

# Smlouva o dílo a o poskytování služeb

č. UKRUK/16297/2018

(dále jen „Smlouva“)

## Smluvní strany:

### Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: Ing. Miroslavou Oliveriusovou, kvestorkou

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

ID datové schránky: pijj9b4

(dále jen „Objednatel“)

a

### InQool a.s.

se sídlem: Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno

registrovaný: Krajský soud v Brně, spisová značka B 6175

zastoupený: Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmo, Mgr. Matúš Zamborský, členy  
představenstva společně

IČO: 292 22 389, DIČ: CZ29222389

tel.: [REDACTED]

bank. spojení: Komerční banka, a. s., č. účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: m5cre4f

(dále jen „Dodavatel“)

(dále společně Objednatel a Dodavatel jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„občanský zákoník“), a podle ust. § 61 a následujících zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), tuto Smlouvu:

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Objednatel, v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), prohlašuje, že je oprávněn uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Tato Smlouva je uzavírána v návaznosti na výsledek zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky zadávané Objednatелеm pod názvem „Archivní informační systém“ – dále AIS – (dále jen „**Veřejná zakázka**“) formou jednacího řízení s uveřejněním, v rámci něhož byla Dodavatelem podaná nabídka vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“).

## **2. Účel Smlouvy**

- 2.1. Záměrem Objednatele je zajistit informační podporu hlavních činností Archivu Univerzity Karlovy včetně ukládání, zpracování, správy a zpřístupnění archiválií v digitální podobě a záznamů o analogových archiváliích v nově vytvořeném softwarovém nástroji. Součástí záměru Objednatele je rovněž podpora tohoto provozu a další rozvoj AIS umožňujícího informační podporu, návrh a nastavení pracovních postupů, školení pracovníků Objednatele a dodání dokumentace, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je zajištění naplnění záměru Objednatele uvedeného v ustanovení článku 2.1 této Smlouvy, jakož i určit podmínky vytvoření díla a rozsah služeb, které Dodavatel dodá Objednateli a které Dodavatel bude poskytovat Objednateli na základě této Smlouvy.

## **3. Předmět a místo plnění**

- 3.1. Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:
  - a) provést pro Objednatele dílo podrobně specifikované v ustanovení článku 3.2 této Smlouvy spočívající ve vytvoření nástroje pro potřeby Archivu Univerzity Karlovy s názvem „Archivní informační systém“ (dále jen „**AIS**“), a to v rozsahu a za podmínek v této Smlouvě stanovených (dále jen „**Dílo**“);
  - b) poskytovat Objednateli podporu AIS, a to v rozsahu a za podmínek vymezených v této Smlouvě, zejména potom v ustanovení čl. 3.3 této Smlouvy a v příloze č. 5 této Smlouvy;
  - c) poskytovat Objednateli služby rozvoje AIS, a to v rozsahu a za podmínek vymezených v této Smlouvě, zejména potom v ustanovení čl. 3.4 této Smlouvy.

- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že v rámci realizace Díla dle ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli zejména následující plnění:
- a) zpracování vstupní implementační analýzy a podrobného návrhu technického řešení a případných dalších analýz AIS, a to v souladu se smluvními a technickými podmínkami stanovenými v této Smlouvě, včetně jejích příloh;
  - b) dodání AIS dle podmínek stanovených v této Smlouvě, zejména potom v (i) Přílohách č. 3-5 této Smlouvy a (ii) nabídce Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a jeho uvedení do provozu v prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že veškerá uživatelská webová rozhraní AIS musí být zpracována minimálně v českém jazyce a v souladu s dalšími požadavky definovanými v přílohách č. 3 až 5 této Smlouvy; funkční celek Vnější zpřístupnění musí umožňovat vytváření více jazykových verzí;
  - c) dodání technické a provozní dokumentace AIS (včetně manuálů pro hlavní operace vykonávané v AIS) a její aktualizace v průběhu trvání Smlouvy;
  - d) konfiguraci AIS a jeho rozhraní včetně nastavení uživatelských rolí a práv, nastavení rozhraní AIS na další systémy dle specifikace uvedené v přílohách č. 3-5 této Smlouvy;
  - e) provedení převodu dat z aplikace Program pro evidenci v archivech (dále PEvA) a na jejich základě vytvoření záznamů v AIS,
  - f) technickou pomoc a konzultace poskytované Objednateli při instalaci a implementaci AIS a jeho rozhraní;
  - g) zaškolení určených uživatelů AIS v sídle Objednatele v rozsahu uvedeném v přílohách č. 3-5 této Smlouvy.

Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je v průběhu realizace plnění Dodavatele dle ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy oprávněn požadovat po Dodavateli úpravu a/nebo rozšíření AIS, a to pouze v souvislosti s případnou nutností změny rozsahu, funkcionalit a nastavení AIS vzniklou v přímé souvislosti se změnou právních předpisů, vztahujících se k činnosti Objednatele jako zřizovatele specializovaného archivu dle zákona č. 499/2004 Sb., v platném znění, tedy v souvislosti se změnou již existujících právních předpisů a to zejména:

- I. zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví v platném znění, případně následných zákonů, které tento předpis nahradí a souhrnně upraví oblast archivnictví a spisové služby;
- II. evropské a národní legislativy týkající se ochrany osobních údajů, pokud má tato změna přímý dopad na oblast archivnictví;
- III. prováděcích vyhlášek k tomuto zákonu;
- IV. pokynů a dalších předpisů vydaných Ministerstvem vnitra ČR (zejména odborem archivní správy) a Národním archivem, které se týkají archivnictví a spisové služby (zejména Národní standard pro elektronické spisové služby, Vzorový provozní řád digitálního archivu a další předpisy týkající se ukládání a evidence archiválií).

Smluvní strany se dohodly, že pro úpravu AIS v průběhu realizace plnění Dodavatele dle ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy se přiměřeně použije postup stanovený pro rozvoj AIS dle ustanovení článku 3.1 písm. c) této Smlouvy, kdy cena případných

úprav bude stanovena na základě násobku hodinové sazby za rozsah skutečně poskytnutých prací realizovaných Dodavatelem v souvislosti s provedenou úpravou AIS v důsledku změny právních předpisů v době realizace plnění Dodavatele dle ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy a hodinové sazby vymezené v ustanovení článku 9.1 písm. c) této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že činnosti poskytnuté Dodavatelem v souvislosti se změnou AIS v důsledku změny právních předpisů dle tohoto článku Smlouvy se nezapočítávají do limitů platných pro služby rozvoje AIS dle ustanovení článku 3.1 písm. c) a navazujících této Smlouvy a nejsou ani stejným způsobem limitovány.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že v rámci poskytování služeb podpory AIS je Dodavatel povinen v rozsahu a za podmínek dále v této Smlouvě stanovených, poskytovat Objednateli zejména následující plnění:

- a) služby podpory, v rámci kterých bude Objednatel, resp. osoby určené Objednatelem oprávněny hlásit problémy při akceptaci a rutinním provozu AIS a v rámci kterých budou v reakci na hlášení realizovány kroky vedoucí k řešení problému;
- b) identifikaci, diagnostiku a návrh řešení závad AIS i provozních závad a problémů zjištěných při provozu AIS, které nebyly způsobeny vadou vlastního AIS nebo jeho dodané části; Dodavatel se v rámci ceny za plnění stanovené v článku 9.1 písm. b) této Smlouvy zavazuje realizovat činnosti uvedené v tomto bodě do výše osmi (8) člověkohodin práce během kalendářního měsíce s tím, že nevyčerpané člověkohodiny lze kumulativně převádět do následujících měsíců až do maximální výše čtyřicet (40) člověkohodin.

3.4. Smluvní strany se dohodly, že v rámci poskytování služeb rozvoje AIS je Dodavatel povinen v rozsahu a za podmínek dále v této Smlouvě stanovených, poskytovat Objednateli další úpravy a rozšíření AIS podle požadavků Objednatele.

3.5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen poskytovat plnění:

- a) specifikované v ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do doby stanovené v článku 8. této Smlouvy;
- b) specifikované v ustanovení článku 3.1 písm. b) této Smlouvy ode dne převzetí AIS Objednatelem do rutinního provozu dle této Smlouvy do doby ukončení poskytování plnění dle ustanovení čl. 3.1 písm. b) této Smlouvy některou ze smluvních stran v souladu s podmínkami v této Smlouvě stanovenými;
- c) specifikované v ustanovení článku 3.1 písm. c) této Smlouvy ode dne převzetí AIS Objednatelem do rutinního provozu dle této Smlouvy. Ukončení poskytování plnění dle ustanovení čl. 3.1 písm. c) této Smlouvy některou ze smluvních stran v souladu s podmínkami v této Smlouvě stanovenými. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn a Dodavatel povinen poskytnout Objednateli služby dle ustanovení článku 3.1 písm. c) této Smlouvy v rozsahu maximálně tři sta (300) člověkohodin ročně. Smluvní strany se dále dohodly, že nevyčerpané člověkohodiny je Objednatel oprávněn čerpat v následujícím kalendářním roce nad rámec limitu uvedeného výše, kdy nebudou-li v tomto kalendářním roce vyčerpány, právo Objednatele na jejich čerpání zaniká.

- 3.6. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje uhradit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu, jakož i poskytnout Dodavateli součinnost uvedenou v čl. 5. této Smlouvy.
- 3.7. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen:
- a) poskytovat plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy v místě pracoviště nebo Pracovišť Dodavatele, kdy však k implementaci a předání předmětného plnění musí vždy dojít v místě sídla Objednatele;
  - b) poskytovat plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. b) této Smlouvy v místě pracoviště nebo Pracovišť Objednatele, případně vzdáleně z pracoviště Dodavatele, pokud to bude technicky možné;
  - c) poskytovat plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. c) této Smlouvy v místě pracoviště nebo Pracovišť Dodavatele, kdy však k implementaci a předání předmětného plnění musí vždy dojít v místě sídla Objednatele.

#### **4. Závazky Dodavatele**

- 4.1. Dodavatel zaručuje, že plnění poskytované Dodavatelem na základě této Smlouvy Objednateli, tedy zejména Dílo, jakož i další plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. b) a c) budou ze strany Dodavatele poskytovány vždy na maximální profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu a legislativním povinnostem relevantním pro Objednatele.
- 4.2. Dodavatel se zavazuje, že disponuje vlastním hardwarovým prostředím, na kterém bude probíhat vývoj a interní testování AIS Dodavatele ve smyslu ustanovení článku 8.24 této Smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje, že disponuje veškerými softwarovými nástroji a licencemi k těmto nástrojům, které mu umožňují vytvořit a provést Dílo dle této Smlouvy.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje předávat jednotlivé softwarové prototypy AIS do testovacího prostředí Objednatele tak, aby jeho testovací prostředí a prostředí Objednatele byla shodná a umožňovala relevantní testování.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje poskytnout potřebnou instruktáž týkající se práce s AIS určeným uživatelům AIS na straně Objednatele.
- 4.5. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy provozovat a využívat systém pro řízení a správu chybových hlášení a požadavků na úpravy a rozvoj AIS (dále jen „systém Help Desk“). Systém Help Desk musí mít webové uživatelské rozhraní a musí umožňovat zadávání hlášení (vad/dotazů/požadavků), sledování stavu jejich řešení ze strany Dodavatele i Objednatele, podporu celého životního cyklu jednotlivých hlášení a obsahovat možnost nastavení notifikací o událostech v systému (zejména o změnách stavů jednotlivých hlášení) a možnost eskalace např. v případě neřešení některého hlášení. Pokud dojde k výpadku systému, je Dodavatel povinen zajistit opravu systému Help Desk nebo jeho náhradu nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů. Během kalendářního roku smí dojít nejvýše k výpadkům v souhrnném rozsahu 30 kalendářních dnů, přičemž se počítá každý i jen započatý den, kdy systém nebude k dispozici. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě výpadku systému Help Desk je Dodavatel povinen umožnit neprodlené přijímání hlášení o vadách AIS prostřednictvím emailové adresy [helpdesk@inqool.cz](mailto:helpdesk@inqool.cz).
- 4.6. Dodavatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při

výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídky Dodavatele, Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace), za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Dodavatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je dodavatel povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.

- 4.7. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

## **5. Závazky Objednatele**

- 5.1. Pro úspěšný průběh poskytování plnění dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle zdůvodněných požadavků Dodavatele, a to maximálně v následujícím rozsahu:
- a) zpřístupnění hardwarového a softwarového vybavení pro konfiguraci a nastavení AIS u Objednatele, blíže specifikovaného v Příloze č. 5 této Smlouvy;
  - b) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v článku 6th této Smlouvy;
  - c) umožnění konzultací s uživateli a správci AIS u Objednatele;
  - d) spolupráci při přebírání a akceptaci plnění dle této Smlouvy nebo jeho části;
  - e) organizační zabezpečení školení uživatelů AIS na straně Objednatele zahrnující zejména zajištění prostor pro školení, a zajištění účasti uživatelů AIS na tomto školení;
  - f) poskytnutí technických parametrů a následné zpřístupnění rozhraní na relevantní externí systémy provozované Objednatelem;
  - g) další činnosti, na kterých se Objednatel a Dodavatel písemně dohodnou.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že poskytne Dodavateli dostatečný a bezpečný přístup do prostor a k systémům Objednatele tak, aby Dodavatel mohl plnit své povinnosti a současně, aby Objednatel byl o tomto přístupu informován.
- 5.3. Objednatel poskytne Dodavateli přístup k AIS nainstalovanému na jeho hardware pro účely testování, vyhodnocování provozu a realizaci případných oprav.
- 5.4. Objednatel poskytne Dodavateli podklady pro provedení konverze dat z aplikace PEvA v podobě standardního exportu (zálohy dat) z této aplikace pro Archiv UK. Podklady budou poskytnuty na písemné vyžádání Dodavatele nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné žádosti Dodavatele Objednateli.
- 5.5. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle ustanovení článku 5.1 této Smlouvy, včetně řízení prací na straně Objednatele, využít třetí strany, s nimiž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany pro účely dle předchozí věty tohoto článku 5.5 této Smlouvy je Objednatel:
- a) povinen písemně sdělit Dodavateli předem identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost;
  - b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle ustanovení článku 11.1. Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti, je však povinen zakotvit povinnost utajení takto předaných důvěrných informací ve smlouvě uzavřené s touto třetí stranou.

## 6. Spolupráce Objednatele a Dodavatele

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svého zástupce - Vedoucího týmu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Vedoucí týmu za Objednatele: PhDr. Zdeněk Vašek, Ph.D.  
telefon: +420 224 491 531  
e-mail: zdenek.vasek@ruk.cuni.cz

Vedoucí týmu za Dodavatele:  
(vedoucí projektu implementace AIS): Mgr. Rudolf Kvasňovský  
telefon: [REDACTED]  
e-mail: kvasnovsky@inqool.cz

- 6.2. Vedoucí týmu na straně Dodavatele odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
- 6.3. Vedoucí týmu na straně Objednatele odpovídá za řízení činnosti případných třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Vedoucího týmu ve výkonu jeho funkce.
- 6.5. Smluvní strany zajistí svým zástupcům dle ustanovení článku 6.1 této Smlouvy dostatečné pravomoci pro výkon jejich činností.
- 6.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zástupce dle ustanovení článku 6.1 této Smlouvy změnit, je však povinen o takové změně předem písemně informovat Dodavatele.
- 6.7. Dodavatel je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podílely především ty osoby, kterými prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení, tedy
- Projektový manažer - vedoucího projektu implementace AIS uvedený v článku 6.1 této Smlouvy;
  - Senior vývojář: Mgr. Lukáš Jáně;
  - Junior vývojáři (dvě osoby): Bc. Marián Čamák a Bc. Tomáš Korejtko;
  - Business analytik pro informační systémy a správu dokumentů: Bc. Patrik Majerčík;
  - Business analytik pro oblast archivnictví: Ing. Petr Pytelka;
  - Tester: Bc. Šimon Hochla;
  - Pracovník podpory: Bc. Šimon Hochla.
- 6.8. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn provést změnu osob uvedených v článku 6.7 této Smlouvy pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace a zkušeností nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu. Smluvní strany se dohodly, že důvodem pro výměnu člena realizačního týmu může být pouze konec pracovního vztahu s Dodavatelem nebo žádost Objednatele, které Dodavatel není povinen vyhovět. Vzdělání, kvalifikace a zkušenosti nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu musí odpovídat v celém rozsahu minimální požadované kvalifikaci uvedené v podkladech zadávacího řízení. V případě, že Dodavatel využil zkušenosti člena týmu pro hodnocení zkušenosti (v nabídce Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy), musí kvalifikace a zkušenosti nového

pracovníka odpovídat zkušenostem a kvalifikací nahrazovaného pracovníka v plném rozsahu jeho kvalifikace a zkušeností.

- 6.9. Smluvní strany se dohodly, že v případě pracovníků na pozici Projektový manažer, Senior vývojář a Business analytik pro informační systémy a správu dokumentů musí k nahrazení dojít nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení činnosti předchozího pracovníka realizačního týmu. Po dobu absence jednoho z těchto pracovníků musí být jiný člen realizačního týmu schopen chybějícího v plném rozsahu zastoupit. Pokud by nebyly obsazeny dvě z těchto pozic, je Objednatel oprávněn uplatnit sankce podle smluvních podmínek od dne následujícího po vzniku situace bez ohledu na lhůtu třiceti dnů. Smluvní strany se dohodly, že nebude-li nový pracovník splňovat minimální kvalifikaci, bude situace hodnocena tak, že pozice není ze strany Dodavatele obsazena vůbec. Stejný postup bude uplatněn, pokud by pozice pracovníka, jehož kvalifikace a zkušenosti byly uplatněny pro hodnocení, byl nahrazen pracovníkem s nižší kvalifikací nebo neodpovídajícími zkušenostmi, a to i v případě, že jeho kvalifikace a zkušenosti splňují minimální nároky na kvalifikaci.
- 6.10. K nahrazení pracovníka na jakékoliv jiné pozici definované v článku 6.7 této Smlouvy, než která je zmíněna v článku 6.9 této Smlouvy, musí dojít nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od ukončení práce dosavadního pracovníka. V případě pracovníků na pozici tester a pracovník podpory musí dojít k nahrazení do třiceti (30) kalendářních dnů v době jejich aktivního zapojení do poskytování plnění dle této Smlouvy. Nebude-li nový pracovník splňovat minimální kvalifikaci, bude situace hodnocena tak, že pozice není obsazena vůbec. Stejný postup bude uplatněn, pokud by pozice pracovníka, jehož kvalifikace a zkušenosti byly uplatněny pro hodnocení, byl nahrazen pracovníkem s nižší kvalifikací nebo neodpovídajícími zkušenostmi, a to i v případě, že jeho kvalifikace a zkušenosti splňují minimální nároky na kvalifikaci.
- 6.11. V případě neobsazení jakékoliv pozice dle ustanovení článku 6.7 nebo jakékoliv absence člena týmu, musí být jeho úkoly v rámci plnění veřejné zakázky zajištěny ostatními členy týmu Dodavatele.

## **7. Komunikace mezi smluvními stranami**

- 7.1. Nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, budou spolu smluvní strany komunikovat:
- a) písemně poštou na adresy smluvních stran uvedené na titulní straně této Smlouvy;
  - b) elektronickou poštou mezi zástupci smluvních stran ve smyslu článku 6.1. této Smlouvy;
  - c) osobně prostřednictvím zástupců smluvních stran ve smyslu článku 6.1. této Smlouvy;
  - d) prostřednictvím webové aplikace (systém Help Desk) pro řízení a monitorování stavu zjištěných vad a požadavků na úpravy a rozšíření AIS dle článku 4.6 této Smlouvy;
  - e) prostřednictvím Informačního systému datových schránek má-li Dodavatel datovou schránku zřízenou.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou



doporučeného poštovního styku nebo prostřednictvím systému datových schránek, není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

- 7.3. Dokument, který má být dle této smlouvy doručen druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručen dnem jeho převzetí Vedoucím týmu druhé smluvní strany nebo dnem, kdy byl doručen osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany.
- 7.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenou okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou, resp. okamžikem odpovědi přijímající strany.
- 7.5. Komunikace prostřednictvím systému Help Desk je považována v pracovní době za doručenou okamžikem uložení v této aplikaci, mimo pracovní dobu pak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 16:30 hodin v pracovní dny dle časového pásma sídla Objednatele.
- 7.6. Komunikace prostřednictvím Informačního systému datových schránek je považována za doručenou okamžikem dodání do datové schránky Dodavatele.
- 7.7. Zahájení řešení požadavků na úpravy nebo rozšíření AIS, které mají vliv na funkci nebo vzhled AIS, podléhá schválení ze strany zástupců Objednatele určených v článku 6.1.
- 7.8. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

## 8. Termíny plnění a přijímací postupy

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen nejpozději do:
  - a) **třiceti (30)** kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy předat Objednateli zpracovanou implementační analýzu AIS ve smyslu ustanovení článku 3.2 písm. a) této Smlouvy, a to v rozsahu definovaném Přílohou č. 5 této Smlouvy;
  - b) **šedesáti (60)** kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy předat Objednateli zpracovaný technický projekt v rozsahu definovaném Přílohou č. 5 této Smlouvy;
  - c) **devadesáti (90)** kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy předat Objednateli první prototyp AIS v podobě databáze demonstrující vybrané operace (určené Dodavatelem v rámci Implementační analýzy) v jádru AIS;
  - d) **sto padesáti (150)** kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy předat Objednateli druhý prototyp AIS, obsahující nejméně tři (3) funkční moduly (včetně návrhu grafického prostředí) definované v technickém projektu zpracovaném Dodavatelem dle této Smlouvy, přičemž dva z nich musí patřit do celku Správa dle přílohy č. 4 této Smlouvy, a provést instalaci AIS na testovací infrastrukturu Objednatele;
  - e) **sto osmdesáti (180)** kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy předat Objednateli část AIS pro správu hlavního úložiště;
  - f) **tři sta deseti (310)** kalendářních dnů od data účinnosti Smlouvy předat Objednateli (i) třetí prototyp AIS v podobě plně funkčního AIS; Smluvní strany se dohodly, že v rámci této fáze plnění Dodavatele prototyp AIS nemusí obsahovat nástroje pro nastavení uživatelských rolí; jakož i (ii) data o archivních souborech Archivu UK z aplikace PEvA (databázové záznamy a informační balíčky);

- g) **tři sta třiceti (330)** kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy vytvořit a předat Objednateli záznamy a informační balíčky reprezentující archiválie a archivní pomůcky tak, aby odpovídaly výstupům z aplikace PEvA dodaných Objednatelem dle ustanovení článku 5.4 této Smlouvy;
  - h) **tři sta sedmdesát pět (375)** kalendářních dnů od data účinnosti Smlouvy provést školení správců a uživatelů AIS v rozsahu uživatelů vymezených v kapitolách 3.2.1 – 3.2.3 a 3.2.5 přílohy č. 3 této Smlouvy; smluvní strany se dohodly, že součástí školení bude i zaškolení uživatelů dle ustanovení kapitolách 3.2.2 a 3.2.3 (viz výše) pro školení uživatelů na pozicích popsanych v kapitolách 3.2.4 – 3.2.8.;
  - i) **tři sta osmdesát (380)** kalendářních dnů od data účinnosti Smlouvy předat Objednateli kompletní AIS a provést jeho implementaci a konfiguraci tak, aby odpovídal všem požadavkům Objednatele uvedeným v Přílohách č. 3-5 této Smlouvy, jakož i realizovat integrace na všechny systémy Objednatele uvedené v uvedených přílohách této Smlouvy; Dodavatel se v této lhůtě současně zavazuje předat AIS pro provozní i testovací prostředí Objednatele včetně vytvořených dat, převedených archivních pomůcek dle Příloh č. 3-5 této Smlouvy a nastavení počátečních stavů a předat Objednateli veškerou dokumentaci potřebnou pro instalaci a provozování AIS;
  - j) **deset (10)** kalendářních dnů od akceptace podle ustanovení písmene i) tohoto článku se Dodavatel zavazuje předat Objednateli kompletní dokumentaci AIS v rozsahu definovaném Přílohou č. 5 této Smlouvy, a nahrát do systému databázové záznamy a informační balíčky reprezentující všechny archiválie, archivní pomůcky a archivní soubory Archivu UK v aplikaci PEvA vytvořené z podkladů předaných Objednatelem a nahrazující databázové záznamy a informační balíčky užívané v období vývoje a zkušebního provozu, tedy před akceptací plnění dle ustanovení článku i),
  - k) **jeden (1) pracovní den** po akceptaci dle ustanovení článku j) tohoto článku této Smlouvy zahájit trvalé poskytování služeb podpory AIS dle ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy.
- 8.2. Součástí předání prototypů i finální verze AIS je též předání (poskytnutí) všech licencí k produktům třetích stran, které tvoří přímou součást AIS, ale jsou nezbytné pro chod a funkčnost AIS, a jejichž dodání je nezbytné pro implementaci a provoz AIS Objednatelem a Objednatel o těchto licencích v příloze č. 5 této Smlouvy neprohlásil, že je má pro účely této veřejné zakázky k dispozici. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli licence ve smyslu tohoto článku 8.2 Smlouvy jako nevýhradní časově, počtem uživatelů, počtem nebo objemem spravovaných dokumentů či obdobným způsobem neomezená užívací práva (licenci) k užití takového software třetích stran všemi možnými způsoby, které povaha softwaru připouští, kdy k časovému omezení poskytnutých licencí dle tohoto článku 8.2 této Smlouvy může dojít pouze v případě, kdy časově neomezené poskytnutí těchto licencí je vyloučeno výrobcem (vykonavatelem majetkových práv) k takovému software. Nebudou-li licence dle tohoto článku 8.2 Smlouvy poskytnuty v souladu s předchozí větou jako časově neomezené, musí být poskytnuty minimálně na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne převzetí AIS do rutinního provozu dle této Smlouvy. Předání (poskytnutí) předmětných licenčních oprávnění provede Dodavatel prostřednictvím předání licenčních smluv a/nebo licenčních kódů Objednateli. Bez kompletního předání

licenci nutných pro provoz AIS se na předání jakékoliv části AIS hledí, jako by nebylo provedeno vůbec.

- 8.3. Předání vstupní implementační analýzy a podrobného technického projektu dle článku 8.1. písm. a) a b) této Smlouvy provede Dodavatel předáním podkladů Objednateli elektronicky ve formátu \*.PDF a \*.docx. Předání může proběhnout v rámci jednoho dokumentu v rámci termínu předání definovaném v ustanovení článku 8.1 písm. a) této Smlouvy.
- 8.4. Předání prvního prototypu AIS dle ustanovení článku 8.1 písm. c) této Smlouvy provede Dodavatel předvedením funkcí AIS na svém hardware, ke kterému zajistí určeným pracovníkům Objednatele vzdálený přístup pro možné testování.
- 8.5. Předání AIS ke klíčovým termínům dle ustanovení článků 8.1 písm. d) až f) této Smlouvy provede Dodavatel tak, že předá Objednateli AIS v podobě instalačního balíčku pro testovací prostředí Objednatele. Předáním se v rámci tohoto ustanovení článku rozumí i konfiguraci AIS tak, aby umožňoval využívání všech předaných funkcionalit a nastavení rozhraní na externí systémy Objednatele. Součástí předání budou i testovací data dle článku 8.27 této Smlouvy a dokumentace v rozsahu nutném pro instalaci a provozování předané části AIS. Součástí předání bude proškolení určených pracovníků (nejvíce šesti) Objednatele pro správu předaného AIS.
- 8.6. Předání dat dle ustanovení článku 8.1. písm. f) a g) této Smlouvy provede Dodavatel tak, že převede do AIS data o archivních souborech z aplikace PEvA a na jejich základě vytvoří data o archiváliích Archivu UK do struktury dat užívané v AIS. Dodavatel provede import těchto dat do testovacího a následně i provozního prostředí Objednatele. Způsob převedení bude definován v technickém projektu zpracovaném Dodavatelem dle ustanovení článku 8.1 písm. b) této Smlouvy. Dodavatel předá Objednateli protokoly o provedené migraci dat a testování AIS s namigrovanými daty. Dodavatel předá Objednateli zdokumentované workflow pro provedení převodu a importu dat. Převedeny nebo vytvořeny musí být záznamy 100% archiválií a archivních souborů zachycených v aplikaci PEvA.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že předání plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. h) této Smlouvy provede Dodavatel provedením školení.
- 8.8. Předání AIS s konvertovanými daty a nastavenými počátečními stavy ke klíčovému termínu dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy provede Dodavatel tak, že předá Objednateli instalační balíček aktuální verze AIS tak, aby ho bylo možné nainstalovat v testovacím a provozním prostředí Objednatele a po instalaci zajistí konfiguraci systému, nastavení rozhraní na externí systémy a nastavení počátečních stavů. Dodavatel předá Objednateli kompletní aktualizovanou dokumentaci AIS. Současně předá Dodavatel protokoly o provedených zátěžových a bezpečnostních testech AIS.
- 8.9. Předání aktualizované dokumentace AIS dle ustanovení článku 8.1. písm. j) této Smlouvy provede Dodavatel předáním podkladů Objednateli elektronicky ve formátu \*.PDF a \*.docx. Vytvořeny a převedeny musí být záznamy 100% archiválií a archivních souborů zachycených v aplikaci PEvA. Podklady pro vytvoření záznamů dle ustanovení článku 8.1. písm. j) této Smlouvy předá Objednatel Dodavateli nejpozději ke dni předání dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy.
- 8.10. Každé předání ke klíčovému termínu dle ustanovení článku 8.1. písm. a) až j) této Smlouvy potvrdí smluvní strany písemným zápisem – předávacím protokolem a jeho

přílohami. Předání předávacího protokolu Dodavatelem Objednateli se chápe jako žádost Dodavatele o zahájení akceptace. Den předání předávacího protokolu se nepočítá do lhůt pro akceptaci dle ustanovení článku 8.13 až 8.17 této Smlouvy. Den předání předávacího protokolu musí být vždy pracovním dnem.

- 8.11. Předání aktivit spojených s poskytováním služeb podle ustanovení článku 3.1. písm. b) této Smlouvy provede Dodavatel předáním výkazu prací, který musí odpovídat záznamům v nástroji Help Desk nebo být jinak dokumentován (např. výkazem o telefonických konzultacích). Předání výkazu bude potvrzeno předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran dle ustanovení článku 6.1 této Smlouvy.
- 8.12. Dodavatel musí zajistit poskytování služeb podle ustanovení článku 3.1. písm. b) této Smlouvy mimo dobu plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. k) této Smlouvy také v období akceptace každého z předání dle ustanovení článku 8.1. písm. c) až j) této Smlouvy. Předmětem služby během akceptace je monitoring vad a poskytování konzultací pracovníkům objednatelů.
- 8.13. Počínaje datem předání dle ustanovení článku 8.3 této Smlouvy začíná v případě předání dle ustanovení článku 8.1 písm. a) až b) této Smlouvy běžet akceptační lhůta v délce patnácti (15) kalendářních dnů.
- 8.14. Počínaje datem předání dle ustanovení článků 8.4, 8.5 a 8.6 této Smlouvy začíná běžet akceptační lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
- 8.15. Počínaje datem předání dle ustanovení článku 8.7 této Smlouvy začíná v případě předání dle ustanovení článku 8.1 písm. h) této Smlouvy běžet akceptační lhůta v délce 5 (pěti) kalendářních dnů.
- 8.16. Počínaje datem předání dle ustanovení článku 8.8 této Smlouvy začíná v případě předání dle ustanovení článku 8.1 písm. i) této Smlouvy běžet akceptační lhůta v délce devadesát (90) kalendářních dnů. V této lhůtě proběhne zkušební provoz AIS dle ustanovení článku 8.29 této Smlouvy. Po akceptaci bude AIS u Objednatelů uveden do rutinního provozu.
- 8.17. Počínaje datem předání dle ustanovení článku 8.9 této Smlouvy začíná běžet akceptační lhůta dvaceti (20) kalendářních dnů.
- 8.18. V případě předání dle ustanovení článku 8.1 písm. a) až j) této Smlouvy bude akceptační rozhodnutí vydáno v akceptační lhůtě na základě předaných podkladů dle ustanovení článku 8.10 této Smlouvy. Výsledkem akceptačního rozhodnutí bude akceptační protokol obsahující souhlas s akceptací či odmítnutí akceptace Objednatelům. Akceptační rozhodnutí, jehož součástí je odmítnutí akceptace, musí být doručeno Dodavatelům nejpozději ke dni uplynutí akceptační lhůty. Akceptační rozhodnutí bude mít podobu protokolu o akceptaci vydaného Objednatelům a Dodavatelům bude předáno v rámci nejbližšího jednání Řídícího výboru projektu AIS vymezeného v příloze č. 5 této Smlouvy. Neobdrží-li Dodavatel v akceptační lhůtě vyrozumění Objednatelů o odmítnutí, je Objednatel povinen podepsat ke dni uplynutí akceptační lhůty akceptační protokol s rozhodnutím ve významu „akceptováno“. V případě odmítnutí akceptace musí Dodavatel předat nové plnění, které nebude vykazovat vady bránící akceptaci. Postup pro nové předání po odmítnutí akceptace se řídí dle ustanovení článku 8.10 této Smlouvy. Pokud je nové plnění předáno ještě ve lhůtě pro akceptaci odmítnutého plnění, není tato část akceptační lhůty využita pro výpočet smluvních pokut. Akceptaci žádné části nelze zahájit před akceptací části, která ji má dle ustanovení článku 8.1 této Smlouvy chronologicky předcházet.

- 8.19. V případě předání dle ustanovení článku 8.1. písm. a) a b) této Smlouvy bude akceptační rozhodnutí vydáno na základě souhlasu Objednatele s návrhem implementační analýzy a návrhem technického projektu. V případě, že Objednatel odmítne akceptovat návrh technického řešení nebo implementační analýzu, musí Dodavatel doložit, který požadavek definovaný v Přílohách č. 3-5 této Smlouvy není naplněn. Dodavatel musí následně do pěti (5) pracovních dnů předložit nový návrh. Doba max. pěti (5) pracovních dnů, během níž Dodavatel zpracuje nový návrh a následující lhůta pro akceptaci Objednatelem nebude využita pro výpočet sankcí. Lhůtu pěti (5) dnů pro zpracování nového návrhu je možné využít jen jednou (1). Návrh implementační analýzy a návrh technického projektu budou přílohou předávacího protokolu. Po akceptování implementační analýzy a technického projektu, se tyto stávají závaznými dokumenty pro další průběh plnění.
- 8.20. V případě předání AIS dle ustanovení článku 8.1 písm. c) až f) této Smlouvy bude akceptační rozhodnutí vydáno na základě předání AIS dle ustanovení článku 8.4 a 8.5 této Smlouvy a předávacího protokolu a jeho příloh. Předávací protokol musí obsahovat popis funkcionalit AIS vzhledem k podmínkám vymezeným v Příloze č. 4 této Smlouvy a technickému projektu dle ustanovení článku 8.1 písm. b) této Smlouvy. Jeho přílohou dále musí být minimální technická dokumentace nutná pro instalaci a provoz AIS (popisující dodaný AIS a jeho rozhraní) a vyplněný a Dodavatelem potvrzený protokol o testování na straně Dodavatele dle ustanovení článku 8.24 této Smlouvy.
- 8.21. V případě předání dat dle ustanovení článku 8.1. písm. f), g) a j) této Smlouvy bude akceptační rozhodnutí vydáno na základě předání (nahrání) dat dle ustanovení článku 8.6. a 8.9 této Smlouvy, které musí být popsáno v předávacím protokolu. Přílohou protokolu musí být seznam všech převedených a vytvořených záznamů, případně převodní šablony. Další přílohou předávacího protokolu musí být Dodavatelem potvrzený protokol o testování AIS na straně Dodavatele dle ustanovení článku 8.24 této Smlouvy, přičemž testována musí být jak odpovídající struktura dat, tak funkčnost AIS s naimportovanými daty.
- 8.22. V případě předání dle ustanovení článku 8.1. písm. h) této Smlouvy bude akceptační rozhodnutí vydáno na základě předloženého protokolu o provedení školení. Součástí protokolu o školení je popis obsahu školení, informace o místě a termínu školení, a podpisy proškolených pracovníků Objednatele.
- 8.23. V případě předání dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy bude akceptační rozhodnutí vydáno na základě zkušebního provozu AIS realizovaného v akceptační lhůtě. Akceptace bude mít charakter zkušebního provozu AIS v provozním prostředí Objednatele v rozsahu nejméně šedesát (60) kalendářních dní. Akceptační rozhodnutí bude vydáno, pokud zkušební provoz AIS bude vykazovat parametry popsané v bodě 8.29 této Smlouvy. Součástí předání AIS dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy je dle ustanovení článku 8.8 této Smlouvy i předání úplné dokumentace AIS Objednateli. Za úplnou se považuje taková dokumentace AIS, která popisuje procesy zajišťující všechny funkční a procesní požadavky Objednatele dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 8.24. V případě předání prototypů AIS dle ustanovení článku 8.1. písm. c) až f) této Smlouvy bude součástí podkladů předaných Dodavatelem vyplněný Protokol o testování Dodavatelem. Obsah protokolu (scénáře) navrhne Dodavatel před začátkem každého předání, nejdéle však sedm (7) kalendářních dnů před každým předáním. Navržený testovací scénář musí vycházet z obecného rámce testování, tak jak bude schválen

v implementační analýze. Protokol musí popisovat typické situace, které vhodným způsobem demonstrují funkcionalitu předaného AIS.

- 8.25. Testování Dodavatele dle ustanovení článku 8.24 této Smlouvy v případě předání prototypů AIS dle ustanovení článku 8.1. písm. d) až f) této Smlouvy bude probíhat v testovacím prostředí Dodavatele. Testování může začít po instalaci AIS z instalačního balíčku dle ustanovení článku 8.5 této Smlouvy. Termín pro instalaci bude součástí Implementační analýzy.
- 8.26. Dodavatel odpovídá za správnost jím vyplněné protokolu předaného dle ustanovení článku 8.20 této Smlouvy. Objednatel má právo provést vlastní test dle schváleného testovacího scénáře i další testy podle své úvahy. V případě zjištění rozporu výsledků u jednotlivých kroků schváleného testovacího scénáře v prostředí Dodavatele a Objednatele, je Dodavatel povinen identifikovat příčinu rozporu a předložit opravený protokol.
- 8.27. V případě předání dle ustanovení článku 8.1. písm. d) a e) této Smlouvy musí Dodavatel předat také testovací data, která budou reprezentovat archivní entity všech typů. Tato data budou použita pro testování na straně Objednatele. Rozsah dat pro účely testování Objednatelem bude stejný jako rozsah dat použitých pro účely testování Dodavatelem dle ustanovení článku 8.25 této Smlouvy. Bez předání dat nelze požádat o zahájení akceptace. Předáním dat se rozumí jejich nahrání do testovacího prostředí Objednatele.
- 8.28. Podmínkou pro akceptaci AIS předávaného jako součást plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. c), až f) této Smlouvy jsou následovné:
  - a) Předávaný AIS nevykazuje vadu typu A ani typu B a nejvýše dvě (2) vady typu C, pět (5) typu D a deset (10) typu E dle ustanovení článku 13.9 této Smlouvy.
  - b) V případě výskytu nepovolených vad nebo více než povoleného počtu vad typu C, D a E dojde k přerušení akceptace, až do doby odstranění vady. Doba na akceptaci se v případě přerušení akceptace prodlužuje o pět (5) kalendářních dnů v případě, že k přerušení akceptace došlo do 23. dne akceptační lhůty, a o osm (8) kalendářních dnů v případě, že k přerušení došlo 24. a další den akceptační lhůty.
  - c) V případě výskytu vady typu A nebo B je nutné, aby Dodavatel společně s opravou provedl nový test na své straně a předal Objednateli nový testovací protokol dle ustanovení článku 8.24 této Smlouvy, který bude zahrnovat test všech funkcionalit a procesy předaného AIS společně s doplněnou dokumentací a testovacími daty, pokud budou třeba. V případě výskytu vady typu C a nižší je nutné, aby Dodavatel společně s opravou předal Objednateli testovací protokol, který bude zahrnovat pouze testování konkrétního procesu nebo funkcionalitu, které se vada týkala, a doplněnou dokumentaci. O předání jakékoliv opravy musí existovat předávací protokol.
  - d) Součástí rozhodnutí o akceptaci bude výčet vad (všech kategorií) nebránících akceptaci spolu s termíny dohodnutými smluvními stranami pro jejich odstranění. Na tyto vady se nevztahují termíny dle ustanovení článku 13.10. a 13.11. této Smlouvy. Všechny zjištěné vady musí být odstraněny nejpozději do okamžiku podání žádosti o akceptaci následující součásti plnění. Za odstraněnou se považuje taková vada, jejíž odstranění Objednatel akceptoval dle písm. e) tohoto článku této Smlouvy.

- e) V případě oprav vad dle písm. d) tohoto článku této Smlouvy musí Dodavatel společně s opravou AIS předat popis opravy, aktualizovanou dokumentaci, testovací data a předávací protokol včetně testovacího scénáře dle ustanovení článku 8.24 této Smlouvy. Počínaje datem předání dle tohoto písm. začíná běžet akceptační lhůta v délce osmi (8) kalendářních dnů. Dále se postupuje analogicky dle ustanovení článku 8.18 této Smlouvy.
- 8.29. Podmínky pro akceptaci AIS jako součást plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy jsou následovné: po celou dobu zkušebního provozu dle ustanovení článku 8.23 této Smlouvy nesmí AIS vykázat za celou dobu zkušebního provozu vady typu A a B; smí vykázat nanejvýš celkem jednu (1) vadu typu C; tři (3) vady typu D a pět (5) vad typu E dle ustanovení článku 13.9 této Smlouvy. V případě výskytu nepovolených vad nebo více než povoleného počtu vad typu C, D a E dojde k zastavení zkušebního provozu až do odstranění nepřijatelné vady. Způsob odstranění vady je ponechán na Dodavateli. Je-li k odstranění vady nutná nová instalace systému, provede ji Objednatel na základě předaných podkladů dle termínů stanovených v implementační analýze. Zastavený zkušební provoz bude po informaci o odstranění vady znovu spuštěn a musí trvat opět nejméně šedesát (60) kalendářních dní za stejných podmínek, než může být vydáno rozhodnutí o akceptování. V případě opětovného výskytu nepovolených vad lze přerušování zkušebního provozu opakovat až do doby, kdy bude realizován v celém rozsahu šedesát (60) kalendářních dní bez výskytu nepovolených vad. Vady jsou definované dle ustanovení článku 13.9. této Smlouvy.
- 8.30. V případě výskytu vad, které nebrání akceptaci dle ustanovení článku 8.29 této Smlouvy, musí být tyto vady odstraněny v souladu s lhůtami dle ustanovení článku 13.10. této Smlouvy a 13.11. této Smlouvy. Lhůty pro odstranění vad, které nebrání akceptaci, se začínají počítat od kalendářního dne následujícího po vydání akceptačního rozhodnutí dle ustanovení článku 8.23. této Smlouvy. Během běžícího zkušebního provozu je možné vady nebránící akceptaci odstraňovat pouze se souhlasem Objednatele.
- 8.31. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření AIS podle ustanovení článku 3.1. písm. c) této Smlouvy budou evidovány v aplikaci Help Desk. Při zadávání požadavku do této aplikace Objednatel uvede požadovaný termín (ne kratší než pět (5) kalendářních dnů) na provedení základní analýzy požadavku, která umožní určit časovou náročnost realizace požadavku a dobu nutnou na jeho řešení.
- 8.32. U požadavku v aplikaci Help Desk Dodavatel vyznačí stav jeho řešení. U požadavku ve stavu analýzy přiřadí Dodavatel odpovědného řešitele. Pokud se Dodavatel domnívá, že termín na provedení analýzy dle ustanovení článku 8.31. této Smlouvy není dostatečný, požádá Objednatele o prodloužení. Na základě odůvodnění může Objednatel tuto lhůtu prodloužit.
- 8.33. Dodavatel se dohodne s Objednatelem na základě analýzy dle ustanovení článku 8.31. této Smlouvy prostřednictvím aplikace Help Desk na pracnosti realizace požadavku. Následně zástupce Objednatele dle ustanovení článku 7.7. této Smlouvy potvrdí požadavek na realizaci požadavku s danou pracností a dohodne se s Dodavatelem na termínu jeho řešení, poté bude změněn stav požadavku na „v řešení“. Termín předání řešení nesmí být delší, než šedesát (60) kalendářních dní od potvrzení požadavku, pokud se Zástupce Objednatele dle ustanovení článku 7.7. této Smlouvy nedohodne s Dodavatelem jinak. Zástupce Objednatele je oprávněn zvýšit prioritu řešení požadavku a na základě toho dohodnout s Dodavatelem změnu pořadí řešení požadavků, která

vyvolá jak změnu termínu realizace daného požadavku, tak v důsledku této změny nezbytné úpravy termínů dalších řešených požadavků.

- 8.34. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby dohodnutý termín realizace požadavku, po případných změnách postupem dle ustanovení článku 8.33. této Smlouvy byl dodržen. Dodavatel bude u daného požadavku v aplikaci Help Desk předávat Objednateli informace o provedení úprav a rozšíření pro daný požadavek a nejpozději v dohodnutý termín předá Objednateli úpravu nebo rozšíření AIS k testování.
- 8.35. Okamžikem, kdy Dodavatel předá Objednateli úpravu nebo rozšíření AIS k testování dle ustanovení článku 8.34., začíná běžet akceptační lhůta v délce dvaceti pěti (25) kalendářních dnů. Předáním se rozumí předání nové úpravy nebo rozšíření AIS k instalaci v podobě instalačního balíčku nebo návodu pro novou konfiguraci. Předání musí být spojeno s předávacím protokolem, který se chápe jako žádost o akceptaci. Přílohou protokolu musí být technická a provozní dokumentace popisující předané rozšíření či úpravu a testovací scénář vytvořený analogicky dle ustanovení článku 8.24 této Smlouvy. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Dodavatele otestování předaných úprav nebo rozšíření AIS. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušné úpravy nebo rozšíření AIS odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, AIS bude vykazovat jakoukoliv vadu, kterou AIS před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí bude zaznamenáno k příslušnému požadavku v Help Desku včetně konkrétních výhrad Objednatele k předanému plnění. Pokud Objednatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.
- 8.36. Počínaje zaznamenáním odmítavého vyrozumění Objednatele dle ustanovení článku 8.35. této Smlouvy do Help Desku začíná běžet opravná lhůta v délce dvaceti pěti (25) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Dodavatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, Objednatel provede ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ověření funkčnosti předaných oprav. Pokud předaná opravená verze nevykazuje žádné vady (včetně vad, které AIS před provedením opravy nevykazoval), je Objednatel povinen požadavek v Help Desku označit za splněný a akceptovat. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.



## 9. Cenové a platební podmínky

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění poskytnuté Dodavatelem dle této Smlouvy je cenou pevnou, maximální a nejvýše přípustnou, zahrnuje všechny náklady Dodavatele, jeho veškeré práce, včetně přiměřeného zisku a činí:
- a) za plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. a) této Smlouvy 8.976.000,- Kč bez DPH (slovy: osmmilionůdevětsetsedmdesátšesttisíc korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí 1.884.960,- Kč (slovy: jedenmilionosmsetosmdesátčtyřitisícdevětsetšedesát korun českých) Kč a cena s DPH tak činí 10.860.960,- Kč (slovy: desetmilionůosmsetšedesátitisícdevětsetšedesát korun českých);
  - b) za plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. b) této Smlouvy 27.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacetsedmtisíc korun českých) měsíčně, sazba DPH 21 %, DPH činí 5.670,- Kč (slovy: pět tisícšestsetsedmdesát korun českých) a cena s DPH tak činí 32.670,- Kč (slovy: třicetdvatisícšestsetsedmdesát korun českých) měsíčně;
  - c) za plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. c) této Smlouvy 800,- Kč bez DPH (slovy: osmset korun českých) za jednu člověkohodinu, sazba DPH 21 %, DPH činí 168,- Kč (slovy: stošedesátosm korun českých) a cena s DPH tak činí 968,- Kč (slovy: devětsetšedesátosm korun českých) za jednu člověkohodinu;
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že ceny plnění stanovené v této Smlouvě jsou ceny pevné, maximální a nejvýše přípustné a zahrnují všechny náklady a zisk Dodavatele za plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel:
- a) ve vztahu k ceně za plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. a) specifikované v ustanovení článku 9.1 písm. a) této Smlouvy není oprávněn požadovat její navýšení;
  - b) ve vztahu k ceně za plnění dle ustanovení článku 3.1 písm. b) a c) specifikované v ustanovení článku 9.1 písm. b) a c) této Smlouvy není oprávněn požadovat navýšení těchto cen do uplynutí čtyř (4) let od od uvedení AIS do rutinního provozu dle ustanovení článku 8.16. této Smlouvy. Po uplynutí této lhůty jsou smluvní strany oprávněny na začátku každého kalendářního roku upravit tyto ceny dle, a to nejvýše dle průměrné roční míry inflace a/nebo deflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Provedení této cenové úpravy bude realizováno formou dodatku k této Smlouvě, který musí být podepsán oběma smluvními stranami. Změny cen dle tohoto článku Smlouvy neprovedené Smluvními stranami do 1. 4. kalendářního roku nebudou uplatněny a nelze je uplatnit ani v dalších letech.
- 9.3. Smluvní strany se dále dohodly, že Dodavatel je oprávněn fakturovat Objednateli ceny za jednotlivá plnění dle této Smlouvy po podepsání příslušných akceptačních protokolů dle této Smlouvy.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že plnění dle ustanovení článku 3.1. písm. a) této Smlouvy, jehož cena je vymezena v ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy, bude Dodavatelem fakturováno a objednatel hrazeno, při splnění všech povinností v této Smlouvě stanovených, v následujících platebních milnících:

- a) po dokončení plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. b) této Smlouvy Dodavatelem a jeho převzetí Objednatelem je dodavatel oprávněn fakturovat Objednateli 20 % (slovy: dvacet procent) z ceny plnění vymezené v ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy;
  - b) po dokončení plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. e) této Smlouvy Dodavatelem a jeho převzetí Objednatelem je dodavatel oprávněn fakturovat Objednateli 20 % (slovy: dvacet procent) z ceny plnění vymezené v ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy;
  - c) po dokončení plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. g) této Smlouvy Dodavatelem a jeho převzetí Objednatelem je dodavatel oprávněn fakturovat Objednateli 30 % (slovy: třicet procent) z ceny plnění vymezené v ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy;
  - d) po dokončení plnění dle ustanovení článku 8.1. písm. j) této Smlouvy Dodavatelem a jeho převzetí Objednatelem je dodavatel oprávněn fakturovat Objednateli 30 % (slovy: třicet procent) z ceny plnění vymezené v ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby podpory AIS dle ustanovení článku 3.1. písm. b) této Smlouvy, specifikovaná v ustanovení článku článku 9.1. písm. b) této Smlouvy bude Dodavatelem fakturována a Objednatelem hrazena čtvrtletně pozadu.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby rozvoje AIS dle ustanovení článku 3.1. písm. c) této Smlouvy, specifikovaná v ustanovení článku 9.1. písm. c) této Smlouvy bude bude dodavatelem fakturována a Objednatelem hrazena v rozsahu skutečně poskytnutých a Objednatelem písemně akceptovaných prací Dodavatele, a to vždy až po písemné akceptaci konkrétního plnění služeb rozvoje AIS ve smyslu článku 8.35 této Smlouvy ze strany Objednatele.
- 9.7. Daňové doklady (faktury) za plnění dle ustanovení článku 9.5. a 9.6 této Smlouvy budou vystaveny vždy do patnácti (15) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.8. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle ustanovení článku 3.1. písm b) této Smlouvy je stanoveno vždy na první pracovní den následující po čtvrtletí, ve kterém bylo plnění poskytováno.
- 9.9. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle ustanovení článku 3.1. písm c) této Smlouvy je stanoveno vždy na první pracovní den následující po akceptaci konkrétního rozšíření nebo úpravy AIS.
- 9.10. V případě plnění dle ustanovení článku 3.1. písm b) této Smlouvy zašle Dodavatel do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění podklady dle ustanovení článku 8.11 této Smlouvy. Bez těchto podkladů nepovažuje Objednatel plnění za úplné. Vedoucí týmu za Objednatele tento popis do šesti (6) kalendářních dnů buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.
- 9.11. V případě plnění dle ustanovení článku 3.1. písm c) této Smlouvy zašle Dodavatel do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění popis realizovaných úprav a rozšíření AIS, které byly akceptovány dle ustanovení článku 8.35. a 8.36 této Smlouvy a jejich ocenění v souladu s touto Smlouvou. Vedoucí týmu za Objednatele tento popis do pěti (5) pracovních dnů buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.

- 9.12. Každá faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele.
- 9.13. Faktura Dodavatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- a) evidenční číslo daňového dokladu,
  - b) název a sídlo Objednatele a Dodavatele,
  - c) číslo Smlouvy a den jejího uzavření,
  - d) datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - e) označení banky a číslo účtu, na který má být zaplaceno a který je registrován u příslušného správce daně a je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
  - f) jednotkovou cenu bez daně a slevu, není-li obsažena v jednotkové ceně, základ daně, sazbu daně a její výše, pokud nejde o plnění dle ust. § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
  - g) číselný kód klasifikace CZ – CPA, a v případě plnění dle ust. § 92e zákona o DPH poznámku „daň odvede zákazník“,
  - h) čísla a data vyhotovení soupisů skutečně a řádně provedených prací a zjišťovacích protokolů,
  - i) IČO a DIČ Dodavatele a Objednatele.
- 9.14. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Dodavateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 9.15. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část ceny za služby dle této Smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Dodavatel obdrží cenu dle této Smlouvy bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto ustanovení článku, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.
- 9.16. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že proti nároku Dodavatele na zaplacení ceny plnění poskytnutého Dodavatelem dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn započíst jakýkoliv svůj uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty ze strany Dodavatele, který byl Objednatelem vůči Dodavateli řádně uplatněn v souladu s touto Smlouvou.

## 10. Sankce

- 10.1. V případě, že Dodavatel nesplní některý z klíčových termínů dle ustanovení článku 8.1. písm. b), e), g) a j) této Smlouvy z důvodů ležících na straně Dodavatele (tj. v případě, kdy část plnění nebyla Dodavatelem předána nebo byla Objednatelem odmítnuta), je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za příslušné plnění dle ustanovení článku 9.4. písm. a), b), c), a d) této Smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den uplynulší mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle ustanovení článku 16.3 této Smlouvy.
- 10.2. V případě, že Dodavatel nesplní klíčový termín dle ustanovení článku 8.1. písm. a) této Smlouvy z důvodů ležících na straně Dodavatele, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za plnění dle ustanovení článku 9.4. písm. a) této Smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den uplynulší mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle ustanovení článku 16.3. této Smlouvy.
- 10.3. V případě, že Dodavatel nesplní některý z klíčových termínů dle ustanovení článku 8.1. písm. c) a d) této Smlouvy z důvodů ležících na straně Dodavatele), je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za plnění dle ustanovení článku 9.4. písm. b) této Smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den uplynulší mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle ustanovení článku 16.3. nebo 16.4. této Smlouvy.
- 10.4. V případě, že Dodavatel nesplní klíčový termín dle ustanovení článku 8.1. písm. f) této Smlouvy z důvodů ležících na straně Dodavatele, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za plnění dle ustanovení článku 9.4. písm. c) této Smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den uplynulší mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle ustanovení článku 16.3. této Smlouvy.
- 10.5. V případě, že Dodavatel nesplní některý z klíčových termínů dle ustanovení článku 8.1. písm. h) a i) této Smlouvy z důvodů ležících na straně Dodavatele, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za plnění dle ustanovení článku 9.4. písm. d) této Smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den uplynulší mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle ustanovení článku 16.3. této Smlouvy.
- 10.6. Jestliže se po uvedení AIS do rutinního provozu dle ustanovení článku 8.16 této Smlouvy projeví vady v plnění Dodavatele, které nebyly zjištěny testováním v příslušné akceptační lhůtě a pro které bude nutno provoz AIS přerušit nebo přestat používat některé funkce AIS (tj. výskyt vad kategorií A a B dle ustanovení článku 13.9 této Smlouvy), a jestliže Dodavatel nebude schopen tyto vady odstranit ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů tak, aby mohl být provoz AIS plně obnoven, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny dle ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy, a která se dále navyšuje o 0,2 % z ceny dle ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy za každý i započatý kalendářní den, který uplyne od skončení uvedené lhůty do dodání takové verze AIS, v níž budou vady odstraněny, nebo do dne odstoupení Objednatele od Smlouvy dle ustanovení článku 16.3. této Smlouvy.

- 10.7. V případě, že Dodavatel nesplní termín dohodnutý dle ustanovení článku 8.33. této Smlouvy z důvodů ležících na straně Dodavatele (tj. v případě, kdy plnění požadavku nebylo Dodavatelem předáno nebo bylo Objednatelem zcela odmítnuto), je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 % z částky dle ustanovení článku 9.1. písm. c) této Smlouvy za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušného požadavku nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle ustanovení článku 16.3. této Smlouvy.
- 10.8. Nepostupuje-li Dodavatel v souladu s ustanoveními ustanovení článku 13.10. až 13.13. této Smlouvy nebo 8.30 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu v případě vady kategorie A nebo B dle ustanovení článku 13.9 této Smlouvy ve výši 0,1 %, v případě vady kategorie C dle ustanovení článku 13.9 této Smlouvy ve výši 0,025 % a v případě vady kategorie D nebo E dle ustanovení článku 13.9 této Smlouvy ve výši 0,015 % z částky stanovené dle ustanovení článku 9.1. písm. a) této Smlouvy za každý i započatý kalendářní den prodlení proti termínu dle ustanovení článku 13.10., resp. 13.11. této Smlouvy. Pokud Dodavatel překročí termín dle ustanovení článku 13.10., resp. 13.11. této Smlouvy, o více než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli dodatečnou jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých).
- 10.9. Pokud Dodavatel nesplní termíny vyplývající z ustanovení článku 6.9 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den, kdy nebude mít k dispozici pracovníka na jedné z pozic definovaných v bodě 6.9 této Smlouvy nebo dotýčný pracovník nebude disponovat deklarovanými zkušenostmi. Smluvní pokuta se počítá za každého jednoho pracovníka, který nebude k dispozici nebo nebude disponovat oznámenými zkušenostmi.
- 10.10. Pokud Dodavatel nesplní termíny vyplývající z ustanovení článku 6.10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den, kdy nebude mít k dispozici pracovníka na jedné z pozic definovaných v bodě 6.10 této Smlouvy nebo dotýčný pracovník nebude disponovat deklarovanými zkušenostmi. Smluvní pokuta se počítá za každého jednoho pracovníka, který nebude k dispozici nebo nebude disponovat oznámenými zkušenostmi.
- 10.11. Pokud dojde k výpadku systému dle ustanovení článku 4.5 této Smlouvy a je překročena lhůta pro dobu trvání jednotlivého výpadku nebo souhrnná lhůta nedostupnosti systému během kalendářního roku, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den, kdy nebude systém nad povolený limit k dispozici.
- 10.12. Uplatní-li Objednatel svá práva dle ustanovení článku 10.1. až 10.11. této Smlouvy, bude smluvní pokutu uplatňovat na Dodavateli s lhůtou splatnosti třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k zaplacení smluvní pokuty Dodavateli.

## **11. Ochrana a utajení informací**

- 11.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny. Smluvní strany se dohodly, že za důvěrný se vždy považuje veškerý datový obsah Objednatele poskytnutý či vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy (zejména, nikoliv však výlučně, datový obsah související s

archiváliemi zpracovávanými v AIS), s výjimkou datového obsahu, který Objednatel sám zveřejnil nebo písemně označil jako nedůvěrný.

- 11.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Dodavatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.3. Objednatel poskytne Dodavateli pro plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do AIS, který je umístěn u Objednatele, a jsou v něm zpracovávány osobní údaje zaměstnanců Objednatele. Dodavateli bude do tohoto AIS poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do AIS budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s Dodavatelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Dodavateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Dodavatele do systému bude omezen na vyjmenované pracovníky Dodavatele, kterým bude Objednatelem přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Dodavatele.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 11.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a její obchodní značky, loga a ochranné známky.
- 11.8. Dodavatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží ke schválení a korektuře Objednateli a nebude ji publikovat bez předchozího písemného schválení Objednatelem.
- 11.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Dodavatel předloží v souladu s ustanovením ustanovení článku 11.8 této Smlouvy, posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Dodavateli bezdůvodně bránit v tom, aby využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 11.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.

## **12. Duševní vlastnictví, práva třetích osob**

- 12.1. Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní časově, počtem uživatelů, počtem nebo objemem spravovaných dokumentů či obdobným způsobem neomezená

užívací práva (licenci) k užití AIS všemi možnými způsoby, které povaha softwaru připouští, a to podle ust. § 12 autorského zákona, a to za účelem jeho užívání a podpory. Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly, že rozsah licenčních oprávnění k rozvoji AIS je vymezen v ustanovení článku 12.3 této Smlouvy.

- 12.2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout oprávnění k užití AIS Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít podle § 2359 odst. 1 občanského zákoníku.
- 12.3. Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní časově neomezená užívací práva (licenci) k užití AIS všemi možnými způsoby, za účelem jeho rozvoje, a to ze strany Objednatele a/nebo třetí osoby odlišné od Dodavatele určené Objednatelem, kdy uvedené oprávnění poskytuje Dodavatel Objednateli ve vztahu k části AIS funkčně vymezené jako celek Správa (neobsahující správu úložiště) ve smyslu Přílohy č. 4 Smlouvy, jakož i k částem AIS vymezeným níže v tomto článku této Smlouvy:<sup>1</sup>

Tabulka č. 1

Řádek	Celek	Hodnota: ANO (OPENSOURCE)/ANO/NE/ČÁSTEČNĚ
A	Celý informační systém	ANO
B	Celek Výběr (jako celek)	ANO
C	Správa hlavního úložiště (jako celek)	ANO
D	Celek Vnější zpřístupnění	ANO
E	Kontejner a jeho nástroje (jako celek)	ANO
F	Aplikační platforma	ANO

Vyplněním hodnoty ANO (OPENSOURCE) Dodavatel deklaruje k dané části AIS poskytnutí software, který splňuje nároky na open source software. Pojem open source software je pro účely této Veřejné zakázky definovaný v Zadávací dokumentaci této Veřejné zakázky v článku 9.1.5. Jiný výklad je nepřijatelný.

V případě, že Aplikační platforma není samostatnou komponentou, ale je součástí jiného celku, uvede Dodavatel, kterého celku je součástí. Licenční politika se poté bude řídit hodnotou uvedenou u celku, jehož je aplikační platforma součástí. U všech dalších dílčích částí jednotlivých celků není možné v budoucnu uplatňovat licenční omezení nad rámec ustanovení tohoto článku.

<sup>1</sup> Použití software třetích stran, jehož zapojení umožnil Objednatel v příloze č. 5 této Smlouvy, není v tomto bodě zohledněno.

- 12.4. AIS dle této Smlouvy, včetně jeho oprav, úprav a rozšíření provedených v rámci plnění této Smlouvy, a jeho dokumentace mohou být užity Smluvními stranami ke všem způsobům užití, včetně vytváření děl odvozených a začleňování do děl souborných, bez časového a územního omezení.
- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že ve vztahu k těm částem AIS, ke kterým Dodavatel poskytl Objednateli licenční oprávnění dle ustanovení článku 12.3 této Smlouvy, Dodavatel zajistí, aby zdrojové kódy byly po dobu trvání této Smlouvy trvale přístupné Objednateli, přičemž způsob zpřístupnění bude konkretizován v Implementační analýze. Zdrojové kódy AIS bude Dodavatel pravidelně aktualizovat stejně jako úplnou uživatelskou i technickou dokumentaci AIS dle ustanovení článku 12.7. Vedle trvalé dostupnosti zdrojových kódů musí Dodavatel předat Objednateli i jejich offline verzi v editovatelném formátu po akceptaci dle článku 8.1. písm. i) a po každém následujícím rozšíření.
- 12.6. Zdrojový kód AIS je psán tak, že nekomplikuje provádění modifikací AIS, není úmyslně zatemnělý nebo zmatený.
- 12.7. Dodavatel se zavazuje aktualizovat uživatelskou dokumentaci a technickou dokumentaci AIS po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření AIS podle této Smlouvy.
- 12.8. Uživatelskou dokumentaci AIS bude Dodavatel po provedení jejích změn dle ustanovení článku 12.7. předávat Objednateli, a to současně s předáním upravené verze AIS.
- 12.9. Objednatel je oprávněn při vytváření děl odvozených a začleňování AIS do děl souborných dle ustanovení článku 12.4. této Smlouvy využít služeb třetích stran. Toto ustanovení není porušením ustanovení čl. 11. této Smlouvy.
- 12.10. Seznam programového vybavení třetích stran, které je součástí nabídky Dodavatele:
- Material UI
  - Recharts
  - Webpack
  - Redux JS
  - ECMAScript 6
  - Apache Velocity
  - Elastic
  - JasperReports
  - Quartz
  - LogBack
  - React
  - PostgreSQL
  - Camunda BPM
  - Hibernate
  - Apache ActiveMQ Artemis
  - Apache Solr
  - Java 1.8
  - Spring Boot



Užití jiného než v tomto článku vyjmenovaného programového vybavení třetích stran v průběhu plnění dodávky je možné jen písemným dodatkem k této Smlouvě.

- 12.11. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel:
- a) oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
  - b) neuzná sám předmětný nárok,
  - c) zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
  - d) neučiní bez předchozí konzultace s Dodavatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

### **13. Vady AIS a jejich řešení**

- 13.1. Dodavatel zaručuje, že dílo dle této Smlouvy a každá služba, kterou Dodavatel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené odborné péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, jejích přílohách nebo jiném příslušném dokumentu.
- 13.2. Dodavatel odpovídá po dobu od data zahájení rutinního provozu AIS dle ustanovení článku 8.16 této Smlouvy do uplynutí čtyř (4) let od data akceptace plnění předávaného ke klíčovému termínu dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy za to, že AIS bude vykonávat funkce a umožňovat procesy specifikované v této Smlouvě a jejích přílohách, v nabídce Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a ve výstupech analýz realizovaných v rámci plnění klíčových termínů dle ustanovení článku 8.1. písm. a) a b) této Smlouvy, tj. že AIS nebude vykazovat vady ve smyslu ustanovení článku 13.7 této Smlouvy.
- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že záruka poskytovaná Dodavatelem na AIS dle tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena úpravou AIS Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu schválenou Dodavatelem ani začleněnou Dodavatelem do AIS. Pro vyloučení všech pochybností však činí Smluvní strany nesporným, že změna AIS ze strany Dodavatele dle této Smlouvy nemá vliv na celkovou záruku poskytovanou Dodavatelem na AIS jako celek.
- 13.4. Dodavatel odpovídá v případě provedení opravy AIS a v případě úpravy nebo rozšíření AIS realizovaných v rámci plnění dle této Smlouvy po dobu dvou (2) let od předání této opravy nebo úpravy nebo rozšíření Objednateli, že AIS bude vykonávat funkce, na nichž se Objednatel s Dodavatelem dohodli při realizaci dané opravy nebo v rámci specifikace dané úpravy, resp. rozšíření, a že AIS po opravě, úpravě, resp. po rozšíření, nebude vykazovat vady ve smyslu ustanovení článku 13.7. této Smlouvy.
- 13.5. Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu dle ustanovení článku 13.2. a 13.4. této Smlouvy bezplatně řešit všechny poruchy nastalé při provozu AIS, resp. příslušné opravy nebo úpravy nebo rozšíření AIS, z důvodu vady ve smyslu ustanovení článku 13.7. této Smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v čl. 13 této Smlouvy. Tato záruka se nevztahuje na provozní závady vzniklé z důvodu:
- a) úprav technologické infrastruktury, které ovlivňují provoz AIS a které byly provedeny v rozporu s pokyny Dodavatele, nebo

- b) úpravou AIS Objednatelům nebo třetí stranou, která byla provedena v rozporu s pokyny Dodavatele.
- 13.6. Dodavatel neodpovídá za poruchy způsobené třetí osobou nemající žádný vztah k Dodavateli nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za poruchy způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.7. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí:
- a) nedostatek vlastností AIS nebo jeho rozhraní oproti vlastnostem uvedeným v Přílohách č. 3-5 Smlouvy nebo v nabídce Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo ve výstupech analýz realizovaných jako součást plnění dle ustanovení článku 8.1 této Smlouvy;
  - b) nedostatek v komunikaci AIS nebo jeho rozhraní s dalšími systémy Objednatele nebo systémy třetích stran uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy, způsobující ohrožení dostupnosti nebo zabezpečení dat zpracovávaných v AIS nebo jeho rozhraními;
  - c) nedostatek úprav nebo rozšíření AIS provedených dle této Smlouvy oproti specifikaci těchto úprav nebo rozšíření odsouhlasené mezi Objednatelům a Dodavatelem;
  - d) neschopnost AIS zpracovat běžnou provozní zátěž na vybavení Objednatele odpovídající specifikaci odsouhlasené mezi Objednatelům a Dodavatelem.
- 13.8. Oznámení vady musí vždy obsahovat:
- a) datum zjištění vady,
  - b) jméno modulu AIS a číslo jeho verze, je-li Objednateli známo,
  - c) slovní popis vady,
  - d) znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
  - e) popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění vady,
  - f) snímek obrazovky AIS v okamžiku zjištění vady, je-li jej možné pořídit.
- Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:
- g) je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
  - h) zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
  - i) zda chyba závisí na použitém PC a jeho programovém vybavení,
  - j) případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.
- Dotaz nemá specifikovanou podobu, musí být však vždy jasně označen předmět dotazu.
- 13.9. Pro potřeby této Smlouvy se vady AIS rozdělují do následujících typů:
- A) vada blokuje práci (AIS nebo jeho modul nejde například vůbec spustit, za tento typ vady se považuje i chyba v technické dokumentaci, pokud podle ní nejde AIS nainstalovat),
  - B) vada znemožňuje informační podporu hlavních procesů Objednatele (např. nelze vůbec provést alespoň jednu operaci),
  - C) vada znesnadňuje práci nebo neumožňuje konkrétní úkon, lze však obejít postupy, které nejsou při práci s AIS běžné a vyžadují zvýšené úsilí či náklady Objednatele, mezi tyto vady patří i nedostatečnost provozní dokumentace, pokud neposkytuje dostatečný návod pro využívání systému,
  - D) vada znepríjemňuje práci, lze však snadno obejít postupy, které jsou při práci s AIS běžně používány,

- E) ostatní vady, které znepríjemňují práci s AIS, ale nemají vliv na jeho funkčnost či na vynaložené úsilí při jeho používání (přejmenování položek apod.).
- 13.10. Jestliže Dodavatel při dodržení pravidel komunikace podle čl. 7th. této Smlouvy obdrží oznámení o vzniku závady kteréhokoli z uvedených typů, specifikované dle ustanovení článku 13.8. této Smlouvy, při rutinním provozu AIS, zahájí bezodkladně práce na řešení této vady, a to nejpozději:
- a) pokud jde o vadu typu A nebo B do čtyř (4) hodin od okamžiku oznámení vady,
  - b) pokud jde o vadu typu C, D a E do tří (3) pracovních dnů od okamžiku oznámení vady,
- 13.11. V případě oznámení vady dle ustanovení článku 13.8. této Smlouvy je Dodavatel povinen:
- a) pokud jde o vadu typu A, provést odstranění vady tak, že provede opravu jím dodaného AIS, v níž bude daná vada odstraněna, a to do tří (3) pracovních dnů od okamžiku oznámení vady,
  - b) pokud jde o vadu typu B, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného AIS, v níž bude daná vada odstraněna, a to do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku oznámení vady,
  - c) pokud jde o vadu typu C, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného AIS, v níž bude daná vada odstraněna, a to do deseti (10) pracovních dnů od okamžiku oznámení vady,
  - d) pokud jde o vadu typu D nebo E, dodat Objednateli bezodkladně, nejdéle však do dvaceti (20) pracovních dnů zdokonalenou verzi AIS, v níž bude daná vada odstraněna.
- 13.12. Není-li možné oznámenou vadu AIS reprodukovat, oznámí to Dodavatel Objednateli ve lhůtě dle ustanovení článku 13.10 této Smlouvy. Další postup při identifikaci příčin a odstranění takové závady bude dohodnut mezi zástupci Objednatele a Dodavatele dle ustanovení článku 6.1 této Smlouvy.
- 13.13. Během oznámení vady určí Objednatel též kategorii vady dle ustanovení článku 13.9. této Smlouvy, přičemž popíše způsob, jakým vada naplňuje charakteristiku chyby. Pokud Dodavatel s kategorizací vady nesouhlasí, musí:
- a) do pěti (5) hodin v případě nahlášených vad A a B
  - b) do čtyř (4) pracovních dnů v případě dalších kategorií vad
- vznést námitku a dodat vysvětlení, proč se jedná o jiný typ vady. Pokud Objednatel vysvětlení neakceptuje a trvá na původní kategorizaci, řeší se spor postupy dle ustanovení článku 15. této Smlouvy. Objednatel může v průběhu řešení chyby změnit její kategorizaci, ale vždy pouze na nižší kategorii vady.
- 13.14. Dodavatel se zavazuje, že povede po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy evidenci provozních závad AIS a způsobu jejich řešení v systému Help Desk.
- 13.15. Lhůty dle ustanovení článku 13.10., 13.11. a 13.13. této Smlouvy se v případě ustanovení článku 13.10. písm. a) této Smlouvy a ustanovení článku 13.13. písm. a) této Smlouvy počítají jen v rozsahu pracovní doby dle ustanovení článku 7.5 této Smlouvy. V případě ustanovení článku 13.10. písm. b), 13.11. písm. a) až d) a 13.13. písm. b) této Smlouvy se počítají od dne bezprostředně následujícího po oznámení vady.

## **14. Odpovědnost za škodu**

- 14.1. Uplatněním sankce podle čl. 10th. této Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 14.3. Dodavatel odpovídá za škody, které mohou vzniknout v rámci plnění Dodavatele podle této Smlouvy, včetně škod na zdraví (včetně usmrcení), na nemovitém a movitém majetku, v plné výši.
- 14.4. Za žádných okolností nebude Dodavatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech objednatele nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou plnění Dodavatele či třetích osob využitých Dodavatelem k plnění této smlouvy, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

## **15. Řešení sporů**

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání zplnomocněných zástupců dle ustanovení článku 6.1. této Smlouvy.
- 15.2. Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitel se pokusí vyřešit spor smírnou cestou. Případný soudní spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem. Rozhodčí řízení se nepřipouští.

## **16. Platnost a účinnost Smlouvy**

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 16.2. Tato smlouva může být předčasně ukončena:
  - a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
  - b) odstoupením od této Smlouvy ze strany Objednatele nebo Dodavatele;
  - c) výpovědí této Smlouvy Objednatelem nebo Dodavatelem.
- 16.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého ustanovení článku této Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud na toto porušení písemně upozorní a Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené mu pro tento účel Objednatelem, která nesmí být kratší deseti (10) kalendářních dnů. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem doručení písemného odstoupení Objednatele od této Smlouvy Dodavateli.
- 16.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny plnění poskytnutého Dodavatelem nebo její části po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud na toto porušení písemně upozorní a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené mu pro tento účel Dodavatelem, která

nesmí být kratší deseti (10) kalendářních dnů. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem doručení písemného odstoupení Dodavatele od této Smlouvy Objednateli.

- 16.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, prostřednictvím písemné výpovědi doručené Dodavateli. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel může tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po akceptaci plnění předávaného ke klíčovému termínu dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy.
- 16.6. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, prostřednictvím písemné výpovědi doručené Objednateli. Výpovědní doba činí dvanáct (12) měsíců a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel může tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí čtyřiceti osmi (48) měsíců od akceptace plnění předávaného ke klíčovému termínu dle ustanovení článku 8.1. písm. i) této Smlouvy.
- 16.7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 11 této Smlouvy), ochrany práv Objednatele (viz čl. 12 této Smlouvy), záruky (viz body 13.1. až 13.5. této Smlouvy), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 16.8. V případě odstoupení od této Smlouvy ze strany některé ze smluvních stran dle ustanovení článku 16.3 nebo 16.4 této Smlouvy se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k dosažení dohody na vzájemném vyrovnání. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 10 této Smlouvy) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 14 této Smlouvy).

## **17. Závěrečná ustanovení**

- 17.1. Výkon práv a povinností plynoucích z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále autorským zákonem.
- 17.2. Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 17.3. Jestliže smluvní strana v případě neplnění či porušení této Smlouvy neuplatní všechna svá práva v takovém případě jí náležející, nelze takové jednání v žádném případě vykládat jako vzdání se takových práv pro případ jiného či následného neplnění či porušení sjednaných smluvních povinností.
- 17.4. Žádná smluvní strana není odpovědná druhé smluvní straně za vynaložení nákladů, rizika nebo za závazky vyplývající z činnosti této smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění. Každá ze smluvních stran bude jednat jako nezávislý právní subjekt, nikoliv jako zmocněnec druhé smluvní strany.
- 17.5. V případě změny nebo ukončení závazku z této Smlouvy jsou smluvní strany povinny postupovat v souladu s § 222 a 223 ZZZVZ.
- 17.6. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 17.7. Obě smluvní strany souhlasí, že:

- a) na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto;
  - b) obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami, za předpokladu, že uzavřením nebo plněním takové smlouvy nebude jakkoliv dotčeno plnění dle této Smlouvy;
  - c) žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v rámci smluvního jednání dojde před zveřejněním Smlouvy k dohodě o anonymizaci těch údajů Smlouvy, které nelze zveřejnit postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., protože jejich zveřejněním by došlo k porušení jiných právních předpisů. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 17.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- |              |   |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Seznam poddodavatelů, kteří se budou na plnění Smlouvy podílet;   |
| Příloha č. 2 | Části nabídky Dodavatele obsahující popis nabízeného plnění, kvalifikaci a zkušenosti pracovníků týmu Dodavatele; |
| Příloha č. 3 | Popis výchozího a cílového stavu;   |
| Příloha č. 4 | Technické a funkční požadavky;  |
| Příloha č. 5 | Plán implementace   |
| Příloha č. 6 | Plná moc opravňující k podpisu zástupce Dodavatele  |
- 17.10. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zák. č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za InQool a. s.  
V Brně dne

Za Univerzitu Karlovu  
V Praze dne

.....  
**Mgr. Peter Halmó**  
člen představenstva

.....  
**Ing. Miroslava Oliveriusová,**  
kvestorka