**Obchodní podmínky**

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

### Čl. 1

### Smluvní strany

**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545

se sídlem v Ostravě – Vítkovicích, Jeremenkova 11, 703 00

Jednající: JUDr. Petr Vaněk Ph.D., generální ředitel

IČO:47672234

*(dále jen* ***„*Objednatel*“****)*

**a**

**Dodavatel č. 1: FLAME System s.r.o.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 28253
se sídlem: Mojmírovců 200/8, 709 00, Ostrava – Mariánské Hory
Jednající: Bc. Aleš Kavik, jednatel
IČO: 26846888

DIČ: CZ26846888

Bankovní spojení:

**Dodavatel č. 2: AutoCont CZ a.s.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 814
se sídlem: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Jednající: Jindřich Zimola, ředitel regionálního centra
IČO: 47676795

DIČ: CZ47676795

Bankovní spojení:

**Dodavatel č. 3: TRIVISION s.r.o.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Brně, oddíl C, vložka 72816
se sídlem: U spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov
Jednající: JUDr. Martin Polach, jednatel společnosti
IČO: 28612183

DIČ: CZ 28612183

Bankovní spojení:

*(každý dále jen* ***„Dodavatel“a společně jako „Dodavatelé“****)*

*uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 11 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“) a § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „Obchz“), tuto rámcovou kupní smlouvu (dále jen „rámcová smlouva“) na základě zadávacího řízení „****Dodávka počítačů, tiskáren a jejich servis****“*

### Čl. 2

**Účel rámcové smlouvy**

1. Účelem této rámcové kupní smlouvy je zabezpečit dodávky výpočetní techniky včetně dopravy do místa plnění v souladu s potřebami objednatele až do výše předpokládaného finančního limitu **11 000 000 Kč** bez DPH**.** Účelemrámcové smlouvy je rovněž úprava podmínek záručního a pozáručního servisu výpočetní techniky a odběr vyřazených zařízení včetně ekologické likvidace na náklady dodavatelů.
2. Podkladem pro uzavření této rámcové smlouvy jsou nabídky dodavatelů, kteří se umístili v otevřeném zadávacím řízení (dále jen „zadávací řízení“) na uzavření této rámcové smlouvy v prvním až třetím pořadí.
3. Zadávací řízení na uzavření této rámcové smlouvy bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 17. 7. 2013 pod evidenčním číslem 360515.

### Čl. 3

### Předmět plnění

1. Předmětem této rámcové smlouvy jsou dodávky zboží, specifikovaného v příloze č. 1 této rámcové smlouvy, které bude realizovat dodavatel průběžně dle potřeb objednatele na základě objednávek, které objednatel jako kupující dodavateli jako prodávajícímu postupně vystaví. Předmětem této rámcové smlouvy je rovněž záruční i pozáruční servis výpočetní techniky a služby se servisem související např. dodávka náhradních dílů.
2. Objednatel je oprávněn odebrat na základě objednávek od Dodavatele zboží v předpokládaném množství uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy a zaplatit jeho cenu. Celkový objem odebraného předmětu plnění může být snížen či zvýšen dle aktuálních potřeb Objednatele, avšak hodnota odebraného zboží a služeb nepřesáhne 11 000 000,- Kč bez DPH.
3. Konkrétní objednávky na dodávky zboží, budou objednatelem vystavovány postupem stanoveným v souladu s § 92 odst. 3 zákona o veřejných zakázkách uvedeným v článku 4 této rámcové smlouvy.
4. Dodavatel, kterému bude objednatelem objednávka vystavena, se zavazuje dodat zboží objednateli za podmínek stanovených v této Rámcové smlouvě a následně objednatelem vystavené objednávce ve sjednaném sortimentu, jakosti a čase a převést na objednatele vlastnické právo ke zboží.
5. Dodavatel se zavazuje zboží dodat na adresy uvedené v čl. 8.1. dle pokynu Objednatele.
6. Dodavatel se zavazuje k odběru a bezplatné ekologické likvidaci zařízení, a to nejen poptávaného, ale i zařízení, které je veřejnou zakázkou nahrazováno.
7. Objednatel si vyhrazuje právo na změnu parametrů zboží, a to formou speciální poptávky. V případě neaktuálnosti dané PC sestavy, monitoru, notebooku atd. bude toto zařízení nahrazeno, po dohodě s Dodavatelem, sestavou obdobných parametrů.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, ale pouze s písemným souhlasem Objednatele.

### Čl. 4

**Postup při uzavírání objednávek**

1. Na základě objednatelem vystavených objednávek poskytuje Dodavatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou smlouvou. Počet objednávek je neomezený, celková cena plnění dle objednávek však nesmí přesáhnout 11 000 000,- Kč bez DPH.
2. Plnění zadávaná dle objednatelem vystavených objednávek jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona o veřejných zakázkách a budou v souladu s ustanovením § 89 odst. 6 písm. a) zákona o veřejných zakázkách uzavírány postupem podle ustanovení § 92 zákona o veřejných zakázkách.
3. Objednatel stanovuje, že při realizaci postupu vedoucího k vystavení objednávek bude k hodnocení nabídek použito hodnotící kritérium nejnižší nabídkové ceny.
4. Postup vedoucí k vystavení objednávky objednatelem je zahájen odesláním písemné výzvy k podání nabídky Dodavatelům (dále jen „Výzva“). Výzva bude obsahovat alespoň:
	1. identifikační údaje Objednatele,
	2. podrobnou specifikaci požadovaného plnění (předmět veřejné zakázky),
	3. místo a čas požadovaného plnění,
	4. další požadavky na předmět plnění,
	5. lhůtu a místo pro podání nabídek,
	6. hodnotící kritérium – nejnižší nabídková cena
5. Dodavatelé jsou povinni na základě Výzvy doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou cenovou nabídku (dále též„ Nabídka Dodavatele“).
6. Obchodní podmínky, kterými se budou řídit jednotlivé objednávky vychází z této rámcové smlouvy.
7. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Rámcovou smlouvou a Výzvou Objednatele. Dodavatel není oprávněn navrhnout ve své nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s jeho nabídkou v Zadávacím řízení a touto Rámcovou smlouvou.
8. Nabídky Dodavatelů budou hodnoceny dle kritéria nejnižší nabídkové ceny.
9. Objednatel rozhodne o přidělení veřejné zakázky a vystavení objednávky  Dodavateli, jehož nabídka bude vybrána jako nejvýhodnější.

### Čl. 5

### Cena

1. V rámci zadávacího řízení o tuto rámcovou smlouvu nabídli dodavatelé ceny za předpokládané celkové množství předmětu plnění uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy, která obsahuje i jednotkové ceny zboží.
2. Nabídnuté jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této rámcové smlouvy jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné, zahrnující cenu za dopravu do místa plnění, náklady na balení a označení zboží dle požadavku objednatele, případné clo, celní poplatky, ekologickou likvidaci a služby s ní spojené, záruku a pozáruční servis v rozsahu stanoveném touto Rámcovou smlouvou včetně dalších nákladů souvisejících s dodávkou předmětu plnění v této smlouvě výslovně neuvedených. V souladu s ustanovením § 91 ZVZ to znamená, že žádný z dodavatelů nesmí v následných cenových nabídkách objednateli nabídnout jednotkové ceny vyšší s výjimkou případů uvedených v článku 5.3.a 3.7.
3. Změna nabídnutých jednotkových cen je možná pouze v případě změny zákonných sazeb DPH, a pokud se při realizaci vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době sjednání smlouvy známy, a Dodavatel je nezavinil ani nemohl předvídat a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na sjednanou cenu. Kurzové rozdíly nejsou důvodem ke zvýšení/snížení ceny. Případná změna ceny musí být vždy odsouhlasena oběma stranami dodatkem ke smlouvě.
4. Dodavatel odpovídá za úplnost specifikace veškerých činností souvisejících s plněním předmětu této zakázky při zpracování nabídkové ceny.

### Čl. 6

### Platební podmínky

1. Platby se budou uskutečňovat v Kč na základě faktur vystavených dle jednotlivých objednávek po převzetí kompletní dodávky zboží sjednané v příslušné objednávce a po odstranění případných vad zboží.
2. Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží objednatelem a objednateli předat fakturu v jednom vyhotovení s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu smlouvy. Dodavatel uvede i celkovou cenu dodávky v Kč s DPH i bez DPH, s uvedením sazby DPH a její vyčíslení.
3. Faktury musí obsahovat číslo objednávky, číslo rámcové smlouvy a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Společně s fakturami dodavatel dodá kopie dodacích listů podepsaných pověřenými zástupci obou smluvních stran a akceptační protokol podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran.
5. Dodací list musí obsahovat rozpis samostatných zařízení a dodaného SW.
6. Úhrada ceny bude prováděna po odsouhlasení kompletnosti dodaného předmětu plnění na základě dodacích listů a akceptačních protokolů potvrzených zástupcem objednatele.
7. Faktury jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli na adresu sídla objednatele.
8. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není doložena kopií potvrzeného dodacího listu, která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh zboží než dohodnuté ve vystavené objednávce s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
9. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
10. Zálohové platby objednatel neposkytuje.
11. Objednatel nepřipouští dílčí plnění ani dílčí fakturaci v rámci jednotlivých objednávek.
12. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:
* originál faktury poštou na adresu sídla objednatele nebo;
* osobně oproti podpisu přebírajícího v sídle objednatele.

**Čl. 7**

**Doba plnění**

1. Jako nejvýše přípustné jsou stanoveny tyto dodací lhůty:

|  |  |
| --- | --- |
| **Sestava** | **Pracovní dny** |
| Dodávka sestavy PC + monitor + SW | 10 |
| Notebook + SW | 15 |
| Tiskárna | 15 |

1. Pokud bude objednatel vyžadovat odlišnou lhůtu pro dodávku jednotlivých plnění, bude tato lhůta stanovena v objednávce.
2. Dodávka výpočetní techniky bude považována za dodanou jejím převzetím objednatelem a podpisem dodacího listu zástupci obou smluvních stran v místě plnění. Jedno vyhotovení dodacího listu zůstane objednateli a druhé vyhotovení bude předáno dodavateli.
3. Před dodávkou zboží je Dodavatel povinen Objednatele informovat nejméně 3 pracovní dny předem e-mailem na el. adresu a telefonicky na telefonní číslo uvedené v objednávce o:dopravci zboží, množství zboží, datu odeslání zboží.
4. Dodávané zboží bude zabaleno způsobem obvyklým pro takové zboží s přihlédnutím k místu dodání zboží a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana a jakost zboží a zboží bylo zajištěno proti poškození mechanickými a atmosférickými vlivy. Na obalu musí být vhodným způsobem vyznačen druh zboží a jeho množství, popř. další sjednané či obvyklé údaje.
5. Dodavatel předloží jako součást dokumentace při dodávce zboží:
* balící list dodávky se seznamem výrobních čísel podle typů dodávaných zařízení,
* seznam SW s přiřazením k jednotlivým zařízením dodávky, přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené) a množstvím dodaných originálních instalačních médií, na kterých je dodáván.
1. Dodavatel je povinen dodat s předmětem plnění ke každému zařízení – samostatnému funkčnímu celku záruční list, veškerou dokumentaci včetně návodu k obsluze v českém jazyce, bez této dokumentace nelze předmět plnění převzít.
2. Dodavatel je povinen předat objednateli kompletní dokumentaci k prodávané výpočetní technice a objednatel je povinen tuto dokumentaci převzít.
3. Dodavatel prohlašuje, že v období na které se zakázka vztahuje je oprávněn poskytnout programové vybavení dodávaných prostředků, případně že je držitelem autorských práv a je oprávněn nabídku předložit a zboží dodat.
4. Dodavatel se zavazuje, že ke všem programovým produktům budou dodána originální instalační média (včetně příslušných instalačních kódů), nebo recovery kit, nebo je toto zajištěno jinou formou – například stažením ze stránek výrobce SW s využitím Dodavatelem dodaných instalačních klíčů.
5. Dodavatel prohlašuje, že nabízené produkty nejsou ve smyslu ustanovení § 433 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění, zatíženy právními vadami.
6. Dodavatel se zavazuje, že předloží jako součást dodavatelské dokumentace pro části nabízeného zařízení, na které se vztahuje zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, kopie prohlášení o shodě.

**Čl. 8**

**Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo Objednatele – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Jeremenkova 11, 70300 Ostrava – Vítkovice, dále pracoviště Praha 2, ul. Ječná 39; Kladno, ul.Čermákova 1951; Brno, ulice Kobližná 19; Olomouc, ul. Erbenova 11. Konkrétní místa plnění včetně adres budou uvedena v jednotlivých objednávkách.
2. Zboží je oprávněna převzít pověřená osoba Objednatele, která bude uvedená na každé dílčí objednávce.
3. Dopravu zajišťuje Dodavatel na své náklady.

**Čl. 9**

**Vlastnictví a nebezpečí škody**

1. Nebezpečí škody na věci a vlastnické právo ke zboží přechází na Objednatele okamžikem jeho řádného předání a převzetí plnění v místě plnění dle článku 8. této smlouvy.

**Čl. 10**

**Záruční a reklamační podmínky, pozáruční servis**

1. Záruku na dodané zboží poskytuje objednateli dodavatel, který předmětné zboží dodal.
2. Dodavatel poskytuje na zboží záruku v délce 36 měsíců.
3. Dodavatel poskytuje na systémové a konfigurační práce záruku v délce 6 měsíců.
4. Zboží má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Rámcovou smlouvou nebo objednávkou, zejména má zboží vady, pokud nebylo dodáno ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady zboží se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.
5. Objednatel je povinen ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží zkontrolovat dodané zboží s odbornou péčí, zejména zda je dodáno ve sjednaném druhu, množství a jakosti, zda není poškozeno, znehodnoceno či nemá jiné vady. Jakékoliv zjištěné vady či nedostatky je Objednatel povinen v této lhůtě oznámit Dodavateli.
6. Dodavatel odpovídá za vady, jež má zboží v době předání.
7. Dodavatel odpovídá za vady zboží, které se vyskytly v záruční době. Objednatel má po celou záruční dobu právo na bezplatné odstranění veškerých vad.
8. V záruční době Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly nedodržováním nebo porušením předpisů o provozu a údržbě, špatnou manipulací, třetí osobou nebo působením vnějších vlivů.
9. Za vady zboží, které se projevily po záruční době, odpovídá Dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
10. Záruční doba začíná plynout ode dne předání a převzetí zboží.
11. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže Objednatel zboží pro vady řádně užívat.
12. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na zboží vada nebránící používání zboží, Objednatel je povinen bezodkladně oznámit Dodavateli její výskyt. Jakmile Objednatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.
13. Dodavatel musí po vyzvání Objednatele (telefonicky či elektronicky) nastoupit k vyžádané záruční opravě v jakýkoliv pracovní den.
14. Servisní zásahy budou probíhat v místě plnění dle bodu 8.1.
15. Požadavek na servisní zásah uplatní držitel záručního listu - zástupce objednatele, pověřený jednat ve věcech technických v případě zjištění vady dodávky, a to písemně, dopisem nebo faxem, respektive telefonicky (číslo faxu a tel. číslo doplní dodavatel) s následným písemným potvrzením na stanovenou kontaktní adresu servisního pracoviště prioritně toho dodavatele, který předmětné zboží dodal.
16. Maximální doba nastoupení k odstranění reklamačních vad u dodané výpočetní techniky v průběhu záruční doby od okamžiku nahlášení vady je 1 pracovní den. Maximální termíny pro odstranění vady se stanovují na 3 pracovní dny u zařízení typu PC a na 10 pracovních dnů u zařízení typu notebook a tiskárna od nastoupení (nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak).
17. Telefonní čísla nebo email pro uplatnění vady jsou:

**Dodavatel č. 1: FLAME System s.r.o.**

tel.:

fax:

GSM:

e.mail: reklamace@flame.cz

**Dodavatel č. 2: AutoCont CZ a.s.**

tel.:

e.mail: servis.ova@autocont.cz

**Dodavatel č. 3: TRIVISION s.r.o.**

tel.:

fax:

GSM:

e.mail: servis@3vision.cz

1. Opravené zařízení Dodavatel Objednateli neprodleně předá. Záruční doba zařízení se prodlužuje o dobu opravy zařízení. V případě, že nebude možno vadu ve smluvními stranami stanoveném termínu odstranit, dodavatel se zavazuje poskytnout ve stejném termínu za vadné zařízení ekvivalentní náhradu jako zápůjčku, na odstranění vady dále pracovat a reklamované zařízení po skončení opravy dodat na místo původní instalace a zápůjčku odebrat.
2. Přepravu zapůjčeného i reklamovaného zařízení tam i zpět zabezpečí dodavatel na své náklady a na své riziko.
3. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli bezplatnou telefonickou podporu – pro celou ČR jednotné číslo pro všechna zařízení dodaná dodavatelem na základě rámcové smlouvy

**Pozáruční servis**

1. Pozáruční servis bude zajištěn po dobu 3 let od ukončení záruční doby (předpokládaný počet servisních hodin – 600 hod.) včetně servisu stávající výpočetní techniky.
2. Maximální doba nastoupení k pozáruční údržbě dodané výpočetní techniky v rámci pozáručního servisu od doby nahlášení požadavku je 1 pracovní den.
3. Dodavatel musí po vyzvání Objednatele (telefonicky či elektronicky) nastoupit k vyžádanému pozáručnímu servisu v jakýkoliv pracovní den.
4. Servisní zásahy budou probíhat v místě plnění dle bodu 8.1.
5. Hodinová sazba za provedení pozáručního servisu je uvedena v Příloze č. 2 - Cena zboží, a zahrnuje všechny náklady – cesta, stravné, popř. ubytování apod.
6. Telefonní čísla nebo email pro uplatnění vady jsou:

**Dodavatel č. 1: FLAME System s.r.o.**

tel.:

fax:

GSM:

e.mail: reklamace@flame.cz

**Dodavatel č. 2: AutoCont CZ a.s.**

tel.:

e.mail: servis.ova@autocont.cz

**Dodavatel č. 3: TRIVISION s.r.o.**

tel.:

fax:

GSM:

e.mail: servis@3vision.cz

1. Opravené zařízení Dodavatel Objednateli neprodleně předá. Na provedenou opravu poskytne Dodavatel záruku v délce 6 měsíců.
2. Objednatel si vyhrazuje právo u dodavatelů, s nimiž má uzavřenou tuto rámcovou smlouvu zadat provedení pozáručního servisu na zařízeních objednatele a to podle typu zařízení a typu servisního zásahu a s přihlédnutím k cenám za servisní zásah dle přílohy č.2 této smlouvy.

**Odběr zařízení pro ekologickou likvidaci**

1. Dodavatel se zavazuje zajistit sběr a bezplatnou ekologickou likvidaci použitého zařízení, a to nejen poptávaného, ale i zařízení, které je veřejnou zakázkou nahrazováno a to minimálně 3 roky od ukončení záruční doby daného zboží.

**Čl. 11**

**Smluvní pokuty**

1. V případě, že Dodavatel je v prodlení s poskytnutím plnění v termínech dle článku 7 této Smlouvy, v případě v termínech daných objednávkami, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění bez DPH, ohledně něhož je Dodavatel v prodlení, a to za každý den prodlení, pokud nebude dohodnuto jinak. Výše sankce není omezena.
2. Prodlení s předáním díla nastává dnem následujícím po termínu stanoveném v článku 7.
3. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu za nedodržení termínu nastoupení k odstranění reklamačních vad u dodaného hardwaru a softwaru v průběhu záruční doby ve výši **300 Kč** za každý započatý den prodlení.
4. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu za nedodržení termínu nastoupení k pozáruční údržbě dodaného hardwaru a softwaru ve výši **300 Kč** za každý započatý den prodlení.
5. Dodavatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za prodlení s dokončením záruční opravy v dohodnutém termínu ve výši **300 Kč** za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
7. Zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele na náhradu škody.
8. V případě prodlení Objednatele s platbou jakékoli částky dle této smlouvy je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

**Čl. 12**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v důsledku porušení povinnosti příslušné smluvní strany vyplývající z této smlouvy.
2. Odpovědnost Objednatele za škodu je omezena maximálně částkou, kterou Objednatel zaplatí Dodavateli za plnění.

**Čl. 13**

**Vyšší moc**

1. Smluvní strany neodpovídají za prodlení či vady plnění podle této smlouvy či škodu způsobenou druhé smluvní straně pokud bude způsobeno okolnostmi uvedenými v ustanovení § 374 obchodního zákoníku a pokud příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé smluvní straně, že nastala některá z okolností uvedených v § 374 obchodního zákoníku a pokud učiní veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění či odstranění škodlivých následků.

**Čl. 14**

**Komunikace smluvních stran**

1. Veškeré úkony mezi objednatelem a dodavatelem se uskutečňují písemně v listinné nebo elektronické podobě.
2. Písemnosti lze doručit osobně, prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, elektronickými prostředky, prostřednictvím datové schránky, nebo jiným způsobem.

**Čl. 15**

**Doba platnosti a účinnosti smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi stranami této Rámcové smlouvy.
2. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 48 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 11 000 000,- Kč bez DPH dle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Tato Rámcová smlouva zcela zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, nebo z důvodů uvedených v této Rámcové smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.
5. Smluvní strany mohou bez udání důvodu tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je 4 měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi.
6. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
* Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v článku 6 déle než 30 dnů
* Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
1. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
* druhá smluvní strana neplní či podstatně porušuje podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
* druhá smluvní strana je v insolvenčním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
* na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.
1. Podstatným porušením této rámcové smlouvy ze strany dodavatele je:
* pokud dodavatel opakovaně, minimálně v deseti případech, odmítne na podkladě písemné výzvy objednatele cenovou nabídku předložit, nebo ačkoliv neodmítl, nepředloží cenovou nabídku ve lhůtě stanovené ve výzvě,
* pokud  s tímto dodavatelem odstoupil objednatel od objednávky, minimálně však ve třech případech,
* prodlení dodavatele se splněním předmětu rámcové smlouvy ve sjednaném termínu plnění dle článku 7.1 a 7.2 této rámcové smlouvy,
* neplnění kvantitativních a kvalitativních požadavků objednatele dodavatelem dle článku 3.4 této rámcové smlouvy
1. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
2. Odstoupení od rámcové smlouvy je účinné pouze ve vztahu k dodavateli, kterého se podmínka pro odstoupení týká. Smluvní vztahy objednatele s ostatními dodavateli tímto nejsou dotčeny, zejména takové odstoupení od rámcové smlouvy není důvodem k odstoupení od rámcové smlouvy ze strany ostatních dodavatelů.
3. Předpokladem platného odstoupení od rámcové smlouvy ze strany objednatele je, že

a) na svůj úmysl právo na odstoupení vykonat již při následujícím dalším porušení rámcové smlouvy, písemně tohoto dodavatele upozornil a

b) odstoupení od rámcové smlouvy písemně oznámil příslušnému dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto opětovném porušení rámcové smlouvy dověděl.

**Čl. 16**

**Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a obchodním zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
2. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních. Objednatel a každý Dodavatel obdrží jedno vyhotovení.
3. Smluvní strany se v souladu s § 262 odstavce 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že závazkový vztah upravený touto smlouvou a vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající se řídí obchodním zákoníkem.
4. Veškeré změny či doplnění této smlouvy je možné činit pouze formou číslovaných dodatků, a to na základě dohody obou smluvních stran.
5. Výslovně se sjednává, že veškerá práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí oboustranně na právní nástupce smluvních stran a smluvní strany se zavazují převést všechny závazky přijaté v této smlouvě na své právní nástupce.
6. Objednatel nenese odpovědnost vůči dodavatelům za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s uveřejněním či použitím informací, které byly poskytnuty dodavateli v souvislosti s touto rámcovou smlouvou nebo příslušnými objednávkami.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Přílohy, které jsou samostatné pro každého dodavatele:

Příloha č. 1: Specifikace výpočetní techniky

Příloha č. 2: Cena zboží

Příloha č. 3: Subdodavatelské schéma

V Ostravě dne V Ostravě dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 za Objednatele za Dodavatele č. 1

V Ostravě dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za Dodavatele č. 2

V Prostějově dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za Dodavatele č. 3