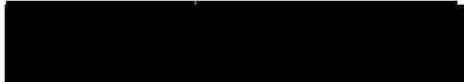


## Rámcová dohoda o dodávkách ruličkovaček mincí a spotřebního materiálu

Číslo 2019/05335


### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Mgr. Ondřejem Škorpilem MBA, ředitelem úseku transformace a technologie  
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: 

dále jako „**Kupující**“

a

### Albacon Systems, a.s.

se sídlem: Chlumova 313/6, 130 00 Praha 3  
IČO: 01465279  
DIČ: CZ01465279  
zastoupen: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva  
zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18992  
bankovní spojení: 

dále jako „**Prodávající**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Rámcovou dohodu o dodávkách zboží (dále „**Smlouva**“).

### Preambule

Kupující provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Velká bankovní technika na mince“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Zadávacího řízení.

## 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím na dodávku zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě Objednávek Kupujícího. Zboží je použito pro zpracování a balení mincí a má plnit funkci počítání a balení mincí do ruliček dle předem určeného množství.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na prodej a koupi tohoto zboží:
  - a) **ruličkovačky mincí (KZM 7421460004)** (dále jen „Zařízení“);
  - b) **spotřební materiál pro ruličkovačky mincí = kotouče papíru (061703\*)**jehož specifikace, včetně druhu a jakosti je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“).

Prodávající garantuje, že zařízení bude v okamžiku zprovoznění plně funkční a použitelné pro svůj účel.

Předmětem Smlouvy je rovněž provádění záručního servisu Zařízení a provádění pravidelných servisních prohlídek Zařízení po dobu záruky. Bližší specifikace záručního servisu a pravidelných servisních prohlídek („dále Servisní prohlídky“) je uvedena v čl. 8. a Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a převést na Kupujícího vlastnické právo k Předmětu plnění.
- 1.4. Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 Smlouvy.

## 2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu specifikované množství Předmětu plnění na základě Objednávky doručené Kupujícím Prodávajícímu a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Prodávajícího a Kupujícího;
  - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
  - c) číslo Smlouvy;
  - d) název Předmětu plnění, (včetně kmenového záznamu materiálu Objednatele - KZM), jeho množství a popis;
  - e) Cenu;
  - f) dobu a místo dodání Předmětu plnění; a
  - g) podpis oprávněné osoby Kupujícího.
- 2.3. Kupující je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Prodávající je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Kupujícím. Doručením potvrzení Objednávky Kupujícímu dojde k uzavření Dílčí kupní smlouvy, přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího stanovená touto Smlouvou.

- 2.4. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího;
  - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
  - c) podpis oprávněné osoby Prodávajícího.
- 2.5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Prodávající povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Kupujícího. Kupující je poté povinen vystavit novou Objednávku a Prodávající je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 4.1. této Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Prodávajícího na Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Kupující písemně potvrdí a doručí zpět Prodávajícímu.
- 2.7. Počet Objednávek vystavených Kupujícím není omezený. Současně platí, že Kupující není povinen Objednávku vystavit.

### 3. Cena

- 3.1. Cena za dodávku Předmětu plnění a cena za provádění Servisních prohlídek odpovídá součinnu jednotkových cen jednotlivých kusů Předmětu plnění a počtu kusů Předmětu plnění dodaných Kupujícímu na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena každého jednotlivého kusu Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2. Maximální cena Předmětu plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **13.875.000,- Kč bez DPH (třináct milionů osmsetšedesát pět tisíc korun českých)**.
- 3.3. Jednotková cena za Servisní prohlídku je stanovena na [REDAKCE] přičemž cena bude účtována vždy zpětně za dané čtvrtletí, ve kterém byly Servisní prohlídky realizovány. Cena za Servisní prohlídky bude hrazena dle skutečného počtu realizovaných Servisních prohlídek v daném čtvrtletí dle Předávacího protokolu potvrzeného Kupujícím. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího a zahrnuje veškeré náklady spojené s touto prohlídkou jako např. dopravné, cestovní náklady technika, čas strávený na cestě.
- 3.4. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.5. Cena každého jednotlivého kusu Předmětu plnění zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a dodáním Předmětu plnění Kupujícímu. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně každého jednotlivého kusu Předmětu plnění jsou zahrnuty zejména:
  - a) doprava Předmětu plnění do místa určeného Kupujícím;
  - b) instalace a zprovoznění Předmětu plnění dle odst. 1.2 písm. a) této Smlouvy v místě určeném Kupujícím včetně seznámení pracovníků Kupujícího s návodem k obsluze (zejména s pracovními funkcemi, provozem a údržbou Zařízení);
  - c) náklady na balení a označení Předmětu plnění dle požadavků Kupujícího;
  - d) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2. 4. VOP) a zálohy;
  - e) recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;

- f) záruka za jakost a záruční servis v rozsahu stanoveném Smlouvou, vyjma Servisních prohlídek a
- g) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.

#### **4. Doba, místo a podmínky dodávání Předmětu plnění**

- 4.1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zařízení nejdéle do osmi (8) týdnů od doručení Objednávky Prodávajícímu a zboží dle čl. 1.2. písm. b) této Smlouvy nejdéle do dvou (2) týdnů ode dne doručení Objednávky Prodávajícímu, a to vždy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Místem dodání Předmětu plnění jsou jednotlivé provozovny Kupujícího na celém území České republiky s tím, že konkrétní místo dodání Předmětu plnění je místo stanovené Kupujícím v Dílčí smlouvě. Termín dodání a místo dodání Předmětu plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.2. Každá dodávka Předmětu plnění bude vybavena dodacím listem, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Předmětu plnění a bude sloužit jako protokol o předání a převzetí Předmětu plnění (Předávací protokol). Při protokolárním předání Předmětu plnění předá Prodávající Kupujícímu v písemné formě ke každému jednotlivému kusu Zařízení v jednom vyhotovení:
  - záruční list;
  - protokol o instalaci a seznámení pracovníků Kupujícího s návodem k obsluze (pouze u Zboží uvedeného pod písm. a) odst. 1.2 této Smlouvy);
  - návod k obsluze v českém jazyce (pouze u Zboží uvedeného pod písm. a) odst. 1.2 této Smlouvy);
  - servisní knížku Zboží (pouze u Zboží uvedeného pod písm. a) odst. 1.2 této Smlouvy).

#### **5. Platební podmínky**

- 5.1. Daňové doklady za dodávky Předmětu plnění budou vystavovány Prodávajícím vždy do pěti (5) Pracovních dnů po převzetí celé dodávky Předmětu plnění dle příslušné Dílčí smlouvy a bude v nich vyúčtován Předmět plnění převzatý Kupujícím bez jakýchkoliv vad, což bude potvrzeno podpisem Předávacího protokolu Kupujícím. Daňové doklady za Servisní prohlídky budou vystavovány vždy do pěti (5) Pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí a bude v nich vyúčtován příslušný počet realizovaných Servisních prohlídek v daném čtvrtletí dle Předávacího protokolu potvrzeného Kupujícím.
- 5.2. Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím. Nedílnou součástí daňového dokladu je oboustranně podepsaný dodací list (Předávací protokol).

#### **6. Záruka za jakost**

- 6.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu Záruku za jakost v délce čtyřiceti osmi (48) měsíců u Předmětu plnění uvedeného pod písm. a) odst. 1.2. této Smlouvy a u Předmětu plnění uvedeného pod písm. b) odst. 1.2 této Smlouvy v délce dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí Předmětu plnění Kupujícím. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající. V případě, že je namísto vadného Předmětu plnění dodán náhradní Předmět plnění, běží doba Záruky za jakost znovu v délce

čtyřiceti osmi (48), resp. dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí náhradního Předmětu plnění Kupujícím.

## 7. Pojištění

- 7.1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 500.000,- Kč.

## 8. Záruční servis a Servisní prohlídky

- 8.1. Záručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího po dobu trvání Záruky za jakost, jejímž účelem je odstraňování závad vzniklých na Předmětu plnění. Součástí záručního servisu nejsou Servisní prohlídky.
- 8.2. Náklady za činnosti realizované v rámci záručního servisu jsou zahrnuty v Ceně. Cena za Servisní prohlídky je uvedena v bodě 3.3.
- 8.3. Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu záruční servis k Zařízení a Servisní prohlídky v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 8.4. Prodávající předá seznam pracovníků pověřených k výkonu záručního servisu a Servisních prohlídek, který bude obsahovat jméno, datum narození a číslo OP. Prodávající se zavazuje tento seznam aktualizovat minimálně jedenkrát ročně, vždy však při změně pověřeného pracovníka, příp. při ztrátě dokladů, a o každé změně seznamu je povinen informovat Kupujícího. Změna seznamu pracovníků Prodávajícího je v takovém případě účinná dnem doručení oznámení o změně Kupujícímu. Seznam pracovníků tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 8.5. Kupující se zavazuje zajistit pracovníkům Prodávajícího uvedeným v seznamu dle odst. 8.4 této Smlouvy během plnění předmětu Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na pracoviště Kupujícího. Prodávající se zavazuje dodržovat příslušné bezpečnostní předpisy Kupujícího, se kterými byl Prodávající prokazatelně seznámen. Prodávající je povinen pověřit prováděním servisní činnosti pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to v trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální ceny dle této Smlouvy sjednané v odstavci 3.2. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Kupujícího (jinde též „VOP“).
- 9.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.3. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

- 9.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2).
- 9.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:  
Kontaktní osoba Kupujícího:  
[REDACTED]  
Kontaktní osoba Prodávajícího:  
[REDACTED]
- 9.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění  
Příloha č. 2 – Cena  
Příloha č. 3 – VOP  
Příloha č. 4 – Specifikace záručního servisu Zařízení  
Příloha č. 5 – Seznam pracovníků Prodávajícího pověřených k výkonu servisní činnosti
- 9.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 9.8. Prodávající podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.5., 3.11., 3.13., 5.2., 5.3., 5.7., 6.1., 8.5., 12.3., 13.2., 13.3.].

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne:

V Praze dne:

Ing. Mgr. Ondřej Škorpil, MBA

Jaroslav Barták

ředitel úseku transformace a technologie

Předseda představenstva

Česká pošta, s.p.

Albacon systems, a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

[REDACTED]

## **Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění**

GLORY WR 500

- provozní zátěž – min. 250 000 ks mincí / den
- rychlost balení (ruličkování) – min. 40 ruliček / min.
- rychlost počítání – min. 3 000 ks mincí / min.
- kontrola pravosti mincí: min. MG detekce slitiny kovu
- pracovní režim – počítání, dávkování, ruličkování
- nastavení rozsahu dávek pro počítání jednotlivých nominálů mincí CZK a EUR
- kapacita zásobníku min. 18 000 ks mincí
- přístup k mechanismům stroje bez použití nástrojů
- možnost nasazení mincovních pytlů při počítání

### Minimální požadovaná technická specifikace Předmětu plnění

#### **„A“ – Ruličkovačka mincí**

- provozní zátěž – min. 250 000 ks mincí / den
- rychlost balení (ruličkování) – min. 35 ruliček / min.
- rychlost počítání – min. 2 000 ks mincí / min.
- kontrola pravosti mincí: min. MG detekce slitiny kovu
- pracovní režim – počítání, dávkování, ruličkování
- nastavení rozsahu dávek pro počítání jednotlivých nominálů mincí CZK a EUR
- kapacita zásobníku min. 6 000 ks mincí
- přístup k mechanismům stroje bez použití nástrojů
- osvědčení o hlučnosti v dB
- možnost nasazení mincovních pytlů při počítání

#### **Prvotní vybavení ruličkovačky mincí**

- 1 x role papíru pro každý nominál CZK

#### **„B“ – Spotřební materiál pro ruličkovačku mincí**


- Šest nominálů CZK (1 , 2, 5, 10, 20, 50 Kč)
- Role papíru potisk: nominál, počet kusů, celková hodnota
- Papír bude použitelný pro ruličkovačky běžně dostupné na trhu, zejména Glory WR 500

**Další požadavky na spotřební materiál:**



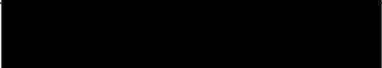

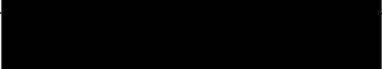
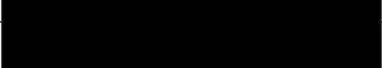

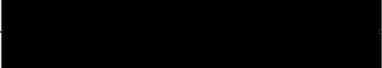

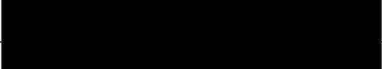

Nominál	Specifikace
<b>1 Kč</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zelená barva</li> <li>• síla papíru 70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• logo + potisk Česká pošta, 1/0 černá barva</li> </ul>
<b>2 Kč</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fialová barva</li> <li>• síla papíru 70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• logo + potisk Česká pošta, 1/0 černá barva</li> </ul>
<b>5 Kč</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• modrá barva</li> <li>• síla papíru 70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• logo + potisk Česká pošta, 1/0 černá barva</li> </ul>
<b>10 Kč</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oranžová barva</li> <li>• síla papíru 70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• logo + potisk Česká pošta, 1/0 černá barva</li> </ul>
<b>20 Kč</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• žlutá barva</li> <li>• síla papíru 70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• logo + potisk Česká pošta, 1/0 černá barva</li> </ul>
<b>50 Kč</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• červená barva</li> <li>• síla papíru 70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• logo + potisk Česká pošta, 1/0 černá barva</li> </ul>



**Příloha č. 2 – Cena**

KZM	Název Zařízení	Obchodní značka	Jednotka	Jednotková cena Zařízení v Kč bez DPH
7421460004	A - Ruličkovačka mincí	WR 500	1 ks	

**B – Spotřební materiál pro ruličkovačku mincí**

KZM	Nominál	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Délka kotouče v m
0617030001	1 Kč	1 ks		
0617030002	2 Kč	1 ks		
0617030003	5 Kč	1 ks		
0617030004	10 Kč	1 ks		
0617030005	20 Kč	1 ks		
0617030006	50 Kč	1 ks		

**Příloha č. 3 – VOP**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*

## Příloha č. 4 – Specifikace záručního servisu Zařízení a Servisních prohlídek Zařízení

### Záruční servis Zařízení a Servisní prohlídky

#### 1. Servisní prohlídky

Servisní prohlídky Zařízení 4x ročně. Prodávající dohodne termín provedení uvedené prohlídky s Kupujícím s časovým předstihem čtrnácti (14) kalendářních dnů před jejím provedením. Servisní prohlídky zahrnují:

- ✓ vyčištění a seřízení všech mechanických součástí Zařízení
- ✓ vyčištění senzorů
- ✓ provedení kalibrace senzorů
- ✓ kontrolu funkčnosti senzorů
- ✓ kontrolu elektroniky Zařízení

#### 2. Technická konzultace při servisní činnosti

Při každém servisním zásahu je Prodávající povinen pracovníkům Kupujícího (obsluze) poskytnout technickou konzultaci spočívající v popisu vady a její příčiny, způsobu jejího odstranění a možnostem předejití takovéto vady a opětovně seznámit pracovníky Kupujícího s obsluhou.

#### 3. Termíny plnění servisní činnosti a nahlášení závady (platí pro odstraňování závad a poruch, na něž se vztahuje záruka)

- 3.1 V případě poruchy je Kupující povinen tuto poruchu telefonicky, následně písemně e-mailem, nahlásit na kontaktní osobu Prodávajícího. Údaje o kontaktní osobě budou vždy uvedeny na informačním štítku pevně připevněném na dodaném Zařízení. Tímto informačním štítkem bude Prodávajícím označeno Zařízení uvedené pod písm. a) odst. 1.2 této smlouvy.
- 3.2 Prodávající se zavazuje nahlásit Kupujícímu způsob, jakým bude porucha Zboží vyřešena, (dále také reakční doba servisu), nejpozději však do 6 (slovy: šesti) hodin od oznámení poruchy způsobem uvedeným v odst. 3.1 Přílohy č. 4 této Smlouvy, přičemž do této doby se započítává veškerý čas, který uplyne v pracovní době od 6:00 do 18:00 hodin. Za rozhodující je považováno nahlášení vady nebo poruchy e-mailem. V této lhůtě sdělí Prodávající Kupujícímu, zda se jedná o vady, na něž se vztahuje záruka či o závady v rámci mimozáručního servisu. V případě, že se bude jednat o závadu v rámci mimozáručního servisu, není Prodávající oprávněn mimozáruční servis poskytnout.
- 3.3 Prodávající se zavazuje odstranit vzniklé závady do čtyřiceti osmi (48) hodin od nahlášení závady. Do této lhůty se započítává veškerý čas Pracovních dnů. Bez ohledu na jiné povinnosti Prodávajícího je Prodávající po celou dobu odstraňování vad povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Kupujícímu. V případě prodloužení Prodávajícího s odstranění vad je Kupující oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. 11.1 písm. b) VOP.
- 3.4 Servis je poskytován na místě, kde se nachází servisované Zařízení (pracoviště Kupujícího). V případě, že není možné provést opravu v požadované lhůtě, je Prodávající povinen neprodleně o tom informovat Kupujícího. Kupující je v takovém případě oprávněn požadovat bezplatné poskytnutí náhradního zboží stejných, případně vyšších parametrů po dobu opravy původního zařízení (zařízení na zpracování mincí) a prodávající je povinen takovéto zařízení bezplatně zapůjčit nejpozději do tří (3) Pracovních dnů.

- 3.5 Prodávající je povinen oznámit pracovníkovi Kupujícího, který o provedení servisního zásahu požádal, způsob vyřešení závady způsobem, který si Smluvní strany dohodnou při nahlášení závady. V případě, že není tento způsob domluven, může si Prodávající zvolit jeden z těchto způsobů:
- telefonicky, následně písemně;
  - e-mailem.
- 3.6 Prodávající je povinen na každou servisní činnost vystavit servisní protokol a evidovat veškeré servisní zásahy v servisní knížce, která bude přiložena ke každému instalovanému Zařízení. Pracovník, pověřený servisní činností, se vždy prokáže platným pověřením Prodávajícího.

**Příloha č. 5 – Seznam pracovníků Prodávajícího pověřených k výkonu servisní činnosti**

<b>JMÉNO</b>
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]