



S004P01DZ0J9

SD/2019/0112/210



Město Hodonín

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

na pozáruční servis kopírovacích zařízení

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:**Město HODONÍN**

Adresa:

Masarykovo náměstí 53/1, 695 35 Hodonín

IČO:

002 84 891

DIČ:

CZ 699001303

Bankovní spojení:

Zastoupené:

Libor Střecha, starosta města Hodonín

v technických záležitostech:

vedoucí oddělení informatiky a podatelny
oddělení informatiky a podatelny

/dále jen objednatel/

Zhotovitel:**Josef Raiskub**

Adresa:

Okružní 260, 696 42 Vracov

IČO:

12214868

DIČ:

Bankovní spojení:

Jednající:

Josef Raiskub

Podnikatel je evidován v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Kyjov, odbor obecní živnostenský úřad, 697 22 Kyjov, Č. j.: ZIV/797/2010/Grm/2.

/dále jen zhotovitel/

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se touto smlouvou zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu za podmíněk ujednaných v této smlouvě.

2.2. Dílem se rozumí provádění následujících servisních činností:

- 2.2.1. **Pozáruční servis** kopírovacích zařízení, a to kopírovacích strojů, tiskáren a multifunkčních zařízení (dále jen „zařízení“);
- 2.2.2. **Pozáruční opravy** kopírovacích zařízení;
- 2.2.3. **Veškeré ostatní činnosti**, na které se nevztahují podmínky záručních oprav u jednotlivých zařízení.

2.3. Seznam typů zařízení je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2.4. Zhotovení díla zahrnuje rovněž:

- 2.4.1. posouzení technického stavu zařízení, tj. určení funkčnosti, opotřebení, posouzení nákladů na uvedení zařízení do provozu a doporučení dalšího postupu v případě nefunkčnosti zařízení;
- 2.4.2. diagnostiku poruchy;
- 2.4.3. opravu, změnu konfigurace, případně výměnu vadných hardwarových dílů;
- 2.4.4. test funkčnosti opravovaných zařízení;
- 2.4.5. profylaktické služby;
- 2.4.6. dodání nových a originálních náhradních dílů nutných k provedení servisní činnosti, za cenu v místě a čase obvyklou a odpovídající ceníku výrobce náhradních dílů uvedených zařízení a spotřebního materiálu do těchto zařízení;
- 2.4.7. být k dispozici na telefonním spojení pro **možnost konzultace technických záležitostí** spojených se servisní činností s pracovníky objednatele v pracovní době (pondělí, středa od 8:00 do 17:00; úterý, čtvrtek od 8:00 do 15:30 a v pátek od 8:00 do 13:00).

2.5. Poruchou se pro účely této smlouvy rozumí výpadek základních funkcí zařízení, části zařízení, kompletní výpadek provozu zařízení nebo omezení některé z funkcí zařízení.

2.6. Servisním zásahem se pro účely této smlouvy rozumí servisní činnosti přímo spojené s řešením poruchy. Doba servisního zásahu se počítá od nástupu na odstranění poruchy v dané lokalitě do ukončení servisní činnosti v této lokalitě. Počet odpracovaných hodin servisního zásahu není závislý od počtu techniků pracujících na zásahu (pracovní doba pro servisní zásahy: pondělí, středa od 8:00 do 17:00; úterý, čtvrtek od 8:00 do 15:30 a v pátek od 8:00 do 13:00).

3. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno řádně a včas, dle nejvyšších standardů profesní efektivity a kvality, v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele.
- 3.2. Zhotovitel určuje a plně odpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.
- 3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost spočívající zejména ve zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat a konfigurací.

- 3.4. Objednatel pověřuje zástupce objednatele v technických věcech uvedeného v čl. 1. této smlouvy, jako svého zástupce pro předání zařízení k provedení servisní činnosti a následně k převzetí tohoto zařízení.
- 3.5. Objednatel se zavazuje, že v případě odepření potřebné součinnosti uhradí zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 3.6. Provádění díla bude realizováno na základě jednotlivých objednávek. Objednatel se zavazuje vystavit a zaslat zhotoviteli na každou požadovanou servisní činnost objednávku, a to prostřednictvím e-mailu či telefonicky.

Objednatel pověřuje zástupce objednatele v technických věcech uvedeného v čl. 1. této smlouvy, jako svého zástupce pro vystavení a zaslání objednávek zhotoviteli dle předchozí věty.

- 3.7. Zhotovitel se zavazuje, že bude jednotlivá dílčí plnění provádět prostřednictvím vlastních odborně zaškolených osob v souladu s technologickými postupy.
- 3.8. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní činnost na odstranění poruchy v lokalitě, kde k poruše došlo do 24 hodin od doručení oznámení objednatele o této poruše.
- 3.9. Zhotovitel se zavazuje uvést zařízení do provozuschopného stavu do 24 hodin od zahájení servisní činnosti na odstranění poruchy. Tato doba může být po odsouhlasení objednatelem prodloužena v závislosti na složitosti zásahu
- 3.10. V případě, že zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést servisní činnost nejdéle do 5 pracovních dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení. Tato doba může být objednatelem prodloužena v závislosti na složitosti zásahu po předchozí dohodě smluvních stran.
- 3.11. Realizace každé servisní činnosti bude doložena **servisním protokolem** se specifikací provedených prací a vyměněných (opravených) dílů.
- 3.12. V případě nerentabilní opravy (cena opravy je rovná nebo vyšší pořizovací ceně zařízení) a v případě, že zhotovitel nebude moci zabezpečit opravu z důvodu zastaralého zařízení (náhradní díly již nejsou výrobcem zařízení zabezpečeny), je zhotovitel povinen na toto zařízení vystavit návrh na vyřazení a protokol o neopravitelnosti zařízení.
- 3.13. V případě, že by došlo k překročení předběžné ceny zásahu nebo termínu dokončení opravy, se zhotovitel zavazuje předem informovat pověřeného zástupce objednatele v technických věcech.
- 3.14. V případě, že zhotovitel použije k plnění předmětu smlouvy třetí subjekty, odpovídá za jejich činnost objednateli tak, jako by ji prováděl sám.
- 3.15. Zhotovitel **nese odpovědnost** za to, že v rámci provádění prací dle této smlouvy **nepoužije žádný materiál**, o kterém je v době užití známo, že je **škodlivý**, včetně materiálů, o nichž by měl zhotovitel na základě svých odborných znalostí vědět, že jsou škodlivé.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- 4.2. Předpokládaný termín zahájení servisní činnosti: **do 5 dnů od účinnosti smlouvy**.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti na pracovišti objednatele výhradně v pracovní dny (pondělí - pátek) v době pondělí, středa od 8:00 do 17:00; úterý, čtvrtek od 8:00 do 15:30 a v pátek od 8:00 do 13:00, nebude-li po dohodě obou stran stanoveno jinak.
- 4.4. Místo plnění (dále jen „pracoviště objednatele“) je:
**Národní třída 373/25, Hodonín,
Masarykovo náměstí 53/1, Hodonín,
Horní Valy 3655/2, Hodonín,
Informační centrum města Hodonína, Národní třída 36
Správy hřbitova v Hodoníně, Purkyňova 3924/78.**
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti výhradně na pracovišti objednatele.
- 4.6. Objednatel je oprávněn provést fyzickou kontrolu přebíraného zařízení.

5. CENA ZA DÍLO

- 5.1. Cena díla je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje **veškeré činnosti a náklady** potřebné pro kompletní zhotovení díla, včetně všech vedlejších prací potřebných k úplné a odborné realizaci díla.
- 5.2. Cena je určena na základě dílčích cen uskutečněného plnění jednotlivých servisních zásahů. Pro kalkulaci této dílčí ceny se primárně použijí ceny dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 5.3. Smluvní strany se v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na ceně za dílo v rozsahu čl. 2 této smlouvy, která činí:
- 5.3.1. Cena za 1 hodinu servisní činnosti servisního technika činí
- 490,00 Kč bez DPH
102,90 Kč DPH
592,90 Kč včetně DPH**
- 5.3.2. Cena dopravy za 1 km cesty na servisní zásah činí **8,- Kč včetně DPH**. Objednatel si vyhrazuje právo prověřovat dobu provádění servisní činnosti a porovnávat ji s obdobnými případy.
- 5.3.3. Maximální výše cestovného servisního technika k servisovanému zařízení na pracoviště objednatele a zpět v rámci jednoho servisního zásahu činí **400,- Kč včetně DPH**.
- 5.4. K ceně za dílo bude účtována příslušná sazba DPH dle aktuálně platné legislativy v den uskutečnění zdanitelného plnění.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), na hrazení ceny za dílo postupně (dílčí plnění dle objednávek objednatele) na základě **dílčích daňových dokladů** (faktur).
- 6.3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, zejména dle zákona o DPH.
- 6.4. Faktury budou vystavovány ve lhůtě 14 dnů od podpisu servisního protokolu dle čl. 3.12. smlouvy.
- 6.5. Přílohou faktury musí být servisní protokol dle odst. 3.12. smlouvy.
- 6.6. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení do sídla objednatele. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena do sídla objednatele třetí den ode dne odeslání.
- 6.7. Je-li **oprávněnost fakturované částky** nebo její části objednatelem **zpochybněna**, je objednatel povinen tuto skutečnost **do 4 kalendářních dnů písemně oznámit a vrátit** nesprávně vystavenou fakturu zhotoviteli s uvedením důvodu nesprávnosti. Zhotovitel je v tomto případě povinen vystavit novou fakturu. Vystavením nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě oprávněného vrácení faktury nemá nárok na úrok z prodlení.
- 6.8. Cena za servisní činnost je **uhrazena dnem odepsání** příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

7. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že veškeré servisní činnosti a dodané náhradní díly budou prosty jakýchkoliv vad a zhotovitel bez zbytečného **prodlení a na své vlastní náklady provede znovu** tyto činnosti a dodá znovu ty části díla nebo opraví své činnosti a části díla v míře potřebné k odstranění vad.
- 7.2. **Dílo má vady**, jestliže jeho provedením nelze řádně a efektivně užívat dílo k účelu, ke kterému je určeno, popř. má takové vlastnosti, které mít nesmí.
- 7.3. **Zhotovitel odpovídá** za to, že předmět díla má **v době jeho předání objednateli a po dobu záruční doby** vlastnosti obvyklé, dále za to, že dílo nemá vady, je kompletní, splňuje určenou funkci a odpovídá požadavkům sjednaným ve smlouvě a pokynům objednatele.
- 7.4. Záruční doba na dodané náhradní díly začíná běžet vždy ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla, a to po dobu v délce dané výrobcem náhradních dílů. Záruční doba na provedenou servisní činnost začíná běžet vždy ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla, a to v délce **6 měsíců**. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo užívat pro vady, za které odpovídá zhotovitel.

8. REKLAMACE

8.1. **Jestliže** objednatel zjistí během záruční doby jakékoli vady u dodaných náhradních dílů nebo provedených servisních činností a zjistí, že dílo neodpovídá smluvním podmínkám, sdělí zjištěné vady bez zbytečného odkladu písemně, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky zhotoviteli (reklamace). V reklamaci budou shledané vady popsány.

Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

8.2. **Zhotovitel** potvrdí objednateli formou e-mailu a telefonicky nebo písemně **přijetí reklamace a do 24 hodin** od obdržení reklamace začne s odstraňováním vad, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Nedojde-li mezi oběma smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že vada musí být odstraněna **nejpozději do 24 hodin** ode dne zahájení odstraňování vad, v případě zajištění náhradního provozu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne zahájení odstraňování vad.

8.3. **V případě, že** zhotovitel **nezahájí** odstraňování vad ve stanovené lhůtě a tyto vady ve stanovených, popř. dohodnutých lhůtách neodstraní, je objednatel oprávněn vadu po předchozím oznámení zhotoviteli odstranit sám nebo ji **nechat odstranit, a to na náklady zhotovitele**, aniž by tím omezil svá práva, která mu přísluší na základě záruky a zhotovitel je povinen nahradit objednateli náklady s tím spojené.

8.4. O způsobu vyřízení reklamované vady bude sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

9. SMLUVNÍ SANKCE

9.1. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se zahájením servisní činnosti na odstranění poruchy zařízení dle odst. 3.8. smlouvy.

9.2. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s uvedením zařízení do provozuschopného stavu dle odst. 3.9. smlouvy.

9.3. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s dokončením požadované servisní činnosti zařízení dle odst. 3.10. smlouvy.

9.4. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se zahájením odstraňování reklamovaných vad dle odst. 8.2. smlouvy.

9.5. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním reklamované vady dle odst. 8.2. této smlouvy.

9.6. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ nedbalého posouzení technického stavu zařízení dle odst. 2.4.1. smlouvy.

9.7. Smluvní strany si sjednávají splatnost smluvních pokut na 14 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

- 9.8. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této smlouvy, není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

10. ZÁNÍK SMLOUVY

10.1. Tato smlouva zanikne splněním závazku nebo před uplynutím lhůty plnění z důvodu podstatného porušení povinností smluvních stran - jednostranným právním úkonem, tj. odstoupením od smlouvy. Dále může tato smlouva zaniknout dohodou smluvních stran. Návrh na zánik smlouvy dohodou je oprávněna vystavit kterákoliv ze smluvních stran. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dále na základě písemné výpovědi kterékoliv smluvní strany bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

10.2. Za **podstatné porušení smlouvy opravňující objednatele** odstoupit od smlouvy je považováno:

- 10.2.1. prodlení zhotovitele se zahájením prací na realizaci jakékoliv servisní činnosti delší než 24 hodin;
- 10.2.2. prodlení zhotovitele s ukončením servisní činnosti delší než 24 hodin, neprodleně po uplynutí lhůty stanovené lhůtou v odst. 8.2. této smlouvy nebo vzájemnou dohodou s objednatelem;
- 10.2.3. případy, kdy zhotovitel provádí dílo v rozporu se zadáním objednatele a zhotovitel přes výzvu objednatele nedostatky neodstraní;
- 10.2.4. objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud při provádění díla zhotovitel opakovaně (tj. více než 2x) porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo z právních či technických předpisů;
- 10.2.5. neumožnění kontroly provádění díla a postupu prací na něm;
- 10.2.6. byl-li podán insolvenční návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči majetku zhotovitele, nebo probíhá-li insolvenční řízení v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek zhotovitele, a dále likvidace podniku nebo prodej podniku zhotovitele.

10.3. Za **podstatné porušení smlouvy opravňující zhotovitele** odstoupit od smlouvy je považováno:

- 10.3.1. Prodlení objednatele s platbou dle platebního režimu dohodnutého v této smlouvě delší jak 30 dnů ode dne splatnosti.

10.4. **Důsledky odstoupení** od smlouvy:

- 10.4.1. **Smlouva** zaniká odstoupením od smlouvy, tj. doručením projevu vůle o odstoupení druhému účastníkovi. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody, ledaže důvodem vzniku škody byly okolnosti, které je možno v souladu s touto smlouvou považovat za "vyšší moc", a smluvních pokut vzniklých porušením smlouvy; odstoupení od smlouvy se nedotýká ani řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ustanovení této smlouvy, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Je-li však smluvní pokuta závislá na délce prodlení, nenarůstá její výše po zániku smlouvy.
- 10.4.2. **Zhotovitelovy závazky**, pokud jde o jakost, odstraňování, a také záruky za jakost prací, které byly zhotovitelem provedeny do doby jakéhokoliv odstoupení od smlouvy, **platí i po takovém odstoupení**, a to pro tu část díla, kterou zhotovitel do takového odstoupení realizoval.
- 10.4.3. **Odstoupí-li některá ze stran** od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, smluvní strany **vypořádají své závazky z předmětné smlouvy takto**:
- 10.4.4. zhotovitel provede **soupis všech provedených prací a činností**;
- 10.4.5. zhotovitel provede **finanční vyčíslení provedených prací** a zpracuje fakturu;

10.4.6. objednatel uhradí zhotoviteli práce provedené do doby odstoupení od smlouvy na základě vystavené faktury.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

11.1. Tato smlouva **nabývá platnosti** dnem uzavření smlouvy, tj dnem podpisu obou smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými. Tato smlouva nabývá účinnosti **dnem jejího uveřejnění v registru smluv** dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb.

11.2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

11.3. V souladu s ust. § 219 ZZVZ má Objednatel povinnost uveřejnit na svém profilu zadavatele tuto Smlouvu včetně jejích změn a dodatků, uveřejnit výši skutečné uhrazené ceny za plnění předmětu Smlouvy a uveřejnit seznam poddodavatelů Zhotovitele.

11.4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

11.5. Tato smlouva bude uveřejněna objednatelem prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a na profilu zadavatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 Seznam typů zařízení

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., O obcích, ve znění pozdějších předpisů

Rozhodnuto orgánem Města: Rada Města Hodonína

Datum a číslo usnesení:

23.4.2019, usnesení 765

V Hodoníně dne:

15.5.2019

Ve Vracově dne 29.04.2019

Objednatel:

[Redacted signature of Libor Štěcha]

Libor Štěcha, starosta města Hodonína

[Redacted stamp]

Zhotovitel:

[Redacted signature of Josef Raiskub]

Josef Raiskub, majitel

[Redacted stamp]

SEZNAM TYPŮ ZAŘÍZENÍ

Přehled zařízení pro plnění zakázky:

Sharp MX-2700N	barevná
Sharp MX-2600N	barevná
Sharp MX-2301N	barevná
Sharp MX-M350N	černobílá
Sharp AR-M201	černobílá
Sharp MX-B20 ID	černobílá
Sharp AR-1 53e	černobílá
Sharp AR-5320	černobílá
Sharp MX-M282N	černobílá
Sharp MX-M264N	černobílá
Sharp MX-M232D	černobílá
Sharp MX-3114	barevná
Konica-Minolta bizhub 364e	černobílá
Sharp MX-3060	černobílá