

## Smlouva o programové údržbě a podpoře produktu MWPharm++

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „Občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Název: **MEDIWARE a.s.**  
Adresa: Evropská 655/116, 160 00 Praha 6  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8009  
IČO: 26739488  
DIČ: CZ26739488  
zastoupena: Ing. Jiřím Potůčkem, CSc., předsedou představenstva  
jako dodavatelem (dále jen poskytovatel)

a

### Fakultní nemocnice Olomouc

I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 36334811/0710  
IBAN: CZ440710000000036334811  
BIC: CNBACZPP

IČ: 00098892  
DIČ: CZ00098892

tel.: +420 588 441 111  
fax: +420 585 413 841  
e-mail: info@fnol.cz  
datová schránka: xa4krm2

zastoupena: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D. ředitelem  
jako nabyvatelem (dále jen nabyvatel)

## Čl. 1. Obecné

1. Poskytovatel dle této smlouvy je právnickou osobou založenou v souladu s příslušnými právními předpisy, která je oprávněna nakládat s programovým produktem v této smlouvě uvedeným a brát na sebe práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající. Nabyvatel je státní příspěvkovou organizací České republiky, jehož zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví ČR.
2. Nabyvatel aktuálně užívá 2 licence programového produktu MWPharm++, (dále též „produkt“), které se souhlasem poskytovatele nabyly od LF UP Olomouc.
3. Vzhledem k výše uvedenému se smluvní strany tímto rozhodly v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uzavřít tuto smlouvu o programové údržbě a podpoře programového produktu MWPharm++.
4. Poskytovatel prohlašuje, že vlastní majetková práva k produktu a to ve všech jeho verzích.
5. Poskytovatel prohlašuje, že má právo produkt užít a udělit nabyvateli oprávnění k výkonu práva produkt užít v souladu s podmínkami této smlouvy a příslušnými právními předpisy.

## Čl. 2. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování programové údržby a podpory programového produktu MWPharm++ sestávající se z:

- pravidelné roční aktualizace, která je ke stažení na <http://www.mediware.cz/en/mwpharm-plus-plus-downloads>
- pravidelné roční aktualizace lékové databáze, která je součástí dané verze produktu
- telefonické/emailové podpory na emailové adrese [support@mediware.cz](mailto:support@mediware.cz), tel.: +420 773 760 568
- školení 1x ročně v rozsahu 2,5 hodiny v sídle dodavatele na adrese Evropská 655/116, Praha 6
- připravených školicích materiálů, které jsou k dispozici na <http://www.mediware.cz/en/mwpharm-plus-plus-downloads>

### Čl. 3. Cena a fakturační podmínky

1. Cena za roční plnění činí částku 13 500,- Kč bez DPH za programovou podporu a údržbu jedné licence programového produktu MWPharm++, celkem tedy 27.000,-Kč bez DPH, k této částce bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
2. Cena je splatná předem na základě faktury vystavené poskytovatelem min. 30 kalendářních dnů před koncem aktuálního ročního podpůrného období, faktura musí obsahovat číslo smlouvy poskytovatele i nabyvatele, náležitosti daňového dokladu dle aktuálně platných daňových a účetních právních předpisů.
3. Cena dle této smlouvy je splatná ve lhůtě 60 dnů ode vystavení řádné a bezchybné faktury poskytovatele nabyvatelem.
4. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy sjednané touto smlouvou, je nabyvatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury nabyvateli.

### Čl. 4. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu jednoho roku, s možností prodloužení vždy o jeden další rok na základě písemného dodatku k této smlouvě. V případě prodloužení smlouvy o programové údržbě a podpoře bude cena za další roční plnění stanovena podle aktuálního ceníku poskytovatele a nabyvatel se tuto cenu zavazuje uhradit poskytovateli na základě faktury vystavené po podpisu dodatku o jejím prodloužení se splatnosti dle článku 3. odst. 3 této smlouvy.
2. Licenční klíče produktu MWPharm++ budou předány do 14 dnů po obdržení platby podle vystavené faktury a od zaslání čísla instalace.
3. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatelem udělená licence k užití programového produktu MWPharm++, jejíž programová podpora a údržba nebyla řádně a včas uhrazena dle čl. 3 této smlouvy, marným uplynutím lhůty splatnosti, zaniká.

### Čl. 5. Ostatní ujednání

1. Užitím produktu, ke kterému je poskytována programová podpora a údržba se rozumí skladování, instalace a provozování produktu způsobem uvedeným v uživatelském manuálu produktu. Počet zakoupených licencí stanovuje celkový počet počítačů, na kterých je nabyvatel oprávněn produkt užívat.
2. Produkt zůstává majetkem poskytovatele a je chráněn autorskými právy a příslušnými ustanoveními autorského zákona a mezinárodních smluv.
3. Nabyvatel smí právo k užití produktu postoupit třetí straně jen s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. Souhlas bude udělen na produkt jako celek za předpokladu, že původní nabyvatel si neponechá žádnou kopii produktu a třetí strana uzavře s poskytovatelem novou licenční smlouvu na produkt. Za třetí stranu se však nepovažuje užívání produktu zaměstnanci nabyvatele v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a souvisejících služeb a úkonů.
4. Nabyvatel je oprávněn vytvářet pro vlastní potřebu tiskové kopie uživatelského manuálu dodaného poskytovatelem v elektronické podobě.
5. Poskytovatel uděluje nabyvateli právo pořídit si kopie instalačních medií produktů, které jsou předmětem této smlouvy, pouze jako zajištění proti poškození původních medií.
6. Nabyvatel není oprávněn produkt jakýmkoli způsobem měnit, upravovat, dekompileovat nebo vytvářet jiné produkty modifikací původních produktů. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele produkty pronajímat, půjčovat, dál šířit a podobně. Nabyvatel souhlasí, že u starších verzí produktu již není poskytována programová a záruční podpora. Nabyvatel souhlasí s tím, že neaktualizované nebo již nepodporované verze využívá na svoji odpovědnost a je s touto odpovědností seznámen.
7. Poskytovatel má právo oznámit ukončení technické a programové podpory dané verze produktu s časovým předstihem 1 roku a nabídnout nabyvateli alternativu (novější verzi).

### Čl. 6. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
2. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu.
3. Poskytovatel a nabyvatel jsou povinni zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran.
5. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.

6. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel a nabyvatel se zavazují v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověřeni pracovníci, kteří i přesle přijdou do styku s osobními/citlivými údaji, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zvezení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.

#### Čl. 7. Závěrečná ustanovení

1. Produkt má charakter autorského díla a vztahuje se na něj ustanovení autorského zákona a občanského zákoníku v platném znění.
2. Nabyvatel se zavazuje neposkytnout produkt včetně jeho databází, popřípadě zálohy produktu a jeho databáze, cizím osobám nebo organizacím.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody (včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, ze ztrát zisku z podnikání, z přerušení podnikání, ze ztrát podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty) způsobené užíváním nebo nemožností užívat programové produkt.
4. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou upraveny v zákoně č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729, § 1751 a § 2050 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V ..... dne.....

V Olomouci dne..... 30 -04- 2019



# Licenční podmínky

## Definice pojmů:

**Poskytovatel** je společnost **MEDIWARE a.s.**, která je výrobcem *programu*. *Poskytovatel* prohlašuje, že je společností zaměřenou na tvorbu medicínského software a že je dle § 58 zákona č. 121/2000 Sb. (dále jen „autorský zákon“), jako zaměstnavatel autora, oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora počítačového programu, jehož části definované touto smlouvou jsou předmětem této smlouvy, určeného k využívání lékaři, zdravotnickými pracovníky a zdravotními zařízeními k optimální farmakoterapii nemocných včetně veškeré administrativy, která jejich práci provádí; jedná se o evidenci pacientů, evidenci léků, optimální farmakoterapii. Počítačový program, jehož užití je předmětem této smlouvy, jeho jednotlivé varianty, doplňky a nadstavbové moduly, splňuje pojmové znaky autorského díla a vztahují se na něj ustanovení autorského zákona a další právní předpisy z oblasti ochrany duševního vlastnictví.

**Nabyvatel** je na licenčním listu uvedená fyzická nebo právnická osoba, která je oprávněna užívat počítačový *program* pro vlastní potřebu v souladu s těmito licenčními podmínkami.

**Program** je *poskytovatelem* dodaný počítačový program specifikovaný v licenčním listě určený k využívání v medicínské praxi, zejména k optimální farmakoterapii. *Program* splňuje znaky autorského díla a vztahují se na něj ustanovení autorského zákona a další předpisy z oblasti ochrany duševního vlastnictví.

**Instance programu** je pracovní kopie *programu* nainstalovaná na počítači *nabyvatele*.

**Licenční údaje** jsou souhrnem potřebných údajů, které charakterizují a konfigurují *instancí programu*.

**Licenční klíč** je *poskytovatelem* určeným algoritmem generovaný údaj, který zaručuje jednoznačnou identifikaci *licenčních údajů* a *nabyvatele*. *Poskytovatel* zaručuje, že daná **licence** (*licenční údaje* včetně *licenčního klíče*) je jedinečná a není a nebude poskytnuta ve shodném tvaru jinému *nabyvateli*.

**Aktivace programu** je proces vložení licenčních údajů do *instance programu*. *Aktivace* se provádí při prvním spuštění *instance programu*. Vložení *licenčních údajů* dojde ke konfiguraci *instance programu*.

**Reaktivace programu** je proces, při kterém se vkládají do již aktivovaného programu nové *licenční údaje*. Staré licenční údaje budou *programem* zapomenuty a *instance programu* se rekonfiguruje dle nových *licenčních údajů*.

**Základní systém** je *instance programu*, která je *aktivována* pomocí *licenčních údajů* a sám o sobě je schopen vlastní činnosti. V síťovém zapojení více instancí programů je tzv. serverem a obhospodařuje a společně sdílí data s *klientskými systémy*.

## Podmínky a prohlášení

1. *Není-li dohodnuto jinak*, získává *Nabyvatel* od *poskyvatele* časově omezené, nepřenositelné a nevýlučné právo k užívání *programu* na dobu jednoho roku. Licence bude *poskytovatelem* automaticky po uplynutí jednoho roku od aktivace programu prodlužována, a to na základě písemného dodatku ke smlouvě.
2. *Nabyvatel* zaplacením licence k *programu* akceptoval tyto licenční podmínky a je povinen je plnit v plné míře.
3. *Licenční údaje* jsou nepřenositelné a *nabyvatel* se zavazuje zabránit jejich zneužití.
4. *Nabyvatel* souhlasí, že provozování *programu* v rozporu s těmito *licenčními podmínkami* může být důvodem ke zrušení licence *poskytovatelem* a vznikne-li *poskytovateli* škoda, je povinen ji *nabyvatel* poskytovateli v plné míře nahradit.
5. *Nabyvatel* se zavazuje, že pod jednou *licencí* bude *aktivovat* a provozovat pouze jednu instanci *základního systému* pro danou *licenci*.
6. *Nabyvatel* se zavazuje, že v případě sítě počítačů bude instalovat a provozovat *klientské systémy* maximálně v počtu daném *licencí základního systému*.
7. *Nabyvatel* bere na vědomí a souhlasí, že *program* při svém chodu neumožní přístup k funkcionalitě nad rámec *licenčních údajů*.
8. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo vystavit nový *licenční list* nahrazující původní licenční údaje. Tento stav vznikne například při nákupu a rozšíření o další moduly programu, nebo při odhlášení některé služby atd. Vystavený nový *licenční list* pak obsahuje číslo původní *licence*, kterou nahrazuje. *Nabyvatel* se zavazuje původní *licenci deaktivovat* a *aktivovat* novou licenci.
9. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo, aby program zablokoval svou funkcionalitu v případě provozování nepláné *licence*.

10. *Poskytovatel* prohlašuje, že některé části funkcionality *programu* jsou založeny na datech, jež nabývá *poskytovatel* od třetích osob a která se stávají v důsledku jejich zpracování *poskytovatelem* součástí *programu*. *Nabyvatel* bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony *nabyvatele* výhradně informativní funkci a *poskytovatel* nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů. Vzhledem k tomu, že tato data mohou být časově závislého charakteru, např. lékové informace, vyhrazuje si *poskytovatel* životnost těchto databází programově časově omezit. Na tuto skutečnost je *nabyvatel* programem upozorněn při koupi těchto produktů.

11. Není-li v řádku verze licenčního listu uveden kód „MW“, má *poskytovatel* právo do *programu* vkládat reklamní a jiná informativní sdělení, která se budou zobrazovat *nabyvateli* při užívání *programu*. *Poskytovatel* si za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování *programu* a souvisejících služeb vyhrazuje právo získávat od *nabyvatele* informace o způsobu, jakým *program* používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního uživatele, či pacienta.

12. *Poskytovatel* nenese odpovědnost za případnou nedostatečnost zdravotnické dokumentace vedené v elektronické podobě s využitím *programu*, např. z důvodu požadavků na vedení částí dokumentace v listinné podobě; ztráty nebo poškození dat z médií, na kterých je dokumentace uložena; změn technických prostředků umožňujících čtení médií s uloženou zdravotnickou dokumentací apod. *Nabyvateli* je tedy doporučováno, aby pravidelně prováděl technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě.

13. Pokud odběratel získal uživatelská práva cestou pořízení vyšší verze *programu*, ztrácí uživatelská práva k předchozí verzi. Nesmí ji nadále užívat, postoupit třetí osobě a je povinen ji z počítačů odstranit. *Program* zůstává majetkem společnosti MEDIWARE a.s. a je chráněn autorskými právy a příslušnými ustanoveními autorského zákona a mezinárodních smluv.

14. *Nabyvatel* může pořizovat kopie *programu* i uživatelské dokumentace, pokud tak bude činit k zajištění provozu vlastního počítačového systému, pro nějž bylo právo k užití *programu* poskytnuto, a dále pro archivní účely nebo jako záložní kopie, vždy však jen pro vlastní potřebu.

15. Není dovoleno *program* dále šířit, rozmnožovat, pronajímat, půjčovat apod. Rovněž je nepřipustné *program* jakkoliv měnit nebo upravovat, provádět jeho zpětný překlad nebo vytvářet jiné programové produkty jeho modifikací

16. Právo k užití *programu* nesmí být postoupeno další straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu *poskytovatele*. Vydání souhlasu je podmíněno tím, že převod se vztahuje na *licenci* jako celek, že původní *nabyvatel* si neponechá za účelem provozu žádnou kopii *programu*. Novému *nabyvateli* bude vystavena nová *licence* a původní bude zrušena. Takový převod *licence* je *poskytovatelem* zpoplatněn.

V Praze dne 2.1.2019