

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Zákazník		Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje, příspěvková organizace	
Se sídlem	Ulice	Smetanovy sady 179/2	
	Místo/PSČ	Plzeň	301 00
IČ		00078077	
Zápis do obchodního rejstříku	Spisová značka	Pr 760	
	Vedená u Krajského soudu v	Plzni	
Zastoupení		XXXXXXXXXXXX	ředitel

Poskytovatel		Techniservis s.r.o.	
Se sídlem	Ulice	Na Dlouhých 1055/51	
	Místo/PSČ	Plzeň	312 00
IČ		26347849	
Zápis do obchodního rejstříku	Spisová značka	C 14472	
	Vedená u Krajského soudu v	Plzni	
Zastoupení		Michal Skyva	jednatel

tuto

SMLOUVU č. 19_01_001621

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH, MATERIÁLOVÝCH A JINÝCH SLUŽEB PŘI PROVOZU TISKOVÉ A REPROGRAFICKÉ TECHNIKY (STROJE)

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

čl. 1 Základní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby servisní, materiálové a jiné služby při provozu tiskové a reprografické techniky uvedené v příloze smlouvy (**Příloha č. 1**) „Seznam strojů“ a zákazník se zavazuje za to platit sjednanou cenu uvedenou v příloze (přílohách) smlouvy (Příloha č.2.xx) „Kalkulace a rozsah služeb“, přičemž:
- *Servisní zajištění* stroje zahrnuje instalaci stroje, školení obsluhy, telefonická podpora HOT-LINE, provádění údržby a oprav v rozsahu zvoleném v příloze smlouvy apod.
 - *Materiálové zajištění* stroje zahrnuje dodávky spotřebního materiálu k žádosti zákazníka v rozsahu zvoleném v příloze smlouvy, např. papíru, toneru, inkoustu, válců, fixačních jednotek, tiskových hlav apod.
 - *Ostatní zajištění* stroje zahrnuje nájem stroje, dopravu technika na místo, stěhování stroje apod.
 - Je-li smlouva uzavřena pro více strojů, může být rozsah služeb uvedený v příloze smlouvy (Příloha č. 2.xx), ujednaný společně pro skupinu více strojů (typ/model) či pro každý stroj zvlášť.
 - Je-li smlouva uzavřena pro více strojů, může být cena služby uvedená v příloze smlouvy (Příloha č. 2.xx), ujednána shodná společně pro skupinu více strojů (typ/model) či pro každý stroj zvlášť. Ujednaná cena je vždy za jeden kus stroje.
 - Konkrétní rozsah služeb je uveden v příloze smlouvy (Příloha č. 2.xx) uvedením slova „ANO“ v případě služby zahrnuté do této smlouvy, nebo slova „NE“ v případě služby nezahrnuté do této smlouvy, příp. slova „NENÍ“ v případě služby, kterou v dané konfiguraci ostatních služeb není možné poskytovat, a tedy rovněž není zahrnuta do této smlouvy.
- 1.2 Zahrnují-li služby uvedené v příloze smlouvy nájem stroje ve vlastnictví poskytovatele, zavazuje se poskytovatel přenechat zákazníkovi stroj k užívání a zákazník se zavazuje za to platit nájemné.
- 1.3 Je-li smlouva uzavřena pro více strojů, je v příloze smlouvy vyznačeno, které stroje jsou ve vlastnictví poskytovatele (přenechané zákazníkovi k užívání, tj. v nájmu) a které ve vlastnictví zákazníka.

- 1.4 Je-li smlouva uzavřena pro více strojů, rozumí se v textu smlouvy pod pojmem „stroj“ podle kontextu všechny stroje uvedené v příloze smlouvy, anebo jeden každý z nich.
- 1.5 Stroj bude umístěn v budově na adrese uvedené v příloze smlouvy (Příloha č. 1), spolu s případným podrobnějším popisem umístění v rámci provozovny (středisko, kancelář apod.).

čl. 2

Doba trvání smlouvy

- 2.1 Smlouva se sjednává na dobu uvedenou u stroje v příloze smlouvy (Příloha č. 1). Je-li smlouva uzavřena pro více strojů, platí pro každý stroj doba trvání smlouvy u něj uvedená, tedy i pro každý stroj různě dlouhá doba trvání smlouvy.
- 2.2 V příloze smlouvy je dále u stroje vyznačeno, zda a jakým způsobem se smlouva uzavřená na dobu určitou automaticky prodlužuje, nebo v jaké výpovědní době lze smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět i bez uvedení důvodu. Je-li smlouva uzavřena pro více strojů, lze dobu trvání, podmínky prodlužování a výpovědní dobu ujednat pro každý stroj jinak.
- 2.3 Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby:
- je-li zákazník v prodlení se zaplacením ceny po dobu nejméně 14 dnů, nebo
 - užívá-li zákazník stroj přenechaný do nájmu v rozporu s návodem k použití, předanými prospekty ke stroji nebo sdělenými pokyny poskytovatele a způsobuje-li tím na stroji škodu; za škodu se považuje i nadměrné opotřebovávání součástí stroje,
 - v dalších případech stanovených smlouvou.
- 2.4 Lze-li smlouvu vypovědět, lze tak učinit i jen ve vztahu pouze k některým strojům.

čl. 3

Cena, fakturace

- 3.1 Zákazník se zavazuje platit poskytovateli cenu ve výši uvedené v cenové kalkulaci, která je přílohou smlouvy (**Příloha č. 2.xx**). Cena zpravidla zahrnuje:
- Měsíční sazbu za servisní zajištění stroje, a to ode dne instalace stroje ve sjednaném místě.
 - Jednotkovou sazbu za provedené tisky nebo kopie uvedeného formátu (monochromaticky nebo barevně).
 - Měsíční sazbu za nájem stroje, zahrnuje-li smlouva nájem stroje, a to ode dne instalace stroje ve sjednaném místě.
- 3.2 Cenové sazby jsou v příloze smlouvy uvedeny bez DPH. K ceně bude připočtena částka odpovídající sazbě DPH ve výši podle právních předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 3.3 Je-li smlouva uzavřena pro více strojů, je pro každý z nich (příp. pro každý typ/model stroje) cenová kalkulace a rozsah služeb vyhotoven zvlášť. Přílohu smlouvy (Příloha č. 1 č.2.xx) v takovém případě tvoří úhrn cenových kalkulací na všechny stroje, pro něž je smlouva sjednána.
- 3.4 Cena bude poskytovatelem účtována měsíčně pozadu, a to doručením daňového dokladu – faktury – zákazníkovi.
- 3.5 Zákazník nejpozději do prvních 5 dnů v měsíci oznámí (zpravidla e-mailem nebo telefonicky) stav tiskového počítačového (počet vytištěných stran monochromaticky a barevně, příp. počet tiskových metrů) k poslednímu dni uplynulého měsíce. To neplatí, je-li stroj vybaven tiskovým počítačem se vzdáleným datovým přístupem poskytovatele. Poté poskytovatel zašle zákazníkovi fakturu na částku odpovídající součtu měsíčních sazeb a ceně za spotřebovaný materiál při použití sjednané jednotkové sazby.
- Poskytovatel má právo namátkově kontrolovat soulad mezi nahlášeným a skutečným stavem tiskového počítačového.
 - V případě závady znemožňující odečet z tiskového počítačového bude poskytovatelem účtována průměrná hodnota za 3 poslední měsíce, kdy bylo počítačové v činnosti.
 - V případě nahlášení nesprávného údaje o stavu tiskového počítačového zaplatí zákazník smluvní pokutu ve výši 0,20 Kč za každou stranu tištěnou monochromaticky a 0,60 Kč za každou stranu tištěnou barevně, o kterou skutečný stav tiskového počítačového ke dni nahlášení převyšuje stav zákazníkem nahlášený.

- 3.6 Pokud je zákazníkovi v rámci rozsahu služeb ke stroji dodáván papír a jeho spotřeba bude za kalendářní rok vyšší, než je počet provedených stran na stroji, bude uvedený rozdíl jednou ročně zákazníkovi vyúčtován, a to vždy zpětně k 31.12. příslušného roku za cenu bez DPH 0,20 Kč/list A4.
- 3.7 Splatnost faktur je **14 dnů** od doručení faktury zákazníkovi.
- 3.8 Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur v elektronické podobě e-mailem na e-mailovou adresu: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** při dodržení náležitostí elektronické fakturace podle zákona č. 234/2005 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 3.9 V případě prodlení zákazníka se zaplacením ceny podle této smlouvy zákazník zaplatí poskytovateli smluvní úrok z prodlení v sazbě 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.10 V případě prodlení zákazníka se zaplacením ceny podle této smlouvy má poskytovatel právo bez dalšího, tedy i bez jakéhokoliv upozornění, oznámení či předchozí výstrahy, pozastavit veškerou svoji činnost podle této smlouvy. Povinnost zákazníka v takovém případě i nadále platit cenu podle této smlouvy v plné výši (paušál za servisní zajištění stroje, cenu za vytištěné strany a příp. nájemné) tím není dotčena.
- 3.11 Poskytovatel má právo jedenkrát ročně formou písemného oznámení doručeného zákazníkovi cenu navýšit o částku odpovídající procentu (%) roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) za 12 měsíců předcházejícího roku, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jinou institucí oficiálně autorizovanou k výpočtu roční míry inflace pro ČR.
- 3.12 Poskytovatel má dále právo navrhnout zákazníkovi písemně změnu ceny i z jiných důvodů, např. změny tržních podmínek, zvýšení nákladů, změna kurzu české koruny apod. Zákazník má právo návrh na zvýšení ceny písemně odmítnout a smlouvu tím vypovědět, i pokud je uzavřena na dobu určitou, a to nejpozději do 1 měsíce od doručení návrhu poskytovatele; výpovědní doba v takovém případě neběží. Platí, že zákazník s návrhem na zvýšení ceny souhlasí, pokud ve shora uvedené době nedoručí poskytovateli svůj nesouhlas se zvýšením ceny a smlouvu tím nevypoví, nebo pokud projeví svůj souhlas se zvýšením ceny jejím zaplacením v nově účtované výši. Změna ceny je účinná od prvního dne měsíce následujícího po vyjádření souhlasu zákazníka s návrhem na zvýšení ceny, nebo po marném uplynutí lhůty pro vyjádření nesouhlasu s návrhem a výpověď smlouvy.

čl. 4

Tisková omezení

- 4.1 Poskytovatelem dodaný spotřební materiál pro provoz stroje může zákazník používat výhradě ve spojení s daným strojem, vyjma papíru.
- 4.2 Cenová kalkulace v příloze smlouvy je zpracována s předpokladem průměrného tiskového pokrytí (pokrytí strany A4 tonerem, inkoustem) stanoveného na základě platných metodik a norem výrobců:
- Norma pro testování monochromatických tiskáren: norma ISO/IEC 19752
- Norma pro testování color tiskáren: normy ISO/IEC 19798
- 4.3 V případě překročení procenta průměrného tiskového pokrytí stanoveného normou (např. v důsledku rozsáhlého tisku fotografií či obrázků) má poskytovatel právo na doplacení ceny odpovídající nadměrné spotřebě tonerů/cartridgí, a to až do výše obvyklé maloobchodní ceny skutečně spotřebovaných tonerů/cartridgí.
- 4.4 Zákazník je srozuměn s maximálním zatížením stroje uvedeného v příloze smlouvy (Příloha č. 2.xx) u každého stroje nebo typu/modelu stroje. V případě překročení maximálního zatížení stroje má poskytovatel právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby a požadovat náhradu škody, zejména náklady na opravu v případě, že poškození, vč. nadměrného opotřebení, způsobené překročením maximálního zatížení lze odstranit, příp. zůstatkovou hodnotu stroje, pokud vzniklé poškození odstranit nelze.

čl. 5

Povinnosti zákazníka v případě nájmu stroje

- 5.1 Zákazník je povinen stroj užívat v souladu se smlouvou, předaným návodem k použití a sdělenými pokyny poskytovatele.
- 5.2 Jakákoliv poškození nebo vady stroje oznámí zákazník poskytovateli bez zbytečného odkladu.
- 5.3 Poškození nebo vady stroje způsobené zákazníkem, zejména jeho provozem v rozporu s návodem k použití nebo pokyny poskytovatele, nebo poškození vzniklá náhodou, která se zákazníkovi přihodila (vč. poškození v důsledku živelné události, krádeže, vandalismu apod.), poskytovatel opraví na náklady zákazníka (nad rámec cenových ujednání této

smlouvy, podle samostatné cenové nabídky). Poškození nebo vady stroje vzniklé jinak poskytovatel opraví na své náklady.

- 5.4 Nájemce učiní podle svých možností to, co lze očekávat, aby poškozením nebo vadou, které je třeba bez prodlení odstranit, nevznikla další škoda. Po provedení náhradního opatření je nájemce povinen o zjištění poškození nebo vady neprodleně informovat pronajímatele.
- 5.5 Zákazník oznámí poskytovateli předem jakoukoliv změnu týkající se umístění stroje. Poskytovatel má právo na asistenci svého servisního technika při přemísťování stroje. Náklady spojené s přemístěním stroje a jeho odbornou instalací v novém místě, platí zákazník, pokud není v příloze této smlouvy (Příloha č. 2.xx) týkající se předmětného stroje uvedeno jinak
- 5.6 Zákazník nemá právo přenechat stroj do podnájmu nebo jiného užívání třetí osobě.
- 5.7 Zákazník nemá právo provádět na stroji jakékoliv úpravy či změny.
- 5.8 Při skončení nájmu je nájemce povinen stroj v původním stavu, vyjma obvyklého opotřebení při řádném užívání, poskytovateli vrátit. Stroj se vrací v místě jeho umístění, v den stranami dohodnutý a v případě nedosažení dohody v den poskytovatelem určený. Odbornou demontáž stroje a jeho odvoz provádí poskytovatel.

čl. 6

Obecné povinnosti zákazníka

- 6.1 Servisní úkony na stroji budou prováděny v běžné pracovní době servisního střediska uvedené na webových stránkách poskytovatele: www.techniservis.cz, anebo po předchozí domluvě s dispečinkem servisního střediska mimo tuto dobu, zpravidla za cenovou přírážku.
- 6.2 Při provádění servisních úkonů na stroji zajistí zákazník poskytovateli přístup ke stroji, nezbytný prostor a podmínky prostředí (dostatečné osvětlení, vyhovující teplota, ochrana před hlukem, prachem, vibracemi, chemickými výpary apod.) potřebné pro opravu či úpravu stroje, jinak má poskytovatel právo servisní úkon odmítnout.
- 6.3 Zákazník bude po dobu trvání smlouvy odebírat spotřební materiál stroje (papír – jsou-li jeho dodávky poskytovatelem zahrnuty ve smlouvě, tonery apod.) a náhradní díly výhradně od poskytovatele, jinak má poskytovatel právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 6.4 Pro stroj je určen běžný kancelářský papír. Tisk na papír se speciální úpravou musí být předem odsouhlasen poskytovatelem.
- 6.5 Použitý spotřební materiál (prázdné tonery/cartridge apod.), a to výlučně ten spotřebovaný ve strojích uvedených v příloze smlouvy (Příloha č. 1), zákazník vydá nazpět poskytovateli při jeho výměně za nový. Za takto odebraný použitý spotřební materiál zákazníkovi nenáleží žádná náhrada, ani nebude tento odběr zákazníkovi zpoplatněn.
- 6.6 Zákazník má právo na pořizování kopií (rozmnoženin) strojem výhradně při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, vč. případného zaplacení licenčních poplatků autorovi díla. Zákazník je srozuměn se skutečností, že mu jako provozovateli stroje v závislosti na skutečném užívání stroje v případě poskytování rozmnožovacích služeb za úplaty může vzniknout povinnost platit příslušnému kolektivnímu správci autorskou odměnu podle autorského zákona a prováděcích předpisů.

čl. 7

Dispečink servisního střediska

- 7.1 Poskytovatel se dostaví k servisnímu úkonu (zejména oprava, preventivní prohlídka, dodání náhradních dílů nebo spotřebního materiálu) nejpozději v příslušné reakční době uvedené v příloze smlouvy (Příloha č. 2.xx), pokud se se Zákazníkem nedohodne v konkrétním případě jinak.
- 7.2 Kontaktní údaje dispečinku servisního střediska jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele: **XXXXXXXXXXXXXX**.

čl. 8

Práva z vadného plnění

- 8.1 Je-li předmětem plnění dodávka materiálu, zákazník věc prohlédne při jeho dodání do místa plnění. Je-li předmětem plnění servisní úkon, zákazník se při jeho ukončení přesvědčí o funkčnosti stroje, příp. o odstranění nahlášené závady.

- 8.2 V případě zjištění vady plnění poskytovatele (vady dodané věci nebo vady služby) zákazník oznámí existenci vady poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, a to písemně nebo e-mailem na e-mailovou adresu: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.
- 8.3 Zákazník má v případě existence řádně a včas oznámené vady právo na odstranění vady dodáním chybějícího plnění nebo opravou. Neodstraní-li poskytovatel vady uvedeným způsobem nejpozději do 72 hodin od oznámení vady a vada není způsobena nesprávnou obsluhou stroje, zásahem třetí osoby nebo vyšší moci, má zákazník právo požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 8.4 Zákazník je povinen poskytovateli poskytnout veškerou součinnost za účelem odstranění vady.
- 8.5 Uplatnění práva zákazníka z vadného plnění nemá vliv na jeho povinnost zaplatit poskytovateli cenu podle smlouvy v plné výši ve lhůtě její splatnosti.

čl. 9 **Náhrada škody**

- 9.1 V případě škody vzešlé z případného vadného plnění poskytovatele se nenahrazuje ušlý zisk ani zvýšené náklady zákazníka způsobené trvalou nebo přechodnou, úplnou či částečnou nefunkčností stroje.

čl. 10 **Ochrana osobních údajů**

- 10.1 Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- 10.2 Strany konstatují, že při plnění předmětu smlouvy může poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci provádějící daný servisní úkon, přijít do styku s osobními údaji fyzických osob obsažených v listinách nebo elektronických dokumentech vytvořených strojem (např. zkušební tisky) nebo uchovávaných prostřednictvím stroje (na jeho harddisku).
- 10.3 Dojde-li ke zpřístupnění osobních údajů poskytovateli, poskytovatel je nebude dále zpracovávat. Poskytovatel může podle okolností takto zpřístupněné osobní údaje vymazat (při odvozu stroje nebo jeho resetování do továrního nastavení) nebo zpřístupnit tiskem (při zkušebních tiscích). V případě zkušebních tisků tyto poskytovatel bez zbytečného odkladu zničí nebo předá zákazníkovi.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví (např. v rámci zkušebních tisků nebo kontroly datového úložiště stroje při servisním zásahu nebo software s provozem stroje souvisejícího).

čl. 11 **Změny smlouvy**

- 11.1 Veškeré změny a doplňky smlouvy budou uskutečňovány výhradně písemně. Jiné formy ujednání změn smlouvy jsou výslovně vyloučeny.
- 11.2 Smlouva může být měněna i prostým nahrazením staré přílohy za přílohu novou, zejména v případě změn v počtu strojů, pro které je uzavřena, změn rozsahu dohodnutých služeb a změn ceny, resp. způsobu jejího určení. V takovém případě pro změnu smlouvy postačí, pokud je nová příloha opatřena datem a je podepsaná oběma stranami. Změny v nové příloze smlouvy oproti příloze původní jsou zpravidla vyznačeny odlišnou barvou písma.

čl. 12 **Závěrečná ujednání**

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.2 Jakékoliv změny této smlouvy lze provádět výhradně písemnou formou.
- 12.3 Smluvní strany si výslovně ujednávají pro případné spory ze smlouvy místní příslušnost obecného soudu poskytovatele.
- 12.4 Smlouva je sepsána 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 12.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 Seznam strojů

Příloha č. 2.xx Kalkulace a rozsah služeb

Jednotlivé listy přílohy č. 2.xx jsou v označení „xx“ číslovány nepřetržitou řadou počínaje 01, 02, 03 atd. Každý takový list se vztahuje buďto k jednomu stroji nebo více strojům označeným konkrétními výrobními čísly, anebo k jednomu typu stroje označeného jeho názvem a slovy „typ/model“ se stejnou konfigurací služeb zahrnutých do této smlouvy. Pro shodný typ/model stroje s odlišnou konfigurací služeb zahrnutých do této smlouvy se použije samostatný list přílohy s dalším číslem v řadě.

- 12.6 Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, že si smlouvu přečetly, porozuměly zcela jejímu obsahu a na důkaz toho níže připojují své podpisy.

V Plzni dne: 01.05.2019

V Plzni dne: 01.05.2019

**Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje,
příspěvková organizace**

Techniservis s.r.o.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX, ředitel

Michal Skyva, jednatel