

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

č. PT- DZ/29/2016

uzavřena podle § 1721 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění

I. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

**Zařízení školního stravování Opava, příspěvková organizace,
Otická 23, 746 01 Opava**
zastoupená paní Bronislavou Hertlovou, ředitelkou organizace
Společnost je zapsána v OR KS v Ostravě, v oddíle Pr, ve vložce 837

Zástupce pověřený jednáním ve věcech:

a) smluvních : Bronislava Hertlová, ředitelka
b) technických : vedoucí jednotlivých zařízení
IČO : 70999627
DIČ : CZ70999627
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s. Opava č. účtu: 1035012700/5500

1.2 Zhotovitel:

PROMOS trading, spol. s r.o., Karolíny Světlé 28/1638, 736 01 Havířov
Zastoupený panem Emerichem Klusem, jednatelem společnosti
Společnost je zapsána v OR KS v Ostravě, v oddíle C, ve vložce 7938

Zástupce pověřený jednáním ve věcech:

a) smluvních : Emerich Klus, jednatel společnosti
b) technických : Tomáš Kantor, vedoucí servisní technik
IČO : 62 36 20 89
DIČ : CZ62362089
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a. s., Havířov č. účtu: 1015037150/5500

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování níže specifikovaných služeb při provozování a údržbě gastronomické části technologického zařízení školní kuchyně na výše uvedené adrese.
Zhotovitel se zavazuje v zařízení objednatelů zajistit:
- 2.2.1 provádění servisních prohlídek zařízení kuchyně na základě požadavků pověřeného pracovníka objednatelů,
 - 2.2.2 odstraňování zjištěných závad na revidovaných zařízeních,
 - 2.2.3 běžné i generální opravy elektrických a plynových spotřebičů, neutrálních nerezových zařízení,
 - 2.2.4 výrobu neutrálních nerezových doplňkových zařízení (police, podstavce, držáky, dřezy, stoly, regály, vozíky) na míru,
 - 2.2.5 poskytování konzultací a poradenské činnosti při provozu jídelny, při opravách, modernizacích a rekonstrukcích, a při odstraňování hygienických a provozních závad.

III. DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Předmět plnění dle bodu 2.2.1 bude realizován na výzvu pověřeného pracovníka objednatele. Součástí prohlídek je i provedení drobných oprav a udržovacích prací: vyčištění a dotažení spojů, vyčištění filtrů, výměna těsnění, hlav dávkovačů, seřízení atd. .
- 3.2. Předmět plnění dle bodu 2.2.2 bude realizován neprodleně po zjištění a nahlášení, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 3.3. U nárokovaných ostatních oprav a servisních zásahů dle bodu 2.2.3 nastoupí zhotovitel k odstranění závady nejpozději do 48 hod (2 pracovních dnů) po jejím nahlášení, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. U akutních případů bude servisní zásah proveden neprodleně dle možností zhotovitele. --- Nebude-li možno opravu dokončit ihned, dohodne servisní technik s odpovědným pracovníkem a zapíše do montážního listu reálný termín dokončení opravy.
- 3.4. Ostatní služby budou poskytovány v individuálně dohodnutých termínech.
- 3.5. Za běžnou pracovní dobu je u společnosti PROMOS trading, spol. s r.o. považována doba v pondělí až pátek od 7.00 hod. do 17.00 hodin.
- 3.5. Sobotní pohotovost servisu trvá od 8.00 hod. do 14.00 hodin. Objednat servisní zákrok v této době je možno na telefonním čísle 731 617 919, na které se je možno obracet kdykoliv, zejména však mimo pracovní dobu zhotovitele.

IV. CENA

- 4.1 Strany se dohodly na následujících sazbách za práce a výkony související se splněním předmětu smlouvy:
 - 4.1.1 Montérské profese elektromechanik, instalatér, zámečnick (servis)

- každá první hodina na zakázce	375 Kč/hod
- druhá a každá další hodina odpracovaná na zakázce	335 Kč/hod
 - 4.1.2 Pomocné práce (2.pracovník, není-li potřeba k odborným pracím) 290 Kč/hod
 - 4.1.3 Svařečské práce (svařování nerezové oceli –varné kotle, dřezy apod.) 450 Kč/hod
 - 4.1.4 Revize el. strojů a zařízení stabilních vč. přípojky od vypínače 550 Kč/ks
 - 4.1.5 Revize el. strojů a zařízení mobilních – kuchyňských a prádelenských 150 Kč/ks
 - 4.1.6 Revize drobných elektr. zařízení přenosných 50 Kč/ks
 - 4.1.7 Revize plynových spotřebičů vč. přípojky od uzávěru 550 Kč/ks
 - 4.1.8 Revize spotřebičů kombinovaných - elektroplynových 660 Kč/ks
 - 4.1.9 Vyřazovací a oceňovací protokoly, posudky technol. zařízení 120 Kč/ks
 - 4.1.10 Cena dopravy servisního technika 500 Kč/jeden výjezd
 - 4.1.11 Revize elektro a plyn celkové, ostatní služby individuální kalkulace
- 4.2 Hodinová sazba nezahrnuje cenu použitého materiálu a náhradních dílů.
- 4.3 Za hodiny odpracované mimo běžnou pracovní dobu anebo realizované v den nahlášení (byla-li závada hlášena jako urgentní) bude účtována k uvedeným hodinovým sazbám přírážka ve výši 25%.
- 4.4 Cenou sazeb se rozumí cena bez DPH.
- 4.5 Práce případných subdodavatelů zajišťujících opravy zařízení, které sami neopravujeme (chlazení, váhy, pokladny, některé mikrovlnné trouby apod.) budou účtovány dle faktury subdodavatelů s manipulační a poštovní přírážkou ve výši 50 Kč/faktura.
- 4.5 Případné změny cen pro následující období budou vzájemně odsouhlaseny dodatkem ke smlouvě.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu za zhotovení díla nebo provedenou službu uhradí objednatel na základě faktury zhotovitele vystavené po

- předání hotového díla - pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 5.2 Podkladem pro fakturaci budou objednatelům ověřené a podepsané servisní protokoly, montážní nebo dodací listy. Kopie těchto protokolů budou přílohou faktury.
 - 5.3 Lhůta splatnosti faktury bude 15 dní.
 - 5.4 Všechny faktury budou mít náležitosti daňového dokladu.
 - 5.5 K provedení prací, u kterých bude předem známo, že jejich fakturační cena bez DPH pravděpodobně přesáhne 8000 Kč, je třeba souhlasu pověřeného zástupce objednatele. Případné náklady spojené se zjištěním této skutečnosti (např. cestovné a nezbytný čas spojený se zjištěním stavu zařízení) hradí objednatel.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v čase jeho odevzdání objednateli. Za vady, vzniklé po odevzdání díla odpovídá zhotovitel jen tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností, nekvalitní prací nebo vadou materiálu.
- 6.2 Zhotovitel poskytuje na provedené servisní a opravarské práce záruční dobu v délce 6 měsíců (pokud servisní technik v době provádění opravy z objektivních důvodů neurčí jinak), na náhradní díly dle záručních podmínek dodavatelů, pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak. Záruku lze uplatnit pouze na opakovanou vadu stejného náhradního dílu nebo stejné funkce zařízení, která byla předmětem opravy.
- 6.3. Pro případ vady díla sjednávají smluvní strany právo objednatele požadovat a povinnost zhotovitele poskytovat bezplatné odstranění vady.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem personálem nebo nepovolanou osobou, používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze nebo k účelu, pro který není určeno, živelnou pohromou, hrubým násilím, neodbornou manipulací, nepovolanou nebo nazaučenou osobou, nekvalitní vodou (neudržované filtry a úpravny vody) nebo nevhodnou surovinou apod. Záruka se nevztahuje také na běžné opotřebení, spotřební materiál a na závady způsobené nedostatečnou nebo chybnou denní údržbou a neodstraňovanými nečistotami.
- 6.5 Záruka také zaniká, provedl ji v době od poslední opravy na zařízení bez souhlasu zhotovitele dle této smlouvy jakýkoliv servisní zásah nad rámec běžné nebo předepsané údržby pracovník objednatele nebo třetí strany, pokud se strany předem nedohodnou jinak.
- 6.6 Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vady díla v záruční době uplatní bezodkladně po jejím zjištění, a to telefonicky a současně i písemně (poštou, e-mailem nebo faxem) a vyžádá si potvrzení přijetí reklamace.

VII. PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA

- 7.1. Objednatel umožní pověřeným pracovníkům zhotovitele vstup na určené pracoviště v dohodnutém termínu a provedení prací. Objednatel poskytne zhotoviteli energie a jiná potřebná media pro provedení opravy.
- 7.2 Výkaz o vykonané práci potvrdí pracovníkům zhotovitele odpovědný zástupce objednatele, který jednu kopii převezme.
- 7.3 Požadavky na montáže a servisní zásahy, jakožto i všechny ostatní objednávky budou doručeny v písemné tištěné formě na adresu uvedenou v oddíle I., nebo elektronicky či předneseny ústně (telefonicky) na uvedených kontaktech: Tel.: 596 411 301, 596 410 582; Fax: 596 411 302;
E-mail: info@promos-trading.cz ; adresa pro poštovní zásilky: viz záhlaví smlouvy.
Kontaktní osoba (příjem zakázek): Pavlína Krístková, tel.: 736 627 310.
Pohotovostní telefon pro hlášení poruch a objednávek v době mimo běžnou pracovní dobu: tel.: 731 617 919
- 7.4 Při hlášení poruchy nahlásí pracovník objednatele minimálně tyto údaje: název provozovny, své jméno, své telefonní číslo, název a typ stroje (zařízení), popis závady a jejích projevů, čas, kdy byla závada zjištěna. Dále objednávající sdělí, zda je požadavek třeba vést jako urgentní, nebo zda se, dle jeho názoru, jedná o reklamaci či záruční opravu.
- 7.5 Součástí servisních prohlídek (bude-li požadovány) je prověření technického stavu a bezpečnosti zařízení,

jeho otestování a seřízení, provedení nutné údržby nad rámec údržby prováděné personálem, prověření existence návodů k použití a další dokumentace zařízení a prověření znalosti personálu ve věci obsluhy tohoto zařízení, případně provedení doplňujícího zaškolení.

- 7.6 Zhotovitel bude dbát hospodárnosti prováděných prací a služeb a bude nápomocen při prosazování opatření, které povedou ke zlepšení hygienických, provozních a pracovních podmínek ve jmenovaných zařízeních a ke zlepšení jejich hospodářských výsledků.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli maximálně kvalitní služby a zajistit bezproblémový chod jeho gastronomických provozoven (kuchyní). Za tím účelem bude pečovat o výběr, vzdělávání a vybavení svých pracovníků.
- 8.2 Podepsáním smlouvy se objednatel stává smluvním zákazníkem zhotovitele a vyřizování jeho zakázek bude upřednostňováno vůči zákazníkům nesmluvním, pokud tím nebudou porušeny ostatní dodací podmínky zhotovitele nebo jiné smlouvy a pokud v souběžném jiném případě nebude ohroženo zdraví a životy lidí, či nepůjde o nebezpečí velké škody na majetku.
- 8.3 Objednatel se zavazuje, že ve svém zařízení bude v plném rozsahu této smlouvy využívat služeb zhotovitele a v případě předpokládaného nákupu nových zařízení si nechá vystavit nabídku i u zhotovitele dle této smlouvy.
- 8.4 Zařízení nově nakoupené u jiných dodavatelů je zhotovitel povinen opravovat a udržovat v provozu pouze v případě, že objednatel zajistí zhotoviteli potřebnou technickou dokumentaci (servisní manuál, návod k použití, soupis náhradních dílů), zdroj náhradních dílů, a v případě, že o to zhotovitel požádá, i servisní zaškolení. Záruční opravy takových zařízení bude zhotovitel provádět pouze na základě písemného souhlasu (pověření) výrobce či dodavatele tohoto zařízení a jeho ujištění, že všechny práce a dodávky zhotoviteli uhradí. Toto ustanovení platí v případě, že se strany nedohodnou jinak.
- 8.5 Objednatel se zavazuje, dbát o to, aby všichni zaměstnanci obsluhující zařízení v provozech kuchyně uměli a měli vůli správně a bezpečně zacházet se zařízením, aktivně využívat jeho vlastností a možností, nepoužívat zařízení k účelům, pro která nejsou určena, nepřetěžovat je a aktivně spolupracovat s pracovníky zhotovitele.
- 8.6 Strany se dohodly usilovat všemožnými způsoby o šíření dobré pověsti obou organizací (smluvních stran) a vzájemně se podporovat.
- 8.7 Strany se dohodly, že jakékoliv případné rozpory a problémy budou vždy přednostně řešit vzájemným jednáním za účelem dosažení ideálního stavu a oboustranné spokojenosti.
- 8.8 Objednatel se zavazuje zajistit, že všechna technická zařízení budou obsluhovat pouze prokazatelně zaučené osoby. Učni a studenti mohou zařízení obsluhovat pouze pod stálým dohledem takové osoby.
- 8.9 Zhotovitel nabízí objednateli možnost nakupovat u něj další zboží (technologická zařízení, drobný inventář, spotřební materiál, nádobí, potřeby pro hygienu aj.) se slevou minimálně 8% z aktuálního ceníku zhotovitele.

IX. DOHODA O PROVOZOVÁNÍ MYČEK NÁDOBÍ

- 9.1 Objednatel bude u zhotovitele nakupovat mycí prostředky pro profesionální myčky nádobí a prostředky pro mytí konvektomatů.
- 9.2 Zhotovitele na své náklady zajistí bezvadné fungování automatických dávkovačů mycí chemie do těchto myček nádobí, ať jsou součástí myčky nebo jsou externím zařízením.
- 9.3 Pokud myčka není automatickým dávkovačem vybavená, nebo stanou-li se dávkovače nefunkčními (neopravitelnými), poskytne zhotovitel objednateli nové dávkovače zdarma do bezplatného pronájmu.
- 9.4 Dodací lhůta na dodávku mycích prostředků je dohodnutá na 5 pracovních dnů od objednávky a k ceně dodávky bude účtován jen manipulační poplatek 50 Kč. Bude-li objednatel žádán kratší dodací termín, je zhotovitel oprávněn k takové dodávce účtovat plné přepravní náklady dle této smlouvy (přeprava servisního technika).

- 9.5 Zhotovitel bude maximálně nápomocen při řešení veškerých jiných problémů v problematice mytí nádobí, čistoty a hygieny ve školní jídelně.
- 9.6 Dojde-li k ukončení dohody dle tohoto článku nebo k výpovědi smlouvy ze strany objednatele, jsou dávkovače poskytnuté objednateli zdarma v posledních 12 měsících před vypovězením smlouvy majetkem zhotovitele. Dávkovače poskytnuté více než 12 měsíců před vypovězením smlouvy zůstávají majetkem objednatele, pokud v době platnosti dohody-smlouvy nedošlo ze strany objednatele k jejímu porušení. Pokud dojde k ukončení smlouvy ze strany zhotovitele, zůstávají poskytnuté dávkovače majetkem objednatele.

X. SMLUVNÍ POKUTY

- 10.1 Jestliže objednatel nesplní svůj smluvený závazek (čl. 5.) zaplatí smluvní pokutu 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.2 Jestliže zhotovitel nesplní smluvený závazek (dohodnutý termín dokončení prací), zaplatí smluvní pokutu 0,05% z hodnoty včas nesplněné části smluvených prací za každý den prodlení (minimálně však 100 Kč/den).

X. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Zhotovitel prohlašuje, že pro provádění servisu a oprav strojů má příslušné oprávnění ve formě pověření, certifikátů, živnostenských listů a dokladů o příslušných školeních a zkouškách pracovníků.
- 11.2 Smlouva je uzavřena tím okamžikem, kdy je poslední souhlas s obsahem návrhu smlouvy doručený druhé smluvní straně. Smlouva vzniká projevem souhlasu s celým jejím obsahem. Souhlas musí být písemný, řádně potvrzený a podepsaný oprávněným zástupcem smluvní strany, která jej projevila.
- 11.3 Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků k této smlouvě se smluvní strany vyjádří vždy písemně do 15 dnů od jejich doručení druhé straně.
- 11.4 Pro platnost dodatků k této smlouvě se vyžaduje dohoda o celém textu.
- 11.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- 11.6 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno si ponechá objednatel a jedno zhotovitel.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že bankovní spojení zhotovitele nebude ve smyslu ust. 106a následujících, zákona č. 235/2004Sb. zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ke dni zdanitelného plnění uveřejněno ve veřejně přístupném registru účtů, které spravuje Generální finanční ředitelství České republiky nebo bude uveřejněno bankovní spojení, které nebylo objednavateli oznámeno, nebo v případě, že ke dni skutečného zdanitelného plnění bude zhotovitel zveřejněn ve veřejně přístupném registru účtů jako nespolehlivý plátec, je objednavatel oprávněn částku představující daň z přidané hodnoty hradit přímo příslušnému finančnímu úřadu.
- 11.8 Mezi účastníky bylo dohodnuto, že pokud v průběhu trvání této smlouvy se stanou neplatnými nebo právně neúčinnými některé části této smlouvy, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo právní neúčinnost celé smlouvy. Pokud k tomuto případu dojde, vyvinou účastníci úsilí směřující k tomu, aby neplatné ustanovení nebo právně neúčinné ustanovení nahradili platným ustanovením, které bude nejbližší účelu smluvního ujednání, které se v mezidobí stalo neplatným.
- 11.9 Účastníci se zavazují, že při plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy budou jednat podle zásad poctivého obchodního styku, a dojde-li mezi účastníky ke sporu při výkonu práva nebo povinnosti vyvinou maximální možné úsilí směřující k tomu, aby tento spor byl urovnán smírně. Nebude-li smírné urovnání možné, sjednávají si účastníci, že případný spor účastníků této smlouvy je věcně příslušný projednávat Okresní soud v Karvině, pobočka v Havířově.
- 11.10 Tato smlouva je uzavřena podle pravé, svobodné a vážné vůle účastníků a jako taková je jimi přečtena, schválena a vlastnoručně podepsána, přičemž účastníci výslovně prohlašují, že nejednají v tísní a že sjednané smluvní podmínky nepovažují pro sebe za nevýhodné.

V Opavě dne : 30.11.2016

V Haviřově dne :30.11.2016

Objednatel

Zhotovitel