**Smlouva o údržbě systému**

**uzavřená dle ust. 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

**S 150 913**

**Smluvní strany**

**Národní muzeum**

se sídlem: Václavské náměstí 68, Praha 1

zastoupeno: Pavlem Valterem, vedoucím provozního úseku

IČO: 00023272 DIČ: CZ 00023272

Bank. spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen “objednatel“)

a

IGNUM Telekomunikace s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3

zastoupena: Michalem Filipem, jednatelem společnosti

IČO: 27637417 DIČ: CZ27637417

Bank. spojení:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely dnešního dne, měsíce a roku tuto

**Smlouvu o údržbě systému**

# Čl. 1

# Jednání ve věcech této smlouvy

1. Ve věcech této smlouvy jedná za zhotovitele Michal Filip, jednatel.
2. Za objednatele jedná ve věcech této smlouvy Pavel Valter, vedoucí provozního úseku.
3. Kromě uvedených osob mohou být, na základě plné moci, oprávněny jednat i další osoby, a to na obou smluvních stranách.

# Čl. 2

# Předmět smlouvy

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 18. 6. 2015 podaná ve veřejné zakázce s názvem „Servis telefonních ústředen“, č. zakázky 150 142 zadávané v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele udržovat komunikační vybavení objednatele, provádět kompletní servis HiPath 4000 včetně jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému, a zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracovišť objednatele a dále závazek objednatele, zaplatit za to zhotoviteli sjednanou odměnu. Smlouva řeší podmínky poskytovaných služeb a způsoby finančního vyrovnání.
3. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v následujících objektech objednatele: ČMH, Karmelitská 2, Praha 1.

# Čl. 3

# Cenové podmínky

Cena za veškeré služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle této smlouvy je paušálně stanovena na 4.000,- Kč/měsíc (cena je bez DPH). Při změnách cenových podmínek bude objednatel písemně informován zhotovitelem minimálně 3 měsíce před uvažovanou změnou. K případné změně cenových podmínek dojde prostřednictvím uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

# Čl. 4

# Specifikace údržby

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu, včetně evidence uživatelských dat. Zhotovitel může pověřit provedením údržby své zaměstnance nebo třetí osoby, které jsou s ním ve smluvním vztahu.
2. Služby budou zhotovitelem poskytovány v pracovních dnech od 8:00 hod. do 17:00 hod. Cena servisu zahrnuje, podle dohody smluvních stran, 2 návštěvy měsíčně, a to v rozsahu do 8 hodin, včetně jízdného, cestovného, popř. nocležného. Konkrétní data návštěv budou dojednána s konkrétním pracovníkem objednatele.
3. Do činnosti zhotovitele patří:

* opravy přípojek telefonů, zásuvek, opravy a úpravy přípojných šňůr, zásuvek, kabeláže, úpravy v ranžírovacích rozvaděčích a rozvodných krabicích,
* vedení dokumentace kabeláže, přípojných koncových zařízení, ranžírovacích a rozvodných krabic,
* zavedení změn do systému HiPath 4000 (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
* servisní měření přenosových parametrů na systému a preventivní prohlídky kabeláže,
* kontrola a měření kontinuity žil a izolačních stavů,
* přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy.

Do činnosti zhotovitele nepatří:

* odstranění závad, které byly způsobeny neoprávněným zásahem do systému cizími osobami,
* odstraňování závad a opravy související s událostmi vyšší moci,
* globální rozšiřovací práce na systému.

1. Činnost nad rámec této smlouvy může zhotovitel provést na základě objednávky objednatele s tím, že odměnu za práce nad rámec této smlouvy sjednaly smluvní strany ve výši 580,- Kč/hod. (cena je bez DPH). V ceně není zahrnuta cena spotřebovaného materiálu.
2. V případě neprovedení sjednané měsíční údržby systému ve sjednaném rozsahu nebo nedodržení sjednaného termínu údržby je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.

# Čl. 5

# Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje:

* zahájit servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady (od 9:00 do 17:00 hod.)

v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy systému související s propojovacími rozvody, zahájit servisní zásah do 2 hod.

* vést dokumentaci o veškerých změnách na systému
* poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

1. V případě nedodržení uvedených lhůt pro zahájení servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.

# Čl. 6

# Způsob ohlašování

Závady budou ohlašovány objednatelem zhotoviteli telefonicky od 9:00 hod. do 17:00 hod. na telefonní číslo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Pokud zhotovitel změní tel. číslo, je povinen nové číslo neprodleně oznámit objednateli.

# Čl. 7

# Platnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 7. 2015 do 30. 5. 2019. Tuto smlouvu je možno ukončit na základě písemně uzavřené dohody smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran dle ust. § 2001 a násl. zák. č. 89/2012 Sb.

# Čl. 8

# Platební podmínky

* 1. Daňový doklad (faktura) bude vystaven zhotovitelem vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po provedení prací s tím, že faktury budou splatné do 21 dnů od jejich doručení objednateli. Zhotovitel vystaví fakturu na paušální úhradu ve smyslu čl. 3 této smlouvy a rovněž na úhradu odměny za činnost vykonanou nad rámec této smlouvy v příslušném období na základě objednávky objednatele (tato činnost je vždy dokládána předávacím protokolem s odsouhlasením výkonů a použitého materiálu). V případě prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  2. Tento daňový doklad musí splňovat náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb.
  3. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.

# Čl. 9

# Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva exempláře obdrží objednatel a dva zhotovitel.
2. Tato smlouva a veškeré vztahy z ní vzniklé se řídí zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni nebo za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Tuto smlouvu je možno doplňovat a měnit pouze prostřednictvím písemných dodatků, které se po připojení podpisu smluvních stran stanou její nedílnou součástí.
5. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

V Praze dne 1.7. 2015

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pavel Valter Michal Filip

vedoucí provozního úseku jednatel společnosti

Národního muzea