implementaci a zaškolení a dle bodu 4 d) za cestovné bude provedena po provedení jednotlivých úkonů.

## 5. Akceptace:

Převzetí díla do rutinního provozu bude potvrzeno podpisem obou smluvních stran plnou nebo podmíněnou akceptací (viz. níže).

**Plnou akceptací** se rozumí ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno v plném rozsahu a nezbývají žádné otevřené problémy, které by měl poskytovatel odstranit.

Pro účely posouzení závažnosti případných chyb vzniklých v průběhu implementace se zavádí následující klasifikace:

### **Chyba typu „A“ = Kritická chyba:**

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

### **Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:**

Může jít o jakoukoliv chybu odpovídající definici typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

### **Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:**

Jde o jakoukoliv chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

**Podmínečnou akceptací** se rozumí v kontextu se zmíněnou klasifikací ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno **v rozsahu dostatečném pro spuštění rutinního provozu** veškerého dodávaného programového vybavení, nicméně k protokolu je připojen seznam zbývajících problémů k odstranění. Každý z problémů musí obsahovat jednoznačný popis, vzájemně odsouhlasený typ (závažnost) chyby a plánovaný termín odstranění. Za **dostatečný rozsah dokončení implementace** se pro účely podmíněčné akceptace považuje stav, kdy zůstane k datu podpisu akceptačního protokolu otevřeno maximálně 0 problémů typu „A“ + 3 problémy typu „B“ + libovolný počet problémů typu „C“.

Akceptační protokol je podepisován a jeho obsah (tj. včetně definic problémů) formulován zodpovědným zástupcem zákazníka a poskytovatele.

**Příloha č. 2.****1. Servis programového vybavení DATACENTRUM IDESYS – Docházka zahrnuje:****1.1. Údržba licencí programového vybavení**

- 1.1.1. Provádět údržbu a rozvoj programového vybavení.
- 1.1.2. Zajistit bezvadnou funkčnost programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad zakoupených licencí je Objednavatel oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uplatnit reklamaci a Poskytovatel je povinen neprodleně vadu odstranit.
- 1.1.3. Zajistit provedení úprav programových modulů systému, které vyplývají z legislativních změn.
- 1.1.4. Úpravy a opravy zahrnout do aktuální verze programového vybavení.
- 1.1.5. Umožnit Zákazníkovi přístup k aktuálním verzím programového vybavení, na něž má Zákazník zakoupené platné licence. Podmínkou je platnost této smlouvy v době jejich uvedení do užívání.
- 1.1.6. Zajistit v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod. komunikační kanál pro účely hlášení vad, poskytnutí informací o opravách, nových verzích atd. pro plnění údržby licencí.

**1.2. Systémová podpora provozu programového vybavení**

- 1.2.1. Poskytovatel bude zákazníkovi poskytovat základní podporu provozu programového vybavení.
- 1.2.2. Doba podpory 8.00 až 16.30 v pracovních dnech, přičemž pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků v České republice.
- 1.2.3. Reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka u zákazníka je dána typem chyby uvedeným v článku 4 Přílohy č. 2.
- 1.2.4. Poskytování průběžné podpory Objednavateli prostřednictvím helpdesku.

**2. Kontaktní osoby:**

- a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení	Bc. Josef Hájek
Telefon	
E-mail	
Adresa instalace	Náměstí Přemyslovců 163, 288 02 Nymburk

- b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Hot-line	267 906 280	nebo	
E-mail	<a href="mailto:hotline@datacentrum.cz">hotline@datacentrum.cz</a>		
Adresa	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk		

### 3. Povinnosti Zákazníka

- 3.1. Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).
- 3.2. Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
- 3.3. Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
- 3.4. Zajistit fungující dálkové připojení Poskytovatele na příslušný počítač Objednavatele.
- 3.5. Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména:
  - kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A,B,C)
  - jak se projevuje,
  - jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
- 3.6. Převzít řádně provedené servisní zásahy, potvrdit vyplněný formulář „Výkaz práce / Dodací list“ a zaplatit odměnu za jejich plnění.
- 3.7. Spolupracovat s pracovníky Poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka Objednavatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- 3.8. Písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického, faxového nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků Objednavatele.

### 4. Definice typů chyb

#### **Chyba typu „A“ = Kritická chyba:**

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

**Reakční doba** v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

#### **Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:**

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

**Reakční doba** v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

#### **Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:**

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

### 5. Proces hlášení chyby:

**a) Objednavatel nahlásí problém:** musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně Poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

**b) Poskytovatel odpoví:** odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.



U chyb typu A musí být alespoň snahou řešením chybu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.

### c) Objednavatel odsouhlasí postup řešení

V případě sporu se postupuje dle eskalačního schématu.

## 6. Dodatečné služby

Na základě písemné (e-mailové) objednávky na adresu Poskytovatele může zákazník objednat dodatečné služby, případně moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude po provedení potvrzeno protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

**Cena za vícepráce** je stanovena dle aktuálního ceníku, a to ve výši:

Konzultant	1.400,- Kč / hod.
Programátor	1.650,- Kč / hod.
Analytik	1.950,- Kč / hod.
IT specialista	2.400,- Kč / hod.
Projektový vedoucí	1.800,- Kč / hod.
Cestovné – paušál Praha	700,- Kč
Cestovné – mimo hl. m. Praha (účtuje se cesta tam i zpět)	11,- Kč / 1 km

## 7. Ceny (bez DPH)

Cena za údržbu a systémovou podporu k programovému vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka:

<b>Celkem údržba a podpora SW DATACENTRUM IDESYS – Docházka</b>	<b>12.000,- Kč / ročně</b>
- standardní systémová podpora	

Cena může být aktualizována Poskytovatelem na základě:

- vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za období od data poslední aktualizace smlouvy,
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další licence, o další uživatele, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Cena může být aktualizována v souladu s písm. a) – d) tohoto bodu na základě dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

**Fakturace** dle bodu 7. bude zahájena ode dne podpisu akceptačního protokolu, a to poměrnou částí.

## 8. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by nebyly veřejně dostupné) jako např.:

- počet uživatelů zákazníka
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka