



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

Doplňková dohoda ke smlouvě o poskytování servisní podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň

IČ: 663 627 17

DIČ: CZ66362717

Zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65

bankovní spojení: xxx

Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

Dále pro účely této dohody jako objednatel

a

itelligence, a.s.

se sídlem: Hlinky 505/118, Brno střed, Pisárky, PSČ 603 00

IČ: 267 18 537

DIČ: CZ267 18 537

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4328

bankovní spojení: xxx

Jednající: Martin Koníček, MBA, předseda představenstva

Dále pro účely této dohody jako zhotovitel

objednatel a zhotovitel dále též společně označováni jako „smluvní strany“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 19.12.2018 smlouvu o poskytování servisní podpory (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Vzhledem k nutnosti promítnout do Smlouvy standardní podmínky výrobce software SAP - společnosti SAP Aktiengesellschaft Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, se sídlem Walldorf, Německo (dále také jen „SAP AG“) - a distributora software SAP v České republice - SAP ČR, spol. s r.o., IČ 49713361 (dceřiná společnost SAP AG) (dále také jen „SAP ČR“) - vztahující se k předmětu Smlouvy, resp. jeho části „poskytování provozní podpory k dodaným licencím“ dle čl. 1.2. Smlouvy uzavírají Smluvní strany tuto doplňkovou dohodu ke Smlouvě (dále jen „Dohoda“).

2. PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1. Objednatel se zavazuje dodržovat standardní podmínky definované v přílohách této Dohody. Tyto podmínky se týkají software SAP, ke kterému mu byla poskytnuta licence na základě Smlouvy nebo ke kterému mu jsou poskytovány služby podpory na základě Smlouvy.
- 2.2. Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany prohlašují a rozumí následujícímu: v souladu s tím, že subdodavatelem zhotovitele v rozsahu jeho plnění dle Smlouvy je SAP ČR, přílohy této Dohody je nutno vykládat tak, jak je uvedeno dále:
 - za závazky SAP ČR nebo SAP AG se považují závazky zhotovitele a
 - za závazky druhé strany (např. Zákazník, Držitel licence) se považují závazky objednatele.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Tato Dohoda byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 3.2. Nedílnou součástí této Dohody jsou její přílohy:
 - příloha č. 1 - LICENČNÍ SMLOUVA KONCOVÉHO UŽIVATELE (EULA)
 - příloha č. 2 - POPIS SLUŽEB PODPORY SOFTWARE SAP
 - příloha č. 3 - PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE SAP (PODMÍNKY UŽITÍ)
 - příloha č. 4 - Všeobecné obchodní podmínky SAP ČR, spol. s r.o.
- 3.3. Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu přečetly a shledaly, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho Dohodu podepisují.

V Plzni dne 17. 5.2019

V Praze dne 17.5.2019

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Martin Koníček, MBA
předseda představenstva



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

PŘÍLOHA Č. 1 – LICENČNÍ SMLOUVA KONCOVÉHO UŽIVATELE (DÁLE JEN „EULA“)

itelligence, a.s.

se sídlem: Hlinky 505/118, Brno střed, Pisárky, PSČ 603 00

IČ: 267 18 537

DIČ: CZ267 18 537

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4328

(dále jen: „Poskytovatel licence“)

a

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň

IČ: 663 627 17

DIČ: CZ66362717

(dále jen: „Držitel licence“)

Držitel licence uzavřel s Poskytovatelem licence smlouvu o dodávce, případně i údržbě, Software (definovaného dále v této smlouvě) a/nebo poskytování služeb vztahujících se k tomuto Software („Smlouva o dodávce Software“).

Poskytovatel licence uzavřel distributorskou smlouvu se společností SAP (definovanou dále v této smlouvě);

Držitel licence tímto uzavírá licenční smlouvu s Poskytovatelem licence;

VZHLEDKEM K VÝŠE UVEDENÝM SKUTEČNOSTEM Držitel licence potvrzuje, že odsouhlasil následující podmínky a je jimi vázán:

1. DEFINICE

- 1.1. „Ovládaná společnost“ nebo „Affiliate“ je právnická osoba se sídlem v Teritoriu, v níž Držitel licence vlastní více než 50 % hlasovacích práv. Jakýkoli takový subjekt bude považován za Ovládanou společnost pouze do té doby, dokud bude Držitel licence vlastnit takovýto podíl.
- 1.2. „Obchodní partner Držitele licence“ nebo „Business Third Party“ je jakákoli třetí osoba, pro kterou je požadován přístup k Software za účelem obchodní spolupráce s Držitelem licence (tj. pro provádění obchodních procesů (internímu využití) Držitele licence, mimo jiné auditori, distributoři a dodavatelé Držitele licence.
- 1.3. „Opravná verze“ nebo „Correction Level“ je změna Software provedená mezi jednotlivými Verzemi (Version), která je označená písmenem následujícím po identifikačním označení Verze (např. 2.1(a)).
- 1.4. „Cílová jednotka“ nebo „Designated Unit“ je každý jednotlivý počítač, na němž je instalován Software a Databáze třetí strany (Third Party Database).



číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

- 1.5. „Dokumentace“ nebo „Documentation“ je standardní dokumentace společnosti SAP AG na jakémkoli médiu, která je dodána Držiteli licenci na základě této smlouvy, včetně standardních manuálů, školících materiálů, výpisů programů, datových modelů, vývojových diagramů, logistických diagramů, funkčních specifikací a pokynů SAP AG, jakož i úplných či částečných kopií uvedených materiálů.
- 1.6. „Rozšíření“ nebo „Extension“ je samostatná, nezávislá aplikace nebo rozhraní stojící mimo zdrojový kód Software, vyvinutá nebo vytvořená pomocí Nástrojů pro vývoj software (Software Development Tools). Jiné modifikace a vylepšení samotného Software nejsou za taková Rozšíření považovány.
- 1.7. „Vylepšení“ nebo „Improvement“ je jakékoli doplnění či modifikace Software, které lze patentovat nebo, pokud jej patentovat nelze, které podle názoru Poskytovatele licence představuje významný a změřitelný komerční či ekonomický přínos či výhodu.
- 1.8. „Licenční smlouva“ je tato Licenční smlouva koncového uživatele.
- 1.9. „Modifikace“ je změna Software, kterou se mění zdrojový kód.
- 1.10. „Definování uživatelé“ nebo „Named Users“ je jakákoli kombinace uživatelů oprávněných používat Software na základě Licenční smlouvy.
- 1.11. „Neproduktivní užití“ nebo „Non-Productive Use“ znamená Užití licencovaného Software výhradně pro účely interního školení stálých zaměstnanců Držitele licence umožňující těmto zaměstnancům používat Software přímo pro provozování činnosti firmy Držitele licence, nebo interní testování či vývojová práce sloužící k podpoře prostředí Produktivního užití Držitele licence.
- 1.12. „Produktivní užití“ nebo „Productive Use“ je Užití Software výhradně pro provozování obchodní činnosti firmy Držitele licence.
- 1.13. „Programové koncepty“ nebo „Program Concepts“ zahrnují koncepty, techniky, myšlenky a know-how, obsažené v jakémkoli počítačovém programu či modulu, který je součástí Software, včetně jejich struktury, uspořádání a organizace.
- 1.14. „Interní informace“ nebo „Proprietary Information“ znamenají (i) ve vztahu k SAP a SAP AG: Software a Dokumentaci, jakož i veškeré jejich úplné či částečné kopie, Programové koncepty (Program Concepts), Databáze třetí strany (Third-party Database), veškerý další software třetích stran, poskytovaný formou licence spolu se Software nebo jako jeho součást, výsledky srovnávacích testů; a (ii) informace důvodně označené jako důvěrné a interní informace SAP, SAP AG nebo Poskytovatele licence, případně jejich poskytovatelů licence, s výjimkou jakékoli části Interních informací SAP, SAP AG nebo PARTNERA, které (a) se stanou veřejně dostupnými bez zavinění či nedbalosti druhé strany, nebo (b) které druhá strana právoplatně získala z jiného zdroje, než od druhé strany, dříve než je získala od druhé strany, nebo (c) které druhá strana právoplatně získá nezávisle na druhé straně.
- 1.15. „Edice“ nebo „Release“ znamená každé vydání Software, s výjimkou software třetích stran, označené číslicí nalevo od desetinné tečky (např. 3.0).
- 1.16. „SAP AG“ je SAP Aktiengesellschaft Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, německá firma se sídlem Walldorf, Německo.
- 1.17. „SAP“ je dceřiná firma společnosti SAP AG, s níž Poskyvatel licence uzavřel distributorskou smlouvu (Smlouva PartnerEdge Channel s distributorem poskytujícím přidanou hodnotu - VAR Partnerem).
- 1.18. „Výpočetní středisko“ nebo „Service Bureau“ je Užití Software nebo přístup k němu za účelem vykonávání nebo řízení provozních/obchodních činností třetích osob, mimo jiné poskytování outsourcingu.
- 1.19. „Software“ nebo „SAP Software“ je (i) Software Business One a/nebo Software All-in-One specifikovaný se Smlouvě o dodávce Software, který obsahuje programy ve spustitelném tvaru a s nimi spojené písemné



číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

dokumenty - především Dokumentaci vytvořenou společností SAP a/nebo SAP AG či pro ni, nikoliv však Databázi třetí strany (Third-Party Database) - a dodané Držiteli licence na základě této smlouvy; (ii) veškeré Edice (Release), Verze (Version) nebo Opravné verze (Correction Level) Software předjímané touto smlouvou a (iii) veškeré úplné či částečné kopie či náhrady kterýchkoli výše zmíněných materiálů. Nástroje pro vývoj Software (Software Development Tools) nejsou součástí Software; takovéto Nástroje pro vývoj Software (Software Development Tools) mohou být používány pouze na základě samostatné licenční smlouvy. V rozsahu popsaném v Dokumentaci může Software obsahovat Implementační verzi vývojové sady Software (Software Development Kit Implementation Version).

- 1.20. „Implementační verze vývojové sady Software“ nebo „Software Development Kit Implementation Version“ je (i) Vývojová sada Software (SAP Software Development Kit) včetně komponent uživatelského rozhraní, která je součástí Verze (Version) dostupné k datu této smlouvy, je vytvořena společností SAP a/nebo SAP AG či pro ni a je dodaná Držiteli licence spolu se Software, a která slouží pouze k Neproduktivnímu užití v rámci implementace a konfigurace Software v podobě, v jaké byl tento dodán; (ii) veškeré případné Edice (Release), Verze (Version) či Opravné verze (Coorection Level) takové Vývojové sady Software (Software Development Kit) předjímané touto smlouvou; (iii) jakékoli jiné softwarové nástroje SAP pro Software SAP dodané Poskytovatelem licence na základě této smlouvy za účelem uvedeným v této definici a (iv) veškeré úplné či částečné kopie kteréhokoli z výše uvedených materiálů.
- 1.21. „Nástroje pro vývoj Software“ nebo „Software Development Tools“ znamenají jakýkoli vývojový nástroj (software ve strojovém kódu, jakož i Dokumentaci v elektronické a/nebo papírové podobě) poskytnutý Poskytovatelem licence v souvislosti se Software pro Neproduktivní Užití v rámci vývoje Doplňků (Extension) na základě příslušných smluv o dodávkách software (Software Development Tools Licence Agreements). Nástroje pro vývoj Software (Software Development Tools) mohou obsahovat Vývojovou verzi vývojové sady Software (Software Development Kit Development Version - SDK) nebo mohou být součástí licencovaného prostředí ABAP. Nástroje pro vývoj software (Software Development Tools) zahrnují (i) veškeré edice, verze či opravné verze takovýchto Nástrojů pro vývoj software a (ii) veškeré úplné či částečné kopie kterýchkoli z výše uvedených materiálů.
- 1.22. „Teritorium“ je lokalita, ve které je instalován Software; vždy však platí, že taková instalace se může vyskytovat pouze v jedné zemi.
- 1.23. „Databáze třetí strany“ nebo „Third-Party Database“ znamená jakýkoli databázový software, k němuž má práva třetí strana, poskytnutý Poskytovatelem licence Držiteli licence formou licence.
- 1.24. „Užití“ nebo „Use“ je přímé či nepřímé zavádění Software do počítače, jeho spouštění, přístup k němu, jeho nasazení, využívání, ukládání či zobrazování.
- 1.25. „Verze“ nebo „Version“ znamená každé vydání každé Edice (Release) Software, kromě software třetí strany, označené číslicí napravo od desetinné tečky (např. 3.1).

2. UDĚLENÍ LICENCE.

2.1. Udělení licence.

- (a) Na základě této Licenční smlouvy Poskytovatel licence uděluje a Držitel licence přijímá nevýhradní a trvalou (pokud není její platnost ukončena v souladu s článkem 4 této smlouvy) licenci pro Užití Software (nehledě na to, zda je Software dodán ve zdrojovém nebo strojovém kódu), Dokumentace, dalších Interních informací (Proprietary Information) společnosti SAP a Databáze třetí strany (Third-Party Database) (je-li licence k Databázi třetí strany poskytována prostřednictvím Poskytovatele licence), které byly dodány Poskytovatelem licence Držiteli licence, a to na určených místech v rámci Teritoria a pro účely Produktivního i Neproduktivního užití. Tato licence nedovoluje Držiteli licence (i)



číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

- používat Software, Dokumentaci, další Interní informace (Proprietary Information) společnosti SAP nebo SAP AG a Databázi třetí strany (Third-Party Database) pro účely Výpočetního střediska (Service Bureau); nebo (ii) poskytovat podlicence či pronajímat Software, Dokumentaci nebo Databázi třetí strany (Third-Party Database); nebo (iii) poskytovat školení jakékoli třetí straně s výjimkou případů konkrétně stanovených touto smlouvou; nebo (iv) Užívat Software pro řízení elektráren či hromadné dopravy. Pokud nebude mezi Držitelem licence a Poskytovatelem licence dohodnuto jinak, může Držitel licence používat Implementační verzi Vývojové sady Software (Software Development Kit Implementation Version) pouze pro účely implementace Software pro Držitele licence a nikoli pro jakékoli jiné účely.
- (b) Držitel licence se zavazuje, že instaluje Software a Databázi třetí strany (Third-Party Database) pouze na Cílových jednotkách (Designated Unit), intranetových či internetových serverech, které jsou uvedeny Držitelem licence ve Smlouvě o dodávce Software a které byly předem písemně schváleny Poskytovatelem licence. Veškeré osoby mající přímý či nepřímý přístup k Software jménem Držitele licence, jeho Ovládaných společností (Affiliate) nebo Obchodních partnerů Držitele licence (Business Third Party) musí disponovat licenci pro Definovaného uživatele (Named User). Maximální počet Definovaných uživatelů (Named User) s licenci pro přímý či nepřímý přístup k Software a/nebo Databázi třetí strany (Third-Party Database) musí odpovídat počtu uvedenému ve schválené objednávce předložené Držitelem licence Poskytovateli licence pro účely distribuce a marketingu Software. Držitel licence neprodleně písemně uvědomí Poskytovatele licence v případě, že počet Definovaných uživatelů (Named User) překročí tento maximální počet.
- (c) Držitel licence je oprávněn převést Software a Databázi třetí strany (Third-Party Database) z jedné Cílové jednotky (Designated Unit) na druhou, přičemž neplatí žádný dodatečný poplatek, a musí Poskytovatele licence písemně informovat do pěti pracovních dnů od takového převodu. Software a Databáze třetí strany (Third-Party Database) musí být z nadále nepoužívané Cílové jednotky (Designated Unit) i z každé její záložní kopie neprodleně vymazány.
- (d) Držitel licence může převést práva udělená mu v této Smlouvě na třetí osoby pouze vcelku a pokud (i) o tom předem písemně uvědomil Poskytovatele licence a/nebo SAP a/nebo SAP AG, (ii) zajistil písemné potvrzení příjemce, že ustanovení Licenční smlouvy týkající se rozsahu uživatelských práv jsou pro něj závazná, (iii) neprodleně vymaže veškeré kopie Software v celém jejich rozsahu a ze všech záložních kopií a (iv) neponechá si žádné kopie Software, Dokumentace a dalších Interních informací (Proprietary Information) SAP.
- (e) Poskytovatel licence a/nebo SAP či případně SAP AG si ponechávají veškerá práva k Software, Interním informacím (Proprietary Information) a Dokumentaci, která nejsou výslovně udělena Držiteli licence dle této Licenční smlouvy. Pokud není v této Licenční smlouvě výslovně stanoveno jinak, nejsou Držiteli licence udělována žádná práva ke zdrojovému kódu jakéhokoli Software ani práva s tím související.
- (f) Pro Užití Software je zapotřebí licenční klíč vydaný společností SAP AG na žádost Poskytovatele licence.
- (g) Licence je poskytována bez jakékoli záruky. Veškeré výslovné i předpokládané záruky jsou popřeny a vyloučeny, a to včetně předpokládaných záruk obchodovatelnosti, způsobilosti pro konkrétní účel a neporušování cizích práv. Veškeré riziko týkající se kvality a užitné hodnoty licence nese Držitel licence.



číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

- (h) Držitel licence není oprávněn poskytnout žádnou záruku a neučiní žádné prohlášení, ať již písemné nebo ústní, jménem Poskytovatele licence.
- (i) Poskytovatel licence nenesе vůči Držiteli licence ani jiné osobě či jinému subjektu odpovědnost za škodu, ať již ve formě skutečné škody či ušlého zisku, v důsledku jakéhokoli plnění této Licenční smlouvy nebo jejího porušení, a to včetně případů, kdy je upozorněno na možnost vzniku takových škod.
- 2.2. Oprávnění Držitele licence k Užití Software ve prospěch Ovládaných společností.
Držitel licence je oprávněn Užívat Software a Databázi třetí strany (Third-Party Database) pro účely Produktivního užití svých Ovládaných společností (Affiliate) za předpokladu, že: (i) každá Ovládaná společnost (Affiliate) nejprve podepíše a doručí Poskytovateli licence souhlas s tím, že bude vázána podmínkami této Licenční smlouvy ve formě stanovené Licenční smlouvou a tuto skutečnost potvrdí Poskytovateli licence; (ii) všechny osoby, které mají přímý či nepřímý přístup k Software jménem Ovládaných společností (Affiliate) budou licencovány jako Definovaní uživatelé (Named User); (iii) Software a Databáze třetí strany (Third-Party Database) nebudou instalovány na pracovištích Ovládaných společností (Affiliate).
- 2.3. Oprávnění Obchodních partnerů Držitele licence (Business Third Party) k přístupu k Software.
Držitel licence je oprávněn umožnit Obchodním partnerům Držitele licence (Business Third Party) přístup k Software za účelem jejich pomoci Držiteli licence při Užití Software dle této smlouvy, za předpokladu že (i) všichni Obchodní partneři Držitele licence a (ii) veškeré osoby mající přímý či nepřímý přístup k Software jménem Obchodních partnerů Držitele licence (Business Third Party) budou licencovány jako Definovaní uživatelé (Named User); (iii) Obchodní partneři Držitele licence (Business Third Party) mají k Software přístup pouze přes obrazovku (tzv. screen access); (iv) Obchodní partneři Držitele licence (Business Third Party) nemají za žádných okolností přístup ke zdrojovému kódu Software; (v) Obchodní partneři Držitele licence (Business Third Party) nejsou za žádných okolností oprávněni používat Software za účelem provozování nebo řízení vlastní činnosti nebo činnosti jiných Obchodních partnerů Držitele licence (Business Third Party).
- 2.4. Dekompilace.
Držitel licence není oprávněn Software rozebírat (disassemble), dekompileovat (decompile) a zpětně překládat či jinak zacházet se Softwarem za účelem získání jeho zdrojového kódu. Toto ustanovení však neplatí pro případy, kdy je takový postup nezbytný pro získání informací potřebných pro zajištění interoperability nezávisle vytvořeného počítačového programu se Software, a to za předpokladu, že takové informace nejsou Držiteli licence Poskytovatelem licence poskytnuty v přiměřené lhůtě ani přes písemnou žádost Držitele licence adresovanou Poskytovateli licence. Informace získané takovýmto postupem nesmějí být použity pro jiné účely než je dosažení interoperability a především nesmějí být postoupeny třetím osobám, pokud to není nezbytné v zájmu dosažení interoperability. Žádné takové informace nesmějí být použity zejména pro vývoj, výrobu či marketing počítačových programů, které jsou z hlediska své podstaty podobné Software.
- 2.5. Archivní kopie; omezení počtu kopií; reprodukce povinných textů.
Držitel licence je oprávněn pořídit pouze jednu (1) kopii Software pro účely archivování a takový počet záložních kopií Softwaru, který odpovídá běžným pravidelným postupům zálohování Držitele licence. Držitel licence provede záznam o počtu a umístění veškerých originálů a kopií Software. Držitel licence je oprávněn reprodukovat či kopírovat jakoukoli část Dokumentace do strojově čitelné nebo tištěné formy pro své interní využití, a to pouze v rozsahu potřebném pro uplatnění svých práv vyplývajících z této smlouvy.



číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

Držitel licence bude uvádět a za žádných okolností neodstraní texty týkající se autorských práv, ochranných známek, servisních značek či jiných informací týkajících se majetku SAP nebo SAP AG a jejich majitelů licencí na všech úplných i částečných kopiích Software, Dokumentace, Databáze třetí strany (*Third-Party Database*) nebo Interních informací (*Proprietary Information*) SAP nebo SAP AG, a to ve stejné formě a na stejném místě, jako se tyto objevují na originále.

2.6. Modifikace.

- (a) Pokud v této Licenční smlouvě není uvedeno jinak, Držitel licence nesmí jakkoli a žádnými prostředky Software upravovat nebo měnit; mimo jiné nesmí vytvářet odvozená díla a Modifikace.
- (b) Software All-in-One může Držitel licence modifikovat a je držitelem veškerých práv na takové Modifikace All-in-One. Před provedením jakýchkoli Modifikací však musí Držitel licence získat od SAP nebo SAP AG prostřednictvím Poskytovatele licence startovací kód (*startup code*).
- (c) Společnosti SAP a SAP AG jsou oprávněny požadovat po Držiteli licence výhradní převod veškerých práv k Modifikacím výměnou za odpovídající kompenzaci založenou na přiměřené tržní ceně. V takovém případě společnost SAP nebo SAP AG udělí Držiteli licence stejná práva k Modifikacím, jaká byla Poskytovatelem licence udělena Držiteli licence pokud jde o Software.
- (d) Veškeré Modifikace Software All-in-One, které nespádají do podporovaného obchodního scénáře (*supported business scenario*), vyžadují plnou uživatelskou licenci (full usage license), kterou musí Držitel licence získat od Poskytovatele licence.

2.7. Rozšíření (*Extensions*) a práva společnosti SAP k Software.

- (a) Držitel licence je oprávněn vyvíjet Rozšíření (*Extension*) k Software Business One, jinému software než software třetí strany, pouze prostřednictvím Nástrojů pro vývoj Software (*Software Development Tools*) a v souladu s Licenční smlouvou k Nástrojům pro vývoj Softwaru (*Software Development Tools License Agreement*).
- (b) Držitel licence je oprávněn vyvíjet Rozšíření (*Extension*) k Software All-in-One, jinému software než software třetí strany, prostřednictvím Nástrojů pro vývoj Software (*Software Development Tools*). Taková Rozšíření (*Extension*) však musí podporovat stávající obchodní scénář (*business scenario*), který je umístěn na stejné instalaci a připojený k Software prostřednictvím rozhraní, které je schválené společností SAP nebo SAP AG. Držitel licence je držitelem všech práv k takovým Rozšířením (*Extension*) All-in-One.
- (c) Používání jakéhokoli Rozšíření (*Extension*) Software Business One (ať již vyvinutého Držitelem licence nebo získané od Poskytovatele licence nebo jakékoli jiné třetí osoby) je podmíněno existencí runtime licence, která musí být udělena zvláště Poskytovatelem licence pro Nástroje pro vývoj Software (*Software Development Tools*), a příslušného licenčního klíče vydaného na žádost Poskytovatele licence společností SAP AG.
- (d) Používání veškerých Rozšíření (*Extension*) Software All-in-One v rámci podporovaného obchodního scénáře (*supported business scenario*) je součástí příslušné runtime licence pro konkrétní technologii infrastruktury, k níž Poskyvatel licence uděluje licenci Držiteli licence. Používání jakéhokoli Rozšíření (*Extension*) All-in-One mimo podporovaný obchodní scénář (*supported business scenario*) je podmíněno existencí plné uživatelské licence (full usage license), kterou Držitel licence musí získat od Poskytovatele licence.



číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

- (e) Držitel licence není oprávněn za žádných okolností porušit práva společnosti SAP či SAP AG k Software. Příklady takového porušení práv jsou (mimo jiné): (i) změna zdrojového kódu Software vyjma změn v rozsahu stanoveném v článku 2.6 této Licenční smlouvy; nebo (ii) použití Software nebo přistupování k Software za účelem vývoje jakékoli aplikace nebo rozhraní mající přístup k funkcionalitě Software nebo jakékoli databázi používané se Software jakýmkoli jiným způsobem než použitím Nástrojů pro vývoj Softwaru (Software Development Tools); nebo (iii) zvýšení celkového počtu uživatelů, kteým je umožněno přistupovat přímo či nepřímo k Software a/nebo jakékoli databázi používané se Software, prostřednictvím jakéhokoli software třetí strany nad povolený celkový počet uživatelů oprávněných používat Software, provedené prostřednictvím Rozšíření (Extension).

3. Licence pro aplikační databázi

Software vyžaduje použití Databáze třetí strany (Third-Party Database), k níž může být poskytnuta licence externím poskytovatelem licence prostřednictvím Poskytovatele licence (tzv. „Runtime licence“) nebo přímo jako plná licence (tzv. „Full licence“) poskytnutá přímo poskytovatelem licence Databáze třetí strany (Third-Party Database). Pokud je Runtime licence udělena prostřednictvím Poskytovatele licence, lze takovou runtime verzi použít pouze pro účely Produktivního a Nепroduktivního užití Software, k němuž je poskytována licence na základě této smlouvy.

4. Trvání smlouvy a ukončení smlouvy

Licence udělená na základě této Licenční smlouvy vstoupí v platnost a poté bude nadále platit, dokud nebude z oprávněného důvodu ukončena.

Oprávněný důvod ukončení licence je takový důvod, kdy nelze po Poskytovateli licence spravedlivě požadovat, aby pokračoval v plnění Licenční smlouvy vzhledem k veškerým okolnostem daného případu; oprávněným důvodem je například porušení autorských nebo jiných práv k Software, který lze přičítat Držiteli licence a které lze v případě osob, které se jej dopustily, považovat za trestný čin.

5. Rozhodné právo

Tato smlouva se řídí právním řádem země sídla Poskytovatele licence.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

PŘÍLOHA Č. 2 – POPIS SLUŽEB PODPORY SOFTWARE SAP

- samostatný dokument -



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

PŘÍLOHA Č. 3
PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE SAP (PODMÍNKY UŽITÍ)
- samostatný dokument -



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

číslo smlouvy objednatele:2018/SITMP/0397

číslo smlouvy zhotovitele:.....

PŘÍLOHA Č. 4
LICENCE A PODPORA STANDARDNÍHO SOFTWARE
Všeobecné obchodní podmínky
- samostatný dokument -

POPIS STANDARDNÍ PODPORY SAP („Popis“)

V případě, kdy jsou ustanovení tohoto dokumentu v rozporu nebo nejsou konzistentní s ustanoveními Smlouvy, včetně všech dodatků, příloh, objednacích formulářů nebo jiných dokumentů připojených nebo zahrnutých odkazem do Smlouvy, ustanovení tohoto dokumentu mají přednost.

Tento dokument popisuje poskytování služeb podpory společností SAP, jak je zde dále stanoveno („Standardní podpora SAP“), pro veškerý software Zákazníka licencovaný v souladu se Smlouvou (dále v textu společně označovaný jako „Řešení standardní podpory“), s výjimkou softwaru, na který se výhradně vztahují zvláštní dohody o podpoře.

1. Definice

1.1 „Produktivní systém“ znamená „živý“ systém SAP určený pro řízení interních obchodních procesů Zákazníka, ve kterém jsou zaznamenána data Zákazníka.

1.2 „Servisní konzultace“ („Service Session“) představuje posloupnost údržbových aktivit a úkolů prováděných vzdáleně za účelem shromáždění dodatečných informací prostřednictvím dotazů nebo analýzy Produktivního systému, jejímž výstupem je seznam doporučení. Servisní konzultace může být prováděna manuálně, jako „self-service“ nebo plně automatizovaně.

2. Rozsah Standardní podpory SAP

Zákazník může požadovat a společnost SAP musí poskytnout takovou úroveň služeb Standardní podpory SAP, která je v rámci daného Území obecně poskytována. Standardní podpora SAP v současné době zahrnuje:

Neustálé zlepšování a inovace

- Nové verze softwaru licencovaných Řešení standardní podpory stejně jako nástroje a procedury pro upgrade.
- Support packages – opravné balíčky, které mají za cíl zredukovat úsilí spojené s implementací jednotlivých oprav. Support packages mohou obsahovat také opravy stávající funkčnosti s cílem přizpůsobit je změněným právním a regulačním požadavkům.
- U verzí základních aplikací produktu SAP Business Suite 7 (počínaje SAP ERP 6.0 a u verzí SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0 a SAP PLM 7.0 dodávaných v roce 2008) může společnost SAP poskytovat rozšířenou funkcionalitu a/nebo inovace prostřednictvím rozšiřujících balíčků nebo jiných prostředků, které jsou k dispozici. Během Mainstream Maintenance dané verze základní aplikace SAP společnost SAP většinou v současnosti poskytuje jeden rozšiřující balíček nebo jiný update za jeden kalendářní rok.
- Technologické updaty pro podporu operačních systémů a databází třetích stran.
- Dostupný zdrojový kód ABAP pro softwarové aplikace SAP a dodatečně uvolněné a podporované funkční moduly.
- Řízení změn softwaru, jako například změněná konfigurační nastavení nebo upgrady Řešení standardní podpory, je podporováno například prostřednictvím obsahových a informačních materiálů, nástrojů pro kopírování klienta a entit, a nástrojů pro porovnávání customizace.

Zpracování zpráv

- SAP Notes na SAP Service Marketplace dokumentují nesprávné funkce softwaru a obsahují informace týkající se řešení těchto chyb, jejich předcházení nebo obejítí. SAP Notes mohou obsahovat opravy kódu, které mohou zákazníci implementovat do svého systému SAP. SAP Notes také dokumentují související problémy, otázky zákazníků a doporučená řešení (např. nastavení pro customizing).
- SAP Note Assistant – nástroj umožňující nainstalovat specifické opravy a zlepšení komponent SAP.
- Globální zpracování zpráv společností SAP pro problémy související s Řešeními standardní podpory. Když Zákazník ohlásí poruchu, společnost SAP poskytne Zákazníkovi podporu tím, že mu poskytne informace, jak lze chyby odstranit či obejít, nebo jak jim může zabránit. Hlavním kanálem pro takovou podporu bude podpůrná infrastruktura poskytnutá společností SAP. Zákazník může zaslat chybové hlášení kdykoli. Všechny osoby zainteresované v procesu řešení hlášení mohou kdykoli zjistit stav hlášení. Zákazník může v mimořádných případech kontaktovat společnost SAP také telefonicky. Pro takový kontakt (a v ostatních stanovených případech) společnost SAP vyžaduje, aby Zákazník poskytl dálkový přístup, jak je stanoveno v části 3.2(iii). Společnost SAP začne řešit zprávy o chybách s velmi vysokou prioritou (definice priorit viz pokyn SAP č. 67739) během 24 hodin, 7 dní v týdnu, a to za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky: (i) Chyba musí být nahlášena anglicky a (ii) Zákazník musí mít k dispozici dostatečně kvalifikovaného anglicky mluvícího zaměstnance, aby Zákazník a společnost SAP mohli komunikovat v případě, že společnost SAP přidělí zprávu o problému zahraničnímu centru podpory SAP. Nejsou-li obě podmínky splněny, společnost SAP nemusí být schopna zahájit zpracování hlášení nebo pokračovat ve zpracování hlášení do doby splnění těchto podmínek.
- Globální postupy eskalace 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Vzdálené služby

- Standardní podpora SAP v současné době zahrnuje výběr jedné z následujících vzdálených služeb na produktivní instalaci na kalendářní rok:
 - jednu službu GoingLive Check např. pro případ, že se zákazník rozhodne implementovat nový Software SAP a používat jej produktivně;
 - jednu službu GoingLive Upgrade Check pro upgrade na vyšší release; nebo
 - jednu službu GoingLive OS/DB Migration Check. GoingLive OS/DB Migration Check pomůže Zákazníkovi při přípravě migrace operačního systému nebo databáze. Za migraci zodpovídá Zákazník.
- V případě závažných výstrah ohlášených službou SAP EarlyWatch® Alert mohou být pro Produktivní systém za kalendářní rok provedeny až dvě (2) kontroly SAP EarlyWatch® Check, pokud to bude potřeba.
- Služba může sestávat z jedné či více Servisních konzultací („Service Session“).

- Aby bylo možné splnit požadované datum dodávky pro vzdálenou službu, vzdálená služba musí být objednána alespoň dva měsíce před požadovaným datem dodávky vzdálené služby. Právo na vzdálené služby existuje pouze u konkrétních instalací a nelze je přenést na jiné instalace.
- Další informace a detaily o jednotlivých vzdálených službách najdete na SAP Service Marketplace na webové stránce <http://service.sap.com/standardsupport>.

SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci Standardní podpory

- SAP Solution Manager Enterprise Edition (a každý nástupce SAP Solution Manager Enterprise Edition poskytnutý za zde uvedených podmínek) podléhá Smlouvě a je určen pro následující účely pouze v rámci Standardní podpory SAP: (i) poskytování Standardní podpory SAP, včetně dodávky a instalace, upgrade a údržby Řešení standardní podpory a (ii) reaktivní support na žádost Zákazníka, kromě jiného včetně aplikace oprav (např. patche, noty apod.) a analýzy základních příčin pro Řešení standardní podpory, (iii) řízení Řešení standardní podpory užívající pouze takové scénáře, které jsou součástí funkční základny definované na SAP Service Marketplace <http://service.sap.com/solutionmanager>.
- Společnost SAP může podle vlastního uvážení čas od času aktualizovat případy použití systému SAP Solution Manager Enterprise Edition pro Standardní podporu SAP na SAP Service Marketplace na adrese <http://service.sap.com/solutionmanager>.
- SAP Solution Manager Enterprise Edition bude používán Zákazníkem výhradně pro Standardní podporu SAP v době trvání tohoto Popisu Definovanými uživateli licencovanými Zákazníkem, s ohledem na licenční práva k softwaru a výhradně pro účely podpory SAP ve prospěch Zákazníka, na podporu interních podnikových operací Zákazníka. Právo používat SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci Standardní podpory SAP k jiným účelům, než jsou uvedeny výše, podléhá zvláštní písemné smlouvě se společností SAP, a to i v případě, že jsou příslušné funkce dostupné v rámci SAP Solution Manager Enterprise Edition nebo se k němu vztahují. SAP Solution Manager nesmí být výslovně používán pro aplikace třetích stran, které nejsou licencované společností SAP, nebo jakékoli jiné komponenty nebo prostředky IT používané ve spojení se softwarem SAP.
- Pokud Zákazník ukončí Standardní podporu SAP a začne využívat SAP Enterprise Support v souladu s částí 6, způsob použití SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkem se bude řídit podmínkami Popisu SAP Enterprise Support.

Další komponenty, metodika, obsah a účast v Komunitě

- Monitorovací komponenty a agenti pro systémy za účelem monitorování informací a sběru dat o stavu systému a dostupných zdrojích v rámci Řešení standardní podpory (např. SAP EarlyWatch Alert).
- Administrativní integrace distribuovaných systémů prostřednictvím SAP Solution Manager Enterprise Edition pro účely SAP EarlyWatch Alertu.
- Obsahové a doplňkové nástroje určené ke zvýšení efektivity, které mohou zahrnovat implementační metodiku a standardní postupy, implementační příručku (Implementation Guide – IMG) a Business Configuration (BC) Sets
- Přístup k návodům prostřednictvím SAP Service Marketplace, což může zahrnovat implementační a provozní procesy a obsah, které jsou určeny ke snížení nákladů a rizik.
- Účast v Komunitě zákazníků a partnerů SAP (prostřednictvím systému SAP Service Marketplace), která poskytuje informace o „best business practices“, o nabídkách služeb atd.

3. Odpovědnosti Zákazníka

3.1 Řízení programu Standardní podpory SAP

Chce-li Zákazník využívat Standardní podporu SAP za podmínek uvedených v tomto dokumentu, musí Zákazník jmenovat kvalifikovanou anglicky mluvící osobu v rámci Odborného kompetenčního střediska zákazníka („Zákaznické COE“) („Kontaktní osoba“) a musí poskytnout podrobné kontaktní údaje (zejména e-mailovou adresu a telefonní číslo), jejichž prostřednictvím lze Kontaktní osobu nebo autorizovaného zástupce dané Kontaktní osoby kdykoli kontaktovat. Kontaktní osoba Zákazníka bude oprávněným zástupcem Zákazníka zplnomocněným činit nezbytná rozhodnutí za Zákazníka nebo bude schopna taková rozhodnutí bez prodlení zajistit.

3.2 Ostatní požadavky

Zákazník musí dále splňovat následující požadavky:

- (i) I nadále hradit veškeré poplatky za Standardní podporu v souladu se Smlouvou a tímto dokumentem.
- (ii) Plnit ostatní závazky v souladu se Smlouvou a tímto dokumentem.
- (iii) Poskytovat a udržovat vzdálený přístup prostřednictvím standardní technické procedury definované společností SAP a udělit společnosti SAP veškerá nezbytná oprávnění, zejména pak pro účely vzdálené analýzy problémů v rámci zpracování hlášení. Takový vzdálený přístup musí být zajištěn bez omezení týkajících se národnosti zaměstnance/zaměstnanců společnosti SAP, který/kteří zpracovává/zpracovávají hlášení týkající se podpory, nebo země, ve které se nacházejí. Zákazník bere na vědomí, že neudělení přístupu může vést k prodlení při zpracování hlášení a poskytování nápravy, nebo může způsobit, že společnost SAP nebude schopna poskytnout pomoc efektivním způsobem. Pro služby podpory musí být také nainstalovány nezbytné softwarové komponenty. Další podrobnosti viz SAP Note 91488.
- (iv) Založit a udržovat Zákaznické COE certifikované společností SAP, které splňuje požadavky specifikované v níže uvedené části 4.
- (v) Mít nainstalovaný, nakonfigurovaný a produktivně používaný softwarový systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s nejnovějšími úrovněmi oprav (patches) pro Bází a nejnovějšími balíčky podpory (support package) pro SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- (vi) Aktivovat službu SAP EarlyWatch Alert pro Produktivní systémy a přenášet data do produktivního systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. Další informace o nastavení této služby viz SAP Note 1257308.
- (vii) Vytvořit spojení mezi instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a společností SAP a spojení mezi Řešeními standardní podpory a instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.

- (viii) Zákazník bude udržovat landscape řešení a hlavní obchodní procesy v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka alespoň pro Produktivní systémy a systémy připojené k Produktivním systémům. Zákazník musí dokumentovat veškeré projekty implementace nebo upgradu v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.
- (ix) Zprovoznění a aktivaci aplikace SAP Solution Manager Enterprise Edition musí Zákazník provést v souladu s dokumentací.
- (x) Zákazník se zavazuje udržovat adekvátní a aktuální záznamy o veškerých modifikacích a v případě potřeby takové záznamy bezodkladně poskytnout společnosti SAP.
- (xi) Všechna chybová hlášení předat prostřednictvím aktuálně platné infrastruktury podpory SAP tak, jak je postupně uvolňována společností SAP prostřednictvím updatů, upgradů nebo add-onů.
- (xii) Bez zbytečného prodlení informuje společnost SAP o veškerých změnách, které se týkají instalací Zákazníka a Definovaných uživatelů, a o všech ostatních informacích relevantních pro Řešení standardní podpory.

4. Customer Center of Expertise

4.1 Úloha Odborného kompetenčního střediska zákazníka (Customer Center of Expertise)

Zákaznické COE je Zákazníkem zřízeno jako ústřední bod pro kontakt s organizací společnosti SAP, která poskytuje údržbu. SAP doporučuje začít s implementací Zákaznického COE jako projektu, který běží souběžně s funkčními a technickými implementačními projekty.

4.2 Základní funkce Zákaznického COE

Zákaznické COE musí plnit následující základní funkce:

- Středisko podpory (Support Desk): vytvoření a provozování střediska podpory s dostatečným počtem konzultantů podpory pro platformu infrastruktury/aplikací a související aplikace během běžné pracovní doby (alespoň 8 hodin denně, 5 dní v týdnu (pondělí až pátek)). Procesy a dovednosti podpory Zákazníka budou společně prověřeny v rámci certifikačního auditu.
- Řešení smluvních záležitostí: plnění podmínek smlouvy a licenčních podmínek ve spolupráci se společností SAP (licenční audit, účtování údržby, zpracování objednávky nové verze, správa uživatelských kmenových a instalačních dat).
- Koordinace požadavků na vývoj: shromažďování a koordinace vývojových požadavků od Zákazníka a/nebo některé z jeho poboček za předpokladu, že tato pobočka je oprávněna využívat Řešení standardní podpory v souladu s Smlouvou. Zákaznické COE by mělo v této pozici fungovat rovněž jako interface ke společnosti SAP, aby bylo možné podniknout veškeré kroky a učinit veškeré rozhodnutí nutná, aby se zabránilo změnám Řešení standardní podpory, které nejsou nezbytné, a aby bylo zajištěno, že plánované změny jsou v souladu se softwarovou strategií SAP a strategií SAP týkající se verzí. Zákaznické COE také koordinuje oznámení o změnách a požadavky na zveřejnění od Zákazníka.
- Informační management: zabezpečení informovanosti (např. interních prezentací, informačních a marketingových akcí) o Řešení standardní podpory a o Zákaznickém COE v rámci organizace Zákazníka.
- Plánování vzdálených služeb: koordinace dodávky vzdálených služeb se společností SAP.

4.3 Certifikace Zákaznického COE

Pokud Zákazník nezřídil certifikované Zákaznické COE již k Datu účinnosti, Zákazník musí založit certifikované Zákaznické COE do okamžiku, který nastane později: (i) do dvanácti (12) měsíců od Data účinnosti nebo (ii) do šesti (6) měsíců poté, co Zákazník začal produktivně využívat alespoň jedno z Řešení standardní podpory pro standardní podnikové operace. Za účelem získání aktuálně platné primární certifikace Zákaznického COE nebo pro její obnovení, musí Zákaznické COE podstoupit audit. Podrobné informace o procesu a podmínkách úvodní certifikace a opakované certifikace, jakož i informace o dostupných certifikačních úrovních, jsou dostupné na SAP Service Marketplace na adrese <http://service.sap.com/coe>.

5. Poplatky za Standardní podporu SAP

Poplatky za Standardní podporu SAP budou hrazeny čtvrtletně předem a budou stanoveny ve Smlouvě v Dodatcích nebo objednávkách ke Smlouvě. Poplatky za Standardní podporu SAP včetně DPH budou účtovány na základě řádného daňového dokladu (faktury), který bude vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, na které se poplatek za Standardní podporu SAP vztahuje. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění. Po Počátečním období, definovaném v dodatku, Smlouvě nebo jiném dokumentu, budou poplatky za Standardní podporu SAP a jakákoli omezení týkající se jejich zvýšení závislá na dodržení požadavků týkajících se Zákaznického COE specifikovaných výše.

6. Ukončení

6.1 Standardní podpora SAP může být ukončena kteroukoliv ze stran na základě písemné výpovědi doručené druhé straně 3 měsíce (i) před koncem Počátečního období a (ii) poté před datem jejího obnovení na další období. Každá výpověď v souladu s výše uvedeným bude účinná ke konci právě probíhajícího období, na které je Standardní podpora SAP sjednána, v jehož průběhu byla výpověď doručena. Společnost SAP může bez ohledu na předchozí ustanovení ukončit Standardní podporu SAP na základě jednoměsíční písemné výpovědi v případě, že Zákazník řádně neuhradil poplatky za Standardní podporu SAP.

6.2 Bez ohledu na práva Zákazníka uvedená v části 6.1 a za předpokladu, že Zákazník řádně plní veškeré závazky v souladu se Smlouvou, si může Zákazník zvolit SAP Enterprise Support, když toto tří (3) měsíce předem oznámí společnosti SAP, a to buď (i) ohledně všech objednávek podpory, které se obnovují výhradně na kalendářní rok, před počátkem libovolného kalendářního měsíce, nebo (ii) ohledně veškerých objednávek podpory, které se neobnovují výhradně na kalendářní rok, před datem každého takového měsíčního obnovení. Zákazník svoji volbu uvede v oznamovacím dopise. Při zahájení SAP Enterprise Supportu dojde k ukončení Standardní podpory SAP. Každá taková volba bude aplikována na všechna Řešení standardní podpory a budou se na ni vztahovat aktuálně platné podmínky společnosti SAP pro SAP Enterprise Support, včetně (avšak nikoli výhradně) stanovení ceny. Společnost

SAP a Zákazník uzavřou dodatek nebo jiný dokument ke Smlouvě, ve kterém bude zakotvena volba Zákazníka a aktuálně platné podmínky společnosti SAP.

6.3 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že ukončení Standardní podpory SAP nebo volba jiného typu služeb podpory SAP Zákazníkem na základě ustanovení o výběru služeb podpory v souladu se Smlouvou se bude striktně vztahovat na veškeré licence, na které se vztahuje Smlouva, její přílohy, změny, popisy, dodatky a objednávky. Jakákoli částečná výpověď Standardní podpory SAP nebo částečná volba Standardní podpory SAP Zákazníkem nebude povolena ve vztahu ke kterékoliv části Smlouvy, jejich příloh, popisů, změn, dodatků, objednávek nebo ve vztahu k tomuto Popisu.

7. Verifikace

Společnost SAP bude mít právo pravidelně monitorovat (alespoň jednou ročně a v souladu se standardními procedurami společnosti SAP) (i) správnost informací poskytovaných Zákazníkem a (ii) to, zda Zákazník používá Solution Manager Enterprise Edition v souladu s právy a omezeními uvedenými v tomto dokumentu, aby tak mohla kontrolovat shodu s podmínkami tohoto dokumentu.

8. Znovuobnovení

V případě, že se Zákazník rozhodl, že mu nebude Standardní podpora SAP poskytována od prvního dne měsíce následujícího po dodávce Řešení standardní podpory, nebo v případě ukončení Standardní podpory SAP podle výše uvedené části 6.1, aniž by byla uplatněna práva uvedená v části 6.2, nebo v případě, že podpora nebyla Zákazníkovi po určité období poskytována z jiného důvodu, a při jejím následném znovuobnovení, bude společnost SAP fakturovat Zákazníkovi poplatky za podporu za časové období, po které údržba nebyla fakturována, zvýšený o poplatek za opětovné znovuobnovení.

9. Ostatní podmínky

9.1 Společnost SAP může rozsah Standardní podpory SAP nabízené společností SAP změnit jednou ročně na základě písemného oznámení tři měsíce předem.

9.2 Zákazník tímto potvrzuje, že získal veškeré licence pro všechna Řešení standardní podpory.

9.3 Pokud má Zákazník nárok obdržet jednu nebo více vzdálených služeb v průběhu jednoho kalendářního roku, pak (i) Zákazník nebude mít nárok obdržet takové vzdálené služby v prvním kalendářním roce, pokud je Datum účinnosti tohoto dokumentu pozdější než 30. září, a (ii) Zákazník nebude mít nárok převést vzdálené služby do dalšího roku, pokud takovou vzdálenou službu nevyužije.

9.4 NEVYUŽITÍ STANDARDNÍ PODPORY SAP POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ SAP MŮŽE SPOLEČNOSTI SAP ZABRÁNIT V IDENTIFIKACI A POMOCI PŘI ŘEŠENÍ POTENCIÁLNÍCH PROBLÉMŮ, KTERÉ PAK MOHOU VYÚSTIT V NEUSPOKOJIVÉ FUNKOVÁNÍ SOFTWARE, ZA KTERÉ NEMŮŽE BÝT SPOLEČNOST SAP ČINĚNA ZODPOVĚDNOU.

9.5 Pokud společnost SAP udělí Zákazníkovi na základě Smlouvy licenci pro software třetí strany, společnost SAP poskytne k takovému softwaru třetí strany Standardní podporu SAP pouze do té míry, do jaké příslušná třetí strana společnosti SAP podporu zpřístupní. Po Zákazníkovi může být požadováno, aby provedl upgrade na aktuálnější verze operačních systémů a databází, aby mohl získat Standardní podporu SAP. Pokud některý dodavatel nabízí rozšíření podpory pro své produkty, společnost SAP může takové rozšíření nabídnout Zákazníkovi na základě zvláštní písemné smlouvy za dodatečný poplatek.

9.6 Standardní podpora SAP je poskytována v souladu s aktuálními fázemi údržby verzí softwaru SAP tak, jak je uvedeno na adrese <http://service.sap.com/releasestrategy>.

POPIS SAP ENTERPRISE SUPPORT („Popis“)

V případě, kdy jsou ustanovení tohoto dokumentu v rozporu nebo nejsou konzistentní s ustanoveními Smlouvy, včetně všech dodatků, příloh, objednávacích formulářů nebo jiných dokumentů připojených nebo zahrnutých odkazem do Smlouvy, ustanovení tohoto dokumentu mají přednost. Tento dokument popisuje poskytování služeb podpory společností SAP, jak je zde dále stanoveno („SAP Enterprise Support“), pro veškerý software Zákazníka licencovaný v souladu se Smlouvou (dále v textu společně označovány jako „Řešení Enterprise Support“), s výjimkou softwaru, na který se výhradně vztahují zvláštní dohody o podpoře.

1. Definice:

1.1 „Go-Live“ znamená časový okamžik, od kdy po implementaci Řešení Enterprise Support nebo po provedení upgradu Řešení Enterprise Support, může Zákazník používat Řešení Enterprise Support pro zpracovávání skutečných dat v reálném provozním režimu a pro řízení interních obchodních procesů Zákazníka v souladu se Smlouvou.

1.2 „Řešení Zákazníka“ znamená Řešení Enterprise Support a jakýkoliv jiný software, na který má Zákazník licenci od třetích stran za předpokladu, že tento software třetích stran je provozován ve spojení s Řešeními Enterprise Support.

1.3 „Produktivní systém“ znamená „živý“ systém SAP určený pro řízení interních obchodních procesů Zákazníka, v němž jsou zaznamenána data Zákazníka.

1.4 „Softwarové řešení SAP / Softwarová řešení SAP“ znamená skupinu tvořenou jedním nebo více Produktivními systémy, na kterých jsou provozována Řešení Zákazníka a které jsou zaměřeny na specifické funkční aspekty obchodní činnosti Zákazníka. Podrobnosti a příklady jsou k dispozici na stránkách SAP Service Marketplace (jak je specifikováno v SAP Note 1324027 nebo jiné SAP Note, která v budoucnosti SAP Note 1324027 nahradí).

1.5 „Servisní konzultace“ („Service Session“) představuje posloupnost údržbových aktivit a úkolů prováděných vzdáleně za účelem shromáždění dodatečných informací prostřednictvím dotazů nebo analýzy Produktivního systému, jejímž výstupem je seznam doporučení. Servisní konzultace může být prováděna manuálně, jako „self-service“ nebo plně automatizovaně.

1.6 „Top-Issue“ znamená problémy a/nebo poruchy, které byly identifikovány a jejichž prioritou byla stanovena společností SAP spolu se Zákazníkem v souladu se standardy společnosti SAP, které (i) ohrožují Go-Live před-produktivního systému nebo (ii) mají výrazný obchodní dopad na Produktivní systém Zákazníka.

1.7 „Místní pracovní doba“ znamená standardní pracovní dobu (8:00 až 18:00) v normálních pracovních dnech v souladu s příslušnými dny pracovního klidu v místě sídla společnosti SAP. Pouze pokud se jedná o SAP Enterprise Support, obě strany se mohou vzájemně dohodnout na jiném místě sídla jedné z poboček společnosti SAP a následně uvádět Místní pracovní dobu ve vztahu k této pobočce.

2. **Rozsah údržby SAP Enterprise Support** Zákazník může požadovat a společnost SAP musí poskytnout služby SAP Enterprise Support v takovém rozsahu, v jakém společnost SAP takové služby obecně poskytuje v rámci daného Území. SAP Enterprise Support v současné době zahrnuje:

Neustálé zlepšování a inovace

- Nové verze softwaru licencovaných Řešení Enterprise Support stejně jako nástroje a procedury pro upgrade.
- Support Packages – opravné balíčky, které mají za cíl zredukovat úsilí spojené s implementací jednotlivých oprav. Support Packages mohou také obsahovat opravy stávající funkčnosti s cílem přizpůsobit je změnám právních a regulačních požadavků.
- U verzí základních aplikací produktu SAP Business Suite 7 (počínaje SAP ERP 6.0 a u verzí SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0 a SAP PLM 7.0 dodávaných v roce 2008) může společnost SAP poskytovat rozšířenou funkcionalitu a/nebo inovace prostřednictvím rozšiřujících balíčků nebo jiných prostředků, které jsou k dispozici. Během Mainstream Maintenance dané verze základní aplikace SAP společnost SAP většinou v současnosti poskytuje jeden rozšiřující balíček nebo jiný update za jeden kalendářní rok.
- Technologické updaty pro podporu operačních systémů a databází třetích stran. Dostupný zdrojový kód ABAP pro aplikace software SAP a dodatečně uvolněné a podporované funkční moduly.
- Řízení změn softwaru, jako například změněná konfigurační nastavení nebo upgrade Řešení Enterprise Support, je podporováno například prostřednictvím obsahových a informačních materiálů, nástrojů pro kopírování klienta a entit a nástrojů pro porovnávání customizace.
- SAP poskytne Zákazníkovi až pět dnů služeb dálkového poradenství za kalendářní rok prostřednictvím svých softwarových architektů za účelem:
 - pomoci Zákazníkovi vyhodnotit inovace nabízené v nejnovějším rozšiřujícím balíčku SAP (SAP Enhancement Package) a poskytnutí rady, jak může být instalován v souladu s požadavky obchodního procesu Zákazníka.
 - vést Zákazníka formou relací, v rámci kterých dochází k předávání znalostí, v rozsahu jednoho dne pro definovaný software/aplikace SAP nebo komponenty globální páteří sítě podpory. V současné době je obsah a rozvrh relací uveden na adrese <http://service.sap.com/enterprisesupport>. Rozvrh, dostupnost a metodika dodávek záleží na rozhodnutí společnosti SAP.
- SAP udělí Zákazníkovi přístup k asistované službě jako součásti SAP Solution Manager Enterprise Edition, která Zákazníkovi pomůže optimalizovat správu technického řešení vybraných Řešení Enterprise Support.
- Konfigurační pokyny a obsah Řešení Enterprise Support jsou obvykle poskytovány pomocí SAP Solution Manager Enterprise Edition. Best Practices pro správu systému SAP (SAP System Administration) a SAP Solution Operations pro Software SAP.
- SAP konfigurace a obsah operací jsou podporovány jako nedílné součásti Řešení Enterprise Support.
- Popisy obsahu, nástrojů a procesů pro SAP Application Lifecycle Management jsou součástí SAP Solution Manager Enterprise Edition, Řešení Enterprise Support a/nebo příslušné Dokumentace k Řešením Enterprise Support.

Rozšířená podpora pro rozšiřující balíčky a jiné updaty Softwaru SAP

SAP nabízí speciální vzdálené kontroly prováděné specialisty na řešení SAP za účelem analýzy plánovaných nebo stávajících modifikací a identifikace možných konfliktů mezi zákaznickým kódem (custom code) a rozšiřujícími balíčky a jinými updaty Řešení Enterprise Support. Každá kontrola se provádí pro jednu konkrétní modifikaci v jednom procesním kroku hlavního obchodního procesu Zákazníka. Zákazník je oprávněn získat dvě služby z jedné z následujících kategorií za jeden kalendářní rok na jedno Softwarové řešení SAP.

- Oprávněnost modifikace: na základě dokumentace, kterou Zákazník poskytne společnosti SAP na její žádost a která se týká rozsahu a projektu plánované nebo stávající zákaznické modifikace v SAP Solution Manager Enterprise Edition, SAP identifikuje standardní funkčnost Řešení Enterprise Support, která by mohla splňovat požadavky Zákazníka (podrobnosti naleznete na <http://service.sap.com/>).
- Možnost údržby zákaznického kódu: na základě dokumentace, kterou Zákazník poskytne společnosti SAP na její žádost a která se týká rozsahu a projektu plánované nebo stávající zákaznické modifikace v SAP Solution Manager Enterprise Edition, společnost SAP identifikuje, které uživatelské výstupy (user exits) a služby mohou být použity pro oddělení zákaznického kódu od kódu SAP (podrobnosti naleznete na <http://service.sap.com/>).

Globální páteřní síť podpory

- SAP Service Marketplace – databáze znalostí společnosti SAP a extranet společnosti SAP určený pro předávání znalostí, prostřednictvím kterého SAP zpřístupňuje obsah a služby pouze zákazníkům a partnerům společnosti SAP.
- SAP Notes na SAP Service Marketplace dokumentují nesprávné funkce softwaru a obsahují informace týkající se řešení těchto chyb, jejich předcházení nebo obejítí. SAP Notes mohou obsahovat opravy kódu, které mohou zákazníci implementovat do svého systému SAP. SAP Notes také dokumentují související problémy, otázky zákazníků a doporučená řešení (např. customizační nastavení).
- SAP Note Assistant – nástroj umožňující nainstalovat specifické opravy a zlepšení komponent SAP.
- **SAP Solution Manager Enterprise Edition** – jak je popsáno v části 2.4

Podpora klíčových aplikací a procesů („Mission Critical Support“)

- Globální zpracování zpráv (Global message handling) společností SAP u problémů vztahujících se k Řešením Enterprise Support, včetně Dohod o úrovni služeb (Service Level Agreements) pro Počáteční reakční dobu a Nápravné opatření (více informací viz Část 2.1.1).
- SAP Support Advisory Center – jak je popsáno v části 2.2.
- Průběžné kontroly kvality – jak je popsáno v části 2.3.
- Globální analýzy (v režimu 24x7) hlavních příčin a eskalační procedury v souladu s částí 2.1. níže.
- Analýza hlavních příčin pro zákaznický kód: pro zákaznický kód Zákazníka vytvořený pomocí SAP development workbench poskytuje SAP podpůrnou analýzu hlavních příčin klíčových aplikací a procesů v souladu s globálním zpracováním zpráv a Dohodami o úrovni služeb (SLA) uvedenými v části 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3, odpovídající stupni priority hlášení „velmi vysoká“ a „vysoká“. Pokud je zákaznický kód zdokumentován v souladu s aktuálně platnými standardy společnosti SAP (podrobnosti naleznete na <http://service.sap.com/>), společnost SAP může poskytnout metodické pokyny za účelem pomoci Zákazníkovi nalézt řešení problému.

Jiné nástroje, metodiky, obsah a účast v Komunitě

- Monitorovací komponenty a agenti pro systémy za účelem monitorování dostupných zdrojů a shromažďování informací o stavu Řešení Enterprise Support (např. SAP EarlyWatch Alert).
- Předem nakonfigurované testovací šablony a testovací případy jsou obvykle dodávány prostřednictvím SAP Solution Manager Enterprise Edition. Kromě výše uvedeného SAP Solution Manager Enterprise Edition podporuje testovací aktivity Zákazníka funkcionalitami, které v současné době zahrnují:
 - Správu testování pro Řešení Enterprise Support pomocí funkčnosti poskytované jako součást SAP Solution Manager Enterprise Edition
 - Řízení kvality pro řízení pomocí „Quality-Gates“
 - Nástroje poskytované společností SAP pro automatické testování
 - Nástroje poskytované společností SAP za účelem pomoci při optimalizaci rozsahu regresního testu. Tyto nástroje podporují identifikaci obchodních procesů, které jsou dotčeny plánovanou změnou Softwarových řešení SAP, a jejich výstupem jsou doporučení týkající se rozsahu testování a také generování plánů testování (podrobnosti naleznete na <http://service.sap.com/>).
- Obsahové a doplňkové nástroje určené pro zvýšení efektivity, které mohou zahrnovat metodiku implementace a standardní procedury, Implementation Guide (IMG) a Business Configuration (BC) Sets.
- Přístup k metodickým pokynům prostřednictvím SAP Service Marketplace, které mohou pokrývat implementační a provozní procesy s cílem snižovat náklady a rizika. V současné době se jedná o následující obsah:
 - Provozování End-to-End řešení: pomáhá Zákazníkovi optimalizovat end-to-end operace Softwarového řešení SAP Zákazníka.
 - Metodika provozování SAP (Run SAP Methodology): pomáhá Zákazníkovi s řízením aplikace, operacemi obchodního procesu a správou technologické platformy SAP NetWeaver® a v současné době zahrnuje:
 - Standardy společnosti SAP pro provozování řešení
 - Cestovní mapu (road map) pro Run SAP za účelem implementace operací řešení end-to-end
 - Nástroje, včetně řešení řízení aplikace SAP Solution Manager Enterprise Edition Více informací o metodice Run SAP naleznete na <http://service.sap.com/runsap>.
- Účast v Komunitě zákazníků a partnerů SAP (prostřednictvím SAP Service Marketplace), která poskytuje informace o „best business practices“, o nabídkách služeb, atd.

2.1. Globální zpracování zpráv a Dohoda o úrovni služeb (SLA) Pokud Zákazník ohlásí poruchu, společnost SAP poskytne Zákazníkovi podporu tím, že mu poskytne informace o tom, jak napravit chyby, jak jim zabránit či je obejít. Hlavním kanálem pro takovou podporu bude infrastruktura podpory poskytovaná společností SAP. Zákazník může zaslat chybové hlášení kdykoliv. Všechny osoby zainteresované v procesu řešení hlášení mohou kdykoliv zjistit stav hlášení. Podrobnosti týkající se definice priorit hlášení jsou k dispozici v rámci SAP Note 67739.

Ve výjimečných případech může Zákazník kontaktovat společnost SAP také telefonicky. Pro takové kontakty (a pro jiné, které jsou k dispozici) společnost SAP vyžaduje, aby Zákazník poskytl dálkový přístup, jak je specifikováno v Části 3.2(iii).

Následující Dohody o úrovni služeb (dále označované jen jako „SLA“) se vztahují na veškerá hlášení Zákazníka týkající se podpory, která společnost SAP akceptuje jako hlášení s prioritou 1 nebo 2 a která splňují níže uvedené předpoklady. Tyto SLA jsou zahájeny v prvním úplném kalendářním čtvrtletí následujícím po datu účinnosti tohoto dokumentu. Pro účely tohoto dokumentu „kalendářní čtvrtletí“ znamená tříměsíční období končící 31. března, 30. června, 30. září a 31. prosince příslušného kalendářního roku.

2.1.1 SLA pro Počáteční reakční doby:

a. **Hlášení s prioritou 1 („Very high“)**. Společnost SAP bude reagovat na hlášení s prioritou 1 během jedné (1) hodiny od přijetí takového hlášení s prioritou 1 společností SAP (v režimu dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu). Hlášení je přidělena prioritou 1, pokud má problém velmi závažné důsledky pro běžné obchodní transakce a pokud nemůže být prováděna pro podnikání kritická činnost. Tato situace je obecně způsobena následujícími okolnostmi: úplný výpadek systému, poruchy centrálních funkcí SAP v Produktivním systému nebo Top-Issues.

b. **Hlášení s prioritou 2 („High“)**. Společnost SAP bude reagovat na hlášení s prioritou 2 během čtyř (4) hodin od přijetí takového hlášení s prioritou 2 společností SAP během Místní pracovní doby SAP. Hlášení je přidělena prioritou 2, pokud jsou vážně narušeny běžné obchodní transakce v Produktivním systému a nelze provádět nezbytné úkoly. Tato situace je způsobena nesprávnými nebo provozu neschopnými funkcemi systému SAP, které jsou nezbytné pro provádění takových transakcí a/nebo úkolů.

2.1.2 **SLA pro nápravné opatření v rámci reakční doby pro hlášení s prioritou 1:** Společnost SAP poskytne řešení, doporučení, jak vadu obejít nebo akční plán pro řešení (dále označované jako „Nápravné opatření“) v souvislosti s chybovým hlášením Zákazníka, které má prioritou 1, během čtyř (4) hodin od přijetí takového chybového hlášení s prioritou 1 společností SAP (v režimu dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu) (dále jen jako

„SLA pro Nápravné opatření“). V případě, že je Zákazníkovi poskytnut akční plán jako forma Nápravného opatření, pak tento akční plán bude zahrnovat: (i) stav procesu řešení; (ii) plánované další kroky, včetně identifikace odpovědných zdrojů na straně společnosti SAP; (iii) požadované akce Zákazníka za účelem podpory procesu řešení; (iv) v možném rozsahu plánované termíny pro akce společnosti SAP; a (v) datum a čas pro další aktualizaci stavu na straně společnosti SAP. Následně aktualizace stavu budou zahrnovat shrnutí doposud provedených akcí, plánované další kroky, a datum a čas další aktualizace. SLA pro Nápravné opatření se vztahuje pouze na tu část doby zpracování, kdy je hlášení zpracováváno společností SAP (dále jen „Doba zpracování“). Doba zpracování nezahrnuje dobu, kdy je hlášení ve stavu „Akce zákazníka“ nebo „Řešení navrhované SAP“, kde (a) stav Akce zákazníka znamená, že hlášení týkající se podpory bylo předáno Zákazníkovi; a (b) stav Řešení navrhované SAP znamená, že společnost SAP poskytla Nápravné opatření, jak je specifikováno v tomto dokumentu. SLA pro Nápravné opatření bude považováno za splněné, pokud během čtyř (4) hodin doby zpracování: společnost SAP navrhne řešení, doporučení, jak vadu obejít, nebo akční plán; nebo pokud Zákazník souhlasí se snížením úrovně priority hlášení.

2.1.3 Předpoklady a výluky.

2.1.3.1 Předpoklady. SLA budou aplikovány pouze při splnění následujících předpokladů pro chybová hlášení: (i) ve všech případech, s výjimkou analýzy hlavní příčiny zákaznického kódu dle článku 2, za účelem identifikace problému se chybová hlášení vztahují k verzím Řešení Enterprise Support, které jsou klasifikovány společností SAP se statutem dodávky „neomezená dodávka / unrestricted shipment“; (ii) hlášení jsou předána Zákazníkem v anglickém jazyce pomocí SAP Solution Manager Enterprise Edition v souladu s v danou dobu (aktuálně) platnou procedurou přihlášení ke zpracování chybového hlášení společností SAP, která obsahuje veškeré relevantní podrobnosti (jak je specifikováno v SAP Note 16018 nebo v jakémkoliv budoucí SAP Note, která nahradí SAP Note 16018), které jsou nutné pro to, aby společnost SAP mohla zahájit kroky v souvislosti s ohlášenou chybou; (iii) hlášení se vztahují na verzi produktu Řešení Enterprise Support, která spadá do běžné údržby (Mainstream Maintenance) nebo rozšířené údržby (Extended Maintenance).

U hlášení s prioritou 1 musejí být Zákazníkem splněny následující dodatečné předpoklady: (a) problém a jeho obchodní dopad jsou podrobně popsány tak, aby společnost SAP byla schopná problém identifikovat; (b) Zákazník poskytne pro komunikaci se společností SAP po dobu dvacet čtyř hodin (24) denně, sedm (7) dní v týdnu kontaktní osobu ovládající anglický jazyk, která je zaškolená a má dostatečné znalosti, aby pomáhala při řešení chybového hlášení s prioritou 1 v souladu se závazky Zákazníka definovanými v tomto dokumentu; a (c) kontaktní osoba Zákazníka zajistí přístup a dálkové spojení se systémem, a poskytne společnosti SAP potřebné údaje pro přihlášení.

2.1.3.2 Výluky. V případě SAP Enterprise Support jsou především následující typy hlášení s prioritou 1 vyloučeny ze SLA: (i) hlášení týkající se verze, release a/nebo funkčnosti Řešení Enterprise Support vyvinutých speciálně pro Zákazníka (včetně a bez omezení těch, které byly vyvinuty v rámci SAP Custom Development a/nebo pobočkami společnosti SAP) s výjimkou zákaznického kódu vytvořeného pomocí SAP development workbench; (ii) hlášení týkající se podpory vztahující se k národním verzím, které nejsou součástí Řešení Enterprise Support a místo toho jsou realizovány jako partnerský add-on, zlepšení nebo modifikace je výslovně vyloučeno, i kdyby tyto národní verze byly vytvořeny společností SAP nebo její dceřinou organizací; a (iii) hlavní příčinou hlášení není nesprávná funkce, ale chybějící funkčnost („požadavek na vývoj“) nebo jde-li o hlášení, které vyžaduje poskytnutí poradenských služeb.

2.1.4 Kredit.

2.1.4.1 Závazky společnosti SAP podle SLA uvedené výše jsou považovány za splněné, pokud k příslušné reakci dojde ve stanovené lhůtě v devadesáti pěti procentech (95 %) všech případů pro všechny SLA v daném kalendářním čtvrtletí. V případě, že Zákazník zadá méně než dvacet (20) hlášení (v souhrnu pro všechny SLA) podle SLA uvedených výše v jakémkoliv kalendářním čtvrtletí během doby poskytování údržby Enterprise Support, Zákazník souhlasí, že společnost SAP bude považovat závazky vyplývající z výše uvedených SLA za splněné, pokud SAP nesplní lhůty definované ve výše uvedených SLA v případě maximálně jednoho hlášení týkajícího se podpory během příslušného kalendářního čtvrtletí.

2.1.4.2. Podle Části 2.1.4.1 výše, v případě, že lhůty pro SLA nejsou splněny (každý takový případ je dále označován jako „Porušení“), budou platit následující pravidla a procedury: (i) Zákazník bude písemně informovat společnost SAP o jakémkoliv údajném Porušení; (ii) společnost SAP vyšetří jakoukoliv takovou stížnost a poskytne písemnou zprávu prokazující nebo vyvracející oprávněnost požadavku Zákazníka; (iii) Zákazník poskytne přiměřenou podporu společnosti SAP v jejím úsilí odstranit jakékoliv problémy nebo procesy bránící společnosti SAP poskytovat plnění v souladu se SLA; (iv) podle této Části 2.1.4, na základě zprávy, která prokáže Porušení na straně společnosti SAP, společnost SAP přidělí Zákazníkovi Kredit (dále též „Service Level Credit“ nebo „SLC“) v rámci faktury na následný poplatek za údržbu ve výši jedné čtvrtiny procenta (0,25 %) poplatku za údržbu Zákazníka za příslušné kalendářní čtvrtletí za každé Porušení ohlášené a prokazané, maximálně však do výše pěti procent (5 %) poplatku za údržbu Zákazníka za takové kalendářní čtvrtletí. Zákazník nese odpovědnost za informování společnosti SAP o jakýchkoli SLC do jednoho (1) měsíce od konce kalendářního čtvrtletí, v němž k Porušení došlo. Žádné pokuty nebudou uhrazeny, pokud Zákazník nevnesne řádně odůvodněný nárok na SLC vůči společnosti SAP písemně. SLC definovaný v Části 2.1.4 je jedinou a vylučnou náhradou Zákazníka vztahující se k údajnému nebo faktickému Porušení.

2.2 SAP Support Advisory Center (poradenské centrum podpory SAP) Pro prioritu 1 a Top-Issues, které se přímo vztahují k Řešením Enterprise Support, společnost SAP poskytne globální jednotku v rámci organizace podpory SAP pro požadavky, které se vztahují k mission critical supportu (dále označovanou jako „Support Advisory Center“). Support Advisory Center bude plnit následující úkoly týkající se mission critical supportu: (i) dálkovou podporu pro Top-Issues – Support Advisory Center bude fungovat jako dodatečná eskalační úroveň, která umožní nepřetržitou analýzu (v režimu 24x7) hlavní příčiny za účelem identifikace problému; (ii) plánování Průběžné kontroly kvality dodávky služeb ve spolupráci s oddělením IT Zákazníka, včetně tvorby harmonogramu a koordinace dodávky; (iii) na požádání poskytne jeden SAP Enterprise Support report za kalendářní rok; (iv) dálkovou primární certifikaci Odborného kompetenčního střediska zákazníka (Customer Center of Expertise), pokud je vyžadována Zákazníkem; a (v) vedení v případech, kdy Průběžné kontroly kvality (jak je definováno v Části 2.3 níže), akční plán a/nebo písemná doporučení společnosti SAP vykazují kritický stav (tj. červený report CQC) Řešení Enterprise Support.

Jako přípravu na dodávku Průběžné kontroly kvality pomocí SAP Solution Manager Enterprise Edition provedou kontaktní osoba Zákazníka a společnost SAP společně jednu povinnou službu nastavení („Počáteční hodnocení – Initial Assessment“) pro Řešení Enterprise Support. Počáteční hodnocení bude vycházet ze standardů a dokumentace společnosti SAP.

Dorozumívacím jazykem vytvořeného SAP Support Advisory Center bude angličtina a SAP Support Advisory Center bude kontaktní osobě Zákazníka (jak je definováno níže) nebo jejímu oprávněnému zástupci k dispozici dvacet čtyř hodin denně, sedm dní v týdnu, pro požadavky týkající se mission critical supportu. Aktuálně platná lokální nebo globální telefonní spojení jsou k dispozici v SAP Note 560499.

Support Advisory Center je zodpovědné pouze za výše uvedené úkoly mission critical supportu v rozsahu, v němž se tyto úkoly přímo vztahují k problémům nebo eskalacím týkajícím se Řešení Enterprise Support.

2.3 Průběžná kontrola kvality SAP V případě kritických situací týkajících se Softwarových řešení SAP (jako jsou Go-live, upgrade, migrace nebo Top Issues) společnost SAP poskytne nejméně jednu Průběžnou kontrolu kvality (dále jen „Průběžná kontrola kvality“ nebo „CQC“) za kalendářní rok pro každé Softwarové řešení SAP.

CQC se mohou skládat z jedné nebo více manuálních nebo automatických vzdálených servisních konzultací. Společnost SAP může dodat další CQC v případě naléhavých výstrah ohlášených prostřednictvím SAP EarlyWatch Alert nebo v případech, kdy se Zákazník a SAP Advisory Center společně dohodnou, že tato služba je nezbytná pro řešení Top-Issue. Podrobnosti, jako například přesný typ a priority CQC a úkoly společnosti SAP a povinnosti Zákazníka v rámci této spolupráce, musejí být společně odsouhlaseny oběma stranami. Na konci CQC společnost SAP poskytne Zákazníkovi akční plán a/nebo písemná doporučení.

Zákazník bere na vědomí, že celé konzultace CQC nebo jejich část mohou být dodány společností SAP a/nebo certifikovaným partnerem společnosti SAP jednajícím v roli dodavatele společnosti SAP a na základě standardů a metodik CQC. Zákazník se zavazuje poskytovat příslušné zdroje, včetně, ale nejen, zařízení, dat, informací a příslušného spolupracujícího personálu s cílem usnadnit dodávku CQC v souladu s tímto dokumentem.

Zákazník si je vědom, že SAP omezuje možnost změnit termín pro poskytnutí CQC na maximálně tři změny za rok. Změna termínu musí být provedena minimálně pět (5) pracovních dnů před plánovaným termínem jejího poskytnutí. V případě, že Zákazník nedodrží tato pravidla, SAP není povinná poskytnout roční CQC.

2.4 SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci SAP Enterprise Support

2.4.1 SAP Solution Manager Enterprise Edition (a každý nástupce SAP Solution Manager Enterprise Edition poskytnutý za zde uvedených podmínek) je předmětem Smlouvy a slouží výhradně pro následující účely v rámci SAP Enterprise Support: (i) dodávka SAP Enterprise Support a služeb údržby pro Řešení Zákazníka, včetně dodávky a instalace softwaru a technologické údržby pro Řešení Enterprise Support; a (ii) správu životního cyklu aplikací pro Řešení Zákazníka i pro jakékoli jiné softwarové komponenty a prostředky IT licencované Zákazníkem nebo získané Zákazníkem jiným způsobem od třetích stran za předpokladu, že takovýto software třetí strany, softwarové komponenty a prostředky IT jsou používány ve spojení s Řešeními Enterprise Support a jsou nezbytné k dokončení podnikových procesů Zákazníka podle dokumentace řešení v SAP Solution Manager Enterprise Edition ("Další podporované prostředky"). Taková správa životního cyklu aplikací je omezena výhradně na tyto účely:

- implementace, konfigurace, testování, provoz, průběžné vylepšování a diagnostika
- správa poruch (service desk), správa problémů a správa změnových požadavků umožněné použitím technologie SAP CRM integrované v SAP Solution Manager Enterprise Edition
- administrace, monitorování, reporting a business intelligence umožněné technologií SAP NetWeaver integrovanou v SAP Solution Manager Enterprise Edition. Lze používat i Business intelligence za předpokladu, že pro příslušný software SAP BI Zákazník získal licence jako součást Řešení Enterprise Support.

Pro správu životního cyklu aplikací uvedenou v části 2.4.1(ii) výše Zákazník nepotřebuje zvláštní licenci balíčku pro SAP CRM. Zákazník musí mít příslušné licence Definovaných uživatelů k používání SAP Solution Manager.

2.4.2 SAP Solution Manager Enterprise Edition nesmí být používán k jiným než výše uvedeným účelům. Bez dotčení předchozího omezení nesmí Zákazník používat SAP Solution Manager Enterprise Edition pro (i) scénáře CRM, jako jsou např. servisní plány, smlouvy, správa potvrzení servisu, kromě scénářů CRM výslovně uvedených v části 2.4.1; (ii) jiné způsoby užití aplikace SAP NetWeaver než způsoby uvedené výše nebo (iii) správu životního cyklu aplikací a zvláště správu poruch (service desk) kromě pro Řešení Zákazníka a Dalšími podporovanými prostředky a (iv) sdílené možnosti služeb mimo IT, kromě jiného včetně HR, finančního účetnictví nebo nákupu.

2.4.3 Společnost SAP může podle vlastního uvážení čas od času aktualizovat případy použití systému SAP Solution Manager Enterprise Edition uvedené v této části 2.4. na SAP Service Marketplace na adrese <http://service.sap.com/solutionmanager>.

2.4.4 SAP Solution Manager Enterprise Edition smí být Zákazníkem používán během doby platnosti tohoto Popisu výhradně Definovanými uživateli licencovanými Zákazníkem s ohledem na licenční práva k Softwaru a výhradně pro účely podpory SAP ve prospěch Zákazníka, na podporu interních podnikových operací Zákazníka. Právo používat v rámci Enterprise Support jakékoli funkce produktu SAP Solution Manager Enterprise Edition jiné než uvedené výše musí být předmětem samostatné písemné dohody uzavřené se společností SAP, a to i v tom případě, že tyto funkce jsou dostupné nebo se vztahují k SAP Solution Manager Enterprise Edition. Nehledě na předchozí omezení Definovaných uživatelů je Zákazník oprávněn povolit kterémukoli ze svých zaměstnanců používat webovou samoobslužnou službu v rámci SAP Solution Manager Enterprise Edition během doby platnosti tohoto dokumentu pro výhradní potřebu vytváření žádostí o podporu (support ticket), vyžádání si informace o stavu řešení žádosti o podporu a potvrzení jejího vyřešení přímo souvisejících s Řešeními Zákazníka a Dalšími podporovanými prostředky.

2.4.5 V případě, že Zákazník ukončí SAP Enterprise Support a získá Standardní podporu SAP v souladu s Částí 6, bude užití SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci SAP Enterprise Supportu ukončeno. Poté se bude užití SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkem řídit podmínkami a pravidly stanovenými Popisem Standardní podpory SAP.

2.4.6 Používání SAP Solution Manager Enterprise Edition nesmí být Zákazníkem nabízeno jako služba třetím stranám, a to ani v případě, že třetí strany mají licencovaný Software SAP a mají licencované Definované uživatele; s výjimkou případu, že třetí strany oprávněné k přístupu k Softwaru SAP podle Smlouvy mají přístup k SAP Solution Manager Enterprise Edition výhradně pro účely podpory související se SAP pro podporu interních podnikových operací Zákazníka v souladu s podmínkami tohoto dokumentu.

3. Odpovědnosti Zákazníka.

3.1 Řízení programu SAP Enterprise Support. Za účelem získání údržby SAP Enterprise Support v souladu s tímto dokumentem musí Zákazník určit kvalifikovanou anglicky mluvící kontaktní osobu v rámci Odborného kompetenčního střediska Zákazníka SAP pro Support Advisory Center (označovanou též jen jako „Kontaktní osoba“) a musí poskytnout údaje o této Kontaktní osobě (zejména e-mailovou adresu a telefonní číslo), pomocí kterých může být tato Kontaktní osoba nebo její oprávněný zástupce kdykoliv kontaktován. Kontaktní osoba Zákazníka bude oprávněným zástupcem Zákazníka zplnomocněným činit nutná rozhodnutí za Zákazníka nebo bude schopna taková rozhodnutí bez prodlení zajistit.

3.2 Ostatní požadavky. Aby Zákazník získal SAP Enterprise Support v souladu s tímto dokumentem, musí Zákazník dále splnit následující předpoklady:

(i) Hradit všechny poplatky za služby údržby Enterprise Support v souladu se Smlouvou a tímto dokumentem.

(ii) Plnit své ostatní závazky podle Smlouvy a tohoto dokumentu.

(iii) Poskytnout a udržovat vzdálený přístup prostřednictvím standardní technické procedury definované společností SAP a udělit společnosti SAP všechna nezbytná oprávnění, zejména pak pro účely vzdálené analýzy problému jako součásti zpracování hlášení. Takovýto vzdálený přístup musí být zajištěn bez omezení týkajících se národnosti zaměstnance/zaměstnanců společnosti SAP, kteří budou zpracovávat hlášení, nebo země, v níž budou umístěni. Zákazník bere na vědomí, že neudělení přístupu může vést k prodloužení ve zpracování hlášení a poskytnutí nápravy, nebo může způsobit, že společnost SAP nebude schopna poskytnout pomoc efektivním způsobem. Musí být rovněž nainstalovány nezbytné softwarové komponenty pro služby podpory. Více informací naleznete v SAP Note 91488.

- (iv) Založit a udržovat Zákaznické COE certifikované společností SAP, které splňuje požadavky specifikované v Části 4 níže.
- (v) Mít nainstalovaný, nakonfigurovaný a produktivně používaný softwarový systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s nejnovějšími úrovněmi oprav (patches) pro Bázi a nejnovějšími balíčky podpory pro SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- (vi) Aktivovat SAP EarlyWatch Alert pro Produktivní systémy a přenášet data do produktivního systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. V SAP Note 1257308 naleznete informace o nastavení této služby.
- (vii) Realizovat počáteční hodnocení (Initial Assessment), jak je uvedeno v Části 2.2, a implementovat veškerá doporučení, která SAP klasifikuje jako povinná.
- (viii) Vytvořit spojení mezi instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a společností SAP a spojení mezi Řešeními Enterprise Support a instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. (viii) Zákazník bude udržovat solution landscape a hlavní obchodní procesy v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka pro všechny Produktivní systémy a systémy připojené k Produktivním systémům. Zákazník musí dokumentovat jakékoliv implementační projekty nebo projekty upgrade v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.
- (ix) Zprovoznění a aktivaci aplikace SAP Solution Manager Enterprise Edition musí Zákazník provést v souladu s dokumentací.
- (x) Zákazník se zavazuje udržovat relevantní a aktuální záznamy o všech modifikacích a, pokud je třeba, poskytnout tyto záznamy společnosti SAP bez zbytečného prodlení.
- (xi) Předat veškerá chybová hlášení prostřednictvím aktuálně platné infrastruktury podpory SAP tak, jak je průběžně uvolňována společností SAP prostřednictvím update, upgrade nebo add-onů.
- (xii) Informovat SAP bez zbytečného odkladu o veškerých změnách instalací Zákazníka a Definovaných uživatelů a veškeré další informace relevantní pro Řešení Enterprise Support.

4. Customer Center of Expertise.

4.1 Role Odborného kompetenčního střediska zákazníka (Customer Center of Expertise). Aby bylo možné využít potenciální hodnotu dodávanou v rámci SAP Enterprise Support v plném rozsahu, požaduje se, aby Zákazník založil Odborné kompetenční středisko zákazníka („Odborné zákaznické středisko“ („Customer Center of Expertise“) nebo „Zákaznické COE“ („Customer COE“)). Zákaznické COE je zřízeno Zákazníkem jako ústřední bod pro kontakt s organizací společností SAP, která poskytuje údržbu. V roli trvale existujícího odborného střediska poskytuje Zákaznické COE podporu pro efektivní implementaci, inovaci, provoz a řízení kvality obchodních procesů a systémů Zákazníka, která se vztahuje k Softwarovému řešení SAP s použitím metody Run SAP poskytované společností SAP (více informací o metodice Run SAP naleznete na <http://service.sap.com/runsap>). Zákaznické COE by mělo pokrýt veškeré operace hlavních obchodních procesů. SAP doporučuje začít s implementací Zákaznického COE jako projektem, který probíhá současně s projekty funkční a technické implementace.

4.2 Základní funkce Zákaznického COE Zákaznické COE musí splňovat následující základní funkce:

- Středisko podpory (Support Desk): vytvoření a provozování střediska podpory s dostatečným počtem konzultantů podpory pro platformy infrastruktury/aplikací a související aplikace během běžné pracovní doby (nejméně 8 hodin denně, 5 dnů v týdnu (od pondělí do pátku)). Procesy a dovednosti podpory Zákazníka budou společně prověřeny v rámci procesu plánování služeb a certifikačního auditu.
- Řešení smluvních záležitostí: plnění podmínek smlouvy a licenčních podmínek ve spolupráci se společností SAP (přeměření instalací, účtování údržby, zpracování objednávky nové verze, správa uživatelských kmenových a instalačních dat).
- Koordinace požadavků na vývoj: shromažďování a koordinace požadavků na vývoj od Zákazníka a/nebo některé z jeho poboček za předpokladu, že tato pobočka je oprávněna používat Řešení Enterprise Support podle Smlouvy. V této pozici by Zákaznické COE mělo rovněž fungovat jako interface ke společnosti SAP, aby bylo možné podniknout veškeré akce a rozhodnutí nutná, aby se zabránilo změnám Řešení Enterprise Support, které nejsou nezbytné, a aby zajistilo, že plánované změny jsou v souladu se softwarovou strategií SAP a strategií SAP týkající se verzí.
- Informační management: zabezpečení informovanosti (např. interních prezentací, informačních a marketingových akcí) o Řešení Enterprise Support a o Zákaznickém COE v rámci organizace Zákazníka.
- Plánování služeb CQC a ostatních vzdálených služeb: Zákazník se pravidelně účastní procesu plánování služby se společností SAP. Plánování služeb začíná již během implementace a bude probíhat pravidelně.

4.3 Certifikace Zákaznického COE Zákazník musí vytvořit certifikované Zákaznické COE do okamžiku, který nastane později: (i) do dvanácti (12) měsíců od Data účinnosti nebo (ii) do šesti (6) měsíců poté, co Zákazník začal produktivně využívat alespoň jedno z Řešení Enterprise Support pro standardní podnikové operace. Nutnou podmínkou pro získání platného primárního certifikátu Zákaznického COE nebo jeho obnovení od společnosti SAP je provedení auditu Zákaznického COE. Podrobné informace o tomto procesu a podmínkách úvodní certifikace a opakované certifikace, jakož i informace týkající se dostupných úrovní certifikace, jsou k dispozici na stránkách SAP Service Marketplace (<http://service.sap.com/coe>).

5. Poplatky za Enterprise Support Poplatky za údržbu SAP Enterprise Support budou hrazeny čtvrtletně předem a budou specifikovány ve Smlouvě, v dodatcích nebo objednávkách ke Smlouvě. Poplatek za údržbu Software včetně DPH bude účtován na základě řádného daňového dokladu (faktury), který bude vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, na které se poplatek za SAP Enterprise Support vztahuje. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění. Po uplynutí Počátečního období, definovaného v dodatku, Smlouvě nebo jiném dokumentu, budou poplatky za Enterprise Support a jakákoliv omezení týkající se jejich zvýšení závislá na dodržení požadavků týkajících se Zákaznického COE specifikovaných výše.

6. Ukončení

6.1 SAP Enterprise Support může být ukončen kteroukoliv ze stran na základě písemné výpovědi doručené druhé straně tři (3) měsíce (i) před koncem Počátečního období a (ii) poté před datem jejího obnovení. Každá výpověď v souladu s výše uvedeným bude účinná ke konci právě probíhajícího období, na které byl SAP Enterprise Support sjednán, ve kterém byla výpověď doručena. Bez ohledu na výše uvedené může společnost SAP ukončit SAP Enterprise Support na základě jednoměsíční písemné výpovědi v případě, že Zákazník řádně neuhradil poplatky za údržbu Enterprise Support.

6.2 Bez ohledu na práva Zákazníka uvedené v části 6.1 a za předpokladu, že Zákazník řádně plní veškeré závazky v souladu se Smlouvou, si může Zákazník zvolit Standardní podporu SAP, když toto tří (3) měsíce předem písemně oznámí společnosti SAP, a to buď (i) ohledně všech objednávek podpory, které se obnovují výhradně na kalendářní rok, před počátkem období, na které se podpora obnovuje a které následuje po uplynutí Počátečního období stanoveného v Zákazníkově první objednávce SAP Enterprise Supportu, nebo (ii) ohledně veškerých objednávek podpory, které se neobnovují výhradně na kalendářní rok, před počátkem prvního období, na které se podpora obnovuje, v rámci kteréhokoliv kalendářního roku, které následuje po uplynutí Počátečního období stanoveného v Zákazníkově první objednávce SAP Enterprise Supportu.

Zákazník svoji volbu uvede v oznamovacím dopise. Při zahájení Standardní podpory SAP dojde k ukončení SAP Enterprise Supportu. Každá taková volba bude aplikována na všechna Řešení Enterprise Support a budou se na ni vztahovat aktuálně platné podmínky společnosti SAP pro Standardní podporu SAP, včetně (avšak nikoli výhradně) stanovení ceny. Společnost SAP a Zákazník uzavřou dodatek nebo jiný dokument ke Smlouvě, ve kterém bude zakotvena volba Zákazníka a aktuálně platné podmínky společnosti SAP.

6.3 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že ukončení SAP Enterprise Support nebo volba jiného typu služeb podpory SAP Zákazníkem na základě ustanovení o výběru služeb podpory v souladu se Smlouvou se bude striktně vztahovat na všechny licence, na které se vztahuje Smlouva, její přílohy, popisy, změny, dodatky a objednávky a jakékoliv částečné ukončení SAP Enterprise Support nebude povoleno ve vztahu ke kterékoliv části Smlouvy, jejích příloh, popisů, změn, dodatků, objednávek nebo ve vztahu k tomuto dokumentu.

7. Ověření Pro zajištění shody s podmínkami tohoto dokumentu je společnost SAP oprávněna periodicky monitorovat (minimálně jednou za rok a v souladu se standardními procedurami společnosti SAP) (i) správnost informací poskytnutých Zákazníkem a (ii) používání aplikace SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkem v souladu s právy a omezeními definovanými v Části 2.4.

8. Znovuobnovení V případě, že se Zákazník rozhodl, že mu nebude SAP Enterprise Support poskytován od prvního dne měsíce následujícího po dodávce Řešení Enterprise Support, nebo v případě ukončení údržby SAP Enterprise Support podle Části 6 výše nebo v případě, že Zákazníkovi nebyla po určité časové období údržba SAP Enterprise Support poskytována z jiného důvodu, a při jejím následném znovuobnovení, bude společnost SAP fakturovat Zákazníkovi poplatek za údržbu SAP Enterprise Support za takové časové období, po které údržba nebyla fakturována, zvýšený o poplatek za opětovné znovuobnovení.

9. Ostatní podmínky

9.1 Rozsah SAP Enterprise Supportu nabízeného společností SAP může být společností SAP měněn ročně kdykoliv na základě předchozího písemného upozornění zasláního tři měsíce předem.

9.2 Zákazník tímto potvrzuje, že získal veškeré licence pro všechna Řešení Zákazníka.

9.3 V případě, že je Zákazník oprávněn k odběru jedné nebo více služeb v průběhu jednoho kalendářního roku, pak (i) Zákazník není oprávněn k odběru takovýchto služeb v prvním kalendářním roce, pokud Datum účinnosti tohoto dokumentu je pozdější než 30. září, a (ii) Zákazník není oprávněn k převodu služby do následujícího roku, pokud takovou službu nevyužil.

9.4 NEVYUŽITÍ ÚDRŽBY SAP ENTERPRISE SUPPORT POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ SAP MŮŽE SPOLEČNOSTI SAP ZABRÁNIT V IDENTIFIKACI A POMOCI PŘI ŘEŠENÍ POTENCIÁLNÍCH PROBLÉMŮ, KTERÉ PAK MOHOU VYÚSTIT V NEUSPOKOJIVÉ FUNGOVÁNÍ SOFTWARE, ZA KTERÉ NEMŮŽE BÝT SPOLEČNOST SAP ČINĚNA ZODPOVĚDNOU.

9.5 V případě, že společnost SAP poskytne Zákazníkovi licence pro software třetí strany na základě Smlouvy, společnost SAP poskytne údržbu SAP Enterprise Support pro software takové třetí strany do té míry, do jaké tato třetí strana zpřístupní tuto údržbu společnosti SAP. Po Zákazníkovi může být vyžadováno, aby provedl upgrade operačního systému a databázi na novější verze za účelem získání údržby SAP Enterprise Support. Pokud příslušný dodavatel nabízí rozšíření podpory na své produkty, společnost SAP může nabídnout Zákazníkovi takové rozšíření na základě zvláštní písemné smlouvy za dodatečný poplatek.

9.6 SAP Enterprise Support je poskytován v souladu s aktuálními fázemi údržby verzí softwaru SAP tak, jak je uvedeno na adrese <http://service.sap.com/releasestrategy>.

Uživací práva k Softwaru SAP

1.	ZÁSADY POSKYTNUTÍ LICENCE / PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ.....	6
2.	METRIKY	7
3.	PODMÍNKY / PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ BALÍČKU	8
	Příloha 1 – Software SBOP starších verzí	10
	Příloha 2 – Metriky pro Definované uživatele a metriky pro Balíčky.....	11
	Zbývajících metriky – A.....	12
	Zbývajících metriky – B.....	12
	Zbývajících metriky – C.....	12
	Zbývajících metriky – D.....	12
	Zbývajících metriky – E.....	13
	Zbývajících metriky – F.....	13
	Zbývajících metriky – G.....	13
	Zbývajících metriky – H.....	13
	Zbývajících metriky – I.....	13
	Zbývajících metriky – J.....	13
	Zbývajících metriky – K.....	14
	Zbývajících metriky – L.....	14
	Zbývajících metriky – M.....	14
	Zbývajících metriky – N.....	14
	Zbývajících metriky – O.....	14
	Zbývajících metriky – P.....	16
	Zbývajících metriky – Q.....	16
	Zbývajících metriky – R.....	16
	Zbývajících metriky – S.....	17
	Zbývajících metriky – T.....	18
	Zbývajících metriky – U.....	18
	Zbývajících metriky – V.....	19
	Zbývajících metriky – W.....	19
	Zbývajících metriky – X.....	19
	Zbývajících metriky – Y.....	19
	Zbývajících metriky – Z.....	20
	Příloha 3 – Omezení balíčku.....	21
1.	SAP Business Suite and Enterprise Foundation.....	21
1.1	Embedded Analytics	21
1.1.1	Vložený produkt SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition.....	21
1.2	SAP Human Capital Management	21
1.3	Balíčky S/4HANA	21
1.3.1.	Požadavky na Definované uživatele a Metriky pro Balíčky S/4HANA.....	21
1.3.2	Balíčky SAP S/4HANA Compatibility Pack	21
1.3.3	S/4HANA Enterprise Management	21

1.3.4	S/4HANA Developer access	22
1.3.5	S/4HANA Central Finance, Central Finance Foundation („S/4HANA Central Finance“)	22
1.3.6	SAP S/4 HANA Incentive and Commission Management	22
1.3.7	SAP S/4 HANA for subscription billing	22
1.3.8	SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations, SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management, SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations, SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management.....	22
1.3.9	SAP S/4HANA for commercial project management, cost and revenue planning	22
1.3.10	SAP Portfolio and Project Management for SAP S/4HANA, standard	22
1.3.11	SAP S/4HANA for O&G secondary distribution management.....	22
1.3.12	SAP S/4HANA Finance for treasury and risk management.....	22
1.3.13	SAP Business Integrity Screening for S/4HANA.....	22
1.3.14	SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Engineering	22
1.3.15	SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Formulation.....	22
1.3.16	SAP Knowledge Accelerator Bundle for S/4HANA.....	22
1.3.17	Sales and Service Order Execution for B2B a B2C for S/4HANA	23
1.3.18	Sales and Service Order Execution for B2C for S/4HANA	23
1.3.19	Purchase Order Execution for S/4HANA	23
1.3.20	SAP S/4HANA Oil & Gas for upstream operations management.....	23
1.3.21	SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector for S/4HANA	23
1.3.22	SAP Tax Compliance for S/4HANA	23
1.3.23	SAP Business Partner Screening for S/4HANA.....	23
1.3.24	SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration, standard	23
1.3.25	SAP OpenHub for S/4HANA.....	23
1.3.26	SAP S/4HANA, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning.....	23
1.3.27	SAP S/4HANA Digital Access.....	23
1.4	S/4HANA Third Party Reselling	24
1.4.1	SAP Document Access by OpenText for SAP S/4HANA, SAP Archiving by OpenText for SAP S/4HANA.	24
1.4.2	SAP Document Access by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA, SAP Archiving by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA, SAP Extended ECM by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA.....	24
2.	ERP	24
2.1	Purchase Order Execution („POE“)	24
2.2	Sales and Service Order Execution for B2B and B2C („SOE B2B/C“)	24
2.3	Sales and Service Order Execution for B2C („SOE B2C“)	24
2.4	SAP Digital Access	24
2.5	SAP Enterprise Risk and Compliance Management, risk management a Bank Communication Management....	24
2.6	SAP Treasury and Risk Management.....	24
2.7	SAP (EHS Management, Environment, Health and Safety; SAP EHS Management, Product Safety; SAP EHS Management, Product and REACH Compliance).....	25
2.8	SAP EHS Management, Environment, Health and Safety	25
2.9	SAP EHS Regulatory Content.	25
2.10	SAP Quality Issue Management	25
2.11	SAP Management of Change	25
2.12	Obor podnikání.....	25

2.12.1	Track & Trace a Extended Warehouse Management.....	25
2.12.2	SAP Transportation Management/SAP Transportation Management for T&L.....	25
2.12.3	SAP Manufacturing Execution (ME)	25
2.12.4	SAP Customer Engagement and Commerce (CEC).....	25
2.12.5	SAP CRM Sales; SAP CRM Service; SAP CRM Marketing.....	26
2.12.6	SAP CRM Sales, Limited Access; SAP CRM Service, Limited Access; SAP CRM Marketing, Limited Access.....	26
2.12.7	SAP Commerce – Revenue/SAPs Commerce – Core:	26
2.12.8	SAP Marketing, data management.....	26
2.12.9	SAP Billing, charging; SAP Billing.....	26
2.12.10	Balíček SAP Enterprise Product Engineering.....	26
2.12.11	Balíček SAP Enterprise Product Formulation	26
2.12.12	SAP Yard Logistics	26
2.12.13	SAP ERP, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning.....	27
2.12.14	SAP Extended Sourcing a SAP Contracts Lifecycle Management	27
2.12.15	SAP Portfolio and Project Management, standard	27
2.12.16	SAP Visual Enterprise.....	27
2.12.17	SAP Contact Center.....	27
2.12.18	SAP Commercial Project Management	27
2.12.19	SAP Commercial Project Management, option for cost and revenue planning.....	27
2.12.20	SAP ERP Limited Runtime.....	27
3	Odvětvové portfolio	27
3.1	SAP Upstream Operations Management for Oil & Gas.....	27
3.2	SAP Secondary Distribution Management for Oil & Gas.....	27
3.3	SAP Military Data Exchange.....	27
3.4	SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector	27
3.5	SAP Commerce, edge edition, B2C option – Revenue; SAP Commerce, edge edition, B2B option – Revenue; SAP Commerce, edge edition, B2C option – Core; SAP Commerce, edge edition, B2B option – Core.....	27
3.6	SAP Multichannel Foundation for Utilities.....	27
3.7	SAP Regulatory Report by iBS, Účty; SAP Regulatory Report by iBS, Deriváty; SAP Regulatory Report by iBS, Peněžní toky P/C/S; SAP Regulatory Report by iBS, Maloobchodní peněžní toky.....	27
3.8	SAP Business Integrity Screening	27
3.9	SAP Medical Research Insights.....	27
3.10	Cerner i.s.h.med User; Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro základní zdravotní záznamy, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro rozšířené zdravotní záznamy, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro úlohy a cesty, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, speciální chirurgický balíček, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, speciální radiologický balíček, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro mobilní přístup	27
3.11	SAP Budgeting and Planning for Public Sector	28
3.12	SAP Investigation Management for Public Sector	28
3.13	SAP Knowledge Accelerator Bundle for ERP.....	28
3.14	SAP Mobile Inclusive Banking, SAP Omnichannel Banking, digital commercial option, SAP Omnichannel Banking, digital retail option	28
3.15	SAP Big Data Margin Assurance	28
4.	Prodej produktů třetí strany.....	28
4.1	SAP LoadRunner by Micro Focus („LR“)	28

4.2	SAP LoadRunner by Micro Focus, Performance Center („LR PCD“)	28
4.3	SAP Quality Center by Micro Focus, Enterprise Edition („QC EE“)	28
4.4	SAP Quality Center by Micro Focus, Premier Edition („QC PE“)	28
4.5	SAP Document Access by OpenText („DA“), SAP Archiving by OpenText („Archiving“)	28
4.6	SAP SuccessFactors Extended Enterprise Management by OpenText	28
4.7	SAP Extended ECM for Government by OpenText, SAP Extended ECM for Government by OpenText, limited access option („xECM for Government“)	28
4.8	SAP Document Access by OpenText, Limited Access option, SAP Archiving by OpenText, Limited Access option, SAP Extended ECM by OpenText, Limited Access option, SAP Extended ECM for Government by OpenText, Limited Access option	29
4.9	OCR option for SAP Invoice Management by OpenText („OCR“)	29
4.10	SAP Dispatching & Planning – Long Term Planning by Prologa; SAP Dispatching & Planning – Operational Planning by Prologa; SAP Legal Requirements by Prologa	29
4.11	SAP Mobile Order Management by PROLOGA	29
4.12	BSI U.S. Payroll Tax Processing	29
4.13	SAP Digital Content Processing by OpenText	29
4.14	SAP Enterprise Asset Management, doplněk S/4HANA pro MRO by HCL, základní balíček	29
5.	SAP NetWeaver	29
5.1	SAP NetWeaver OpenHub	29
5.2	SAP Enterprise Master Data Management	29
5.3	SAP Identity Management	30
5.4	SAP Process Orchestration, Edge edition, premier option	30
5.5	SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Standard	30
5.6	SAP Landscape Management	30
5.7	SAP Enterprise Threat Detection	30
5.8	Balíček SAP Intelligent Business Operations	30
5.9	SAP Information Lifecycle Management („ILM“)	30
5.10	Productivity Apps	30
5.11	SAP Master Data Governance, Edge Edition	30
5.12	SAP NetWeaver OpenHub, Edge Edition	30
5.13	SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications	30
6.	SAP Business Objects	31
6.1	Neproduktivní užívání	31
6.2	SAP BusinessObjects Business Intelligence Solutions	31
6.3	SAP Enterprise Performance Management	32
6.4	Řešení SAP Governance, Risk and Compliance	33
6.5	SAP BusinessObjects solutions for SME	34
7	SAP Crystal	34
7.1	Podmínky používání všech produktů SAP Crystal	34
7.2	Runtime produkt SAP Crystal Reports	35
7.3	SAP Crystal Server	35
7.4	SAP Crystal Reports Server OEM Embedded	36
8	Doplňkové produkty	36
8.1	Adresáře	36

8.2	Generické produkty	36
8.2.1	SAP Test Data Migration Server	36
9	Produkty databázového a technologického portfolia (s výjimkou HANA)	36
9.1	Předchozí verze	36
9.2.1	SAP ASE Runtime Edition	36
9.2.2	SAP Adaptive Server Platform	36
9.2.3	SAP ASE, Edge Edition, Advanced Version	36
9.2.4	SAP SQL Anywhere workgroup, Edge Edition	37
9.2.5	SAP PowerDesigner DataArchitect, Edge Edition a SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect	37
9.2.6	SAP Vora, Standard Edition	37
10	Mobilní přístup	37
11	SAP HANA	37
11.1	Definice	37
11.2	SAP HANA, Enterprise Edition	37
11.3	SAP HANA Standard Edition	37
11.4	SAP HANA, Edge Edition, Advanced Version	37
11.5	Nasazení více klientů SAP HANA	38
11.6	SAP HANA, Runtime Edition for SAP BW („HANA Runtime for BW“)	38
11.7	SAP HANA, Limited Runtime edition for Applications – pouze pro Aplikace SAP HANA („Limited HANA Runtime“)	38
11.8	SAP HANA Standard Edition Options	39
11.9	SAP HANA Data Privacy Option	39
11.10	SAP HANA Information Management Option	39
11.11	SAP HANA Predictive Option	39
11.12	SAP HANA Replication Option	39
11.13	SAP HANA Search/Text Option	39
11.14	SAP HANA Spatial/Graph Option	39
11.15	SAP HANA Streaming Analytics Option	39
11.16	SAP HANA Active/Active Read-Enabled Option	39
11.17	SAP Near-line storage for SAP BW and SAP BW/4HANA	39
11.18	SAP HANA, Runtime Edition for Applications and SAP BW	39
11.19	Podmínky použití pro rozhraní API Twitter obsažené v produktu SAP HANA, Enterprise Edition; SAP HANA, Runtime Edition for Applications and SAP BW; a SAP HANA, Information Management Option	41
11.20	Vrstvení studených dat SAP HANA	41
11.21	Klientský software SAP HANA	41
12	Focused Business Solutions	41
13	Software Repeatable Custom Solution („RCS“)	41
	Příloha 4 – Podmínky procházení pro databáze třetích stran	42
	Příloha 5 – Podmínky postoupení pro Adresáře	60
	Příloha 6 – Software SAP Business One	76
	Příloha 7 – Pojmy týkající se Webových služeb třetích stran	79

PREAMBULE

Podmínky stanovené v tomto dokumentu Uživací práva k Softwaru společnosti SAP („Podmínky používání“) se vztahují na všechny Definované uživatele a Balíčky (obojí dle definice v Oddílu 1.1.1 tohoto dokumentu), které byly licencovány dle Smlouvy (včetně objednávek, které byly předány přímo společnosti SAP nebo prostřednictvím autorizovaného prodejce, distributora, výrobce OEM (original equipment manufacturer) či jiného autorizovaného partnera SAP), odkazující se na tyto Podmínky používání (mimo jiné včetně odkazů na „Podmínky používání produktu“ či podobné názvy dle konvence v pojmenování). S výjimkou případů, kdy je zde stanoveno jinak, má každý termín uváděný velkými písmeny v těchto Podmínkách používání význam stanovený ve VOP. Není-li uvedeno jinak, podmínky či omezení platná pro některou komponentu platí také v případě, že je daná komponenta zahrnuta či vložena v jiném Balíčku.

1. ZÁSADY POSKYTNUTÍ LICENCE / PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ

1.1 Definice

1.1.1 Tak, jak jsou uvedeny v těchto Podmínkách používání: 2) každý produkt Software anebo Software třetí strany (tak, jak je definován ve VOP), k němuž je vydána licence dle Smlouvy a který se odkazuje na tyto Podmínky používání, může být uváděn jako „Balíček software“ (při odkazu pouze na Software) nebo „Balíček software třetí strany“ (při odkazu pouze na Software třetí strany) nebo „Balíček“ (při odkazu jak na Software, tak na Software třetí strany); 2) „Definovaný uživatel“ bude označovat jakéhokoliv jednotlivce, oprávněného Nabyvatelem licence k používání Balíčku (v souladu s podmínkami Smlouvy), včetně zaměstnanců jeho Ovládaných či řízených osob nebo jeho Obchodních partnerů; 3) „Licence Definovaného uživatele“ bude znamenat Metriku a licencovanou úroveň vztahující se na každého Definovaného uživatele; 4) „Licence k balíčku“ bude znamenat Metriku a licencovanou úroveň, vztahující se na každý Balíček; licence k balíčku pro jakýkoliv Balíček uvedený v Příloze 3 musí zahrnovat Specifické podmínky / Pravidla používání platná pro tento Balíček, jak je uvedeno v Příloze 3, a bude se těmito podmínkami nebo pravidly řídit; 5) „Metrika“ bude znamenat: a) při uvedení v kontextu Definovaného uživatele: kategorii a typ individuálního Definovaného uživatele (a odpovídající definici Definovaného uživatele stanovující podmínky používání pro takového definovaného uživatele) tak, jak je dále popsáno v Oddílu 2.1 tohoto dokumentu -a- b) při uvedení v kontextu Balíčku, metriku individuálního subjektu odpovídající každému Balíčku tak, jak je dále popsáno v Oddílu 2.2 tohoto dokumentu; 6) „Licencovaná úroveň“ bude znamenat a) při uvedení v kontextu Definovaného uživatele, kvantitu Ukazatele, pro něhož je poskytována licence pro kategorii a typ každého jednotlivého Definovaného uživatele - a- b) při uvedení v kontextu Balíčku, kvantitu Ukazatele, pro něhož je poskytována licence pro každý individuální Balíček; 7) „Použití“ znamená aktivaci funkcí Software pro zpracování, zavádění, spouštění a využívání Software a přístup k němu z těchto funkcí. Použití se může uskutečňovat formou rozhraní dodaného se Software nebo jako jeho součást, rozhraní Nabyvatele licence nebo třetí strany nebo jiného zprostředkujícího systému a 8) „Objednávkový formulář“ bude znamenat objednávací dokument pro Definované uživatele a Balíčky, na něž je poskytnuta licence dle Smlouvy, včetně objednacích dokumentů, zadaných přímo SAP nebo prostřednictvím autorizovaného prodejce, distributora, OEM nebo jiného autorizovaného partnera SAP.

1.2 Standardní licenční podmínky / Pravidla používání

1.2.1 Požadovaná licence Definovaného uživatele a Licence k balíčku S výjimkou případů, kdy je výslovně stanoveno jinak v Oddílech 1.3.2, 2.1.4 a 3 nebo v Ceníku tohoto dokumentu ve vztahu k platnosti Licencí Definovaného uživatele, platí následující: 1) Užívání jakéhokoliv balíčku vyžaduje jak Licenci Definovaného uživatele, tak i Licenci k balíčku; 2) Nabyvatel licence musí být držitelem Licence Definovaného uživatele pro každou osobu, která přistupuje k Balíčku, a taková Licence Definovaného uživatele bude definovat rozsah, v němž může daný jednatel používat Balíček, přičemž takové používání Balíčku vždy podléhá Licenci k balíčku a musí být též v souladu s podmínkami Smlouvy, není-li v Příloze 3 uvedeno jinak. Licence Definovaného uživatele nelze přiřadit více uživatelům.

1.2.1.1 Výjimka Definovaného uživatele. V případě exportu dat z licencovaného Softwaru (s výjimkou veškerého softwaru SAP Business Warehouse nebo databází třetích stran) do non-SAP aplikací v souladu s předem definovaným dotazem, který (i) byl vytvořen osobou s licenci k Užívání Softwaru, ze kterého jsou data exportována, a (ii) běží automaticky podle naplánovaného harmonogramu, NEVYŽADUJE používání takových dat non-SAP aplikací nebo jejich uživateli licenci podle tohoto dokumentu, pokud takové užívání nemá za následek aktualizace nebo aktivaci výpočetních funkcí licencovaného Softwaru. „Non-SAP aplikace“ jsou technologie jiné než licencovaný Software, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností anebo distributorů.

1.2.1.2 Výjimka Definovaného uživatele. Osoby licencované jako uživatelé SAP Business One Užívající software SAP Business One, který je propojen se samostatnou instalací SAP ERP Nabyvatele licence, nevyžadují na základě smlouvy Nabyvatele licence se společností SAP nebo autorizovanou osobou ovládanou či řízenou společností SAP licenci Definovaného uživatele SAP.

1.2.2 Dodatečná pravidla pro Definovaného uživatele Software SBOP a SBOP starších verzí, jemuž není poskytnuta licence pro Samostatné používání. Označení „SBOP“ a „SBOP starších verzí“ se vztahuje na jakýkoliv Software označený jako SBOP, respektive SBOP starších verzí těchto Podmínek používání. Není-li zde uvedeno jinak, budou všechny odkazy na „SBOP“ zahrnovat jakýkoliv licencovaný Software určený v jakémkoliv Objednávkovém formuláři jako „SBOP starších verzí“; odkazy na „SBOP starších verzí“ budou však označovat pouze licencovaný Software konkrétně identifikovaný jako „SBOP starších verzí“ v Příloze 1. Veškerý licencovaný „SBOP starších verzí“ smí být používán pouze jednotlivci licencovanými jako Expert User, Business Analytics Professional User, BI Limited User nebo Business Information User, a toto Užívání musí být v souladu s příslušným typem Definovaného uživatele každého jednotlivce (a podléhat příslušným Licencovaným úrovním pro takový Software).

1.2.3 Runtime software Licencované balíčky mohou využívat omezenou funkci ostatních Balíčků, pro které Nabyvatel licence nevlastní licenci („Runtime software“). Dokud Nabyvatel licence výslovně nezíská licenci k Runtime softwaru, je jeho Užívání Nabyvatelem licence omezeno na přístup prostřednictvím licencovaného Balíčku (Balíčků) a jeho povolených úprav, a to výhradně pro účely umožnění výkonu licencovaného Balíčku (Balíčků) a integrace dat z licencovaného Software společnosti SAP způsobem uvedeným v Dokumentaci. V případě, že Nabyvatel licence používá Balíček k vybudování nebo provozování na míru vytvořené aplikace nebo aplikace třetí strany, mohou být vyžadovány dodatečné licence.

1.2.4 Verze pro jednotlivé země / jazyky a omezení dostupnosti Neexistují žádné verze specifické pro určitou zemi / jazyk, k nimž by Nabyvatel licence získával licenci od SAP, pokud není výslovně uvedeno jinak v Objednávkovém formuláři. Balíčky mohou podléhat omezením dostupnosti. Informace o takových omezeních, včetně dostupnosti pro určitou zemi, podporovaných jazyků, podporovaných operačních systémů a databází, mohou být poskytnuty prostřednictvím Matice dostupnosti produktů (PAM) publikované na adrese www.service.sap.com/pam či jinak zahrnuté do Dokumentace.

1.2.5 Připojení k internetu Některé Balíčky vyžadují ke správnému fungování připojení k internetu. Nabyvatel licence odpovídá za zajištění připojení k internetu a společnost SAP nenese odpovědnost za ztrátu funkčnosti z důvodu jeho výpadku.

1.2.6 Webové služby třetích stran Některé balíčky umožňují připojení k Webovým službám třetí strany. Podmínky týkající se těchto Webových služeb třetí strany jsou uvedeny v Příloze 7 těchto Podmínek používání. Pro účely těchto Podmínek používání pojem „Webové služby třetí strany“ označuje (i) jakékoliv webové služby zpřístupněné třetími stranami (mimo společnosti SAP, SAP SE nebo jejich podniků ve skupině), které jsou dostupné nebo podporované prostřednictvím Softwaru nebo Materiálů společnosti SAP, a (ii) jakékoliv aplikační programovací rozhraní, soubory s definicemi webových služeb a ostatní materiály zpřístupněné poskytovateli takových webových služeb třetí strany nebo jejich jménem k umožnění přístupu k takovým webovým službám a jejich používání.

1.3 Výjimečné zásady licencování / pravidla Užívání Speciálních scénářů licencování

1.3.1 Tento Oddíl 1.3 stanovuje výjimečné zásady licencování / pravidla Užívání následujících speciálních scénářů licencování („Speciální scénáře licencování“) a v rozsahu, v němž popsané výjimečné zásady licencování / pravidla Užívání pro kterýkoliv Speciální scénář licencování dle

tohoto Oddílu 1.3 odporují standardním licenčním zásadám / pravidlům Užívání stanoveným ve Smlouvě a v Oddílu 1.2 tohoto dokumentu, budou ustanovení tohoto Oddílu 1.3 nadřazená ustanovením Oddílu 1.2 tohoto dokumentu, která jsou s nimi v rozporu.

- 1.3.2 **Samostatné používání** Licence na Software je poskytována na Samostatné používání, pokud je takto uvedeno v Objednávkovém formuláři. Pojem „Samostatné používání“ označuje Software (a jakýkoliv odpovídající Software třetí strany) identifikovaný jako „Samostatné používání“, který může být Užíván pouze s ostatním Software anebo Software třetí strany se stejným označením „Samostatné používání“ v příslušném Objednávkovém formuláři od společnosti SAP nebo autorizovaného prodejce, distributora nebo jiného autorizovaného partnera společnosti SAP či Software jiného výrobce licencovaným od třetích stran.
- 1.3.2.1 Aby nedošlo k pochybám, veškerý Software licencovaný v rámci Omezené licence (definovaná v Oddílu 1.3.3) nebo entitou získanou společností SAP před právní integrací s nástupnickou osobou ze skupiny SAP SE se považuje za licencovaný pouze k Samostatnému používání.
- 1.3.2.1 **Samostatné používání Software SBOP starších verzí** Užívání Software SBOP starších verzí licencovaného pro Samostatné používání vyžaduje licenci Definovaného uživatele nad rámec Licence k balíčku pro vlastní Software SBOP starších verzí. Software SBOP, ke kterému poskytují licenci prodejci, distributoři, výrobci OEM nebo jiné třetí strany, lze Užívat výhradně k Samostatnému používání, není-li společností SAP písemně odsouhlaseno jinak v platném Objednávkovém formuláři. Jediné typy Definovaných uživatelů s oprávněním k Samostatnému používání SBOP starších verzí jsou SAP Application Standalone Business Analytics Professional User, SAP Application Standalone BI Limited User nebo SAP Application Business Information Viewer User a toto Užívání musí být v souladu s příslušným typem Definovaného uživatele každého jednotlivce (a podléhat příslušným Licencovaným úrovním pro takový Software).
- 1.3.3 **Omezená licence** Pokud Nabyvatel licence získal Software v balíčku nebo jinak ve spojení nebo pro použití s produktem třetí strany (dále jen „Aplikace OEM“) od třetí strany, získal Omezenou licenci. Každou licencovanou kopii Software může Nabyvatel licence používat pouze ve spojení s Aplikací OEM, se kterou byla poskytnuta. Přístup k datům, která nejsou konkrétně vytvořena pro podporu funkcí Aplikace OEM či k tomu nejsou vyžadována, představuje porušení této licence. Pokud Aplikace OEM vyžaduje používání datového tržiště nebo datového skladu, lze Aplikaci OEM používat s datovým tržištěm nebo datovým skladem pouze pro přístup k datům vytvořeným či nezbytným pro podporu funkcí Aplikace OEM. Omezené licence nelze kombinovat ani používat s neomezenými licencemi.
- 1.3.4 **Předplacená licence** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, pak platí, že je-li Software poskytován na základě předplacené licence, je Nabyvateli licence poskytnuta nevýhradní a nepřenosná licence na používání Software na dobu dvanácti měsíců, kterou lze každoročně obnovit za cenu stanovenou Poskytovatelem licence, která je v dané době aktuálně platná, nebo za jiných podmínek, na kterých se smluvní strany dohodnou.
- 1.3.5 **Licence na vývoj** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, pak platí, že pokud Nabyvatel licence získá Licenci na vývoj, může používat počet a typ získaných licencí pouze na vývoj nebo testování vývoje. Licenci na vývoj nelze používat v produktivním prostředí ani ji tam převést.
- 1.3.6 **Licence na aktualizaci** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, pak platí, že pokud Software obdržíte jako aktualizaci produktu, k němuž jste dříve získali licenci, bude vaše licence na používání Software omezena celkovým počtem licencí, které jste získali pro předchozí produkt. Rozhodnete-li se používat Software a předchozí produkt současně, souhrnný počet licencí používaných k získání přístupu k Software a předchozímu produktu nesmí překročit celkový počet licencí, které jste získali pro předchozí produkt.
- 1.3.7 **Reklamní licence** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, pak platí, že pokud jste Software obdrželi jako speciální nabídku nebo reklamní licenci („Reklamní licence“), můžete tuto reklamní licenci používat pouze s novým Nasazením. Reklamní licence nelze přidávat ani je používat se stávajícím Nasazením nebo Projektem.
- 1.3.8 **Zkušební/Neprodejná licence** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, pak platí, že Zkušební nebo Neprodejnou licenci lze používat pouze pro počet a typ licencí a po období uvedená na obalu Software, v objednávkové nebo zásilkové dokumentaci. Po uplynutí tohoto specifikovaného období nebude Software související s touto Zkušební nebo Neprodejnou licencí fungovat, pokud držitel licence nezíská příslušné trvalé licenční klíče. Je-li v objednávkové nebo zásilkové dokumentaci uveden konkrétní projekt, lze Software používat pouze pro tento projekt. Zkušební licenci lze používat pouze pro účely hodnocení a nesmí být používána pro produktivní účely. Aniž by tím byla dotčena ostatní ustanovení této smlouvy, Software poskytovaný na základě Zkušební nebo Neprodejně licence je poskytován „TAK, JAK JE“, bez jakékoli výslovné či odvozené záruky. Zkušební licenci nebo Neprodejnou licenci může SAP kdykoliv ukončit na základě písemné výpovědi.
- 1.3.9 **Software SAP Business One** Dodatečné smluvní podmínky týkající se licencování software SAP Business One, včetně příslušných metrik a omezení balíčků, jsou stanoveny v Příloze 6. Užívání databázových produktů třetí strany se Softwarem SAP Business One může podléhat dodatečným smluvním podmínkám vyžadovaným dodavatelem SAP. Takové dodatečné smluvní podmínky jsou stanoveny v Příloze 4, „Podmínky poskytnutí databází třetí strany“.

2. METRIKY

2.1 **Zásady a metricky Definovaného uživatele**

- 2.1.1 **Zásady Definovaného uživatele** S výjimkou případů, kdy je výslovně stanoveno jinak v Oddílech 1.3.2, 2.1.4 a 3 tohoto dokumentu s ohledem na uplatnitelnost licencí Definovaného uživatele, mohou Balíček Užívat výhradně Definovaní uživatelé s náležitou licencí a takové Užívání podléhá „Licenci Definovaného uživatele“ a „Licenci k balíčku“ a musí být v souladu s podmínkami Smlouvy, není-li v Příloze 3 uvedeno jinak. Převod licence Definovaného uživatele z jednoho jednotlivce na jiného může být proveden pouze tehdy, pokud jednotlivce, kterému je Licence Definovaného uživatele přidělena, (i) je na dovolené, (ii) je nepřítomen kvůli nemoci, (iii) ukončil svůj zaměstnanecký poměr, (iv) přesunul se do jiné pozice, která již nevyžaduje, aby Používal jakékoliv Balíčky, nebo (v) podléhá jiné podmínce schválené společností SAP.
- 2.1.2 **Důležitá poznámka pro Nabyvatele licence se Smlouvami z června 2014 nebo staršími** Tito Nabyvatelé licence mohli získat licence pro některý z následujících starších typů uživatelů: mySAP.com User, SAP Business Suite User, SAP ERP User, uživatel pro jednotlivé řešení SAP, SAP Application User a SAP BA&T User. Nabyvatelé licence, kteří již získali licence pro jeden nebo více výše uvedených typů uživatelů, mohou získat licence pro další množství stejných typů. Tito Nabyvatelé licence nemohou v rámci své stávající licenční smlouvy získat licence pro Definované uživatele SAP.
- 2.1.3 **Metriky Definovaného uživatele – Kategorie, typy a odpovídající definice** Metriky Definovaného uživatele, včetně kategorií, typů a odpovídajících definic, jsou uvedeny v Příloze 2, která je zde zahrnuta formou odkazu.
- 2.1.4 **Výjimky Definovaného uživatele:**
- 2.1.4.1 **Dodavatelé** Při přístupu k následujícím Softwarovým balíčků SAP dodavatelé nevyžadují licence Definovaného uživatele: SAP Extended Sourcing, SAP Extended Procurement, SAP Supplier Self Services, SAP Supplier Lifecycle Management, SAP SRM Rapid Deployment Edition, SAP Supplier Collaboration, SAP Customer Collaboration, SAP Outsourced Manufacturing, SAP Trade Promotion Planning for Consumer Products, SAP Trade Promotion Execution for Consumer Products, SAP Trade Funds and Claims Management for Consumer Products, SAP Subcontractor Management for Consumer Products, SAP Procurement for Public Sector, SAP Supplier Relationship Management & Logistics for Health Care.
- 2.1.4.2 **Obchodní partneři:** Při přístupu k následujícím Softwarovým balíčků SAP Obchodní partneři nevyžadují licence Definovaného uživatele: SAP Contract Lifecycle Management.
- 2.1.4.3 **Zákazníci:** Při přístupu k následujícím Softwarovým balíčků SAP zákazníci nevyžadují licence Definovaného uživatele: SAP Bill-To-Cash Management for Energy Utilities, SAP Bill-To-Cash Management for Water Utilities, SAP Bill-To-Cash Management for Waste and Recycling.

- 2.1.4.4 Zaměstnanci:
Při přístupu k následujícím Softwarovým balíčkům SAP Zaměstnanci nevyžadují licence Definovaného uživatele: SAP IT Service Desk Operation, SAP Workforce Management for Retail.
- 2.1.4.5 Hodnotitelé:
Při přístupu k následujícím Softwarovým balíčkům SAP hodnotitelé nevyžadují licence Definovaného uživatele: SAP Supplier Lifecycle Management.
- 2.1.4.6 Zákazníci/Konstituenti:
Není-li zde uvedeno jinak, jednotlivci, kteří nejsou zaměstnanci Nabyvatele licence nebo Obchodních partnerů Nabyvatele licence a kteří nakupují nebo přijímají zboží nebo služby od Nabyvatele licence, nevyžadují licence Definovaného uživatele.
- 2.2 **Zásady a Metriky Balíčku**
- 2.2.1 **Zásady Balíčku** Každý Balíček je licencován na základě Metrik, které se k němu vztahují, a v žádném případě nesmí Užívání daného Balíčku překročit příslušnou Licencovanou úroveň, pro niž je Balíček licencován.
- 2.2.2 **Metriky Balíčku – Typy a odpovídající definice** Metriky Balíčku, včetně typů a odpovídajících definic, jsou uvedeny v Příloze 2, která je zde zahrnuta formou odkazu.

3. **PODMÍNKY / PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ BALÍČKU**

- 3.1 **Licence k balíčku** Licence k balíčku pro jakýkoliv Balíček uvedený v Příloze 3 musí zahrnovat Specifické podmínky / Pravidla používání platná pro tento balíček, jak je uvedeno v Příloze 3, která je zde zahrnuta formou odkazu.
- 3.2 **Použitelnost** Tento Oddíl 3.2 se vztahuje na jakýkoliv Balíček (včetně databází) licencovaný dle Objednávkového formuláře a identifikovaný jako Software třetí strany (včetně databází) v takovém Objednávkovém formuláři (dále jen „Balíček software třetí strany“) a je rozhodující ve vztahu k jakýmkoliv konfliktním podmínkám stanoveným ve Smlouvě. Všechny Balíčky software třetí strany jsou omezeny k Užívání výhradně ve spojitosti s určitým Balíčkem, určeným společností SAP k používání společně s ním, nebo s Balíčkem, s nímž SAP poskytuje Balíček software třetí strany, a Balíčky software třetí strany nesmí být používány s žádnými jinými Balíčky ani individuálně. Pokud není v Oddílu 3 Podmínek používání výslovně stanoveno jinak, jakékoliv použití Balíčků software třetí strany (ať produktivní nebo neproduktivní) bude považováno za porušení Licencované úrovně pro jakoukoliv použitou metriku.
- 3.2.1 **Výjimky z VOP pro Balíčky software třetí strany**
- 3.2.1.1 Není-li zde uvedeno jinak, Oddíl 6.3 (Modifikace / Přídavné moduly) VOP se nebude vztahovat na žádné Balíčky software třetí strany. Nabyvatel licence nesmí v Balíčcích software třetí strany provádět žádné Úpravy, nesmí k nim přidávat Přídavné moduly, ani nesmí tyto balíčky bez výslovného písemného oprávnění od společnosti SAP jakkoliv jinak modifikovat.
- 3.2.1.2 **Omezení odpovědnosti** BEZ OHLEDU NA COKOLIV OPAČNÉHO, CO JE ZDE UVEDENO: CO SE TÝČE VEŠKERÝCH NÁROKŮ A ŠKOD JAKÉHOKOLIV DRUHU A CHARAKTERU, KTERÉ VZNIKNOU Z NEBO V SOUVISLOSTI SE SOFTWARE TŘETÍ STRANY, LICENCOVANÝM DLE FORMULÁŘE OBJEDNÁVKY S ODKAZEM NA TYTO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ, NEPONESE SAP ANI JÍM LICENCOVANÉ SUBJEKTY ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ VZÁJEMNOU ODPOVĚDNOST ANI ODPOVĚDNOST VŮČI JAKÉKOLIV JINÉ OSOBE NEBO SUBJEKTU ZA OBJEM ŠKOD PŘESAHAJÍCÍ UHRAZENÉ LICENČNÍ POPLATKY ZA DANÝ SOFTWARE TŘETÍ STRANY, KTERÝ PŘÍMO VEDL KE ŠKODÁM NEBO ODPOVĚDNOSTI V LIBOVOLNÉ VÝŠI ZA SPECIÁLNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ ČI NEPŘÍMÉ ŠKODY, ZTRÁTU DOBRÉ POVĚSTI NEBO PODNIKATELSKÝCH ZISKŮ, ZASTAVENÍ PRÁCE, ZTRÁTU DAT, ZHROUCENÍ POČÍTAČE NEBO JEHO CHYBNÉ FUNGOVÁNÍ ANI ZA EXEMPLÁRNÍ NEBO TRESTNÉ POŠKOZENÍ.
- 3.3 **Databáze**
- 3.3.1 Pokud je licencována runtime databáze a Objednávkový formulář nevylučuje některé v rámci něj licencované Balíčky z licence na takovou runtime databázi, řídí se Používání takové runtime databáze Nabyvatelem licence následujícími podmínkami:
- 3.3.1.1 Nabyvatel licence může Používat runtime databázi licencovanou dle Objednávkového formuláře s odkazem na tyto Podmínky používání pouze ve spojitosti se svým Používáním Balíčků licencovaných dle takového Objednávkového formuláře. V případě, že Nabyvatel licence používá licencovanou runtime databázi jinak, než jak je uvedeno v tomto odstavci, je třeba získat plnou licenci k Užívání, včetně programovacích nástrojů, přímo od autorizovaného prodejce.
- 3.3.2 Pokud je licencována runtime databáze a Objednávkový formulář vylučuje určité Softwarové balíčky v rámci něj licencované z licence na takovou runtime databázi („Vyloučené komponenty“), řídí se Používání takové runtime databáze Nabyvatelem licence následujícími podmínkami:
- 3.3.2.1 Nabyvatel licence může Používat runtime databázi licencovanou dle Objednávkového formuláře s odkazem na tyto Podmínky používání pouze ve spojitosti se svým Používáním Balíčků licencovaných dle takového Objednávkového formuláře, které nejsou Vyloučenými komponentami. V případě, že Nabyvatel licence používá licencovanou runtime databázi jinak, než jak je uvedeno v tomto odstavci, je třeba získat plnou licenci k Užívání, včetně programovacích nástrojů, přímo od autorizovaného prodejce.
- 3.3.2.2 Vyloučené komponenty mohou vyžadovat databázový produkt. Ve vztahu k Vyloučeným komponentám platí, že: (i) ani Objednávkový formulář ani Smlouva neobsahují licenci na používání jakéhokoliv databázového produktu, a to ani tam, kde jsou integrovány nebo předinstalovány jako součást Vyloučených komponent; (ii) každý databázový produkt podléhá licenční smlouvě odpovídajícího prodejce; (iii) SAP neposkytuje žádné přísliby ani garance z hlediska podmínek jakéhokoliv licence či provozování jakéhokoliv databázového produktu získaného přímo od prodejce – třetí strany; a (iv) Nabyvatel licence je odpovědný za podporu a údržbu jakéhokoliv databázového produktu získaného od prodejce – třetí strany a SAP nenese v tomto ohledu jakoukoliv odpovědnost.
- 3.3.3 Pokud není runtime databáze licencována, platí následující podmínky:
- 3.3.3.1 Balíčky licencované dle Objednávkového formuláře s odkazem na tyto Podmínky používání mohou vyžadovat databázový produkt. Ve vztahu k takovým Balíčkům platí, že: (i) ani Objednávkový formulář ani Smlouva neobsahují licenci na používání jakéhokoliv databázového produktu, a to ani tam, kde jsou integrovány nebo předinstalovány jako součást takového Software nebo software třetí strany; (ii) každý databázový produkt podléhá licenční smlouvě odpovídajícího prodejce; (iii) SAP neposkytuje žádné přísliby ani garance z hlediska podmínek jakéhokoliv licence či provozování jakéhokoliv databázového produktu získaného přímo od prodejce – třetí strany; a (iv) Nabyvatel licence je odpovědný za podporu a údržbu jakéhokoliv databázového produktu získaného od prodejce – třetí strany a SAP nenese v tomto ohledu jakoukoliv odpovědnost.
- 3.3.4 **Práva a omezení pro nasazení databáze a komunikaci (prostředí segregované databáze):** Ustanovení níže platí, pokud Nabyvatel licence: (a) nabývá licenci k DTS (definované níže) k Používání s určitými Softwarovými balíčky SAP nebo Definovanými uživateli s relevancí SAV pro příslušnou DTS, nebo (b) nabývá licenci k DTS a Balíčkům, které mají v názvu balíčku „S/4 HANA“ nebo jsou ve Smlouvě jinak určeny jako Balíček „S/4 HANA“.
- 3.3.4.1 Bez ohledu na případná protikladná ustanovení této Smlouvy platí, že pokud je určitý Software a software třetí strany (s výjimkou DTS definované níže) licencovaný v rámci Smlouvy („SW“) licencován k Používání s runtime databází třetí strany, která je také licencována v rámci Smlouvy („DTS“), a některý SW není k Používání s takovou DTS licencován, platí následující práva a omezení nasazení a komunikace:
- (a) **Práva a omezení nasazení** Pojem „Technická instalace“ tak, jak je odkazovaný v tomto dokumentu, označuje nasazení SW spuštěného na jedinečné instanci databáze. Po uhrazení příslušných licenčních poplatků za databázi SAP a v souladu s Oddílem 1.5 (Balíčky S/4HANA) tohoto dokumentu SUR lze SW licencovaný k Užívání s takovou databází nasadit v jakémkoliv z následujících „Typů instalace“:
- (1) **„Typ instalace 1“** označuje jakoukoliv Technickou instalaci, po které je veškerý nasazený SW licencovaný k Použití s takovou DTS a ke spuštění na ní;

- (2) „**Typ instalace 2**“ označuje jakoukoliv Technickou instalaci, po které je veškerý nasazený SW licencován k Použití s takovou DTS, ale nikoliv ke spuštění na ní;
- (3) „**Typ instalace 3**“ označuje jakoukoliv Technickou instalaci, po které není žádný SW, ani jeho nasazená část, licencován k Použití s takovou DTS, a proto taková DTS není nasazena ani spuštěna.

SW, který není licencován k Použití s DTS, lze nasadit pouze v Instalacích typu 3 a vztahují se na něj příslušné poplatky za databáze SAP. Technické instalace pro každý Typ instalace musí být odděleny od Technických instalací používaných pro ostatní Typy instalace.

(b) **Práva a omezení týkající se komunikace při instalaci**

- (1) **Mezi Typem instalace 1 a Typem instalace 2** Mezi SW nebo DTS v Instalacích typu 1 a SW v Instalacích typu 2 bude povolena obousměrná komunikace (včetně přenosů dat).
- (2) **Mezi Typem instalace 1 a Typem instalace 3**

(A) **Komunikace na úrovni databáze** Komunikace (včetně přenosů dat) na úrovni databáze bude omezena na **jednorázový produktivní** přenos dat („**Počáteční zavedení dat**“) přímo z DTS v Instalaci typu 1 do Softwaru SAP HANA v Instalaci typu 3. Pro účely vyjasnění budou před dokončením Počátečního zavedení dat povoleny neomezené přenosy dat přímo z DTS v Instalaci typu 1 do Softwaru SAP HANA v samostatné neproduktivní Instalaci typu 3.

(B) **Komunikace prostřednictvím Rozhraní API na úrovni aplikace** Povolena je obousměrná komunikace (včetně přenosů dat), která probíhá prostřednictvím „Rozhraní API na úrovni aplikace“. „**Rozhraní API na úrovni aplikace**“ jsou aplikační programovací rozhraní poskytovaná v rámci licencovaného SW, s výjimkou všech aplikačních programovacích rozhraní / technologií, které komunikují s daty nebo je replikují na úrovni databáze.
- (3) **Mezi Typem instalace 2 a Typem instalace 3**

(A) **Komunikace na úrovni SAP HANA** Komunikace (včetně přenosů dat) na úrovni Softwaru SAP HANA bude omezena na **jednosměrné** přenosy dat přímo ze SW v Instalaci typu 3 do Softwaru SAP HANA v Instalaci typu 2.

(B) **Komunikace prostřednictvím Rozhraní API na úrovni aplikace** Povolena je obousměrná komunikace (včetně přenosů dat), která probíhá prostřednictvím Rozhraní API na úrovni aplikace.
- (4) Mimo práv komunikace na úrovni databáze (včetně přenosu dat) povolených v Oddílech (b)(1) a (b)(2)(A) výše bude veškerá komunikace (včetně přenosu dat) mezi libovolnou technologií a DTS prováděna výhradně prostřednictvím Rozhraní API na úrovni aplikace a nikoliv přímo prostřednictvím dané DTS.

3.3.5 **Samostatné používání databází třetí strany**

Pokud Objednávkový formulář, který se odkazuje na tyto Podmínky používání, zahrnuje omezení Samostatného používání, budou platit následující podmínky:

3.3.5.1 Balíčky licencované dle Objednávkového formuláře s odkazem na tyto Podmínky používání mohou vyžadovat databázový produkt. Ve vztahu k Balíčkům platí, že: (i) ani Objednávkový formulář ani Smlouva neobsahují licenci na používání jakéhokoliv databázového produktu, a to ani tam, kde jsou integrovány nebo předinstalovány jako součást takového Software nebo software třetí strany; (ii) každý databázový produkt podléhá licenční smlouvě příslušného prodejce; (iii) SAP neposkytuje žádné přísliby ani garance z hlediska podmínek jakékoliv licence či provozování jakéhokoliv databázového produktu získaného přímo od prodejce – třetí strany; a (iv) Nabyvatel licence je odpovědný za podporu a údržbu jakéhokoliv databázového produktu získaného od prodejce – třetí strany a SAP nenesou v tomto ohledu jakoukoliv odpovědnost.

3.3.6 **Podmínky poskytnutí**

Užívání databázových produktů adresářů třetí strany může podléhat dodatečným termínům a podmínkám, vyžadovaným dodavatelem společnosti SAP. Takové dodatečné smluvní podmínky jsou stanoveny v Příloze 4 „Podmínky poskytnutí databází třetí strany“ a v Příloze 5 „Podmínky poskytnutí adresářů“.

3.4 **Software Open Source**

Platné zvláštní podmínky vztahující se k určitým produktům open source poskytnutým společností SAP jsou uvedeny v příslušné produktové dokumentaci a vztahují se na Užívání veškerých takových produktů open source Nabyvatelem licence. Definice pojmu „open source“ je k dispozici na adrese www.opensource.org/.

3.5 **SAP Best Practices**

Softwarové balíčky mohou být dodávány s nastaveními a kmenovými daty předem nakonfigurovanými tak, aby odpovídaly obecným požadavkům specifického průmyslového sektoru nebo země (SAP Best Practices).

Nabyvatel licence nese odpovědnost za určení udržitelnosti používání SAP Best Practices jako základ pro svá přizpůsobení Software společnosti SAP v produktivním prostředí.

3.6 **Nástroje SAP**

Software, zvláště ABAP Workbench a SAP NetWeaver, obsahuje softwarové nástroje. Nabyvatel licence může používat tyto nástroje pouze pro programování modifikací nebo vytváření Přídavných modulů k software společnosti SAP v souladu se Smlouvou. Nástroje nesmí být přenášeny, vcelku ani po částech, do modifikovaného nebo vytvořeného software.

3.7 **Funkční moduly**

Software může obsahovat funkční moduly, které jsou uloženy v knihovně funkcí. Některé z těchto funkčních modulů nesou indikátor uvolnění pro transfer do modifikovaného nebo nově vytvořeného software. Pouze tyto funkční moduly mohou být přenášeny Nabyvatelem licence do modifikací nebo Přídavných modulů k software. Funkční moduly nesmí být modifikovány ani dekompileovány, pokud to není povoleno ve Smlouvě.

SBOP starších verzí

Business Intelligence
Balíček SAP BusinessObjects BI Starter Package
Balíček SAP BusinessObjects BI Package (CPU)
Balíček SAP BusinessObjects BI Package (uživatel)

Příloha 2 – Metriky pro Definované uživatele a metriky pro Balíčky

Definovaný uživatel SAP – Cross Line Of Business

SAP Developer User je Definovaný uživatel, který má oprávnění přistupovat k vývojovým nástrojům poskytovaným s licencovaným Software za účelem provádění Modifikací nebo přidávání Doplňků licencovaného Software. Uživatel typu SAP Developer User rovněž zahrnuje práva uživatele typu SAP Employee User.

SAP Learning User je Definovaný uživatel s oprávněním k přístupu výhradně k následujícím výukovým řešením z ceníku SAP za předpokladu, že jsou tato řešení licencována.

SAP Professional User je Definovaný uživatel, který má oprávnění provádět provozní úlohy a úlohy správy systému / řízení podporované licencovaným Software (kromě SBOP), a zahrnuje rovněž práva uživatele typu SAP Project User, SAP Logistics User, SAP Industry Portfolio User, SAP Retail User, SAP Worker User a SAP Healthcare User.

SAP Project User je Definovaný uživatel oprávněný k provádění jedné nebo více z následujících rolí podporovaných licencovaným Software (s výjimkou SBOP): (i) správa projektů, včetně správy zdrojů souvisejících s projektem, vytváření, změny a zobrazování nabídek, objednávek a fakturace v systému SAP ERP v souvislosti s projektem, účtování jednotlivých projektů, vytváření nákupních požadavků, nákupních objednávek a seznamu pro zadávání služeb souvisejících s projektem, (ii) reporting související s produktem a projektem, (iii) správa příjmů a výdajů souvisejících s projektem, (iv) zobrazování pohledávek v hlavní knize, (v) řízení přístupu a uvolňování produktových dat a receptur v rámci scénářů pro spolupráci při vývoji produktů, (vi) zobrazování a schvalování změn prostřednictvím záznamů engineeringu, (vii) správa změn prostřednictvím technických záznamů, (viii) spolupráce v aplikaci cFolders a (ix) rozhraní pro autorizované nástroje pro vytváření třetích stran. Uživatel typu SAP Project User rovněž zahrnuje práva uživatele typu SAP Manager Self-Service User.

Definovaný uživatel SAP – Line Of Business

SAP Employee User je Definovaný uživatel oprávněný provádět následující úlohy podporované licencovaným Software (kromě SBOP), a to výhradně pro své vlastní potřeby a ne pro jiné jednotlivce ani jejich jménem: (i) Užívat (nikoliv modifikovat ani přizpůsobovat) standardní nebo interaktivní reporty dodávané společně s licencovaným Software, které se vztahují pouze na úlohy uživatele typu SAP Employee User uvedené v této definici, (ii) plánovat vlastní služební cesty či vykazovat vlastní výdaje, (iii) provádět objednávání pro vlastní potřeby a (iv) rezervovat místnosti pro vlastní osobu. Každý uživatel typu SAP Employee User má rovněž práva uživatele typu SAP Learning User a SAP Employee Self-Service User.

SAP Employee Self-Service User je Definovaný uživatel oprávněný provádět samoobslužné úlohy HR v oblasti (i) evidence pracovní doby a přítomnosti zaměstnanců, (ii) hodnocení zaměstnanců, (iii) profilů talentů a dovedností a (iv) párování profilů podporované licencovaným Software (kromě SBOP), a to výhradně pro své vlastní potřeby a ne pro jiné jednotlivce nebo jejich jménem. Uživatel typu SAP ESS User rovněž zahrnuje práva uživatele typu SAP Employee Self-Service Core User.

SAP Employee Self-Service Core User je Definovaný uživatel oprávněný provádět následující samoobslužné úlohy HR podporované licencovaným Software (kromě SBOP), a to výhradně pro vlastní potřeby a ne pro jiné jednotlivce nebo jejich jménem: (i) údržba záznamů zaměstnanců, (ii) adresář zaměstnanců, (iii) správa zaměstnaneckých výhod a platů, (iv) správa pracovního volna a (v) E-Recruiting. Dále je uživatel typu SAP Employee Self-Service (ESS) Core User oprávněn k přístupu k „non-SAP obsahu“ („non-SAP Content“) umístěnému na „portálu společnosti SAP“ Nabyvatele licence, pokud přístup k takovému non-SAP obsahu nevyžaduje nebo nemá za následek Použití licencovaného Software (nad rámec přístupu k takovému non-SAP obsahu, protože je umístěn na portálu SAP Nabyvatele licence). Ve smyslu této definice uživatele typu ESS Core User (i) znamená „non-SAP obsah“ informace vytvořené bez použití licencovaného Softwaru a (ii) „portál společnosti SAP“ znamená jakýkoliv portál vytvořený Nabyvatelem licence pomocí Softwaru SAP Enterprise Portal (poskytovaného s licencovaným Softwarem SAP NetWeaver), který poskytuje odpovídajícím způsobem licencovaným Definovaným uživatelům přístupový bod k použití licencovaného Softwaru SAP.

SAP Logistics User je Definovaný uživatel s oprávněním provádět výhradně následující úlohy pro příslušný licencovaný Software (s výjimkou SBOP):

- Řízení přepravy: Vyhledání smlouvy s dopravcem, sledování určité dodávky a podobných aktivit, aktualizace kmenových dat (sazby, trasy, lokace), zadávání požadavků na přepravu, plánování přepravy, odpovídání na žádosti o cenovou nabídku (RFP) v tendrech, zobrazování a potvrzování událostí, ověřování výpočtů poplatků a podobné aktivity.
- Vedení skladu: Potvrzování příjmu a výdeje zboží, dekonsolidace při příjmu zboží, vyzvedávání na místech k tomu určených, pohyb ve skladu včetně doplňování, fázování výroby a zadávání fyzického množství zásob, balení nebo potvrzování služeb s přidanou hodnotou a provádění plánovacích činností pro nakládání. Uživatelé typu SAP Logistics Users mohou k Software přistupovat pomocí radiofrekvenčních mobilních zařízení.
- Track and Trace: Zobrazení serializovaného nebo sledovaného objektu, například dotazování na jeho aktuální nebo minulé umístění či určení genealogie produktu, posouzení řešení pro sledování produktu, záznam pohybu zboží nebo zobrazení zpráv o sledování, zobrazení stavu definovaných událostí dodavatelského řetězce, očekávaných nebo neočekávaných, např. opožděná expedice prodejní objednávky a změna potvrzení nákupní objednávky, a potvrzení nebo změny událostí dodavatelského řetězce, například aktualizace změny data nebo množství výrobní objednávky.
- Přímá dodávka: Za účelem podpory funkcí v backendu realizace logistiky – přímá dodávka, který umožňuje konkrétní funkci Přímá dodávka pro: kmenová data, podpora prodeje, řízení návštěv, plánování přepravy, optimalizace ložného prostoru, potvrzení nakládky, řízení výstupu, opětovné naložení, transparentnost zásoby a zúčtování úseku.
- Yard Logistics: Za účelem potvrzení příjezdu a odjezdu transportů, plánování aktivit v rámci areálu, plánování vyzvednutí, provádění pohybů v areálu, provádění mytí a dalších činností, nakládání a vykládání na rampách, zaznamenávání naměřených hodnot, správy zásob v areálu a plánování pro asistenci na rampě

V případě zaměstnanců Nabyvatele licence má uživatel typu SAP Logistics User také práva uživatele typu SAP Employee User.

SAP Worker User je Definovaný uživatel pracující v produkčních prostorách Nabyvatele licence nebo jako pracovník údržby, který je oprávněn provádět výhradně jednu nebo více z následujících úloh podporovaných licencovaným Software (kromě SBOP): (i) zobrazení pracovních pokynů a dokumentace aktivit a operací, (ii) potvrzování příjmu zboží, výdeje zboží, pohybů na skladě a potvrzení dokončení do pracovních příkazů údržby, (iii) zadávání potvrzení objednávek výroby, (iv) zaznamenávání informací o produktech nebo výrobě, např. výsledků kontroly kvality nebo údajů o továrně/procesu/vybavení, (v) zadávání problémů s výrobou a souvisejících servisních požadavků a (vi) podávání žádánek na nákup nástrojů, náhradních dílů pro výrobní vybavení atd. Uživatel typu SAP Worker User rovněž zahrnuje práva uživatele typu SAP Employee User.

SAP Business Partner User je Definovaný uživatel, který je zaměstnancem Obchodního partnera a který přistupuje k licencovanému Software (kromě SBOP) výhradně k provádění úkonů souvisejících s operacemi v rámci standardních podnikových scénářů.

SAP Manager Self-Service User je Definovaný uživatel oprávněný provádět jednu či více z následujících manažerských samoobslužných úloh: (i) žádosti o administrativní změny pomocí procesů a formulářů obsažených v rámci Human Capital Management, (ii) vytváření žádostí o nábor a hodnocení kandidátů, (iii) provádění hodnocení talentů, (iv) plánování a schvalování kompenzací, (v) zobrazování přehledů rozpočtů, (vi) organizace úkolů řízení projektů, (vii) plánování, (viii) schvalování služebních cest a vyúčtování výdajů a (ix) provádění úloh v rámci workflow zajišťování a HR, které se týkají přímých podřízených manažera nebo obchodní jednotky/oddělení.

Role musí přímo souviset se zaměstnanci a obchodními jednotkami/odděleními, za která manažeři zodpovídají, podporovanými licencovaným Software (kromě SBOP, pouze v souvislosti s Human Capital Management): Uživatel typu SAP Manager Self-Service User má rovněž práva uživatele typu SAP Employee User.

Definovaný uživatel SAP – odvětví

SAP Health Care User je Definovaný uživatel, který je zaměstnancem Nabyvatele licence v nemocničním oddělení nebo na ambulanci klinice a je výhradně oprávněn vykonávat role související s péčí o pacienty (s výjimkou rolí správy pacientů, fakturace, kódování a rolí call centra) podporované licencovaným Software a je výhradně oprávněn přímo i nepřímo přistupovat k určeným balíčkovým odvětvím pro produkt Healthcare uvedeným na ceníku

společnosti SAP, a to za předpokladu, že jsou tyto balíčky Nabyvateli licence licencovány. Uživatel typu SAP Healthcare User není oprávněn k přístupu k jiným řešením SAP nebo jejich komponentám.

SAP Industry Portfolio je Definovaný uživatel výhradně oprávněný k přístupu k určeným balíčkům odvětví uvedeným v ceníku společnosti SAP, pokud jsou tyto balíčky licencovány. Uživatel typu SAP Industry Portfolio User není oprávněn k přístupu k jiným řešením SAP nebo jejich komponentám. Uživatel typu SAP Industry Portfolio User rovněž zahrnuje práva uživatele SAP Employee User.

Externí obchodní partneři v odvětví pojištění, médií a automobilovém odvětví, kteří spolupracují s Nabyvatelem licence, musejí být licencováni jako uživatelé typu SAP Industry Portfolio User. Tito obchodní partneři nejsou oprávněni k přístupu do jiných řešení SAP nebo komponent řešení mimo určených balíčků odvětví.

Cerner i.s.h.med User je Definovaný uživatel s přístupem pouze k funkci Cerner i.s.h.med, který získal od společnosti SAP prostřednictvím příslušného oprávnění. Uživatelé typu Cerner i.s.h.med User nemají oprávnění k přístupu k žádnému jinému řešení SAP ani komponentě řešení, a obzvláště nemají oprávnění k přístupu k jiné funkci než odvětvovému balíčku SAP Patient Management.

SAP Retail User je Definovaný uživatel pracující v prodejně Nabyvatele licence jako spolupracovník s výhradním oprávněním provádět neřídící úlohy související s prodejnou / prodejním místem podporované licencovaným Software (kromě SBOP) a rovněž zahrnuje práva uživatele typu SAP Employee User.

Definovaný uživatel SAP – uživatel platformy

SAP Platform User je Definovaný uživatel oprávněný k Užívání licencovaného Software prostřednictvím samostatné aplikace SAP, Partnera nebo zákazníka, která se připojuje nebo komunikuje se Software společností SAP prostřednictvím publikovaných rozhraní API.

SAP Platform User for Productivity Apps je Definovaný uživatel, který je oprávněn Užívat licencovaný Software výhradně prostřednictvím jedné nebo více aplikací Productivity App.

Zbývající metriky

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – A

Ambulantní dny

Ambulantní dny představují součet dní, během kterých byli pacienti za jeden rok ošetřováni ambulantně. Jeden ambulantní den se počítá v případě, že jeden pacient je ošetřován ambulantně v jednom kalendářním dni nezávisle na množství odvedené práce v ten den a na jejím zdokumentování v systému SAP (v jednom nebo více ošetřeních a v případech s jednou nebo více návštěvami).

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – B

Žádné

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – C

Ceny

Smluvní cena je hodnota licenčního kontraktu netto. Smluvní cena pro partnery odkazuje na nákupní cenu pro partnery v závislosti na modelu poskytování podpory.

Smluvní cena BSI U.S. payroll tax processing je čistá hodnota licence k softwaru BSI U.S. payroll tax processing.

Čistý majetek, závod a vybavení

Čistý majetek, závod a vybavení označuje hodnoty celkového majetku, závodu a vybavení uvedené v rozvaze a dosud zpracované řešením SAP na roční bázi.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – D

Datové toky

Datové toky jsou značky nebo moduly, které jsou vytvořeny a existují v prostředí systému PI a které se používají k nastavení, konfiguraci nebo ukládání datových bodů nebo datových struktur.

Pro SAP Predictive Maintenance and Service on-premise edition,

Datový tok je definován jako bod měření / značka snímače definovaná v úložišti metrik aplikace PdMS. Za datové toky se považují i virtuální datové toky (vypočtené skóre stavu). Datové toky bez dat měření jsou definovány jako neaktivní a za datové toky se nepovažují. Za každé zařízení pracující s kódy chyb bude přidán jeden dodatečný datový tok na zařízení.

Dokumenty

Dokumenty jsou jednotlivé instance výstupních datových souborů generovaných ročně produktem.

Pro SAP Document Compliance:

Dokumenty jsou elektronické dokumenty přenesené nebo přijaté prostřednictvím produktu během ročního období. Jedná se například o následující dokumenty: faktura zákazníka, faktura dodavatele, dobropis, nákupní objednávka, dodavatelské avízo, přepravní dokument, požadavek na registraci přepravy, požadavek na registraci faktury, shrnutí dokumentu, daňové osvědčení, daňové přiznání.

Veřejné dokumenty jsou definovány jako jakýkoliv objekt, který lze plně využívat na platformě SAP BusinessObjects BI. Patří sem: dokument Web Intelligence, Crystal Report, informační prostor Explorer, analýza pro pracovní prostor OLAP, řídicí panel, šablona Design Studio, dokument Lumira.

Dokumenty pro SAP Digital Access a Dokumenty pro SAP S/4HANA Digital Access (Dokumenty jsou definovány níže a jsou rozděleny do jednotlivých kategorií podle Typu dokumentu)

Dokument prodeje je: (i) záznam řádkové položky, který představuje prodávaný nebo naceňovaný materiál nebo službu, nebo (ii) záznam představující jednotlivou objednávku/odvolávku k plánu dodávek, který udává prodávaný materiál nebo službu.

Dokument nákupu je: (i) záznam řádkové položky, který představuje objednaný nebo požadovaný materiál nebo službu, nebo (ii) záznam představující odvolávku k plánu dodávek, který udává požadovaný materiál nebo službu.

Fakturační dokument je záznam řádkové položky, který představuje fakturovaný materiál nebo službu. Pouze pro SAP S/4HANA Digital Access bude Fakturační dokument zahrnovat také záznam řádkové položky, který představuje popis kupovaného materiálu, včetně názvu, čísla a množství materiálu.

Výrobní dokument je: (i) záznam představující podrobnosti týkající se výroby, které jsou spojeny s výrobou materiálu, včetně: typu, množství a barvy vyráběného materiálu, kdy a kde se má materiál vyrobit a dalších rozlišovacích charakteristik; nebo (ii) záznam představující potvrzení, které udává stav činností výroby spojených s objednávkami výroby.

Dokument materiálu je záznam řádkové položky představující konkrétní materiál, který je přijímán, vydáván nebo převáděn do nebo ze skladového umístění či závodu nebo v rámci nich.

Dokument managementu jakosti je: (i) záznam představující podrobnosti nahlášené neshody, včetně informací potřebných k vyřešení problémů; nebo (ii) záznam představující výsledky inspekce. Pouze pro S/4HANA Digital Access bude Dokument managementu jakosti zahrnovat také záznam představující podrobnosti neshody.

Dokument servisu a údržby je: (i) záznam představující podrobnosti práce, která bude vykonána, včetně informací potřebných k plánování, realizaci a fakturaci servisního požadavku nebo požadavku na údržbu; nebo (ii) záznam představující podrobnosti hlášeného problému, včetně

informací vyžadovaných k jeho vyřešení; nebo (iii) záznam představující stav zpracování spojený se zakázkami servisu a údržby; nebo (iv) záznam představující nárok zákazníka týkající se opravy, výměny nebo kompenzace za nedostatečný výkon v souladu s podmínkami záručního dokumentu.

Finanční dokument je záznam představující účetní údaje ve finančním deníku.

Dokument řízení času je: (i) záznam představující odpracovaný čas zaměstnance přiřazený k obchodním cílům nebo (ii) záznam představující odchylky od plánu pracovní doby nebo mzdové sazby přiřazené zaměstnanci.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – E

Ekvivalent barelu ropy na den (BOEPD)

Ekvivalent barelu ropy na den (BOEPD) je měrná jednotka, která se používá v ropném a plynárenském průmyslu, kde umožňuje sčítat vyrobené, plánované nebo prodané množství uhlovodíků z konvenčních i nekonvenčních zdrojů za období předcházejících 12 měsíců, nebo pokud nejsou k dispozici historická data, za období plánovaných nebo odhadovaných budoucích 12 měsíců. Například výroba plynu se obvykle měří jako objem za časové období, např. krychlové metry za den. Aby bylo možné určit celkové množství vyrobené ropy a plynu v konzistentních jednotkách, je nutné převést tento údaj na barely ropy. Konverzi na jednotku BOEPD lze provést pomocí jednoho z výpočtů uvedených na adrese:

- <http://www.rigzone.com/calculator/default.asp>
- <https://www.bp.com/en/global/corporate/energy-economics/statistical-review-of-world-energy/using-the-review/definitions-and-explanatory-notes.html>

Pro SAP Hydrocarbon Management for O&G a SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon management

BOEPD zahrnuje pouze prodané množství uhlovodíků.

Pro SAP Hydrocarbon Supply & Primary Distribution for O&G a SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon supply and primary distribution

BOEPD představuje pouze naplánované uhlovodíky.

Pro SAP Retail Fuel Network Operations for O&G a SAP S/4HANA Oil & Gas for retail network fuel operations

BOEPD představuje pouze prodané uhlovodíky.

Pro SAP Secondary Distribution Management for O&G a SAP S/4HANA Oil & Gas for secondary distribution management

BOEPD představuje pouze prodané/transportované uhlovodíky.

Pro LPG v lahvičce je převod z tun LPG na barely popsán v kalkulátoru BP na adrese <http://www.bp.com/en/global/corporate/about-bp/energy-economics/statistical-review-of-world-energy/using-the-review/Conversionfactors.html> a 1 tuna LPG = 11,6 barelu.

Pro SAP Upstream Contracts Management for O&G, SAP Upstream Operations Management for O&G, SAP Upstream Field Activity Management by OIS, SAP S/4HANA Oil & Gas for upstream contracts management, SAP S/4HANA Oil & Gas for upstream revenue management a SAP S/4HANA Oil & Gas for upstream operations management

BOEPD představuje vyprodukované uhlovodíky. Nemůže-li být cena založena na vyrobeném BOEPD (nové podniky, které nevyrábí naftu nebo plyn), použije se plánovaná nebo předpokládaná výroba podniku.

Pro SAP Upstream Production Management for O&G, US Production

BOEPD zahrnuje pouze množství uhlovodíků vyprodukované v USA.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – F

Faktury

Faktury jsou položky, které procházejí řídicím panelem pro odsouhlasení za daný rok.

Finanční toky

Finanční toky označují celkový počet hotovostních transakcí (platba nebo příjem) zpracovaných aplikací za den. Upozorňujeme, že u příjmů budou obvykle dvě hotovostní transakce (očekávaný příjem a skutečný příjem). Základem pro výpočet je maximální počet finančních toků za den.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – G

Gigabajty

Gigabajty (GB) označují kapacitu úložiště ekvivalentní 1024³ bajtům.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – H

Hlavní záznamy elektronické hlavní knihy

Hlavní záznamy elektronické hlavní knihy jsou řádkové položky hlavní knihy, které jsou uvedeny na stránce deníku a jsou odesílány tureckým vládním úřadům.

Hodnoty

Hodnota SAP Application Value (SAV) je součet ceníkových cen za Definovaného uživatele, Externí členy komunity, Softwarové enginy a Doplňkové produkty, kromě položek identifikovaných v seznamu cen a podmínek jako položky nepřispívající k hodnotě SAP Application Value.

Hodnota HANA SAP Application Value (HSAV) je součet ceníkových cen pro licencovaný Software, kromě položek identifikovaných v seznamu cen a podmínek jako položky nepřispívající k hodnotě HANA SAP Application Value.

Hovory

Hovory představují počet příchozích zpráv za rok.

Externí servisní hovory jsou požadavky HTTP za kalendářní rok, které jsou zpracovány prostřednictvím serveru SAP NetWeaver Gateway Server. Požadavky na metadata a požadavky ze Software společnosti SAP obsahujícího runtime software SAP NetWeaver Gateway se nezapočítávají.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – I

Instalace

Instalace jsou instance software nainstalovaného na určeném zařízení.

Pro SAP Fortify by HP se Instalace definují jako jednotlivé jednotky softwarového kódu určené k nasazení, které zahrnují kolekci zdrojového kódu, bytového kódu nebo kódu objektu či všechny funkce obchodní aplikace.

Instance

Instance jsou unikátní připojení k jedné specifikované aplikaci nebo typu technologie.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – J

Jádra

Jádra označují počet jader v procesorech, která jsou k dispozici k použití pro licencovaný software. Počet licencí pro Jádra musí být celé číslo. Při určování počtu fyzických Jader se počítá každé Jádro fyzického procesoru, na němž běží alespoň část licencovaného software včetně těch, která jsou dočasně přiřazena nebo naplánována k pokrytí výkonových špiček.

Při určování počtu virtuálních Jader se počítá každé Jádro virtuálního procesoru, na němž běží alespoň část licencovaného software včetně těch, která jsou dočasně přiřazena nebo naplánována k pokrytí výkonových špiček.

Pokud licencovaný Software poběží v čistě virtuálním prostředí, fyzická jádra se nezohledňují. Pro větší srozumitelnost doplňujeme, že „Jádro“, jak je definováno v této definici metriky, se liší od „jádra“, jak je uváděno v definici metriky pro jakýkoliv Software licencovaný na základě procesorů (pokud nějaký existuje), a proto v tomto kontextu neplatí.

Jednotky

Nájemní jednotky označují všechny nájemní objekty spravované pomocí aplikace SAP Real Estate Management.

Jednotky Data Hub představují souhrn všech spravovaných systémů nebo výpočetních uzlů, na kterých je nasazen runtime distribuovaného zpracování tak, jak je spravováno a definováno v prostředí SAP Data Hub. Výpočetní uzel může být virtuální nebo fyzické zařízení, které je licencováno v přírůstcích po 256 GB paměti RAM.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – K

Konsolidační jednotky

Konsolidační jednotky označují celkový počet právních subjektů, které je třeba začlenit do uzávěrkové činnosti finančního účtu.

Kontakty

Kontakty jsou jednoznačné záznamy zákazníků, potenciálních zákazníků, zaměstnanců, obchodních partnerů a konstituentů v rámci kontextu Software.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – L

Žádné

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – M

Majetek

Majetek jsou technické hlavní záznamy definované jako části zařízení, které zákazník ve svém systému označil jako zásadní pro provoz, jež bude modelován a monitorován Software. Kmenový záznam vybavení může být konfigurován jako jedna položka (např. jeřáb) nebo jako „vybavení skládající se z více částí“ (jež by mohlo zahrnovat např. 100 těžebních strojů); v obou případech se do ceny počítá pouze jeden kmenový záznam vybavení.

Spravovaný majetek pojišťovny, která používá produkt, je součet veškerého relevantního finančního majetku uvedeného v posledním výročním výpisu právnické osoby za fiskální rok.

Pokud zákazník nepředloží obsáhlý výroční výpis, bude společnosti SAP poskytovat příslušné informace jednou ročně.

Pokud bude produkt licencován pouze dílčí divizi pojišťovny, vyžaduje příslušná licenční smlouva explicitní definici.

U společností mimo oblast pojišťovnictví by se jako základ pro výpočet ceny měly využívat výnosy společnosti.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – N

Nainstalovaná kapacita

Nainstalovaná kapacita je definovaná jako součet teoretické roční výrobní kapacity všech závodů Zákazníka společnosti SAP.

Náklady

Odhady nákladů na závazná vyřazení majetku označují objem odhadů nákladů, které se zpracovávají v řešení.

Objem odhadů nákladů se rovná součtu hodnot vypořádání (očekávané náklady k odhadovanému datu vyřazení) všech položek odhadů nákladů ve všech plánech odhadů nákladů u všech závazných vyřazení aktiv, která zpracovává SAP Asset Retirement Obligation Management. Pokud zákazník používá více než jeden účetní princip, objem odhadů nákladů se vypočítává samostatně pro každý účetní princip. Pro nacenění bude použita maximální výše těchto hodnot. Objem odhadů nákladů je určen na základě objemu, který je platný k poslednímu dni fiskálního roku. V úvahu budou brány pouze závazná vyřazení aktiv, která jsou aktivní k tomuto datu.

Náklady na prodané zboží jsou veškeré výdaje přímo související s výrobou zboží nebo služeb, které společnost ročně prodá (jako je materiál, práce, režie a odpisy). Nepatří do nich prodej, obecné a administrativní výdaje ani výzkum a vývoj. Pokud jsou náklady na prodané zboží neznámé, budou se rovnat 70 % celkových výnosů společnosti.

Pro Service Parts Planning:

Cena prodaného zboží označuje hodnotu inventáře pro odvětví servisních dílů.

Nasazení

Nasazení je jediná instance komponenty úložiště systému v rámci software platformy SAP BusinessObjects BI (pro který musí Nabyvatel licence získat licenci) nebo engine Crystal Reports Runtime Engine (pro který musí Nabyvatel licence získat licenci). Je-li povolena funkce více klientů produktu BI Platform, považuje se každý jednotlivý klient pro účely licencování za samostatné nasazení.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – O

Obchodní partneři

Aktivní zákazníci/Dodavatelé jsou aktivní kmenové záznamy obchodních partnerů s finančními daty za poslední dva roky. Pojem Obchodní partner označuje aktivní obchodní partnery (včetně, ale bez omezení na zákazníky, hlavní dodavatele, dceřiné společnosti nebo sídlo firmy).

Obchodní partneři jsou fyzické osoby, skupina osob nebo právní subjekt, které mají se společností nebo organizací veřejného sektoru jakýkoliv obchodní vztah. Počet Obchodních partnerů započítaný do nacenění řešení je omezen na kontext licencovaného Software.

Pro správu online předkládání žádostí

Je Obchodní partner definován jako:

- **Pro bankovní zákazníky** jako počet zákazníků s údaji o finančních transakcích za poslední 2 roky
- **Pro zákazníky pojišťoven** jako počet pojištěnců
- **Pro zákazníky z Veřejného sektoru** jako občan

Objednávky

Pro SAP Sales and Service Order Execution

Objednávky jsou počet prodejních a servisních objednávek zpracovaných za rok. Nezahrnují však Objednávky zadané osobami, kterým jsou přiřazeny licence Definovaného uživatele.

Pro SAP Purchase Order Execution

Objednávky jsou počet prodejních objednávek zpracovaných za rok. Nezahrnují však Objednávky zadané osobami, kterým jsou přiřazeny licence Definovaného uživatele.

Pro SAP Sales and Service Order Execution for SAP S/4HANA

Objednávky jsou počet prodejních a servisních objednávek zpracovaných za rok. Nezahrnují však Objednávky zadané osobami, které jsou započítány do Licencovaného množství balíčků SAP S/4HANA Enterprise Management.

Pro Purchase Order Execution for SAP S/4HANA

Objednávky jsou počet nákupních objednávek zpracovaných za rok. Nezahrnují však Objednávky zadané osobami, které jsou započítány do Licencovaného množství balíčků SAP S/4HANA Enterprise Management.

Objekty

Objekty kmenových dat označují objekty kmenových dat uložené v systému SAP NetWeaver Master Data Management anebo v systému SAP Master Data Governance.

- *Pro SAP Enterprise Master Data Management a SAP Enterprise Master Data Governance for SAP S/4HANA:* Objekty kmenových dat označují všechny objekty kmenových dat uložené v systému SAP NetWeaver Master Data Management plus celkový počet všech objektů kmenových dat uložených v systému SAP Master Data Governance.
- *Pro SAP Master Data Governance, Consumers:* Objekty kmenových dat jsou aktivní objekty typu spotřebitel uložené v systému SAP Master Data Governance. Spotřebitel je fyzická osoba nebo skupina osob (např. domácnost), která má se společností jakýkoliv obchodní vztah, včetně mimo jiné zákazníků B2C, kontaktů B2C a občanů. Nabyvatel licence smí Užívat SAP Master Data Governance, Consumers k uchovávání dalších obchodních partnerů, pokud ti partneri představují spotřebitele B2C. Nabyvatel licence nesmí Užívat SAP Master Data Governance, Consumers k uchovávání dalších obchodních partnerů, pokud ti partneri představují spotřebitele B2B.
- *Pro SAP Master Data Governance, Custom:* Objekty kmenových dat jsou objekty kmenových dat uložené ve vlastních systémech Master Data Governance, které nejsou typem finanční objekt, dodavatelé, zákazníci ani materiály. Jedná se o součet všech uživatelem definovaných typů objektů (artikly, kontrakt, lokalita, aktivum, vybavení apod.). Objekty definované uživatelem se vytvářejí pomocí rozhraní Master Data Governance.
- *Pro SAP Master Data Governance, Customers:* Objekty kmenových dat jsou aktivní objekty typu zákazník uložené v systému SAP Master Data Governance. Nabyvatel licence smí Užívat SAP Master Data Governance, Customers k uchovávání dalších obchodních partnerů, pokud ti partneri představují zákazníky B2B. Nabyvatel licence nesmí Užívat SAP Master Data Governance, Customers k uchovávání dalších obchodních partnerů, pokud ti partneri představují zákazníky B2C.
- *Pro SAP Master Data Governance, enterprise asset management ext by Utopia:* Objekty kmenových dat jsou objekty kmenových dat uložené v SAP EAM. Jedná se o součet veškerého vybavení a funkčních lokalit a kusovníků MRO.
- *Pro SAP Master Data Governance, Financials:* Objekty kmenových dat představují souhrn finančních objektů (včetně mimo jiné skupinových účtů, provozních účtů, nákladových prvků, společností, ziskových center a nákladových center s uzly hierarchie, konsolidačních skupin a jednotek, položek finančních výpisů) uložených v systému SAP Master Data Governance. Pro vyjasnění jsou finanční účty započítány pouze jednou, i když jsou používány ve více účtových osnovách nebo verzích finančních výpisů. Pokud společnost například provádí externí reporting v US GAAP a také v IAS, je každý účet započítán pouze jednou, nikoliv dvakrát.
- *Pro SAP Master Data Governance, Product:* Objekty kmenových dat jsou aktivní objekty typu materiál uložené v systému SAP Master Data Governance. Nabyvatel licence nesmí Užívat SAP Master Data Governance, Product k uchovávání artiklů.
- *Pro SAP Master Data Governance, retail and fashion management ext by Utopia:* Objekty kmenových dat představují součet všech jednotlivých artiklů, obecných artiklů (s výjimkou variant) a sad, dávek a prezentací, které spadají do řešení.
- *Pro SAP Master Data Governance, Supplier:* Objekty kmenových dat jsou aktivní dodavatelské objekty (dodavatelé) uložené v systému SAP Master Data Governance.

Odběrná místa

Odběrná místa jsou odběrná místa (PoD), ve kterých jsou poskytovány nebo stanoveny služby veřejných sítí. Po vytvoření instalace veřejných sítí v systému společnosti SAP se automaticky vygeneruje jedinečné odběrné místo. Počítají se všechna odběrná místa v systému, kde je instalací služeb SAP přiřazen záznam zařízení nebo informace o zařízení s koncovým datem, které je vyšší nebo rovno systémovému datu; technická a virtuální odběrná místa se nezohledňují.

U níže uvedených sektorů je nutné zohlednit následující kategorie divizí systému SAP Utilities:

- Energie:
 - Elektřina
 - Plyn
 - Dálkové vytápění
 - Vzájemná pomoc
 - Pro všechny sektory
- Elektřina:
 - Elektřina
 - Plyn:
 - Plyn
- Voda:
 - Voda
 - Odpadní voda
- Veřejné sítě nebo neuvedená divize:
 - Elektřina
 - Plyn
 - Dálkové vytápění
 - Voda
 - Odpadní voda
 - Odpadové hospodářství
 - Vzájemná pomoc
 - Pro všechny sektory

Pro SAP Advanced Metering Infrastructure for Energy a SAP Advanced Metering Infrastructure for Energy Water Utilities:

Odběrná místa, rozšířený měřič jsou odběrná místa, ve kterých jsou poskytovány nebo stanoveny služby veřejných sítí. Po vytvoření instalace veřejných sítí v systému společnosti SAP se automaticky vygeneruje jedinečné odběrné místo. Počítají se všechna odběrná místa v systému, kde je instalací služeb SAP přiřazen aktivní rozšířený měřič s koncovým datem, které je vyšší nebo rovno systémovému datu; technická a virtuální odběrná místa se nezohledňují.

U níže uvedených sektorů je nutné zohlednit následující kategorie divizí systému SAP Utilities:

- Energie:
 - Elektřina
 - Plyn
 - Dálkové vytápění
 - Vzájemná pomoc
 - Pro všechny sektory
- Voda:
 - Voda
 - Odpadní voda

Pro SAP Meter Data Management by Siemens a pro SAP Meter Data Management by Siemens, Advanced Device Management:

Odběrná místa jsou místa pro odběr služby v instalaci SAP Meter Data Management by Siemens. Započítána jsou všechna odběrná místa v systému, ve kterých je nainstalován aktivní měřič s koncovým datem, které se rovná systémovému datu nebo po něm následuje.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – P

Pacienti

Dny péče o pacienta je relevantní počet dní péče o pacienta dosažený Nabyvatelem licence za kalendářní rok, na základě statistik podle ročních záznamů adresáře členů H+ „H+ Die Spitäler der Schweiz“.

Ošetřovaní pacienti jsou pacienti ošetřovaní v jednom kalendářním roce v institucích podporovaných systémem SAP. Pacienti se započítávají jen jednou bez ohledu na počet ošetření v nemocnici během roku.

Paměť

Gigabajty paměti označují celkovou velikost paměti, která může být používána Software, měřenou v gigabajtech.

Paušální poplatek

Paušální poplatek je pevný licenční poplatek za softwarový balíček.

Pojistné

Pojistné pojišťovny, která používá produkt, je celkové hrubé pojistné uvedené v posledním výročním výpisu právnické osoby za fiskální rok. Pokud zákazník nepředloží obsáhlý výroční výpis, bude společnost SAP poskytovat příslušné informace jednou ročně.

Pokud zákazník tyto informace neuvádí veřejně, musí je poskytnout a objasnit společnosti SAP.

Pokud bude produkt licencován pouze dílčí divizí pojišťovny, vyžaduje příslušná licenční smlouva explicitní definici.

Pro Reinsurance Management Solutions (SAP Reins Management Foundation for Insurance a SAP Reins Risk Manager);

Pojistné odráží „Podstoupené pojistné“ v případě pasivního a „Vypočtené pojistné“ v případě aktivního Zajišťování pojistného. Pokud nabyvatel licence používá řešení pro Podstoupené A ZÁROVEŇ Vypočtené pojistné, použije se součet obou hodnot.

Pojistné a splátky

Pojistné a splátky se definují jako celkový součet veškerého pojistného a/nebo všech splátek zpracovaných ročně prostřednictvím licencované služby. V případě splátek se kladné hodnoty rovnají aktuální výši splátek. V případě potřeby jsou převody měny prováděny na základě dokumentu PL platného v okamžiku uzavření smlouvy.

Položky

Položky představují subjekty spravované v Software.

Pro Credit Card Management

Položky jsou počet aktivních kreditních karet uložených v systému za kalendářní rok.

Pro Extended Warehouse Management:

Scénář odesílatele – Položky jsou řádkové položky dodávky. Dodávka je dokumentace zásilky odeslané ze skladu do cílového umístění (zákazník nebo jiný závod/umístění). Položky dodávky jsou jedinečné kódy materiálu bez ohledu na množství zasílané v rámci dodávky. Průměrné množství za den vychází z počtu aktivních dní během jednoho roku.

Scénář skladování během přepravy – V případě scénáře skladování během přepravy jsou Položky položkami balení (Položky zpravování), které jsou přesouvány v systému z původního do cílového umístění. Položky balení se do procesu započítávají pouze jednou. Průměrné množství za den vychází z počtu aktivních dní během jednoho roku.

Pro SAP S/4HANA for accounting integration,

Položky znamenají počet nasmlouvaných položek, prostředků a služeb za rok.

Pro Track and Trace

Položky představují subjekty konfigurované, odesílané a přijímané nebo sledované v systému na roční bázi.

Pro Yard Logistics

Položky znamenají počet přepravních jednotek (kamiony, návěsy, kontejnery, vagony, nádoby atd.) v rámci příchozích nebo odchozích zásilek za rok.

Portfolia

Prodejní portfolia jsou roční portfolia prodeje a zajištění energie společnosti zajišťující veřejné sítě. Prodejní portfolio se měří v jednotkách 1 TWh (terawatthodina).

Procesy

Procesy jsou konkrétní obchodní procesy, které jsou obvykle technicky implementovány jako sémantický datový model implementovaný na jediné databázi HANA.

Pro SAP Process Mining by Celonis

Proces je sémantický datový model HANA, který zobrazuje všechny po sobě jdoucí kroky jednoho klíčového identifikátoru obchodního procesu.

Příklady klíčových identifikátorů: číslo objednávky, číslo faktury, číslo dokumentu o přijetí zboží a číslo přepravy.

Prodejní objednávky SOAR

Prodejní objednávky SOAR jsou definovány jako roční počet prodejních objednávek, které zákazník zpracuje prostřednictvím RCS Sales Order Allocation and Rescheduling (SOAR) v systému HANA. Toto číslo představuje počet přímých prodejních objednávek ročně zpracovaných procesem SOAR Allocation run (Arun).

Produkty

Produkty představují celkový roční počet vozidel a hotového zboží (pro VMS/DBM) nebo Vozidla a Díly (pro postupnou výrobu) v kontextu Řešení pro automobilový průmysl.

Předplatné

Roční předplatné označuje pravidelně se opakující poplatek, splatný každý kalendářní nebo fiskální rok, který v daném kalendářním nebo fiskálním roce opravňuje k používání software nebo služeb. Poplatek se hradí každý kalendářní nebo fiskální rok bez ohledu na to, zda byly software nebo služby během tohoto roku použity.

Příjemci

Příjemci jsou jednotlivci, kteří přijímají reporty z licencovaného Software.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – Q

Žádné

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – R

Relace

Souběžné relace označují celkový počet relací s přístupem k licencovanému Software v libovolný okamžik. Relace označuje dobu mezi přihlášením a odhlášením nebo vypršením časového limitu, kdy k licencovanému Software přistupuje jedinečný uživatel, aplikace nebo platforma, a to buď přímo, nebo nepřímo prostřednictvím uživatelské aplikace. Počet relací přistupujících ke každému Nasazení musí být omezen odpovídajícími mechanismy licenčního klíče. Maximální počet relací povolených na Nasazení těmito limity nesmí překročit Licencovanou úroveň pro počet Souběžných relací přiřazenou k danému Nasazení pro daný Softwarový produkt. Souhrnný počet relací povolených na všech Nasazeních nesmí překročit Licencovanou úroveň Souběžných relací. Uživatelé v nasazení s neomezeným počtem relací vyžadují pro licencovaný Softwarový produkt Licenci Definovaného uživatele. Neexistuje limit licencí pro počet použitých procesorů nebo serverů. Nabyvatel licence nesmí využívat žádný program ani systém k ukládání požadavků na sestavy do mezipaměti ani jejich zařazování do front. Uživatelé SAP BusinessObjects BI přistupující k jakémukoliv Nasazení pomocí licence pro Souběžnou relaci mohou být pro účely zabezpečení zaznamenáni do systému SAP NetWeaver BW.

Pojem **Roční příjem ze získávání fondů** označuje roční výši hrubého příjmu získaného Nabyvatelem licence v rámci získávání fondů.

Rozpočty

Celkové roční rozpočty jsou celkové roční rozpočty veřejného sektoru zákazníka SAP (tj. agentur, institucí, programů nebo oddělení) v aktuálním rozpočtovém období.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – S

Servery

Procesní servery jsou definovány jako každý server (reálný nebo virtuální), kde se řídí automatické úlohy. Procesní server je vyžadován pro každou (virtuální nebo fyzickou) instanci připojené aplikace, serveru nebo operačního systému (OS) s jedinečnou identifikací, v níž jsou spuštěny procesy, které je třeba monitorovat, spravovat a řídit. Pro každý zakoupený procesní server jsou zákazníkovi poskytnuta 1 produktivní a 3 neproduktivní prostředí (tj. 1 pro převzetí služeb při selhání produktivní instance, 1 pro vývoj a 1 pro testování).

Servery jsou fyzické počítače, skříně, boxy či servery blade, ve kterých je umístěna centrální procesorová jednotka, na které je spuštěn softwarový produkt. Několik virtuálních počítačů ve stejné fyzické skříně je povoleno a nevyžaduje to další licence.

Servisní zakázka

Servisní zakázka je definována jako jedna samostatná objednávka, která je mapována v software za daný kalendářní rok.

Servisní zakázkou může být mimo jiné dílenská zakázka, zakázka opravy či zakázka údržby.

Počet servisních zakázek použitých při určování objemu použití je celkový počet samostatných zakázek mapovaných se Software, pro které jsou v Software v daném kalendářním roce vytvořeny kmenové záznamy zakázky. Pokud například vyšší systém spojuje více zakázek, je počet zakázek, které budou započítány, počet před svazky.

Když je v Software vytvořen kmenový záznam zakázky, je servisní zakázka definovaná níže v rozsahu aktuální smlouvy pro Software. Není důležité, jak je kmenový záznam zakázky v Software vygenerován (například přímým vytvářením zakázek v MRS nebo importem kmenových záznamů zakázky z vyšších systémů, například DBM), či zda je zakázka objektem dalšího plánování za použití Software.

Měření popsané výše bude měřit počet vytvořených servisních zakázek jako datových záznamů za kalendářní rok.

Pro SAP Enhanced Maintenance and Service Planning

Servisní zakázka označuje rezervaci servisní oblasti, tzv. Objednávku slotu. Kontrolní objednávky jsou vyloučeny.

Smlouvy

Smlouvy jsou smlouvy (použité ve všech funkcích včetně zajištění, prodeje, právních záležitostí, správy partnerů, HR, nemovitostí a všech dalších funkcí v organizaci), kterými se společnost plánuje v aplikaci zabývat.

Pro veřejné sítě:

Smlouvy jsou dohody o poskytování služeb obchodnímu partnerovi uzavřené mezi společností zajišťující veřejné sítě a obchodním partnerem. Proto je pro každou poskytovanou službu, pro kterou má společnost veřejných sítí právní smlouvu se zákazníkem, nutné uzavřít samostatnou smlouvu (tj. společnost zajišťuje obchodnímu partnerovi elektřinu, osvětlení, plyn, vytápění, tj. je nutné uzavřít čtyři samostatné smlouvy). Zohledněny jsou všechny smlouvy uchovávané v systému, jejichž koncové datum je pozdější nebo rovno systémovému datu.

U níže uvedených sektorů je nutné zohlednit následující kategorie divizí systému SAP Utilities:

- Energie:
- Elektřina
- Plyn
- Dálkové vytápění
- Vzájemná pomoc
- Pro všechny sektory
- Voda:
- Voda
- Odpadní voda
- Opad a recyklace:
- Odpadové hospodářství

Pro předplacení veřejných sítí

Smlouvy zahrnují všechny smlouvy týkající se veřejných sítí, u kterých se využívá předplacení.

Pro bankovní odvětví:

Smlouvy jsou uzavírány mezi bankou a fyzickými (maloobchod) nebo právními (komerční oblast) osobami. Smlouvou může být např. účet, termínovaný vklad, úvěr, OTC derivát, měnový forward, transakce na peněžním trhu nebo pozice v nástrojích obchodovaných na burze. Zohledněny budou účty a úvěry spravované v externích systémech zahrnuté do hlavní smlouvy, které jsou součástí vedlejší dohody nebo podkladů pro výpočet daně. V kontextu refinancování budou licencovány pouze spravované smlouvy klasifikované jako dostupná aktiva.

Smlouvy zahrnují:

- úvěry nebo hypoteční produkty
- vklady, spořicí nebo běžné účty (včetně interních účtů)
- Deriváty, což jsou finanční nástroje, jejichž hodnota je založena na jiném cenném papíru.
- Transakce s cennými papíry, například spotové plus forwardové transakce a transakce na peněžním trhu nebo v cizí měně atd.
- Leasingové smlouvy jsou provozní a finanční smlouvy, smlouvy o kapitálovém pronájmu, o koupi na splátky, úvěru nebo jiné smlouvy, které jsou zpracovány v tomto řešení.
- Smlouvy na refinancování mohou být také kreditní karty, výběry v rámci syndikovaného úvěru nebo pohledávky z obchodního styku.

Stanoviště

Stanoviště je definováno jako jedna Zóna zahraničního obchodu nebo dílčí zóna vytvořená v systému GTS s jedinečným ID zóny.

Základní a vzdálená stanoviště jsou centrální sklady nebo distribuční střediska, ze kterých jsou zásobována vzdálená stanoviště náhradními díly a materiálem. Příkladem vzdálených stanovišť v ropném a plynárenském průmyslu jsou vzdálená zařízení (např. plošiny) nebo vzdálená zařízení na pevnině. Příkladem vzdálených míst v těžebním průmyslu jsou doly nebo zpracovatelská centra.

Studenti

Studenti jsou definováni jako:

- studenti na plný úvazek, tj. studenti registrovaní k úplnému programu kurzů ve vzdělávací instituci v aktuálním akademickém roce.
- ekvivalenty studentů registrovaných na plný úvazek (například student na půl úvazku může být považován jen za zlomek studenta na plný úvazek).

Studující

Studující jsou jednotlivci, kteří mají k aplikaci přístup a zapojují se do některých výukových služeb zpracovávaných v aplikaci.

Systémy

Připojené systémy jsou produktivní systémy SAP Solution Manager připojené k produktivním systémům SAP Quality Center od společnosti HPE a SAP Business Process Automation od společnosti Redwood.

Spravované systémy jsou všechny systémy s jedinečným systémovým ID, které jsou řízeny, spravovány, monitorovány nebo vyřazovány za použití software.

Pro SAP Landscape Management

Každé systémové ID pro všechny typy použití systému (např. PROD, DEV, QAS, Test/Demo/Training, DR atd.) spravované produktem SAP Landscape Management nativně vyžaduje licenci, a to bez ohledu na to, zda se jedná o produktivní, nebo neproduktivní použití. U scénářů poskytnutí systému podléhají licenci všechna systémová ID pro zdrojové i cílové systémy.

Pro SAP Information Lifecycle Management:

Do Licencovaného množství se započítávají pouze systémy pro produktivní užívání Nabyvatele licence spravované produktem SAP Information Lifecycle Management.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – T

Tonáž

Vyprodukováná tonáž je tonáž vyprodukováná za jeden den.

Transakce

Pro SAP Accounting for Financial Instruments:

Transakce představují počet transakcí souvisejících s cennými papíry obchodovanými na burze (např. akcie, dluhopisy, budoucí opce a jistiny) a položkami vedlejší účetní knihy (importované dokumenty vedlejší účetní knihy) za předchozích 12 po sobě jdoucích měsíců.

Pro SAP Application Interface Framework:

Transakce zahrnují všechno zpracované nebo monitorované v SAP Application Interface Framework, např. všechny zprávy Application to Application (A2A), Business to Business (B2B), Business to Consumer (B2C), Business to Government (B2G) a Internet of Things (IoT), které jsou zpracovány a monitorovány v řešení SAP AIF. Počet transakcí se počítá za rok.

Pro SAP Archiving and Document Access by OpenText, external access option a SAP Archiving and Document Access by OpenText, external access option for SAP S/4HANA

Transakce představují roční objem stahování (včetně zobrazení nebo tisku) dokumentů, které jsou uchovávány řešením OpenText. Tato metrika se vztahuje pouze na externí osoby vůči organizaci Nabyvatele licence (tj. mimo zaměstnanců, smluvních pracovníků a subdodavatelů).

Pro SAP Digital Content Processing by OpenText

Transakce představují jedinou instanci procesu nebo workflow obsahu, která je zachycena nebo zpracována Software.

Pro SAP Document Presentation by OpenText, SAP Document Presentation by OpenText, add-on for business correspond a SAP Digital Documents by OpenText:

Transakce označují jeden výskyt obchodního dokumentu, který byl vytvořen, zpracován, vytištěn nebo s ním bylo nějakým způsobem manipulováno produkty (např. dopis, e-mail, PDF, fax, SMS).

Pro SAP Billing, charging,

jsou transakce definovány jako cenové výstupy, kde jeden vstup může vygenerovat jeden nebo více cenových výstupů. Transakce se počítají jako ty během dne maximálního zatížení měřeno za předchozích 12 měsíců.

Pro SAP Payment Engine

Transakce jsou jednotlivé platební transakce v rámci platebního příkazu. Platební příkaz může mít jednu položku objednavatele a několik položek příjemce. Počet transakcí se počítá za rok.

Pro SAP S/4HANA for legal content

Transakce jsou složky/případy s jedinečným číslem vytvořené během smluvního roku Smlouvy, v rámci kterých je spravován právní obsah.

Pro SAP Shared Service Framework

Transakce jsou definovány jako počet sdílených servisních požadavků frameworku služeb vytvořených za rok.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – U

Uzly

Uzly jsou systémy s maximálně 256 GB RAM, na kterých běží software SAP Vora..

Uživatelé

Uživatelé jsou jednotlivci, kteří Používají Software. „Uživatele“ zahrnutého v počtu Metriky nelze přiřadit k více osobám.

■ *Pro SAP Application Visualization by iRise*

Uživatelé jsou autoři, kteří mohou vytvářet nebo editovat vizualizace prostřednictvím SAP Application visualization by iRise a doplňku (add-on) pro obecná řešení SAP.

■ *Pro SAP Business Intelligence (BI):* Neexistuje limit licencí pro počet použitých procesorů nebo serverů. Uživatelé se identifikují při přihlášení a nespolečně využívají licence souběžné relace. Licence souběžné relace a Uživatelé lze zakoupit v požadované kombinaci pro Nasazení. Nabyvatel licence nesmí využívat žádný program ani systém k ukládání požadavků na sestavy do mezipaměti ani jejich zařazování do front. Uživatelé SAP BI lze do systému SAP NetWeaver BW zadat pro účely zabezpečení. Tato metrika nenahrazuje celkový požadavek na licencování Definovaných uživatelů SAP.

■ *Pro Capital Markets Treasury by Calypso a SAP Capital Markets Trading by Calypso,*

Uživatelé jsou definováni jako zaměstnanci, kteří se zapojují do obchodování a činností na kapitálových trzích a používají funkce poskytované položkou.

■ *Pro SAP Contact Center:* Uživatelé představují zástupce anebo supervizory, kteří pracují v prostředí kontaktního střediska a zpracovávají příchozí kontakty prostřednictvím násobných komunikačních elektronických kanálů (např. prostřednictvím e-mailu, chatu, SMS nebo faxu) nebo používají nástroje supervizora pro dohled nad zástupci kontaktního střediska s funkcemi uživatele elektronického kanálu.

V kontextu produktu Voice Channel: Uživatelé jsou zástupci, kteří pracují v prostředí kontaktního střediska a zpracovávají příchozí kontakty pouze prostřednictvím hlasového kanálu nebo zpracovávají pouze odchozí hovory v kampani. Každý port v systému Interactive Voice Recognition se také považuje za uživatele a měl by být počítán jako dodatečný uživatel.

■ *Pro SAP Digital Asset Management by OpenText, volbu s omezeným přístupem*

Uživatelé jsou omezeni na vyhledávání, procházení, zobrazování a stahování aktiv.

■ *Pro SAP Identity Management a SAP Single Sign-On:* Uživatelé jsou jednotlivci, jejichž pověření anebo uživatelské údaje spravuje funkce licencovaného Software.

■ *Pro SAP Real Estate Management:* Uživatelé jsou jednotlivci, kteří vedou kancelář, maloobchod a průmyslové vlastnictví a podobná portfolia. Užívá se jak pro vlastní, tak i pro spravované prostory a zahrnuje komerční i korporátní správu nemovitostí.

Aktivní uživatelé jsou jednotlivci, kteří provádějí transakce prostřednictvím Software v daném kalendářním čtvrtletí.

Licencování uživatelé jsou jednotlivci licencovaní jako jeden z typů Definovaných uživatelů SAP definovaných v ceníku.

■ *Pro balíček ERP, localization Extensions for Republic of Belarus by EPAM:* Licencování uživatelé – jsou všechny osoby licencované jako jeden z následujících Definovaných uživatelů SAP: SAP Professional User, SAP Employee User, SAP Project User, SAP Worker User, SAP Logistics User.

Monitorování uživatelé jsou osoby: 1) jejichž informace nebo pověření jsou monitorovány Softwarem; nebo 2) které používají konzoli pro reporting.

Virtuální uživatelé jsou uživatelé simulovaní v software za účelem testování zátěže v systému společnosti SAP.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – V

Velikost databáze

Gigabajtová velikost databáze je velikost databáze produktivních systémů a počítá se jednotlivě pro každý systém (tzn. každý systém ERP, BI a CRM).

1,5terabajtová akumulovaná velikost databáze je velikost databáze všech produktivních systémů SAP, ve kterých zákazník používá SAP Landscape Transformation.

Výdaje

Objemy výdajů jsou roční výlohy společnosti na zajištění všech přímých a nepřímých služeb a zboží.

Pro SAP Electronic Invoicing for Brazil (NFE-Inbound) je třeba brát v úvahu pouze Objemy výdajů v Brazílii.

Pro SAP Marketing, planning option jsou Objemy výdajů částka výdajů na marketing, která je zpracována v produktu SAP Marketing, planning option.

Pro subjekty Veřejného sektoru lze použít Rozpočty na výdaje. Rozpočet na výdaje veřejného sektoru představuje ročně zveřejňovanou částku, která dokumentuje rozpočet na zajištění organizace pro veškeré přímé a nepřímé zboží a služby.

Výdaje za přepravu jsou roční výlohy společnosti na přepravu produktů. Jedná se tedy o všechny náklady na přepravu, včetně práce, které vznikly při přesunu zboží do a ze závodu, distribučního centra nebo skladu, včetně plateb logistickým společnostem za jejich služby a nákladů vzniklých společností při používání a údržbě jejího vozového parku.

Výkon

Instalovaný výkon je určený výrobní výkon elektrárny. U elektrárny je třeba vzít v úvahu elektrickou energii i tepelný výkon. Instalovaný výkon je měřen v jednotkách 1 GW (gigawatt).

Výnosy

Výnosy jsou roční příjmy, které společnost získá z běžných obchodních činností, a ostatní výnosy z úroků, dividend, licenčních poplatků či jiných zdrojů. Výnosy nezahrnují nepřímé daně, například DPH, spotřební daň a podobné daně související s prodejem.

- *Pro SAP Account & Trade Promotion Management, SAP Trade Promotion Optimization a SAP Dairy Solution by msg*

Je třeba zohlednit jen výnosy spojené s odvětvím nebo oborem, pro které se funkce tohoto balíčku použijí.

- *Pro SAP Configure, Price, and Quote (SAP CPQ)*

Výnosy představují výpočet celkových ročních výnosů z prodeje produktů a služeb Nabyvatele licence a jeho Ovládaných či řízených osob, které byly generovány za použití software SAP CPQ, bez DPH, doručení a vrácení.

- *Pro SAP Electronic Invoicing for Brazil (NFE)* je třeba zohlednit jen výnosy vygenerované společností nebo právním subjektem sídlícími v Brazílii.

- *Pro SAP ERP, add-on for Polish SAF-T regulatory requirements:*

Je třeba zohlednit jen výnosy vygenerované společností nebo právním subjektem sídlícími v Polsku.

- *Pro produkty SAP Customer Experience*

Výnosy představují výpočet celkového výnosu z prodeje produktů nebo služeb Nabyvatele licence a jeho Podniků ve skupině, které lze zakoupit prostřednictvím platform SAP Customer Experience (včetně webových stránek podporovaných platformou SAP Customer Experience a ostatních kanálů podporovaných touto platformou, jako jsou webové obchody, mobilní zařízení, modul In-Store, modul kontaktního centra atd.) zákazníky (B2B a B2C) v každém konečném 12měsíčním období, minus DPH, dodání a případné vrácení.

- *Pro odvětví pojištění* jsou „Výnosy“ stejné jako „Pojistné“.

- *Pro národní centrální banky / federální rezervové banky:*

Výnosy jsou stejné jako „Spravovaný majetek“.

- *Pro další banky:*

Výnosy znamenají součet hrubého příjmu z úroku a jiného příjmu (např. zajištění, poplatky za službu a příjem z obchodu) uvedený ve výkazu o příjmech Nabyvatele licence.

- *Pro SAP Product Lifecycle Costing,*

Je třeba zohlednit jen výnosy spojené s odvětvím nebo oborem, na které budou funkce SAP Product Lifecycle Costing použity.

- *Pro zákazníky z Veřejného sektoru*

jsou „Výnosy“ stejné jako „Celkové roční rozpočty“.

- *Pro SAP Tax Declaration Framework*

Relevantní jsou pouze výnosy generované v Brazílii.

Výnosy a výdaje

Výnosy a výdaje představují součet získaných ročních výnosů a uhrazených ročních výdajů (provizí, autorských poplatků, podílů z výnosů atd.) v kontextu Softwaru.

Výnosy představují součet veškerých ročních finančních částek fakturovaných Zákazníkem a jeho Ovládanými osobami třetím stranám za služby poskytnuté (nebo služby, které budou poskytnuty) Zákazníkem nebo jeho Ovládanými či řízenými osobami těmto třetím stranám, které jsou zpracovány prostřednictvím řešení SAP. „Výdaje“ představují součet rozpočtovaných ročních výdajů (provize, podíly z výnosů atd.) pro služby vykonávané (nebo služby, které budou vykonány) Zákazníkem nebo jeho Ovládanými či řízenými osobami pro vlastní organizace Zákazníka nebo jeho Ovládaných či řízených osob, které jsou zpracovány prostřednictvím řešení SAP.

Pro CPM a PPM:

Výnosy a Výdaje souvisejí s projekty spravovanými v rámci software a jsou definovány následovně:

- Výnosy: součet ročních výnosů získaných za výnosy generující externí projekty
- Výdaje: součet rozpočtovaných ročních výdajů pro interní projekty

Pro SAP Intellectual Property Management (SAP IPM):

Výnosy a výdaje představují součet získaných ročních výnosů a uhrazených ročních výdajů (licenčních poplatků, autorských poplatků, podílů z výnosů atd.) v kontextu Softwaru. Výnosy a výdaje zahrnují finanční ověřování obchodů, které jsou implementovány v systému SAP IPM, ale jejichž výsledkem není příchozí platba, např. barterové obchody.

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – W

Žádné

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – X

Žádné

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – Y

Žádné

ZBÝVAJÍCÍ METRIKY – Z

Zaměstnanci

Zaměstnanci jsou jednotlivci, pracující pro společnost nebo právní subjekt, který si funkci licencuje, bez ohledu na zaměstnanecký status (např. částečný či plný úvazek, pracovní volno, smluvní zaměstnanec).

Pouze pro SAP Pension Administration (VADM) pro Německo

Zaměstnanci jsou osoby, které získávají svou platbu penze jako příjemci penze, kteří jsou dosud žijící závislé osoby nebo kteří mají nárok na platbu vyrovnání penze od kompetentní Správy penzí.

Ekvivalenty plného pracovního úvazku označuje zaměstnance, kteří jsou zaměstnáni u licencované organizace, a ostatní pracovníky, kteří mohou být zapojeni do činností v případě nouze, a to na dočasném nebo na trvalém základě, a kteří jsou úkolováni, nasazeni nebo řízení licencovanou organizací v případě katastrofy nebo řízení nouzových situací.

Pro SAP Force Organization & Personnel for D&S a SAP Force Sustainment for D&S:

FTE představuje počet ekvivalentů plného pracovního úvazku zaměstnaných v organizaci, včetně vojenského a civilního personálu a záloh, a vypočte se následovně: Vážená velikost = vojenský personál x 1,0 + zálohy x 0,5 + civilní personál x 0,5

Zařízení

Zařízení lze definovat jako jakýkoliv kus vybavení nebo hardwaru a zahrnuje mimojiné: pracovní stanice, terminál, terminál místa prodeje, notebook, ruční zařízení, tablet, PDA, smartphone, televizi připojenou k internetu, škálovatelné zařízení, zařízení nainstalované ve vozidle (jednotky na palubní desce) nebo jiné síťové zařízení. Samotná aplikace definuje typy používaných zařízení, a proto se započítává jako položka ceníku (např. zařízení Sybase SQL Anywhere Database for Use with SAP POS for Retail jsou definována jako zařízení, která přistupují k datům z databáze SQL Anywhere Database, nebo například zařízení SAP Mobile Order Management jsou všechna zařízení nainstalovaná jako jednotky palubní desky ve vozidle).

Pro SAP Customer Checkout:

Zařízení jsou zařízení nebo mobilní zařízení pro mobilní aplikace prodejního místa nebo mobilní zařízení pro aplikace pro prodej zboží či škálovatelná zařízení pro škálovatelné aplikace.

Zařízení IoT označuje jedinečně identifikovaný objekt a jeho virtuální znázornění v aplikaci IoT-Core a má přiřazeno ID.

Závody

Závody jsou fyzická pracoviště vlastněná nebo provozovaná podnikem podporovaná Software.

Pro účely určení scénáře velikosti a použití závodů platí následující definice:

- **Malé závody** jsou závody s maximálně 500 zaměstnanci. Zaměstnanci na závod jsou všichni zaměstnanci a smluvní partneři pracující v závodě.
- **Středně velké závody** jsou závody s počtem zaměstnanců od 501 do 5 000. Zaměstnanci na závod jsou všichni zaměstnanci a smluvní partneři pracující v závodě.
- **Velké závody** jsou závody s více než 5 000 zaměstnanci. Zaměstnanci na závod jsou všichni zaměstnanci a smluvní partneři pracující v závodě.

Záznamy

Záznamy představují průměrný počet položek spravovaných aplikací za předchozích 12 měsíců.

Pro SAP Financial Database for Banking, SAP Credit Risk Management for Banking a SAP Regulatory Reporting by iBS, Záznamy představují počet finančních produktů (například úvěrů nebo vkladů), včetně přesputových produktů a standardizovaných cenných papírů obchodovaných na burze (e.g. akcie, opce a dluhopisy). To platí, také když zpracování probíhá na agregované úrovni. Pokud finanční produkty nejsou relevantní, představují záznamy počet zpracovaných objektů.

Kmenové záznamy představují jeden smluvní vztah mezi společností a zaměstnancem, jehož mzda se kalkuluje.

Zdroje

Zdroje jsou jednoznační jednotlivci nebo jiné než lidské prostředky (systém, vybavení, nástroj, přístroj, stroj, vozidlo, místnost, regulatorní nebo vládní orgán/úřad, odvětvový standard, rámec a/nebo podniková zásada atd.), které jsou spravovány Software nebo v rámci Software.

Zobrazení stránky

Pojem **Zobrazení stránky** označuje celkový souhrnný počet: (1) zobrazení stránky mobilní aplikace nebo aplikace v prohlížeči či webové stránky internetového serveru prostřednictvím zobrazení obrazovky, stavů obrazovky, mobilních webových stránek, webových obchodů, modulu Software In-Store nebo modulu kontaktního centra, pro které sada Commerce Suite poskytuje data za období 12 měsíců, a (2) požadavků stránek JSP, požadavků Ajax, požadavků služby REST, požadavků služby SOAP nebo ostatních požadavků aplikačních serverů prostřednictvím Software.

Příloha 3 – Omezení balíčku

1. SAP BUSINESS SUITE AND ENTERPRISE FOUNDATION

1.1 Embedded Analytics

Tam, kde je Nabyvatel licence držitelem platné Licence Balíčku pro kterýkoliv z níže uvedených Balíčků, bude taková Licence Balíčku zahrnovat právo jednotlivce licencovaného jako SAP Professional nebo uživatele typu Limited Professional User v souladu s podmínkami Smlouvy (i) prohlížet, ovlivňovat a obnovovat obsah Crystal Reports a Dashboards a podkladů Lumira zabudovaný do takových Licencovaných Balíčků a (ii) používat produkt SAP BI Platform nebo SAP Lumira, Server Edition, tak, jak je dodáván s takovým(i) Balíčkem / Balíčky, a to výhradně pro umožnění prohlížení, ovlivňování a obnovování obsahu Crystal Reports a Dashboards a podkladů Lumira zabudovaného do takových licencovaných balíčků (souhrnně uváděno jako Embedded Analytics Limited Use Right).

Balíčky, které zahrnují Embedded Analytics Limited Use Right:

- SAP ERP
- SAP SCM
- SAP Transportation Management
- SAP Extended Warehouse Management
- SAP SRM
- SAP CRM
- SAP Environment, Health & Safety
- SAP Manufacturing Integration and Intelligence
- SAP Marketing

1.1.1 Vložený produkt SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition

Pokud je Nabyvatel licence držitelem platné Licence k balíčku pro jakýkoliv z balíčků níže, bude tato licence zahrnovat oprávnění jednotlivců zobrazovat, aktualizovat, měnit a používat obsah, který je součástí těchto licencovaných balíčků. Balíčky, které zahrnují vložený produkt SAP BusinessObjects Enterprise, professional edition:

- SAP Contact Center
- SAP Identity Management

1.2 SAP Human Capital Management

Použití jakéhokoliv integračního software a obsahu poskytnutého se Software SAP HCM a platného pro integraci mezi SAP HCM a SuccessFactors' Business Execution Software („BizX“) je dovoleno pouze s SAP HCM a platnou a aktuální smlouvou pro SuccessFactors BizX.

1.2.1 SAP Data Encryption by CipherCloud for SAP SuccessFactors Employee Central, SAP Data Encryption by CipherCloud for SAP SuccessFactors Performance & Goals, SAP Data Encryption by CipherCloud for SAP SuccessFactors Compensation, SAP Data Encryption by CipherCloud for SAP SuccessFactors Succession & Development, SAP Data Encryption by CipherCloud for SAP SuccessFactors Learning

Každý produkt SAP Data Encryption by CipherCloud je omezen na Užívání v kontextu předplatného Nabyvatele licence pro příslušnou Cloudovou službu SAP SuccessFactors Cloud Service.

1.3 Balíčky S/4HANA

Balíčky S/4HANA budou nasazeny pouze na instalaci databáze SAP HANA (souhrnně „Instalace S/4HANA“). Na Instalaci S/4HANA budou nasazeny pouze Balíčky S/4 HANA (žádný jiný Software). Pro vyjasnění platí, že předchozí ustanovení se vztahuje pouze na software licencovaný od společnosti SAP, jejich ovládaných společností či autorizovaných distributorů a prodejců. Bez újmy opačných ustanovení tohoto dokumentu SUR nejsou Balíčky S/4HANA licencovány k Užívání se žádnou runtime databází třetí strany. Pro zamezení pochybnostem se oddíl „Práva a omezení pro nasazení databáze a komunikaci“ uvedený v tomto dokumentu SUR vztahuje na Balíčky S/4HANA.

1.3.1 Požadavky na Definované uživatele a Metriky pro Balíčky S/4HANA

Jediný Balíček S/4HANA, který vyžaduje licence pro Definované uživatele SAP, je S/4HANA Enterprise Management for ERP Customers.

1.3.2 Balíčky SAP S/4HANA Compatibility Pack

Balíček „S/4HANA Compatibility Pack“ označuje kopii Software kompatibilní se S/4HANA uvedenou ve sloupci „Klasické řešení“ Matice (seznam příslušného Software uvedený na následujícím odkazu: https://uacp.hana.ondemand.com/http_svc/rc/PRODUCTION/pdfac0fa9551dd88809f1000000b441570/1511%20000/en-US/MATRIX_OP1511.pdf). Balíček S/4HANA Compatibility Pack může být Užíván Nabyvatelem licence jako balíček S/4HANA Package a v souladu s příslušnými podmínkami. Takové Užívání dále podléhá následujícím podmínkám:

- Nabyvatel licence musí mít licenci k Užívání i) takového Software ve sloupci Klasické řešení Matice a ii) prerekvizity uvedené v Matici.
- Pokud je Software ve sloupci Klasické řešení Matice licencován výhradně k Užívání a nasazení příslušného balíčku S/4HANA Compatibility Pack na Instalaci S/4HANA, nejsou k Užívání takového Klasického řešení vyžadovány žádné licence Definovaného uživatele. Balíček S/4HANA Compatibility Pack lze Užívat pouze do příslušného data vypršení platnosti uvedeného v Matici.

1.3.3 S/4HANA Enterprise Management

Nabyvatel licence si balíček SAP ERP Starter Pack licenciuje výhradně pro účely splnění požadavku licencování SAP ERP, aby získal oprávnění Užívat balíček ERP Compatibility Pack.

S/4HANA Enterprise Management zahrnuje následující Runtime software: SAP GTS, Trade Preferences a SAP Information Lifecycle Management („ILM“). Klasifikace vyžadovaná k podpoře softwaru Trade Preferences může být používána v kontextu tohoto užívání bez dalšího poplatku pro implementaci v místě, a to s výjimkou následujících funkcí: Zadávání LTVD na základě dodavatele do webového uživatelského rozhraní, nahrávání pravidel preference, sada pravidel pro smlouvy jiné než koncepty pro EU a NAFTA, kalkulace preference pro konfigurovatelné kusovníky, Pan-Eur-Med-Cumulation a zpracování preference na základě totožnosti. Užívání ILM je omezeno výhradně na komponenty SAP ILM Retention Manager a ILM Store, a to pouze pro (i) uchovávání a archivaci souborů do systému souborů, Hadoop, HANA a IQ, (ii) blokování a mazání osobních údajů v určeném období nebo na konci určeného období.

1.3.3.1 S/4HANA Enterprise Management for Professional use

Užívání je povoleno počtu osob zahrnutému do Licenční úrovně. Tyto osoby jsou oprávněny využívat všechny role související s provozem, správou systému a managementem podporované Softwarem pro interní obchodní účely Nabyvatele licence.

1.3.3.2 S/4HANA Enterprise Management for Functional use a S/4HANA Enterprise Management for Productivity use

(A) S/4HANA Enterprise Management for Functional use Užívání je povoleno počtu jednotlivců, kteří jsou zahrnuti do Licencované úrovně: (a) kteří jsou zaměstnanci Obchodních partnerů Nabyvatele licence oprávnění k provádění rolí podporovaných Softwarem v souladu s licenci udělenou podle dokumentu VOP nebo Licenční smlouvy na poskytování softwaru, nebo (b) kteří jsou zaměstnanci Nabyvatele licence oprávnění k užívání následujících Funkcí řešení podporovaných Softwarem:

- Správa investičního majetku (provádění údržby, plánování údržby a harmonogramy)
- Personalistika (organizační management, výkaz pracovní doby)
- Výroba (plánování potřeb materiálu, externí zpracování, realizace produkce, správa subdodavatelů, Just-in-time zpracování, kanban, řízení produkce, opakovaná výroba, engineering jakosti, zvyšování jakosti, kontrola jakosti)

- Výzkum a vývoj / engineering (správa výrobních kusovníků, správa receptur/pracovních postupů, plánování kontroly, konfigurace variant, základ pro vývoj produktů, řízení projektových financí, logistické řízení projektu)
- Prodej (management a zpracování zakázek odběratele, management příležitostí, management prodejních tipů, management činností)
- Získání zdrojů a pořízení (samoobslužné pořízení)
- Dodavatelský řetězec (Available to Promise, expedice, řízení přepravy, řízení skladu, pohyb materiálu, analýzy inventáře, správa účtu vratných obalů)
- Servis (zpracování záruky, zpracování servisních požadavků, zpracování servisní zakázky, realizace servisu, zúčtování servisu a vyrovnání, zapojení zákazníka v rámci více kanálů)
- Podniková technologie (údržba kmenových dat)

(B) S/4HANA Enterprise Management for Productivity use Užívání je povoleno počtu jednotlivců zahrnutých v Licencované úrovni, kteří jsou oprávněni užívat následující Funkce řešení podporované Softwarem:

- Správa investičního majetku (realizace údržby)
- Personalistika (organizační management, výkaz pracovní doby)
- Výroba (plánování potřeb materiálu, realizace produkce, řízení produkce)
- Získání zdrojů a pořízení (samoobslužné pořízení)
- Dodavatelský řetězec (řízení přepravy, řízení skladu, pohyb materiálu, Available to Promise)

1.3.4 S/4HANA Developer access

Užívání je povoleno počtu osob zahrnutých do Licencované úrovně, které mají oprávnění pro přístup k vývojovým nástrojům poskytovaným s licencovaným softwarem S/4HANA Enterprise Management za účelem provádění Modifikací ABAP nebo Doplňků pro Balíčky S/4HANA Package.

1.3.5 S/4HANA Central Finance, Central Finance Foundation („S/4HANA Central Finance“)

S/4HANA Central Finance zahrnuje následující Runtime software: SAP Application Interface Framework.

1.3.6 SAP S/4 HANA Incentive and Commission Management

SAP Incentive and Commission Management nezahrnuje funkce přiřazování portfolia zástupců, správu odpovědností, přidělování a rušení rezerv a procesy přenosu portfolia a odpovědností.

1.3.7 SAP S/4 HANA for subscription billing

Pokud je software SAP S/4 HANA for subscription billing Užíván k fakturaci nebo výpočtu podílů z výnosů u předplacených telekomunikačních produktů, služeb nebo systémů či k jejich podpoře nebo ke vzdálené podpoře předplacených telekomunikačních systémů v zemi, na kterou se omezení vztahuje, je Nabyvatel licence povinen k takovému používání získat licenci od společnosti Freedom Wireless. Zeměmi, na které se toto omezení vztahuje, jsou Austrálie, Brazílie, Kanada, Čína, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Mexiko a Spojené státy. Pokud Nabyvatel licence nezíská od společnosti Freedom Wireless licenci, která takové používání umožňuje, společnost SAP je zproštěna všech souvisejících záruk, včetně mimo jiné záruk neporušení práv na duševní vlastnictví a souvisejícího odškodnění v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.

K užívání softwaru SAP S/4 HANA for subscription billing je vyžadována komponenta SAP Billing, CRM a je třeba ji nasadit na samostatné instalaci oddělené od instalace S/4 HANA. Funkci pro konvergentní účtování zahrnutou v komponentě SAP Billing, CRM lze používat, pouze pokud je licencován produkt SAP S/4 HANA for subscription billing.

1.3.8 SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations, SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management, SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations, SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management

Software zahrnuje mobilní komponenty, které lze použít výhradně: (1) jako runtime pro SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations nebo SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management nebo SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations nebo SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management, a (2) pro rozšíření a vylepšení zákazníků pro SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations nebo SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management nebo SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations nebo SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management. SAP Multichannel Foundation for Utilities zahrnuje všechny uživatele nezbytné pro přístup k SAP Gateway.

1.3.9 SAP S/4HANA for commercial project management, cost and revenue planning

SAP S/4HANA for commercial project management, cost and revenue planning zahrnuje runtime funkci sady Planning Application Kit, SAP Lumira Designer a SAP Lumira, Server Edition (doplňěk NUL)

1.3.10 SAP Portfolio and Project Management for SAP S/4HANA, standard

SAP Portfolio and Project Management for SAP S/4HANA, standard zahrnuje oprávnění k zobrazování projektu a informací o portfoliu, používání analytických funkcí, schvalování projektů, fází a rozhodovacích bodů, vyplňování dotazníků, zadávání údajů pro plánování financí a kapacit, zobrazování a potvrzování přidělených úloh a reportingu práce v rámci projektu.

1.3.11 SAP S/4HANA for O&G secondary distribution management

SAP S/4HANA for O&G secondary distribution management zahrnuje licenci pro odvětvový balíček „SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon management“, a to až pro prodaných 50 000 BOEPD.

1.3.12 SAP S/4HANA Finance for treasury and risk management

Užívání produktu SAP S/4HANA Finance for treasury and risk management je omezeno na maximálně sto aktivních druhů cenných papírů týkajících se investic v oblasti cenných papírů*. V případě požadovaného vyššího počtu tříd cenných papírů je třeba licencovat odvětvový balíček SAP Financial Asset Management for Insurance.

*V systému SAP je každý cenný papír (např. akcie) třídou. Údaje o třídě zahrnují veškeré charakteristiky struktury cenného papíru. Protože vytváření transakcí a správa pozic ve správě transakcí jsou založeny na typech produktů, musí být každá třída přiřazena k typu produktu.

1.3.13 SAP Business Integrity Screening for S/4HANA

Nabyvatel licence má povoleno na databázi vytvářet nové tabulky a nová zobrazení (zobrazení databází, analytická zobrazení, zobrazení projekce, zobrazení atributů, zobrazení kalkulací atd.), pokud jsou použity v kontextu řešení SAP Business Integrity Screening for S/4HANA (např. při nastavení pravidel pro přístup k těmto tabulkám či zobrazením).

1.3.14 SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Engineering

Užívání funkce společného vývoje produktů a synchronizace struktury produktu je omezeno na funkce vývoje produktů. Užívání SAP 3D Visual Enterprise Generator je omezeno na 1 jádro použití.

1.3.15 SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Formulation

Užívání funkce společného vývoje produktů a synchronizace struktury produktu je omezeno na funkce vývoje receptury.

1.3.16 SAP Knowledge Accelerator Bundle for S/4HANA

Aplikace SAP Knowledge Acceleration Bundle for S/4HANA může být používána pro naplnění potřeb školení zaměstnanců Nabyvatele licence a nesmí být používána třetí stranou nebo jménem třetí strany. Bez ohledu na jakékoliv jiné ustanovení Plánu školení nesmí být metriky licence Uživatel aplikace Knowledge Accelerator převáděny na jiné osoby, a to ani tehdy, pokud již původní uživatel nemá přístup k aplikaci

Knowledge Accelerator. Pokud již jednotlivec není dále zaměstnancem Nabyvatele licence, může Nabyvatel licence převést licenci Uživatele takového jednotlivce na jiného uživatele.

1.3.17 **Sales and Service Order Execution for B2B a B2C for S/4HANA**

Produkt Sales and Service Order Execution for B2B a B2C for S/4HANA je licencován k Užívání za účelem provádění a zpracování Objednávek v licencovaném softwaru SAP S/4HANA Enterprise Management Software prostřednictvím licencované platformy SAP Cloud Platform (včetně autorizovaných aplikací, které na platformě běží) nebo v Non-SAP aplikacích. „Non-SAP aplikace“ jsou technologie jiné než licencované Balíčky, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností nebo distributorů.

1.3.18 **Sales and Service Order Execution for B2C for S/4HANA**

Produkt Sales and Service Order Execution for B2C for S/4HANA je licencován k Užívání Spotřebiteli za účelem provádění a zpracování Objednávek v licencovaném softwaru SAP S/4HANA Enterprise Management Software prostřednictvím licencované platformy SAP Cloud Platform (včetně autorizovaných aplikací, které na platformě běží) nebo v Non-SAP aplikacích. „Non-SAP aplikace“ jsou technologie jiné než licencované Balíčky, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností nebo distributorů.

1.3.19 **Purchase Order Execution for S/4HANA**

Produkt Purchase Order Execution for S/4HANA je licencován k Užívání za účelem vytváření a zpracování Nákupních objednávek v licencovaném softwaru SAP S/4HANA Enterprise Management Software prostřednictvím licencované platformy SAP Cloud Platform (včetně autorizovaných aplikací, které na platformě běží) nebo v Non-SAP aplikacích. „Non-SAP aplikace“ jsou technologie jiné než licencované Balíčky, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností nebo distributorů.

1.3.20 **SAP S/4HANA Oil & Gas for upstream operations management**

Užívání Runtime softwaru SAP Manufacturing Integration and Intelligence je omezeno pouze na výstupní výrobu, plánování, přiřazování a údržbu.

1.3.21 **SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector for S/4HANA**

SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector for S/4HANA zahrnuje všechny uživatele nezbytné pro přístup SAP Gateway. Za účelem implementace řešení si musí zákazník také licencovat produkt SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector for CRM a nasadit jej na instalaci odlišné od instalace S/4 HANA. Užívání je omezeno na používání následujících funkcí SAP CRM: zpracování aplikací, správa dluhů a vymáhání, rozhodování v oblasti benefitů a odpočtu, zpracování registrace a prohlášení, správa případů, procesy front-office poskytovatele, péče o finanční zákazníky a řešení sporů

1.3.22 **SAP Tax Compliance for S/4HANA**

SAP Tax Compliance for S/4HANA zahrnuje následující Runtime software:

- SAP Lumira, Discovery Edition, omezeno na jednoho Uživatele na blok Licencované metriky pro Software
- SAP BusinessObjects Enterprise, Standard Edition, omezeno na pět Uživatelů na blok Licencované metriky pro Software

1.3.23 **SAP Business Partner Screening for S/4HANA**

SAP Business Partner Screening zahrnuje následující Runtime software:

- SAP Lumira, Discovery Edition, omezeno na jednoho Uživatele na blok Licencované metriky pro Software

1.3.24 **SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration, standard**

SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration, standard zahrnuje práva ke konfiguraci např. prodejních objednávek za použití rozšířeného konfigurátoru materiálů založeného na SAP Fiori pomocí konfiguračních profilů režimu „Rozšířené konfigurování variant“ a vytváření variant materiálů pro materiály pomocí konfiguračních profilů režimu „Rozšířené konfigurování variant“.

1.3.25 **SAP OpenHub for S/4HANA**

Pro účely produktu SAP OpenHub for S/4HANA označuje pojem „SAP BW“ funkci SAP Business Warehouse zahrnutou v produktu SAP S/4HANA Enterprise Management a nezahrnuje další produkty Business Warehouse, například SAP BW4/HANA. S využitím této licence lze exportovat data ze softwaru SAP BW do softwarových aplikací jiných výrobců, a to asynchronně a nikoliv v reálném čase. Po asynchronní extrakci dat ze softwaru jiného výrobce nejsou vyžadovány žádné další licenční poplatky ani Definování uživatelé SAP, pokud používání těchto dat nezpůsobí aktualizace nebo nespustí funkce zpracování licencovaného Softwaru. Pro účely tohoto Oddílu znamená „asynchronní extrakce“ hromadné stahování dat (tzn. nikoliv v reakci na dotaz Definovaného uživatele nebo systémem generovaný Dotaz na reporting v reálném čase) pro účely analýz. Bez újmý ostatních ustanovení a za předpokladu, že Nabyvatel licence má platnou licenci k produktu SAP S/4HANA Digital Access, mohou lidé Užívat produkt SAP BW prostřednictvím softwaru jiného výrobce k exportu dat z produktu SAP BW v reálném čase bez nutnosti získání licence „Definovaný uživatel“ nebo „Uživatel“ k produktu SAP S/4HANA Enterprise Management a (b) zařízení (např. roboty, snímače, čipy, přístroje atd.) mohou produkt SAP BW Užívat přímo nebo prostřednictvím softwaru jiného výrobce k exportu dat z produktu SAP BW jinak než v reálném čase nebo v reálném čase bez nutnosti získání licence „Definovaný uživatel“ nebo „Uživatel“ k produktu SAP S/4HANA Enterprise Management.

1.3.26 **SAP S/4HANA, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning**

SAP S/4HANA, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning lze používat pouze k podpoře integrace SAP S/4HANA s ostatním Softwarem společnosti SAP.

1.3.27 **SAP S/4HANA Digital Access**

Tento Balíček uděluje (a) lidem licenci k Užívání produktu S/4HANA Enterprise Management („S/4 EM“) prostřednictvím Non-SAP aplikací, které jsou přímo integrovány do produktu S/4 EM bez potřeby licencování jako „Definovaný uživatel“ nebo „Uživatel“ produktu S/4 EM, a (b) zařízení (např. robotům, snímačům, čipům, zařízením atd.) licenci k Užívání produktu S/4 EM přímo nebo prostřednictvím Non-SAP aplikací, které jsou přímo integrovány do produktu S/4 EM, a bez potřeby licencování jako „Definovaný uživatel“ nebo „Uživatel“ produktu S/4 EM (souhrnně „Digital Access pro S/4 EM“). Výhradně pro účely produktu SAP S/4HANA Digital Access:

- S/4 EM nebude zahrnovat software SAP Business Warehouse.
- S/4 EM bude zahrnovat balíček SAP ERP Foundation Starter S/4HANA Compatibility Pack, a to po období, během kterého má Nabyvatel licence právo na Užívání takového balíčku Compatibility Pack na základě této Smlouvy.
- „Non-SAP aplikace“ jsou: (a) technologie, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností nebo distributorů (s výjimkou případů, kdy je aplikace používána výhradně jako Aplikace pro konektivitu mezi Aplikací SAP a S/4 EM); nebo (b) řešení SAP Technology.
- „Řešení SAP Technology“ označují produkty SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, SAP Cloud Platform (s výjimkou případů, kdy je aplikace používána výhradně jako Aplikace pro konektivitu mezi Aplikací SAP a S/4 EM) a SAP IoT Application Enablement (včetně přejmenovaných nebo následujících verzí výše uvedených produktů, které společnost SAP obecně poskytne (jsou-li nějaké)).
- „Aplikace pro konektivitu“ jsou libovolné integrační technologie, jejichž hlavní funkcí je přímo propojit oddělené aplikace, a umožnit tak přímou komunikaci nebo správu dat mezi takovými aplikacemi prostřednictvím takové integrační technologie.
- „Aplikace SAP“ jsou všechny Balíčky (tj. veškerý Software a Software třetí strany) licencované na základě Smlouvy nebo v rámci Cloudových služeb SAP, pro které má Nabyvatel licence platné předplatné, s výjimkou řešení SAP Technology a všech databázových Balíčků.

Všechny produkty Digital Access pro S/4 EM budou licencovány výhradně na základě počtu Dokumentů, které budou ročně vytvořeny pomocí těchto produktů Digital Access pro S/4 EM. Dokumenty jsou jedinečné záznamy (tj. jedinečné digitální řádkové položky/objekty) definované v části „Dokumenty pro SAP S/4HANA Digital Access“ oddílu Metriky tohoto dokumentu SUR. Každý Dokument se bude počítat jako jeden (1) Dokument, s výjimkou Dokumentů materiálu a Finančních dokumentů, které se budou každý počítat jako dvě desetiny (0,2) Dokumentu. Pokud má však automatické zpracování Dokumentu v produktu S/4 EM z jednoho Typu dokumentu za následek následně vytvoření jednoho či více dalších Dokumentů různých Typů dokumentu v produktu SAP S/4 EM, tyto dodatečné Dokumenty se nebudou počítat.

Pokud je k produktu S/4 EM prostřednictvím Aplikace pro konektivitu připojena Non-SAP aplikace, bude tato Non-SAP aplikace pro účely tohoto ustanovení považována za přímo integrovanou do produktu S/4 EM. Lidé či zařízení Uživající produkt S/4 EM prostřednictvím aplikací integrovaných do Non-SAP aplikace, která je přímo integrována do produktu S/4 EM, nemusí mít licenci „Definovaného uživatele“ nebo „Uživatele“ produktu S/4 EM.

1.4 S/4HANA Third Party Reselling

1.4.1 SAP Document Access by OpenText for SAP S/4HANA, SAP Archiving by OpenText for SAP S/4HANA.

Užívání je definováno jako přístup zaměstnanců nebo smluvních dodavatelů, kteří přímo používají komponenty SAP Software, například podnikové vyhledávání, zobrazení obchodních procesů, fulltextové vyhledávání atd., nebo uchovávají či načítají dokumenty na serveru OpenText Archive Server. Licencovaná entita má k dispozici podporu Archivace dat a přístup k archivovaným datům i podporu produktu SAP Information Lifecycle Management, pokud si zákazník licencoval minimální počet uživatelů typu Archiving nebo Document Access.

1.4.2 SAP Document Access by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA, SAP Archiving by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA, SAP Extended ECM by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA.

Uživatelé Nabyvatele licence jsou omezeni na 52 dnů Přihlášení za rok. „Den přihlášení“ označuje den s jedním nebo více přihlášeními do softwaru daným uživatelem.

2. ERP

2.1 Purchase Order Execution („POE“)

Produkt Purchase Order Execution („POE“) je licencován k Užívání (s výjimkou užívání zaměstnanci Nabyvatele licence) za účelem vytváření a zpracování Nákupních objednávek v licencovaném Softwaru ERP prostřednictvím licencované platformy SAP Cloud Platform (včetně autorizovaných aplikací, které na platformě běží) nebo v Non-SAP aplikacích. Užívání POE nevyžaduje licenci Definovaného uživatele. „Non-SAP aplikace“ jsou technologie jiné než licencované Balíčky, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností anebo distributorů.

2.2 Sales and Service Order Execution for B2B and B2C („SOE B2B/C“)

Produkt Sales and Service Order Execution for B2B and B2C („SOE B2B/C“) je licencován k Užívání (s výjimkou užívání zaměstnanci Nabyvatele licence) za účelem provádění a zpracování Objednávek v licencovaném Softwaru ERP prostřednictvím licencované platformy SAP Cloud Platform (včetně autorizovaných aplikací, které na platformě běží) nebo v Non-SAP aplikacích. Užívání SOE B2B/C nevyžaduje licenci Definovaného uživatele. „Non-SAP aplikace“ jsou technologie jiné než licencované Balíčky, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností anebo distributorů.

2.3 Sales and Service Order Execution for B2C („SOE B2C“)

Produkt Sales and Service Order Execution for B2C („SOE B2C“) je licencován k Užívání Spotřebiteli za účelem provádění a zpracování Objednávek v licencovaném Softwaru ERP prostřednictvím licencované platformy SAP Cloud Platform (včetně autorizovaných aplikací, které na platformě běží) nebo v Non-SAP aplikacích. Užívání SOE B2C nevyžaduje licenci Definovaného uživatele. „Non-SAP aplikace“ jsou technologie jiné než licencované Balíčky, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností anebo distributorů.

2.4 SAP Digital Access

Tento Balíček uděluje (a) lidem licenci k Užívání produktu SAP ERP („ERP“) prostřednictvím Non-SAP aplikací, které jsou přímo integrovány do produktu ERP bez potřeby licencování jako „Definovaný uživatel“ produktu ERP, a (b) zařízením (např. robotům, snímačům, čipům, zařízením atd.) licenci k Užívání produktu ERP přímo nebo prostřednictvím Non-SAP aplikací, které jsou přímo integrovány do produktu ERP, a bez potřeby licencování jako „Definovaný uživatel“ produktu ERP (souhrnně „Digital Access pro ERP“). Výhradně pro účely produktu SAP Digital Access:

- ERP nebude zahrnovat software SAP Business Warehouse.
- „Non-SAP aplikace“ jsou: (a) technologie, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci od jiné entity, než společnosti SAP, SAP SE nebo jakékoliv z jejich dceřiných společností nebo distributorů (s výjimkou případů, kdy je aplikace používána výhradně jako Aplikace pro konektivitu mezi Aplikací SAP a ERP); nebo (b) řešení SAP Technology.
- „Řešení SAP Technology“ označují produkty SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, SAP Cloud Platform (s výjimkou případů, kdy je aplikace používána výhradně jako Aplikace pro konektivitu mezi Aplikací SAP a ERP) a SAP IoT Application Enablement (včetně přejmenovaných nebo následujících verzí výše uvedených produktů, které společnost SAP obecně poskytne (jsou-li nějaké)).
- „Aplikace pro konektivitu“ jsou libovolně integrační technologie, jejichž hlavní funkcí je přímo propojit oddělené aplikace, a umožnit tak přímou komunikaci nebo správu dat mezi takovými aplikacemi prostřednictvím takové integrační technologie.
- „Aplikace SAP“ jsou všechny Balíčky (tj. veškerý Software a Software třetí strany) licencované na základě Smlouvy nebo v rámci Cloudových služeb SAP, pro které má Nabyvatel licence platné předplatné, s výjimkou řešení SAP Technology a všech databázových Balíčků.

Všechny produkty Digital Access pro ERP budou licencovány výhradně na základě počtu Dokumentů, které budou ročně vytvořeny pomocí těchto produktů Digital Access pro ERP. Dokumenty jsou jedinečné záznamy (tj. jedinečné digitální řádkové položky/objekty) definované v části „Dokumenty pro SAP Digital Access“ oddílu Metriky tohoto dokumentu SUR. Každý Dokument se bude počítat jako jeden (1) Dokument, s výjimkou Dokumentů materiálu a Finančních dokumentů, které se budou každý počítat jako dvě desetiny (0,2) Dokumentu. Pokud má však automatické zpracování Dokumentu v produktu ERP z jednoho Typu dokumentu za následek následně vytvoření jednoho či více dalších Dokumentů různých Typů dokumentu v produktu ERP, tyto dodatečné Dokumenty se nebudou počítat.

Pokud je k produktu ERP prostřednictvím Aplikace pro konektivitu připojena Non-SAP aplikace, bude tato Non-SAP aplikace pro účely tohoto ustanovení považována za přímo integrovanou do produktu ERP. Lidé či zařízení Uživající produkt ERP prostřednictvím aplikací integrovaných do Non-SAP aplikace, která je přímo integrována do produktu ERP, nemusí mít licenci „Definovaného uživatele“ produktu ERP.

2.5 SAP Enterprise Risk and Compliance Management, risk management a Bank Communication Management

Software SAP Enterprise Risk and Compliance Management, risk management může vyžadovat stažení další komponenty z obchodu třetí strany s mobilními aplikacemi. Každá další komponenta podléhá příslušné licenční smlouvě.

2.6 SAP Treasury and Risk Management

Užívání SAP Treasury and Risk Management je omezeno na maximálně sto (100) aktivních, s investicemi souvisejících tříd cenných papírů v oblasti cenných papírů*. V případě požadovaného vyššího počtu tříd cenných papírů je třeba licencovat odvětvový balíček SAP Financial Asset Management for Insurance.

* V systému SAP je každý cenný papír (např. akcie) třídou. Údaje o třídě zahrnují veškeré charakteristiky struktury cenného papíru. Protože vytváření transakcí a správa pozic ve správci transakcí jsou založeny na typech produktů, musí být každá třída přiřazena k typu produktu.

- 2.7 SAP (EHS Management, Environment, Health and Safety; SAP EHS Management, Product Safety; SAP EHS Management, Product and REACH Compliance)**
Společnost SAP garantuje pouze funkční rozsah výše uvedených produktů. Společnost SAP však negarantuje ani nezaručuje shodu těchto produktů s předpisy. Za implementaci těchto produktů v souladu s požadavky na shodu s předpisy nese odpovědnost Nabyvatel licence. Společnost SAP poskytuje veřejně dostupné informace pro účely podpory obchodních procesů v rámci výpočtů a reportingu (v tomto dokumentu označované jako obsah) v rámci softwarového produktu EHS Management, Environment, Health, and Safety. Společnost SAP nezaručuje přesnost tohoto obsahu ani to, že nabyvatel licence získá konkrétní výsledky z užívání obsahu. Společnost SAP zaručuje pouze to, že při shromažďování a kompilaci obsahu vynaložila přiměřené obchodní úsilí.
- 2.8 SAP EHS Management, Environment, Health and Safety**
Jednotlivci, kteří využívají funkci správy incidentů produktu SAP EHS Management, Environment, Health and Safety výhradně k zadávání dat pro počáteční nahlášení incidentu a k zadávání dat pro šetření incidentů, nevyžadují licenci Definovaného uživatele. Zadávání dat může probíhat asynchronně (offline) prostřednictvím nástroje Adobe Interactive Form, synchronně (online) přímo v systému SAP nebo prostřednictvím mobilních zařízení. Tato výjimka se týká pouze použití při zadávání dat pro správu případů a neplatí pro jiné použití funkcí správy případů ani pro jiné funkce aplikace SAP EHS Management, včetně zpracování případů, vyšetřování, hlášení výkonnosti a povinných hlášení, které vyžaduje zákon. SAP EHS Management, Environment, Health and Safety nezahrnuje práva k SAP EHS Management, Product Safety and SAP EHS Management, Product REACH and Compliance.
SAP EHS Management, Environment, Health and Safety může vyžadovat další komponentu, staženou z úložiště mobilní aplikace třetí strany. Každá další komponenta podléhá příslušné licenční smlouvě. SAP EHS Management, Environment, Health and Safety zahrnuje funkce mobilní platformy.
- 2.9 SAP EHS Regulatory Content.**
- 2.9.1 Užívání SAP EHS Regulatory Content se omezuje výhradně na vlastní podnikové procesy Nabyvatele licence. Tato licence nepovoluje Nabyvateli licence použít SAP EHS Regulatory Content k poskytnutí služeb třetím stranám.
- 2.9.2 SAP EHS Regulatory Content je Materiál společnosti SAP s významem podle příslušných podmínek.
- 2.9.3 V případě licence udělené pro službu SAP EHS Regulatory Content musí Nabyvatel licence získat platnou licenci pro příslušný software SAP EHS Management, SAP Transportation Management nebo jiný příslušný software („On Premise Software“). Aby nedošlo k pochybám, není k využívání software Online Viewer třeba žádná předchozí licence pro On Premise Software.
- 2.9.4 Služba SAP EHS Regulatory Content obsahuje fráze, pravidla, seznamy látek, referenční data a vzory dokumentů pro geografické regiony (v závislosti na balíčku licencovaném v Objednávkovém formuláři), které si může Nabyvatel licence stáhnout pro použití v souvislosti se Software On Premise Software nebo zobrazit online prostřednictvím webové adresy URL.
- 2.9.5 Data poskytovaná v rámci tohoto Objednávkového formuláře z určitých publikací veřejných orgánů jsou Nabyvateli licence poskytována zdarma.
- 2.9.6 Společnost SAP je podle svého vlastního uvážení oprávněna na základě písemného nebo elektronického oznámení Nabyvateli licence změnit nebo upravit adresu URL jakýmkoliv způsobem, který společnost SAP považuje čas od času za nezbytný nebo vhodný.
- 2.9.7 SAP EHS Regulatory Content nesmí Nabyvatel licence žádným způsobem změnit ani upravit, kromě případů, kdy Nabyvatel licence SAP EHS Regulatory Content mění nebo upravuje výhradně pro zaznamenání svých vlastních frází, pravidel a dat. Nabyvatel licence nesmí ze služby SAP EHS Regulatory Content vytvářet vlastní databáze pro jiné použití než v souvislosti s vlastním interním použitím Nabyvatele licence. Nabyvatel licence nesmí SAP EHS Regulatory Content prodávat ani licencovat třetím stranám.
- 2.9.8 SAP EHS Regulatory Content lze nahrávat pouze na servery, které vlastní a kontroluje Nabyvatel licence, nebo na servery, které vlastní a kontrolují třetí strany písemně schválené společností SAP. Nabyvatel licence nese výhradní odpovědnost za zabezpečení obsahu SAP EHS Regulatory Content po stažení a zodpovídá za používání odpovídajících opatření pro zálohování a zabezpečení, včetně bran firewall, k zabránění neoprávněnému přístupu ke staženému obsahu SAP EHS Regulatory Content nebo jeho ztrátě.
- 2.9.9 SAP EHS Regulatory Content může být čas od času aktualizován: použita by měla být pouze aktuální verze SAP EHS Regulatory Content. Aktualizace obsahu může přidat nový obsah, obsah nahradit nebo odstranit dříve dostupný obsah.
- 2.9.10 Nabyvatel licence souhlasí, že pokud nebude používat aktuální verzi obsahu SAP EHS Regulatory Content, Služba může zobrazovat nepřesné nebo neúplné výsledky a dojde k ukončení platnosti záruky poskytnuté společností SAP v souladu s příslušnými podmínkami. Nabyvatel licence nese výhradní odpovědnost za škody, které vzniknou v důsledku: (i) úpravy nebo změny SAP EHS Regulatory Content Nabyvatelem licence nebo (ii) použitím zastaralého SAP EHS Regulatory Content Nabyvatelem licence, pokud společnost SAP zpřístupnila aktualizovanou verzi.
- 2.9.11 Po ukončení příslušného Objednávkového formuláře již Nabyvatel licence neobdrží žádné aktualizace SAP EHS Regulatory Content, ale vlastní trvalou licenci na používání obsahu SAP EHS Regulatory Content, který před ukončením stáhl.
- 2.9.12 Použití Dceřinými společnostmi bude v souladu s příslušnými podmínkami.
- 2.10 SAP Quality Issue Management**
Jednotlivci, kteří Užívají SAP Quality Issue Management výhradně k zadávání dat pro počáteční nahlášení incidentu a k zadávání dat pro šetření incidentů (otevřené a uzavřené incidenty), nevyžadují licenci Definovaného uživatele. Zadávání dat může probíhat asynchronně (offline) prostřednictvím nástroje Adobe Interactive Form, synchronně (online) přímo v systému SAP nebo prostřednictvím mobilních zařízení. Tato výjimka se týká pouze použití při zadávání dat pro správu případů a neplatí pro jiné použití funkcí správy případů ani pro jiné funkce aplikace SAP Quality Issue Management.
- 2.11 SAP Management of Change**
Licence definovaného uživatele není vyžadována pro uživatele zaměstnanců, smluvních dodavatelů a obchodních partnerů, kteří SAP Management of Change používají výhradně k vytváření změnových požadavků. Tato výjimka platí pouze pro vytváření změnových požadavků a nikoliv pro využívání jiných funkcí SAP Management of Change včetně schvalování.
- 2.12 Obor podnikání**
- 2.12.1 Track & Trace a Extended Warehouse Management**
Obchodní partneři Nabyvatele licence přistupující k řešení Track & Trace a Extended Warehouse Management výhradně k zobrazování stavu sledování a zaznamenávání zpráv o událostech nevyžadují licenci Definovaného uživatele.
- 2.12.2 SAP Transportation Management/SAP Transportation Management for T&L**
Externí uživatelé poskytují nebo zobrazují informace pro SAP Transportation Management/SAP Transportation Management for T&L v rámci plánování, provádění či vypořádání přepravného v SAP TM. Externí uživatelé zahrnují zákazníky, dodavatele, zaměstnance obchodních partnerů nebo řidiče zaměstnané nabyvatelem licence. Externí uživatelé nevyžadují licenci definovaného uživatele SAP. Sem patří všichni uživatelé nutní pro přístup k SAP Gateway.
- 2.12.3 SAP Manufacturing Execution (ME)**
SAP Manufacturing Execution (ME) zahrnuje SAP Manufacturing Integration and Intelligence (MII) jako Runtime software výhradně pro použití při integraci ME do systému SAP Nabyvatele licence.
- 2.12.4 SAP Customer Engagement and Commerce (CEC)**
Užívání následujících Balíčků CEC nevyžaduje licenci Definovaného uživatele.
- SAP CRM Sales
 - SAP CRM Service

- SAP CRM Marketing
- SAP CRM Loyalty Management
- SAP Sales and Service Order Execution for B2C
- SAP Sales and Service Order Execution for B2B & B2C
- SAP Contact Center
- SAP Trade Promotion Planning and Management
- SAP Advanced Analytics for Trade Management
- SAP Customer Business Planning
- SAP Configure, Price and Quote for Product Configuration
- SAP Configure, Price and Quote for Solution Sales Configuration
- Desktop Connctcion for SAP CRM – Enterprise Edition

Použití následujících Balíčků týkajících se SAP Billing nevyžaduje licenci Definovaného uživatele.

- SAP Billing
- SAP Billing, charging
- SAP Billing, invoicing
- SAP Billing, customer financials
- SAP Billing, flexible solution billing
- SAP Billing, mediation by DigitalRoute

Užívání následujících Balíčků SAP nevyžaduje licenci Definovaného uživatele.

- SAP Commerce
- SAP Commerce, advanced personalization module
- SAP Commerce, order management services
- SAP Commerce Web content management module
- SAP Commerce, telco accelerator
- SAP Commerce, subscription & bundling module
- SAP Product Content Management
- SAP Commerce, financial services accelerator
- SAP Commerce, travel accelerator
- SAP Commerce, public sector accelerator
- SAP Customer Experience
- SAP Commerce, non-transactional website
- SAP Commerce, edge edition, B2C option
- SAP Commerce, edge edition, B2B option
- SAP Marketing, data management
- SAP Marketing, segmentation option
- SAP Marketing, acquisition option
- SAP Marketing, recommendation option
- SAP Marketing, insight option
- SAP Marketing, planning option
- SAP Digital Documents by OpenText, first 200 units
- SAP Digital Asset Management by OpenText
- SAP Digital Asset Management by OpenText, limited access option

2.12.5 **SAP CRM Sales; SAP CRM Service; SAP CRM Marketing**

Použití balíčků SAP CRM Sales, SAP CRM Service a SAP CRM Marketing je omezeno na Nabyvatele licence a jeho ovládané či řízené osoby a dceřiné společnosti.

2.12.6 **SAP CRM Sales, Limited Access; SAP CRM Service, Limited Access; SAP CRM Marketing, Limited Access**

V případě licencování SAP CRM Sales, Limited Access; SAP CRM Service, Limited Access; nebo SAP CRM Marketing, Limited Access mají Obchodní partneři Nabyvatele licence přístup k balíčkům SAP CRM Sales; SAP CRM Service; nebo SAP CRM Marketing v souladu s podmínkami smlouvy.

2.12.7 **SAP Commerce – Revenue/SAPs Commerce – Core:**

Software zahrnuje následující Runtime software: SAP Product Content Management (PCM) a Užívání je omezeno na online kanály v produktu SAP Commerce – Revenue/SAP Commerce – Core.

2.12.8 **SAP Marketing, data management**

Software zahrnuje následující Runtime software: přístup ke knihovně Automated Predictive Libraries (APL) pouze pro čtení. Pokud je Software používán s produktem Limited HANA Runtime, produkty HANA Studio a Web IDE mohou být používány k modelování dat specifických pro aplikaci, mimo jiné včetně vytváření tabulek a rozšíření.

2.12.9 **SAP Billing, charging; SAP Billing**

Pokud je software SAP Billing, charging a SAP Billing zahrnutý v uvedených produktech používán k fakturaci nebo výpočtu podílů z výnosů u předplacených telekomunikačních produktů, služeb nebo systémů či k jejich podpoře nebo ke vzdálené podpoře předplacených telekomunikačních systémů v zemi, na kterou se omezení vztahuje, je Nabyvatel licence povinen k takovému používání získat licenci od společnosti Freedom Wireless. Zeměmi, na které se toto omezení vztahuje, jsou Austrálie, Brazílie, Kanada, Čína, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Mexiko a Spojené státy. Pokud Nabyvatel licence nezíská od společnosti Freedom Wireless licenci, která takové používání umožňuje, společnost SAP je zproštěna všech souvisejících záruk, včetně mimo jiné záruk neporušení práv na duševní vlastnictví a souvisejícího odškodnění v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.

2.12.10 **Balíček SAP Enterprise Product Engineering**

Užívání funkce společného vývoje produktů a synchronizace struktury produktu je omezeno na funkce vývoje produktů. Užívání SAP 3D Visual Enterprise Generator je omezeno na 1 jádro použití. Jakékoliv Užívání výše uvedeného vyžaduje licencování úplného užívání verze SAP 3D Visual Enterprise Generator.

2.12.11 **Balíček SAP Enterprise Product Formulation**

Užívání funkce společného vývoje produktů a synchronizace struktury produktu je omezeno na funkce vývoje receptury.

2.12.12 **SAP Yard Logistics**

SAP Yard Logistics zahrnuje Runtime software pro SAP Extended Warehouse Management (EWM). Užívání produktu SAP Extended Warehouse Management nezahrnuje Užívání procesů na základě příchozích nebo odchozích dodávek, funkcí souvisejících se systémem toku materiálu a procesů vedení skladu (mimo procesů týkajících se Převrácení jednotky a Areálu).

- 2.12.13 SAP ERP, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning**
SAP ERP, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning lze používat pouze k podpoře integrace ERP s ostatním Softwarem společnosti SAP.
- 2.12.14 SAP Extended Sourcing a SAP Contracts Lifecycle Management**
SAP Extended Sourcing a SAP Contracts Lifecycle Management zahrnuje následující Runtime software: SAP BusinessObjects Enterprise, který bude použit pouze ve spojení se SAP Extended Sourcing a SAP Contracts Lifecycle Management.
- 2.12.15 SAP Portfolio and Project Management, standard**
Užívání produktu SAP Portfolio and Project Management, standard zahrnuje oprávnění k zobrazování projektu a informací o portfoliu, používání analytických funkcí, schvalování projektů, fází a rozhodovacích bodů, vyplňování dotazníků, zadávání údajů pro plánování financí a kapacit, zobrazování a potvrzování přidělených úloh a reportingu práce v rámci projektu.
- 2.12.16 SAP Visual Enterprise**
SAP 3D Visual Enterprise Generator, SAP 3D Visual Enterprise View Edition Generator a volitelné doplňky Software SAP Visual Enterprise (dříve označovaný jako Right Hemisphere) licencovaný na základě těchto podmínek může zahrnovat určité komponenty open source od třetích stran anebo jiné komponenty k bezplatnému stažení (společně „Komponenty k bezplatnému stažení“). Upozornění týkající se Komponent k bezplatnému stažení najdete na adrese <http://www.righthemisphere.com/oslicenses.html>. Aniž by byla dotčena jiná ustanovení, nemusí být jednotlivec, který přistupuje k jakémukoliv software SAP Visual Enterprise pouze za účelem zobrazení výstupních souborů z tohoto software, držitelem licence Definovaného uživatele SAP. Software SAP Visual Enterprise Viewer je dán k dispozici Nabyvatelům licence pro licencovaný software Visual Enterprise Generator, Visual Enterprise Access anebo Visual Enterprise Author bez dalších licenčních poplatků.
- 2.12.17 SAP Contact Center**
SAP Contact Center zahrnuje Runtime software SAP Lumira, server edition (doplňk NUL), který vylučuje následující práva:
i. Vytvoření nového dokumentu Lumira za použití Lumira Server
ii. Změna existujících dokumentů Lumira za použití Lumira Server
- 2.12.18 SAP Commercial Project Management**
SAP Commercial Project Management zahrnuje runtime funkci sady Planning Application Kit, SAP Lumira Designer a SAP Lumira, Server Edition (doplňk NUL).
- 2.12.19 SAP Commercial Project Management, option for cost and revenue planning**
zahrnuje runtime licenci pro SAP Lumira, designer edition a SAP Lumira, server edition (doplňk NUL).
- 2.12.20 SAP ERP Limited Runtime**
SAP ERP Limited Runtime lze Užívat pouze v rozsahu nezbytném pro provoz dalšího Softwaru licencovaného Nabyvatelem licence na základě Smlouvy, a to za předpokladu, že Dokumentace SAP udává, že takový další Software za účelem provozu technicky vyžaduje funkce SAP ERP. Užívání SAP ERP Limited Runtime nevyžaduje licenci Definovaného uživatele. SAP ERP Limited Runtime je k dispozici pouze pro licence S/4HANA Software.
- 3 ODVĚTVOVÉ PORTFOLIO**
- 3.1 SAP Upstream Operations Management for Oil & Gas**
Užívání Runtime softwaru SAP Manufacturing Integration and Intelligence je omezeno pouze na výstupní výrobu, plánování, přiřazování a údržbu.
- 3.2 SAP Secondary Distribution Management for Oil & Gas**
Licence na „SAP Secondary Distribution Management for Oil & Gas“ zahrnuje licenci pro odvětvový balíček SAP Downstream Sales & Logistics for Oil & Gas až pro prodaných 50 000 BOEPD.
- 3.3 SAP Military Data Exchange.**
SAP Military Data Exchange není k dispozici pro všechny státy – detaily najdete v kontaktních informacích na www.sap.com/defense-security
- 3.4 SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector**
SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector zahrnuje všechny uživatele nezbytné pro přístup SAP Gateway. Licence Definovaného uživatele pro produkt Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector není vyžadována pro externí uživatele reprezentující kontaktní osobu (např. plátce daně nebo daňoví účetní, kteří jménem plátce daně přistupují k systému za účelem online podávání hlášení a plateb), pokud nepracují jménem nabyvatele licence (např. osoba hodnotící pracovní pozici...).
- 3.5 SAP Commerce, edge edition, B2C option – Revenue; SAP Commerce, edge edition, B2B option – Revenue; SAP Commerce, edge edition, B2C option – Core; SAP Commerce, edge edition, B2B option – Core**
Výše uvedená řešení jsou omezena na : jedno prostředí clusteru (maximálně dva aplikační servery a jedna databáze v takovém clusteru) a dva Výskyty na webu.
- 3.6 SAP Multichannel Foundation for Utilities**
SAP Multichannel Foundation for Utilities zahrnuje funkci mobilní platformy pro použití s Balíčkem a pro zákaznická rozšíření a vylepšení produktu SAP Multichannel Foundation for Utilities. Všichni online uživatelé musejí být zastoupeni v modulu správy uživatelů pro více kanálů. Pokud zákazník používá nebo plánuje používat aplikaci pro správu uživatelů třetí strany, musí propojit nebo replikovat online uživatele do modulu pro správu uživatelů Multichannel.
SAP Multichannel Foundation for Utilities zahrnuje všechny uživatele nezbytné pro přístup k SAP Gateway.
- 3.7 SAP Regulatory Report by iBS, Účty; SAP Regulatory Report by iBS, Deriváty; SAP Regulatory Report by iBS, Peněžní toky P/C/S; SAP Regulatory Report by iBS, Maloobchodní peněžní toky**
Licencovaný software iBS lze Užívat pouze k podpoře obchodních operací Nabyvatele licence v těchto zemích: Německo, Rakousko a Švýcarsko.
- 3.8 SAP Business Integrity Screening**
Software zahrnuje následující Runtime software: (i) SAP Lumira discovery edition, omezen na jednoho Uživatele na blok Licencované metriky pro Software a (ii) přístup k Automatickým prediktivním knihovnám (APL) a Integrátoru prediktivních analýz (PAI) jen ke čtení. Pokud je Software používán s produktem Limited HANA Runtime, produkty HANA Studio a Web IDE mohou být používány k modelování dat specifických pro aplikaci, mimo jiné včetně vytváření tabulek a rozšíření.
- 3.9 SAP Medical Research Insights**
Software poskytuje okamžitý přístup k informacím z více zdrojů a umožňuje vizualizaci a analýzu komplexních datových sad v reálném čase. Software není určen k použití pro diagnostické a terapeutické účely. Software není konkrétně (mimo jiné) určen k použití k (i) závěrečnému výběru pacientů pro klinickou studii, nebo (ii) detekci, prevenci, dohled, léčbu a řešení onemocnění, (iii) detekci, prevenci, dohled, léčbu, řešení a kompenzaci zranění a handikepů nebo (iv) vyšetření, nahrazení nebo změnu anatomické struktury a psychologického procesu člověka.
- 3.10 Cerner i.s.h.med User; Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro základní zdravotní záznamy, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro rozšířené zdravotní záznamy, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro úlohy a cesty, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, speciální chirurgický balíček, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, speciální radiologický balíček, Cerner i.s.h.med od společnosti SAP, balíček pro mobilní přístup**
Software nesmí nasazovat, používat nebo k němu přistupovat osoby nacházející se v následujících zemích: Afghánistán, Albánie, Alžír, Monako, Jižní Súdán, Švédsko a USA.

- 3.11 SAP Budgeting and Planning for Public Sector**
SAP BusinessObjects Budgeting for Public Sector zahrnuje následující Runtime software: SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP NetWeaver (pouze plánování).
- 3.12 SAP Investigation Management for Public Sector**
SAP Investigation Management for Public Sector zahrnuje následující Runtime software: SAP BusinessObjects Enterprise, professional edition.
- 3.13 SAP Knowledge Accelerator Bundle for ERP**
Aplikace SAP Knowledge Acceleration Bundle for ERP může být používána pro naplnění potřeb školení zaměstnanců Nabyvatele licence a nesmí být používána třetí stranou nebo jménem třetí strany. Bez ohledu na jakékoliv jiné ustanovení Plánu školení nesmí být metriky licence Uživatel aplikace Knowledge Accelerator převáděny na jiné osoby, a to ani tehdy, pokud již původní uživatel nemá přístup k aplikaci Knowledge Accelerator. Pokud již jednotlivec není dále zaměstnancem Nabyvatele licence, může Nabyvatel licence převést licenci Uživatel takového jednotlivce na jiného uživatele.
- 3.14 SAP Mobile Inclusive Banking, SAP Omnichannel Banking, digital commercial option, SAP Omnichannel Banking, digital retail option**
Odkazované Mobilní aplikace zahrnují funkce mobilní platformy k použití s Mobilními aplikacemi.
- 3.15 SAP Big Data Margin Assurance**
SAP Big Data Margin Assurance zahrnuje následující Runtime software: (i) Automated Predictive Libraries (APL) a (ii) Predictive Analytics Integrator (PAI).
- 3.16 Credit Card Management**
Credit Card Management zahrnuje následující Runtime software: Transactional Banking, Retail Banking; SAP Payment Engine, který bude používán výhradně ve spojení s Credit Card Management.
- 4. PRODEJ PRODUKTŮ TŘETÍ STRANY**
- 4.1 SAP LoadRunner by Micro Focus („LR“)**
Použití software LR Nabyvatelem licence je omezeno výhradně na testování nebo sledování přípravy produktivního provozu Software společnosti SAP (včetně jakéhokoliv software vyžadovaného k provozu určitého Software společnosti SAP a dále včetně operačních systémů, databází, aplikačních serverů atd. souvisejících se Software společností SAP), a to pouze v prostředích zabezpečujících kvalitu a obdobných neproduktivních prostředích. Software lze použít pouze na jednom serveru.
- 4.2 SAP LoadRunner by Micro Focus, Performance Center („LR PCD“)**
Použití softwaru LR PCD Nabyvatelem licence je omezeno výhradně na testování nebo sledování přípravy produktivního provozu Softwaru společnosti SAP (včetně jakéhokoliv software vyžadovaného k provozu určitého Softwaru SAP a dále včetně operačních systémů, databází, aplikačních serverů, atd., souvisejících se Softwarem společností SAP) nebo jakéhokoliv jiného přípravného softwaru (pokud Dokumentace k softwaru LR PCD specifikuje, že je tento licencovaný software LR PCD určený k testování a monitorování takového jiného předproduktivního softwaru), a to pouze v prostředích zabezpečujících kvalitu a obdobných neproduktivních prostředích. Použití komponenty Diagnostics for Composite Applications („Diagnostika“), která je součástí software LR PCD, se (i) řídí předcházejícím omezením Použití a (ii) je dále omezeno na Použití s jedinou Instancí aplikace (definované níže) pro každých dvě stě padesát (250) Virtuálních uživatelů licencovaného software LR PCD. „Instance aplikace“ znamená sledované neproduktivní prostředí, ve kterém je spuštěna instance aplikace (např. instance Software společnosti SAP, prostředí Java Virtual Machine nebo databázový server se počítají jako jedna Instance aplikace).
- 4.3 SAP Quality Center by Micro Focus, Enterprise Edition („QC EE“)**
Užívání software QC EE Nabyvatelem licence je omezeno výhradně na testování nebo sledování přípravy produktivního provozu Software společnosti SAP (včetně veškerého software vyžadovaného k provozu určitého Software společnosti SAP a dále včetně operačních systémů, databází, aplikačních serverů atd. souvisejících se Software společností SAP), a pokud platný Objednávkový formulář obsahuje zmínku o tom, že licence k software QC EE je poskytnuta k „Úplnému použití“, bude Užívání software QC EE Nabyvatelem licence rovněž zahrnovat právo na testování nebo monitorování jakéhokoliv jiného přípravného software (pokud Dokumentace k software QC EE specifikuje, že tento licencovaný software QC EE je určený k testování a monitorování takového jiného předproduktivního software), a to pouze v prostředích zabezpečujících kvalitu a podobných neproduktivních prostředích. Balíček QC EE v současnosti obsahuje tento software: SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition – komponenty QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management a Defects Management.
- 4.4 SAP Quality Center by Micro Focus, Premier Edition („QC PE“)**
Použití software QC PE Nabyvatelem licence je omezeno výhradně na testování nebo sledování přípravy produktivního provozu Software společnosti SAP (včetně jakéhokoliv software vyžadovaného k provozu určitého Software společnosti SAP a dále včetně operačních systémů, databází, aplikačních serverů atd. souvisejících se Software společností SAP) nebo jakéhokoliv jiného přípravného software (pokud Dokumentace k software QC PE specifikuje, že je tento licencovaný software QC PE určený k testování a monitorování takového jiného předproduktivního software), a to pouze v prostředích zabezpečujících kvalitu a obdobných neproduktivních prostředích. Balíček QC EE v současnosti obsahuje tento software: SAP Quality Center by HP, Premier Edition – komponenty QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management a Defects Management.
- 4.5 SAP Document Access by OpenText („DA“), SAP Archiving by OpenText („Archiving“)**
Užívání je definováno jako přístup zaměstnanců nebo smluvních dodavatelů, kteří používají komponenty SAP Software, například podnikové vyhledávání, zobrazení obchodních procesů, fulltextové vyhledávání atd., nebo uchovávají či načítají dokumenty na serveru OpenText Archive Server. Licencovaná entita má k dispozici podporu archivace dat a přístup k archivovaným datům i podporu produktu SAP Information Lifecycle Management, pokud si Nabyvatel licence licencoval minimální počet uživatelů Archiving nebo SAP Document Access by Open Text.
- 4.6 SAP SuccessFactors Extended Enterprise Management by OpenText**
SAP SuccessFactors Extended Enterprise Content Management by OpenText je omezeno na užívání v kontextu produktu SAP SuccessFactors a dokumentů týkajících se scénářů personalistiky nebo zaměstnanců.
- 4.7 SAP Extended ECM for Government by OpenText, SAP Extended ECM for Government by OpenText, limited access option („xECM for Government“)**
Používání produktu xECM for Government je omezeno na vládní orgány. Pro tyto účely znamená „vláda“ řídicí orgán určité politické jednotky, kterou může být například národ, stát nebo společenství. Jedná se o orgán, který stanovuje nebo provádí zákony nebo právní předpisy a vykonává politické řízení a kontrolu záležitostí dané politické jednotky. Vyloučeny jsou jakékoliv organizace, které poskytují zboží nebo služby nabízené soukromým sektorem v kterékoliv západní demokratické zemi, například veřejné sítě, bankovníctví, těžební činnost, a dále jsou vyloučeny také veškeré kvazi vládní nebo kvazi veřejné korporace nebo subjekty. xECM for Government obsahuje licenci k omezenému používání produktu SAP Document Presentment by OpenText („DP“), SAP Document Presentment by OpenText, add on for business correspondence („DP add-on“) a funkcionality SAP OCR, které smí být používány pouze ve spojení s řešením xECM for Government. Širší užívání těchto komponent vyžaduje samostatnou další licenci. DP a doplněk DP jsou omezeny na sto tisíc (100 000) transakcí za rok. Funkcionality OCR je volitelná komponenta, která je kompatibilní pouze s databází Microsoft SQL Server a je omezena na jeden milion (1 000 000) stránek ročně. Pokud Nabyvatel licence nabývá v souladu s touto metrikou licenci k Software pro interní uživatele, licence zahrnuje oprávnění pro jednotlivce/občany mimo organizaci Nabyvatele licence (tj. osoby, které nejsou zaměstnanci, smluvní pracovníci a subdodavatelé) k nahrávání nebo stahování obsahu/dokumentů, které jsou uchovávány pomocí řešení OpenText, avšak toto používání je omezeno na

používání, které přímo souvisí s používáním vládními orgány, které je vymezeno výše. Používání jednotlivci/občany, kteří jsou vůči organizaci Nabyvatele licence v externím vztahu, v rámci jakéhokoliv jiného pověření je zakázáno.

- 4.8 SAP Document Access by OpenText, Limited Access option, SAP Archiving by OpenText, Limited Access option, SAP Extended ECM by OpenText, Limited Access option, SAP Extended ECM for Government by OpenText, Limited Access option**
Uživatelé Nabyvatele licence jsou omezeni na 52 Dnů přihlášení za rok. „Den přihlášení“ označuje den s jedním nebo více přihlášeními do softwaru daným uživatelem.
- 4.9 OCR option for SAP Invoice Management by OpenText („OCR“)**
Jednotlivec, který má licenci k Užívání OCR musí mít také licenci pro SAP Invoice Management by OpenText nebo SAP Invoice Management by OpenText for SAP S/4HANA („IM“). OCR představuje volitelnou komponentu. Musí existovat alespoň takový počet licencí IM, jaký je počet licencí OCR, počet licencí IM však může být větší než počet licencí OCR.
- 4.10 SAP Dispatching & Planning – Long Term Planning by Prologa; SAP Dispatching & Planning – Operational Planning by Prologa; SAP Legal Requirements by Prologa**
Jednotlivec, který má licenci k Užívání jakéhokoliv software Prologa, musí být licencován (na základě samostatného Objednávkového formuláře ke Smlouvě) jako Uživatel typu SAP Business Expert, Professional nebo Limited Professional User.
- 4.11 SAP Mobile Order Management by PROLOGA**
Licence Definovaného uživatele není vyžadována, pokud je přístup k backendovému systému zajišťován prostřednictvím komponenty SAP Mobile Order Management by PROLOGA. Ve všech ostatních případech je vyžadován Definovaný uživatel SAP.
- 4.12 BSI U.S. Payroll Tax Processing**
Užívání software BSI je licencováno v souvislosti s funkcí mezd obsaženou v software SAP Payroll, který vyžaduje oddělenou licenci. Licence k software BSI platí pro Užívání pouze na jedné Platformě (s výjimkou období migrace Platformy na základě souhlasu společnosti BSI). Pro účely těchto podmínek znamená výraz „Platforma“ jednu Podporovanou konfiguraci BSI, která se skládá z jedné databáze, jednoho serveru, jednoho software klienta a jednoho operačního systému. Pro účely těchto podmínek znamená „Podporovaná konfigurace BSI“ takovou konfiguraci, ke které společnost BSI poskytuje Nabyvatelům licence SAP podporu k software BSI. Licence k software BSI nezahrnuje licenci k použití jakéhokoliv databáze třetích stran, serveru, software klienta nebo operačního systému. Pokud chce Nabyvatel licence změnit Platformu, potom je nutné, aby: (i) o tom písemně informoval společnost SAP a vyplnil formulář Změna platformy (ve formátu, který akceptuje společnost BSI); (ii) společnost SAP povolila tuto změnu v rozsahu a za podmínek, které společnost BSI obvykle poskytuje společnosti SAP, včetně úhrady příslušných poplatků za změnu platformy Nabyvatelem licence. Je vyžadována speciální dohoda o údržbě.
- 4.13 SAP Digital Content Processing by OpenText**
Funkce OCR je volitelná komponenta, která je kompatibilní pouze s produktem Microsoft SQL Server Database.
- 4.14 SAP Enterprise Asset Management, doplněk S/4HANA pro MRO by HCL, základní balíček**
SAP Enterprise Asset Management, doplněk S/4HANA pro MRO by HCL, základní balíček zahrnuje 100 profesionálních a 400 standardních uživatelů.

5. SAP NETWEAVER

Adaptéry jsou k dispozici pouze s licenci SAP NetWeaver PI a jsou licencovány pro definované vydání (release) koncového systému či protokolu. Údržba pro adaptéry zahrnuje podporu konektivity s backendovým systémem nebo shodu se specifikací protokolu pro dané vydání (release) v době poskytnutí licence. Je pouze na rozhodnutí SAP, zda budou rozšířena uživatelská práva na adaptér (a to částečně či plně) na vyšší vydání (release) odpovídajícího backendového systému nebo protokolu. To samé platí pro změnu verze protokolů.

Pokud si Nabyvatel licence zakoupil softwarovou komponentu SAP na základě produktu SAP NetWeaver, bude mít práva k produktům SAP Fiori a SAP Screen Personas. Práva na užívání software SAP Fiori a SAP Screen Personas jsou zahrnuta v příslušných softwarových komponentách SAP NetWeaver, a to v rozsahu licencovaných uživatelských práv Nabyvatele licence k těmto vyžadovaným komponentám SAP.

Pokud si Nabyvatel licence zakoupil softwarovou komponentu SAP založenou na produktu SAP NetWeaver, bude mít práva k Užívání následujícího Runtime Softwaru: SAP Information Lifecycle Management („ILM“). Užívání je omezeno na komponenty SAP ILM a ILM Store, a to pouze pro (i) uchování a archivaci souborů do systému souborů, Hadoop, HANA a IQ, (ii) blokování a mazání osobních údajů v určeném období nebo na konci určeného období. Tato runtime licence vylučuje užívání dalších funkcí produktu SAP Information Lifecycle Management.

Runtime licence pro SAP NetWeaver Foundation Pokud je se Software dodáván produkt SAP NetWeaver, všechny Licence balíčku software obsahují runtime licenci produktu SAP NetWeaver Foundation. Tato runtime licence uděluje Nabyvateli licence právo Užívat produkt SAP NetWeaver Foundation pouze s (i) licencovanou aplikací SAP (včetně customizace), (ii) Modifikacemi, (iii) Doplnky aplikace SAP, které nemají přímý přístup k databázi aplikací SAP nebo k informacím obsaženým v této databázi, a (iv) aplikacemi třetí strany, které nemají přístup k informacím obsaženým v databázi aplikací SAP. Uživatelé typu Developer User Nabyvatele licence mohou nástroje zahrnuté v runtime licenci produktu SAP NetWeaver Foundation Užívat pouze k vývoji Modifikací a Doplnků popsaných výše. Užívání sady Planning Application Kit Nabyvatelem licence za účelem vývoje aplikací pro plánování, které využívají zpracování základních funkcí plánování v paměti, vyžaduje samostatnou licenci pro příslušnou verzi produktu SAP Business Planning and Consolidation.

5.1 SAP NetWeaver OpenHub

Pro účely produktu SAP Netweaver OpenHub označuje pojem „SAP BW“ funkci SAP Business Warehouse zahrnutou v produktu SAP ERP a nezahrnuje další produkty Business Warehouse, například SAP BW4/HANA. S využitím této licence lze exportovat data ze softwaru SAP BW do softwarových aplikací jiných výrobců, a to asynchronně a nikoliv v reálném čase. Po asynchronní extrakci dat ze softwaru jiného výrobce nejsou vyžadovány žádné další licenční poplatky ani Definování uživatelé SAP, pokud používání těchto dat nezpůsobí aktualizace nebo nespustí funkce zpracování licencovaného Softwaru. Pro účely tohoto Oddílu znamená „asynchronní extrakce“ hromadné stahování dat (tzn. nikoliv v reakci na dotaz Definovaného uživatele nebo systémem generovaný Dotaz na reporting v reálném čase) pro účely analýz. Bez újmy ostatních ustanovení a za předpokladu, že Nabyvatel licence má platnou licenci k produktu SAP Digital Access, mohou lidé Užívat produkt SAP BW prostřednictvím softwaru jiného výrobce k exportu dat z produktu SAP BW v reálném čase bez nutnosti získání licence „Definovaný uživatel“ k produktu SAP ERP a (b) zařízení (např. roboty, snímače, čipy, přístroje atd.) mohou produkt SAP BW Užívat přímo nebo prostřednictvím softwaru jiného výrobce k exportu dat z produktu SAP BW jinak než v reálném čase nebo v reálném čase bez nutnosti získání licence „Definovaný uživatel“ k produktu SAP ERP.

5.2 SAP Enterprise Master Data Management

SAP Enterprise MDM zahrnuje runtime licenci SAP Data Services.

Při všech scénářích nasazení balíčku Enterprise Master Data Management založených na produktech SAP NetWeaver Master Data Management je pro uživatele, kteří spravují data MDM, vyžadována licence typu SAP Professional Named User.

Protože MDM může být umístěno na ERP/ECC a sdílet stejnou vrstvu stálosti, je stěžejní rozlišit aktivní a neaktivní záznamy. Licence pouze předpokládá poplatek za první a druhé lze dodat v několika variantách:

- Pokud je objekt označen k vymazání v ERP/ECC před umístěním MDM, pak je považován za neaktivní a není započten pro bloky licencí.
- Pokud je objekt označen k vymazání v ERP/ECC po umístění MDM, pak je považován za aktivní a je započten pro bloky licencí.
- Pokud zákazník vypracoval speciální řešení pro „jinou“ doménu a zavede určitá data do MDM, pak by před zavedením měl zákazník vytvořit definici neaktivních záznamů a specifikovat, které(á) pole označuje(i) takové záznamy. Objekty, označené pro vymazání, nejsou započteny pro bloky licencí. Pokud neexistuje žádná taková definice, všechny objekty jsou považovány za aktivní.
- Pokud je objekt fyzicky vymazán z MDM nebo archivován, pak není započten pro bloky licencí.

- 5.3 SAP Identity Management**
SAP Identity Management smí použít Nabyvatel licence k integraci svých aplikací SAP v rámci runtime licence na SAP NetWeaver Foundation specifické pro jednotlivé aplikace. Nabyvatel licence smí užívat maximálně 10 Uživatelů Runtime softwaru SAP Lumira discovery edition, a to bez ohledu na počet zakoupených licencí produktu Identity Management.
- 5.4 SAP Process Orchestration, Edge edition, premier option**
SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Premier zahrnuje práva na užívání SAP Process Orchestration and SAP Data Integrator, Edge Edition. Každá jedna (1) Licence pro jádro služby SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Premier zahrnuje práva pro jednu (1) Souběžnou relaci SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect, padesát (50) uživatelů SAP Single Sign-On a padesát (50) uživatelů SAP Identity Management. Celkový počet licencovaných Jader představuje maximální celkový počet Jader, na kterých může být všechen Software obsažený v SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Premier, nainstalován a Užíván, s výjimkou produktů SAP Sybase PowerDesigner EnterpriseArchitect, SAP Single Sign-On a SAP Identity Management, které se do celkového počtu jader nezapočítávají. Užívání SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Premier je omezeno na maximálně osm (8) Jader.
- 5.5 SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Standard**
SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Standard zahrnuje práva na užívání SAP Process Orchestration. Každá jedna (1) Licence pro jádro služby SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Standard zahrnuje práva pro jednu (1) Souběžnou relaci SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect. Celkový počet licencovaných Jader představuje maximální celkový počet Jader, na kterých může být všechen Software obsažený v SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Standard nainstalován a Užíván, s výjimkou produktu SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect, který se do celkového počtu jader nezapočítává. Užívání SAP Process Orchestration, Edge Edition, volba Standard je omezeno na maximálně osm (8) Jader.
- 5.6 SAP Landscape Management**
Nabyvatel licence potvrzuje a souhlasí, že je jeho zodpovědností zajistit, aby měl veškerá nezbytná licenční práva od třetích stran nutná pro klonování anebo kopírování prostředí pomocí tohoto software, a že získal a udrží si všechna taková licenční práva k používání zde popsanych funkcí, včetně (mimo jiného) licenčního práva k provozování infrastruktury cílového systému po naklonování anebo zkopírování. Aniž by to mělo dopad na platnost jiných ustanovení této Smlouvy, se strany dohodly, že porušení licenčních práv třetích stran Nabyvatelem licence v tomto smyslu bude závažným porušením této Smlouvy. Licence pro SAP Landscape Management musejí být přiřazeny konkrétnímu ID systému SAP a jejich přiřazení lze změnit na jiné systémové ID pouze jednou za 12 měsíců.
- 5.7 SAP Enterprise Threat Detection**
SAP Enterprise Threat Detection zahrnuje omezenou runtime licenci pro SAP HANA Streaming Analytics Option.
- 5.8 Balíček SAP Intelligent Business Operations**
Balíček SAP Intelligent Business Operations zahrnuje práva na užívání SAP Process Orchestration, SAP HANA Streaming Analytics Option a SAP HANA Operational Process Intelligence Option. Užívání SAP HANA Streaming Analytics je omezeno výhradně na interakci s ostatními komponentami Software zahrnutými v balíčku SAP Intelligent Business Operations. Užívání SAP HANA Operational Process Intelligence Option je omezeno na (i) data ze zahrnutého Softwaru SAP Process Orchestration a SAP HANA Streaming Analytics Software a (ii) data z aplikací SAP ERP nebo SAP S/4HANA, pokud jsou Nabyvateli licence licencovány zvlášť. Každá jedna (1) Licence pro jádro balíčku SAP Intelligent Business Operations zahrnuje práva pro jednu (1) Souběžnou relaci SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect. Celkový počet licencovaných Jader představuje maximální celkový počet Jader, na kterých může být všechen Software obsažený v balíčku SAP Intelligent Business Operations nainstalován a Užíván, s výjimkou produktů SAP HANA Operational Process Intelligence Option a SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect, které se do celkového počtu jader nezapočítávají.
- 5.9 SAP Information Lifecycle Management („ILM“)**
ILM zahrnuje omezenou runtime licenci produktu SAP Landscape Transformation Replication Server („SLT“). LM zahrnuje omezenou runtime licenci zahrnující 4 jádra produktu SAP IQ, Enterprise Edition (včetně SAP IQ Unstructured Data Analytics Option a SAP IQ Very Large Database Management Option) k použití výhradně jako datové úložiště pro ILM.
- 5.10 Productivity Apps**
Aplikace Productivity Apps jsou jakékoliv aplikace vlastněné/licencované Nabyvatelem licence za předpokladu, že tyto aplikace: (a) jsou používány jednotlivcem jeho jménem za účelem zajištění jedné nebo více následujících samoobslužných funkcí (předdefinované sestavy, plánování cest, vykazování výdajů, pořizování, rezervace místností, pracovní čas zaměstnance, docházka zaměstnance, údržba záznamů zaměstnance, adresář zaměstnance, zaměstnanecké výhody, hodnocení zaměstnance, profily talentů a schopností zaměstnance) („Samoobslužné funkce“); a (b) jakékoliv propojení takových aplikací se Software anebo Software třetí strany licencovaným na základě Smlouvy o poskytnutí uživatelských práv k Software je omezeno na míru nezbytnou k zajištění Samoobslužných funkcí. Důležité sdělení: Používání aplikací Productivity Apps může vyžadovat licence pro produkt NetWeaver Foundation for Third Party Applications. Přímý přístup k databázi (mimo jiné včetně databází Oracle a Microsoft) nebo informacím obsaženým v těchto databázích může vyžadovat licence k plnému používání pro tyto databáze. Povinností Nabyvatele licence je získat všechna příslušná oprávnění od příslušných poskytovatelů licence.
- 5.11 SAP Master Data Governance, Edge Edition**
SAP Master Data Governance, Edge Edition lze Použít ke správě až 200 000 objektů kmenových dat v jakékoliv kombinaci následujících domén: Finanční, Dodavatel, Zákazníci, Produkt nebo Spotřebitelé.
- 5.12 SAP NetWeaver OpenHub, Edge Edition**
Pro účely produktu SAP Netweaver OpenHub, Edge Edition, označuje pojem „SAP BW“ funkci SAP Business Warehouse zahrnutou v produktu SAP ERP a nezahrnuje další produkty Business Warehouse, například SAP BW4/HANA. S využitím této licence lze exportovat data ze softwaru SAP BW do maximálně dvou softwarových aplikací jiných výrobců, a to asynchronně a nikoliv v reálném čase. Po asynchronní extrakci dat ze softwaru jiného výrobce nejsou vyžadovány žádné další licenční poplatky ani Definování uživatelů SAP, pokud používání těchto dat nezpůsobí aktualizace nebo nespustí funkce zpracování licencovaného Softwaru. Pro účely tohoto Oddílu znamená „asynchronní extrakce“ hromadné stahování dat (tzn. nikoliv v reakci na dotaz Definovaného uživatele nebo systémem generovaný Dotaz na reporting v reálném čase) pro účely analýz. Bez újmy ostatních ustanovení a za předpokladu, že Nabyvatel licence má platnou licenci k produktu SAP Digital Access, mohou lidé Užívat produkt SAP BW prostřednictvím softwaru jiného výrobce k exportu dat z produktu SAP BW v reálném čase bez nutnosti získání licence „Definovaný uživatel“ k produktu SAP ERP a (b) zařízení (např. roboty, snímače, čipy, přístroje atd.) mohou produkt SAP BW Užívat přímo nebo prostřednictvím maximálně dvou softwarů jiného výrobce k exportu dat z produktu SAP BW jinak než v reálném čase nebo v reálném čase bez nutnosti získání licence „Definovaný uživatel“ k produktu SAP ERP.
- 5.13 SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications**
Licence SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications uděluje Nabyvateli licence mimo runtime licence produktu SAP NetWeaver Foundation právo Užívat software SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications s (i) Doplnky aplikace SAP, které mají přístup k informacím obsaženým v databázi aplikací SAP(*), a (ii) aplikacemi třetí strany, které mají přístup k informacím obsaženým v databázi aplikací SAP.
Důležitá sdělení:
Doplnky a aplikace třetích stran, které obsahují výhradně funkce pro administraci, monitorování a správu systému, nevyžadují licenci k produktu SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.
Přístup k informacím obsaženým v databázi (včetně mimo jiné k databázím Oracle nebo Microsoft) může vyžadovat licence k plnému užívání pro tyto databáze. Povinností Nabyvatele licence je získat všechna příslušná oprávnění od příslušných poskytovatelů licence.

(*) Uživatelé typu Developer User Nabyvatele licence mohou nástroje zahrnuté v licenci SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications Užívat pouze k vývoji Doplnků popsaných výše.

Kombinování metrik licenci na jádro a na uživatele pro SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications není povoleno. Nabyvatelé licence se musí při první koupi nebo získání licence SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications rozhodnout, kterou metriku licence (založenou na uživateli, nebo na jádru) si zvolí.

6. SAP Business Objects

6.1 Neproduktivní užívání

Nabyvatel licence smí software SAP BusinessObjects Užívat na neomezeném počtu Neproduktivních instalací, a to za předpokladu, že počet Uživatelů nebo Souběžných relací na jednotlivých Neproduktivních instalacích nepřekročí celkový počet licencovaných Uživatelů nebo Souběžných relací. Neproduktivní instalace označují instalace jako vývoj, testování a obnovení po havárii, které se nepoužívají v produktivním režimu.

6.2 SAP BusinessObjects Business Intelligence Solutions

6.2.1 SAP BusinessObjects Business Intelligence

- (1) SAP BusinessObjects Enterprise (uživatel), SAP BusinessObjects Enterprise (CS), SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition (uživatel) a SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition (CS) zahrnují jednu licenci na Souběžné relace pro SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect a následující Runtime software:
 - a) Sada SDK pro SAP BusinessObjects BI – používání jakékoli sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely připojení dat přístupných prostřednictvím sémantických vrstev nebo dokumentů SAP BusinessObjects s produkty třetích stran je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno. Užívání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely převodu obsahu nebo metadat SAP BusinessObjects do produktů třetí strany je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno.
 - b) Software SAP IQ, který lze nasadit na více instancích, pokud celkový počet jader nasazených ve všech instancích nepřekročí 8.
 - c) Software Data Integrator (DI), který lze nasadit na více instancích, pokud celkový počet jader nasazených ve všech instancích nepřekročí 8 a instance DI nejsou klastrované. Užívání runtime softwaru Data Integrator (i) nezahrnuje Text Data Processing a (ii) data lze zavádět pouze do jednoho cílového úložiště.
- (2) SAP BusinessObjects Web Intelligence (uživatel), SAP BusinessObjects Web Intelligence (CS), SAP BusinessObjects Enterprise, Standard Edition (uživatel) a SAP BusinessObjects Enterprise, Standard Edition (CS) zahrnují runtime licenci k používání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI. Používání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely připojení dat přístupných prostřednictvím sémantických vrstev nebo dokumentů SAP BusinessObjects s produkty třetích stran je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno. Užívání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely převodu obsahu nebo metadat SAP BusinessObjects do produktů třetí strany je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno.

V rámci jednoho Nasazení platformy SAP BusinessObjects BI lze použít pouze jednu edici: buď model SAP BusinessObjects Enterprise nebo SAP BusinessObjects Web Intelligence nebo SAP BusinessObjects Enterprise, Standard Edition, nebo SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition.

Omezení pro SAP BusinessObjects Enterprise (uživatel), SAP BusinessObjects Web Intelligence (uživatel), SAP BusinessObjects Enterprise, Standard Edition (uživatel) a SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition (uživatel): Jeden Uživatel smí vytvořit maximálně 10 souběžných relací.

Omezení pro SAP BusinessObjects Enterprise (CS): Součástí licence pro Souběžné relace nejsou následující Uživací práva.

- Používání Business View Manager, Report Conversion Tool, Universe Design Tool, Web Service Query Tool, Information Design Tool, Translation Management Tool, Data Federation Administration Tool, Central Management Console nebo Central Configuration Manager
- Užívání klienta Crystal Reports pro stolní počítače nebo klienta Crystal Reports for Enterprise pro stolní počítače
- Užívání klienta Web Intelligence Rich Client
- Užívání klienta SAP Lumira pro stolní počítače
- Užívání klienta SAP BusinessObjects Design Studio pro stolní počítače, SAP BusinessObjects Design Studio runtime for SAP BW nebo SAP BusinessObjects Design Studio runtime for SAP HANA
- Užívání SAP BusinessObjects Analysis for Microsoft Office s platformou SAP NetWeaver

Omezení pro SAP BusinessObjects Web Intelligence (CS): Součástí licence pro Souběžné relace nejsou následující Uživací práva.

- Používání Business View Manager, Report Conversion Tool, Universe Design Tool, Web Service Query Tool, Information Design Tool, Translation Management Tool, Data Federation Administration Tool, Central Management Console nebo Central Configuration Manager
- Používání klienta Web Intelligence Rich Client

Omezení pro SAP BusinessObjects Enterprise, Standard Edition (CS) a SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition (CS): Součástí licence pro Souběžné relace nejsou následující Uživací práva.

- Užívání Business View Manager, Report Conversion Tool, Universe Design Tool, Web Service Query Tool, Information Design Tool, Translation Management Tool, Data Federation Administration Tool, Central Management Console nebo Central Configuration Manager
- Užívání klienta Crystal Reports pro stolní počítače nebo klienta Crystal Reports for Enterprise pro stolní počítače
- Užívání klienta Web Intelligence Rich Client
- Užívání klienta Dashboards pro stolní počítače
- Užívání klienta SAP Lumira pro stolní počítače
- Užívání klienta SAP BusinessObjects Design Studio pro stolní počítače, SAP BusinessObjects Design Studio runtime for SAP BW nebo SAP BusinessObjects Design Studio runtime for SAP HANA
- Užívání SAP BusinessObjects Analysis for Microsoft Office s platformou SAP NetWeaver

Oracle OLAP Data Provider for SAP BusinessObjects BI (OODP) Licenční práva Nabyvatele licence pro SAP BusinessObjects Enterprise zahrnují runtime licenci pro OODP. Užívání Runtime software OODP Nabyvatelem licence se omezuje výhradně na přímé i nepřímé připojení software SAP BusinessObjects BI k produktu Oracle OLAP Data. Tento software nelze použít k poskytování dat pro produkty jiných výrobců nebo produkty SAP mimo produktů BI a Predictive Analytics Suite.

SQL Anywhere Licenční práva Nabyvatele licence pro SAP BusinessObjects Enterprise zahrnují runtime licenci pro databázi SQL Anywhere.

6.2.2 SAP BusinessObjects Enterprise, veřejný dokument

Použití nástrojů pro stolní počítače není v rámci této licence povoleno. Použití funkcí, které mění strukturu datové sady, včetně (mimo jiné) Web Intelligence Query Panel a karty Lumira Prepare, není v rámci této licence povoleno. Tuto licenci je třeba využít v Nasazení odděleném od

ostatních licenčních modelů. Dokument nesmí být žádným způsobem zabezpečen – musí být zcela veřejný. Přístup ke všem veřejným dokumentům v daném nasazení musí být realizován prostřednictvím zahrnuté licence SAP BusinessObjects Enterprise (uživatel).

6.2.3 *SAP BusinessObjects Dashboards*

„Připojená prezentace“ označuje jakýkoliv soubor SWF vytvořený pomocí produktu SAP BusinessObjects Dashboards, který aktualizuje nebo jinak mění data obsažená v takovém souboru SWF (nebo souboru SWF exportovaném do jiného podporovaného formátu (např. PDF, AIR, PPT)),

Připojené prezentace smí uživatelé používat pouze pro své interní firemní účely a nikoliv v rámci komerčního prodeje, nájmu nebo pronájmu Připojených prezentací (ať již samostatně, nebo v kombinaci s jiným programem nebo produktem).

6.2.4 *Sada SAP Predictive Analytics Suite*

Sada SAP Predictive Analytics Suite zahrnuje následující Runtime software: 1 Uživatel produktu Predictive Analytics Modeler bez ohledu na počet licencovaných GB nebo Velikostí databáze.

6.2.4.1 *SAP Predictive Analytics Suite, Edge Edition*

SAP Predictive Analytics Suite, Edge Edition se licencuje k Užívání pouze s produktem SAP HANA, Edge Edition, Advanced Version. Tato edice zahrnuje 1 Uživatele produktu SAP Predictive Analytics Modeler bez ohledu na počet licencovaných GB Velikostí databáze. Užívání této edice je omezeno na: jednu databázi a až 128 GB Velikosti databáze.

6.2.4.2 *Produkt SAP Predictive Analytics modeler se nesmí připojit k SAP HANA jako zdroj dat bez licence pro sadu SAP Predictive Analytics Suite.*

6.2.4.3 *Užívání produktu SAP Predictive Analytics, application edition je omezeno na kontext schválených aplikací, které jsou uvedeny v dokumentaci k produktu a pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci.*

6.2.5 *SAP Enterprise Information Management Solutions*

6.2.5.1 *Balíčky SAP Enterprise Information Management (EIM)*

Celkový počet licencovaných Jader představuje maximální celkový počet Jader, na které může být všechny Software obsažený v balíčcích EIM nainstalován a Užíván. Adresáře nejsou zahrnuti a jejich licencování probíhá odděleně.

6.2.6 *SAP Data Services*

Software Data Services zahrnuje omezenou runtime licenci pro 4 Jádra na software SAP Information Steward jako Runtime software. Použití takového Runtime software SAP Information Steward je omezeno na funkce vytváření balíčků pro očištění dat a na vytváření základních a pokročilých profilů. Tyto funkce profilování nezahrnují schopnost zapisovat pravidla kvality dat a vytvářet záznamy s vyhodnocením v produktu SAP Information Steward.

6.2.7 *SAP Data Services, Enterprise Edition*

SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect se nezapočítává do celkového počtu Jader. SAP Data Services, Enterprise Edition zahrnuje deset (10) Souběžných relací SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect.

6.2.8 *SAP Data Integrator, Premium Edition*

SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect, který se nezapočítává do celkového počtu Jader. SAP Data Integrator, Premium Edition zahrnuje pět (5) Souběžných relací SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect.

6.2.9 *SAP Data Hub*

SAP Data Hub zahrnuje následující Runtime software: přístup pouze pro čtení ke knihovnám Automated Predictive Libraries (APL) a (ii) Predictive Analytics Integrator (PAI).

6.3 *SAP Enterprise Performance Management*

Balíčky Enterprise Performance Management Professional Edition („EPM Professional Ed.“) zahrnují:

- SAP Business Planning & Consolidation, verze pro Microsoft Platform, Professional Edition
- SAP Business Planning & Consolidation, verze pro SAP NetWeaver, Professional Edition
- SAP Business Planning & Consolidation, verze pro SAP NetWeaver (pouze plánování), Professional Edition
- SAP Financial Information Management, Professional Edition
- SAP Financial Consolidation, Professional Edition
- SAP Profitability and Cost Management, Professional Edition
- SAP Disclosure Management, Professional Edition

Balíčky Enterprise Performance Management Standard Edition („EPM Standard Ed.“) zahrnují:

- SAP Business Planning & Consolidation, verze pro Microsoft Platform, Standard Edition
- SAP Business Planning & Consolidation, verze pro SAP NetWeaver, Standard Edition
- SAP Business Planning & Consolidation, verze pro SAP NetWeaver (pouze plánování), Standard Edition
- SAP Financial Information Management, Standard Edition
- SAP Financial Consolidation, Standard Edition
- SAP Profitability and Cost Management, Standard Edition
- SAP Disclosure Management, Standard Edition

Data mohou být z balíčků EPM Standard Ed a EPM Professional Ed extrahována pouze ve formě statických sestav (tj. Word, Excel, PDF atd.). Každý uživatel, který si data prohlíží ve formátu jiném než v uživatelském rozhraní systému EPM nebo prostřednictvím statické sestavy, vyžaduje licenci balíčku EPM Professional Ed nebo EPM Standard Ed.

Balíček EPM Standard Ed a EPM Professional Ed zahrnuje následující Runtime software: (i) SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform, který je omezen na: (a) použití serveru Central Management Server („CMS“) pro ověření nebo autorizaci uživatelů pro aplikace; (b) použití konzoly Central Management Console („CMC“) pro správu uživatelských práv a výsad tak, jak se vztahují k aplikacím.

EPM Standard Ed. Užívání je omezeno na (i) přímé zadávání nebo úpravy kvantitativních a kvalitativních dat do aplikace; (ii) spuštění existujících sestav nebo vytváření sestav pro existující datové struktury; (iii) realizaci změn úloh pracovních postupů a (iv) zobrazování dat, s výjimkou, že uživatelé, kteří k balíčku přistupují prostřednictvím rozhraní, jsou omezeni pouze na zobrazování dat. Funkce konsolidace je omezena na provádění kontrol dat odeslaných Licencovanými uživateli. Funkce plánování je omezena na provádění úkonů plánování pouze na existujících modelech.

6.3.1 *SAP Financial Consolidation* Užívání platformy SAP BusinessObjects BI zahrnuté do aplikace SAP Financial Consolidation je omezeno pouze na následující funkčnosti: (a) použití serveru Central Management Server („CMS“) pro ověření nebo autorizaci uživatelů pro výše uvedené aplikace; (b) použití konzoly Central Management Console („CMC“) pro správu uživatelských práv a výsad tak, jak se vztahují k aplikaci, a (c) použití nástroje Infoview pro navigaci a spuštění pracovních prostorů nástroje Analyzer.

6.3.2 *SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP NetWeaver (pouze plánování)* Software SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP NetWeaver (pouze plánování) smí být použit výhradně pro vytváření a výpočet dat rozpočtu, plánování nebo prognózy (data týkající se budoucnosti). Výpočet a vykazování konsolidovaných finančních výsledků skupiny společností nebo oddělené vykazování finančních sestav, pokud je aplikace používána k výpočtu a vykazování kapitálových investic, za použití obecně přijímaných účetních konceptů souvisejících s účetnictvím fúzí nebo účetnictvím kapitálu u investic, není povoleno.

6.3.3 *SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA a SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA (pouze plánování):* SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA a SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA (pouze plánování) zahrnuje následující Runtime software:

- i. SAP BW/4HANA

ii. (ii) SAP Business Planning and Consolidation, verze SAP NetWeaver, kterou lze nasadit pouze v rámci nasazení SAP S/4HANA. Data mohou být ze softwaru SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA a SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA (pouze plánování) extrahována pouze ve formě statických sestav (tj. Word, Excel, PDF atd.). Jakýkoliv uživatel, který si zobrazuje data v jiné formě než v uživatelském rozhraní systému řízení podnikového výkonu nebo prostřednictvím statické sestavy, vyžaduje software SAP Business Planning and Consolidation, verze pro licenci SAP BW/4HANA nebo SAP Business Planning and Consolidation, verze pro licenci SAP BW/4HANA (pouze plánování).

6.3.4 *SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA, Standard Ed. a SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA (pouze plánování), Standard Ed* Užívání je omezeno na (i) přímé zadávání nebo úpravy kvantitativních a kvalitativních dat do aplikace; (ii) spouštění existujících sestav nebo vytváření sestav pro existující datové struktury; (iii) realizaci změn úloh pracovních postupů a (iv) zobrazování dat, s výjimkou, že uživatelé, kteří k balíčku přistupují prostřednictvím rozhraní, jsou omezeni pouze na zobrazování dat. Funkce konsolidace je omezena na provádění kontrol dat odeslaných licencovanými uživateli. Funkce plánování je omezena na provádění úkonů plánování pouze na existujících modelech.

6.3.5 *Software SAP Business Planning and Consolidation, verze pro SAP BW/4HANA (pouze plánování)* smí být použit výhradně pro vytváření a výpočet dat rozpočtu, plánování nebo prognózy. Výpočet a vykazování konsolidovaných finančních výsledků skupiny společností nebo oddělené vykazování finančních sestav, pokud je aplikace používána k výpočtu a zaznamenávání investic do majetku, za použití obecně přijímaných účetních konceptů souvisejících s účetnictvím pro obchodní kombinace anebo účetnictvím majetku pro investice není povoleno.

6.3.6 *SAP Financial Information Management, Professional Edition a SAP Financial Information Management, Standard Edition* SAP Financial Information Management zahrnuje následující Runtime software: SAP Data Integrator, Premium Edition.

SAP Financial Information Management je nutné licencovat vždy, když je vyžadována integrace dat se systémy třetí strany.

6.4 Řešení SAP Governance, Risk and Compliance

Následující řešení SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) zahrnují jako Runtime software SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition.

- SAP Process Control
- SAP Risk Management
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (všechny edice)
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – příchozí)
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – odchozí)
- SAP Process Control for S/4HANA
- SAP Risk Management for S/4HANA
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (všechny edice)
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – příchozí) for S/4HANA
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – odchozí) for S/4HANA

Následující řešení SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) zahrnují SAP Crystal Reports, SAP BusinessObjects Dashboards

- SAP Process Control
- SAP Risk Management
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (všechny edice)
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – příchozí)
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – odchozí)
- SAP Process Control for S/4HANA
- SAP Risk Management for S/4HANA
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (všechny edice)
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – příchozí) for S/4HANA
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – odchozí) for S/4HANA
- SAP Access Control
- SAP Access Control for S/4HANA
- SAP Tax Compliance
- SAP Tax Compliance for SAP S/4HANA

Následující řešení SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) jsou omezena (bez ohledu na počet licencovaných bloků GRC) na 10 Uživatelů produktu SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition jako Runtime software.

- SAP Access Control
- SAP Access Control for S/4HANA

Následující řešení SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) zahrnují 10 Uživatelů následujícího Runtime software: (i) SAP Lumira discovery edition.

- SAP Identity Management

Následující řešení SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) zahrnují Runtime software SAP Lumira, Server Edition (doplněk NUL), který vylučuje následující práva: (i) vytvoření nového dokumentu Lumira za použití Lumira Server a (ii) změna existujících dokumentů Lumira za použití Lumira Server:

- SAP Process Control
- SAP Risk Management
- SAP Process Control for S/4HANA
- SAP Risk Management for S/4HANA
- SAP GTS, Export
- SAP GTS, Import
- SAP GTS, Trade Preferences
- SAP GTS, Bundle
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – příchozí)
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – odchozí)
- SAP Audit Management
- SAP Business Integrity Screening
- SAP Business Integrity Screening for S/4HANA
- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – příchozí) for S/4HANA

- SAP Electronic Invoicing f. Brazil (NFE – odchozí) for S/4HANA
 - SAP Audit Management for S/4HANA
 - SAP GTS, Processing Trade in China
 - SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- 6.4.1 **SAP Tax Compliance, SAP Tax Compliance for S/4HANA**
SAP Tax Compliance zahrnuje následující Runtime software:
- SAP Lumira, Discovery Edition, omezeno na jednoho Uživatele na blok Licencované metriky pro Software
 - SAP BusinessObjects Enterprise, Standard Edition, omezeno na pět Uživatelů na blok Licencované metriky pro Software
 - přístup k Automatickým prediktivním knihovnám (APL) a Integrátoru prediktivních analýz (PAI) jen ke čtení
- 6.4.2 **SAP Business Partner Screening, SAP Business Partner Screening for S/4HANA**
SAP Business Partner Screening zahrnuje následující Runtime software:
- SAP Lumira, Discovery Edition, omezeno na jednoho Uživatele na blok Licencované metriky pro Software
- 6.5 SAP BusinessObjects solutions for SME**
- 6.5.1 **SAP Data Services, Edge Edition a Data Integrator, Edge Edition (řešení Edge EIM)**
Celkový počet licencovaných Jader představuje maximální celkový počet Jader, na kterých může být všechen Software obsažený v SAP Data Services, Edge Edition nainstalován a Užíván. Adresáře nejsou součástí žádných řešení Edge EIM Solutions a je třeba je licencovat samostatně. Každé nasazení kterékoliv z řešení Edge EIM Solutions je omezeno na jeden server, který obsahuje minimálně 4 Jádra a maximálně 8 Jader.
- 6.5.2 **SAP Business Planning and Consolidation, Edge Edition, verze pro SAP NetWeaver**
Licencování SAP Business Planning and Consolidation, Edge Edition, verze pro SAP NetWeaver je omezeno na maximálně 70 uživatelů na maximálně jednom nasazení aplikačního serveru.
- 6.5.3 **SAP BusinessObjects BI, Edge Edition (BI Edge)**
Každé nasazení SAP BusinessObjects BI, Edge Edition (BI Edge) má maximální limit 100 Definovaných uživatelů a 50 Souběžných relací na jediném serveru. SAP BusinessObjects BI, Edge Edition lze nainstalovat na samostatném serveru pouze za účelem použití s produktem SAP Lumira Server. Licence zahrnuje následující Runtime software: (i) SAP IQ a (ii) Data Integrator, obojí lze nasadit na stejném serveru jako platformu BI Edge nebo na samostatném serveru až pro osm Jader v případě SAP IQ nebo maximálně osm Jader v případě produktu Data Integrator. Licence také zahrnuje jednu (1) licenci pro Souběžné relace produktu SAP PowerDesigner DataArchitect, Edge Edition. Při užívání runtime softwaru Data Integrator lze data zavádět pouze do jednoho cílového úložiště. Použití Runtime software SAP IQ je omezeno na přístup prostřednictvím platformy BI Edge a SAP Predictive Analytics Suite. Určité funkce produktu BI Edge jsou podporovány pouze s metrikou licence Uživatel, nikoliv s licencí pro Souběžné relace (viz oddíl „Omezení souběžných relací“ v bodě 6.2.1). Užívání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely připojení dat přístupným prostřednictvím sémantických vrstev nebo dokumentů SAP BusinessObjects s produkty třetích stran je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno. Užívání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely převodu obsahu nebo metadat SAP BusinessObjects do produktů třetí strany je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno.

7 SAP CRYSTAL

7.1 Podmínky používání všech produktů SAP Crystal

7.1.1 Definice

- 7.1.1.1 „Software SAP Crystal“ je definován jako následující produkty: SAP Crystal Reports, SAP Crystal Server, SAP Crystal Reports Server a SAP Crystal Dashboard Design.
- 7.1.1.2 „Desktopový software SAP Crystal“ je definován jako všechny produkty SAP Crystal s výjimkou SAP Crystal Server a SAP Crystal Reports Server.
- 7.1.1.3 „Připojená prezentace“ označuje jakýkoliv soubor SWF vytvořený pomocí produktu SAP Crystal Dashboard Design, který aktualizuje, publikuje, odesílá nebo jinak mění data obsažená v takovém souboru SWF (nebo souboru SWF exportovaném do jiného podporovaného formátu (např. PDF, AIR, PPT)).
- 7.1.2 Užívání software SAP Crystal Nabyvatel licence smí používat software SAP Crystal k poskytování školicích a konzultačních služeb pro tento software SAP Crystal za předpokladu, že každý jednotlivec, který je příjemcem těchto školicích a konzultačních služeb, získal zvlášť licenci k Užívání příslušného software SAP Crystal.
- 7.1.3 Užívání desktopového software SAP Crystal S výjimkou Připojených prezentací a v souladu s Oddílem 7.2.8 smí Nabyvatel licence distribuovat výstupní soubory generované desktopovým software SAP Crystal třetím stranám (např. ve formátu souboru PDF, SWF, XLF, WID nebo RPT) za předpokladu, že Nabyvatel licence splňuje následující požadavky:
- (a) výstupní soubory se nacházejí mimo Software a Software nepoužívají;
 - (b) za podporu a technickou či jinou pomoc požadovanou libovolnou osobou, která takové výstupní soubory obdržela, zodpovídá výhradně jen Nabyvatel licence;
 - (c) Nabyvatel licence nepoužívá název, logo ani ochrannou známku Poskytovatele licence ani Software bez předchozího písemného povolení společnosti SAP;
 - (d) Nabyvatel licence ochrání společnost SAP a odškodní ji za veškeré případné nároky nebo závazky, které by vyplynuly z používání, reprodukování nebo distribuce výstupních souborů;
 - (e) Nabyvatel zajistí, aby koncový uživatel („Koncový uživatel“) vyjádřil souhlas s podmínkami, které se v zásadě podobají podmínkám stanoveným v Oddílu 7.2.7(e).
- 7.1.4 Licence pro školící pracovní stanici pro desktopový software SAP Crystal Pokud se desktopový software SAP Crystal používá na pracovní stanici používané výhradně pro školení, licence se vztahuje na tuto pracovní stanici a nikoliv na Definovaného uživatele používajícího Software. Je vyžadována jedna licence pro každou školící pracovní stanici.
- 7.1.5 Užívání snímků obrazovek a slovních značek pro software SAP Crystal Nabyvatel licence smí reprodukovat a distribuovat snímky obrazovek a slovní značky pro software SAP Crystal v dokumentech nebo na médiích za předpokladu, že:
- a) Dokument nebo média nejsou určeny pro komerční školící materiál, školící materiál třetí strany ani školící materiál určený k zisku.
 - b) Použití Nabyvatelem licence nesmí být obscénní nebo pornografické a nesmí být znevažující, hanlivé nebo urážlivé vůči společnosti SAP, žádnému jejímu software ani žádné jiné fyzické či právnické osobě.
 - c) Použití Nabyvatelem licence nesmí přímo nebo nepřímo naznačovat sponzorství, přidružení nebo podporu produktu nebo služby Nabyvatele licence ze strany společnosti SAP.
 - d) Nabyvatel licence nesmí používat snímky obrazovky pro srovnávací reklamu.
 - e) Nabyvatel licence nesmí upravovat snímky obrazovky jakýmkoliv způsobem s výjimkou změny velikosti nebo výřezu snímku obrazovky.
 - f) Nabyvatel licence nesmí zahrnovat části snímku obrazovky do uživatelského rozhraní jiného produktu.
 - g) Nabyvatel licence nesmí používat snímky obrazovky, které obsahují obsah třetí strany, pokud od třetí strany nezíská výslovné svolení.
 - h) Nabyvatel licence musí uvést toto prohlášení o copyrightu: „Snímky obrazovky produktu společnosti SAP otištěny se svolením společnosti SAP.“
 - i) Pokud použití Nabyvatelem licence zahrnuje odkazy na Software společnosti SAP, musí Nabyvatel licence použít celý název Software.
 - j) Nabyvatel licence nesmí používat snímky obrazovky, které obsahují obraz identifikovatelné osoby, pokud od této osoby nezíská svolení.

7.2 Runtime produkt SAP Crystal Reports

7.2.1 **Rozsah** Tento Oddíl se týká Runtime produktu, který je součástí SAP Crystal Reports 2008, Crystal Reports XI, SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010 a SAP Crystal Reports for Eclipse.

7.2.2 Definice

7.2.2.1 „Klientská aplikace“ znamená aplikaci vyvinutou Nabyvatelem licence, která a) využívá Runtime produkt, b) je plně nainstalovaná v počítači koncového uživatele s veškerým místním zpracováním výkazů pro daný počítač a c) přidává Runtime produktu významnou a primární funkcionalitu.

7.2.2.2 „Interní instalace“ nebo „interně instalovaný“ znamená instalaci do produktivních Klientských aplikací anebo Serverových aplikací v jednom nebo více počítačích ve společnosti nebo organizaci Nabyvatele licence pouze ve spojení s interním obchodním využitím Nabyvatele licence.

7.2.2.3 „Distribuce“ nebo „distribuuva“ znamená prodávat, pronajímat, poskytovat formou licence nebo redistribuovat Klientské aplikace nebo Serverové aplikace koncovým uživatelům jako třetím stranám, které nejsou součástí společnosti nebo organizace Nabyvatele licence.

7.2.2.4 „Runtime produkt“ označuje soubory a rozhraní API specifické pro verzi určené v souboru RUNTIME.TXT poskytovaném s produktem SAP Crystal Reports 2008, SAP Crystal Reports for Eclipse 2.0 a SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010.

7.2.2.5 „Serverová aplikace“ znamená aplikaci vyvinutou Nabyvatelem licence, která a) využívá Runtime produkt, b) umožňuje více než jednomu uživateli Používat Runtime produkt prostřednictvím jakékoliv aplikace střední vrstvy a c) přidává Runtime produktu významnou a primární funkcionalitu. Klientská aplikace nainstalovaná v serverovém prostředí terminálu Windows (např. Citrix nebo Microsoft Remote Desktop Platform) je Serverová aplikace.

7.2.3 **Používání** Nabyvatel licence může nainstalovat a Užívat jednu kopii Runtime produktu k vyvíjení Klientských aplikací a Serverových aplikací. Obchodní podmínky pro Distribuci a Interní instalaci se liší podle typu aplikací, které Nabyvatel licence vyvíjí, jak je popsáno v následujících oddílech.

7.2.4 **Interní instalace Klientských aplikací a Serverových aplikací** Poskytovatel licence poskytuje Nabyvateli licence osobní, nevýhradní, omezenou licenci na Interní instalaci Runtime produktu s Klientskými aplikacemi a Serverovými aplikacemi.

7.2.5 **Distribuce Klientských aplikací** Na základě toho, že Nabyvatel licence splní všechny zde uvedené podmínky, včetně mj. Oddílu 7.2.7, Poskytovatel licence poskytuje Nabyvateli licence osobní, nevýhradní, omezenou licenci pro Distribuci Klientských aplikací.

7.2.6 **Distribuce Serverových aplikací** Na základě toho, že Nabyvatel licence splní všechny zde uvedené podmínky, včetně mj. Oddílu 7.2.7, poskytuje Poskytovatel licence Nabyvateli licence osobní, nevýhradní, omezenou licenci pro Distribuci Serverových aplikací třetím stranám za předpokladu, že Nabyvatel licence získal licencovanou kopii Crystal Reports pro každé Nasazení Serverové aplikace, které je distribuováno, a verze Runtime produktu používaná takovou Serverovou aplikací je shodná s licencovanou kopií Nabyvatele licence Crystal Reports.

7.2.7 Požadavky na distribuci Runtime produktu

Pokud Nabyvatel licence distribuuje Runtime produkt třetím stranám podle oddílu 7.2.5 nebo 7.2.6, bude Nabyvatel licence dodržovat následující požadavky:

(a) Nabyvatel licence zůstává výhradně odpovědný za podporu, servis, upgrade a technickou či jinou pomoc požadovanou libovolnou osobou, která přijala kopie takového Runtime produktu nebo vzorových aplikací;

(b) Nabyvatel licence nepoužívá název, logo ani ochrannou známku Poskytovatele licence ani Software bez předchozího písemného povolení společnosti SAP;

(c) Nabyvatel licence ochrání společnost SAP a odškodní ji za veškeré případné nároky nebo závazky, které by vyplynuly z používání, reprodukování nebo distribuce Runtime produktu nebo s ním souvisejících aplikací;

(d) Nabyvatel licence nebude Runtime produkt distribuovat s jakýmkoliv produktem obecně se zabývajícím zápisem reportů, analýzou dat nebo poskytováním reportů nebo jiným produktem, který provádí stejné nebo podobné funkce jako produktové nabídky společnosti SAP;

(e) Nabyvatel licence zajistí souhlas koncového uživatele (dále jen „Koncový uživatel“) s podmínkami, které budou odpovídat následujícímu:

Koncový uživatel souhlasí s tím, že nebude upravovat, rozebírat, dekompileovat, překládat, přizpůsobovat ani jinak zpětně rozkládat Runtime produkt ani souborový formát výkazu RPT.

Koncový uživatel souhlasí s tím, že nebude distribuovat Runtime produkt žádné třetí straně, používat Runtime produkt formou pronájmu nebo timesharingu ani provozovat zařízení servisní kanceláře pro třetí strany.

Koncový uživatel souhlasí s tím, že nebude Runtime produkt používat k tomu, aby pro distribuci vytvořil produkt, který obecně konkuruje produktovým nabídkám společnosti SAP.

Koncový uživatel souhlasí s tím, že nebude Runtime produkt používat k tomu, aby pro distribuci vytvořil produkt, který převádí souborový formát reportu (.RPT) na alternativní souborový formát reportu používaný jakýmkoliv produktem zabývajícím se zápisem reportů, analýzou dat nebo poskytováním reportů, který není majetkem společnosti SAP.

7.2.8 **SPOLEČNOST SAP A JEJÍ DODAVATELÉ VYLUČUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN. SPOLEČNOST SAP A JEJÍ DODAVATELÉ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, SANKČNÍ, KRYCÍ NEBO JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY NEBO SOUVISEJÍCÍ S APLIKACÍ NEBO RUNTIME PRODUKTEM.**

7.3 SAP Crystal Server

7.3.1 **Rozsah** Tento Oddíl se týká produktů SAP Crystal Reports Server a SAP Crystal Server. Termín „SAP Crystal Server“ v tomto Oddíle označuje oba tyto produkty.

7.3.2 **Používání** SAP Crystal Reports obsahující soubory SWF vytvořené produktem SAP Crystal Dashboard Design, které přistupují k datům výhradně pomocí konektoru Crystal Reports, mohou zobrazit uživatelé s licencemi typu User nebo CAL. Nabyvatel licence smí používat mobilní funkce nebo funkcionalitu produktu SAP Crystal Server.

7.3.3 **Omezení.** V každém Nasazení může být SAP Crystal Server nainstalován a Užíván pouze na jediném Serveru. Nabyvatel licence se nesmí pokoušet o clusterování systému mezi více aktivních Serverů. Nabyvatel licence nemůže používat SAP Crystal Server pro přístup k datům v aplikacích SAP s výjimkou SAP Business One.

Následující obsah lze prohlížet pouze za použití licencí typu User:

- SAP Crystal Reports
- SAP Crystal Dashboard Design (pouze SAP Crystal Server 2016 a novější).
- SAP BusinessObjects Explorer (pouze SAP Crystal Server 2011 a novější).

Následující obsah lze prohlížet pouze za použití licencí CSBL:

- SAP Crystal Reports
- SAP Crystal Dashboard Design (pouze SAP Crystal Server 2016 a novější).
- SAP BusinessObjects Explorer (pouze SAP Crystal Server 2016 a novější).

Následující sady pro integraci portálu nejsou licencovány pro Použití se serverem SAP Crystal Server:

- SAP BusinessObjects Integration for PeopleSoft Enterprise,
- SAP BusinessObjects Integration for JDE EnterpriseOne,
- SAP BusinessObjects Integration for Siebel,
- SAP BusinessObjects Integration for Oracle E-Business Suite,
- SAP BusinessObjects Integration for SAP

Užívání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely připojení dat přístupných prostřednictvím sémantických vrstev nebo dokumentů SAP BusinessObjects s produkty třetích stran je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno. Užívání sady SDK pro SAP BusinessObjects BI v jakémkoliv komerčním softwarovém produktu pro účely převodu obsahu nebo metadat SAP BusinessObjects do produktů třetí strany je bez písemného souhlasu společnosti SAP zakázáno.

7.4 SAP Crystal Reports Server OEM Embedded

7.4.1 Službu SAP Crystal Reports Server OEM Embedded („CRSE“) lze nainstalovat a používat pouze na jednom Serveru, ať už je Software licencován na bázi Uživatel, nebo Server. Nabyvatel licence se nesmí pokoušet o clusterování systému mezi více aktivních Serverů. Nabyvatel licence nesmí CRSE používat pro přístup k datům v aplikacích SAP.

8 DOPLŇKOVÉ PRODUKTY

8.1 Adresáře

Níže jsou uvedeny doplňkové licenční podmínky pro obsah a referenční data (data adres, geografická data atd.) poskytovaná v produktech Data Quality a Data Services („Adresáře“).

8.1.1

- Adresáře, jakákoliv související dokumentace a veškerá související práva duševního vlastnictví zůstanou navždy vlastnictvím společnosti SAP a jejich dodavatelů – třetích stran (dle situace).
- Nabyvatel licence nesmí dál prodávat data. Adresáře nesmí být používány v prostředí servisní kanceláře. Ve vybraných případech bude používání ovládanou či řízenou osobou vyžadovat samostatnou licenci (viz všechna specifická omezení adresářů v „Podmínkách poskytnutí adresářů“, které jsou zde připojeny ve formě Přílohy 5 tvořící součást smluvních podmínek pro používání takových Adresářů Nabyvatelem licence).
- Adresáře mohou být používány pouze společně s produkty SAP Data Quality anebo Data Services; podmínkou pro používání Adresářů je vlastnictví trvalé licence pro produkty SAP Data Quality a Data Services.
- Adresáře nesmí být použity k vytvoření seznamu adres, databáze nebo jiného odvozeného díla, ale mohou být použity k očištění existujícího seznamu adres nebo databáze Koncového uživatele.
- Adresáře budou čas od času aktualizovány: smí se používat pouze aktuální verze adresáře.
- Společnost SAP může v Adresářích používat mechanismus softwarové utility, který stanovuje časová omezení bránící používání zastaralých Adresářů;
- Třetí strany – dodavatelé společnosti SAP neponesou žádnou odpovědnost vůči Koncovému uživateli nebo jakékoliv třetí straně v důsledku používání Adresářů Koncovým uživatelem nebo v důsledku jakýchkoliv služeb, které obdržíte v souvislosti s používáním Adresářů.
- Společnost SAP nebude podle této smlouvy poskytovat aktualizace obsahu, s výjimkou rozsahu, ve kterém tyto aktualizace obsahu zpřístupní společnosti SAP dodavatel Adresářů třetí strany. Údržba a podpora společnosti SAP nebudou pro Adresáře licencované na základě této smlouvy poskytovány.
- Třetí strana – dodavatel Adresářů se může rozhodnout ukončit práva společnosti SAP na distribuci Adresářů nebo poskytovat aktualizace v průběhu doby vašeho předplatného, přičemž v takovém případě bude jedinou možností nápravy pro Nabyvatele licence získání refundace poplatků za část předplaceného období, po kterou není Nabyvatel licence schopen používat takové Adresáře, pokud není stanoveno jinak v Podmínkách poskytnutí.

8.1.2 Informace o licencích

- Adresáře se prodávají na základě modelů předplatného, takže nebude účtován žádný roční poplatek za údržbu a – s výjimkou rozsahu, v němž zdroj obsahu Adresářů aktualizuje obsah a dá jej k dispozici společnosti SAP – pro tyto produkty není poskytována údržba nebo podpora ze strany společnosti SAP.
- Poplatky za předplatné mohou zahrnovat poplatky místních a mezinárodních poštovních úřadů a jiných poskytovatelů dat.
- Počáteční období pro výše uvedené bude 12 (dvanáct) kalendářních měsíců od Data účinnosti „Počátečního období“.
- Automatická obnovení se provádějí každoročně, a to na základě dostupnosti licencovaného Adresáře v aktuálním Ceníku a Podmínkách SAP, a budou zpracovávány a fakturovány v souladu s aktuálně platnými cenami a podmínkami. Po Počátečním období může být tato předplacená licence ukončena oběma stranami písemným oznámením 90 dní před začátkem následujícího Období obnovení. Jakékoliv ukončení musí být druhé straně doručeno písemně a vstoupí v platnost na konci aktuálního Počátečního nebo Období obnovení, ve kterém bylo oznámení o ukončení přijato společností SAP.

8.1.3 Celková zodpovědnost společnosti SAP za škody jakéhokoliv druhu nebo povahy jakýmkoliv způsobem vzniklé z licencovaných Adresářů nebo s nimi související nemůže v žádném případě překročit částku rovnou ročnímu Předplatnému zaplacenému za období dvanácti (12) měsíců před datem uplatnění nároku.

8.2 Generické produkty

8.2.1 SAP Test Data Migration Server

SAP Test Data Migration Server zahrnuje komponenty mobilní platformy k používání s Balíčkem.

9 PRODUKTY DATABÁZOVÉHO A TECHNOLOGICKÉHO PORTFOLIA (S VÝJIMKOU HANA)

9.1 Předchozí verze

Produkty prodávané jako „Starší verze“ na webu SAP Service Marketplace mohou pouze stahovat a používat Nabyvatelé licence, kteří jsou nebo dříve byli zákazníci produktů Sybase a kteří vlastní nebo dříve vlastnili licenci k dané starší verzi software, který chtějí stáhnout nebo používat.

9.2.1 SAP ASE Runtime Edition

SAP Adaptive Server Enterprise („ASE“) představuje runtime databázi licencovanou pro použití jednotlivci výhradně ve spojení s jejich používáním příslušného Software nebo Software třetí strany licencovaného Nabyvatelem licence od společnosti SAP. Doplněk třetí strany založený na produktu NetWeaver lze spouštět v rámci příslušné licence SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications. Runtime databáze SAP ASE nesmí být použita ke spuštění žádného software ani software třetí strany kromě příslušného Software nebo Software třetí strany licencovaného Nabyvatelem licence od společnosti SAP. Runtime databáze SAP ASE zahrnuje omezenou runtime licenci databáze MaxDB, na kterou se vztahují tato ustanovení. Pro účely dalšího objasnění nahlédněte do dokumentace příslušného Software anebo Software třetí strany, kde naleznete informace týkající se vydání (release) / verzí podporovaných v runtime databázi SAP ASE a MaxDB. Runtime databáze SAP ASE zahrnuje funkci replikace, která bude použita výhradně pro účely obnovení po havárii.

9.2.2 SAP Adaptive Server Platform

Celkový počet licencovaných Jader představuje maximální celkový počet Jader, na kterých může být všechen Software obsažený v SAP Adaptive Server Platform („ASP“) nainstalován a Užíván. SAP ASP zahrnuje následující Software: SAP Adaptive Server Enterprise (SAP ASE), SAP IQ a SAP Replication Server.

9.2.3 SAP ASE, Edge Edition, Advanced Version

Produkt SAP ASE, Edge Edition, Advanced Version lze nasadit výhradně na serveru s maximálně 8 jádry a zahrnuje omezenou dobu běhu funkce replikace, která bude použita pouze ve spojení se SAP ASE, Edge Edition, Advanced Version, a to pro účely obnovy po havárii.

9.2.4 SAP SQL Anywhere workgroup, Edge Edition

SAP SQL Anywhere workgroup, Edge Edition (i) je omezena na Užívání na maximálně osmi (8) Jádrech na jediném serveru a (ii) zahrnuje SQL Anywhere Monitor určený výhradně pro neprodukční použití.

9.2.5 SAP PowerDesigner DataArchitect, Edge Edition a SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect

Zahrnuje databázi SAP SQL Anywhere, která může být Užívána pouze jako úložiště metadat pro PowerDesigner (je-li produkt licencován) a pro analýzu jazyka SQL.

9.2.6 SAP Vora, Standard Edition

Užívání je omezeno výhradně na následující funkce produktu SAP Vora:

- Dělení / distribuovaná spojení
- Integrace Spark
- Integrace HANA
- Zpracování hierarchie
- Převod měny
- Nástroje Vora
- Vora Manager
- Zabezpečení

10 MOBILNÍ PŘÍSTUP

10.1 Produkty Sybase prodávané jako „Starší verze“ na webu SAP Service Marketplace mohou pouze stahovat a používat Nabyvatelé licence, kteří jsou nebo dříve byli zákazníci produktů Sybase a kteří vlastní nebo dříve vlastnili licenci k dané starší verzi software Sybase, který chtějí stáhnout nebo používat.

10.2 Software SAP, který podporuje použití v mobilních zařízeních, může vyžadovat stažení další komponenty z obchodu s mobilními aplikacemi třetí strany.

10.3 Software SAP Enterprise Integration for Mobile Apps může vyžadovat stažení další komponenty z obchodu třetí strany s mobilními aplikacemi. Každá další komponenta podléhá příslušné licenční smlouvě. Licencovaný produkt SAP Enterprise Integration for Mobile Apps zahrnuje užívání komponent mobilní platformy k používání s Balíčkem.

11 SAP HANA

11.1 Definice

11.1.1 *Zdroje dat* Jakékoliv softwarové produkty anebo databázové instance, pro které si Nabyvatel licence zajistil odpovídající licenci.

11.2 SAP HANA, Enterprise Edition

Software SAP HANA Enterprise Edition smí být Užíván s neomezeným počtem Zdrojů dat a toto Užívání podléhá příslušné Licencované úrovni.

SAP HANA Enterprise zahrnuje následující Runtime software:

- (1) SAP HANA Dynamic Tiering
- (2) SAP HANA Operation Process Intelligence
- (3) SAP HANA Accelerator for SAP ASE
- (4) SAP HANA Data Warehousing Foundation
- (5) pět (5) Souběžných relací produktu SAP Enterprise Architecture Designer
- (6) SAP HANA Information Management Option
- (7) SAP HANA Replication Option
- (8) SAP HANA Data Privacy Option
- (9) SAP HANA Spatial/Graph Option
- (10) SAP HANA Predictive Option
- (11) SAP HANA Search/Text Option
- (12) SAP HANA Streaming Analytics Option
- (13) SAP NetWeaver OpenHub
- (14) SAP OpenHub for S/4HANA

Nabyvatel licence smí používat Smart Data Access k zasílání dotazů na data z libovolného zdroje dat, a to za předpokladu, že licence Nabyvatele licence pro produkt SAP HANA, Enterprise Edition, byla pro všechna taková data, která jsou dotazována a spojena s ostatními zdroji dat prostřednictvím produktu Smart Data Access, příslušně škálována. Licence definovaného uživatele nebudou vyžadovány výhradně pro jednosměrný přístup Smart Data Access jen ke čtení k Softwaru společnosti SAP nebo Softwaru třetí strany. Nabyvatel licence smí také replikovat data z jedné nebo více verzí produktu SAP HANA (SAP HANA Runtime edition for SAP BW; SAP HANA Runtime edition for Applications and SAP BW) s omezeným užíváním, a to výhradně k použití v rámci produktu HANA Enterprise Edition.

Na užívání SAP HANA Spatial Engine se vztahují také podmínky adresáře HERE MAP DATA BY HERE, které jsou uvedeny v Oddíle 7 Přílohy 5 ke Kapitole 3 tohoto dokumentu Uživací práva k Softwaru společnosti SAP.

11.3 SAP HANA Standard Edition

Software SAP HANA Standard Edition smí být Užíván s neomezeným počtem Zdrojů dat a toto Užívání podléhá příslušné Licencované úrovni.

Užívání je omezeno výhradně na následující funkce produktu SAP HANA: Core Database Services, Smart Data Access, HANA Studio/Web IDE & Modeling, XS/XS advanced, DB Control Center, Kontejnery DB pro více klientů, Podpora virtualizace systému, Rozhodovací tabulky HANA, Knihovna podnikových funkcí, Sestavování uživatelského rozhraní, Vývoj skriptovací procedury SQL, Rozhraní AFL (vývoj a runtime), Zachycení a přehrávání, HANA Cockpit a Data řad. SAP HANA Standard zahrnuje také následující Runtime software:

- (1) SAP HANA Dynamic Tiering
- (2) SAP HANA Operation Process Intelligence
- (3) SAP HANA Accelerator for SAP ASE
- (4) SAP HANA Data Warehousing Foundation
- (5) pět (5) Souběžných relací produktu SAP Enterprise Architecture Designer

Nabyvatel licence smí používat Smart Data Access k zasílání dotazů na data z libovolného zdroje dat, a to za předpokladu, že licence Nabyvatele licence pro produkt SAP HANA, Standard Edition, byla pro všechna taková data, která jsou dotazována a spojena s ostatními zdroji dat prostřednictvím produktu Smart Data Access, příslušně škálována. SAP Smart Data Integration je zahrnut jako runtime software výhradně k užívání s produktem SAP Smart Data Access ve scénářích federace dat. Licence definovaného uživatele nebudou vyžadovány výhradně pro jednosměrný přístup Smart Data Access jen ke čtení k Softwaru společnosti SAP nebo Softwaru třetí strany. Nabyvatel licence smí také replikovat data z jedné nebo více verzí produktu SAP HANA (SAP HANA Runtime edition for SAP BW; SAP HANA Runtime edition for Applications and SAP BW) s omezeným užíváním, a to výhradně k použití v rámci produktu HANA Standard Edition.

11.4 SAP HANA, Edge Edition, Advanced Version

SAP HANA Edge Advanced smí být Užíván s neomezeným počtem Zdrojů dat a toto Užívání podléhá příslušné Licencované úrovni. SAP HANA Edge Advanced zahrnuje runtime licenci na SAP Data Integrator („DI“), SAP Smart Data Integration („SDI“) a SAP Landscape Transformation Replication Server („SLT“) a Užívání těchto runtime produktů by mělo být omezeno výhradně na extrakci dat ze Zdrojů dat do softwaru SAP

HANA Edge Advanced. SAP HANA Edge Advanced zahrnuje licenci na 128 GB volby SAP HANA Dynamic Tiering Option s každou licencovanou 32GB jednotkou software SAP HANA Edge. SAP HANA Edge Advanced zahrnuje také Predictive Analysis Library, konektor „R“, HANA Accelerator for SAP ASE, HANA Search/Text Option, HANA Spatial/Graph Option, jednu (1) Souběžnou relaci produktu SAP Enterprise Architecture Designer a runtime licenci k produktu SAP HANA Data Warehousing Foundation výhradně za účelem Používání s produktem SAP HANA Dynamic Tiering Option.

11.5 **Nasazení více klientů SAP HANA**

Pokud si Nabyvatel licence zakoupil více než jednu edici produktu SAP HANA, lze každý typ licence k edici SAP HANA nasadit pouze ve vlastní jedinečné databázi klientů HANA v rámci systému HANA. Používání klientů System Database a Cockpit v systému HANA je omezeno výhradně na administrační úlohy.

11.6 **SAP HANA, Runtime Edition for SAP BW („HANA Runtime for BW“)**

Produkt SAP HANA, Runtime Edition for SAP BW licencovaný na základě hodnoty HANA SAP Application Value

HANA Runtime for BW je databáze licencovaná pouze pro podporu Užívání softwaru SAP Business Warehouse (SAP BW) Nabyvatelem licence a Užívání je omezeno na komunikaci mezi SAP BW a HANA Runtime for BW. Licence HANA Runtime for BW zahrnuje následující Runtime software:

- (1) SAP HANA Platform;
- (2) SAP HANA Data Warehousing Foundation (omezeno výhradně na komponenty Data Distribution Optimizer a Data Lifecycle Manager);
- (3) SAP HANA Dynamic Tiering Option;
- (4) SAP Business Warehouse Accelerator;
- (5) SAP Near-line storage for SAP BW (NLS for BW);
- (6) SAP HANA Rules Framework.

HANA Runtime for BW může podporovat neomezený počet Datových zdrojů a neomezené použití řešení SAP Business Warehouse Accelerator v souladu s platnou Licencovanou úrovní. Runtime databáze SAP ASE zahrnuje funkci replikace, která bude použita pro účely obnovy po havárii. Platforma SAP HANA zahrnuje komponenty HANA Studio, Cockpit a Web IDE. Používání komponent SAP HANA Studio, Cockpit a Web IDE je omezeno výhradně na správu, monitorování a vytváření uživatelských zobrazení pro instanci SAP BW. Veškerý reporting je nutné provádět prostřednictvím Softwaru SAP BW nebo uživatelských zobrazení vytvořených prostřednictvím komponent HANA Studio nebo Web IDE. Přístup k příslušným uživatelským zobrazením lze získat prostřednictvím nástrojů BI společnosti SAP nebo třetích stran, které jsou certifikovány společností SAP, jak je uvedeno na webu https://www.sap.com/dmcc/exp/2013_09_adpd/enEN/#/solutions?filters=326;405;352. Veškeré modelování dat, zavádění, distribuce, vytváření a rozšiřování datových struktur, včetně tabulek a virtuálních tabulek prostřednictvím Smart Data Access používaných v produktu HANA Runtime for BW, musí být prováděno prostřednictvím Softwaru SAP BW.

Nabyvatel licence zaplatí dodatečné licenční poplatky za software HANA Runtime for BW v případě, že se zvýší hodnota HANA SAP Application Value Nabyvatele licence.

11.7 **SAP HANA, Limited Runtime edition for Applications – pouze pro Aplikace SAP HANA („Limited HANA Runtime“)**

Produkt Limited HANA Runtime je licencován výhradně k Užívání s jakoukoliv z Aplikací souvisejících se Softwarem SAP HANA níže, a výhradně pokud jsou Aplikace související se Softwarem SAP HANA licencovány Nabyvatelem licence v souladu s podmínkami tohoto dokumentu. Aplikace související se Softwarem SAP HANA lze používat s příslušně licencovanou instancí SAP Business Warehouse (BW). Užívání BW je omezeno na kontext aplikací souvisejících se Softwarem SAP HANA pro reporting a analýzy.

Aplikace související se Softwarem SAP HANA:

- o SAP Innovation Management
- o Balíček SAP Intelligent Business Operations
- o SAP Demand Signal Management, powered by SAP HANA
- o SAP Enterprise Threat Detection
- o SAP Customer Activity Repository
- o SAP Promotion Management for Retail, doplněk pro SAP Customer Activity Repository
- o SAP Tax Declaration Framework
- o SAP Fashion Management Solution
- o SAP Marketing, data management
- o SAP Marketing, segmentation option
- o SAP Marketing, acquisition option
- o SAP Marketing, recommendation option
- o SAP Marketing, insight option
- o SAP Marketing, planning option
- o SAP Audit Management
- o SAP Business Integrity Screening
- o SAP Tax Compliance
- o SAP Business Partner Screening
- o Sales Order Allocation and Rescheduling on HANA
- o Medical Research Insights
- o SAP Assortment Planning for Retail
- o SAP Transportation Resource Planning
- o SAP Tax intelligence and Management by All Tax
- o SAP Connected Health platform
- o SAP Big Data Integrator by DigitalRoute
- o SAP Sales Insights for Retail
- o intelligent traffic management
- o traffic congestion management

Práva k Runtime softwaru Licence Limited HANA Runtime zahrnuje následující Runtime software:

- (1) SAP HANA Platform;
- (2) SAP Data Integrator („DI“);
- (3) SAP Smart Data Integration („SDI“);
- (4) Replikační server SAP Landscape Transformation („SLT“);
- (5) Databáze SAP ASE a MaxDB;
- (6) SAP HANA Data Warehousing Foundation (omezeno výhradně na komponenty Data Distribution Optimizer a Data Lifecycle Manager);
- (7) SAP HANA Dynamic Tiering Option;
- (8) SAP Business Warehouse Accelerator;
- (9) SAP Near-line storage for SAP BW (NLS for BW);
- (10) SAP HANA Rules Framework;
- (11) SAP HANA Data Privacy Option.

- (12) SAP HANA Predictive Option;
- (13) SAP HANA Spatial/Graph Option;
- (14) SAP HANA Search/Text Option;
- (15) SAP HANA Smart Data Quality ("SDQ").

Platforma SAP HANA zahrnuje komponenty HANA Studio, Cockpit a Web IDE. Veškeré modelování dat, distribuce, vytváření a rozšiřování datových struktur, včetně tabulek a virtuálních tabulek prostřednictvím Smart Data Access používaných v HANA REAB, musí být prováděno prostřednictvím Aplikací souvisejících se softwarem HANA. Užívání DI, SDI a SLT je omezeno výhradně na zavádění dat do produktu Limited HANA Runtime nebo Aplikací souvisejících se softwarem SAP HANA. Data lze zavést z příslušně licencovaného Zdroje dat prostřednictvím DI, SDI nebo SLT nebo prostřednictvím rozhraní Aplikací souvisejících se softwarem SAP HANA. SDI lze také používat se softwarem Smart Data Access ve scénáři federace dat. Bez ohledu na jakákoliv protikladná ustanovení není povoleno používat Podporovaný software HANA REAB k distribuování dat z tabulek nacházejících se v HANA REAB, které jsou licencovány pro jiný Software. Například software SAP Data Services licencovaný s HANA REAB nelze použít k distribuci dat z HANA REAB licencovaného pro SAP S/4HANA.

Používání komponent SAP HANA Studio, Cockpit a Web IDE je omezeno výhradně na správu, monitorování a vytváření uživatelských zobrazení pro instanci databáze Limited HANA Runtime. Veškerý reporting je nutné provádět prostřednictvím Aplikací souvisejících se softwarem SAP HANA nebo uživatelských zobrazení vytvořených prostřednictvím komponenty HANA Studio nebo Web IDE. Přístup k příslušným uživatelským zobrazením lze získat prostřednictvím nástrojů BI společnosti SAP nebo třetích stran, které jsou certifikovány společností SAP, jak je uvedeno na webu https://www.sap.com/dmc/exp/2013_09_adpdp/enEN/#/solutions?filters=326;405;352.

NLS for BW zahrnuje runtime licenci (a) SAP IQ Enterprise Edition, (b) SAP IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option a (c) SAP IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option, kterou lze používat výhradně se Softwarem SAP BW.

SAP BusinessObjects Enterprise on Limited HANA Runtime Je-li produkt Limited HANA Runtime používán jako runtime databáze pro SAP BusinessObjects Enterprise HANA REAB, lze jej použít (i) jako databázi pro úložiště serveru Central Management Server (CMS), (ii) jako databázi auditu pro produkt BI Platform, (iii) jako platformu komponentou SAP BusinessObjects Design Studio Runtime for SAP HANA.

SAP Data Hub, Limited HANA Runtime. Pokud je produkt Limited HANA Runtime používán jako runtime databáze pro SAP Data Hub, může být používán jako databáze prostřednictvím aplikace SAP Data Hub pro návrh, operace, správu a monitorování Softwaru SAP Data Hub.

Licenční poplatek za Limited HANA Runtime je vypočten na základě HANA SAP Application Value pro Aplikace související se Softwarem SAP HANA Nabyvatele licence. Nabyvatel licence uhradí další licenční poplatky za produkt Limited HANA Runtime v případě, že dojde k nárůstu metrik HANA SAP Application Value pro Aplikace související se Softwarem SAP HANA.

Nabyvatel licence bere na vědomí, že může být nutné nainstalovat vydání (release) Aplikací souvisejících se Softwarem SAP HANA kompatibilní s produktem Limited HANA Runtime, aby mohl využívat určité podnikové funkce nebo zajistil konfiguraci podle popisu výše. Budoucí verze produktu Limited HANA Runtime vyvíjené k Používání s Aplikacemi souvisejícími se softwarem SAP HANA nemusejí být kompatibilní s aktuálními verzemi a nemusejí být k dispozici prostřednictvím příslušné nabídky Podpory poskytované společností SAP. Technická migrace z Aplikací souvisejících se Softwarem SAP HANA do jiné release Aplikací souvisejících se Softwarem SAP HANA, která bude použita odděleně od databáze Limited HANA Runtime, nebo do jiné nabídky databáze nemusí být povolena.

11.8 SAP HANA Standard Edition Options

Licencované množství produktu SAP HANA Standard Edition Option(s) musí odpovídat licencovanému množství produktu SAP HANA Standard Edition na Nasazeních SAP HANA Standard Edition Nabyvatele licence.

11.9 SAP HANA Data Privacy Option

Užívání je omezeno výhradně na SAP HANA Data Masking Engine, SAP HANA Data Anonymization Engine, Column Encryption a Shared SAP Business Application Authorizations.

11.10 SAP HANA Information Management Option

Zahrnuje SAP HANA Smart Data Integration a Smart Data Quality. Zahrnuje také Uživatelská práva pro pět (5) uživatelů SAP Agile Data Preparation, On Premise Edition, IT Governance Option, a služba SAP HANA Blockchain, adaptér.

11.11 SAP HANA Predictive Option

Užívání je omezeno výhradně na modul HANA PAL/R a integraci TensorFlow.

11.12 SAP HANA Replication Option

Zahrnuje následující Runtime software: SAP Data Integrator, SAP Landscape Transformation Replication Server („SLT“) a SAP SQL Anywhere Advanced Edition. Použití tohoto Runtime software je omezeno výhradně na extrahování dat z Datových zdrojů do software SAP HANA nebo mezi více instancemi databáze HANA. Užívání SAP SQL Anywhere Advanced Edition bude omezeno výhradně na výměnu dat mezi Datovými zdroji a SAP HANA.

11.13 SAP HANA Search/Text Option

Užívání je omezeno výhradně na SAP HANA Search Engine a Text Analysis Engine.

11.14 SAP HANA Spatial/Graph Option

Užívání je omezeno výhradně na SAP HANA Spatial Engine a Graph Engine. Na užívání SAP HANA Spatial Engine se vztahují také podmínky adresáře HERE MAP DATA BY HERE, které jsou uvedeny v Oddíle 7 Přílohy 5 ke Kapitole 3 tohoto dokumentu Uživatelská práva k Softwaru společnosti SAP.

11.15 SAP HANA Streaming Analytics Option

Celkový počet jader u všech počítačů, na kterých lze software SAP HANA Streaming Analytics nainstalovat a Užívat, nesmí překročit 8 jader na 64 GB paměti v systému HANA. Součástí je software Streaming Lite, který lze integrovat s projektem SAP HANA Streaming Analytics.

11.16 SAP HANA Active/Active Read-Enabled Option

Užívání produktu SAP HANA je omezeno na operace čtení pouze v sekundárním scénáři replikace v systému SAP HANA. Zákazník si musí zakoupit licence ke stejnému počtu jednotek verze SAP HANA pro sítě typu active/active podporující čtení, jako je počet jednotek SAP HANA souvisejících s primární instancí SAP HANA.

11.17 SAP Near-line storage for SAP BW and SAP BW/4HANA

SAP Near-line storage for SAP BW and SAP BW/4HANA zahrnuje runtime licenci SAP IQ Enterprise Edition, SAP IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option a SAP IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option. Použití SAP IQ Enterprise Edition a SAP IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option je omezeno každé na maximálně 32 jader pouze pro použití se SAP BW nebo BW/4HANA.

11.18 SAP HANA, Runtime Edition for Applications and SAP BW

11.18.1 Software SAP HANA Runtime Edition for Applications and SAP BW licencovaný na základě hodnoty HANA SAP Application Value

Produkt SAP HANA Runtime Edition for Applications and SAP BW je runtime databáze („HANA REAB“) licencovaná k Užívání ve spojení s Užíváním Software anebo Software třetí strany Nabyvatele licence a výhradně v rozsahu, ve kterém jsou tyto Softwarové komponenty licencovány Nabyvatelem licence („Podporovaný software HANA REAB“) v souladu s podmínkami tohoto dokumentu.

Práva k Runtime software REAB Licence HANA REAB zahrnuje následující Runtime software:

- (1) SAP HANA Platform;
- (2) SAP Data Integrator („DI“);
- (3) SAP Smart Data Integration („SDI“);
- (4) Replikační server SAP Landscape Transformation („SLT“);

- (5) Databáze SAP ASE a MaxDB;
- (6) SAP HANA Data Warehousing Foundation (omezeno výhradně na komponenty Data Distribution Optimizer a Data Lifecycle Manager));
- (7) SAP HANA Dynamic Tiering Option;
- (8) SAP Business Warehouse Accelerator;
- (9) SAP Near-line storage for SAP BW (NLS for BW);
- (10) SAP HANA Rules Framework;
- (11) SAP HANA Data Privacy Option;
- (12) SAP HANA Predictive Option;
- (13) SAP HANA Spatial/Graph Option;
- (14) SAP HANA Search/Text Option;
- (15) SAP HANA Smart Data Quality ("SDQ").

Platforma SAP HANA zahrnuje komponenty HANA Studio, Cockpit a Web IDE. Veškeré modelování dat, distribuce, vytváření a rozšiřování datových struktur, včetně tabulek a virtuálních tabulek prostřednictvím Smart Data Access používaných v HANA REAB, musí být prováděno prostřednictvím Podporovaného software HANA REAB. Užívání DI, SDI a SLT je omezeno výhradně na zavádění dat do Podporovaného software HANA REAB nebo HANA REAB. Data lze zavést z příslušně licencovaného Zdroje dat prostřednictvím DI, SDI nebo SLT nebo prostřednictvím rozhraní Podporovaného software HANA REAB. SDI lze také používat se softwarem Smart Data Access ve scénáři federace dat. Bez ohledu na jakákoliv protikladná ustanovení není povoleno používat Podporovaný software HANA REAB k distribuování dat z tabulek nacházejících se v HANA REAB, které jsou licencovány pro jiný Software. Například software SAP Data Services licencovaný s HANA REAB nelze použít k distribuci dat z HANA REAB licencovaného pro SAP S/4HANA.

Používání komponent SAP HANA Studio, Cockpit a Web IDE je omezeno výhradně na správu, monitorování a vytváření uživatelských zobrazení pro instanci databáze HANA REAB. Veškerý reporting je nutné provádět prostřednictvím Podporovaného software HANA REAB nebo uživatelských zobrazení vytvořených prostřednictvím komponenty HANA Studio nebo Web IDE. Přístup k příslušným uživatelským zobrazením lze získat prostřednictvím nástrojů BI společnosti SAP nebo třetích stran, které jsou certifikovány společností SAP, jak je uvedeno na webu https://www.sap.com/dmc/exp/2013_09_adpd/enEN/#/solutions?filters=326;405;352.

NLS for BW zahrnuje runtime licenci (a) SAP IQ Enterprise Edition, (b) SAP IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option a (c) SAP IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option, kterou lze používat výhradně se Software SAP BW.

SAP BusinessObjects Enterprise on REAB Je-li produkt HANA REAB používán jako runtime databáze pro SAP BusinessObjects Enterprise HANA REAB, lze jej použít (i) jako databázi pro úložiště serveru Central Management Server (CMS), (ii) jako databázi auditu pro produkt BI Platform, (iii) jako platformu komponentou SAP BusinessObjects Design Studio Runtime for SAP HANA.

SAP Data Hub on HANA REAB. Pokud je produkt HANA REAB používán jako runtime databáze pro SAP Data Hub, může být používán jako databáze prostřednictvím aplikace SAP Data Hub pro návrh, operace, správu a monitorování Softwaru SAP Data Hub.

Licenční poplatek za HANA REAB je vypočten na základě HANA SAP Application Value pro Podporovaný software HANA REAB Nabyvatele licence. Nabyvatel licence zaplatí dodatečné licenční poplatky za software HANA REAB v případě, že se zvýší hodnota HANA SAP Application Value Nabyvatele licence.

Nabyvatel licence bere na vědomí, že může být nutné nainstalovat vydání (release) Podporovaného software HANA REAB kompatibilní s produktem HANA REAB, aby mohl využívat určité podnikové funkce nebo zajistil konfiguraci podle popisu výše. Budoucí vydání (release) produktu HANA REAB vyvíjené k Užívání s Podporovaným Software HANA REAB nemusí být kompatibilní s aktuálními vydáními (release) a nemusí být k dispozici prostřednictvím příslušné nabídky Podpory poskytované společností SAP. Technická migrace z Podporovaného software HANA REAB na jiné vydání (release) Software anebo Software třetí strany používané odděleně od produktu HANA REAB anebo na jinou nabídku databáze nemusí být možná.

11.18.2 *Software SAP HANA Runtime Edition for Applications and SAP BW-Partial licencovaný na základě hodnoty HANA SAP Application Value („HANA REAB-Partial“)*

Licenční poplatek za HANA REAB-Partial je vypočten na základě HANA SAP Application Value pro Podporovaný software HANA REAB Nabyvatele licence (definovaný níže).

„Software HANA REAB-Partial je licencován k Užívání ve spojení s Užíváním Software nebo Software třetí strany Nabyvatele licence a výhradně v rozsahu, ve kterém jsou tyto Softwarové komponenty licencovány Nabyvatelem licence („Podporovaný software HANA REAB“) v souladu s podmínkami tohoto dokumentu.

Práva k Runtime software HANA REAB-Partial Licence HANA REAB-Partial zahrnuje následující Runtime software:

- (1) SAP HANA Platform;
- (2) SAP Data Integrator („DI“);
- (3) SAP Smart Data Integration („SDI“);
- (4) Replikační server SAP Landscape Transformation („SLT“);
- (5) Databáze SAP ASE a MaxDB;
- (6) SAP HANA Data Warehousing Foundation (omezeno výhradně na komponenty Data Distribution Optimizer a Data Lifecycle Manager);
- (7) SAP HANA Dynamic Tiering Option;
- (8) SAP Business Warehouse Accelerator;
- (9) SAP Near-line storage for SAP BW (NLS for BW);
- (10) SAP HANA Rules Framework;
- (11) SAP HANA Data Privacy Option;
- (12) SAP HANA Predictive Option;
- (13) SAP HANA Spatial/Graph Option;
- (14) SAP HANA Search/Text Option;
- (15) SAP HANA Smart Data Quality ("SDQ").

Platforma SAP HANA zahrnuje komponenty HANA Studio, Cockpit a Web IDE. Veškeré modelování dat, distribuce, vytváření a rozšiřování datových struktur, včetně tabulek a virtuálních tabulek prostřednictvím Smart Data Access používaných v HANA REAB, musí být prováděno prostřednictvím Podporovaného software HANA REAB. Užívání DI, SDI a SLT je omezeno výhradně na zavádění dat do Podporovaného software HANA REAB nebo HANA REAB. Data lze zavést z příslušně licencovaného Zdroje dat prostřednictvím DI, SDI nebo SLT nebo prostřednictvím rozhraní Podporovaného software HANA REAB. SDI lze také používat se softwarem Smart Data Access ve scénáři federace dat. Bez ohledu na jakákoliv protikladná ustanovení není povoleno používat Podporovaný software HANA REAB k distribuování dat z tabulek nacházejících se v HANA REAB, které jsou licencovány pro jiný Software. Například software SAP Data Services licencovaný s HANA REAB nelze použít k distribuci dat z HANA REAB licencovaného pro SAP S/4HANA.

Používání komponent SAP HANA Studio, Cockpit a Web IDE je omezeno výhradně na správu, monitorování a vytváření uživatelských zobrazení pro instanci databáze HANA REAB. Veškerý reporting je nutné provádět prostřednictvím Podporovaného software HANA REAB nebo uživatelských zobrazení vytvořených prostřednictvím komponenty HANA Studio nebo Web IDE. Přístup k příslušným uživatelským zobrazením lze získat prostřednictvím nástrojů BI společnosti SAP nebo třetích stran, které jsou certifikovány společností SAP, jak je uvedeno na webu https://www.sap.com/dmc/exp/2013_09_adpd/enEN/#/solutions?filters=326;405;352.

NLS for BW zahrnuje runtime licenci (a) SAP IQ Enterprise Edition, (b) SAP IQ Enterprise Edition-Very Large Database Management Option a (c) SAP IQ Enterprise Edition-Unstructured Data Analytics Option, kterou lze používat výhradně se Software SAP BW.

SAP BusinessObjects Enterprise on SAP REAB-Partial Je-li produkt HANA REAB používán jako runtime databáze pro SAP BusinessObjects Enterprise HANA REAB-Partial, lze jej použít (i) jako databázi pro úložiště serveru Central Management Server (CMS), (ii) jako databázi auditu pro produkt BI Platform, (iii) jako platformu komponentou SAP BusinessObjects Design Studio Runtime for SAP HANA.

SAP Data Hub on HANA REAB-Partial Pokud je produkt HANA REAB-Partial používán jako runtime databáze pro SAP Data Hub, může být používán jako databáze prostřednictvím aplikace SAP Data Hub pro návrh, operace, správu a monitorování Softwaru SAP Data Hub.

Nabyvatel licence bere na vědomí, že může být nutné nainstalovat vydání (release) Podporovaného software HANA REAB kompatibilní s produktem HANA REAB-Partial, aby mohl využívat určité podnikové funkce nebo zajistil konfiguraci podle popisu výše. Budoucí vydání (release) produktu HANA REAB-Partial vyvíjené k Užívání s Podporovaným Software HANA REAB nemusejí být kompatibilní s aktuálními vydáními (release) a nemusejí být k dispozici prostřednictvím příslušné nabídky Podpory poskytované společností SAP. Technická migrace z Podporovaného software HANA REAB na jiné vydání (release) Software anebo Software třetí strany používané odděleně od produktu HANA REAB-Partial nebo na jinou nabídku databáze nemusí být možná.

11.19 **Podmínky použití pro rozhraní API Twitter obsažené v produktu SAP HANA, Enterprise Edition; SAP HANA, Runtime Edition for Applications and SAP BW; a SAP HANA, Information Management Option**

Následující ustanovení se vztahují na SAP HANA, Enterprise Edition; SAP HANA, Runtime edition for Applications and SAP BW; a SAP HANA, Information Management Option: Používání rozhraní API Twitter podléhá podmínkám Webových služeb třetích stran uvedeným v Příloze 7 k těmto Podmínkám používání.

11.20 **Vrstvení studených dat SAP HANA**

Zahrnuje komponenty SAP Data Hub, které lze používat výhradně pro scénáře vrstvení studených dat SAP HANA. Užívání je omezeno na přenosy dat mezi SAP HANA a SAP Data Hub distributed runtime (Vora) nebo podporovanými zdroji Vora. Přístup a dotazování vrstvených studených dat je povoleno pouze prostřednictvím primárního systému HANA.

11.21 **Klientský software SAP HANA**

Nabyvatel licence je oprávněn uvádět Klientský software HANA na trh a poskytovat k němu sublicenci pouze společně s vlastními produkty Nabyvatele licence. Jakékoliv produkty třetích stran obsažené v Klientském software HANA nebo poskytované spolu s ním mohou být použity pouze jako součást Klientského software HANA. Nabyvatel licence není oprávněn účtovat třetím stranám za přístup ke Klientskému software HANA nebo jeho používání jakýkoliv poplatků nebo jinou formu protiplnění. Nabyvatel licence nesmí instalovat soubory do standardní instalační cesty Klientského software HANA, jak je uvedeno na webu <https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/SAPHANA/SAP+HANA+Client+redistributable+files>.

12 **FOCUSED BUSINESS SOLUTIONS**

12.1 Pokud je licencovaný Software identifikován jako Focused Business Solution („Software FBS“), platí zvláštní strategie a podmínky podpory. Podpora poskytovaná společností SAP pro Software FBS bude poskytována v souladu s příslušnými podmínkami podpory společnosti SAP, jak byly upraveny na základě tehdy aktuální strategie a podmínek podpory, které lze najít na webu <http://service.sap.com/fbs/availability> (včetně případných podřízených webových stránek publikovaných společností SAP, „Webové stránky strategie a podmínek“).

12.2 Webové stránky strategie a podmínek se tímto upravují začleněním následujících podmínek:

12.2.1 Software FBS vyžaduje jako předpoklad pro své Používání a instalaci specifickou verzi (např. vydání (release), balíček úrovně služeb anebo rozšiřovací balíček) určitého Software společnosti SAP („Základní software“), která je určena na Webových stránkách strategie a podmínek a musí být samostatně licencována a nainstalována Nabyvatelem licence.

12.2.2 V budoucnu se společnost SAP může rozhodnout, a to zcela podle svého uvážení, komerčně zpřístupnit nová vydání (releases) Software FBS v rámci podpory poskytované společností SAP. Tato nová vydání mohou (a) být funkčně odlišná, (b) nabízet jiné podporované jazyky nebo (c) mít jiné požadavky na Základní Software než předchozí vydání Software FBS.

12.2.3 Data běžné a rozšířené údržby Software FBS představují cílové hodnoty, a proto mohou podléhat změnám ze strany společnosti SAP.

12.2.4 V žádném případě nebude běžná ani rozšířená údržba libovolného vydání Software FBS poskytována po konci platnosti nebo ukončení běžné nebo rozšířené údržby (podle dané situace) příslušného Základního softwaru.

13 **SOFTWARE REPEATABLE CUSTOM SOLUTION („RCS“)**

13.1 Předpokladem Užívání a instalace software RCS je konkrétní verze (například vydání (release), balíček aktualizace Service Pack nebo balíček vylepšení) určitého Software společnosti SAP („Základní software“), který je určen společností SAP společně s konkrétními podmínkami Užívání uvedenými na webu <https://service.sap.com/rcs/availability> RCS Strategy & Conditions Site nebo v Dokumentaci. Na Software RCS se vztahují speciální podmínky a strategie podpory. Společnost SAP a Nabyvatel licence souhlasí, že Podpora Software RCS bude poskytnuta podle příslušného Dodatku podpory pro konkrétní produkty SAP pro RCS, který naleznete na webu RCS Strategy & Conditions.

13.2 Software RCS není standardním Software SAP a ve svém aktuálním stavu nemusí splňovat všechny standardy společnosti SAP, včetně mimo jiné jazykové či lokální verze, dostupné verze, podporovaných informačních systémů nebo databáze. Před použitím v reálném provozu musí Nabyvatel licence software SAP kompletně otestovat. Software RCS a jeho dokumentace budou standardně poskytovány v anglickém jazyce. Společnost SAP si vyhrazuje právo poskytnout jednotlivé verze software RCS nebo jeho Dokumentace v dalších jazycích. Společnost SAP nemá povinnost přenášet žádné funkce licencované v rámci této smlouvy do standardního softwaru SAP, ani není povinna zajistit kompatibilitu RCS s novými vydáními (release) nebo verzemi Základního softwaru.

Příloha 4 – Podmínky procházení pro databáze třetích stran

SAP může dodat software společnosti SAP obsahující databázový produkt, přičemž koncový uživatel není oprávněn používat databázi, pokud od prodejce databáze či jeho autorizovaného distributora nezíská potřebný počet licencí. Takovéto dodávky jsou nahlášeny prodejci databáze.

Podmínky používání databázového software ORACLE® v případě jeho licencování firmou SAP

1. Copyright

- 1.1 Komplexní rozsah autorských práv spojených se Software Oracle je výhradním vlastnictvím Oracle Corporation, Redwood Shores, CA, USA.
- 1.2 Databázové aplikace třetích stran mající spojitost s administrací systému, monitoringem a správou mohou mít přímý přístup do databáze Oracle.
- 1.3 Zákazník je oprávněn používat software Oracle výhradně ve spojitosti se Software společností SAP a pouze pro účely vlastního interního zpracování údajů, jež zahrnuje přístup uživatelů třetích stran jako např. smluvních dodavatelů, prodejců či dodavatelů v rámci dodavatelských řetězců, zákazníků či jednotlivců (třetích osob) pověřených zákazníkem. Je povoleno přizpůsobit si software společnosti SAP nebo vytvářet dodatečné funkce a nové aplikace nebo zajišťovat podporu databázových aplikací třetích stran, které jsou s nimi pouze propojeny (např. prostřednictvím rozhraní RFC, BAPI). Databázové aplikace třetích stran, nové funkce nebo nové aplikace, které mohou mít přímý přístup k databázi Oracle nebo nepřímý přístup k informacím v databázi uloženým, povoleny nejsou.
- 1.4 Zákazník je oprávněn přidělit software Oracle pouze těm svým dceřiným společnostem, v nichž disponuje plnými či majoritními vlastnickými právy. Jeho přidělení společností konkurujícím společnostem Oracle je zakázáno.
- 1.5 S ohledem na omezená práva spojená s používáním není zákazník oprávněn upravovat, dekompileovat ani provádět „reverse engineering“ software – vyjma rozsahu, který je výslovně povolen příslušnými zákony.
- 1.6 Software Oracle může být používán pouze v zemi či zemích, pro něž zákazník získal příslušnou licenci. Zákazník se tímto zavazuje dodržovat všechny předpisy vydané americkým Ministerstvem obchodu i americkými exportními úřady.
- 1.7 Užívání software Oracle pro účely plánování, výroby, ovládání či monitorování jaderných elektráren, letecké dopravy, prostředků hromadné dopravy či zdravotnických prostředků není povoleno s výjimkou případů, kdy je takový způsob používání omezen na komerční nebo čistě administrativní aplikace.
- 1.8 Zákazník není oprávněn získat k software Oracle zdrojový kód.

2. Další podmínky

- 2.1 Publikování srovnávacích testů software Oracle není povoleno.

Podmínky používání databáze Microsoft SQL-Server Enterprise Edition

Podmínky používání databáze Microsoft SQL Server, pokud je licencována společností SAP

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA: Tyto „Podmínky používání databáze Microsoft SQL Server, pokud je licencována společností SAP“ se vztahují na Microsoft SQL Server Enterprise Edition verze 2014 (nebo následující verze), a to nejen v případě nových licencí, ale také předchozích licencí k produktu Microsoft SQL-Server Enterprise Edition licencovanému v rámci smlouvy s osobou ze skupiny SAP SE nebo autorizovaným prodejcem SAP.

Pro účely tohoto oddílu bude pojem „Integrovaná aplikace“ představovat software společnosti SAP zahrnující databázi Microsoft SQL Server.

Databáze Microsoft SQL Server může obsahovat následující software:

„Serverový software“ poskytuje služby či funkce na vašem serveru (vaše počítače, na nichž je možno provozovat Serverový software, jsou „Servery“); „Klientský software“ umožňuje elektronickému zařízení („Zařízení“) získat přístup k Serverovému software nebo jej používat.

1. PŘEHLED

- 1.1 **Software** Software zahrnuje
 - serverový software; a
 - doplňkový software, který lze se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.
- 1.2 **Licenční model** Software je licencován společností SAP na základě jednotného řešení a počtu uživatelů daného jednotného řešení.
- 1.3 **Terminologie licencování**
 - **Instance.** „Instanci“ softwaru můžete vytvořit provedením procedury nastavení nebo instalace software. Instanci softwaru můžete vytvořit také duplikováním existující instance. Odkazy na software v této smlouvě se vztahují i na „instance“ softwaru.
 - **Spuštění instance** „Spuštění instance“ softwaru provedete jejím načtením do paměti a provedením jedné nebo více jejích instrukcí. Po spuštění se instance považuje za spuštěnou (bez ohledu na to, zda se dále provádějí její instrukce či nikoliv), dokud nedojde k jejímu odebrání z paměti.
 - **Prostředí operačního systému („Prostředí OS“)** „Prostředí operačního systému“ nebo „Prostředí OS“ je
 - i. celá instance operačního systému či jeho část nebo celá instance virtuálního (nebo jinak emulovaného) operačního systému či jeho část, která umožňuje samostatnou počítačovou identitu (primární název počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva správce, a
 - ii. Instance aplikací, pokud existují, konfigurované ke spuštění v instanci operačního systému nebo jeho části, jak je uvedeno výše.Fyzický hardwarový systém může obsahovat kterékoliv z následujících prostředí, případně obojí:
 - jedno fyzické prostředí operačního systému
 - jedno nebo více virtuálních prostředí operačního systému.Fyzické prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění přímo ve fyzickém hardwarovém systému. Instance operačního systému používaná ke spuštění software pro virtualizaci hardwaru nebo k poskytnutí služeb virtualizace hardwaru (např. virtualizačních technologií společnosti Microsoft nebo podobných technologií) je považována za součást fyzického prostředí operačního systému. Virtuální prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému.
 - **Server** Server je fyzický hardwarový systém, na kterém lze serverový software spustit. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.
 - **Serverová farma** „Serverová farma“ je jakékoliv datové centrum nebo skupina datových center, které vlastníte vy a které jsou pod vaší každodenní provozní kontrolou.
 - **Sjednocené řešení** Pojem „Sjednocené řešení“ označuje softwarovou aplikaci, kterou vám licencovala společnost SAP a která zahrnuje software licencovaný podle této smlouvy, přidává k takovému software významné a primární funkce a může zahrnovat software získaný od třetí strany dodaný a licencovaný společností SAP.

2. UŽÍVACÍ PRÁVA

Vaše práva na používání softwaru jsou uvedena v licenci, kterou vám poskytla společnost SAP k používání sjednoceného řešení na konkrétních pracovištích, k provozování vašich interních obchodních operací (včetně zálohování a pasivní obnovy po havárii) a k poskytování interního školení a testování pro takové interní obchodní operace, pokud a do té doby, než licence vyprší nebo je ukončena.

3. DALŠÍ LICENČNÍ POŽADAVKY A/NEBO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

- 3.1 Software s použitím omezeným na „runtime“ Použití tohoto software je omezeno na „runtime“ (dobu běhu); z tohoto důvodu jej lze pouze použít ke spuštění sjednoceného řešení a výhradně v rámci sjednoceného řešení. Software nelze použít (i) k vývoji nových softwarových aplikací, (ii) ve spojení s jakýmkoliv jinými softwarovými aplikacemi, databázemi nebo tabulkami, než jsou ty, které jsou obsaženy ve Sjednoceném řešení, anebo (iii) jako samostatnou softwarovou aplikaci. Předchozí ustanovení vám však nebrání v použití nástroje ke spuštění dotazů nebo sestav v existujících tabulkách. Pro účely vyjasnění smíte používat nástroje poskytnuté v rámci sjednoceného řešení k vytváření nových tabulek během

nastavování a přizpůsobování sjednoceného řešení, pokud budou tyto tabulky použity pouze se samotným sjednoceným řešením nebo v rámci takového řešení.

- 3.2 **SQL Server Reporting Services Map Report Item Power View and SQL Reporting Services Map Item** Power View and SQL Reporting Services Map Item zahrnují používání Map Bing. Obsah poskytovaný prostřednictvím Map Bing, včetně geokódů, smíte používat pouze v rámci produktu Power View or SQL Reporting Services Map Item. Na vaše používání Map Bing se také vztahují Podmínky používání pro koncového uživatele Map Bing na adrese go.microsoft.com/?linkid=9710837 a Prohlášení o ochraně osobních údajů Map Bing na adrese go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.
- 3.3 **Užívání software v rámci serverových farem a napříč farmami** Software smíte používat na serverech umístěných na serverové farmě a v rámci farem, pokud je software používán pouze se sjednoceným řešením a v rámci takového řešení.
- 3.4 **Outsourcingová společnost** Smíte uzavřít smlouvu se třetí stranou, která vám poskytuje provozní služby nebo služby podpory, včetně mimo jiné služeb správy sítí, správy aplikací nebo správy datového centra (včetně provozu, údržby a kontroly serverového hardwaru v datovém centru („outsourcingová společnost“) k instalaci nebo zajištění instalace sjednoceného řešení na serverech vlastněných, provozovaných, spravovaných a řízených outsourcingovou společností, a to za předpokladu, že: (i) veškerý takový serverový hardware, na kterém bylo sjednocené řešení nainstalováno, je a dále zůstává fyzicky vyhrazen k provozování sjednoceného řešení výhradně pro vaše účely a použití vámi a (ii) jste uzavřeli písemnou smlouvu, která chrání sjednocená řešení a software za komerčně přiměřených podmínek. Bez ohledu na fyzické umístění serverového hardwaru, který obsahuje software, nesete plnou odpovědnost za všechny své závazky podle této smlouvy, včetně neoprávněného používání nebo distribuce software, které je důsledkem jednání či opomenutí outsourcingové společnosti. Outsourcingová společnost musí podmínky této smlouvy písemně přijmout podpisem. Outsourcingové společnosti smíte udělit přístup k software pouze k provádění provozních služeb nebo služeb podpory (včetně mimo jiné správy software, aktualizace oprav, integrace atd.) pro vaše účely a outsourcingová společnost nesmí software používat ani k němu přistupovat k žádnému jinému účelu.
- 3.5 **Virtualizace** S ohledem na jakýkoliv server, pro který jste získali potřebné licence, můžete provozovat libovolný počet instancí serverového software v jakémkoliv počtu fyzických nebo virtuálních prostředích OSA, a to na serverech v rámci vaší serverové farmy nebo na serverech vlastněných a spravovaných outsourcingovou společností v souladu s Oddílem 3.4 (výše).
- 3.6 **Server pro převzetí služeb při selhání (fail-over)** Smíte vytvořit a spravovat pasivní instance převzetí služeb při selhání v samostatném prostředí OSE pro účely dočasné podpory na serveru jiném než na vašem produktivním serveru, a to na serverech v rámci vaší serverové farmy nebo na serverech vlastněných a spravovaných outsourcingovou společností v souladu s Oddílem 3.4 (výše).
4. **SDĚLENÍ TŘETÍ STRANY** Software může obsahovat kód třetí strany, který vám v rámci podmínek uvedených v této smlouvě licencuje společnost Microsoft, nikoliv třetí strana. Případná sdělení ke kódu třetí strany jsou uvedena pouze pro vaši informaci. Skripty třetí strany propojené, volané nebo odkazované z tohoto software jsou vám licencovány třetími stranami, které jsou vlastníky takového kódu, nikoliv společností Microsoft, viz Podmínky používání ASP.NET Ajax CDN: www.asp.net/ajaxlibrary/CDN.ashx.
5. **INTERNETOVÉ SLUŽBY** Microsoft poskytuje k software internetové služby. Může je kdykoliv změnit nebo zrušit.
6. **SROVNÁVACÍ TESTY** Pokud chcete sdělit výsledky srovnávacích testů třetí straně, je k tomu nutné předem získat písemný souhlas společnosti Microsoft. Toto se však nevztahuje na software Microsoft .NET Framework (viz níže).
7. **SOFTWARE .NET FRAMEWORK** Tento software zahrnuje software Microsoft .NET Framework. Tento software je součástí systému Windows. Na používání software .NET Framework se vztahují licenční podmínky pro operační systém Windows.
8. **SROVNÁVACÍ TEST ROZHRAŇÍ MICROSOFT .NET FRAMEWORK** Tento software zahrnuje jednu nebo více komponent software .NET Framework (dále jen „Komponenty .NET“). Můžete provést interní srovnávací testy těchto komponent. Výsledky jakéhokoliv srovnávacího testu těchto komponent můžete zveřejnit za předpokladu, že splníte podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Bez ohledu na jakoukoliv jinou smlouvu, kterou jste případně uzavřeli se společností Microsoft, platí, že pokud zveřejníte takové výsledky srovnávacích testů, společnost Microsoft bude mít právo zveřejnit výsledky srovnávacích testů, které provede u vašich produktů, které konkurují příslušné komponentě .NET, a to za předpokladu, že splní podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.
9. **ROZSAH LICENCE** Software je licencován, nikoliv prodáván. Pokud vám příslušné zákony neudělí další práva, společnost SAP a Microsoft si vyhrazují všechna ostatní práva, která nejsou výslovně udělena podle této smlouvy, a to nepřímou či jinak. Přitom je nutné dodržovat technická omezení software, která jej umožňují používat pouze určitým způsobem. Není dovoleno:
 - Obcházet technická omezení software.
 - Provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), dekompilaci nebo rozložení software s výjimkou takové činnosti, kterou výslovně povolují platné zákony, a to i přes toto omezení, ale pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony.
 - Vytvářet více kopií software, než je uvedeno v této smlouvě nebo povoleno platnými zákony, a to i přes toto omezení.
 - publikovat software, včetně rozhraní API, které jsou součástí software, pro ostatní uživatele ke kopírování;
 - sdílet nebo jiným způsobem distribuovat dokumenty, text nebo obrázky vytvořené prostřednictvím funkce služeb mapování dat software;
 - Pronajímat, pronajímat formou leasingu nebo půjčovat software.
 - Užívat software pro komerční hostitelské služby softwareDále je zakázáno odebrat, minimalizovat, blokovat nebo upravit loga, obchodní známky, autorská práva, digitální vodoznaky nebo jiná oznámení společnosti Microsoft či jejich dodavatelů zahrnutá v software, včetně obsahu zpřístupněného prostřednictvím software. Práva pro přístup k software prostřednictvím jakéhokoliv zařízení neposkytují žádné právo implementovat patenty společnosti Microsoft nebo jiné duševní vlastnictví společnosti Microsoft v software nebo zařízeních, které k tomuto zařízení přistupují.
10. **ZÁLOŽNÍ KOPIE** Můžete vytvořit jednu záložní kopii média tohoto softwaru. Můžete ji používat pouze k vytváření instancí tohoto softwaru.
11. **DOKUMENTACE** Jakákoliv osoba s platným přístupem k vašemu počítači nebo interní síti smí kopírovat a používat dokumentaci pro vaše interní, referenční účely.
12. **NEPRODEJNÝ SOFTWARE** Nesmíte prodávat software označený jako „NFR“, „Not for Resale“ nebo „Neprodejný“.
13. **VYDÁNÍ SOFTWARE JAKO „ACADEMIC EDITION“** Musíte být oprávněným uživatelem ze školství („Qualified Educational User“), abyste mohli používat software označený jako „Academic Edition“ nebo „AE“. Pokud nevíte, zda jste uživatelem typu Qualified Educational User, navštivte web www.microsoft.com/education nebo se obraťte na zastoupení společnosti Microsoft pro vaši zemi.
14. **PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU** První uživatel tohoto software může tento software a tuto smlouvu převést přímo na jiného koncového uživatele v rámci převodu aplikace na klíč integrovaného software nebo sady aplikací („Sjednocené řešení“), které vám dodala společnost SAP nebo jste jej obdrželi jejím jménem, a to výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Před převodem musí koncový uživatel vyjádřit souhlas, že se tato smlouva bude vztahovat na převod a používání tohoto software. První uživatel si nesmí ponechat žádné instance software, pokud mu nezůstala jiná licence na tento software.
15. **VÝVOZNÍ OMEZENÍ** Tento software podléhá exportním zákonům a předpisům USA. Musíte dodržet veškeré domácí i mezinárodní exportní zákony a předpisy, které se na software vztahují. Tyto zákony zahrnují omezení týkající se míst určení, koncových uživatelů a koncového použití. Další informace viz www.microsoft.com/exporting.
16. **ÚPLNOST SMLOUVY** Tato smlouva a podmínky platné pro doplňky, aktualizace a internetové služby, které používáte, představují úplnou smlouvu na software.
17. **PRÁVNÍ DOPADY** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Další vaše práva mohou vyplývat ze zákonů vaší země. Můžete mít rovněž práva vůči společnosti SAP, od které jste software získali. Tato smlouva nemění vaše práva vyplývající ze zákonů ve vaší zemi, pokud to tyto zákony neumožňují.
18. **ODOLNOSTI VŮČI CHYBÁM TENTO SOFTWARE NENÍ ODOLNÝ VŮČI CHYBÁM. SPOLEČNOST SAP NEZÁVISLÝM ZPŮSOBEM STANOVILA, JAKÝM ZPŮSOBEM MÁ BÝT TENTO SOFTWARE POUŽÍVÁN V RÁMCI INTEGROVANÉ SOFTWARE APLIKACE NEBO SADY**

APLIKACÍ, JIŽ VÁM LICENCUJE, A SPOLEČNOST MICROSOFT SE SPOLÉHÁ NA TO, ŽE SPOLEČNOST SAP PŘEVĚDLA DOSTATEK TESTŮ, ABY OVĚŘILA, ŽE SOFTWARE JE PRO TAKOVÝTO ZPŮSOB POUŽITÍ SKUTEČNĚ VHODNÝ.

19. VYLOUČENÍ ZÁRUK ZE STRANY SPOLEČNOSTI MICROSOFT SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE POKUD JSTE OBDŘELI JAKÉKOLIV ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE BUĎTO (A) TOHOTO SOFTWARE NEBO (B) APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, PAK JSOU TAKOVÉTO ZÁRUKY POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ SPOLEČNOSTÍ SAP A NEPOCHÁZÍ OD SPOLEČNOSTI MICROSOFT ANI PRO NI NEJSOU ZÁVAZNÉ.
20. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZA URČITÉ ŠKODY MICROSOFT NENESE (V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENĚM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY) ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI NÁHODNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM ČI PROVOZEM TOHOTO SOFTWARE NEBO APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, VČETNĚ M.J. POSTIHŮ UDĚLENÝCH STÁTNÍMI ORGÁNY. TOTO OMEZENÍ ZŮSTÁVÁ V PLATNOSTI I V PŘÍPADĚ, ŽE JAKÉKOLIV NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ NEBUDE VE SVÉ PODSTATĚ ÚČINNÉ. SPOLEČNOST MICROSOFT NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNOU ČÁSTKU PŘESAHUJÍCÍ DVĚ STĚ PADEŠÁT AMERICKÝCH DOLARŮ (250,00 USD).
21. POUZE PRO AUSTRÁLIU V tomto odstavci pojem „zboží“ odkazuje na software, pro který společnost Microsoft poskytuje výslovnou záruku. Naše zboží je dodáváno se zárukami, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné závady máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a v případě jiné přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody máte nárok na kompenzaci. Dále máte nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud jeho kvalita nebude dostatečná a selhání nepředstavuje závažnou vadu. Zboží odeslané k opravě může být místo výměny nahrazeno repasovaným zbožím stejného typu. K opravě zboží mohou být použity repasované díly.

Microsoft, SQL Server a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Podmínky pro Užívání Microsoft SQL Serveru, pokud byl v minulosti licencován společností Microsoft nebo Distributorem společnosti Microsoft

Software společnosti SAP obsahuje Microsoft SQL Server, jenž byl integrován či nainstalován jako softwarová komponenta takového Software společnosti SAP. Všechny produkty společnosti Microsoft podléhají podmínkám Licenční smlouvy mezi společností Microsoft a koncovými uživateli, jež tvoří součást softwarového balíku, nebo licenčním smlouvám dodaným společně s databází Microsoft SQL Server. Výjimku představuje fakt, že fungování produktu společnosti Microsoft jakožto integrované součásti řešení SAP se může lišit od fungování produktu společnosti Microsoft, který není integrován. Veškeré dotazy týkající se fungování či charakteristik řešení SAP zahrnujících produkty společnosti Microsoft by tudíž měly být adresovány společnosti SAP a ne společnosti Microsoft. Produkt společnosti SAP neobsahuje licenci pro integrovaný produkt společnosti Microsoft. Nejste tudíž oprávněni používat kopii databáze Microsoft SQL Server obsažené v tomto produktu a pro takovýto způsob používání neobdržíte licenci, pokud si nepořídíte nebo jiným způsobem nezískáte stejný počet klientských/serverových licencí, jako je počet uživatelských licencí získaných pro software společnosti SAP. Na základě uzavření smlouvy se společností SAP tak prohlašujete a zaručujete se za to, že jste již získali licenci společnosti Microsoft pro koncové uživatele databáze SQL Server a že uzavřete příslušnou licenční smlouvu.

Jakmile společnost SAP dodá aktualizovanou verzi software společnosti SAP obsahující aktualizovanou verzi integrovaného produktu společnosti Microsoft, není koncový uživatel oprávněn takovouto aktualizovanou verzi produktu společnosti Microsoft používat, dokud od autorizovaného distributora společnosti Microsoft nezíská požadovaný počet klientských/serverových licencí.

Podmínky pro Užívání databází třetích stran se Softwarem SAP Business One

Podmínky pro Užívání software Microsoft® SQL Server™ 2014, Standard Edition (Core-based Runtime a Server CAL Runtime)

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA: Tyto „Podmínky používání databáze Microsoft SQL Server 2014, Standard Edition“ se vztahují na Microsoft SQL Server Standard Edition verze 2014 (nebo následující verze), a to nejen v případě nových licencí, ale také předchozích licencí k produktu Microsoft SQL-Server Standard Edition licencovanému v rámci smlouvy s osobou ze skupiny SAP SE nebo autorizovaným prodejcem SAP.

Tyto licenční podmínky představují smlouvu mezi poskytovatelem licence na softwarovou aplikaci nebo sadu aplikací, s níž jste získali software společnosti Microsoft, (dále jen „Poskytovatel licence“) a vámi. Přečtěte si je prosím. Platí pro výše uvedený software, což zahrnuje i případná média, na kterých jste jej obdrželi. Tyto podmínky se vztahují také na veškeré

- aktualizace společnosti Microsoft,
- doplňky a
- internetové služby

pro tento software, pokud k nim nejsou přiloženy jiné podmínky. V takovém případě platí tyto přiložené podmínky. Poskytovateli licence byla licence na software poskytnuta společností Microsoft Corporation nebo některou z jejich ovládaných či řízených osob (dále souhrnně „Microsoft“).

POUŽITÍM TOHOTO SOFTWARE TYTO PODMÍNKY PŘIJÍMÁTE. POKUD JE NEPŘIJÍMÁTE, SOFTWARE NEPOUŽÍVEJTE. MÍSTO TOHO JE VRAŤTE DO MÍSTA NÁKUPU, KDE OBDŘÍTE REFUNDACI NEBO DOBROPIS.

Tyto podmínky nahrazují případné elektronické podmínky, které mohou být obsaženy u software. Pokud jsou kterékoliv z podmínek obsažených u software v rozporu s těmito podmínkami, platí zde uvedené podmínky.

DŮLEŽITÉ SDĚLENÍ: AUTOMATICKÉ AKTUALIZACE PŘEDCHOZÍCH VERZÍ SERVERU SQL SERVER. Pokud je tento software nainstalován na serverech nebo zařízeních, na kterých běží jakékoliv podporované edice serveru SQL Server starší než verze SQL Server 2014 (nebo jejich komponenty), tento software automaticky aktualizuje a nahradí určité soubory nebo funkce v rámci těchto edic soubory z tohoto software. Tuto funkci nelze vypnout. Odebrání těchto souborů může způsobit chyby software a původní soubory nemusí být možné obnovit. Instalací tohoto software na serveru nebo zařízení, na kterém jsou takové edice spuštěny, vyjadřujete svůj souhlas s těmito aktualizacemi ve všech takových edicích a kopiích software SQL Server (včetně jejich komponent), které jsou na takovém serveru nebo zařízení spuštěny.

POKUD DODRŽÍTE TYTO LICENČNÍ PODMÍNKY, MÁTE PRO KAŽDÝ SERVER, KTERÝ SI ŘÁDNĚ LICENCUJETE, NÍŽE UVEDENÁ PRÁVA.

1. PŘEHLED

1.1 Software Software zahrnuje

- serverový software; a
- doplňkový software, který lze se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

1.2 Licenční model Software je licencován na základě:

- **Licenční model jádra** – počet fyzických anebo virtuálních jader v serveru; nebo

- **Server + klient** – počet instancí prostředí operačního systému, ve kterém je software serveru spuštěn, a počet zařízení a uživatelů, kteří instance softwarového serveru používají.

1.3 Terminologie licencování

- **Instance** „Instanci“ software vytvoříte provedením procedury nastavení nebo instalace software. Instanci softwaru můžete vytvořit také duplikováním existující instance. Odkazy na software v této smlouvě se vztahují i na „instance“ softwaru.
- **Spuštění instance** „Spuštění instance“ softwaru provedete jejím načtením do paměti a provedením jedné nebo více jejích instrukcí. Po spuštění se instance považuje za spuštěnou (bez ohledu na to, zda se dále provádějí její instrukce či nikoliv), dokud nedojde k jejímu odebrání z paměti.
- **Prostředí operačního systému („Prostředí OS“)** „Prostředí operačního systému“ nebo „Prostředí OS“ je
 - celá instance operačního systému či jeho část nebo celá instance virtuálního (nebo jinak emulovaného) operačního systému či jeho část, která umožňuje samostatnou počítačovou identitu (primární název počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva správce, a
 - instance aplikací, pokud existují, konfigurované ke spuštění v instanci operačního systému nebo jeho části, jak je uvedeno výše.

Fyzický hardwarový systém může obsahovat kterékoliv z následujících prostředí, případně obojí:

- jedno fyzické prostředí operačního systému
- jedno nebo více virtuálních prostředí operačního systému.

Fyzické prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění přímo ve fyzickém hardwarovém systému. Instance operačního systému používaná ke spuštění software pro virtualizaci hardwaru nebo k poskytnutí služeb virtualizace hardwaru (např. virtualizačních technologií společnosti Microsoft nebo podobných technologií) je považována za součást fyzického prostředí operačního systému.

Virtuální prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému.

- **Server** Server je fyzický hardwarový systém, na kterém lze serverový software spustit. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný fyzický hardwarový systém.
- **Fyzické jádro** Fyzické jádro je jádro ve fyzickém procesoru. Fyzický procesor zahrnuje jedno nebo více fyzických jader.
- **Hardwarové vlákno** Hardwarové vlákno je buď fyzické jádro, nebo hypervlákno ve fyzickém procesoru.
- **Virtuální jádro** Virtuální jádro je jednotka výpočetního výkonu ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému. Virtuální jádro je virtuální reprezentace jednoho nebo více hardwarových vláken. Virtuální prostředí operačního systému používají jedno nebo více virtuálních jader.
- **Přiřazení licence** Přiřazení licence je stanovení licence pro server, zařízení nebo uživatele podle popisu níže.
- **Faktor jádra (core factor)** Faktor jádra (core factor) je číselná hodnota spojená s konkrétním fyzickým procesorem pro účely stanovení počtu licencí vyžadovaných k licencování všech fyzických jader na serveru.

2. PRÁVA K POUŽÍVÁNÍ LICENČNÍHO MODELU JÁDRA

2.1 Licencování serveru Před spuštěním instancí serverového software na serveru je třeba určit požadovaný počet softwarových licencí a přiřadit tyto licence k tomuto serveru, jak je popsáno níže.

2.2 Určení požadovaného počtu licencí Máte dvě možnosti licencování:

- Fyzická jádra na serveru** Licencovat můžete na základě všech fyzických jader na serveru. Pokud zvolíte tuto možnost, počet požadovaných licencí se rovná počtu fyzických jader na serveru vynásobenému příslušným faktorem jádra uvedeným na adrese go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=229882.
- Individuální virtuální prostředí operačního systému** Licencovat můžete na základě virtuálních prostředí OS v rámci serveru, ve kterém je serverový software spuštěn. Pokud zvolíte tuto možnost, potřebujete pro každé virtuální prostředí operačního systému, ve kterém serverový software používáte, počet licencí rovný počtu virtuálních jader ve virtuálním prostředí operačního systému. Minimální požadavkem jsou čtyři licence na virtuální prostředí OS. Pokud je některé z těchto virtuálních jader v jakémkoliv okamžiku namapováno na více než jedno hardwarové vlákno, potřebujete pro každé dodatečné hardwarové vlákno mapované k tomuto virtuálnímu jádru licenci. Tyto licence se započítávají do minimálního požadavku čtyř licencí na virtuální OS.

2.3 Přiřazení požadovaného počtu licencí k Serveru.

- Počáteční přiřazení** Po určení počtu softwarových licencí, které jsou vyžadovány pro server, musíte tento počet licencí k tomuto serveru přiřadit. Server, ke kterému je licence přiřazena, je pro danou licenci považován za „licencovaný server“. Licenci nesmíte přiřadit více než k jednomu serveru. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.
- Opětovné přiřazení** **Licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Licenci lze znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server, ke kterému je licence přiřazena, přestanete používat z důvodu trvalé závady software. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.**

2.4 Spouštění instancí serverového software Vaše právo používat instance serverového software závisí na vybrané možnosti určení počtu požadovaných softwarových licencí:

- Fyzická jádra na serveru **Pro každý server, ke kterému jste přiřadili požadovaný počet licencí podle Oddílu 2.2(a), můžete na licencovaném serveru spustit libovolný počet instancí serverového software ve fyzickém prostředí OS.**
- Individuální virtuální prostředí operačního systému **Pro každé virtuální prostředí OS, pro které jste přiřadili požadovaný počet licencí podle Oddílu 2.2(b), máte nárok na spuštění jakéhokoliv počtu instancí software v tomto virtuálním prostředí OS.**

2.5 Spouštění instancí doplňkového software Ve fyzických nebo virtuálních prostředích OS můžete na libovolném počtu zařízení spouštět nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí dalšího software uvedeného níže. Doplňkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

- Client Tools Connectivity
- Komponenty dokumentace

2.6 Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.

- (a) Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
 - (b) Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
 - (c) Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).
- 2.7 Pro přístup nejsou vyžadovány licence pro klientský přístup (CAL)** V rámci tohoto licenčního modelu jádra nepotřebujete licence CAL pro uživatele nebo zařízení pro přístup k instancím serverového software.
- 3. PRÁVA K POUŽÍVÁNÍ LICENČNÍHO MODELU PŘÍSTUPU K SERVERU A KLIENTOVI**
- 3.1 Přiřazení licence k serveru**
- (a) Počáteční přiřazení **Než na základě softwarové licence spustíte jakoukoliv instanci serverového software, musíte tuto licenci přiřadit k jednomu ze svých serverů. Pro takovou licenci se daný server považuje za „licencovaný server“. Stejnou licenci nelze přiřadit více než jednomu serveru; stejnému serveru však můžete přiřadit další softwarové licence. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.**
 - (b) Opětovné přiřazení **Softwarovou licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Softwarovou licenci můžete znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server trvale vyřadíte z důvodu trvalého selhání hardwaru. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.**
- 3.2 Spouštění instancí serverového software** Pro každou softwarovou licenci přiřazenou k serveru můžete v každém okamžiku používat jakýkoliv počet instancí serverového software v jednom fyzickém nebo virtuálním prostředí OS na licencovaném serveru.
- 3.3 Spouštění instancí doplňkového software** Ve fyzických nebo virtuálních prostředích OS můžete na libovolném počtu zařízení spouštět nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí dalšího software uvedeného níže. Doplňkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.
- Client Tools Connectivity
 - Komponenty dokumentace
- 3.4 Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média** Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.
- (a) Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
 - (b) Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
 - (c) Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).
- 3.5 Licence pro klientský přístup (CAL)**
- (a) **Počáteční přiřazení licencí CAL** Musíte získat a přiřadit licenci CAL na SQL Server 2014 ke každému zařízení nebo uživateli, který přímo nebo nepřímo přistupuje k instancím serverového software. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatné zařízení.
 - Licence CAL nepotřebujete pro žádné ze svých serverů licencovaných pro spouštění instancí serverového software.
 - Licence CAL nepotřebujete pro přístup až dvou zařízení nebo uživatelů k instancím serverového software pouze za účelem správy těchto instancí.
 - Vaše licence CAL povolují přístup k vašim instancím starších verzí serverového software, avšak nikoliv pozdějších verzí. Pokud přistupujete k instancím starší verze, můžete také používat licence CAL odpovídající této verzi.
 - (b) **Typy licencí CAL** Existují dva typy licencí CAL: na zařízení a na uživatele. Každá licence CAL na zařízení povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jedno zařízení, používané libovolným uživatelem. Každá licence CAL na uživatele povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jednoho uživatele, který používá libovolné zařízení. Můžete použít kombinaci licencí CAL na zařízení a na uživatele.
 - (c) **Nové přiřazení licencí CAL** Je dovoleno:
 - trvale přehodit licenci CAL na zařízení z jednoho zařízení na jiné nebo licenci CAL na uživatele z jednoho uživatele na jiného; nebo
 - dočasně přehodit licenci CAL na zařízení na zapůjčené zařízení, zatímco je první zařízení mimo provoz, nebo licenci CAL na uživatele na dočasného pracovníka, zatímco je původní uživatel nepřítomen.
- 4. DALŠÍ LICENČNÍ POŽADAVKY NEBO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ**
- 4.1 Maximální počet instancí** Tento software nebo váš hardware může omezovat počet instancí serverového software, které lze spustit ve fyzických nebo virtuálních prostředích operačních systémů na serveru.
- 4.2 Multiplexování** Hardware nebo software, který používáte ke
- sdružení připojení do fondů,
 - informace o přesměrování, nebo
 - snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří k software přímo přistupují nebo jej používají
- (což se označuje také jako „multiplexing“ nebo „sdružení do fondu“), nesnižuje počet licencí jakéhokoliv typu, které musíte získat.
- 4.3 Zákaz oddělování serverového software** Nesmíte oddělit serverový software pro použití ve více než jednom prostředí operačního systému na základě jediné licence, pokud to není výslovně povoleno. To platí i v případě, že prostředí operačních systémů jsou na stejném fyzickém hardwarovém systému.
- 4.4 SQL Server Reporting Services Map Report Item Power View and SQL Reporting Services Map Item** zahrnují používání Map Bing. Obsah poskytovaný prostřednictvím Map Bing, včetně geokódů, smíte používat pouze v rámci produktu Power View or SQL Reporting Services Map Item. Na vaše používání Map Bing se také vztahují Podmínky používání pro koncového uživatele Map Bing na adrese go.microsoft.com/fwlink?id=9710837 a Prohlášení o ochraně osobních údajů Map Bing na adrese go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.
- 4.5 Zahrnuté programy společnosti Microsoft** Software zahrnuje další programy společnosti Microsoft uvedené na adrese go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298186. Společnost Microsoft vám tyto programy poskytuje pouze v rámci usnadnění a programy jsou licencovány a podporovány na základě svých samostatných podmínek a zásad. Tyto programy smíte používat pouze ve spojení se zde licencovaným software. Pokud s licenčními podmínkami programů nesouhlasíte, nesmíte je používat.
- 4.6 Software s použitím omezeným na „runtime“** Použití tohoto software je omezeno na „runtime“ (dobu běhu); z tohoto důvodu jej lze použít pouze ke spuštění sjednoceného řešení a výhradně v rámci sjednoceného řešení. Software nelze použít (i) k vývoji nových softwarových aplikací, (ii) ve spojení s jakýmkoliv jinými softwarovými aplikacemi, databázemi nebo tabulkami, než jsou ty, které jsou obsaženy ve Sjednoceném řešení, anebo (iii) jako samostatnou softwarovou aplikaci. Předchozí ustanovení vám však nebrání v použití nástroje ke spuštění dotazů nebo sestav v existujících tabulkách. Pro účely vyjasnění smíte používat nástroje poskytnuté v rámci sjednoceného řešení k vytváření nových tabulek během nastavování a přizpůsobování sjednoceného řešení, pokud budou tyto tabulky použity pouze se samotným sjednoceným řešením nebo v rámci takového řešení.
- 4.7 Užívání software v rámci serverových farem a napříč farmami** Software smíte používat na serverech umístěných na serverové farmě a v rámci farem, pokud je software používán pouze se sjednoceným řešením a v rámci takového řešení.

4.8 Outsourcingová společnost Smíte uzavřít smlouvu se třetí stranou, která vám poskytuje provozní služby nebo služby podpory, včetně mimo jiné služeb správy sítě, správy aplikací nebo správy datového centra (včetně provozu, údržby a kontroly serverového hardwaru v datovém centru („outsourcingová společnost“) k instalaci nebo zajištění instalace sjednoceného řešení na serverech vlastních, provozovaných, spravovaných a řízených outsourcingovou společností, a to za předpokladu, že: (i) veškerý takový serverový hardware, na kterém bylo sjednocené řešení nainstalováno, je a dále zůstává fyzicky vyhrazen k provozování sjednoceného řešení výhradně pro vaše účely a použití vámi a (ii) jste uzavřeli písemnou smlouvu, která chrání sjednocená řešení a software za komerčně přiměřených podmínek. Bez ohledu na fyzické umístění serverového hardwaru, který obsahuje software, nesete plnou odpovědnost za všechny své závazky podle této smlouvy, včetně neoprávněného používání nebo distribuce software, které je důsledkem jednání či opomenutí outsourcingové společnosti. Outsourcingová společnost musí podmínky této smlouvy písemně přijmout podpisem. Outsourcingové společnosti smíte udělit přístup k software pouze k provádění provozních služeb nebo služeb podpory (včetně mimo jiné správy software, aktualizace oprav, integrace atd.) pro vaše účely a outsourcingová společnost nesmí software používat ani k němu přistupovat k žádnému jinému účelu.

5. **SDĚLENÍ TŘETÍ STRANY** Software může obsahovat kód třetí strany, který vám v rámci podmínek uvedených v této smlouvě licencuje společnost Microsoft, nikoliv třetí strana. Případná sdělení ke kódu třetí strany jsou uvedena pouze pro vaši informaci. Skripty třetí strany propojené, volané nebo odkazované z tohoto software jsou vám licencovány třetími stranami, které jsou vlastníky takového kódu, nikoliv společností Microsoft, viz Podmínky používání ASP.NET Ajax CDN: www.asp.net/ajaxlibrary/CDN.ashx.
6. **INTERNETOVÉ SLUŽBY** Microsoft poskytuje k software internetové služby. Může je kdykoliv změnit nebo zrušit.
7. **SROVNÁVACÍ TESTY** Pokud chcete sdělit výsledky srovnávacích testů třetí straně, je k tomu nutné předem získat písemný souhlas společnosti Microsoft. Toto se však nevztahuje na software Microsoft .NET Framework (viz níže).
8. **SOFTWARE .NET FRAMEWORK** Tento software zahrnuje software Microsoft .NET Framework. Tento software je součástí systému Windows. Na používání software .NET Framework se vztahují licenční podmínky pro operační systém Windows.
9. **SROVNÁVACÍ TEST ROZHRANÍ MICROSOFT .NET FRAMEWORK** Tento software zahrnuje jednu nebo více komponent software .NET Framework (dále jen „Komponenty .NET“). Můžete provést interní srovnávací testy těchto komponent. Výsledky jakéhokoliv srovnávacího testu těchto komponent můžete zveřejnit za předpokladu, že splníte podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Bez ohledu na jakoukoliv jinou smlouvu, kterou jste případně uzavřeli se společností Microsoft, platí, že pokud zveřejníte takové výsledky srovnávacích testů, společnost Microsoft bude mít právo zveřejnit výsledky srovnávacích testů, které provede u vašich produktů, které konkurují příslušné komponentě .NET, a to za předpokladu, že splní podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.
10. **ROZSAH LICENCE** Software je licencován, nikoliv prodáván. Pokud vám příslušné zákony neudělí další práva, Poskytovatel licence a společnost Microsoft si vyhrazují všechna ostatní práva, která nejsou výslovně udělena podle této smlouvy, a to nepřímo či jinak. Přitom je nutné dodržovat technická omezení software, která jej umožňují používat pouze určitým způsobem. Není dovoleno:
 - Obcházet technická omezení software.
 - Provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), dekompilaci nebo rozložení software s výjimkou takové činnosti, kterou výslovně povolují platné zákony, a to i přes toto omezení, ale pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony.
 - Vytvářet více kopií software, než je uvedeno v této smlouvě nebo povoleno platnými zákony, a to i přes toto omezení.
 - Publikovat software, včetně rozhraní API, které jsou součástí software, pro ostatní uživatele ke kopírování;
 - Sdílet nebo jiným způsobem distribuovat dokumenty, text nebo obrázky vytvořené prostřednictvím funkce služeb mapování dat software;
 - Pronajímat, pronajímat formou leasingu nebo půjčovat software.
 - Užívat software pro komerční hostitelské služby software

Dále je zakázáno odebrat, minimalizovat, blokovat nebo upravit loga, obchodní známky, autorská práva, digitální vodoznak nebo jiná oznámení společnosti Microsoft či jejich dodavatelů zahrnutá v software, včetně obsahu zpřístupněného prostřednictvím software; Práva pro přístup k software prostřednictvím jakéhokoliv zařízení neposkytují žádné právo implementovat patenty společnosti Microsoft nebo jiné duševní vlastnictví společnosti Microsoft v software nebo zařízeních, které k tomuto zařízení přistupují.

11. **ZÁLOŽNÍ KOPIE** Můžete vytvořit jednu záložní kopii média tohoto softwaru. Můžete ji používat pouze k vytváření instancí tohoto softwaru.
12. **DOKUMENTACE** Jakákoliv osoba s platným přístupem k vašemu počítači nebo interní síti smí kopírovat a používat dokumentaci pro vaše interní, referenční účely.
13. **NEPRODEJNÝ SOFTWARE** Nesmíte prodávat software označený jako „NFR“, „Not for Resale“ nebo „Neprodejný“.
14. **VYDÁNÍ SOFTWARE JAKO „ACADEMIC EDITION“** Musíte být oprávněným uživatelem ze školství („Qualified Educational User“), abyste mohli používat software označený jako „Academic Edition“ nebo „AE“. Pokud nevíte, zda jste uživatelem typu Qualified Educational User, navštivte web www.microsoft.com/education nebo se obraťte na zastoupení společnosti Microsoft pro vaši zemi.
15. **PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU** První uživatel tohoto software může tento software a tuto smlouvu převést přímo na jiného koncového uživatele v rámci převodu aplikace na klíč integrovaného software nebo sady aplikací („Sjednocené řešení“), které vám dodal Poskytovatel licence nebo jste jej obdrželi jeho jménem, a to výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Před převodem musí koncový uživatel vyjádřit souhlas, že se tato smlouva bude vztahovat na převod a používání tohoto software. První uživatel si nesmí ponechat žádné instance software, pokud mu nezůstala jiná licence na tento software.
16. **VÝVOZNÍ OMEZENÍ** Tento software podléhá exportním zákonům a předpisům USA. Musíte dodržet veškeré domácí i mezinárodní exportní zákony a předpisy, které se na software vztahují. Tyto zákony zahrnují omezení týkající se míst určení, koncových uživatelů a koncového použití. Další informace viz www.microsoft.com/exporting.
17. **ÚPLNOST SMLOUVY** Tato smlouva a podmínky platné pro doplňky, aktualizace a internetové služby, které používáte, představují úplnou smlouvu na software.
18. **PRÁVNÍ DOPADY** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Další vaše práva mohou vyplývat ze zákonů vaší země. Můžete mít rovněž práva vůči Poskytovateli licence, od kterého jste software získali. Tato smlouva nemění vaše práva vyplývající ze zákonů ve vaší zemi, pokud to tyto zákony neumožňují.
19. **ODOLNOST VŮČI CHYBÁM TENTO SOFTWARE NENÍ ODOLNÝ VŮČI CHYBÁM. POSKYTOVATEL LICENCE NEZÁVISLÝM ZPŮSOBEM STANOVIL, JAKÝM ZPŮSOBEM MÁ BÝT TENTO SOFTWARE POUŽÍVÁN V RÁMCI INTEGROVANÉ SOFTWARE NEBO SADY APLIKACÍ, JIŽ VÁM LICENCUJE, A SPOLEČNOST MICROSOFT SE SPOLEHÁ NA TO, ŽE POSKYTOVATEL LICENCE PŘEVEDL DOSTATEK TESTŮ, ABY OVĚŘIL, ŽE SOFTWARE JE PRO TAKOVÝTO ZPŮSOB POUŽITÍ SKUTEČNĚ VHODNÝ.**
20. **VYLOUČENÍ ZÁRUK ZE STRANY SPOLEČNOSTI MICROSOFT SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE POKUD JSTE OBDRŽELI JAKÉKOLIV ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE BUĎTO (A) TOHOTO SOFTWARE NEBO (B) APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, PAK JSOU TAKOVÉTO ZÁRUKY POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ POSKYTOVATELEM LICENCE A NEPOCHÁZEJÍ OD SPOLEČNOSTI MICROSOFT ANI PRO NI NEJSOU ZÁVAZNÉ.**
21. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZA URČITÉ ŠKODY MICROSOFT NENESE (V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY) ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI NÁHODNÉ ŠKODY VYPLYVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM ČI PROVOZEM TOHOTO SOFTWARE NEBO APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, VČETNĚ MJ. POSTIHŮ UDĚLENÝCH STÁTNÍMI ORGÁNY. TOTO OMEZENÍ ZŮSTÁVÁ V PLATNOSTI I V PŘÍPADĚ, ŽE JAKÉKOLIV NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ NEBUDE VE SVĚ PODSTATĚ ÚČINNÉ. SPOLEČNOST MICROSOFT NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNOU ČÁSTKU PŘESAHUJÍCÍ DVĚ STĚ PADESÁT AMERICKÝCH DOLARŮ (250,00 USD).**

22. POUZE PRO AUSTRÁLIÍ V tomto odstavci pojem „zboží“ odkazuje na software, pro který společnost Microsoft poskytuje výslovnou záruku. Naše zboží je dodáváno se zárukami, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné závady máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a v případě jiné přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody máte nárok na kompenzaci. Dále máte nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud jeho kvalita nebude dostatečná a selhání nepředstavuje závažnou vadu. Zboží odeslané k opravě může být místo výměny nahrazeno repasovaným zbožím stejného typu. K opravě zboží mohou být použity repasované díly.

Microsoft, SQL Server a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server Proc Runtime) Software

Tyto licenční podmínky představují smlouvu mezi poskytovatelem licence na softwarovou aplikaci nebo sadu aplikací, s níž jste získali software společnosti Microsoft, (dále jen „Poskytovatel licence“) a vámi. Přečtěte si je prosím. Platí pro výše uvedený software, což zahrnuje i případná média, na kterých jste jej obdrželi. Tyto podmínky se vztahují také na veškeré

- aktualizace společnosti Microsoft,
- doplňky a
- internetové služby

pro tento software, pokud k nim nejsou přiloženy jiné podmínky. V takovém případě platí tyto přiložené podmínky. Poskytovateli licence byla licence na software poskytnuta společností Microsoft Corporation nebo některou z jejich ovládaných či řízených osob (dále souhrnně „Microsoft“).

POUŽITÍM TOHOTO SOFTWARE TYTO PODMÍNKY PŘIJÍMÁTE. POKUD JE NEPŘIJÍMÁTE, SOFTWARE NEPOUŽÍVEJTE. MÍSTO TOHO JE VRAŤTE DO MÍSTA NÁKUPU, KDE OBDRŽÍTE REFUNDACI NEBO DOBROPIS.

Tyto podmínky nahrazují případné elektronické podmínky, které mohou být obsaženy u software. Pokud jsou kterékoliv z podmínek obsažených u software v rozporu s těmito podmínkami, platí zde uvedené podmínky.

1. PŘEHLED

a. Software

- Software zahrnuje
 - serverový software; a
 - doplňkový software, který lze se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

b. Licenční model

- Software je licencován na základě

- počtu fyzických a virtuálních procesorů používaných v prostředích operačních systémů, v nichž spouštíte instance serverového software.

c. Terminologie licencování

- **Instance** „Instanci“ software vytvoříte provedením procedury nastavení nebo instalace software. Instanci software můžete vytvořit také duplikováním existující instance. Odkazy na software v této smlouvě se vztahují i na „instance“ software.
- **Spuštění instance** „Spuštění instance“ software provedete jejím načtením do paměti a provedením jedné nebo více jejích instrukcí. Po spuštění se instance považuje za spuštěnou (bez ohledu na to, zda se dále provádějí její instrukce či nikoliv), dokud nedojde k jejímu odebrání z paměti.
- **Prostředí operačního systému** „Prostředí operačního systému“ je
 - celá instance operačního systému či jeho část nebo celá instance virtuálního (nebo jinak emulovaného) operačního systému či jeho část, která umožňuje samostatnou počítačovou identitu (primární název počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva správce, a
 - instance aplikací, pokud existují, konfigurované ke spuštění v instanci operačního systému nebo jeho části, jak je uvedeno výše.Existují dva typy prostředí operačního systému: fyzické a virtuální. Fyzické prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění přímo ve fyzickém hardwarovém systému. Instance operačního systému používaná ke spuštění software pro virtualizaci hardwaru (např. software Microsoft Virtual Server nebo podobných technologií) nebo k poskytnutí služeb virtualizace hardwaru (např. virtualizačních technologií společnosti Microsoft nebo podobných technologií) je považována za součást fyzického prostředí operačního systému. Virtuální prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému. Fyzický hardwarový systém může obsahovat kterékoliv z následujících prostředí, případně obojí:
 - jedno fyzické prostředí operačního systému,
 - jedno nebo více virtuálních prostředí operačního systému.
- **Server** „Server“ je fyzický hardwarový systém, na kterém lze serverový software spustit. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný fyzický hardwarový systém.
- **Fyzické a virtuální procesory** Fyzický procesor představuje procesor ve fyzickém hardwarovém systému. Fyzické prostředí operačních systémů používají fyzické procesory. Virtuální procesor představuje procesor ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému. Virtuální prostředí operačních systémů používají virtuální procesory. U virtuálního procesoru se předpokládá, že obsahuje stejný počet vláken (podprocesů) a jader jako každý fyzický procesor v základním fyzickém hardwarovém systému.
- **Přiřazení licence** „Přiřazení licence“ znamená jednoduše její přidělení k jednomu serveru.

2. UŽIVACÍ PRAVA

a. Licencování serveru

- Před spuštěním instancí serverového software na serveru je třeba určit požadovaný počet softwarových licencí a přiřadit tyto licence k tomuto serveru, jak je popsáno níže.

i. Určení požadovaného počtu licencí

Nejprve musíte určit, kolik softwarových licencí potřebujete. Celkový počet softwarových licencí potřebný pro server se rovná součtu softwarových licencí požadovaných podle níže uvedených odstavců (a) a (b).

- (a) Chcete-li instance serverového software spouštět na serveru ve fyzickém prostředí operačního systému, potřebujete softwarovou licenci pro každý fyzický procesor, které fyzické prostředí operačního systému používá.

- (b) Chcete-li instance serverového software spouštět na serveru ve virtuálních prostředích operačních systémů, potřebujete softwarovou licenci pro každý virtuální procesor, který každé z těchto virtuálních prostředí operačních systémů používá. Pokud virtuální prostředí operačního systému používá zlomek virtuálního procesoru, počítá se tento zlomek jako úplný virtuální procesor.

b. Přiřazení požadovaného počtu licencí k Serveru.

- i. Po určení počtu softwarových licencí, které potřebujete pro server, musíte tento počet softwarových licencí k tomuto serveru přiřadit. Tento server se stane licencovaným serverem pro všechny tyto licence. Stejnou licenci nesmíte přiřadit více než k jednomu serveru. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.

- ii. Softwarovou licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Softwarovou licenci můžete znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server trvale vyřadíte z důvodu trvalého selhání hardwaru. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.

c. Spouštění instancí serverového software

U každého serveru, ke kterému jste přiřadili požadovaný počet softwarových licencí, můžete v jakoukoliv chvíli spustit libovolný počet instancí serverového software ve fyzických a virtuálních prostředích operačních systémů na licencovaném serveru. Celkový počet fyzických a virtuálních procesorů používaných těmito prostředím operačních systémů však nesmí překročit počet softwarových licencí přiřazených k tomuto serveru.

d. Spouštění instancí doplňkového software

Ve fyzických a virtuálních prostředích operačních systémů na jakémkoliv počtu zařízení můžete spustit nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí doplňkového software, který je uveden níže, za předpokladu, že tento doplňkový software

se používá ve spojení s integrovanou softwarovou aplikací nebo sadou aplikací na klíč (dále jen „Sjednocené řešení“), dodanou Poskytovatelem licence nebo jeho jménem. Doplnkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

e. **Software s použitím omezeným na „runtime“** Použití tohoto software je omezeno na „runtime“ (dobu běhu); z tohoto důvodu jej lze použít ke spuštění Sjednoceného řešení výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Software nelze použít (i) k vývoji nových softwarových aplikací, (ii) ve spojení s jakýmkoliv jinými softwarovými aplikacemi, databázemi nebo tabulkami, než jsou ty, které jsou obsaženy ve Sjednoceném řešení, anebo (iii) jako samostatnou softwarovou aplikaci. Předchozí ustanovení vám však nebrání v použití nástroje ke spuštění dotazů nebo sestav v existujících tabulkách.

f. **Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média** Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.

- Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
- Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
- Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).

g. **Pro přístup nejsou vyžadovány licence pro klientský přístup (CAL)** Pro přístup ostatních zařízení k instancím serverového software nepotřebujete licence CAL.

3. DALŠÍ LICENČNÍ POŽADAVKY NEBO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

a. **Maximální počet instancí** Tento software nebo váš hardware může omezovat počet instancí serverového software, které lze spustit ve fyzických nebo virtuálních prostředích operačních systémů na serveru.

b. **Multiplexování** Hardware nebo software, který používáte ke

- sdružení připojení do fondů,
- přesměrování informací a
- snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří k software přímo přistupují nebo jej používají, nebo
- snížení počtu zařízení nebo uživatelů, které software přímo spravuje,

(což se označuje také jako „multiplexing“ nebo „sdružení do fondu“), nesnižuje počet licencí jakéhokoliv typu, které musíte získat.

c. **Zahrnuté programy společnosti Microsoft** Software obsahuje další programy Microsoft. Na vaše používání těchto programů se vztahují k nim přiložené licenční podmínky.

d. **Zákaz oddělování serverového software** Nesmíte oddělit serverový software pro použití ve více než jednom prostředí operačního systému na základě jediné licence, pokud to není výslovně dovoleno. To platí i v případě, že prostředí operačních systémů jsou na stejném fyzickém hardwarovém systému.

e. **Server pro převzetí služeb při selhání (fail-over)** Na každé prostředí operačního systému, ve kterém spouštíte instance serverového software, můžete v odděleném prostředí operačního systému spustit pro dočasnou podporu až stejný počet pasivních instancí pro převzetí služeb při selhání. Počet procesorů používaných v tomto odděleném prostředí operačního systému nesmí překročit počet procesorů používaných v odpovídajícím prostředí operačního systému, v němž jsou spuštěny aktivní instance. Pasivní instance pro převzetí služeb při selhání můžete spustit na jiném serveru než na licencovaném serveru.

4. **INTERNETOVÉ SLUŽBY** Microsoft poskytuje k software internetové služby. Může je kdykoliv změnit nebo zrušit.

5. **SOFTWARE MICROSOFT .NET FRAMEWORK A POWERSHELL** Tento software zahrnuje software Microsoft .NET Framework a PowerShell. Tyto softwarové komponenty jsou součástí systému Windows.

6. **SROVNÁVACÍ TESTY** Pokud chcete sdělit výsledky srovnávacích testů třetí straně, je k tomu nutné předem získat písemný souhlas společnosti Microsoft. To se však netýká komponent systému Windows. Informace týkající se software Microsoft .NET Framework viz níže.

7. **MICROSOFT .NET FRAMEWORK** Tento software zahrnuje jednu nebo více komponent software .NET Framework (dále jen „Komponenty .NET“). Můžete provést interní srovnávací testy těchto komponent. Výsledky jakéhokoliv srovnávacího testu těchto komponent můžete zveřejnit za předpokladu, že splníte podmínky stanovené na webu <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>. Bez ohledu na jakoukoliv jinou smlouvu, kterou jste případně uzavřeli se společností Microsoft, platí, že pokud zveřejníte takové výsledky srovnávacích testů, společnost Microsoft bude mít právo zveřejnit výsledky srovnávacích testů, které provede u vašich produktů, které konkurují příslušné komponentě .NET, a to za předpokladu, že splní podmínky stanovené na webu <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>.

8. **ROZSAH LICENCE** Software je licencován, nikoliv prodáván. Tato smlouva pouze poskytuje určitá práva k použití software. Poskytovatel licence a společnost Microsoft si vyhrazují všechna ostatní práva. Nemáte-li podle platných zákonů větší práva (i přes tato omezení), můžete používat software pouze způsobem výslovně uvedeným v této smlouvě. Přitom je nutné dodržovat technická omezení software, která jej umožňují používat pouze určitým způsobem. Další informace viz www.microsoft.com/licensing/userights.

Není dovoleno:

- Obcházet technická omezení software.
- Provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), dekompilaci nebo rozložení software s výjimkou takové činnosti, kterou výslovně povolují platné zákony, a to i přes toto omezení, ale pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony.
- Vytvářet více kopií software, než je uvedeno v této smlouvě nebo povoleno platnými zákony, a to i přes toto omezení.
- Publikovat software, aby jej mohli jiní kopírovat.
- Pronajímat, pronajímat formou leasingu nebo půjčovat software.
- Užívat software pro komerční hostitelské služby software

Práva pro přístup k software prostřednictvím jakéhokoliv zařízení neposkytují žádné právo implementovat patenty společnosti Microsoft nebo jiné duševní vlastnictví společnosti Microsoft v software nebo zařízeních, které k tomuto zařízení přistupují.

9. **ZÁLOŽNÍ KOPIE** Můžete vytvořit jednu záložní kopii média tohoto softwaru. Můžete ji používat pouze k vytváření instancí tohoto softwaru.

10. **DOKUMENTACE** Jakákoliv osoba s platným přístupem k vašemu počítači nebo interní síti smí kopírovat a používat dokumentaci pro vaše interní, referenční účely.

11. **NEPRODEJNÝ SOFTWARE** Nesmíte prodávat software označený jako „NFR“, „Not for Resale“ nebo „Neprodejný“.

12. **VYDÁNÍ SOFTWARE JAKO „ACADEMIC EDITION“** Musíte být oprávněným uživatelem ze školství („Qualified Educational User“), abyste mohli používat software označený jako „Academic Edition“ nebo „AE“. Pokud nevíte, zda jste uživatelem typu Qualified Educational User, navštivte web www.microsoft.com/education nebo se obraťte na zastoupení společnosti Microsoft pro vaši zemi.
13. **Přenos na jiné zařízení** Software můžete odinstalovat a nainstalovat na jiné zařízení pro vaše použití výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Výsledkem tohoto kroku nesmí být sdílení této licence mezi zařízeními, aby se snížil počet licencí, které potřebujete.
14. **PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU** První uživatel tohoto software může tento software, tuto smlouvu a licence CAL převést přímo na jiného koncového uživatele v rámci převodu Sjednoceného řešení, které vám dodal Poskytovatel licence nebo jste jej obdrželi jeho jménem, a to výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Před převodem musí koncový uživatel vyjádřit souhlas, že se tato smlouva bude vztahovat na převod a používání tohoto software. První uživatel si nesmí ponechat žádné instance software, pokud mu nezůstala jiná licence na tento software.
15. **VÝVOZNÍ OMEZENÍ** Tento software podléhá exportním zákonům a předpisům USA. Musíte dodržet veškeré domácí i mezinárodní exportní zákony a předpisy, které se na software vztahují. Tyto zákony zahrnují omezení týkající se míst určení, koncových uživatelů a koncového použití. Další informace viz www.microsoft.com/exporting.
16. **ÚPLNOST SMLOUVY** Tato smlouva a podmínky platné pro doplňky, aktualizace a internetové služby, které používáte, představují úplnou smlouvu na software.
17. **PRÁVNÍ DOPADY** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Další vaše práva mohou vyplývat ze zákonů vaší země. Můžete mít rovněž práva vůči Poskytovateli licence, od kterého jste software získali. Tato smlouva nemění vaše práva vyplývající ze zákonů ve vaší zemi, pokud to tyto zákony neumožňují.
18. **ODOLNOST VŮČI CHYBÁM TENTO SOFTWARE NENÍ ODOLNÝ VŮČI CHYBÁM. POSKYTOVATEL LICENCE NEZÁVISLÝM ZPŮSOBEM STANOVIL, JAKÝM ZPŮSOBEM MÁ BÝT TENTO SOFTWARE POUŽÍVÁN V RÁMCÍ INTEGROVANÉ SOFTWAREVÉ APLIKACE NEBO SADY APLIKACÍ, JIŽ VÁM LICENCUJE, A SPOLEČNOST MICROSOFT SE SPOLĚHÁ NA TO, ŽE POSKYTOVATEL LICENCE PROVEDL DOSTATEK TESTŮ, ABY OVĚŘIL, ŽE SOFTWARE JE PRO TAKOVÝTO ZPŮSOB POUŽITÍ SKUTEČNĚ VHODNÝ.**
19. **VYLOUČENÍ ZÁRUK ZE STRANY SPOLEČNOSTI MICROSOFT SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE POKUD JSTE OBDRŽELI JAKÉKOLIV ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE BUĎTO (A) TOHOTO SOFTWARE NEBO (B) APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, PAK JSOU TAKOVÉTO ZÁRUKY POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ POSKYTOVATELEM LICENCE A NEPOCHÁZĚJÍ OD SPOLEČNOSTI MICROSOFT ANI PRO NI NEJSOU ZÁVAZNÉ.**
20. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZA URČITÉ ŠKODY MICROSOFT NENESE (V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENĚM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY) ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI NÁHODNÉ ŠKODY VYPLYVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM ČI PROVOZENÍM TOHOTO SOFTWARE NEBO APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, VČETNĚ M.J. POSTIHŮ UDĚLENÝCH STÁTNÍMI ORGÁNY. TOTO OMEZENÍ ZŮSTÁVÁ V PLATNOSTI I V PŘÍPADĚ, ŽE JAKÉKOLIV NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ NEBUDE VE SVÉ PODSTATĚ ÚČINNÉ. SPOLEČNOST MICROSOFT NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNOU ČÁSTKU PŘESAHOJÍCÍ DVĚ STĚ PADESÁT AMERICKÝCH DOLARŮ (250,00 USD).**

Microsoft a SQL Server jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Software Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server CAL Runtime)

Tyto licenční podmínky představují smlouvu mezi poskytovatelem licence na softwarovou aplikaci nebo sadu aplikací, s níž jste získali software společnosti Microsoft, (dále jen „Poskytovatel licence“) a vámi. Přečtěte si je prosím. Platí pro výše uvedený software, což zahrnuje i případná média, na kterých jste jej obdrželi. Tyto podmínky se vztahují také na veškeré

- aktualizace společnosti Microsoft,
- doplňky a
- internetové služby

pro tento software, pokud k nim nejsou přiloženy jiné podmínky. V takovém případě platí tyto přiložené podmínky. Poskytovateli licence byla licence na software poskytnuta společností Microsoft Corporation nebo některou z jejich ovládaných či řízených osob (dále souhrnně „Microsoft“).

POUŽITÍM TOHOTO SOFTWARE TYTO PODMÍNKY PŘIJÍMÁTE. POKUD JE NEPŘIJÍMÁTE, SOFTWARE NEPOUŽÍVEJTE. MÍSTO TOHO JE VRAŤTE DO MÍSTA NÁKUPU, KDE OBDRŽÍTE REFUNDACI NEBO DOBROPIS.

Tyto podmínky nahrazují případné elektronické podmínky, které mohou být obsaženy u software. Pokud jsou kterékoliv z podmínek obsažených u software v rozporu s těmito podmínkami, platí zde uvedené podmínky.

POKUD DODRŽÍTE TYTO LICENČNÍ PODMÍNKY, MÁTE PRO KAŽDOU SOFTWAREVOU LICENCI, KTEROU ZÍSKÁTE, JEŠTĚ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ JSOU UVEDENA NIŽE.

1. PŘEHLED

- a. **Software** Software zahrnuje
 - serverový software; a
 - doplňkový software, který lze se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.
- b. **Licenční model** Software je licencován na základě
 - počtu instancí serverového software, který spustíte; a
 - počtu zařízení a uživatelů, které přistupují k instancím serverového software.
- c. **Terminologie licencování**
 - **Instance** „Instanci“ software vytvoříte provedením procedury nastavení nebo instalace software. Instanci software můžete vytvořit také duplikováním existující instance. Odkazy na software v této smlouvě se vztahují i na „instance“ software.
 - **Spuštění instance** „Spuštění instance“ software provedete jejím načtením do paměti a provedením jedné nebo více jejích instrukcí. Po spuštění se instance považuje za spuštěnou (bez ohledu na to, zda se dále provádějí její instrukce či nikoliv), dokud nedojde k jejímu odebrání z paměti.
 - **Prostředí operačního systému** „Prostředí operačního systému“ je
 - celá instance operačního systému či jeho část nebo celá instance virtuálního (nebo jinak emulovaného) operačního systému či jeho část, která umožňuje samostatnou počítačovou identitu (primární název počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva správce, a
 - instance aplikací, pokud existují, konfigurované ke spuštění v instanci operačního systému nebo jeho části, jak je uvedeno výše.
 Existují dva typy prostředí operačního systému: fyzické a virtuální. Fyzické prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění přímo ve fyzickém hardwarovém systému. Instance operačního systému používaná ke spuštění software pro virtualizaci hardwaru (např. software Microsoft Virtual Server nebo podobných technologií) nebo k poskytnutí služeb virtualizace hardwaru (např. virtualizačních technologií společnosti Microsoft nebo podobných technologií) je považována za součást fyzického prostředí operačního systému. Virtuální prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému. Fyzický hardwarový systém může obsahovat kterékoliv z následujících prostředí, případně obojí:
 - jedno fyzické prostředí operačního systému,
 - jedno nebo více virtuálních prostředí operačního systému.
 - **Server** „Server“ je fyzický hardwarový systém, na kterém lze serverový software spustit. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný fyzický hardwarový systém.
 - **Přiřazení licence** „Přiřazení licence“ znamená jednoduše její přidělení k jednomu zařízení nebo uživateli.

2. UŽÍVACÍ PRÁVA

a. Přiřazení licence k serveru

- i. Než na základě softwarové licence spustíte jakoukoliv instanci serverového software, musíte tuto licenci přiřadit k jednomu ze svých serverů. Tento server se stane licencovaným serverem pro tuto konkrétní licenci. K témuž serveru můžete přiřadit další softwarové licence, avšak tutéž licenci nesmíte přiřadit k více než jednomu serveru. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.
- ii. Softwarovou licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Softwarovou licenci můžete znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server trvale vyřadíte z důvodu trvalého selhání hardwaru. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.

b. Spouštění instancí serverového software

Najednou můžete spustit jakýkoliv počet instancí serverového software v jednom fyzickém nebo virtuálním prostředí operačního systému na licencovaném serveru.

c. Spouštění instancí doplňkového software

Ve fyzických a virtuálních prostředích operačních systémů na jakémkoliv počtu zařízení můžete spustit nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí doplňkového software, který je uveden níže, a to výhradně za účelem podpory vašeho používání integrované softwarové aplikace nebo sady aplikací na klíč (dále jen „Sjednocené řešení“), dodané Poskytovatelem licence nebo jeho jménem. Doplňkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

d. Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média

Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.

- Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
- Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
- Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).

e. Zahrnuté programy společnosti Microsoft Software obsahuje další programy Microsoft.

Na vaše používání těchto programů se vztahují k nim přiložené licenční podmínky.

3. DALŠÍ LICENČNÍ POŽADAVKY NEBO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

a. Licence pro klientský přístup (CAL)

- i. Musíte získat a přiřadit licenci CAL na SQL Server 2008 ke každému zařízení nebo uživateli, který přímo nebo nepřímo přistupuje k instancím serverového software. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatné zařízení.
 - K instancím serverového software nesmíte přistupovat na základě licencí CAL pro Workgroup Edition.
 - Pro přístup k instancím serverového software v doméně SBS 2008 můžete namísto licencí CAL na SQL Server 2008 použít svou licenci Windows Small Business Server („SBS“) 2008 CAL Suite for Premium Users or Devices.
 - Pro přístup k instancím serverového software v doméně SBS 2008 můžete namísto licencí CAL na SQL Server 2008 použít svou licenci Windows Essential Business Server („EBS“) CAL Suite for Premium Users or Devices.
 - Licence CAL nepotřebujete pro žádné ze svých serverů licencovaných pro spouštění instancí serverového software.
 - Licence CAL nepotřebujete pro přístup až dvou zařízení nebo uživatelů k instancím serverového software pouze za účelem správy těchto instancí.
 - Vaše licence CAL povolují přístup k vašim instancím starších verzí serverového software, avšak nikoliv pozdějších verzí. Pokud přistupujete k instancím starší verze, můžete také používat licence CAL odpovídající této verzi.
- ii. **Typy licencí CAL** Existují dva typy licencí CAL: na zařízení a na uživatele. Každá licence CAL na zařízení povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jedno zařízení, používané libovolným uživatelem. Každá licence CAL na uživatele povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jednoho uživatele, který používá libovolné zařízení. Můžete použít kombinaci licencí CAL na zařízení a na uživatele.
- iii. **Nové přiřazení licencí CAL** Je dovoleno:
 - trvale přeřadit licenci CAL na zařízení z jednoho zařízení na jiné nebo licenci CAL na uživatele z jednoho uživatele na jiného; nebo
 - dočasně přeřadit licenci CAL na zařízení na zapůjčené zařízení, zatímco je první zařízení mimo provoz, nebo licenci CAL na uživatele na dočasného pracovníka, zatímco je původní uživatel nepřítomen.

b. Software s použitím omezeným na „runtime“

Použití tohoto software je omezeno na „runtime“ (dobu běhu); z tohoto důvodu jej lze použít pouze ve spojení se Sjednoceným řešením. Software nelze použít (i) k vývoji nových softwarových aplikací, (ii) ve spojení s jakýmkoliv jinými softwarovými aplikacemi, databázemi nebo tabulkami, než jsou ty, které jsou obsaženy ve Sjednoceném řešení, anebo (iii) jako samostatnou softwarovou aplikaci. Předchozí ustanovení vám však nebrání v použití nástroje ke spouštění dotazů nebo sestav v existujících tabulkách. Licence CAL vám povoluje přístup k instancím serverového software ve verzi umožňující použití pouze v režimu „runtime“, který je vám licencován a dodán v rámci Sjednoceného řešení, v souladu s dalšími ustanoveními této smlouvy.

c. Maximální počet instancí

Tento software nebo váš hardware může omezovat počet instancí serverového software, které lze spustit ve fyzických nebo virtuálních prostředích operačních systémů na serveru.

d. Multiplexování

Hardware nebo software, který používáte ke

- sdružení připojení do fondů,
- přesměrování informací a
- snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří k software přímo přistupují nebo jej používají, nebo
- snížení počtu zařízení nebo uživatelů, které software přímo spravuje,

(což se označuje také jako „multiplexing“ nebo „sdružení do fondu“), nesnižuje počet licencí jakéhokoliv typu, které musíte získat.

e. Zákaz oddělování serverového software

Nesmíte oddělit serverový software pro použití ve více než jednom prostředí operačního systému na základě jediné licence, pokud to není výslovně dovoleno. To platí i v případě, že prostředí operačních systémů jsou na stejném fyzickém hardwarovém systému.

f. Server pro převzetí služeb při selhání (fail-over)

Na každé prostředí operačního systému, ve kterém spouštíte instance serverového software, můžete v odděleném prostředí operačního systému spustit pro dočasnou podporu až stejný počet pasivních instancí pro převzetí služeb při selhání. Pasivní instance pro převzetí služeb při selhání můžete spustit na jiném serveru než na licencovaném serveru.

4. INTERNETOVÉ SLUŽBY

Microsoft poskytuje k software internetové služby. Může je kdykoliv změnit nebo zrušit.

5. SOFTWARE .NET FRAMEWORK A POWERSHELL

Tento software zahrnuje software Microsoft .NET Framework a PowerShell. Tyto softwarové komponenty jsou součástí systému Windows.

6. SROVNÁVACÍ TESTY

Pokud chcete sdělit výsledky srovnávacích testů třetí straně, je k tomu nutné předem získat písemný souhlas společnosti Microsoft. To se však netýká komponent systému Windows. Informace týkající se software Microsoft .NET Framework viz níže.

7. **MICROSOFT .NET FRAMEWORK** Tento software zahrnuje jednu nebo více komponent software .NET Framework (dále jen „Komponenty .NET“). Můžete provést interní srovnávací testy těchto komponent. Výsledky jakéhokoliv srovnávacího testu těchto komponent můžete zveřejnit za předpokladu, že splníte podmínky stanovené na webu <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>. Bez ohledu na jakoukoliv jinou smlouvu, kterou jste případně uzavřeli se společností Microsoft, platí, že pokud zveřejníte takové výsledky srovnávacích testů, společnost Microsoft bude mít právo zveřejnit výsledky srovnávacích testů, které provede u vašich produktů, které konkurují příslušné komponentě .NET, a to za předpokladu, že splní podmínky stanovené na webu <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>.
8. **ROZSAH LICENCE** Software je licencován, nikoliv prodáván. Tato smlouva pouze poskytuje určitá práva k použití software. Poskytovatel licence a společnost Microsoft si vyhrazují všechna ostatní práva. Nemáte-li podle platných zákonů větší práva (i přes tato omezení), můžete používat software pouze způsobem výslovně uvedeným v této smlouvě. Přitom je nutné dodržovat technická omezení software, která jej umožňují používat pouze určitým způsobem. Další informace viz www.microsoft.com/licensing/userights. Není dovoleno:
- Obcházet technická omezení software.
 - Provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), dekompilaci nebo rozložení software s výjimkou takové činnosti, kterou výslovně povolují platné zákony, a to i přes toto omezení, ale pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony.
 - Vytvářet více kopií software, než je uvedeno v této smlouvě nebo povoleno platnými zákony, a to i přes toto omezení.
 - Publikovat software, aby jej mohli jiní kopírovat.
 - Pronajímat, pronajímat formou leasingu nebo půjčovat software.
 - Užívat software pro komerční hostitelské služby software
- Práva pro přístup k software prostřednictvím jakéhokoliv zařízení neposkytují žádné právo implementovat patenty společnosti Microsoft nebo jiné duševní vlastnictví společnosti Microsoft v software nebo zařízeních, které k tomuto zařízení přistupují.
9. **ZÁLOŽNÍ KOPIE** Můžete vytvořit jednu záložní kopii média tohoto softwaru. Můžete ji používat pouze k vytváření instancí tohoto softwaru.
10. **DOKUMENTACE** Jakákoliv osoba s platným přístupem k vašemu počítači nebo interní síti smí kopírovat a používat dokumentaci pro vaše interní, referenční účely.
11. **NEPRODEJNÝ SOFTWARE** Nesmíte prodávat software označený jako „NFR“, „Not for Resale“ nebo „Neprodejný“.
12. **VYDÁNÍ SOFTWARE JAKO „ACADEMIC EDITION“** Musíte být oprávněným uživatelem ze školství („Qualified Educational User“), abyste mohli používat software označený jako „Academic Edition“ nebo „AE“. Pokud nevíte, zda jste uživatelem typu Qualified Educational User, navštivte web www.microsoft.com/education nebo se obraťte na zastoupení společnosti Microsoft pro vaši zemi.
13. **Přenos na jiné zařízení** Software můžete odinstalovat a nainstalovat na jiné zařízení pro vaše použití výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Výsledkem tohoto kroku nesmí být sdílení této licence mezi zařízeními, aby se snížil počet licencí, které potřebujete.
14. **PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU** První uživatel tohoto software může tento software, tuto smlouvu a licence CAL převést přímo na jiného koncového uživatele v rámci převodu Sjednoceného řešení, které vám dodal Poskytovatel licence nebo jste jej obdrželi jeho jménem, a to výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Před převodem musí koncový uživatel vyjádřit souhlas, že se tato smlouva bude vztahovat na převod a používání tohoto software. První uživatel si nesmí ponechat žádné instance software, pokud mu nezůstala jiná licence na tento software.
15. **VÝVOZNÍ OMEZENÍ** Tento software podléhá exportním zákonům a předpisům USA. Musíte dodržet veškeré domácí i mezinárodní exportní zákony a předpisy, které se na software vztahují. Tyto zákony zahrnují omezení týkající se míst určení, koncových uživatelů a koncového použití. Další informace viz www.microsoft.com/exporting.
16. **ÚPLNOST SMLOUVY** Tato smlouva a podmínky platné pro doplňky, aktualizace a internetové služby, které používáte, představují úplnou smlouvu na software.
17. **PRÁVNÍ DOPADY** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Další vaše práva mohou vyplývat ze zákonů vaší země. Můžete mít rovněž práva vůči Poskytovateli licence, od kterého jste software získali. Tato smlouva nemění vaše práva vyplývající ze zákonů ve vaší zemi, pokud to tyto zákony neumožňují.
18. **ODOLNOST VŮČI CHYBÁM TENTO SOFTWARE NENÍ ODOLNÝ VŮČI CHYBÁM. POSKYTOVATEL LICENCE NEZÁVISLÝM ZPŮSOBEM STANOVIL, JAKÝM ZPŮSOBEM MÁ BÝT TENTO SOFTWARE POUŽÍVÁN V RÁMCI INTEGROVANÉ SOFTWAREVÉ APLIKACE NEBO SADY APLIKACÍ, JIŽ VÁM LICENCUJE, A SPOLEČNOST MICROSOFT SE SPOLEHÁ NA TO, ŽE POSKYTOVATEL LICENCE PROVEDL DOSTATEK TESTŮ, ABY OVĚŘIL, ŽE SOFTWARE JE PRO TAKOVÝTO ZPŮSOB POUŽITÍ SKUTEČNĚ VHODNÝ.**
19. **VYLOUČENÍ ZÁRUK ZE STRANY SPOLEČNOSTI MICROSOFT SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE POKUD JSTE OBDRŽELI JAKÉKOLIV ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE BUĎTO (A) TOHOTO SOFTWARE NEBO (B) APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, PAK JSOU TAKOVÉTO ZÁRUKY POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ POSKYTOVATELEM LICENCE A NEPOCHÁZÍ OD SPOLEČNOSTI MICROSOFT ANI PRO NI NEJSOU ZÁVAZNÉ.**
20. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZA URČITÉ ŠKODY MICROSOFT NENESE (V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY) ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI NÁHODNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM ČI PROVOZEM TOHOTO SOFTWARE NEBO APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, VČETNĚ MJ. POSTIHŮ UDĚLENÝCH STÁTNÍMI ORGÁNY. TOTO OMEZENÍ ZŮSTÁVÁ V PLATNOSTI I V PŘÍPADĚ, ŽE JAKÉKOLIV NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ NEBUDE VE SVĚ PODSTATĚ ÚČINNÉ. SPOLEČNOST MICROSOFT NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNOU ČÁSTKU PŘESAHUJÍCÍ DVĚ STĚ PADESÁT AMERICKÝCH DOLARŮ (250,00 USD).**

Microsoft a SQL Server jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Software Microsoft® SQL Server™ 2012, Standard Edition (Server CAL Runtime)

PŘEHLED

1.1 Software

Software zahrnuje

- serverový software; a
- doplňkový software, který lze se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

1.2 Licenční model

Software je licencován na základě:

- **Licenční model jádra** – počet fyzických anebo virtuálních jader v serveru; nebo
- **Server + klient** – počet instancí serverového software, které používáte, a počet zařízení a uživatelů, kteří instance softwarového serveru používají.

1.3 Terminologie licencování

- **Instance** „Instanci“ software vytvoříte provedením procedury nastavení nebo instalace software. Instanci softwaru můžete vytvořit také duplikováním existující instance. Odkazy na software v této smlouvě se vztahují i na „instance“ softwaru.

- **Spuštění instance** „Spuštění instance“ softwaru provedete jejím načtením do paměti a provedením jedné nebo více jejích instrukcí. Po spuštění se instance považuje za spuštěnou (bez ohledu na to, zda se dále provádějí její instrukce či nikoliv), dokud nedojde k jejímu odebrání z paměti.

- **Prostředí operačního systému („Prostředí OS“)** „Prostředí operačního systému“ nebo „Prostředí OS“ je

- (i) celá instance operačního systému či jeho část nebo celá instance virtuálního (nebo jinak emulovaného) operačního systému či jeho část, která umožňuje samostatnou počítačovou identitu (primární název počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva správce, a
- (ii) instance aplikací, pokud existují, konfigurované ke spuštění v instanci operačního systému nebo jeho části, jak je uvedeno výše.

Fyzický hardwarový systém může obsahovat kterýkoliv z následujících prostředí, případně obojí:

- jedno fyzické prostředí operačního systému
- jedno nebo více virtuálních prostředí operačního systému.

Fyzické prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění přímo ve fyzickém hardwarovém systému. Instance operačního systému používaná ke spuštění software pro virtualizaci hardwaru nebo k poskytnutí služeb virtualizace hardwaru (např. virtualizačních technologií společnosti Microsoft nebo podobných technologií) je považována za součást fyzického prostředí operačního systému.

Virtuální prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému.

- **Server** Server je fyzický hardwarový systém, na kterém lze serverový software spustit. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný fyzický hardwarový systém.
- **Fyzické jádro** Fyzické jádro je jádro ve fyzickém procesoru. Fyzický procesor zahrnuje jedno nebo více fyzických jader.
- **Hardwarové vlákno** Hardwarové vlákno je buď fyzické jádro, nebo hypervlákno ve fyzickém procesoru.
- **Virtuální jádro** Virtuální jádro je jednotka výpočetního výkonu ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému. Virtuální jádro je virtuální reprezentace jednoho nebo více hardwarových vláken. Virtuální prostředí operačního systému používají jedno nebo více virtuálních jader.
- **Přiřazení licence** Přiřazení licence je stanovení licence pro server, zařízení nebo uživatele podle popisu níže.
- **Faktor jádra (core factor)** Faktor jádra (core factor) je číselná hodnota spojená s konkrétním fyzickým procesorem pro účely stanovení počtu licencí vyžadovaných k licencování všech fyzických jader na serveru.

PRÁVA K POUŽÍVÁNÍ LICENČNÍHO MODELU JÁDRA

2.1 Licencování serveru Před spuštěním instancí serverového software na serveru je třeba určit požadovaný počet softwarových licencí a přiřadit tyto licence k tomuto serveru, jak je popsáno níže.

2.2 Určení požadovaného počtu licencí Máte dvě možnosti licencování:

- (a) Fyzická jádra na serveru Licencovat můžete na základě všech fyzických jader na serveru. Pokud zvolíte tuto možnost, počet požadovaných licencí se rovná počtu fyzických jader na serveru vynásobenému příslušným faktorem jádra uvedeným na adrese <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=229882>.
- (b) Individuální virtuální prostředí operačního systému Licencovat můžete na základě virtuálních prostředí OS v rámci serveru, ve kterém je serverový software spuštěn. Pokud zvolíte tuto možnost, potřebujete pro každé virtuální prostředí operačního systému, ve kterém serverový software používáte, počet licencí rovný počtu virtuálních jader ve virtuálním prostředí operačního systému. Minimálním požadavkem jsou čtyři licence na virtuální prostředí OS. Pokud je některé z těchto virtuálních jader v jakémkoliv okamžiku namapováno na více než jedno hardwarové vlákno, potřebujete pro každé dodatečné hardwarové vlákno mapované k tomuto virtuálnímu jádru licenci. Tyto licence se započítávají do minimálního požadavku čtyř licencí na virtuální OS.

2.3 Přiřazení požadovaného počtu licencí k Serveru.

Počáteční přiřazení Po určení počtu softwarových licencí, které jsou vyžadovány pro server, musíte tento počet licencí k tomuto serveru přiřadit. Server, ke kterému je licence přiřazena, je pro danou licenci považován za „licencovaný server“. Licenci nesmíte přiřadit více než k jednomu serveru. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.

Opětovné přiřazení Licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Licenci lze znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server, ke kterému je licence přiřazena, přestanete používat z důvodu trvalé závady software. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.

2.4 Spuštění instancí serverového software Vaše právo používat instance serverového software závisí na vybrané možnosti určení počtu požadovaných softwarových licencí:

- (a) Fyzická jádra na serveru Pro každý server, ke kterému jste přiřadili požadovaný počet licencí podle Oddílu 2.2(a), můžete na licencovaném serveru spustit libovolný počet instancí serverového software ve fyzickém prostředí OS.
- (b) Individuální virtuální prostředí operačního systému Pro každé virtuální prostředí OS, pro které jste přiřadili požadovaný počet licencí podle Oddílu 2.2(b), máte nárok na spuštění jakéhokoliv počtu instancí software v tomto virtuálním prostředí OS.

2.5 Spuštění instancí doplňkového software Ve fyzických nebo virtuálních prostředích OS můžete na libovolném počtu zařízení spouštět nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí dalšího software uvedeného níže. Doplňkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools – Basic
- Management Tools – Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

2.6 Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.

- (a) Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
- (b) Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
- (c) Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).

2.7 Pro přístup nejsou vyžadovány licence pro klientský přístup (CAL) V rámci tohoto licenčního modelu jádra nepotřebujete licence CAL pro uživatele nebo zařízení pro přístup k instancím serverového software.

PRÁVA K POUŽÍVÁNÍ LICENČNÍHO MODELU PŘÍSTUPU K SERVERU A KLIENTOVI

3.1 Přiřazení licence k serveru

- (a) Počáteční přiřazení Než na základě softwarové licence spustíte jakoukoliv instanci serverového software, musíte tuto licenci přiřadit k jednomu ze svých serverů. Pro takovou licenci se daný server považuje za „licencovaný server“. Stejnou licenci nelze přiřadit více než jednomu serveru; stejnému serveru však můžete přiřadit další softwarové licence. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.
- (b) Opětovné přiřazení Softwarovou licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Softwarovou licenci můžete znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server trvale vyřadíte z důvodu trvalého selhání hardwaru. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.

- 3.2 Spouštění instancí serverového software** Pro každou softwarovou licenci přiřazenou k serveru můžete v každém okamžiku používat jakýkoliv počet instancí serverového software v jednom fyzickém nebo virtuálním prostředí OS na licencovaném serveru.
- 3.3 Spouštění instancí doplňkového software** Ve fyzických nebo virtuálních prostředích OS můžete na libovolném počtu zařízení spouštět nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí dalšího software uvedeného níže. Doplňkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.
- Business Intelligence Development Studio
 - Client Tools Backward Compatibility
 - Client Tools Connectivity
 - Client Tools SDK
 - Data Quality Client
 - Data Quality Services
 - Distributed Replay Client
 - Distributed Replay Controller
 - Management Tools – Basic
 - Management Tools – Complete
 - Reporting Services – SharePoint
 - Reporting Services Add-in for SharePoint Products
 - Master Data Services
 - Sync Framework
 - SQL Client Connectivity SDK
 - SQL Server 2012 Books Online
- 3.4 Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média** Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.
- (a) Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
- (b) Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
- (c) Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).
- 3.5 Licence pro klientský přístup (CAL)**
- (a) **Počáteční přiřazení licencí CAL** Musíte získat a přiřadit licenci CAL na SQL Server 2012 ke každému zařízení nebo uživateli, který přímo nebo nepřímo přistupuje k instancím serverového software. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatné zařízení.
- Licence CAL nepotřebujete pro žádné ze svých serverů licencovaných pro spouštění instancí serverového software.
 - Licence CAL nepotřebujete pro přístup až dvou zařízení nebo uživatelů k instancím serverového software pouze za účelem správy těchto instancí.
 - Vaše licence CAL povolují přístup k vašim instancím starších verzí serverového software, avšak nikoliv pozdějších verzí. Pokud přistupujete k instancím starší verze, můžete také používat licence CAL odpovídající této verzi.
- (b) **Typy licencí CAL** Existují dva typy licencí CAL: na zařízení a na uživatele. Každá licence CAL na zařízení povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jednoho uživatele, používané libovolným uživatelem. Každá licence CAL na uživatele povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jednoho uživatele, který používá libovolné zařízení. Můžete použít kombinaci licencí CAL na zařízení a na uživatele.
- (c) **Nové přiřazení licencí CAL** Je dovoleno:
- trvale přearodit licenci CAL na zařízení z jednoho zařízení na jiné nebo licenci CAL na uživatele z jednoho uživatele na jiného; nebo
 - dočasně přearodit licenci CAL na zařízení na zapůjčené zařízení, zatímco je první zařízení mimo provoz, nebo licenci CAL na uživatele na dočasněho pracovníka, zatímco je původní uživatel nepřítomen.
- 3.6 Software s použitím omezeným na „runtime“** Použití tohoto software je omezeno na „runtime“ (dobu běhu); z tohoto důvodu jej lze použít pouze ve spojení se Sjdnoceným řešením. Software nelze použít (i) k vývoji nových softwarových aplikací, (ii) ve spojení s jakýmkoliv jinými softwarovými aplikacemi, databázemi nebo tabulkami, než jsou ty, které jsou obsaženy ve Sjdnoceném řešení, anebo (iii) jako samostatnou softwarovou aplikaci. Předchozí ustanovení vám však nebrání v použití nástroje ke spouštění dotazů nebo sestav v existujících tabulkách. Licence CAL vám povoluje přístup k instancím serverového software ve verzi umožňující použití pouze v režimu „runtime“, který je vám licencován a dodán v rámci Sjdnoceného řešení, v souladu s dalšími ustanoveními této smlouvy.

DALŠÍ LICENČNÍ POŽADAVKY NEBO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

4.1 Alternativní verze

Software může zahrnovat více než jednu verzi, například 32bitovou a 64bitovou. Pro každou instanci software, kterou máte oprávnění vytvářet, uchovávat a spouštět, můžete použít jednu verzi.

4.2 Maximální počet instancí Tento software nebo váš hardware může omezovat počet instancí serverového software, které lze spustit ve fyzických nebo virtuálních prostředích operačních systémů na serveru.

4.3 Multiplexování Hardware nebo software, který používáte ke

- sdružení připojení do fondů,
- informace o přesměrování, nebo
- snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří k software přímo přistupují nebo jej používají

(což se označuje také jako „multiplexing“ nebo „sdružení do fondu“), nesnižuje počet licencí jakéhokoliv typu, které musíte získat.

4.4 Zákaz oddělování serverového software Nesmíte oddělit serverový software pro použití ve více než jednom prostředí operačního systému na základě jediné licence, pokud to není výslovně povoleno. To platí i v případě, že prostředí operačních systémů jsou na stejném fyzickém hardwarovém systému.

4.5 Server pro převzetí služeb při selhání (fail-over) Na každé prostředí operačního systému, ve kterém spouštíte instance serverového software, můžete v odděleném prostředí operačního systému spustit pro dočasnou podporu až stejný počet pasivních instancí pro převzetí služeb při selhání. Pasivní instance pro převzetí služeb při selhání můžete spustit na jiném serveru než na licencovaném serveru. Pokud jste však licencovali serverový software podle Oddílu 2.2(a) a prostředí OS, ve kterém pasivní instance pro převzetí služeb spouštíte, se nachází na samostatném serveru, počet fyzických jader na samostatném serveru nesmí překročit počet fyzických jader na licencovaném serveru a faktor jádra pro fyzické procesory v daném serveru musí být stejný nebo nižší než faktor jádra pro fyzické procesory v licencovaném serveru. Pokud jste serverový software licencovali v souladu s Oddílem 2.2(b), počet hardwarových vláken použitých v daném samostatném prostředí OS nesmí překročit počet hardwarových vláken použitých v odpovídajícím prostředí OS, ve kterém aktivní instance běží.

4.6 SQL Server Reporting Services Map Report Item Software může zahrnovat funkce, které načítají obsah, například mapy, obrázky a další data prostřednictvím programovacího rozhraní aplikací Bing Maps (nebo následně značky) („Rozhraní API Bing Maps“). Účelem těchto funkcí je vytvářet reporty zobrazující data přes mapy, satelitní a hybridní snímky. Jsou-li tyto funkce zahrnuty, můžete je použít k vytváření a zobrazování dynamických nebo statických dokumentů. To lze pouze ve spojení s metodami a prostředky přístupu integrovanými v software a prostřednictvím nich. Je zakázáno

jiným způsobem kopírovat, ukládat, archívat nebo vytvářet databáze obsahu dostupné prostřednictvím rozhraní API Bing Maps. Následující položky je zakázáno používat k jakémukoliv účelu, i pokud jsou dostupné prostřednictvím rozhraní API Bing Maps:

- Rozhraní API Bing Maps k poskytnutí vedení či směřování na základě senzorů, nebo
- údajů o dopravě nebo ptačího pohledu (či souvisejících metadatu).

Užívání rozhraní API Bing Maps a souvisejícího obsahu dále podléhá dodatečným smluvním podmínkám uvedeným na adrese go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969.

4.7 Zahnuté programy společnosti Microsoft Software zahrnuje další programy společnosti Microsoft uvedené na adrese <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=231864>, které jsou licencované v souladu s příslušnými smluvními podmínkami. Tyto programy smíte používat pouze ve spojení se zde licencovaným software. Pokud licenční podmínky spojené s programem nepřijmete, nesmíte tento program používat.

5 INTERNETOVÉ SLUŽBY Microsoft poskytuje k software internetové služby. Může je kdykoliv změnit nebo zrušit.

6 SROVNÁVACÍ TESTY Pokud chcete sdělit výsledky srovnávacích testů třetí straně, je k tomu nutné předem získat písemný souhlas společnosti Microsoft. Toto se však nevztahuje na software Microsoft .NET Framework (viz níže).

7 SOFTWARE .NET FRAMEWORK Tento software zahrnuje software Microsoft .NET Framework. Tento software je součástí systému Windows. Na používání software .NET Framework se vztahují licenční podmínky pro operační systém Windows.

8 SROVNÁVACÍ TEST ROZHRANÍ MICROSOFT .NET FRAMEWORK Tento software zahrnuje jednu nebo více komponent software .NET Framework (dále jen „Komponenty .NET“). Můžete provést interní srovnávací testy těchto komponent. Výsledky jakéhokoliv srovnávacího testu těchto komponent můžete zveřejnit za předpokladu, že splníte podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406. Bez ohledu na jakoukoliv jinou smlouvu, kterou jste případně uzavřeli se společností Microsoft, platí, že pokud zveřejníte takové výsledky srovnávacích testů, společnost Microsoft bude mít právo zveřejnit výsledky srovnávacích testů, které provede u vašich produktů, které konkurují příslušné komponentě .NET, a to za předpokladu, že splní podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406.

9 ROZSAH LICENCE Software je licencován, nikoliv prodáván. Tato smlouva pouze poskytuje určitá práva k použití software. Poskytovatel licence a společnost Microsoft si vyhrazují všechna ostatní práva. Nemáte-li podle platných zákonů větší práva (i přes tato omezení), můžete používat software pouze způsobem výslovně uvedeným v této smlouvě. Přitom je nutné dodržovat technická omezení software, která jej umožňují používat pouze určitým způsobem. Není dovoleno:

- Obcházet technická omezení software.
- Provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), dekompilaci nebo rozložení software s výjimkou takové činnosti, kterou výslovně povolují platné zákony, a to i přes toto omezení, ale pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony.
- Vytvářet více kopií software, než je uvedeno v této smlouvě nebo povoleno platnými zákony, a to i přes toto omezení.
- publikovat software, včetně rozhraní API, které jsou součástí software, pro ostatní uživatele ke kopírování;
- sdílet nebo jiným způsobem distribuovat dokumenty, text nebo obrázky vytvořené prostřednictvím funkce služeb mapování dat software;
- Pronajímat, pronajímat formou leasingu nebo půjčovat software.
- Užívat software pro komerční hostitelské služby software

Dále je zakázáno odebrat, minimalizovat, blokovat nebo upravit loga, obchodní známky, autorská práva, digitální vodoznaky nebo jiná oznámení společnosti Microsoft či jejich dodavatelů zahrnutá v software, včetně obsahu zpřístupněného prostřednictvím software;

Práva pro přístup k software prostřednictvím jakéhokoliv zařízení neposkytují žádné právo implementovat patenty společnosti Microsoft nebo jiné duševní vlastnictví společnosti Microsoft v software nebo zařízeních, které k tomuto zařízení přistupují.

10 ZÁLOŽNÍ KOPIE Můžete vytvořit jednu záložní kopii média tohoto softwaru. Můžete ji používat pouze k vytváření instancí tohoto softwaru.

11 DOKUMENTACE Jakákoliv osoba s platným přístupem k vašemu počítači nebo interní síti smí kopírovat a používat dokumentaci pro vaše interní, referenční účely.

12 NEPRODEJNÝ SOFTWARE Nesmíte prodávat software označený jako „NFR“, „Not for Resale“ nebo „Neprodejný“.

13 VYDÁNÍ SOFTWARE JAKO „ACADEMIC EDITION“ Musíte být oprávněným uživatelem ze školství („Qualified Educational User“), abyste mohli používat software označený jako „Academic Edition“ nebo „AE“. Pokud nevíte, zda jste uživatelem typu Qualified Educational User, navštivte web www.microsoft.com/education nebo se obraťte na zastoupení společnosti Microsoft pro vaši zemi.

14 DOKLAD K LICENCI Pokud jste software získali na disku nebo jiném médiu, identifikuje licencovaný software originální štítek dokladu k licenci společnosti Microsoft s originální kopií software. Aby byl tento štítek platný, musí být uveden na balení společnosti Microsoft a nelze jej přenášet odděleně. Pokud štítek obdržíte odděleně, je neplatný. Balení se štítkem si uchovejte, abyste mohli dokázat, že k používání software máte licenci. Chcete-li identifikovat originální software společnosti Microsoft, přejděte na adresu www.howtotell.com.

15 PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU První uživatel tohoto software může tento software a tuto smlouvu převést přímo na jiného koncového uživatele v rámci převodu aplikace na klíč integrovaného software nebo sady aplikací („Sjednocené řešení“), které vám dodal Poskytovatel licence nebo jste jej obdrželi jeho jménem, a to výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Před převodem musí koncový uživatel vyjádřit souhlas, že se tato smlouva bude vztahovat na převod a používání tohoto software. Převod musí zahrnovat software a štítek dokladu k licenci. První uživatel si nesmí ponechat žádné instance software, pokud mu nezůstala jiná licence na tento software.

16 VÝVOZNÍ OMEZENÍ Tento software podléhá exportním zákonům a předpisům USA. Musíte dodržet veškeré domácí i mezinárodní exportní zákony a předpisy, které se na software vztahují. Tyto zákony zahrnují omezení týkající se míst určení, koncových uživatelů a koncového použití. Další informace viz www.microsoft.com/exporting.

17 ÚPLNOST SMLOUVY Tato smlouva a podmínky platné pro doplňky, aktualizace a internetové služby, které používáte, představují úplnou smlouvu na software.

18 PRÁVNÍ DOPADY Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Další vaše práva mohou vyplývat ze zákonů vaší země. Můžete mít rovněž práva vůči Poskytovateli licence, od kterého jste software získali. Tato smlouva nemění vaše práva vyplývající ze zákonů ve vaší zemi, pokud to tyto zákony neumožňují.

19 ODOLNOST VŮČI CHYBÁM TENTO SOFTWARE NENÍ ODOLNÝ VŮČI CHYBÁM. POSKYTOVATEL LICENCE NEZÁVISLÝM ZPŮSOBEM STANOVIL, JAKÝM ZPŮSOBEM MÁ BÝT TENTO SOFTWARE POUŽÍVÁN V RÁMCI INTEGROVANÉ SOFTWAREVÉ APLIKACE NEBO SADY APLIKACÍ, JIŽ VÁM LICENCUJE, A SPOLEČNOST MICROSOFT SE SPOLEHÁ NA TO, ŽE POSKYTOVATEL LICENCE PROVEDL DOSTATEK TESTŮ, ABY OVĚŘIL, ŽE SOFTWARE JE PRO TAKOVÝTO ZPŮSOB POUŽITÍ SKUTEČNĚ VHDNÝ.

20 VYLOUČENÍ ZÁRUK ZE STRANY SPOLEČNOSTI MICROSOFT SOUHLÁŠÍTE S TÍM, ŽE POKUD JSTE OBDŘELI JAKÉKOLIV ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE BUĎTO (A) TOHOTO SOFTWARE NEBO (B) APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, PAK JSOU TAKOVÉTO ZÁRUKY POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ POSKYTOVATELEM LICENCE A NEPOCHÁZÍJÍ OD SPOLEČNOSTI MICROSOFT ANI PRO NI NEJSOU ZÁVAZNÉ.

21 VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZA URČITÉ ŠKODY MICROSOFT NENESE (V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENĚM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY) ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI NÁHODNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM ČI PROVOZEM TOHOTO SOFTWARE NEBO APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, VČETNĚ MJ. POSTIHŮ UDĚLENÝCH STÁTNÍMI ORGÁNY. TOTO OMEZENÍ ZŮSTÁVÁ V PLATNOSTI I V PŘÍPADĚ, ŽE JAKÉKOLIV NÁPRÁVNĚ OPATŘENÍ NEBUDE VE SVĚ PODSTATĚ ÚČINNÉ. SPOLEČNOST MICROSOFT NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNOU ČÁSTKU PŘESAHUJÍCÍ DVĚ STĚ PADEŠÁT AMERICKÝCH DOLARŮ (250,00 USD).

22 POUZE PRO AUSTRÁLIU Odkazy na „Omezenou záruku“ jsou odkazy na výslovnou záruku poskytovanou společností Microsoft. Tato záruka je poskytována dodatečně k ostatním právům a opravným prostředkům, na které máte ze zákona nárok, včetně práv a opravných prostředků v souladu se statutárními zárukami podle australského spotřebitelského práva.

Pokud se na vaši koupi vztahuje australské spotřebitelské právo, platí pro vás následující podmínky: naše zboží je dodáváno se zárukami, které podle australského spotřebitelského práva nelze vyloučit. V případě závažné závady máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a v případě jiné přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody máte nárok na kompenzaci. Dále máte nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud jeho kvalita nebude dostatečná a selhání nepředstavuje závažnou vadu.

Software Microsoft® SQL Server™ 2012, Standard Edition (Core-based Runtime)

PŘEHLED

1.1 Software Software zahrnuje

- serverový software; a
- doplňkový software, který lze se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

1.2 Licenční model Software je licencován na základě:

- **Licenční model jádra** – počet fyzických anebo virtuálních jader v serveru; nebo
- **Server + klient** – počet instancí serverového software, které používáte, a počet zařízení a uživatelů, kteří instance softwarového serveru používají.

1.3 Terminologie licencování

- **Instance** „Instanci“ software vytvoříte provedením procedury nastavení nebo instalace software. Instanci softwaru můžete vytvořit také duplikováním existující instance. Odkazy na software v této smlouvě se vztahují i na „instance“ softwaru.
- **Spuštění instance** „Spuštění instance“ softwaru provedete jejím načtením do paměti a provedením jedné nebo více jejích instrukcí. Po spuštění se instance považuje za spuštěnou (bez ohledu na to, zda se dále provádějí její instrukce či nikoliv), dokud nedojde k jejímu odebrání z paměti.
- **Prostředí operačního systému („Prostředí OS“)** „Prostředí operačního systému“ nebo „Prostředí OS“ je
 - (i) celá instance operačního systému či jeho část nebo celá instance virtuálního (nebo jinak emulovaného) operačního systému či jeho část, která umožňuje samostatnou počítačovou identitu (primární název počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva správce, a
 - (ii) instance aplikací, pokud existují, konfigurované ke spuštění v instanci operačního systému nebo jeho části, jak je uvedeno výše.

Fyzický hardwarový systém může obsahovat kterékoliv z následujících prostředí, případně obojí:

- jedno fyzické prostředí operačního systému
- jedno nebo více virtuálních prostředí operačního systému.

Fyzické prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění přímo ve fyzickém hardwarovém systému. Instance operačního systému používaná ke spuštění software pro virtualizaci hardwaru nebo k poskytnutí služeb virtualizace hardwaru (např. virtualizačních technologií společnosti Microsoft nebo podobných technologií) je považována za součást fyzického prostředí operačního systému.

Virtuální prostředí operačního systému je konfigurováno na spuštění ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému.

- **Server** Server je fyzický hardwarový systém, na kterém lze serverový software spustit. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný fyzický hardwarový systém.
- **Fyzické jádro** Fyzické jádro je jádro ve fyzickém procesoru. Fyzický procesor zahrnuje jedno nebo více fyzických jader.
- **Hardwarové vlákno** Hardwarové vlákno je buď fyzické jádro, nebo hypervlákno ve fyzickém procesoru.
- **Virtuální jádro** Virtuální jádro je jednotka výpočetního výkonu ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému. Virtuální jádro je virtuální reprezentace jednoho nebo více hardwarových vláken. Virtuální prostředí operačního systému používají jedno nebo více virtuálních jader.
- **Přiřazení licence** Přiřazení licence je stanovení licence pro server, zařízení nebo uživatele podle popisu níže.
- **Faktor jádra (core factor)** Faktor jádra (core factor) je číselná hodnota spojená s konkrétním fyzickým procesorem pro účely stanovení počtu licencí vyžadovaných k licencování všech fyzických jader na serveru.

PŘÁVA K POUŽÍVÁNÍ LICENČNÍHO MODELU JÁDRA

2.1 Licencování serveru Před spuštěním instancí serverového software na serveru je třeba určit požadovaný počet softwarových licencí a přiřadit tyto licence k tomuto serveru, jak je popsáno níže.

2.2 Určení požadovaného počtu licencí Máte dvě možnosti licencování:

- Fyzická jádra na serveru Licencovat můžete na základě všech fyzických jader na serveru. Pokud zvolíte tuto možnost, počet požadovaných licencí se rovná počtu fyzických jader na serveru vynásobenému příslušným faktorem jádra uvedeným na adrese <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=229882>.
- Individuální virtuální prostředí operačního systému Licencovat můžete na základě virtuálních prostředí OS v rámci serveru, ve kterém je serverový software spuštěn. Pokud zvolíte tuto možnost, potřebujete pro každé virtuální prostředí operačního systému, ve kterém serverový software používáte, počet licencí rovný počtu virtuálních jader ve virtuálním prostředí operačního systému. Minimálním požadavkem jsou čtyři licence na virtuální prostředí OS. Pokud je některé z těchto virtuálních jader v jakémkoliv okamžiku namapováno na více než jedno hardwarové vlákno, potřebujete pro každé dodatečné hardwarové vlákno mapované k tomuto virtuálnímu jádru licenci. Tyto licence se započítávají do minimálního požadavku čtyř licencí na virtuální OS.

2.3 Přiřazení požadovaného počtu licencí k Serveru.

Počáteční přiřazení Po určení počtu softwarových licencí, které jsou vyžadovány pro server, musíte tento počet licencí k tomuto serveru přiřadit. Server, ke kterému je licence přiřazena, je pro danou licenci považován za „licencovaný server“. Licenci nesmíte přiřadit více než k jednomu serveru. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.

Opětovné přiřazení Licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Licenci lze znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server, ke kterému je licence přiřazena, přestanete používat z důvodu trvalé závady software. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.

2.4 Spouštění instancí serverového software Vaše právo používat instance serverového software závisí na vybrané možnosti určení počtu požadovaných softwarových licencí:

- Fyzická jádra na serveru Pro každý server, ke kterému jste přiřadili požadovaný počet licencí podle Oddílu 2.2(a), můžete na licencovaném serveru spustit libovolný počet instancí serverového software ve fyzickém prostředí OS.
- Individuální virtuální prostředí operačního systému Pro každé virtuální prostředí OS, pro které jste přiřadili požadovaný počet licencí podle Oddílu 2.2(b), máte nárok na spuštění jakéhokoliv počtu instancí software v tomto virtuálním prostředí OSE.

2.5 Spouštění instancí doplňkového software Ve fyzických nebo virtuálních prostředích OS můžete na libovolném počtu zařízení spouštět nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí dalšího software uvedeného níže. Doplňkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller

- Management Tools – Basic
- Management Tools – Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

2.6 Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.

- (a) Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
- (b) Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
- (c) Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).

2.7 Pro přístup nejsou vyžadovány licence pro klientský přístup (CAL) V rámci tohoto licenčního modelu jádra nepotřebujete licence CAL pro uživatele nebo zařízení pro přístup k instancím serverového software.

2.8 Software s použitím omezeným na „runtime“ Použití tohoto software je omezeno na „runtime“ (dobu běhu); z tohoto důvodu jej lze použít ke spuštění Sjedenocené řešení výhradně v rámci Sjedenocené řešení. Software nelze použít (i) k vývoji nových softwarových aplikací, (ii) ve spojení s jakýmkoliv jinými softwarovými aplikacemi, databázemi nebo tabulkami, než jsou ty, které jsou obsaženy ve Sjedenocené řešení, anebo (iii) jako samostatnou softwarovou aplikaci. Předchozí ustanovení vám však nebrání v použití nástroje ke spuštění dotazů nebo sestav v existujících tabulkách.

PRÁVA K POUŽÍVÁNÍ LICENČNÍHO MODELU PŘÍSTUPU K SERVERU A KLIENTOVI

3.1 Přiřazení licence k serveru

- (a) **Počáteční přiřazení** Než na základě softwarové licence spustíte jakoukoliv instanci serverového software, musíte tuto licenci přiřadit k jednomu ze svých serverů. Pro takovou licenci se daný server považuje za „licencovaný server“. Stejnou licenci nelze přiřadit více než jednomu serveru; stejnému serveru však můžete přiřadit další softwarové licence. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatný server.
- (b) **Opětovné přiřazení** Softwarovou licenci můžete přiřadit znovu, ale až po uplynutí 90 dní od posledního přiřazení. Softwarovou licenci můžete znovu přiřadit dříve, pokud licencovaný server trvale vyřadíte z důvodu trvalého selhání hardwaru. Pokud licenci přiřadíte znovu, server, ke kterému jste licenci nyní přiřadili, se stane novým licencovaným serverem na základě dané licence.

3.2 Spouštění instancí serverového software Pro každou softwarovou licenci přiřazenou k serveru můžete v každém okamžiku používat jakýkoliv počet instancí serverového software v jednom fyzickém nebo virtuálním prostředí OS na licencovaném serveru.

3.3 Spouštění instancí doplňkového software Ve fyzických nebo virtuálních prostředích OS můžete na libovolném počtu zařízení spouštět nebo jinak používat jakýkoliv počet instancí dalšího software uvedeného níže. Doplňkový software můžete se serverovým Software používat jen přímo, nebo nepřímo prostřednictvím dalšího doplňkového software.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools – Basic
- Management Tools – Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

3.4 Vytváření a ukládání instancí na servery nebo úložná média Pro každou softwarovou licenci, kterou získáte, máte ještě další práva, která jsou uvedena níže.

- (a) Můžete vytvořit libovolný počet instancí serverového software a doplňkového software.
- (b) Instance serverového software a doplňkového software můžete ukládat na kterékoliv vaše servery nebo úložná média.
- (c) Instance serverového software a doplňkového software můžete vytvářet a ukládat pouze za účelem výkonu práva spouštět instance serverového software v souladu s tím, jak je popsáno v příslušných softwarových licencích (např. nesmíte instance distribuovat třetím stranám).

3.5 Licence pro klientský přístup (CAL)

- (a) **Počáteční přiřazení licencí CAL** Musíte získat a přiřadit licenci CAL na SQL Server 2012 ke každému zařízení nebo uživateli, který přímo nebo nepřímo přistupuje k instancím serverového software. Hardwarový oddíl nebo deska jsou považovány za samostatné zařízení.
 - Licence CAL nepotřebujete pro žádné ze svých serverů licencovaných pro spuštění instancí serverového software.
 - Licence CAL nepotřebujete pro přístup až dvou zařízení nebo uživatelů k instancím serverového software pouze za účelem správy těchto instancí.
 - Vaše licence CAL povolují přístup k vašim instancím starších verzí serverového software, avšak nikoliv pozdějších verzí. Pokud přistupujete k instancím starší verze, můžete také používat licence CAL odpovídající této verzi.
- (b) **Typy licencí CAL** Existují dva typy licencí CAL: na zařízení a na uživatele. Každá licence CAL na zařízení povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jedno zařízení, používané libovolným uživatelem. Každá licence CAL na uživatele povoluje přístup k instancím serverového software na vašich licencovaných serverech pro jednoho uživatele, který používá libovolné zařízení. Můžete použít kombinaci licencí CAL na zařízení a na uživatele.
- (c) **Nové přiřazení licencí CAL** Je dovoleno:
 - trvale přeřadit licenci CAL na zařízení z jednoho zařízení na jiné nebo licenci CAL na uživatele z jednoho uživatele na jiného; nebo
 - dočasně přeřadit licenci CAL na zařízení na zapůjčené zařízení, zatímco je první zařízení mimo provoz, nebo licenci CAL na uživatele na dočasný pracovníka, zatímco je původní uživatel nepřítomen.

DALŠÍ LICENČNÍ POŽADAVKY NEBO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

4.1 Alternativní verze

Software může zahrnovat více než jednu verzi, například 32bitovou a 64bitovou. Pro každou instanci software, kterou máte oprávnění vytvářet, uchovávat a spouštět, můžete použít jednu verzi.

4.2 Maximální počet instancí

Tento software nebo váš hardware může omezovat počet instancí serverového software, které lze spustit ve fyzických nebo virtuálních prostředích operačních systémů na serveru.

4.3 Multiplexování

Hardware nebo software, který používáte ke

- sdružení připojení do fondů,
- informace o přesměrování, nebo
- snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří k software přímo přistupují nebo jej používají

(což se označuje také jako „multiplexing“ nebo „sdružení do fondu“), nesnižuje počet licencí jakéhokoliv typu, které musíte získat.

4.4 Zákaz oddělování serverového software

Nesmíte oddělit serverový software pro použití ve více než jednom prostředí operačního systému na základě jediné licence, pokud to není výslovně povoleno. To platí i v případech, že prostředí operačních systémů jsou na stejném fyzickém hardwarovém systému.

4.5 Server pro převzetí služeb při selhání (fail-over)

Na každé prostředí operačního systému, ve kterém spouštíte instance serverového software, můžete v odděleném prostředí operačního systému spustit pro dočasnou podporu až stejný počet pasivních instancí pro převzetí služeb při selhání. Pasivní instance pro převzetí služeb při selhání můžete spustit na jiném serveru než na licencovaném serveru. Pokud jste však licencovali serverový software podle Oddílu 2.2(a) a prostředí OS, ve kterém pasivní instance pro převzetí služeb spouštíte, se nachází na samostatném serveru, počet fyzických jader na samostatném serveru nesmí překročit počet fyzických jader na licencovaném serveru a faktor jádra pro fyzické procesory v daném serveru musí být stejný nebo nižší než faktor jádra pro fyzické procesory v licencovaném serveru. Pokud jste serverový software licencovali v souladu s Oddílem 2.2(b), počet hardwarových vláken použitých v daném samostatném prostředí OS nesmí překročit počet hardwarových vláken použitých v odpovídajícím prostředí OS, ve kterém aktivní instance běží.

4.6 SQL Server Reporting Services Map Report Item

Software může zahrnovat funkce, které načítají obsah, například mapy, obrázky a další data prostřednictvím programovacího rozhraní aplikací Bing Maps (nebo následně značky) („Rozhraní API Bing Maps“). Účelem těchto funkcí je vytvářet reporty zobrazující data přes mapy, satelitní a hybridní snímky. Jsou-li tyto funkce zahrnuté, můžete je použít k vytváření a zobrazování dynamických nebo statických dokumentů. To lze pouze ve spojení s metodami a prostředky přístupu integrovanými v software a prostřednictvím nich. Je zakázáno jiným způsobem kopírovat, ukládat, archivovat nebo vytvářet databáze obsahu dostupné prostřednictvím rozhraní API Bing Maps. Následující položky je zakázáno používat k jakémukoliv účelu, i pokud jsou dostupné prostřednictvím rozhraní API Bing Maps:

- Rozhraní API Bing Maps k poskytnutí vedení či směřování na základě senzorů, nebo
- údajů o dopravě nebo ptačího pohledu (či souvisejících metadat).

Užívání rozhraní API Bing Maps a souvisejícího obsahu dále podléhá dodatečným smluvním podmínkám uvedeným na adrese go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969.

4.7 Zahnuté programy společnosti Microsoft

Software zahrnuje další programy společnosti Microsoft uvedené na [adrese http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=231864](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=231864), které jsou licencované v souladu s příslušnými smluvními podmínkami. Tyto programy smíte používat pouze ve spojení se zde licencovaným software. Pokud licenční podmínky spojené s programem nepřijmete, nesmíte tento program používat.

5 INTERNETOVÉ SLUŽBY

Microsoft poskytuje k software internetové služby. Může je kdykoliv změnit nebo zrušit.

6 SROVNÁVACÍ TESTY

Pokud chcete sdělit výsledky srovnávacích testů třetí straně, je k tomu nutné předem získat písemný souhlas společnosti Microsoft. Toto se však nevztahuje na software Microsoft .NET Framework (viz níže).

7 SOFTWARE .NET FRAMEWORK

Tento software zahrnuje software Microsoft .NET Framework. Tento software je součástí systému Windows. Na používání software .NET Framework se vztahují licenční podmínky pro operační systém Windows.

8 SROVNÁVACÍ TEST ROZHRANÍ MICROSOFT .NET FRAMEWORK

Tento software zahrnuje jednu nebo více komponent software .NET Framework (dále jen „Komponenty .NET“). Můžete provést interní srovnávací testy těchto komponent. Výsledky jakéhokoliv srovnávacího testu těchto komponent můžete zveřejnit za předpokladu, že splníte podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406. Bez ohledu na jakoukoliv jinou smlouvu, kterou jste případně uzavřeli se společností Microsoft, platí, že pokud zveřejníte takové výsledky srovnávacích testů, společnost Microsoft bude mít právo zveřejnit výsledky srovnávacích testů, které provede u vašich produktů, které konkurují příslušné komponentě .NET, a to za předpokladu, že splní podmínky stanovené na webu go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406.

9 ROZSAH LICENCE

Software je licencován, nikoliv prodáván. Tato smlouva pouze poskytuje určitá práva k použití software. Poskytovatel licence a společnost Microsoft si vyhrazují všechna ostatní práva. Nemáte-li podle platných zákonů větší práva (i přes tato omezení), můžete používat software pouze způsobem výslovně uvedeným v této smlouvě. Přitom je nutné dodržovat technická omezení software, která jej umožňují používat pouze určitým způsobem. Není dovoleno:

- Obcházet technická omezení software.
- Provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), dekompilaci nebo rozložení software s výjimkou takové činnosti, kterou výslovně povolují platné zákony, a to i přes toto omezení, ale pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony.
- Vytvářet více kopií software, než je uvedeno v této smlouvě nebo povoleno platnými zákony, a to i přes toto omezení.
- publikovat software, včetně rozhraní API, které jsou součástí software, pro ostatní uživatele ke kopírování;
- sdílet nebo jiným způsobem distribuovat dokumenty, text nebo obrázky vytvořené prostřednictvím funkce služeb mapování dat software;
- Pronajímat, pronajímat formou leasingu nebo půjčovat software.
- Užívat software pro komerční hostitelské služby software

Dále je zakázáno odebrat, minimalizovat, blokovat nebo upravit loga, obchodní známky, autorská práva, digitální vodoznaky nebo jiná oznámení společnosti Microsoft či jejích dodavatelů zahrnutá v software, včetně obsahu zpřístupněného prostřednictvím software;

Práva pro přístup k software prostřednictvím jakéhokoliv zařízení neposkytují žádné právo implementovat patenty společnosti Microsoft nebo jiné duševní vlastnictví společnosti Microsoft v software nebo zařízeních, které k tomuto zařízení přistupují.

10 ZÁLOŽNÍ KOPIE

Můžete vytvořit jednu záložní kopii média tohoto softwaru. Můžete ji používat pouze k vytváření instancí tohoto softwaru.

11 DOKUMENTACE

Jakákoliv osoba s platným přístupem k vašemu počítači nebo interní síti smí kopírovat a používat dokumentaci pro vaše interní, referenční účely.

12 NEPRODEJNÝ SOFTWARE

Nesmíte prodávat software označený jako „NFR“, „Not for Resale“ nebo „Neprodejný“.

13 VYDÁNÍ SOFTWARE JAKO „ACADEMIC EDITION“

Musíte být oprávněným uživatelem ze školství („Qualified Educational User“), abyste mohli používat software označený jako „Academic Edition“ nebo „AE“. Pokud nevíte, zda jste uživatelem typu Qualified Educational User, navštivte web www.microsoft.com/education nebo se obraťte na zastoupení společnosti Microsoft pro vaši zemi.

14 DOKLAD K LICENCI

Pokud jste software získali na disku nebo jiném médiu, identifikuje licencovaný software originální štítek dokladu k licenci společnosti Microsoft s originální kopíí software. Aby byl tento štítek platný, musí být uveden na balení společnosti Microsoft a nelze jej přenášet odděleně. Pokud štítek obdržíte odděleně, je neplatný. Balení se štítkem si uchovejte, abyste mohli dokázat, že k používání software máte licenci. Chcete-li identifikovat originální software společnosti Microsoft, přejděte na adresu www.howtotell.com.

15 PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU

První uživatel tohoto software může tento software a tuto smlouvu převést přímo na jiného koncového uživatele v rámci převodu aplikace na klíč integrovaného software nebo sady aplikací („Sjednocené řešení“), které vám dodal Poskytovatel licence nebo jste jej obdrželi jeho jménem, a to výhradně v rámci Sjednoceného řešení. Před převodem musí koncový uživatel vyjádřit souhlas, že se tato smlouva bude

vztahovat na převod a používání tohoto software. Převod musí zahrnovat software a štítek dokladu k licenci. První uživatel si nesmí ponechat žádné instance software, pokud mu nezůstala jiná licence na tento software.

- 16 **VÝVOZNÍ OMEZENÍ** Tento software podléhá exportním zákonům a předpisům USA. Musíte dodržet veškeré domácí i mezinárodní exportní zákony a předpisy, které se na software vztahují. Tyto zákony zahrnují omezení týkající se míst určení, koncových uživatelů a koncového použití. Další informace viz www.microsoft.com/exporting.
- 17 **ÚPLNOST SMLOUVY** Tato smlouva a podmínky platné pro doplňky, aktualizace a internetové služby, které používáte, představují úplnou smlouvu na software.
- 18 **PŘÁVNÍ DOPADY** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Další vaše práva mohou vyplývat ze zákonů vaší země. Můžete mít rovněž práva vůči Poskytovateli licence, od kterého jste software získali. Tato smlouva nemění vaše práva vyplývající ze zákonů ve vaší zemi, pokud to tyto zákony neumožňují.
- 19 **ODOLNOST VŮČI CHYBÁM TENTO SOFTWARE NENÍ ODOLNÝ VŮČI CHYBÁM. POSKYTOVATEL LICENCE NEZÁVISLÝM ZPŮSOBEM STANOVIL, JAKÝM ZPŮSOBEM MÁ BÝT TENTO SOFTWARE POUŽÍVÁN V RÁMCI INTEGROVANÉ SOFTWAREVÉ APLIKACE NEBO SADY APLIKACÍ, JIŽ VÁM LICENCUJE, A SPOLEČNOST MICROSOFT SE SPOLÉHÁ NA TO, ŽE POSKYTOVATEL LICENCE PROVEDL DOSTATEK TESTŮ, ABY OVĚŘIL, ŽE SOFTWARE JE PRO TAKOVÝTO ZPŮSOB POUŽITÍ SKUTEČNĚ VHODNÝ.**
- 20 **VYLOUČENÍ ZÁRUK ZE STRANY SPOLEČNOSTI MICROSOFT SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE POKUD JSTE OBDRŽELI JAKÉKOLIV ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE BUĎTO (A) TOHOTO SOFTWARE NEBO (B) APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, PAK JSOU TAKOVĚTO ZÁRUKY POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ POSKYTOVATELEM LICENCE A NEPOCHÁZEJÍ OD SPOLEČNOSTI MICROSOFT ANI PRO NI NEJSOU ZÁVAZNÉ.**
- 21 **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZA URČITÉ ŠKODY MICROSOFT NENESE (V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY) ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI NÁHODNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM ČI PROVOZEM TOHOTO SOFTWARE NEBO APLIKACE ČI SADY APLIKACÍ, SE KTEROU JSTE SOFTWARE ZÍSKALI, VČETNĚ MJ. POSTIHŮ UDĚLENÝCH STÁTNÍMI ORGÁNY. TOTO OMEZENÍ ZŮSTÁVÁ V PLATNOSTI I V PŘÍPADĚ, ŽE JAKÉKOLIV NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ NEBUDE VE SVĚ PODSTATĚ ÚČINNÉ. SPOLEČNOST MICROSOFT NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNOU ČÁSTKU PŘESAHUJÍCÍ DVĚ STĚ PADESÁT AMERICKÝCH DOLARŮ (250,00 USD).**
- 22 **POUZE PRO AUSTRÁLII** Odkazy na „Omezenou záruku“ jsou odkazy na výslovnou záruku poskytovanou společností Microsoft. Tato záruka je poskytována dodatečně k ostatním právům a opravným prostředkům, na které máte ze zákona nárok, včetně práv a opravných prostředků v souladu se statutárními zárukami podle australského spotřebitelského práva. Pokud se na vaši koupi vztahuje australské spotřebitelské právo, platí pro vás následující podmínky: naše zboží je dodáváno se zárukami, které podle australského spotřebitelského práva nelze vyloučit. V případě závažné závady máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a v případě jiné přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody máte nárok na kompenzaci. Dále máte nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud jeho kvalita nebude dostatečná a selhání nepředstavuje závažnou vadu.

Příloha 5 – Podmínky postoupení pro Adresáře

1. OZNÁMENÍ O AUTORSKÝCH PRÁVECH PRO ADRESÁŘE:

Země	Dodavatel	Oznámení o autorských právech
Austrálie	Australia Post	© Copyright the Australian Postal Corporation 2016. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, adapted or transmitted in any form or by any means without the express written permission of Australia Post.
Celý svět; Bulharsko, Estonsko, Lotyšsko, Litva, Polsko, Rusko, Řecko	UPU	©UPU, 2015. All rights reserved. The contents of this CD are copyright protected by the UPU. While reproduction of the standards for use by participants in the UPU standards development process is permitted without prior permission from the UPU, neither the standards nor any extract from them may be reproduced, stored or transmitted in any form for any other purpose without prior written permission from the UPU. However, one copy of the CD may be printed and used solely by the individual who purchased the CD as a personal copy. No other copies of the standards may be printed or distributed to others for any other purpose. Requests for permission to reproduce this document for other purposes should be addressed to: Universal Postal Union Standards Programme P.O. Box 312 3000 BERNE 15 SWITZERLAND Tel: + 41 31 350 3111 Fax: + 41 31 350 3110 E-mail: standards@upu.int
Rakousko	Österreichische Post	Copyright © Österreichische Post AG – All rights reserved.
Belgie	Bisnode	This Bisnode Streetreference file (referred to in the contract as “street” and “neighborhood”) is the exclusive property of Bisnode Belgium NV. You acknowledge that Bisnode Belgium is the owner of all copyrights related to this file, and agree that copyright cannot be disputed . These copyrights concern the file itself , the information contained therein , the derivatives, and the use of documents as the primary documents delivered.
Brazílie	DataMotion	Datamotion.com.br © Copyright 2016 Data Motion Tecnologia e Serviços LTDA
Kanada	Canada Post	© 2017 Canada Post Corporation

Čína; Mexiko; všechny adresáře geokódování od společnosti HERE	HERE	© 2017 HERE
Česká republika	Česká pošta	© 2016 Česká pošta
Dánsko	Eniro	The rights to Eniro's card and other material at krak.dk, dgs.dk and eniro.dk, including copyright and trademark rights, belong to Eniro Danmark (Eniro) and content providers. The contents of krak.dk, dgs.dk and eniro.dk we make available for use in accordance with Eniro's guidelines for this. The fact that we make available the material on krak.dk, dgs.dk and eniro.dk will in no case change the rights to the material unless otherwise expressly stated.
Finsko	Itella	© Posti Group Corporation
Francie	Mediapost	© MEDIAPOST 2017
Německo	Deutsche Post Direkt	© Deutsche Post Direkt GmbH DATAFACTORY STREETCODE © 2017 Deutsche Post AG
Maďarsko	Magyar Posta	© 2017 Magyar Posta Zrt.
Indie; geokódování pro Indii	MapMyIndia	© Copyright 2017. CE Info Systems Pvt. Ltd. All Rights Reserved.
Irsko	AnPost	All content © An Post 2017
Japonsko	MPHPT	Copyright (c) 2008 Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.
Lucembursko	Post Luxemburg	© POST Group 2017
NCOA; US National Dir. AIS Main Contract; USPS Cert. Addr. LacsLink; USPS Cert. Addr. DPV; USPS Cert. Addr. Suite Link	USPS	Copyright © 2017 USPS. All Rights Reserved
Nizozemsko	Cendris	Unless expressly otherwise agreed between the Parties, the intellectual property rights (including any copyrights) to all products made available to the client under an agreement (including any software, data and databases) will remain in the possession of PostNL Data Solutions and will not be transferred to the client.
Nový Zéland	New Zealand Post	This document and the information in it is restricted, confidential and proprietary to New Zealand Post, and shall not be used or reproduced for any purpose except with the written consent of New Zealand Post. © NZ POST - Commercial In Confidence © New Zealand Post 2017

Norsko	Bring	Copyright © Posten Norge AS
Portugalsko	CTT	© 2017 CTT
Singapur; Tchaj-wan; Turecko; všechny geokódovací adresáře od společnosti TomTom	TomTom	Copyright © 2017 TomTom International BV. All rights reserved.
Slovensko	Slovenska POSTA	© 2017 Slovenská pošta Slovenska Posta, a. s. Partizanska cesta c.9 975 99 Banska Bystrica 1
Španělsko	DeyDe	® 2016 DEYDE Calidad de Datos. All rights reserved.
Švédsko	Postnummernservice	© 2005-2017 POSTNUMMERSERVICE NORDEN ALL RIGHTS RESERVED
Švýcarsko	Schweizerische Post	© 2017 Die Schweizerische Post AG
VB	Royal Mail	© Royal Mail Group Ltd 2017. All rights reserved

2. ADRESÁŘ AUSTRÁLIE (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION):

1 Výklad

1.1 Definice

„Smlouva“

Označuje tuto smlouvu pro dodání a licencování Řešení Koncovému uživateli a zahrnuje Dodatky.

„Australská pošta“ označuje Australian Postal Corporation, včetně (je-li to povoleno kontextem) všech úředníků, zaměstnanců, zástupců a smluvních dodavatelů Australské pošty.

„Pracovní den“

označuje jakýkoliv den kromě soboty, neděle nebo státního svátku ve státě Victoria, Austrálie nebo státní svátek dodržovaný Australskou poštou.

„Nárok“ označuje jakékoliv tvrzení, dluh, kroky, odpovědnost, nárok, šetření, soudní spor nebo požadavek jakékoliv povahy a vyplývající z jakéhokoliv důvodu, ať už současný nebo budoucí, pevný nebo nepotvrzený, skutečný nebo eventuální, vzniklý na základě zákona, po právu nebo jinak.

„Korporátní skupina“ je skupina Samostatných právních subjektů skládající se z korporátní skupiny a až devíti určených Dceřiných společností (definovaných v zákoně o korporacích) Majitele korporátní skupiny.

„Majitel korporátní skupiny“ je Samostatná právní entita, která je Holdingovou společností (definovanou v zákoně o korporacích) každé z ostatních entit v Korporátní skupině.

„Zákon o korporacích“

označuje Zákon o korporacích z roku 2001.

„Koncový uživatel“

označuje Samostatnou právní entitu nebo Majitele korporátní skupiny oprávněného k užívání Řešení poskytnutého Poskytovatelem licence v souladu s touto Smlouvou.

„Práva k duševnímu vlastnictví“

označují veškerá práva k duševnímu vlastnictví, včetně současných a budoucích registrovaných a neregistrovaných práv týkajících se autorského práva, návrhů, schémat okruhů, ochranných známek, know-how, důvěrných informací, patentů, vynálezů, názvů domén a objevů a veškerého ostatního duševního vlastnictví definovaného v článku 2 úmluvy zakládající Světovou organizaci duševního vlastnictví z roku 1967. „Ztráta“ označuje jakoukoliv škodu, ztrátu, náklady a výdaje (včetně nákladů a výdajů na právní zastoupení a jiné odborné poradenství) vzniklé jedné straně.

„Důležité ustanovení“ označuje ustanovení 3.1c), 3.1d) a 4 této Smlouvy.

„Povolený účel“

označuje povolený účel definovaný v příslušném Dodatku.

„Osobní údaje“

má význam udělený v zákoně o ochraně osobních údajů z roku 1988 (Cth) (v platném znění).

„Data Australské pošty“

označuje jednotlivé datové sady dodávané a licencované Poskytovateli licence Australskou poštou a licencované Poskytovatelem licence Koncovému uživateli podle popisu v jednotlivých Dodatcích.

„Zákon o ochraně osobních údajů“

označuje veškerou legislativu, principy, kodexy odvětví a zásady Commonwealthu, států a teritorií týkající se shromažďování, používání, zveřejňování nebo uchovávání Osobních údajů a udělování práva pro přístup k nim, včetně mimo jiné zákona o ochraně osobních údajů z roku 1988 (v platném znění).

„Zakázaný účel“ označuje všechny zakázané účely definované v příslušném Dodatku.

„Související podnik“

má význam definovaný v Zákoně o korporacích.

„Zástupce“

strany zahrnuje zaměstnance, zástupce, úředníka, ředitele, poradce, dodavatele nebo subdodavatele dané strany nebo Souvisejícího podniku dané strany.

„Samostatná právní entita“

je individuální osoba, podnik nebo jiný právní subjekt; pro účely vlády se jedná o individuální Úřad definovaný podle zákona o finanční správě a odpovědnosti z roku 1997 nebo individuální úřad či společnost v rámci Britského společenství podle zákona o úřadech a společnostech v Britském společenství z roku 1997.

„Řešení“

je řešení Poskytovatele licence (včetně softwaru, produktů nebo služeb), které zahrnuje, rozmnožuje, začleňuje nebo využívá Data Australské pošty nebo jejich odvozená díla a které je licencováno Koncovému uživateli podle této Smlouvy s koncovým uživatelem.

„Dceřiná společnost“ má význam definovaný v Zákoně o korporacích.

2 Licence

- 2.1** Poskytovatel licence uděluje Koncovému uživateli nevýhradní, nepřenosnou a odvolatelnou licenci po dobu platnosti této Smlouvy k užívání Řešení výhradně pro Povolené účely s ohledem na jednotlivé platné Dodatky a v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě a příslušném Dodatku a podmínkami a omezeními určenými v rámci Povolného účelu.
- 2.2** Pokud Dodatek zahrnuje jiné smluvní podmínky, budou platit tyto podmínky, ale pouze s ohledem na daný Dodatek.
- 2.3** Všechna práva, která nejsou Koncovému uživateli konkrétně udělena v rámci této Smlouvy, jsou v rozsahu povoleném zákonem vyhrazena. Bez omezení předchozího ustanovení nesmí Koncový uživatel Řešení používat k žádnému Zakázanému účelu. V rozsahu, ve kterém konkrétní účel splňuje definici Povolného účelu i Zakázaného účelu uvedenou v Dodatku, považuje se takový účel pro účely daného Dodatku za zakázaný.
- 2.4** Pro vyloučení pochybností Koncový uživatel nesmí:
- rozmnožovat, kopírovat, měnit, upravovat, přiřazovat, distribuovat, přenášet, sublicencovat, zpětně získávat nebo kompilovat, slučovat či jinak zpracovávat, využívat nebo komerčně používat všechna Data Australské pošty či jakoukoliv jejich část (nebo přímo či nepřímo povolit nebo umožnit třetí straně provést výše uvedené), včetně použití Dat Australské pošty k odvození jiných řešení (včetně software, produktů nebo služeb), není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak; a
 - vytvořit na základě Dat Australské pošty Produkt (definovaný níže) nebo jiná odvozená díla ke komerčnímu využití jako svůj vlastní Produkt nebo díla, pokud Produkt není určen výhradně k jednomu z Povolných účelů Koncového uživatele. „Produkt“ označuje vše vytvořené Koncovým uživatelem, co zahrnuje, začleňuje nebo je vytvořeno za použití jakékoliv části Dat Australské pošty a co může být vytvořeno v libovolné formě, včetně zařízení, řešení, software nebo databáze, a co může mít písemnou formu nebo může být vytvořeno elektronicky.
- 2.5** Toto ustanovení 2 (a Zakázané účely) nezakazuje Koncovému uživateli zveřejnit Data Australské pošty v rozsahu vyžadovaném zákonem, a to za předpokladu, že Koncový uživatel vynaloží veškeré přiměřené a právní prostředky k minimalizaci rozsahu zveřejnění a od příjemce bude vyžadovat, aby Data Australské pošty uchoval v tajnosti.

3 Záruky a prohlášení

- 3.1** Koncový uživatel musí zajistit a zaručuje, že:
- má veškerá oprávnění a pravomoci k uzavření této Smlouvy;
 - bude v celém rozsahu dodržovat všechny podmínky a ustanovení této Smlouvy;
 - Řešení bude používat pouze k Povolným účelům a v souladu s podmínkami a ujednáními uvedenými v této Smlouvě;
 - Řešení nebude používat k žádnému Zakázanému účelu;
 - neposkytne žádné záruky, prohlášení ani příslib v souvislosti s Australskou poštou a ani k tomu nemá oprávnění; a
 - se při uzavírání této Smlouvy nespolehal na žádné záruky poskytnuté Australskou poštou.
- 3.2** Bez omezení ustanovení 3.1 Koncový uživatel bere na vědomí a souhlasí, že v rozsahu povoleném právními předpisy:
- Australská pošta neposkytuje žádné záruky ani garance s ohledem na přesnost, obsah, úplnost ani provoz Dat Australské pošty a negarantuje, že Data nebudou obsahovat viry;
 - Data Australské pošty nejsou kompletní a mohou obsahovat chyby; a
 - Data Australské pošty mohou zahrnovat data získané od třetích stran. Koncový uživatel souhlasí, že bude dodržovat smluvní podmínky třetích stran, která se podle oznámení Koncovému uživateli vztahují na data třetích stran odkazované v této Smlouvě.

4 Ochrana osobních údajů a zabezpečení

- 4.1** Koncový uživatel musí zajistit, že po dobu, po kterou Řešení vlastní nebo ovládá:
- zajistí řádné a zabezpečené úložiště pro Řešení;
 - použije stejnou úroveň zabezpečení k ochraně Řešení, kterou využívá k ochraně svých vlastních důvěrných informací (ale minimálně úroveň zabezpečení, kterou by jiná osoba použila k ochraně takových informací); a
 - provede všechny přiměřené kroky k zajištění, že Řešení je vždy chráněno před neoprávněným přístupem, zneužitím, poškozením a zničením.
- 4.2** Ustanovení bodu 4 se vztahují na všechny formy médií, na kterých je Řešení uchováváno nebo přenášeno.
- 4.3** Koncový uživatel zajistí, aby bylo se všemi kopiemi Řešení zacházeno v souladu s přiměřenými pokyny Poskytovatele licence nebo Australské pošty.
- 4.4** Toto ustanovení 4 zůstává v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy.

5 Ochrana osobních údajů

- 5.1** Strany berou na vědomí, že ačkoliv Řešení jako takové nemusí představovat Osobní údaje, v rámci jeho užívání může dojít ke zjištění totožnosti osob.
- 5.2** Koncový uživatel souhlasí, že:
- a)** nese odpovědnost za zajištění, že jeho výkon práv v rámci této Smlouvy a používání Řešení neporušuje žádné Zákony o ochraně osobních údajů;
 - b)** Osobní údaje získané během platnosti této Smlouvy použije nebo zveřejní pouze pro účely této Smlouvy;
 - c)** přijme přiměřená opatření k zajištění, že Osobní údaje, které ve spojení s touto Smlouvou vlastní nebo ovládá, jsou chráněny před ztrátou a neoprávněným přístupem, použitím, úpravou nebo zveřejněním;
 - d)** neprovede žádné kroky ani nebude vykonávat činnosti, které by porušily jakýkoliv Zákon o ochraně osobních údajů;
 - e)** ihned uvědomí Poskytovatele licence, pokud zjistí porušení nebo možné porušení povinností obsažených v tomto ustanovení nebo povinností, na které toto ustanovení odkazuje, ať už Koncovým uživatelem, jeho Souvisejícím podnikem nebo jedním z jeho Zástupců;
 - f)** bude spolupracovat v souvislosti s přiměřenými požadavky nebo dotazy vznesenými Australskou poštou v rámci výkonu funkcí Úřadu australského komisaře pro informace v souladu se Zákony o ochraně osobních údajů nebo Veřejného ochránce práv pro poštovní odvětví v souladu s Australským poštovním zákonem o korporacích z roku 1989;
 - g)** zajistí, že všechny osoby, které mají přístup k Osobním údajům, si jsou vědomy Zákonů na ochranu osobních údajů a ostatních povinností uvedených v tomto ustanovení nebo se písemně zavážou k jejich dodržování;
 - h)** v rozsahu, ve kterém je to proveditelné, bude dodržovat zásady čas od času vydané Úřadem australského komisaře pro informace, které se týkají zpracování Osobních údajů; a
 - i)** bude jednat v souladu s pokyny poskytnutými Australskou poštou dodržovat doporučení Úřadu australského komisaře pro informace nebo Veřejného ochránce práv pro poštovní odvětví týkající se jednání nebo postupů Koncového uživatele, o kterých se tento Úřad nebo Veřejný ochránce práv domnívají, že porušují povinnosti tohoto ustanovení.
- 5.3** Toto ustanovení 5 zůstává v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy.

6 Práva k duševnímu vlastnictví

- 6.1** Koncový uživatel souhlasí, že všechna Práva k duševnímu vlastnictví obsažená v Datech Australské pošty jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím Australské pošty nebo jejích poskytovatelů licence.
- 6.2** Koncový uživatel musí Poskytovatele licence upozornit ihned poté, co zjistí skutečné, předpokládané nebo očekávané porušení Práv k duševnímu vlastnictví obsažených v Řešení nebo v Datech Australské pošty.
- 6.3** Koncový uživatel musí Poskytovateli licence nebo Australské poště poskytnout veškerou přiměřenou asistenci ve vztahu ke všem skutečným, předpokládaným nebo očekávaným porušením uvedeným v ustanovení 6.2.
- 6.4** Pokud třetí strana vznese proti Koncovému uživateli nárok, že Řešení porušuje její Práva k duševnímu vlastnictví, Koncový uživatel musí okamžitě umožnit Poskytovateli licence (nebo Australské poště, pokud to Australská pošta nařídí) vést obhajobu nároku a jakákoliv vyjednávání v otázce vyrovnání.
- 6.5** Toto ustanovení 6 zůstává v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy.

7 Audit

- 7.1** Koncový uživatel poskytne Australské poště nebo jejím zástupcům rozumný doprovázený přístup na základě rozumného upozornění předem, a to v pracovní den od 9:00 do 17:00, do svých prostor, ke svým účtům a záznamům relevantním pro tuto Smlouvu za účelem verifikace a monitorování toho, jak Koncový uživatel plní své povinnosti dle této Smlouvy („Audit“), a poskytne veškerou rozumnou součinnost a pomoc ve vztahu k Auditu.
- 7.2** Pokud se zjistí (prostřednictvím Auditů nebo jinak), že Koncový uživatel nesplnil své povinnosti na základě této Smlouvy, Koncový uživatel bez omezení dalších práv nebo opravných prostředků na žádost Poskytovatele licence ihned provede kroky nezbytné k nápravě tohoto opomenutí.
- 7.3** Náklady na Audit vykonaný v souladu s ustanovením 7.1 hradí Australská pošta, pokud se v rámci auditu nezjistí závažné porušení povinností podle této Smlouvy ze strany Koncového uživatele. V takovém případě bude mít Australská pošta právo na úhradu všech přiměřených nákladů na Audit (včetně případných poplatků zástupci) Koncovým uživatelem a Koncový uživatel tyto poplatky uhradí do dvaceti (20) Pracovních dní od takového požadavku.
- 7.4** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že „závažné porušení“ pro účely tohoto ustanovení Z zahrnuje mimo jiné porušení ustanovení 6 týkajícího se Práv k duševnímu vlastnictví Australské pošty nebo jiné porušení této Smlouvy.
- 7.5** Pokud Koncový uživatel neudělí Australské poště nebo jejím zástupcům přístup pro účely Auditů v souladu s tímto ustanovením 7, musí Koncový uživatel uhradit Australské poště všechny rozumné náklady, které Australské poště v souvislosti s pokusem o provedení Auditů vnikly, a to do dvaceti (20) Pracovních dní od data vystavení faktury Australskou poštou, a Australská pošta je oprávněna na základě písemného oznámení ihned pozastavit poskytování Řešení a jeho používání Koncovým uživatelem.

8 Odpovědnost

Australská pošta nenes odpovědnost

- 8.1** V rozsahu povoleném zákonem nenes Australská pošta vůči Koncovému uživateli odpovědnost za jakékoliv Nároky nebo Ztrátu bez ohledu na jejich příčinu, které mohou vzniknout v důsledku této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a Koncový uživatel tímto Australskou poštou neodvolatelně zbavuje odpovědnosti za takové Nároky a Ztráty.
- 8.2** Ustanovení 8.1 se nevztahuje na žádný Nárok ani Ztrátu Koncového uživatele, které vyplývají z podvodného nebo záměrného nesprávného chování Australské pošty.

- 8.3** Bez omezení ustanovení 8.1 a v rozsahu povoleném zákonem nenese Australská pošta vůči Koncovému uživateli odpovědnost za ztrátu zisku, příjmu nebo obchodních činností, za nepřímou, následnou, zvláštní nebo náhodnou Ztrátu, která Koncovému uživateli vznikla v důsledku této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, ať už na základě smlouvy či jinak. Toto vyloučení platí, i pokud se lze přiměřeně domnívat, že takové Ztráty ovlivňují obě strany jako možný důsledek porušení podmínek v okamžiku uzavření této Smlouvy.
- Odškodnění
- 8.4** Koncový uživatel musí bránit a odškodnit každého Poskytovatele licence a Australskou poštu a její zástupce (odškodněné osoby) v souvislosti se všemi Ztrátami, které odškodněným osobám vznikly, a to v rozsahu, ve kterém jsou tyto Ztráty přímo nebo nepřímo důsledkem:
- porušení Důležitého ustanovení Koncovým uživatelem nebo jeho Zástupci;
 - nezákonného jednání Koncového uživatele nebo jeho zástupců v souvislosti s touto Smlouvou;
 - nemoci, zranění nebo úmrtí osob vyplývajících z výkonu této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a způsobených nedbalostí, nevhodným chováním nebo opomenutím Koncového uživatele či jeho Zástupců; nebo
 - ztrát nebo škod na majetku osoby vyplývajících z výkonu této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a způsobených nedbalostí, nevhodným chováním nebo opomenutím Koncového uživatele či jeho Zástupců,
- a to s výjimkou rozsahu, kdy je Ztráta přímo způsobena nedbalostí, podvodem, záměrným nesprávným nebo nevhodným chováním či opomenutím odškodněných osob.
- 8.5** Toto ustanovení 8 zůstává v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy.
- 9 Pozastavení a ukončení**
- 9.1** Poskytovatel licence je oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit práva Koncového uživatele v rámci této Smlouvy, a to kdykoliv na základě oznámení a po dobu, po kterou:
- Koncový uživatel jedná v rozporu (nebo se lze z určitých přiměřených důvodů domnívat, že jedná v rozporu) se zákony Commonwealthu nebo některého Státu či Teritoria;
 - Koncový uživatel porušuje podmínky Smlouvy a porušení není odstraněno do 14 dní od přijetí oznámení Poskytovatele licence, které obsahuje popis porušení a záměr ukončit Smlouvu v důsledku takového porušení;
 - se Koncový uživatel dopustí závažného porušení Smlouvy, které nelze odstranit; nebo
 - dle přiměřeného uvážení Poskytovatele licence Koncový uživatel jedná způsobem nebo poskytuje Řešení, které může poškodit pověst Australské pošty, a toto jednání není odstraněno do 14 dní od přijetí oznámení od Australské pošty nebo Poskytovatele licence, které popisuje zjištěné problémy; nebo
 - bylo licencované právo udělené Australskou poštou Poskytovateli licence k licencování Dat Australské pošty pozastaveno nebo ukončeno.
- 9.2** Koncový uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel licence smí vykonávat svá práva podle ustanovení 9.1 na základě pokynů Australské pošty.
- 9.3** Ukončení, vypovězení nebo vypršení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neukončí a neovlivní:
- práva strany vůči druhé straně, která vznikla před ukončením, vypovězením nebo vypršením platnosti, a která zatím nebyla uplatněna; nebo
 - ostatní ustanovení této Smlouvy, pro která je výslovně uvedeno, že zůstávají v platnosti i po takovém ukončení, vypovězení nebo vypršení platnosti této Smlouvy, nebo která zůstávají v platnosti na základě své povahy.
- 9.4** V případě vypovězení, ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu platí bez újmy takového vypovězení, ukončení nebo vypršení následující ustanovení: Koncový uživatel musí přestat používat Řešení a Data Australské pošty a zavazuje se, že zničí všechny kopie, reprodukce nebo adaptace Řešení a Dat Australské pošty, nebo jakoukoliv jejich část, které vytvořil, vlastní nebo ovládá, a ihned na základě písemné žádosti Poskytovatele licence předloží prohlášení podepsané oprávněným zástupcem Koncového uživatele dokládající, že všechny kopie, reprodukce nebo adaptace Řešení a Dat Australské pošty a všechny jejich části byly zničeny.
- 10 Úprava**
- 10.1** Na základě dohody mezi Poskytovatelem licence a Australskou poštou, podle které je Poskytovateli licence udělena licence k Datům Australské pošty, si Australská pošta vyhrazuje právo podmínky smlouvy čas od času a za určitých okolností upravit. V rozsahu, ve kterém tyto úpravy vyžadují odpovídající úpravu této Smlouvy, tak může Poskytovatel licence učinit, a to na základě písemného oznámení o takové úpravě poskytnutého Koncovému uživateli s přiměřeným předstihem (s ohledem na lhůtu Poskytovatele licence). Koncový uživatel se zavazuje, že podnikne veškeré kroky (včetně podepsání a uzavření takového dodatku nebo nové formulace), které jsou Poskytovatelem licence přiměřeně vyžadovány k uvedení v platnost všech úprav provedených Poskytovatelem licence podle tohoto ustanovení 10.1..
- 11 Změny legislativy**
- 11.1** Bez újmy ostatních ustanovení této Smlouvy Koncový uživatel bere na vědomí a souhlasí, že Australská pošta nebo Poskytovatel licence musí dodržovat veškerou budoucí legislativu nebo vládní ustanovení, které na užívání Dat Australské pošty Australskou poštou nebo Poskytovatelem licence uvalují závazná omezení, včetně omezení týkajících se poskytnutí Dat Australské pošty nebo jejich prvků jakékoliv osobě, a že podmínky této Smlouvy a smluv Koncového uživatele s jakýmkoliv dalšími stranami budou příslušným způsobem upraveny.
- 12 Majitel korporátní skupiny**
- 12.1** Tento oddíl 12 platí, pokud je Koncový uživatel Majitel korporátní skupiny.
- 12.2** Korporátní skupina pro účely této Smlouvy zahrnuje subjekty identifikované písemně jako subjekty Korporátní skupiny. Nabyvatel licence určí subjekty (celkem až 10, včetně Majitele korporátní skupiny), které tvoří Korporátní skupinu.
- 12.3** Koncový uživatel musí zajistit a zaručuje, že:
- každý subjekt Korporátní skupiny je v každém okamžiku platnosti této Smlouvy Dceřinou společností Koncového uživatele; a
 - každý subjekt Korporátní skupiny je Samostatný právní subjekt.

- 12.4 Koncový uživatel může povolit jakémukoliv členovi nebo všem členům Korporátní skupiny využívat licenci udělenou Koncovému uživateli podle Oddílu 2, a to za následujících podmínek:
- Koncový uživatel musí zajistit, že všichni členové Korporátní skupiny budou dodržovat tuto Smlouvu, a neprovedou ani neopomenou provést nic, co by představovalo porušení této Smlouvy, pokud by šlo o jednání Koncového uživatele;
 - Koncový uživatel nese odpovědnost za veškeré jednání či nejednání členů Korporátní skupiny, jakoby se jednalo o jednání nebo nejednání Koncového uživatele; a
 - veškerá použití řešení a Dat Australské pošty členy Korporátní skupiny se považují za použití Koncovým uživatelem.

13 Vztah s Australskou poštou

- Poskytovatel licence je držitelem výhod všech ustanovení této Smlouvy, která se týkají Australské pošty, a to ve svůj prospěch a prospěch Australské pošty, a Poskytovatel licence je oprávněn tato ustanovení jménem Australské pošty přiměřeně vymáhat.

14 Obecná ustanovení

- 14.1 Koncový uživatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele licence, který může být dle uvážení Poskytovatele licence poskytnut či neposkytnut, nepostoupí ani v rámci dílčí smlouvy neposkytne žádná ze svých práv a povinností podle této Smlouvy.
- 14.2 Poskytovatel licence je držitelem výhod všech ustanovení této Smlouvy, která se týkají Australské pošty, a to ve svůj prospěch a prospěch Australské pošty, a Poskytovatel licence je oprávněn tato ustanovení jménem Australské pošty vymáhat. Smlouva se řídí zákony státu Victoria, Austrálie a strany se podřizují nevýhradní jurisdikci soudů státu Victoria, Austrálie a příslušných odvolacích soudů.

3. RAKOUSKÝ ADRESÁŘ (ÖSTERREICHISCHE POST):

Tento produkt nemůže být používán Nabyvateli licence, kteří podnikají v oblasti publikování adres a poskytování adresních služeb. Nabyvatelé licence smí používat produkt pouze pro své vlastní interní účely. Tento produkt nemůže být používán Nabyvateli licence, kteří podnikají v oblasti publikování adres a poskytování adresních služeb. Pokud Nabyvatel licence podniká v dané oblasti, nese Nabyvatel licence odpovědnost za získání platné licence přímo od poskytovatele. Nabyvatelé licence smí používat produkt pouze pro své interní ověřovací účely. Nabyvatelé licence nesmí používat data pro poskytování služeb jinému právnímu subjektu. Pokud si Nabyvatel licence přeje poskytovat služby jinému právnímu subjektu, nese odpovědnost za získání platné licence přímo od poskytovatele. Jakékoliv použití v jiném právním subjektu vyžaduje samostatnou licenci. „Internetové použití aplikace“ je použití Softwarových produktů na webu Koncového uživatele, který je přístupný třetím stranám. Takové zpřístupnění třetím stranám je omezeno na interní firemní účely Koncového uživatele. „Offline použití“ je použití Koncovým uživatelem v rámci obchodního modelu v prostorách Koncového uživatele.

4. KANADA (CANADA POST)

- Nabyvatel licence** bere na vědomí, že v rámci Smlouvy, které je tato Příloha 5 dokumentu Uživatelská práva k Software nedílnou součástí (dále „Smlouva“), získal **Nabyvatel licence** licenci k užívání produktu společnosti SAP, **Autorizovaných produktů s přidanou hodnotou**, jako základ k vývoji dalších zdokonalených produktů s přidanou hodnotou („Zdokonalený produkt s přidanou hodnotou“) pro účely (a) sublicencování Zdokonaleného produktu s přidanou hodnotou uživatelům, kteří nebudou mít žádná další práva k sublicencování nebo distribuci, nebo (b) poskytování služeb s přidanou hodnotou za použití Zdokonaleného produktu s přidanou hodnotou, které nelze poskytovat pomocí **Autorizovaných produktů s přidanou hodnotou**, nebo pro účely (a) i (b). **Nabyvatel licence** dále bere na vědomí, že komponenty dat **Autorizovaných produktů s přidanou hodnotou** nebo data v souborech vyžadovaných pro použití **Autorizovaných produktů s přidanou hodnotou** byly společností SAP získány od třetích stran a že ve vztahu k těmto poskytovatelům dat třetí strany je společnost SAP nabyvatelem licence a **Nabyvatel licence** je dílčím nabyvatelem licence (takové komponenty nebo soubory dat jsou dále označovány jako „Licencovaný obsah“). Jedním takovým poskytovatelem třetí strany je společnost Canada Post Corporation („Canada Post“), která společnosti SAP udělila určitá práva týkající se určitých Dat společnosti Canada Post („Licencovaná data CP“), na základě kterých je společnost SAP oprávněna Licencovaná data CP jako celek nebo částečně zahrnout do Licencovaného obsahu a distribuovat je svým dílčím nabyvatelům licence Zdokonaleného produktu s přidanou hodnotou, poté, co tyto dílčí nabyvatelé licence (v tomto případě **Nabyvatel licence**) nejprve souhlasí s podmínkami uvedenými v těchto Minimálních ochranných podmínkách.
- Nabyvatel licence** bere na vědomí, že společnost Canada Post je vlastníkem autorských práv k Datům společnosti Canada Post. **Nabyvatel licence** bere na vědomí, že získal licenci pouze k používání Licencovaných dat CP ve spojení s **Autorizovanými produkty s přidanou hodnotou** a Zdokonaleným produktem s přidanou hodnotou. **Nabyvatel licence** bere na vědomí, že třetím stranám smí udělit práva pouze k používání Licencovaného produktu CP ve spojení se Zdokonaleným produktem s přidanou hodnotou. Bez újmy obecné povahy předchozího ustanovení nemá **Nabyvatel licence** právo distribuovat Licencovaná data CP samostatně nebo pro účely užívání s jinými produkty než se Zdokonaleným produktem s přidanou hodnotou.
- Nabyvatel licence** bere na vědomí a souhlasí, že stranám, kterým Zdokonalený produkt s přidanou hodnotou distribuuje, oznámí, že škody, které mohou společnosti Canada Post vzniknout v důsledku užívání zastaralých dat k přípravě pošty stranami, budou zahrnovat náklady vzniklé společnosti Canada Post při zpracovávání a doručování takové pošty. Takové náklady mohou mimo jiné zahrnovat náklady vzniklé společnosti Canada Post:
 - při ruční změně adresy nebo opakovaném třídění pošty, která byla vyřazena z běžného automatického procesu zpracování, protože měla neplatnou adresu či prvek ^{OM} kódu Postal Code, nebo
 - pokud byla pošta doručena na nesprávnou adresu v důsledku neplatné adresy nebo prvku ^{OM} kódu Postal Code, náklady na původní třídění, zpracování a doručení pošty a další náklady vzniklé při ručním opakovaném třídění a změně adresáta pošty.(Postal Code je oficiální značkou společnosti Canada Post.)
- S cílem snížit riziko, že společnosti Canada Post vzniknou škody v důsledku použití zastaralých dat při přípravě pošty, a s ohledem na to, že Licencovaná data CP budou distribuována jako komponenta Licencovaného obsahu, **Nabyvatel licence** souhlasí, že
 - Licencovaný obsah nebude distribuovat, dokud **Nabyvatel licence** neprovede opatření ke snížení rizika „vyhození dat“ nebo „hromadného stahování dat“; **Nabyvatel licence** souhlasí, že bude udržovat krok s vývojem technologií a tato opatření bude aktualizovat, aby taková rizika ještě více minimalizoval za použití nové vylepšené technologie, a
 - zajistí, aby strany, kterým jsou Licencovaná data CP distribuována, ať už jako komponenta Zdokonaleného produktu s přidanou hodnotou nebo jako datový soubor či jeho komponenta, k použití ve spojení se Zdokonaleným produktem s přidanou hodnotou, byly informovány, že tato data nesmí být používána pro účely přípravy pošty a že tento zákaz se bez omezení vztahuje na:
 - adresování pošty;
 - předběžné třídění adresované pošty;
 - přípravu neadresované pošty k doručení.
- Nabyvatel licence** dále bere na vědomí, že pokud vyvine produkt využívající data, jejichž původním zdrojem je společnost Canada Post, který bude použit k jakémukoliv účelu uvedenému v ustanovení 4(b)(i), (ii) nebo (iii), **Nabyvatel licence** nemá právo na používání nebo distribuci takového produktu ani na nabízení služeb ve vztahu k takovému produktu, pokud **Nabyvatel licence** k takové činnosti nezískal platné právo na základě písemné dohody podepsané **Nabyvatelem licence** a společností Canada Post.

6. **Nabyvatel licence** souhlasí, že
- (a) do tištěné nebo elektronické kopie licenčních smluv, které podle závazku **Nabyvatele licence** budou přiloženy ke všem kopiím Zdokonaleného produktu s přidanou hodnotou a Licencovaného obsahu distribuovaným **Nabyvatelem licence**, které obsahují Licencovaná Data CP, a
- (b) na úvodní obrazovku Zdokonaleného produktu s přidanou hodnotou a smluvních podmínek užívání uvedených na jakémkoliv webu, ze kterého může uživatel ke Zdokonalenému produktu s přidanou hodnotou přistupovat,
- přidá oznámení udávající, že Zdokonalený produkt s přidanou hodnotou obsahuje data kopírovaná na základě licence od společnosti Canada Post Corporation, a zahrnující datum datového souboru Canada Post Corporation (nebo datum dřívějšího datového souboru Canada Post Corporation v případě, že existuje více souborů), ze kterého byla data zkopírována. Pokud je jazykem produktu nebo služby **Nabyvatele licence** francouzština, **Nabyvatel licence** použije francouzskou verzi *pro forma* sdělení uvedenou níže; pokud je však produkt nebo služba poskytován v jiném jazyce než v angličtině nebo francouzštině, **Nabyvatel licence** přidá příslušné sdělení v relevantním jazyce. Každé takové sdělení bude upraveno pomocí příslušných informací, které budou vloženy místo textu "[Insert...]" / « [Indiquez...] » « [Insérez...] » pokyny se zamýšlenými informacemi:
- „Tato [uveďte příslušné médium, například disketu, pásku atd.] obsahuje data zkopírovaná na základě licence od společnosti Canada Post Corporation. Datum souboru společnosti Canada Post Corporation, ze kterého byla data zkopírována, je [vlozte datum].“
- Francouzská verze *pro forma* sdělení
- „[Indiquez le support approprié, c'est-à-dire « Cette disquette », « Cette bande magnétique », etc.] contient des données qui ont été reproduites avec l'autorisation de la Société canadienne des postes. Le fichier de la Société canadienne des postes d'où proviennent ces données est daté du [Insérez la date].“
7. **Nabyvatel licence** bere na vědomí, že Licencovaná data CP jsou **Nabyvateli licence** licencována „tak, jak jsou“ a že společnost Canada Post neposkytuje žádné záruky ani garance ohledně Licencovaných dat CP, vyjádřené ani předpokládané, vyplývající ze zákona nebo jinak, včetně mimo jiné účinnosti, úplnosti, přesnosti nebo vhodnosti k určitému účelu. **Nabyvatel licence** do svých podmínek užívání přidá ustanovení, které vyžaduje, aby uživatel Licencovaných dat CP vzal na vědomí, že data jsou licencována „tak, jak jsou“ a že společnost Canada Post neposkytuje žádné záruky ani garance ohledně Licencovaných dat CP, vyjádřené ani předpokládané, vyplývající ze zákona nebo jinak, včetně mimo jiné účinnosti, úplnosti, přesnosti nebo vhodnosti k určitému účelu.
8. Společnost SAP ani Canada Post nenesou odpovědnost s ohledem na žádné nároky ve vztahu ke ztrátám, zranění nebo škodám, přímým či nepřímým, které vznikly v důsledku vlastnictví nebo používání Licencovaných dat CP **Nabyvatelem licence** nebo jeho uživateli. Společnost SAP ani Canada Post nenesou odpovědnost za ztrátu příjmů nebo smluv ani za následné škody jakéhokoliv druhu vyplývající z vady Licencovaných dat CP.
9. **Nabyvatel licence** společnost Canada Post a její úředníky, zaměstnance a zástupce odškodní v souvislosti se všemi nároky týkajícími se ztráty, nákladů, výdajů, škod nebo zranění (včetně zranění s následkem smrti) vyplývajících z vlastnictví nebo používání Licencovaného obsahu **Nabyvatelem licence**. **Nabyvatel licence** do svých podmínek užívání přidá ustanovení, které vyžaduje, aby uživatel Licencovaných dat CP odškodnil společnost Canada Post a její úředníky, zaměstnance a zástupce odškodní v souvislosti se všemi nároky týkajícími se ztráty, nákladů, výdajů, škod nebo zranění (včetně zranění s následkem smrti) vyplývajících z vlastnictví nebo používání Licencovaných dat CP takovým uživatelem.

5. FINSKO

Popis Služby a Podmínky používání pro SLUŽBY POŠTOVNÍCH SMĚROVACÍCH ČÍSEL ve Finsku poskytla společnost Itella.

Účinnost od: 1. ledna 2013

1. SLUŽBY

Služby se skládají ze systému poštovních směrovacích čísel a základních a změněných informací obsažených v tuzemských souborech adres v daném formátu.

2. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PRO SLUŽBY

Pro službu platí následující podmínky použití.

2.1 POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

Poskytnuté informace jsou vždy založeny na informacích zahrnutých v systému poštovních směrovacích čísel společnosti Itella. Systémová data jsou založena na informacích poskytnutých společností Itella ze strany obecních úřadů a informacích o poštovních směrovacích číslech aktualizovaných společností Itella. Společnost Itella informace obdržené od obecních úřadů nekontroluje.

Společnost Itella dodává dostupné informace do samoobslužných kanálů.

2.2 ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

Zákazník zodpovídá za získání materiálu poštovního směrovacího čísla, rozbalení zabalených souborů, manipulaci a použití materiálu a aktualizaci systémů.

Zákazník zodpovídá za to, že v případě zveřejnění materiálu třetím stranám zajistí, aby příjemce obdržel i aktualizovaný popis služby a podmínky používání.

2.3 ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ITELLA

Společnost Itella má povinnost nabízet aktualizované informace dostupné pro včasné zjištění, jak je uvedeno v popisu služby, pokud dále v tomto oddíle není uvedeno jinak. Společnost Itella neodpovídá za škody způsobené zpožděním, změnou či ztrátou dat z důvodu selhání vybavení, poruchy komunikace nebo systému či z jiných podobných důvodů.

Společnost Itella neručí za to, že informace jsou zcela bezchybné. V informacích mohlo dojít k chybám způsobeným opakovanými změnami nebo změnami, které nahlásila daná strana. Společnost Itella neodpovídá za chyby v informacích, které nebyly způsobeny nedbalostí společnosti Itella.

Společnost Itella neodpovídá za žádné závazky uživatele informací vůči třetím stranám.

Společnost Itella neodpovídá za nepřerušovanou dostupnost kanálu služeb ani za frekvenci aktualizací informací.

2.4 OMEZENÍ SLUŽEB

Ve službách jsou informace o ostrovech Alandy pouze na úrovni poštovního směrovacího čísla bez údajů o ulici.

Služby obsahují informace o veřejných poštovních směrovacích číslech.

6. NĚMECKÝ ADRESÁŘ (DEUTSCHE POST DIREKT):

Nabyvatelé licence nesmí používat data pro poskytování jakýchkoliv služeb třetí straně. Nabyvatelé licence především nesmí tento produkt žádným způsobem dále distribuovat. Nabyvatelé licence smí používat data pouze pro své vlastní interní ověřovací účely. Nabyvatelé licence nesmí používat data pro poskytování služeb jinému právnímu subjektu. Pokud si Nabyvatel licence přeje poskytovat služby jakémukoliv jinému právnímu subjektu, nese odpovědnost za získání platné licence přímo od poskytovatele. Jakékoliv použití v jiném právním subjektu vyžaduje samostatnou licenci. Nabyvatelé licence nesmí tento produkt žádným způsobem dále distribuovat.

7. MAPOVÁ DATA HERE OD SPOLEČNOSTI HERE (HERE):

Data („Data“) jsou poskytována pouze pro interní použití Nabyvatelem licence a ne pro další prodej. Jsou chráněna autorským právem a podléhají následujícím smluvním podmínkám, které jsou odsouhlaseny vámi na straně jedné a společností HERE a dodavateli HERE na straně druhé.

© 2008 HERE. Všechna práva vyhrazena.

Data pro oblasti Kanady zahrnují informace shromážděné se svolením kanadských úřadů, včetně © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation a GeoBase© Department of Natural Resources Canada.

Společnost HERE je držitelem nevýhradní licence poštovní služby Spojených států United States Postal Service® pro publikování a prodej informací ZIP+4®.

© United States Postal Service® 2008. Ceny nejsou stanoveny, kontrolovány ani schvalovány poštovní službou Spojených států United States Postal Service®. Následující ochranné známky a registrace jsou ve vlastnictví USPS: United States Postal Service, USPS a ZIP+4.

Rozsah použití Nabyvatel licence souhlasí s tím, že bude používat tato Data společně s aplikacemi SAP výhradně pro své interní provozní potřeby, pro něž byl Nabyvatel licence licencován, a ne pro servisní kancelář, time-sharing ani žádné jiné podobné účely. Obdobně, avšak v souladu s omezeními stanovenými v následujících odstavcích, může Nabyvatel licence kopírovat tato Data pouze tak, jak to vyžaduje jeho podnikání, kdy je může (i) prohlížet a (ii) ukládat za předpokladu, že Nabyvatel licence neodstraní případná oznámení o autorských právech, která jsou uvedena, a ani nebude modifikovat Data jakýmkoliv způsobem. Nabyvatel licence souhlasí, že nebude ani jinak reprodukovat, kopírovat, modifikovat, dekompileovat, demontovat či zpětně rozkládat jakoukoliv část těchto dat a nesmí je převádět ani distribuovat v jakékoliv formě s výjimkou vašich ovládaných či řízených osob, za jakýmkoliv účelem, s výjimkou rozsahu povoleného platnými zákony. Sady na několika discích mohou být přenášeny nebo prodávány pouze jako kompletní sada, tak jak jsou dodávány SAP, a ne jako jejich části.

Omezení S výjimkou případů, kdy byl Nabyvatel licence výslovně licencován společností SAP, aby tak učinil, a aniž by byl jakkoliv omezen předcházející odstavce, Nabyvatel licence nesmí (a) používat tato Data s jakýmkoliv produkty, systémy nebo aplikacemi nainstalovanými či jinak spojenými či komunikujícími s vozidly, schopnými navigovat vozidla, určovat polohu, odesílat, vést po trase v reálném čase, řídit vozový park či podobné aplikace; nebo (b) používat je společně s nebo na základě komunikace s jakýmkoliv zařízeními pro určování polohy nebo jakýmkoliv mobilními nebo bezdrátově připojenými elektronickými nebo počítačovými zařízeními, včetně mobilních telefonů, palmtopů a přenosných počítačů, pagerů a zařízení PDA.

Upozornění Data mohou obsahovat nepřesné nebo neúplné informace, a to kvůli běhu času, změně okolností, použitým zdrojům a charakteru shromažďování souhrnných rozsáhlých geografických údajů, a kterýmkoliv z těchto důvodů může vést k nepřesným výsledkům.

Bez záruky Tato Data jsou Vám poskytována „tak, jak jsou“ a Nabyvatel licence souhlasí, že je bude používat na vlastní riziko. Společnost HERE a DODAVATELÉ HERE neposkytují žádné záruky, prohlášení ani garance jakéhokoliv druhu, výslovné ani odvozené, které by vyplývaly ze zákona či jinak, včetně obsahu, kvality, přesnosti, úplnosti, účinnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro určitý účel, užitečnosti, použití nebo výsledků, které budou získány z těchto Dat, a také nezaručují, že Data nebo server budou fungovat bez přerušení nebo bez závad.

Zřeknutí se záruky: SPOLEČNOST HERE a DODAVATELÉ HERE SE ZŘÍKAJÍ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH ČI ODVOZENÝCH, CO SE TYKÁ KVALITY, VÝKONU, PRODEJNOSTI A VHDNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠENÍ PRÁV. Některé státy, území či země nedovolují určité výjimky ze záruk, takže rozsah výše uvedeného se na vás nemusí vztahovat.

Zřeknutí se odpovědnosti: SPOLEČNOST HERE a DODAVATELÉ HERE VŮČI VÁM NEPONESOU ODPOVĚDNOST: VE VZTAHU K JAKÉKOLIV REKLAMACI, POŽADAVKU ČI POSTUPU, BEZ OHLEDU NA CHARAKTER PŘÍPADU REKLAMACE, POŽADAVKU ČI POSTUPU, PŘI OBVINĚNÍ Z JAKÉKOLIV ZTRÁTY, ZRANĚNÍ ČI ŠKOD, PŘÍMÝCH NEBO NEPŘÍMÝCH, KTERÉ MOHOU VYPLÝVAT Z POUŽÍVÁNÍ NEBO VLASTNICTVÍ INFORMACÍ; ČI JAKÉKOLIV ZTRÁTY ZISKU, PŘÍJMU, SMLUV ČI ÚSPOR NEBO V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLIV JINÝCH PŘÍMÝCH, NEPŘÍMÝCH, NÁHODNÝCH, ZVLÁŠTNÍCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH Z TOHO, ŽE NABYVATEL LICENCE POUŽÍVÁ ČI NAOPAK NEMŮŽE POUŽÍVAT TYTO INFORMACE, V PŘÍPADĚ JAKÉKOLIV CHYBY INFORMACÍ NEBO PORUŠENÍ TĚCHTO TERMINŮ A PODMÍNEK, NEHLEDĚ NA TO, ZDA JE ŽALOBA ZALOŽENA NA TĚTO SMLOUVĚ ČI NA ZÁRUCE, A TO I V PŘÍPADĚ, KDY KLIENT NEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCE BYLI UPOZORNĚNI NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD. Některé státy, území či země nedovolují určité výjimky z odpovědnosti či omezení škod, takže výše uvedené se na Nabyvatele licence nemusí vztahovat v plném rozsahu.

Odškodnění: Nabyvatel licence odškodní a ochrání společnost HERE a dodavatele HERE, včetně úřadů Her Majesty The Queen, The Canada Post a Department of Natural Resources Canada, a jejich úředníky, zaměstnance a zástupce: ve vztahu k jakékoliv reklamaci, požadavku či postupu, bez ohledu na charakter případu reklamace, požadavku či postupu, při obvinění z jakékoliv ztráty, vzniklých nákladů, výdajů, škod či zranění (včetně zranění s následkem smrti), které mohou vyplývat z používání nebo vlastnictví informací či Dat.

Státní orgány jako koncoví uživatelé Pokud jsou Data získána vládním subjektem Spojených států nebo v jeho zastoupení či jakýmkoliv jiným subjektem, který využívá či aplikuje práva obdobně, jak to ze zákona činí vládní orgány Spojených států, jsou Data „komerční položkou“ tak, jak je tento termín definován v zákoně 48 C.F.R. („FAR“) 2.101, licence je poskytována v souladu s těmito Podmínkami postoupení a každá dodaná či jinak poskytnutá kopie Dat bude označena a zpracována v souladu s ustanovením následujícího „Oznámení o používání“ a bude s ní nakládáno v souladu s takovým Oznámením:

Oznámení o používání

Název dodavatele (výrobce): HERE

Adresa dodavatele (výrobce): 425 W. Randolph Street, Chicago, Illinois 60606

Tato Data jsou komerční položkou tak, jak je definována ve FAR 2.101, a podléhají těmto podmínkám pro koncového uživatele, na jejichž základě byla data poskytnuta.

© 2008 HERE – Všechna práva vyhrazena.

Data mohou zahrnovat nebo odrážet data poskytovatelů licence, včetně Her Majesty, Canada Post a Department of Natural Resources Canada. Taková data jsou licencována „tak, jak jsou“. Poskytovatelé licence, včetně úřadů Her Majesty, Canada Post a Department of Natural Resources Canada, neposkytují žádné záruky a garance v souvislosti s těmito daty, vyjádřené ani předpokládané, vyplývající ze zákona či jinak, včetně mimo jiné účinnosti, úplnosti, přesnosti nebo vhodnosti k určitému účelu.

Poskytovatelé licence, včetně úřadů Her Majesty, Canada Post a Department of Natural Resources Canada, nenesou odpovědnost za žádnou reklamaci, požadavek či postup, bez ohledu na charakter případu reklamace, požadavku či postupu, při obvinění z jakékoliv ztráty, zranění nebo škody, přímé či nepřímé, které mohou být výsledkem používání či vlastnictví informací nebo Dat. Poskytovatelé licence, včetně úřadů Her Majesty, Canada Post a Department of Natural Resources Canada, nenesou žádnou odpovědnost za ztrátu příjmů nebo kontraktů a za žádné jiné následné škody vyplývající z vad informací nebo Dat.

Koncový uživatel odškodní a ochrání poskytovatele licence, včetně úřadů Her Majesty The Queen, The Canada Post a Department of Natural Resources Canada, a jejich úředníky, zaměstnance a zástupce: ve vztahu k jakékoliv reklamaci, požadavku či postupu, bez ohledu na charakter případu reklamace, požadavku či postupu, při obvinění z jakékoliv ztráty, vzniklých nákladů, výdajů, škod či zranění (včetně zranění s následkem smrti), které mohou vyplývat z používání nebo vlastnictví informací či Dat.

Pokud jsou zahrnuta data pro další zemi nebo pokud jsou distribuována ve spojitosti se softwarovými produkty SAP nebo pokud Nabyvatel licence používá data z relevantních zemí, budou následující podmínky dodavatele / oznámení o autorských právech přiměřeně zahrnuty v Podmínkách pro Nabyvatele licence:

Území

Austrálie

Rakousko

Chorvatsko, Kypr, Estonsko, Lotyšsko,

Litva, Moldávie, Polsko,

Slovensko nebo Ukrajina

Francie

Německo

Velká Británie

Řecko

Sdělení

"Copyright. Based on data provided under license from PSMA Australia Limited (www.psm.com.au)."

"© Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen"

"© EuroGeographics"

The following notice must appear on all copies of the Data, and may also appear on packaging:

"source: © IGN 2009 – BD TOPO ©"

"Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zuständigen Behörden entnommen" or "Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zustaendigen Behoerden entnommen."

"Based upon Crown Copyright material."

"Copyright Geomatics Ltd."

Maďarsko
Itálie

“Copyright © 2003; Top-Map Ltd.”

“La Banca Dati Italiana è stata prodotta usando quale riferimento anche cartografia numerica ed al tratto prodotta e fornita dalla Regione Toscana.”

Norsko
Portugalsko
Španělsko
Švédsko
Švýcarsko

“Copyright © 2000; Norwegian Mapping Authority”

“Source: IgeoE – Portugal”

“Información geográfica propiedad del CNIG”

“Based upon electronic data National Land Survey Sweden.”

“Topografische Grundlage: Bundesamt für Landestopographie.”

8. MEXIKO:

Jako Podmínky pro předávání pro adresář Mexika platí smluvní podmínky poskytovatele dat HERE uvedené v Oddílu 7 této Přílohy 5, „Mapová data HERE od společnosti HERE (HERE)“.

9. NIZOZEMÍ (CENDRIS):

Pro účely těchto podmínek poskytnutí třetí strany služby Netherlands Address Directory pojem „Koncový uživatel“ nebo „Korporátní koncový uživatel“ označuje kupujícího Balíčku (ať už přímo prostřednictvím společnosti SAP nebo prodejce), který je právním subjektem uzavírajícím licenční smlouvu k software se společností SAP nebo prodejcem pro své vlastní interní užívání Balíčku nebo interní užívání Balíčku Spřízněnými společnostmi; „Postcode Table and Supplementary Products (Tabulka PSČ a dodatečné produkty)“ označuje soubor se všemi městy, ulicemi a PSČ v Nizozemsku společně s odpovídajícími čísly popisnými; a pojem „Dodatečné produkty“ označují produkty podporující užívání souboru „Postcode Table (Tabulka PSČ)“.

Koncový uživatel smí Balíček používat pouze pro interní účely.

Koncový uživatel nesmí soubor Postcode Address File (Soubor adres a PSČ) ani Dodatečné produkty (bez ohledu na to, zda jsou integrovány do Balíčku) poskytovat třetím stranám.

10. NOVÝ ZÉLAND (NEW ZEALAND POST):

Tento oddíl obsahuje smluvní podmínky stanovené společností New Zealand Post v souvislosti s používáním Souboru poštovních adres společnosti New Zealand Post v rámci software, který vám poskytuje společnost SAP. Definice použité v tomto oddíle platí výhradně pro tento oddíl. V případě konfliktu mezi pojmy definovanými v tomto oddílu a pojmy definovanými v hlavní části dokumentu Užívacích práv mají pojmy definované v tomto oddílu přednost výhradně ve spojení s používáním Souboru poštovních adres společnosti New Zealand Post.

Definice

V tomto oddíle:

Pojem **Data** označuje Soubor poštovních adres, který je podrobněji popsán na adrese www.nzpost.co.nz/sendright; tento popis může být čas od času změněn.

Pojem **Dokumentace** označuje jakoukoliv uživatelskou a technickou dokumentaci poskytovanou společností New Zealand Post s Daty, která umožňuje společnostem SAP, Koncovým uživatelům a jejich personálu používat Data a jakékoliv důvěrné informace společnosti New Zealand Post.

Pojem **Koncový uživatel** označuje jakoukoliv osobu, které společnost SAP může distribuovat, prodávat nebo zpřístupňovat Data.

Pojem **Práva k duševnímu vlastnictví** zahrnuje autorská práva a veškerá práva přiznaná ze zákona, po právu nebo v souvislosti s vynálezy (včetně patentů), registrované či neregistrované ochranné známky, registrované či neregistrované designy, rozvržení obvodů, databáze, důvěrné informace, know-how a všechna ostatní práva vyplývající z aktivit v rámci duševního vlastnictví v oblasti průmyslu, vědy, literatury nebo umění kdekoliv na světě, společně se všemi právy, zájmy nebo licencemi k výše uvedenému.

Pojem **Začleněný software** označuje software zajišťující datové služby v oblasti adres poskytované společností SAP Koncovému uživateli, který obsahuje Data.

Pojem **Poskytovatel licence** označuje společnost New Zealand Post Limited, se sídlem ve městě Wellington NZ.

i. Koncový uživatel (a jakýkoliv z jeho zástupců a subdodavatelů) smí Data používat pouze v souladu s podmínkami v tomto oddílu, k interním účelům Koncového uživatele a pouze v rámci nebo v kombinaci se Začleněným Software nebo souvisejícími službami, které mu poskytuje společnost SAP. Koncový uživatel musí zajistit, aby jakýkoliv zástupce nebo subdodavatel, kterým jsou Data poskytována, dodržoval podmínky této Smlouvy.

ii. Koncový uživatel souhlasí, že Data, Dokumentace a veškerá Práva k duševnímu vlastnictví a další práva k Datům a Dokumentaci zůstávají majetkem společnosti New Zealand Post a jejich poskytovatelů licence (podle toho, co je relevantní).

iii. Koncový uživatel nesmí odstranit nebo narušit žádné odmítnutí odpovědnosti nebo oznámení o autorských právech připojené či použité ve vztahu k Datům.

iv. Koncový uživatel není oprávněn používat žádné ochranné známky, obchodní názvy ani loga společnosti New Zealand Post, pokud není v soublicenci udělené Koncovému uživateli společností SAP v rámci podmínek licence udělené společností New Zealand Post společnosti SAP výslovně uvedeno jinak.

v. Koncový uživatel nesmí (a) kopírovat, reprodukovat, publikovat, prodávat, pronajímat, měnit, extrahovat ani jinak dělit vlastnictví veškerých Dat či jejich částí ani je šířit jiné straně; (b) mimo činností povolených v bodě (i) výše poskytovat Data (nebo umožnit poskytnutí Dat či přístup k Datům) agentům či subdodavatelům Koncového uživatele bez předchozího písemného souhlasu společností New Zealand Post; ani (c) sublicencovat veškerá Data či jejich část jakékoliv osobě či se o to pokusit, pokud to společnost New Zealand Post písemně výslovně nepovolila.

vi. Koncový uživatel smí vytvořit přiměřený počet záložních kopií Dat pro účely zabezpečení. Koncový uživatel smí tyto záložní kopie používat pouze pro účely archívu a načítání a pouze během doby platnosti licence.

vii. Pokud dojde k ukončení platnosti jakékoliv licence, na základě které třetí strana uděluje společnosti New Zealand Post právo začlenit materiál třetí strany do Dat, platnost licence poskytnuté Koncovému uživateli v souvislosti s daným materiálem končí a Koncový uživatel musí na žádost společnosti New Zealand Post tento materiál do 90 dní odstranit ze všech kopií Dat, které vlastní.

viii. Koncový uživatel nesmí poskytovat žádná prohlášení ani tvrzení, že Data byla schválena, doporučena či odsouhlasena společností New Zealand Post, nebo takovou skutečnost naznačovat, pokud společnost New Zealand Post formu a obsah takového tvrzení předem písemně výslovně neschválila.

ix. Koncový uživatel musí splnit požadavky zákona o ochraně soukromí z roku 1993 a všech ostatních platných zákonů či předpisů relevantních pro držení či používání Dat.

x. Koncový uživatel musí zajistit, aby jeho zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé výše uvedené podmínky splňovali ve stejném rozsahu jako společnost SAP.

xi. Koncový uživatel bere na vědomí, že společnost New Zealand Post neposkytuje žádné záruky, že Data nebudou obsahovat chyby, opomenutí, nepřesnosti, viry nebo jiný škodlivý kód nebo že budou vhodná k účelu Koncového uživatele či k použití v konkrétním technickém prostředí.

xii. Po obdržení aktualizace Dat (včetně v rámci jakékoliv aktualizace Začleněného software) (takové aktualizace jsou označovány jako „Aktualizace“) musí Koncový uživatel co nejdříve ukončit používání předchozí verze Dat (takové užívání musí ukončit nejpozději do konce období licence) a musí začít používat Aktualizaci.

xiii. Právo Koncového uživatele na používání každé Aktualizace končí šest měsíců od data, ke kterému společnost New Zealand Post aktualizaci poskytla. Předčasné ukončení licence společností SAP od společnosti New Zealand Post nebude mít žádný vliv na právo Koncového uživatele Data používat, pokud takové předčasné ukončení nebylo způsobeno jednáním či opomenutím Koncového uživatele či v souvislosti s ním.

- xiv. Koncový uživatel musí zachovávat důvěrnost informací společnosti New Zealand Post, včetně Dat.
- xv. Koncový uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Land Information New Zealand („LINZ“) a Koruna mají v držení zcela a výhradně určité materiály, které byly licencovány společností New Zealand Post a zahrnuty do Dat, a že LINZ a Koruna nepostupují žádná autorská práva ani jiná práva duševního vlastnictví k takovým materiálům společnosti New Zealand Post, SAP ani Koncovému uživateli. Koncový uživatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že LINZ a Koruna neponesou za žádných okolností odpovědnost za jakoukoliv ztrátu či škodu (a to ani v případě, kdy LINZ nebo Koruna byli upozorněni na možnost takové ztráty nebo škody, a včetně veškerých přímých ztrát, nepřímých ztrát, následných ztrát, ztrát zisku, ztrát z přerušení podnikání nebo ztrát dat), které utrpěl Koncový uživatel či jakákoliv jiná osoba v souvislosti s touto Smlouvou. V případě, že jakékoliv vyloučení odpovědnosti LINZ nebo Koruny stanovené v tomto ustanovení je neplatné nebo neuplatnitelné, bude odpovědnost jak LINZ, tak Koruny dle a v souvislosti s touto Smlouvou či odpovědnosti vznikající na základě jakéhokoliv použití, reprodukce, modifikace či vytvoření kompilačních či odvozených děl z Dat (Koncovým uživatelem nebo jinou osobou), ať již taková odpovědnost vzniká na základě porušení (včetně nedbalosti), podílu či na jakémkoliv jiném základě, omezena na poplatky, které zaplatila společnost New Zealand Post za materiál zahrnutý do Dat, který způsobil takovou škodu nebo ztrátu, a to bez DPH. Pro účely zákona o právních vztazích smluvních stran z roku 1982 poskytuje toto ustanovení výhodu a je uplatnitelné ze strany LINZ a Koruny.
- xvi. Koncový uživatel souhlasí a prohlašuje, že získává Data a veškerou související dokumentaci pro účely firmy a že neplatí novozélandský Zákon o zárukách pro spotřebitele z roku 1993.
- xvii. Koncový uživatel musí společnost New Zealand Post odškodnit a chránit ji před nároky, řízením, škodou, odpovědností, ztrátou, náklady nebo výdaji (včetně nákladů na právní zastoupení), ať už na základě smlouvy, jednání (včetně nedbalosti) nebo jinak, které vyplývají z porušení některé z podmínek výše Koncovým uživatelem nebo z používání Dat Koncovým uživatelem či jinou osobou, která Data získala od Koncového uživatele, či v souvislosti s takovým porušením nebo používáním. Celková souhrnná odpovědnost Koncového uživatele vůči společnosti New Zealand Post v rámci tohoto ustanovení xvii nepřekročí 250 000 USD.
- xviii. Společnost New Zealand Post musí mít pro účely zákona o smlouvách z roku 1982 práva k vynucení výše uvedených podmínek a je oprávněna ukončit právo Koncového uživatele na používání Dat, pokud Koncový uživatel jakoukoliv z těchto podmínek poruší.

11. RUSKO:

Každá Podmínka pro předávání pro data adres Ruska platí smluvní podmínky poskytovatele dat HERE uvedené v Oddílu 7 této Přílohy 5, „Mapová data HERE od společnosti HERE (HERE)“.

12. ŠPANĚLSKO (DEYDE):

Nabyvatel licence bere na vědomí, že DEYDE-STREETFILES, které se používají v adresáři pro Španělsko ve všech verzích Data Services a Data Quality Management, jsou duševním vlastnictvím DEYDE.

13. ADRESÁŘ PRO ŠVÝCARSKO (SCHWEIZERISCHE POST):

Nabyvatelé licence nesmí extrahovat jakákoliv poskytnutá data. Nabyvatelé licence smí používat produkt pouze pro vlastní ověřovací účely. Nabyvatelé licence nesmí používat data pro poskytování služeb jinému právnímu subjektu. Jakékoliv použití v jiném právním subjektu vyžaduje samostatnou licenci.

14. TOM TOM:

Omezení pro třetí strany

A. Další ustanovení týkající se dat společnosti MultiNet® pro Norsko Koncový uživatel nesmí používat data společnosti MultiNet® pro Norsko k vytvoření tištěných nebo digitálních map pro komerční obecné účely, které jsou podobné základním národním produktům norského úřadu pro kartografii.

B. Dodatečná ustanovení vztahující se na data pro Čínu: Koncový uživatel souhlasí, že na jakýkoliv Licencovaný produkt, který obsahuje data Číny, se mohou vztahovat další smluvní podmínky, které budou Koncovému uživateli poskytnuty, jakmile je bude mít společnost TomTom k dispozici. Data Číny nesmí být z Číny exportována.

C. Dodatečná ustanovení vztahující se na data pro Indii: Koncový uživatel souhlasí, že na jakýkoliv Licencovaný produkt, který obsahuje data Indie, se mohou vztahovat další smluvní podmínky, které budou Koncovému uživateli poskytnuty, jakmile je bude mít společnost TomTom k dispozici.

D. Dodatečná ustanovení vztahující se na data pro Koreu: Koncový uživatel souhlasí, že na jakýkoliv Licencovaný produkt, který obsahuje data Korey, se mohou vztahovat další smluvní podmínky, které budou Nabyvateli licence poskytnuty, jakmile je bude mít společnost TomTom k dispozici. Data Korey nesmí být z Korey exportována.

E. K Datu Nabytí účinnosti se na Licencované produkty společnosti TomTom vztahují následující omezení: Šestičíselná alfanumerická kanadská poštovní směrovací čísla obsažená v Licencovaném produktu nelze použít pro hromadné zaslání položek prostřednictvím kanadského poštovního systému. Šestičíselná alfanumerická kanadská poštovní směrovací čísla musí být v Autorizované aplikaci zcela obsažena a nebude možné je extrahovat. Kanadská poštovní směrovací čísla nesmí být zobrazena ani použita pro vyhledávání poštovních směrovacích čísel na webu, ani extrahována či exportována ze žádné aplikace za účelem použití při vytváření jiných datových sad nebo aplikací. Bez ohledu na výše uvedené smí Koncový uživatel volitelně opravit nebo odvodit kanadská směrovací čísla pomocí Produktů s přidanou hodnotou, ale pouze v rámci údajů adresy pro místa (např. místa dodání nebo sklady), která byla nastavena v Produktu s přidanou hodnotou, a volitelně extrahovat data pro účely správy flotily.

F. Další ustanovení týkající se Licencovaného produktu Premium Points of Interest North America: Produkt Premium Points of Interest North America je výslovně zakázáno používat pro (a) aplikace související s navigací poskytovanou telefonicky; (b) aplikace zobrazované na obrazovce, (c) adresář CD-ROM nebo jiný odvozený adresářový produkt; (d) služby ověření; (e) služby jména volajícího; a (f) přední online marketingové služby ověření.

Na použití komponenty Brand Icon se budou vztahovat následující omezení:

Koncový uživatel souhlasí, že na používání komponenty Brand Icon se vztahují podmínky uvedené v této Smlouvě a dále případně další podmínky a omezení třetích stran, které budou Koncovému uživateli čas od času poskytnuty v informacích o vydání (release) produktu.

G. Další ustanovení pro Koncového uživatele:

Koncový uživatel nepoužije Autorizovanou aplikaci k vytvoření digitální databáze map. Pojem „digitální databáze map“ označuje databázi geoprostorových dat obsahujících následující informace a atributy: (x) geometrie cest a názvy ulic; nebo (y) atributy směrování, které umožňují navigaci po jednotlivých úsecích na této geometrii cest; nebo (z) zeměpisnou šířku a délku jednotlivých adres a rozsahy čísel popisných.

Koncový uživatel nepoužije Autorizovanou aplikaci k poskytnutí konkurenčních informací o společnosti TomTom či jejich produktech třetím stranám.

Autorizovaná aplikace nesmí být použita k navigaci za letu.

Pokud je jakýkoliv Koncový uživatel vládním subjektem, zahrňte text, který je v podstatě stejný jako následující text:

PRÁVA PRO AMERICKOU VLÁDU Pokud je Koncový uživatel agentura, ministerstvo nebo jiný subjekt vlády USA nebo je jako celek či částečně financován vládou USA, je používání, duplikace, rozmnožování, vydávání, modifikace, zveřejňování nebo přenášení tohoto komerčního produktu a doprovodné dokumentace omezeno v souladu s LIMITOVANÝMI nebo OMEZENÝMI právy popsány v příslušném DFARS nebo FAR. V případě konfliktu mezi FAR nebo DFARS, které se mohou vztahovat na Licencovaný produkt, má přednostní platnost ustanovení, které zajišťuje větší omezení práv vlády. Smluvním dodavatelem/výrobcem je společnost TomTom North America, Inc., 11 Lafayette Street, Lebanon, NH 03766-1445. Telefon: 603.643. 0330. Licencované produkty společnosti TomTom: © 2006-201_, společnost TomTom. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA Pro účely ustanovení o zveřejnění v rámci federálního, státního nebo místního zákona je dohodnuto, že Licencované produkty společnosti TomTom jsou obchodním tajemstvím a proprietárním komerčním produktem a nejsou určeny ke zveřejnění.

Pokud je Koncový uživatel agentura, ministerstvo nebo jiný subjekt vlády USA nebo je jako celek či částečně financován vládou USA, Koncový uživatel tímto souhlasí, že bude chránit Licencované produkty společnosti TomTom před zveřejněním a že tyto produkty budou brány jako vyňaté z nařízení, zákona, předpisu nebo kodexu, včetně zákona Sunshine Act, zákona o veřejných záznamech, zákona o svobodě informací či ekvivalentního zákona, který povoluje přístup veřejnosti nebo rozmnožování nebo používání Licencovaných produktů společnosti TomTom. V případě, že takové vynětí je na základě těchto zákonů odmítnuto, bude tato smlouva považována za porušenou a všechna práva na uchování kopií nebo používání Licencovaných produktů společnosti TomTom budou okamžitě považována za neplatná. Nabyvatel licence všechny kopie Licencovaných produktů společnosti TomTom ihned zničí. Pokud jakákoliv kompetentní jurisdikce považuje tuto klauzuli z jakéhokoliv důvodu za neplatnou a nevymahatelnou, a to jako celek či částečně, bude tato smlouva v celém rozsahu považována za ukončenou a neplatnou a veškeré kopie Licencovaných produktů společnosti TomTom budou ihned zničeny.

Další ustanovení a podrobnosti pro licencovaný produkt

A. *Další ustanovení týkající se pouze dat společnosti MultiNet® pro Norsko.* Nabyvatel licence nesmí používat data společnosti MultiNet® pro Norsko k vytváření tištěných nebo digitálních map pro obecné účely, které jsou podobné základním národním produktům norského úřadu pro kartografii. (Všechny Autorizované aplikace dat MultiNet® pro Norsko budou považovány za podobné základním národním produktům norského kartografického úřadu, pokud má taková Autorizovaná aplikace regionální či národní pokrytí a její obsah, rozsah a formát je zároveň podobný základním národním produktům norského kartografického úřadu.)

B. *Dodatečná ustanovení vztahující se na data pro Čínu:* Nabyvatel licence souhlasí, že na jakýkoliv Licencovaný produkt, který obsahuje data Číny, se mohou vztahovat další smluvní podmínky, které budou Nabyvateli licence poskytnuty, jakmile je bude mít společnost TomTom k dispozici. Data Číny nesmí být z Číny exportována.

C. *Dodatečná ustanovení vztahující se na data pro Indii:* Nabyvatel licence souhlasí, že na jakýkoliv Licencovaný produkt, který obsahuje data Indie, se mohou vztahovat další smluvní podmínky, které budou Nabyvateli licence poskytnuty, jakmile je bude mít společnost TomTom k dispozici.

D. *Dodatečná ustanovení vztahující se na data pro Koreu:* Nabyvatel licence souhlasí, že na jakýkoliv Licencovaný produkt, který obsahuje data Korey, se mohou vztahovat další smluvní podmínky, které budou Nabyvateli licence poskytnuty, jakmile je bude mít společnost TomTom k dispozici. Data Korey nesmí být z Korey exportována. Data nemohou být Koncovým uživatelům zaslána v otevřeném formátu (například ve formátu ESRI shapefile).

E. *K Datu Nabytí účinnosti se na Licencované produkty společnosti TomTom vztahují následující omezení:* Šestičíselná alfanumerická kanadská poštovní směrovací čísla obsažená v Licencovaném produktu nelze použít pro hromadné zaslání položek prostřednictvím kanadského poštovního systému. Šestičíselná alfanumerická kanadská poštovní směrovací čísla musí být v Autorizované aplikaci zcela obsažena a nebude možné je extrahovat. Kanadská poštovní směrovací čísla nesmí být zobrazena ani použita pro vyhledávání poštovních směrovacích čísel na webu, ani extrahována či exportována ze žádné aplikace za účelem použití při vytváření jiných datových sad nebo aplikací. Bez ohledu na výše uvedené smí Koncový uživatel volitelně opravit nebo odvodit kanadská směrovací čísla pomocí Produktů s přidanou hodnotou, ale pouze v rámci údajů adresy pro místa (např. místa dodání nebo sklady), která byla nastavena v Produktu s přidanou hodnotou, a volitelně extrahovat data pro účely správy flotily.

F. *Další ustanovení týkající se Licencovaného produktu Premium Points of Interest North America:* Produkt Premium Points of Interest North America je výslovně zakázáno používat pro (a) aplikace související s navigací poskytovanou telefonicky; (b) aplikace zobrazované na obrazovce, (c) adresář CD-ROM nebo jiný odvozený adresářový produkt; (d) služby ověření; (e) služby jména volajícího; a (f) přední online marketingové služby ověření. Produkt Local Points of Interest North America nesmí být licencován následujícím společnostem, jejich podnikům ve společném vlastnictví ani jiným podnikům: Acxiom, Accudata, Allant, Alliance Data, eBeureau, Equifax, Experian, Knowledgebase Marketing, ChoicePoint, Harte-Hanks, Infutor, Donnelley Marketing, infoGroup, Trans Union, Transaction Network Services a LexisNexis.

Na použití komponenty Brand Icon se budou vztahovat následující omezení:

Nabyvatel licence souhlasí, že na používání komponenty Brand Icon se vztahují podmínky uvedené v této Smlouvě a dále případné další podmínky a omezení třetích stran, které budou Koncovému uživateli čas od času poskytnuty v informacích o vydání (release) produktu.

G. *Oznámení o autorských právech* Nabyvatel licence viditelně zobrazí jednotlivá aktuální oznámení o autorských právech pro Licencované produkty TomTom v souladu s článkem 10.5 „Oznámení o duševním vlastnictví (právech k duševnímu vlastnictví)“, a to pro každou Autorizovanou aplikaci, která je založena na:

1. *MultiNet®.* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “Data Source © <current year> TomTom”; and, in addition, “based on”:

(a) data *MultiNet® o Rakousku* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© BEV, GZ 1368/2003.”

(b) data *MultiNet® o Dánsku* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© DAV, violation of these copyrights shall cause legal proceedings.”

(c) data *MultiNet® o Francii* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: [pro Autorizovanou aplikaci pro Navigační jednotky: “© IGN France.”] / [for an Authorized Application for Geographic Information Systems: “Georoute © IGN France.”] / [for an Authorized Application for navigational products: “Michelin data © Michelin 20__”]

(d) data *MultiNet® o Indonésii* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© Base data Bakosurtanal.”

(e) data *MultiNet® o Velké Británii* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “Contains Ordnance Survey data © Crown copyright and database right [current year]” and “Contains Royal Mail data © Royal Mail copyright and database right [current year]”

(f) data *MultiNet® o Severním Irsku* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “Ordnance Survey of Northern Ireland.”

(g) data *MultiNet® o Norsku* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© Norwegian Mapping Authority, Public Roads Administration / © Mapsolutions.”

(h) data *MultiNet® o Rusku:* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© Roskartographia”

(i) data *MultiNet® o Švýcarsku* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© Swisstopo.”

(j) data *MultiNet® o Nizozemsku* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “Topografische ondergrond Copyright © dienst voor het kadaster en de openbare registers, Apeldoorn 2013.”

2. *MultiNet North America:* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© 2006 – 2013_ TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection and other intellectual property rights owned or licensed to TomTom. TomTom is an authorized user of selected Statistics Canada computer files and distributor of derived information products under Agreement number 6776. The product is sourced in part from Statistics Canada computer files, including 2010 Road Network File (RNF), 92-500-G and 2006 Census Population and Dwelling Count Highlight Tables, 97-550-XWE2006002. The product includes information copied with permission from Canadian authorities, including © Canada Post Corporation, GeoBase®, and Department of Natural Resources Canada, All rights reserved. The use of this material is subject to the terms of a License Agreement. You will be held liable for any unauthorized copying or disclosure of this material.”

3. *MultiNet Post:* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© 2006 – 2013_ TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection and other intellectual property rights owned or licensed to TomTom. The product includes information copied with permission from Canadian authorities, including © Canada Post Corporation, All rights reserved. The use of this material is subject to the terms of a License Agreement. You will be held liable for any unauthorized copying or disclosure of this material.”

4. *Premium Points of Interest North America:* K Datu nabytí účinnosti je oznámení o autorských právech: “© 2006-2013 TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection, database right protection and other intellectual property rights owned by TomTom or its suppliers. Portions of the POI database contained in Local Points of Interest North America have been provided by Localeze. The use of this material is subject to the terms of a license agreement. Any unauthorized copying or disclosure of this material will lead to criminal and civil liabilities.”

15. VELKÁ BRITÁNIE (ROYAL MAIL)

PREAMBULE

Následující podmínky tvoří licenční smlouvu s koncovým uživatelem pro Data PAF®.

Subjekty veřejného sektoru působící ve Velké Británii musejí také uzavřít přímou Licenční smlouvu pro veřejný sektor se společností Royal Mail. Společnost SAP bude od Nabyvatele licence vyžadovat, aby tuto platnou licenci doložil.

Uzavřením přímé licenční smlouvy se společností Royal Mail lze také získat licence pro Korporátní skupinu. Společnost SAP bude od Nabyvatele licence vyžadovat, aby tuto platnou licenci doložil.

Koncový uživatel souhlasí, že Poskytovatele řešení nebo Poskytovatele řešení třetí strany okamžitě upozorní na všechny změny licencí nebo na překročení licencované kategorie.

DEFINICE A VÝKLAD

V této licenci mají následující výrazy následující význam:

Kancelářský zákazník	zákazník Kancelářské služby
Kancelářské služby	služba zahrnující Očištění dat Zákaznické databáze a poskytnutí výsledné Očištěné Zákaznické databáze zpět příslušnému zákazníkovi
Zákaznická databáze	databáze zákazníka Koncového uživatele
Očištění dat	zpracování stávajících datových záznamů za použití Dat PAF®: (a) včetně ověření, přeformátování, opravy nebo připojení dalších dat k těmto záznamům a (b) včetně použití Dat PAF® v rámci aplikací pro zachycení adresy, ale (c) s výjimkou Extrakce dat (provedené aplikací pro zachycení adresy nebo jinak), a pojem Očištěné bude mít odpovídající význam.
Koncový uživatel	samostatná právní entita, které může Nabyvatel licence povolit používání Dat PAF® prostřednictvím jeho Uživatelů v souladu s touto Licencí
Podmínky pro koncové uživatele	podmínky uvedené v Licenci
Extrahovaná data	data generovaná v rámci Extrakce dat
Licence	tyto podmínky tvoří oddíl „Preamble“, „Definice a výklad“ a „Licenční podmínky“
Data PAF®	databáze společnosti Royal Mail označovaná jako PAF® a databáze označovaná jako „Alias File“
Řešení	produkt či služba nebo jiné řešení, které využívá data PAF® nebo tato data zahrnuje (včetně poskytování samotných dat PAF®), a to v jakémkoliv formě bez ohledu na způsob vytvoření nebo distribuce a na to, zda zahrnuje další funkce, služby, software nebo data.
Komplexní databáze	databáze, která samostatně nebo v rámci jiné databáze zahrnuje všechny nebo téměř všechny adresy ve Velké Británii nebo adresy v Anglii, Walesu, Skotsku nebo Severním Irsku.
Uživatel	osoba oprávněná Koncovým uživatelem k používání Řešení

LICENČNÍ PODMÍNKY

1. **Povolenoé používání Řešení Koncovými uživateli**

Koncoví uživatelé mohou Data PAF® v Řešeních libovolně používat v souladu s těmito Podmínkami pro koncové uživatele.

2. **Podmínky použití**

- (a) Koncoví uživatelé nesmějí vytvářet kopie Dat PAF®, pokud to nepovolují tyto Podmínky pro koncové uživatele nebo pokud to není přiměřeně nezbytné pro účely zálohování, zabezpečení, kontinuity obchodních činností a testování systému.
- (b) Koncoví uživatelé smějí Data PAF® používat k Extrakci dat; Extrahovaná data však:
- (i) mohou být přístupná pouze Uživatelům, a
 - (ii) nesmějí být poskytována třetí straně a žádná třetí strana k nim nesmí získat přístup.
- (c) Koncoví uživatelé smějí poskytnout třetím stranám Očištěná data, pokud:
- (i) v případě, že jsou poskytovány Kancelářské služby, Koncový uživatel a Kancelářský zákazník splní omezení uvedená v Dodatku 4, a
 - (ii) pokud se jedná o Komplexní databáze:
 - (A) takové databáze nepředstavují hlavní, originální nebo obsáhlé databáze adres či takové databáze nezahrnují a nevztahuje se na ně podobný popis,
 - (B) přístup je poskytován v rámci běžného poskytování dat nebo běžných obchodních činností Koncového uživatele a není realizován jako samostatná obchodní činnost, a
 - (C) ustanovení zahrnuje sdělení, že příslušná Očištěná data byla očištěna za použití Dat PAF®.
- (d) Koncoví uživatelé nesmějí povolit přístup veřejnosti k Řešením či jejich zobrazení nebo zveřejnění veřejnosti, s výjimkou zachycení nebo potvrzení údajů adres třetích stran.
- (e) Ne-li v těchto Podmínkách pro koncové uživatele uvedeno jinak, Koncoví uživatelé nesmějí:
- (i) přenášet, postupovat, prodávat nebo licencovat Řešení či jejich užívání žádné další osobě,
 - (ii) používat Řešení k vytvoření produktu nebo služby distribuovaných či prodávaných třetí straně, které jakýmkoliv způsobem využívají Data PAF®, včetně kopírování, vyhledávání nebo zaslání dotazů, zveřejňování, prohledávání, analýzy, změny a přeformátování, nebo
 - (iii) kopírovat, rozmnožovat, extrahovat, znovu využívat nebo publikovat Řešení.

3. **Sjednání služeb subdodavatelů**

Koncoví uživatelé smějí Data PAF® poskytnout svým subdodavatelům, kteří je mohou použít v rozsahu nezbytném pro:

- (a) poskytování služeb informačních technologií Koncovému uživateli; nebo
 - (b) vystupování jménem Koncového uživatele
- v každém případě pro vlastní obchodní účely Koncového uživatele a nikoliv pro účely subdodavatele a za předpokladu, že takový subdodavatel souhlasí s dodržováním omezení používání Dat PAF® obsažených v těchto Podmínkách pro Koncového uživatele a že Koncový uživatel nese odpovědnost za porušení těchto podmínek subdodavatelem.

4. **Osobní práva**

Práva Koncového uživatele jsou osobní, omezená a nepřenosná.

5. **Sdělení IPR společnosti Royal Mail**

Koncový uživatel bere na vědomí, že společnost Royal Mail je vlastníkem práv k duševnímu vlastnictví k Datům PAF® a značce PAF® a že nezískává žádná práva k užívání těchto práv k duševnímu vlastnictví mimo práv uvedených v těchto Podmínkách pro Koncové uživatele.

6. **Ukončení používání Dat PAF®**

Koncoví uživatelé musejí ukončit používání Dat PAF®, pokud je jejich právo na používání těchto Dat ukončeno, a musejí také zničit všechny kopie Dat PAF®, které vlastní.

7. **Užívání Dat PAF® Uživateli**

Koncoví uživatelé musejí zajistit, že:

- (a) jejich Uživatelé jsou vázání těmito Podmínkami pro Koncové uživatele,
- (b) právo na užívání Řešení a Dat PAF® udělené Koncovým uživatelům mimo tyto Podmínky pro Koncové uživatele užívají pouze jejich Uživatelé, a
 - (i) v případě ukončení nebo vypršení práv Koncových uživatelů na používání Řešení a Dat PAF® končí také práva Uživatelů na takové užívání.

16. USA – SUBLICENČNÍ SMLOUVY USPS

1. Limity používání dat

1.1 *Možnost certifikovaného adresáře USPS pro DPV a Lacslink* V případě, že Nabyvatel licence aktivuje funkce zamykání Software a přeje si tyto funkce odemknout, souhlasí s poskytnutím určitých informací týkajících se vlastníka seznamu, podrobností o zamčeném záznamu a původu zamčeného záznamu, včetně typu seznamu, vlastníka seznamu, jedná-li se o pronájem, a jiných informací o sledování, které požaduje Poskytovatel licence nebo USPS.

2. Omezení týkající se konkrétních oblastí

- Produkty USPS mohou být prodávány pouze v USA a nejsou k dispozici mimo území USA.
- PRODUKTY US NATIONAL DIRECTORY MOHOU BÝT PRODÁVÁNY CELOSVĚTOVĚ.
- SPECIALIZOVANÉ PRODUKTY, JAKO JE LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, USPS DELIVERY SEQUENCE FILE – DSF2 A RDI, MOHOU BÝT PRODÁVÁNY JEN OBČANŮM USA NEBO SUBJEKTŮM PRO POUŽITÍ NA ÚZEMÍ USA.
NCOALINK INTERFACE MŮŽE BÝT PRODÁVÁN POUZE OSOBÁM, KTERÉ JSOU OPŘÁVNĚNY SPOLEČNOSTÍ USPS KUPOVAT NCOALINK DATA. (POZNÁMKA: PRODÁVÁME POUZE NCOALINK INTERFACE A ZÁKAZNÍCI MUSÍ ZÍSKAT NCOALINK DATA PŘÍMO OD USPS A MUSÍ BÝT CERTIFIKOVÁNI PRO NÁKUP TAKOVÝCH DAT OD USPS.)

16.1 USPS SUITELINK:

- Právo Nabyvatele licence na používání certifikovaného rozhraní CASS Certified Interface a produktu SuiteLink je striktně omezeno na používání pouze ve Spojených státech amerických;
- Právo Nabyvatele licence na používání certifikovaného rozhraní CASS Certified Interface a produktu SuiteLink je striktně omezeno na zkvalitnění obchodních dodacích adres v budovách s více nájemci pro použití na dopisech, zásilkách, pohlednicích, balících, letácích, časopisech, lístcích, reklamách, knihách i jiných tištěných materiálech a všech dalších položkách, které budou dodávány USPS.
- Nabyvatel licence nemá žádné právo sublicencovat, prodávat či jinak distribuovat, reprodukovat, provádět či připravovat deriváty rozhraní Interface nebo produktu SuiteLink.
- Nabyvatel licence stvrzuje, že:
 - CASS Certified Interface a produkt SuiteLink jsou licencovány od USPS;
 - Vy jste Nabyvatelem sublicence dle licence SAP od USPS a nezískáváte od Poskyvatele licence žádná širší práva, než je dovoleno dle licenční dohody SAP s USPS;
- Budete striktně omezeni na používání rozhraní CASS Certified Interface a produktu SuiteLink pouze jako komponent produktů SAP Data Quality nebo Data Services.

16.2 USPS NCOALINK

- Nabyvatel licence nemá žádná práva k NCOALink Interface dle této smlouvy mimo jeho používání jako komponenty produktů Data Quality a Data Services Poskyvatele licence ve spojitosti s datovým produktem NCOALink pro aktualizaci seznamu, systému, skupiny či jiného souhrnu *alespoň 100* jedinečných jmen a adres (zde dále „Seznamy adres“) používaných pro adresování dopisů, zásilek, pohlednic, balíků, letáků, časopisů, lístků, reklam, knih i jiných tištěných materiálů a všech dalších položek, které budou dodávány a jsou zpracovávány poštovní službou United States Postal Service (zde dále „Zásilkový“), pro dodání poštovní službou United States Postal Service (dále jen „USPS“).
- Nabyvatel licence nemá jakékoli právo rozvíjet či používat jakýkoliv produkt NCOALink, službu, rozhraní ani žádnou související položku či technologii pro kompilaci či údržbu seznamu nebo shromažďování jmen a adres nebo pouze adres nově přistěhovaných či pro vytvoření jiných produktů nebo databází či souhrnů informací týkajících se nově přistěhovaných, historie změn adres, seznamů nebo historie rezidentů či jiných informačních nebo datových zdrojů založených na informacích získaných od nebo prostřednictvím dat NCOALink nebo technologie pro účely pronajímání, prodeje, převodu, prozrazení, poskytnutí k dispozici či pro účely jiného poskytnutí informací subjektu, který nemá vztah k Nabyvateli licence.
- Pro účely komunikace s adresami na seznamech adres Nabyvatele licence a pro účely vedení záznamů si však může Nabyvatel licence uchovávat aktualizované adresy tak dlouho, dokud jejich používání neporušuje odstavec 2 výše, a to pro jednotlivce a subjekty, s nimiž Nabyvatel licence měl nebo má obchodní vztah, ve spojitosti s nimiž bude Nabyvatel licence používat aktualizované adresy; ovšem tyto aktualizované adresy smí používat pouze Nabyvatel licence a Nabyvatel licence je smí používat pouze pro realizaci organizačních cílů ve spojitosti s daným jednotlivcem nebo subjektem a vůbec je nesmí převádět, prozrazovat, licencovat či distribuovat nebo nechat je používat jakýmkoliv jiným subjektem či jednotlivcem.
- Žádné soukromé Seznamy adres, které obsahují jak staré, tak odpovídající aktualizované adresní záznamy, ani žádný servisní produkt nebo systém seznamů, který může být použit pro propojení starých a odpovídajících aktualizovaných adresních záznamů, pokud je aktualizován používáním NCOALink, nesmí být pronajímán, prodáván, převáděn, prozrazován, dáván k dispozici ani jinak poskytován vcelku nebo zčásti vašim zákazníkům ani žádnému jinému jednotlivci nebo subjektu.
- Právo Nabyvatele licence na používání NCOALink Interface je striktně omezeno na používání pouze ve Spojených státech, jejich teritoriích a državách.
- Pokud se týká Interface, Nabyvatel licence má právo pouze aktualizovat Seznamy adres použité pro přípravu Zásilek, které budou uloženy u USPS.
- Nabyvatel licence nemá právo poskytovat sublicenci, prodávat, postupovat či jinak přenášet práva, reprodukovat, realizovat, pokoušet se vylepšit, převádět ze strojového kódu, modifikovat či jinak měnit či připravovat deriváty Interface. Jakýkoliv pokus o poskytnutí sublicence, prodej, postoupení či jiný převod práv či jinou distribuci Interface bude neplatný.
- Nabyvatel licence stvrzuje, že:
 - USPS vlastní data NCOALink, technologii a systém v jeho úplnosti, včetně všeho, co bylo použito ve vývoji Interface;
 - USPS vlastní a uchovává si práva na ochrannou známku NCOALink a na registrované ochranné známky UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE®, US POSTAL SERVICE® a USPS® ;
 - SAP poskytuje Interface jako komponentu svých produktů Nabyvateli licence výhradně pro použití s produktem NCOALink na základě nevýhradní, omezené distribuční licence od USPS; a
 - práva, která Nabyvatel licence získává s touto licencí, jsou odvozena ze smlouvy SAP s USPS a vy nezískáte od SAP žádná širší práva, než získává SAP od USPS, s výjimkou specifického práva Nabyvatele licence na používání NCOALink Interface pro přístup k datům NCOALink.
- Nabyvatel licence je striktně omezen na používání Interface pouze jako komponenty produktů SAP Data Quality a Data Services.
- Nabyvatel licence potvrzuje a souhlasí s tím, že Nabyvatel licence nemá žádné právo poskytovat sublicenci, prodávat, distribuovat, reprodukovat či zobrazovat ochranné známky USPS ani prodávat Interface či jiné produkty pod ochrannými známkami USPS.

16.3 SUBLICENČNÍ SMLOUVA DPV:

Tato Sublicenční smlouva („Sublicence“) mezi SAP a Nabyvatelem licence, jeho dceřinými společnostmi a ovládanými či řízenými osobami, současnými i budoucími („Nabyvatel sublicence“) stanovuje dodatečné podmínky vyžadované poštovní službou Spojených států United States Postal Service („USPS“) a týkající se používání možnosti DPV s dalším certifikovaným Softwarem SAP CASS Nabyvatelem sublicence.

Pro účely této Sublicence znamená Delivery Point Validation („DPV“) nový proprietární technologický produkt USPS navržený za tím účelem, aby pomohl odesílatelům ověřit přesnost adresních dat přímo na fyzické Místo dodání. Proces DPV nemůže přiřadit kód ZIP+4 a ani nebude odpovídat na adresy bez kódu ZIP+4.

- Nabyvatel sublicence chápe, že USPS poskytuje produkt DPV prostřednictvím speciální licence s cílem chránit duševní vlastnictví USPS a dodržet restriktce dle článku 39 USC § 412.
- Nabyvatel sublicence potvrzuje, že informace o adresách, obsažené v produktu DPV podléhají článku 39 USC § 412. Nabyvatel sublicence podnikne všechny nezbytné kroky, aby ochránil produkt DPV takovým způsobem, aby byla zcela splněna omezení oddílu 412 zakazující prozrazování adresářů.

3. Nabyvatel sublicence bere na vědomí, že produkt DPV je důvěrný a jedná se o soukromé vlastnictví USPS. Nabyvatel sublicence dále bere na vědomí, že USPS prohlašuje, že je jediným vlastníkem autorských práv a dalších vlastnických práv k produktu DPV.
4. Nabyvatel sublicence nesmí používat technologii produktu DPV pro umělo kompilaci seznamu Míst dodání, který není v držení Nabyvatele sublicence, ani nebude vytvářet jiné odvozené produkty na základě informací získaných od nebo prostřednictvím Technologie produktu DPV.
5. Žádné soukromé adresáře nebo servisní produkty nebo jiné systémy záznamů Nabyvatele sublicence, které obsahují adresní atributy, aktualizované na základě zpracování DPV, nesmí být pronajímány, prodávány, distribuovány ani jinak poskytovány vcelku ani zčásti jakékoliv třetí straně za žádným účelem, pokud by zahrnovaly adresní atributy získané odvozením ze zpracování DPV. Nabyvatel sublicence nesmí používat technologii DPV pro umělé generování adresních záznamů nebo pro vytváření adresářů.
6. Zpracování produktu DPV vyžaduje, aby měl Nabyvatel sublicence přístup k adresním informacím, které se objevují na poštovních zásilkách. Pro zajištění důvěrnosti těchto adresních informací nesmí žádný zaměstnanec ani bývalý zaměstnanec Nabyvatele sublicence nikdy prozradit jakékoliv třetí straně adresní informace získané při plnění této Smlouvy. Nabyvatel sublicence souhlasí s tím, že bude omezovat a kontrolovat přístup k adresním informacím na osoby, které tyto informace potřebují pro plnění svých pracovních povinností z této Smlouvy, a zakáže neoprávněné reprodukování těchto informací. S ohledem na citlivý charakter důvěrných a vlastnických informací obsažených v produktu DPV bere Nabyvatel sublicence na vědomí, že neoprávněné používání nebo prozrazení DPV nenapravitelně poškodí duševní vlastnictví USPS. Proto tedy Nabyvatel sublicence (i) souhlasí, že uhradí USPS jakékoliv neoprávněné použití nebo prozrazení v sazbě trojnásobku (3 krát) aktuálního ročního poplatku účtovaného Nabyvateli sublicence v souladu s touto smlouvou; a (ii) souhlasí s takovou příkazní či jinou obdobnou kompenzací, jakou může kompetentní jurisdikce považovat za náležitou.
7. JAK SAP TAK USPS NEPONESOU ODPOVĚDNOST ZA DESIGN, VÝKON ČI JAKOUKOLIV JINOU ZÁVADU ČI NEDOSTATEK DPV ANI ZA ŠKODY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO JAKÝMKOLIV ZPŮSOBEM SPJATÉ NEBO SOUVISEJÍCÍ S TAKOVOU ZÁVADOU ČI NEDOSTATKEM. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SAP NEBO USPS VŮČI NABYVATELI SUBLICENCE NA ZÁKLADĚ TĚTO SMLOUVY (POKUD VŮBEC NĚJAKÁ VZNIKNE) NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ VYŠŠÍ NEŽ POMĚRNÁ ČÁST ROČNÍHO LICENČNÍHO POPLATKU ZA PRODUKT DPV.
8. SAP souhlasí, že bude krýt, bránit a zajistí Nabyvatele sublicence před poškozením jakýchkoliv amerických autorských práv, ochranných známek nebo servisních značek DPV poskytnutých Nabyvateli sublicence dle této Smlouvy. Výše uvedený závazek nebude platit, pokud SAP nebyl informován v průběhu pěti (5) kalendářních dnů Nabyvatelem sublicence o žalobě nebo řízení, v němž byl obviněn z takového porušení, a nebyla mu poskytnuta taková příležitost, jakou poskytují platné zákony, předpisy či nařízení, aby se účastnil obhajoby. Kromě toho Nabyvatel sublicence souhlasí s tím, že společnost SAP a USPS a jejich vedoucí představitelé, zástupce, představitelé a zaměstnanci ochrání před veškerými nároky, ztrátami, škodami, postupy, řízeními, výdaji nebo odpovědností vyplývajících, odvozenou či spjatou s jakýmkoliv zraněním či škodou, které vznikly či které utrpěla jakákoliv osoba, osoby nebo majetek, vztahující se, náležející či přiřaditelné k plnění této smlouvy Nabyvatelem sublicence či k plnění Nabyvatele sublicence v souvislosti s touto smlouvou, vyplývající celkově či z části z porušení této Smlouvy či z nedbalosti nebo vědomého chybného chování, včetně jakéhokoliv neoprávněného prozrazení nebo zneužití produktu DPV včetně dat odvozených z DPV, a to Nabyvatelem sublicence nebo jakýmkoliv zaměstnancem, zástupcem nebo představitелеm Nabyvatele sublicence.
9. Nabyvatel sublicence bere na vědomí, že si USPS vyhrazuje právo zastavit na základě výhradního rozhodnutí USPS zpracování DPV. Společnost SAP nese odpovědnost za žádné rozhodnutí, které USPS učiní při rušení sublicence Nabyvatele sublicence, ani nemá povinnost jménem zákazníka rozhodnutí o zrušení napadnout. V případě, že USPS zruší provozování DPV Nabyvatelem sublicence, (i) Nabyvatel sublicence nebude mít vůči SAP právo na jakoukoliv náhradu či slevu; a (ii) SAP nebude pokračovat v dodávání adresářů DPV Nabyvateli sublicence.
10. Nabyvatel sublicence souhlasí s tím, že USPS nebo její jmenovaní představitelé budou mít – a to ohlášeně i neohlášeně – právo navštívit a zkontrolovat prostory Nabyvatele sublicence. USPS nebo její jmenovaní představitelé budou mít právo zkontrolovat v prostorách Nabyvatele sublicence i mimo ně počítačové systémy Nabyvatele sublicence, programové soubory, dokumenty, administrativní záznamy a další materiály, aby se ujistili, že Nabyvatel sublicence plní ustanovení této Smlouvy.
11. Nabyvatel sublicence dále souhlasí s tím, že USPS nebo její oprávnění zástupci budou mít po dobu tří (3) let po konečné úhradě dle této smlouvy přístup k a právo zkoumat veškeré přímo související knihy, dokumenty, papíry, záznamy či jiné materiály Nabyvatele sublicence, včetně transakcí vztahujících se k této smlouvě.
12. Nabyvatel sublicence nebude exportovat produkt DPV mimo území Spojených států nebo jejich teritorií bez předchozího písemného souhlasu USPS.
13. Tato Sublicence se bude řídit federálními zákony Spojených států amerických nebo – pokud se žádný takový nevztahuje – zákony státu New York tak, jak jsou interpretovány odvolacím soudem Spojených států druhého stupně.
14. Tato Sublicence nebude převoditelná, zcela ani částečně. Práva a povinnosti Nabyvatele sublicence budou okamžitě ukončena v případě likvidace, sloučení, odkoupení či převodu jakýchkoliv aktiv Nabyvatele sublicence.
15. Veškeré povinnosti Nabyvatele sublicence uváděné v této Sublicenci přetrvávají ve prospěch USPS.

16.4 SUBLICENCE NA SOFTWARE USPS LACSLINK

Tato Sublicenční smlouva („Sublicence“) mezi SAP a Nabyvatelem licence, jeho dceřinými společnostmi a ovládanými či řízenými osobami, současnými i budoucími („Nabyvatel sublicence“), stanovuje dodatečné podmínky vyžadované poštovní službou Spojených států United States Postal Service („USPS“) a týkající se používání možnosti LACSLink s dalším certifikovaným Software CASS Nabyvatelem sublicence.

1. Pro účely tohoto dokumentu budou následující pojmy definovány, jak je uvedeno níže:
 - „USPS“ znamená poštovní službu Spojených států United States Postal Service.
 - „Zásilky“ znamenají dopisy, zásilky, pohlednice, balíčky, letáky, časopisy, lístky, reklamy, knihy a jiné tištěné materiály a veškeré jiné položky dodávané USPS.
 - „Rozhraní“ znamená jedno nebo více rozhraní SAP vyvinutých pro používání s produktem LACSLink. „Produkt LACSLink“ představuje důvěrnou a vlastnickým právem chráněnou databázi týkající se konverze existujících adres na jejich nové či aktualizované adresy a podobně, která je poskytována USPS ve vysoce a jedinečně zabezpečeném prostředí.
2. Právo Nabyvatele sublicence na používání Rozhraní bude striktně omezeno na používání výhradně v geografických hranicích spadajících pod řízení Spojených států, jejich teritorií a držav a bude se týkat pouze aktualizace adres a adresářů používaných pro přípravu Zásilek k uložení u USPS v souladu s požadavky USPS.

Nabyvatel sublicence nebude mít žádné právo na sublicencování, prodej či jinou distribuci, reprodukci, realizaci či přípravu derivátů Rozhraní. Nabyvatel sublicence dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

 - USPS vlastní produkt LACSLink a ochranné známky USPS;
 - SAP poskytuje produkt SAP částečně pod licenci od USPS;
 - Nabyvatel sublicence je Nabyvatelem licence dle licence SAP od USPS a nezískává od SAP žádná širší práva, než jaká jsou udělena SAP v takové licenci od USPS;
 - Nabyvatel sublicence bude striktně omezen na používání Rozhraní pouze jako komponenty produktu SAP; a Nabyvatel sublicence souhlasí s tím, že nebude mít žádné právo sublicencovat, distribuovat, reprodukovat, provádět, zobrazovat ani prodávat Rozhraní či ochranné známky USPS.
3. SPOLEČNOST SAP ANI USPS NENESOU ODPOVĚDNOST ZA PROVEDENÍ, VÝKON ČI JAKOUKOLIV JINOU ZÁVADU ČI NEDOSTATEK LACSLINK ANI ZA ŠKODY JAKÉHOKOLIV DRUHU, JAKÝMKOLIV ZPŮSOBEM SPJATÉ NEBO SOUVISEJÍCÍ S TAKOVOU ZÁVADOU ČI NEDOSTATKEM NEBO Z NÍ VYPLÝVAJÍCÍ. ODPOVĚDNOST SAP NEBO USPS VŮČI NABYVATELI SUBLICENCE DLE TĚTO SMLOUVY, POKUD Y TAKOVÁ BYLA, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ POMĚRNOU ČÁST ROČNÍHO LICENČNÍHO POPLATKU ZA LACSLINK DLE DATA NABYTÍ ÚČINNOSTI ZRUŠENÍ V PRŮBĚHU TŘICETI (30) KALENDÁŘNÍCH DNŮ OD DATA ZRUŠENÍ.

4. SAP souhlasí, že bude krýt, bránit a odškodnit Nabyvatele sublicence před porušením jakýchkoliv U.S. autorských práv, ochranných známek nebo servisních značek LACSLink poskytnutých Nabyvateli sublicence dle této Smlouvy. Výše uvedený závazek nebude platit, pokud SAP nebyl informován v průběhu pěti (5) kalendářních dnů Nabyvatelem sublicence o žalobě nebo řízení, v němž byl obviněn z takového porušení, a nebyla mu poskytnuta taková příležitost, jakou poskytují platné zákony, předpisy či nařízení, aby se účastnil obhajoby. Kromě toho Nabyvatel sublicence souhlasí s tím, že bude krýt, bránit a zajistí SAP a USPS a jejich vedoucí představitelé, zástupce, představitelé a zaměstnance před veškerými nároky, ztrátami, škodami, postupy, řízeními, výdaji nebo odpovědností vyplývající, odvozenou či spjatou s jakýmkoliv zraněním či škodou, které vznikly či které utrpěla jakákoliv osoba, osoby nebo majetek, vztahující se, náležející či přiřaditelné plnění této smlouvy Nabyvatelem sublicence či plněním Nabyvatele sublicence v souvislosti s touto Smlouvou, vyplývající celkově či z části z porušení této Smlouvy či z nedbalosti nebo vědomého chybného chování, včetně jakéhokoliv neoprávněného prozrazení nebo zneužití produktu LACSLink včetně dat odvozených z LACSLink, a to Nabyvatelem sublicence nebo jakýmkoliv zaměstnancem, zástupcem nebo představitelům Nabyvatele sublicence.
5. Nabyvatel sublicence bere na vědomí, že si USPS vyhrazuje právo zastavit na základě výhradního rozhodnutí USPS zpracování produktu LACSLink. Společnost SAP nenese odpovědnost za žádné rozhodnutí, které USPS učiní při rušení sublicence Nabyvatele sublicence, ani nemá povinnost jménem zákazníka rozhodnutí o zrušení napadnout. V případě, že USPS zruší provozování LACSLink Nabyvatelem sublicence, (i) Nabyvatel sublicence nebude mít vůči SAP právo na jakoukoliv náhradu či slevu; a (ii) SAP nebude pokračovat v dodávání adresářů produktu LACSLink Nabyvateli sublicence.
6. Nabyvatel sublicence souhlasí s tím, že USPS nebo její jmenovaní představitelé budou mít – a to ohlášeně i neohlášeně – právo navštívit a zkontrolovat prostory Nabyvatele sublicence. USPS nebo její jmenovaní představitelé budou mít právo zkontrolovat v prostorách Nabyvatele sublicence i mimo ně počítačové systémy Nabyvatele sublicence, programové soubory, dokumenty, administrativní záznamy a další materiály, aby se ujistili, že Nabyvatel sublicence plní ustanovení této Smlouvy.
7. Nabyvatel sublicence dále souhlasí s tím, že USPS nebo její oprávnění zástupci budou mít po dobu tří (3) let po konečné úhradě dle této smlouvy přístup k a právo zkoumat veškeré přímo související knihy, dokumenty, papíry, záznamy či jiné materiály Nabyvatele sublicence, včetně transakcí vztahujících se k této smlouvě.
8. Nabyvatel sublicence nebude exportovat produkt LACSLink mimo území Spojených států nebo jejich teritorií bez předchozího písemného souhlasu USPS.
9. Tato Sublicence se bude řídit federálními zákony Spojených států amerických nebo – pokud se žádný takový nevztahuje – zákony státu New York tak, jak jsou interpretovány odvolacím soudem Spojených států druhého stupně.
10. Tato Sublicence nebude převoditelná, zcela ani částečně. Práva a povinnosti Nabyvatele sublicence budou okamžitě ukončena v případě likvidace, sloučení, odkoupení či převodu jakýchkoliv aktiv Nabyvatele sublicence.
11. Veškeré povinnosti Nabyvatele sublicence uváděné v této Sublicenci přetrvávají ve prospěch USPS.

16.5 Rozhraní DSF2 (USPS Delivery Sequence File – DSF)

1. Nabyvatel sublicence nemá na základě této smlouvy žádná práva k Rozhraní DSF2 mimo jeho používání ve spojitosti s datovým produktem DSF2 pro aktualizaci seznamu, systému, skupiny či jiného souhrnu adres (zde dále „Seznamy adres“) používaných pro adresování dopisů, zásilek, pohlednic, balíků, letáků, časopisů, lístků, reklam, knih i jiných tištěných materiálů a všech dalších položek (zde dále „Zásilky“), které budou zpracovávány a doručeny poštovní službou United States Postal Service (dále jen „USPS“).
2. Právo Nabyvatele sublicence na používání Rozhraní DSF2 je striktně omezeno na používání pouze ve Spojených státech, jejich teritoriích a državách.
3. Pokud se týká Rozhraní, Nabyvatel sublicence má právo pouze řadit nebo aktualizovat Seznamy adres použité pro přípravu Zásilek, které budou uloženy u USPS.
4. Nabyvatel sublicence nemá právo poskytovat sublicenci, prodávat, postupovat či jinak přenášet práva, reprodukovat, realizovat, pokoušet se vylepšit, převádět ze strojového kódu, modifikovat či jinak měnit či připravovat deriváty Rozhraní. Jakýkoliv pokus o poskytnutí sublicence, prodej, postoupení či jiný převod práv či jinou distribuci Interface bude neplatný.
5. Nabyvatel sublicence bere na vědomí, že:
 - a. USPS vlastní data DSF2, technologii a systém v jeho úplnosti, včetně všeho, co bylo použito ve vývoji Rozhraní;
 - b. USPS vlastní a uchovává si práva na ochrannou známku DSF2 a na registrované ochranné známky UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE®, US POSTAL SERVICE® a USPS®;
 - c. Nabyvatel licence poskytuje Rozhraní Nabyvateli sublicence výhradně pro použití s produktem DSF2 na základě nevýhradní, omezené distribuční licence od USPS; a
 - d. práva, která Nabyvatel sublicence získává s touto licencí, jsou odvozena ze smlouvy Nabyvatele licence s USPS a Nabyvatel sublicence nezískává žádná širší práva než ta, která získal Nabyvatel licence od USPS, s výjimkou specifického práva Nabyvatele sublicence na používání Rozhraní DSF2 pro přístup k datům DSF2.
6. Užívání Rozhraní Nabyvatelem sublicence je striktně omezeno na používání s produktem DSF2; a
7. Nabyvatel sublicence potvrzuje a souhlasí s tím, že nemá žádné právo poskytovat sublicenci, prodávat, distribuovat, reprodukovat či zobrazovat ochranné známky USPS ani prodávat Rozhraní či jiné produkty pod ochrannými známkami USPS.

Příloha 6 – Software SAP Business One

PREAMBULE

Minimální licenční požadavky pro systém SAP Business One jsou jeden (1) uživatel typu SAP Business One Starterpackage User nebo jeden (1) uživatel typu SAP Business One Professional User.

- V rámci software SAP Business One společnost SAP poskytuje předem konfigurovaná řešení SAP Crystal Reports a SAP Crystal Dashboards. Tyto sestavy a panely jsou k dispozici bez dalšího licenčního poplatku (viz SAP Crystal Versions pro SAP Business One).
- Software SAP Business One vyžaduje databázi. Taková databáze může být licencována prostřednictvím společnosti SAP, jejího autorizovaného prodejce nebo přímo prostřednictvím dodavatele databáze či jeho autorizovaného prodejce.
- Všechny osoby využívající SAP Business One (včetně prostřednictvím nástrojů pro reporting) vyžadují licenci k SAP Business One.

1. SAP Business One Integration for SAP NetWeaver

- 1.1 SAP Business One integration for SAP NetWeaver je součástí licence SAP Business One, s výjimkou uživatele typu Starter Package User.
- 1.2 *Balíčky SAP Business One Integration for SAP NetWeaver® Integration Packages* Balíčky SAP Business One integration for SAP NetWeaver Integration Packages jsou poskytovány bez dalšího poplatku; používání podléhá samostatným podmínkám používání.

2. SAP Business One Starter Package User

- 2.1 Minimální licenční požadavek: Jeden (1) uživatel typu SAP Business One Starter Package User.
- 2.2 Maximální počet licencí je omezen na pět (5) uživatelů SAP Business One Starter Package User.
- 2.3 Pokud nabyvatel licence vyžaduje více než maximální počet (5) uživatelů typu SAP Business One Starter Package User, musí být všichni uživatelé licencováni jako SAP Business One Professional nebo Limited Professional User.
- 2.4 Uživatelé typu SAP Business One Starter Package User nelze kombinovat s žádným jiným typem Definovaného uživatele software SAP Business One ani s žádnou variantou produktu SAP Business One.

3. SAP Crystal verze pro SAP Business One

- 3.1 Společnost SAP poskytuje jako součást software SAP Business One předkonfigurované SAP Crystal Reports a SAP Crystal Dashboards.
- 3.2 Tyto reporty a řídicí panely poskytnuté společností SAP jsou k dispozici pro všechny Definované uživatele software SAP Business One bez dalších licenčních poplatků.
- 3.3 Jeden systém SAP Business One zahrnuje jednoho (1) uživatele pro SAP Crystal Reports bez dalšího licenčního poplatku.
- 3.4 Verze produktu SAP Crystal pro SAP Business One (i) jsou omezeny z hlediska Používání na data aplikace SAP Business One application data; (ii) dále podléhají smluvním podmínkám, platným pro SAP Crystal tak, jak je uvedeno v SUR; a (iii) nemohou být použity v samostatném prostředí.
- 3.5 *SAP Crystal Reports, verze pro aplikaci SAP Business One* Verze SAP Crystal Reports pro aplikaci SAP Business One poskytuje licenci pro jednotlivé uživatele, která zajišťuje přístupová práva k používání SAP Crystal Reports, verze pro SAP Business One. Předpoklad: Jeden uživatel typu Professional User nebo jeden uživatel typu Limited User či jeden uživatel typu Indirect access User vyžadovaný pro každou licencovanou volbu.

4. SAP Business One Indirect Access, instance-based

je Instance oprávněná pouze k přístupu k Doplňkům a rozšířením partnerů a zákazníků SAP Business One. Nemůže přistupovat k žádným uživatelským rozhraním (stolní počítače a mobilní zařízení) vyvinutým společností SAP (s výjimkou přihlašovací obrazovky a obrazovky pro zadání hesla). Předdefinované scénáře standardní integrace dodané společností SAP a požadované instance lze používat bez dalšího licenčního poplatku, i když jsou přizpůsobeny potřebám konkrétních zákazníků.

5. SAP Customer Checkout je řešení pro prodejní místa. Žádné předpoklady

6. Metriky pro software SAP Business One

Definování uživatelé software SAP Business One

SAP Business One Professional User je Definovaný uživatel, který vykonává s operacemi související role podporované Software SAP Business One. Licence SAP Business One Professional User je potřebná pro správu systému SAP Business One, práci s produkčním prostředím a plánováním materiálových zdrojů (MRP) a používání sady SAP Business One Software Development Kit (SDK). Uživatel typu SAP Business One Professional User zahrnuje práva udělená v rámci licence uživatele typu SAP Business One Mobile Application User, SAP Business One Limited CRM User, SAP Business One Limited Financial User, SAP Business One Limited Logistic User a SAP Business One Indirect Access User.

SAP Business One Limited User je Definovaný uživatel s oprávněním k přístupu k funkcím SAP Business One za účelem podpory požadavků na operační zpracování a informace ve specifické roli. Každého uživatele typu Limited User lze vyžádat jako jednu z těchto rolí: CRM, Financial nebo Logistic. Licence SAP Business One Limited User zahrnuje práva udělována na základě licence SAP Business One Mobile Application User a SAP Business One Indirect Access User.

SAP Business One Limited to SAP Business One Professional User je Definovaný uživatel s oprávněním provádět role související s uživatelem typu SAP Business One Professional User podporované licencovaným Software za předpokladu, že takový Definovaný uživatel je rovněž jedincem licencovaným společností SAP jako uživatel typu SAP Business One Limited User a oba tyto uživatelé jsou licencováni pro stejnou runtime databázi, pokud existuje. Při získávání podpory podle licenční smlouvy musí být Nabyvatel licence přihlášen k odběru podpory a řádně platit za podporu jak pro tohoto uživatele, tak i pro základního uživatele typu SAP Business One Limited User na tak dlouhou dobu, po jakou bude Nabyvatel licence využívat podporu podle licenční smlouvy. Lze tak provést upgrade z: SAP B1 Limited CRM User na SAP B1 Professional User; SAP B1 Limited Financial User na SAP B1 Professional User; SAP B1 Limited Logistic User na SAP B1 Professional User; SAP B1 Limited na SAP B1 Professional User; SAP B1 CRM Sales User na SAP B1 Professional User; SAP B1 CRM Service User na SAP B1 Professional User.

SAP Business One Mobile Application User je Definovaný uživatel, který má přístupová práva pouze k produktu SAP Business One Sales nebo SAP Business One Service (mobilní aplikace). Licence SAP Business One Mobile Application User zahrnuje práva udělována na základě licence SAP Business One Indirect Access User.

SAP Business One Indirect Access, user-based je Definovaný uživatel oprávněný pouze k přístupu k Doplňkům a rozšířením partnerů a zákazníků SAP Business One. Nemůže přistupovat k žádným uživatelským rozhraním (stolní počítače a mobilní zařízení) vyvinutým společností SAP (s výjimkou přihlašovací obrazovky a obrazovky pro zadání hesla).

SAP Business One Starter Package User je Definovaný uživatel, který vykonává s operacemi související role podporované Software v balíčku SAP Business One Starter Package. Licence SAP Business One Starter Package User zahrnuje práva udělována na základě licence SAP Business One Mobile

Application User a SAP Business One Indirect Access User. Licence SAP Business One Starter Package User nezahrnuje práva udělovaná uživateli typu SAP Business One Professional User.

SAP Business One Starter Package to SAP Business One Professional User je Definovaný uživatel s oprávněním provádět role související s uživatelem typu SAP Business One Professional User podporované licencovaným Software za předpokladu, že takový Definovaný uživatel je rovněž jedincem licencovaným společností SAP jako uživatel SAP Business One Starter Package User a oba tyto uživatele jsou licencováni pro stejnou databázi runtime, pokud existuje. Při získávání podpory podle licenční smlouvy musí být Nabyvatel licence přihlášen k odběru podpory a řádně platit za podporu jak pro tohoto uživatele, tak i pro základního uživatele typu SAP Business One Starter Package User na tak dlouhou dobu, po jakou bude Nabyvatel licence využívat podporu podle licenční smlouvy.

SAP Business One Starter Package to SAP Business One Limited User je Definovaný uživatel s oprávněním provádět role související s uživatelem typu SAP Business One Limited User podporované licencovaným Software za předpokladu, že takový Definovaný uživatel je rovněž jedincem licencovaným společností SAP jako uživatel SAP Business One Starter Package User a oba tyto uživatele jsou licencováni pro stejnou databázi runtime, pokud existuje. Při získávání podpory podle licenční smlouvy musí být Nabyvatel licence přihlášen k odběru podpory a řádně platit za podporu jak pro tohoto uživatele, tak i pro základního uživatele typu SAP Business One Starter Package User na tak dlouhou dobu, po jakou bude Nabyvatel licence využívat podporu podle licenční smlouvy.

7. Zbývající metriky software SAP Business One

Smluvní cena je hodnota licenčního kontraktu netto. Smluvní cena pro partnery odkazuje na nákupní cenu pro partnery v závislosti na modelu poskytování podpory.

Zařízení lze definovat jako jakýkoliv kus vybavení nebo hardwaru a zahrnuje mimo jiné: pracovní stanice, terminál, terminál místa prodeje, notebook, ruční zařízení, tablet, PDA, smartphone, televizi připojenou k internetu, , škálovatelné zařízení, zařízení nainstalované ve vozidle (jednotky na palubní desce) nebo jiné síťové zařízení. Samotná aplikace definuje typy používaných zařízení, a proto se započítává jako položka ceníku (např. zařízení Sybase SQL Anywhere Database for Use with SAP POS for Retail jsou definována jako zařízení, která přistupují k datům z databáze SQL Anywhere Database, nebo například zařízení SAP Mobile Order Management jsou všechna zařízení nainstalovaná jako jednotky palubní desky ve vozidle).

Paušální poplatek označuje pevně daný licenční poplatek za balíček software.

Gigabajty paměti označují celkovou velikost paměti, která může být používána Software, měřenou v gigabajtech.

Instance jsou unikátní připojení k jedné specifikované aplikaci nebo typu technologie.

MSRP (Maloobchodní cena navržená výrobcem) je seznam cen bez množstevních slev.

Uživatelé jsou jednotlivci, kteří Používají Software.

8. Podmínky specifické pro software Business One

SAP Business One Engine for SAP HANA

Společnost SAP licencuje produkt SAP Business One, verzi pro SAP HANA Engine, jako runtime omezenou licenční databázi pro SAP Business One a certifikované doplňky SAP Business One Add-on, včetně certifikovaných doplňků SAP Business Add-on vytvořených partnery společnosti SAP nebo doplňků SAP Business One Add-on vytvořených Nabyvatelem licence. Nabyvatel licence bude produkt SAP Business One, verzi pro SAP HANA Engine, používat pouze ve spojení se Softwarem SAP Business One a výše uvedenými doplňky SAP Business One Add-on a pouze pro účely zpracování svých interních dat, které zahrnují přístup uživatelů třetích stran, jako např. smluvních dodavatelů, prodejců či dodavatelů v rámci dodavatelských řetězců, zákazníků či jednotlivců (třetích osob) pověřených Nabyvatelem licence. Jakýkoliv přístup k produktu SAP Business One, verzi pro SAP HANA Engine, včetně mimo jiné zavádění dat, modelování, reportingu a distribuce, musí probíhat prostřednictvím software SAP Business One nebo výše uvedených doplňků SAP Business One Add-on.

SAP Business One, verze pro SAP HANA Engine, zahrnuje runtime licenci produktu HANA Studio, Cockpit a Web IDE a přístup je určen pouze za účelem administrace a správy produktu SAP Business One, verze pro SAP HANA Engine, nebo k provádění administracních úloh a modelování dat pro požadavky reportingu. Produkt SAP Business One, verze pro SAP HANA Engine, nelze nasadit ve stejném systému jako jiný software SAP HANA. SAP Business One, verze pro SAP HANA Engine, je licencován pro adresovatelnou paměť RAM a lze jej používat pouze s hardwarem certifikovaným společností SAP a s podporovanými operačními systémy.

SAP Business One, verze pro SAP HANA engine, zahrnuje runtime licenci pro všechny komponenty SAP HANA zahrnuté v balíčcích SAP Business One analytics powered by SAP HANA , SAP Business One, verze pro SAP HANA a SAP HANA Platform Edition Revision Packages for SAP Business One.

SAP Business One, verze pro SAP HANA engine zahrnuje uživatelská práva k provádění analytického obsahu poskytnutého licencovaným Softwarem SAP Business One Analytics používaným výhradně společně se Softwarem SAP Business One.

MSRP – Seznam navržených maloobchodních cen prodejce je ceník bez množstevní ceny.

**Podpora pro SAP Business One podléhá uzavření plánu podpory k licenční smlouvě.

9. Lokalizace

Licence na software SAP Business One lze používat na kterýchkoliv lokalizacích podporovaných Softwarem SAP Business One. U software SAP Business One licencovaného po verzi 01.01.2010 však bude licenční klíč vydáván pro jednotlivé lokalizace. Standardně bude uvolněna lokalizace pro požadovanou verzi software podle země. Každý licencovaný Definovaný uživatel bude mít přístup pouze k lokalizaci, pro který byl vydán licenční klíč. Zaměstnanci vyžadující přístup ke dvěma nebo více lokalizacím budou potřebovat dvě nebo více licencí pro Definované uživatele.

10. Intercompany Integration Solution for SAP Business One

Software Intercompany Integration Solution for SAP Business One může zahrnovat určitý otevřený zdroj nebo jiné komponenty třetí strany.

Při licencování software Intercompany Integration Solution for SAP Business One pro koncové uživatele musí partner zohlednit Principy dalších licencí pro Intercompany Integration Solution for SAP Business One stanovené v dokumentu SAP Pricing & Licensing Principles. Požadavky na licence Definovaného uživatele se vztahují také na využívání software Intercompany Integration Solution for SAP Business One. Partner příslušným způsobem informuje Koncové uživatele. Předpoklad: Jeden uživatel typu Professional User nebo jeden uživatel typu Limited User vyžadovaný pro každou licencovanou volbu. Po výběru této volby je nutné také licencovat všechny uživatele typu Professional a Limited User v licenční smlouvě.

11. Systémy pro převzetí služeb při selhání

Pro jakékoliv prostředí operačního systému, ve kterém Nabyvatel licence používá systémy software SAP Business One, může Nabyvatel licence spustit až stejný počet pasivních systémů pro převzetí služeb při selhání softwaru SAP Business One v samostatném prostředí operačního systému pro dočasnou

podporu. Nabyvatel licence může spustit pasivní instalaci serveru pro převzetí služeb při selhání softwaru SAP Business One na jiném hardwarovém serveru, než je licencovaný hardwarový server.

12. Testovací systém

Zákazník je oprávněn provozovat systém softwaru SAP Business One pro účely interních testů. K těmto zkušebním systémům může zákazník používat stejné uživatele, které licencoval pro produkční použití softwaru SAP Business One.

Příloha 7 – Pojmy týkající se Webových služeb třetích stran

Webové služby třetích stran jsou definovány v Oddílu 1.2.6 Preambule k těmto Podmínkám používání a příklady takových služeb zahrnují Facebook, Evernote, Gigya, Twitter, Mapy Google a ostatní takové služby (toto je neúplný seznam, přesnou definici naleznete v definici Webových služeb třetích stran). Na všechny Webové služby třetích stran se vztahují následující podmínky:

- Nabyvatel licence nese výhradní odpovědnost za získání všech pověření k účtu vyžadovaných pro přístup k rozhraní API Webové služby třetí strany nebo k Webové službě třetí strany a k jejich používání.
- Podmínkou používání rozhraní API Webové služby třetí strany je souhlas Nabyvatele licence s podmínkami Webové služby třetí strany, který je nutné získat od poskytovatele Webové služby třetí strany. Společnost SAP není smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi Nabyvatelem licence a poskytovatelem Webové služby třetí strany.
- Na rozhraní API Webové služby třetí strany a Webovou službu třetí strany se nevztahují žádné záruky, garance ani povinnosti odškodnění nebo podpory společnosti SAP.
- Nabyvatel licence výslovně souhlasí, že společnost SAP, její úředníky, zaměstnance, zástupce a subdodavatele odškodní v souvislosti se všemi nároky, povinnostmi, ztrátami, škodami a náklady (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení), které společnosti SAP vznikly v důsledku užívání Webových služeb třetích stran Nabyvatelem licence nebo jeho Podniky ve skupině.
- Společnost SAP je oprávněna omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Nabyvatele licence k rozhraní API Webové služby třetí strany prostřednictvím Produktu, pokud Nabyvatel licence poruší nebo způsobí, že společnost SAP poruší podmínky poskytovatele Webové služby třetí strany nebo jiné příslušné dohody a zásady poskytovatele Webové služby třetí strany (včetně mimo jiné překročení limitů dat a užívání).



LICENCE A PODPORA STANDARDNÍHO SOFTWARE

Všeobecné obchodní podmínky
SAP ČR, spol. s r.o. („VOP“)

POUŽITELNOST

Pokud není dohodnuto jinak, v jakémkoli smluvním vztahu, v jehož rámci společnost SAP ČR, spol. s r.o., se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 49713361, DIČ: CZ49713361 (dále jen „SAP“) poskytuje Software SAP nebo údržbu a podporu Software SAP jiné společnosti nebo veřejnému subjektu (dále jen „Nabyvatel licence“), platí pouze tyto VOP a ustanovení dokumentu Podmínky používání Softwaru ve verzi platné v době uzavření smlouvy (dále jen „Podmínky užití“) a platný Popis služeb podpory SAP.

Uvedené dokumenty se obdobně vztahují i na předsmuvní závazky. Pokud není uvedeno v licenční smlouvě, tomto dokumentu nebo v Podmínkách užití jinak, VOP vztahující se na Software SAP se obdobně použijí na Software třetí strany, který poskytuje společnost SAP.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 „Doplňek (Add-on)“ znamená jakýkoli kód vytvořený Nabyvatelem licence nebo třetí stranou pro Nabyvatele licence, který komunikuje se Software SAP přes API a přidává či doplňuje do Software SAP novou a nezávislou funkčnost, ale nejedná se o Modifikaci (viz definice v odstavci 1.9).

1.2 „API“ znamená aplikační programová rozhraní SAP, jakož i další kód SAP, které umožňují jiným programovým produktům, aby komunikovaly nebo vyvolávaly Software SAP (např. SAP Enterprise Services, BAPI, IDoc, RFC a ABAP nebo jiné výstupní body pro uživatelské programy) poskytnuté na základě licenční smlouvy.

1.3 „Ovládaná společnost“ znamená jakoukoli právnickou osobu, v níž Nabyvatel licence přímo či nepřímo vlastní více než padesát procent akcií nebo hlasovacích práv, nebo může spravovat většinu hlasovacích práv na základě smlouvy s jinými oprávněnými osobami. Každá taková osoba je považována za Ovládanou společnost pouze po dobu, po kterou je zachován tento majetkový podíl nebo většina hlasovacích práv. Nabyvatel licence musí prokázat, že taková osoba je Ovládanou společností do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení výzvy společnosti SAP. Seznam všech Ovládaných společností, které používají Software podle smlouvy, musí být přiložen k licenční smlouvě. Seznam Ovládaných společností musí Nabyvatel licence písemně aktualizovat nejpozději ke dni, kdy Ovládaná společnost začne nebo přestane užívat Software.

1.4 „Obchodní partner“ znamená právnickou osobu, která požaduje přístup k Software SAP v souvislosti s interními obchodními činnostmi Nabyvatele licence, např. zákazníci, distributoři a/nebo dodavatelé Nabyvatele licence.

1.5 „Důvěrné informace“ znamenají veškeré informace, které společnost SAP nebo Nabyvatel licence chrání před neomezeným zveřejněním ostatním osobám nebo které jsou považovány za důvěrné podle okolností jejich zveřejnění nebo jejich obsahu. V každém případě jsou za Důvěrné informace SAP považovány: Software SAP, programy, nástroje, údaje a jiné materiály, které společnost SAP poskytne Nabyvateli licence před nebo na základě licenční smlouvy.

1.6 „Smluvní“ znamená poskytnutý Nabyvateli licence při plnění Licenční smlouvy.

1.7 „Dokumentace“ znamená technickou nebo funkční dokumentaci SAP vztahující se ke Smluvnímu Software SAP, která je dodána nebo poskytnuta Nabyvateli licence společně se Smluvním Software SAP.

1.8 „Práva duševního vlastnictví“ znamenají bez omezení jakékoli patenty a jiná práva k vynálezům, autorská práva, ochranné známky, názvy, průmyslové vzory a známky služeb a jiná vlastnická práva k nehmotným věcem a veškerá související práva užívání nebo komercializace.

1.9 „Modifikace“ znamená jakékoli přepracování Software SAP Nabyvatelem licence nebo třetí stranou pro Nabyvatele licence ve smyslu § 66 autorského zákona (zákon č. 121/2000 Sb.), např. změny dodaného zdrojového kódu nebo metadat.

1.10 „Software SAP“ znamená jakékoli a všechny (i) standardní softwarové produkty (včetně příslušné dokumentace) vytvořené společností SAP SE (mateřskou společností SAP) nebo jakoukoli z jejich ovládaných společností (kam patří i společnost SAP) nebo pro společnost SAP SE nebo jakoukoli z jejich ovládaných společností; (ii) nové verze (zejména bez omezení na vydání, aktualizace, patche, opravy) Software SAP a (iii) jakékoli jejich úplné nebo částečné kopie.

1.11 „Podpora“ znamená dohodnutou údržbu a podporu SAP poskytovanou pro Software SAP.

1.12 „Licenční smlouva“ znamená smlouvu o poskytnutí licence a podpory pro standardní software, na níž se vztahují tyto VOP, Podmínky užití a dle potřeby další přílohy.

1.13 „Software třetí strany“ znamená jakékoli a všechny (i) standardní softwarové produkty (včetně příslušné dokumentace) a obsah, který nebyl vytvořen společností SAP SE, jakoukoli z jejich ovládaných společností, nebo pro společnost SAP SE nebo jakoukoli z jejich ovládaných společností a který netvoří Software SAP (viz definice v odstavci 1.10); (ii) jakékoli nové verze (zejména bez omezení na vydání, aktualizace, patche, opravy) takového software a (iii) jejich úplné nebo částečné kopie.

1.14 „Pracovní dny“ znamená pracovní dny od pondělí do pátku (9 – 17 hod středoevropského času), s výjimkou státních svátků a 24. a 31. prosince.

2. DODÁVKA, PŘEDMĚT DODÁVKY, POSKYTNUTÍ LICENCE, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

2.1 Dodávka, předmět dodávky

Společnost SAP dodá Smluvní Software SAP podle popisu produktu v Dokumentaci a v souladu s Podmínkami užití. Popis produktu v dokumentaci jednoznačně vymezuje funkční

vlastnosti Smluvního Software SAP. Společnost SAP nemá žádné povinnosti týkající se dalších vlastností Software. Nabyvatel licence nemůže žádnou takovou povinnost dovozovat z jiných popisů nebo propagačních materiálů k Software, uveřejněných společností SAP, pokud společnost SAP výslovně takovou vlastnost v písemné podobě Nabyvateli licence nepotvrdí. Veškeré poskytované záruky se považují za platné pouze v případě, že jsou výslovně písemně potvrzeny vedením společnosti SAP.

Pokud není dohodnuto jinak, Nabyvatel licence obdrží jednu (1) kopii příslušné verze Smluvního Software SAP aktuálního v době dodávky do jednoho měsíce od uzavření licenční smlouvy.

Společnost SAP dodá Smluvní Software SAP Nabyvateli licence dle svého uvážení buď na datovém disku nebo jiném datovém nosiči na dohodnutou adresu dodání (Fyzické doručení) nebo umožní stažení Software SAP ze SAP Service Marketplace <http://service.sap.com/swdc> (Elektronické doručení). Pro posouzení včasnosti doručení Software SAP platí, že fyzické doručení Software je považováno za provedené v okamžiku, kdy společnost SAP předá disky nebo jiné datové nosiče přepravci. Elektronické doručení je považováno za provedené v okamžiku, kdy společnost SAP umístí Software ke stažení na počítačové síti a uvědomí o této skutečnosti Nabyvatele licence. Riziko přechází na Nabyvatele licence v okamžiku Fyzického či Elektronického doručení.

2.2 Práva společnosti SAP, licencované užití Nabyvatele licence

Pokud jde o vztah mezi Nabyvatelem licence a společností SAP, veškerá práva k Software SAP – zejména všechna autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví – jsou výhradním vlastnictvím společnosti SAP, společnosti SAP SE (mateřská společnost SAP) nebo jejich poskytovatelů licence, včetně Software SAP vytvořeného k řešení požadavků Nabyvatele licence nebo ve spolupráci s ním. Nabyvatel licence získává pouze dále uvedená nevýhradní práva týkající se Smluvního Software SAP. To platí rovněž pro ostatní Software SAP, zboží, služby a informace poskytnuté Nabyvateli licence před uzavřením smlouvy nebo v průběhu jejího plnění, včetně těch, které byly poskytnuty v rámci plnění záruky nebo Podpory.

2.2.1 Nabyvatel licence může Smluvní Software SAP užívat pouze ve smluvně sjednaném rozsahu. Licence je omezena na Smluvní Software SAP, i když má Nabyvatel licence technicky možný přístup i k jiným komponentám Software SAP. Pořízením Smluvního Software SAP na dobu trvání majetkových autorských práv k software (na rozdíl od nájmu) získá Nabyvatel trvalou licenci, v případě nájmu Smluvního Software SAP je období trvání licence smluvně vymezeno. Právo Nabyvatele licence na tvorbu a užívání Modifikací a užívání Smluvního Software SAP Nabyvatelem licence pro tvorbu Doplňků, jakož i užívání Smluvního Software SAP společně s Doplňky, je stanoveno v odstavci 2.3.

Vůči Software třetích stran má Nabyvatel licence pouze taková práva, která jsou nezbytná pro užívání Software třetích stran ve spojení se Smluvním Software SAP. Podrobnosti týkající se

licence k Software třetí strany jsou uvedeny v Licenční smlouvě a v Podmínkách užití.

2.2.2 Nabyvatel licence je oprávněn užívat Smluvní Software SAP pouze za účelem zpracování svých interních obchodních transakcí či transakcí svých Ovládaných společností. Nabyvatel licence má právo kopírovat Smluvní Software SAP pouze pro účely tohoto licencovaného užití. Veškerá další práva, zejména distribuce Software SAP, včetně (bez omezení) pronájmu, překladu, zdokonalování a programování, a zpřístupnění Software SAP pro veřejnost, náležejí výhradně společnosti SAP. Nabyvatel licence není oprávněn používat Smluvní Software SAP pro outsourcing procesů nebo k provozování výpočetních středisek u jiných osob než jeho Ovládaných společností, ani používat Smluvní Software SAP pro školení osob, které nejsou zaměstnanci Nabyvatele licence nebo zaměstnanci jeho Ovládaných společností. Současně platí související podmínky a podrobnosti uvedené v Podmínkách užití.

K užití Smluvního Software SAP může dojít i prostřednictvím rozhraní dodaného v rámci Software SAP, rozhraní Nabyvatele licence nebo třetí strany nebo jiného zprostředkujícího systému (nepřímý přístup).

Nabyvatel licence musí vlastnit požadované licence stanovené v Podmínkách užití pro všechny osoby, které používají Smluvní Software SAP (přímo nebo nepřímo). Obchodní partneři mohou Smluvní Software SAP používat pouze formou přístupu přes obrazovku (prostřednictvím aplikace samotné) a výhradně v souvislosti s užíváním Nabyvatelem licence. Obchodní partneři nesmí Smluvní Software SAP používat k provozování svých obchodních činností.

U testovacích systémů smí být jediným účelem užití Smluvního Software SAP Nabyvatelem licence přesvědčit se o jeho vlastnostech a zhodnotit jejich vhodnost pro obchodní činnost Nabyvatele licence. Nabyvatel licence nesmí na testovacích systémech zejména vytvářet Modifikace či Doplnky (odstavec 2.3), dekompilovat (odstavec 2.2.5) Smluvní Software SAP nebo ho používat či připravovat pro běžný provoz.

Má-li Nabyvatel licence Ovládanou společnost se samostatnou licenční smlouvou nebo smlouvou o službách podpory pro Software SAP uzavřenou se společností SAP, kteroukoliv Ovládanou společností SAP nebo kterýmkoliv jiným oprávněným distributorem SAP, platí následující, není-li jinak výslovně sjednáno mezi Nabyvatelem licence a SAP: Smluvní Software SAP nesmí být použit za účelem zpracování obchodních činností této Ovládané společnosti Nabyvatele licence a tato Ovládaná společnost Nabyvatele licence nedostane žádné služby podpory poskytované Nabyvateli licence na základě Licenční smlouvy, a to ani v případě, že platnost takové samostatné smlouvy o službách podpory uplynula nebo byla ukončena.

2.2.3 Smluvní Software může být dočasně nebo trvale kopírován, zcela nebo zčásti, pouze na IT zařízení (např. pevné disky nebo procesorové jednotky), která se musí nacházet v prostorách Nabyvatele licence nebo v prostorách jeho Ovládané společnosti a musí být v přímém držení Nabyvatele licence nebo v přímém držení jeho Ovládané společnosti. Na

základě písemného souhlasu společnosti SAP se mohou IT zařízení nacházet též v prostorách Ovládaných společností Nabyvatele licence a v jejich přímém držení. V případě, že Nabyvatel licence hodlá využívat Smluvní Software SAP formou outsourcingu, tj. provozovat Smluvní Software SAP nebo nechat provozovat Smluvní Software SAP ke svým účelům na IT zařízeních, která se nacházejí v prostorách třetí strany nebo jsou v přímém držení třetí strany, musí k tomu Nabyvatel licence nejprve získat písemný souhlas společnosti SAP. Společnost SAP je připravena takový souhlas poskytnout, pokud budou nadále respektovány její řádné obchodní zájmy, zejména pokud bude třetí strana dodržovat stanovené podmínky týkající se licence k Smluvnímu Software SAP.

2.2.4 Nabyvatel licence je oprávněn zálohovat data v souladu s běžnými IT postupy a je oprávněn za tímto účelem vytvářet záložní kopie Smluvního Software SAP. Záložní kopie na přenosných discích nebo jiných datových nosičích musí být označeny jako zálohy a musí být opatřeny stejným označením o autorství a autorských právech jako originální disky či jiné nosiče, pokud to není technicky nemožné. Nabyvatel licence nesmí označení o autorství a autorských právech SAP změnit ani odstranit.

2.2.5 Před provedením dekompile Smluvního Software SAP je Nabyvatel licence povinen tuto skutečnost písemně oznámit společnosti SAP a požádat, aby společnost SAP poskytla v přiměřené lhůtě informace a dokumentaci potřebnou pro zajištění interoperability. Nabyvatel licence je oprávněn dekompilovat Smluvní Software SAP pouze v rozsahu povoleném § 66 odst.1 písm. e) a § 66 odst. 4. autorského zákona (zákon č. 121/2000 Sb.), a to pouze v případě, že společnost SAP ve stanovené lhůtě žádosti o poskytnutí informací a dokumentace potřebné pro zajištění interoperability nevyhoví. Dříve, než Nabyvatel licence využije služeb třetí strany k provedení dekompile, musí od takové třetí strany získat pro SAP písemný závazek, že tato třetí strana bude dodržovat ustanovení tohoto článku 2.

2.2.6 V případě, že například za účelem odstranění vady nebo v rámci poskytování Podpory SAP obdrží Nabyvatel licence od SAP kopie nových verzí Smluvního Software SAP, které nahradí původně poskytnutou verzi Software SAP, Nabyvatel licence má právo používat pouze nejnovější obdrženou verzi. Jeho práva k užívání předcházející verze zanikají v okamžiku, kdy naimplementuje novou verzi na produktivní systém. Nabyvatel licence je však oprávněn po dobu tří měsíců používat novou verzi ve zkušebním systému, a zároveň stále používat v provozu předchozí verzi. Na nahrazenou verzi se vztahují ustanovení článku 5.

2.2.7 Jakékoli užití Software SAP, které přesahuje ustanovení licenční smlouvy, vyžaduje písemný souhlas společnosti SAP. V případě takového užití bez předchozího písemného souhlasu a nebude-li ve lhůtě stanovené společností SAP v písemném oznámení provedena náprava, může společnost SAP kdykoli zrušit práva Nabyvatele licence na užívání Software.

2.2.8 Pokud není dohodnuto jinak a není-li to výslovně požadováno příslušnými právními předpisy, přístup více než jedné osoby ke

Smluvnímu Software SAP prostřednictvím jednoho stejného definovaného uživatele (viz definice v Podmínkách užití) znamená porušení licenční smlouvy. To se vztahuje též na uživatele, kteří přistupují ke Smluvnímu Software SAP nepřímo za použití jednoho stejného definovaného uživatele. Za porušení licenční smlouvy se považuje též případ, kdy Nabyvatel licence modifikuje a/nebo vymaže uživatelské záznamy ve Smluvním Software SAP o tom, že v kterékoliv době užíval Software ve větším rozsahu nebo ve více úrovních, než je stanoveno v licenční smlouvě.

2.3 Modifikace / Doplnky

2.3.1 Pokud není dohodnuto jinak a pokud to není výslovně požadováno příslušnými právními předpisy nebo výslovně povoleno v tomto odstavci 2.3, Nabyvatel licence není oprávněn vytvářet, používat nebo zpřístupnit třetí straně jakoukoli Modifikaci Smluvního Software SAP. Pokud není dohodnuto jinak a pokud to není výslovně požadováno příslušnými právními předpisy nebo výslovně povoleno v tomto odstavci 2.3, Nabyvatel licence není oprávněn používat softwarové nástroje nebo API, které jsou obsaženy ve Smluvním Software SAP nebo jinak získány od společnosti SAP, pro tvorbu Doplnků ani používat takové softwarové nástroje nebo API s jakýmkoli Doplnky.

2.3.2. Společnost SAP upozorňuje, že i drobná Modifikace Software SAP může způsobit zcela nepředvídatelné a významné vady v provozu Software SAP a jiných programů a v komunikaci mezi Software SAP a jinými programy. Vady mohou též vzniknout z důvodu, že Modifikace není kompatibilní s novějšími verzemi Software SAP. Společnost SAP SE ani její ovládané společnosti nejsou povinné odstraňovat vady vzniklé v souvislosti s Modifikací, ani nejsou jinak odpovědné za takové vady. Společnost SAP je oprávněna změnit Software SAP, API nebo obojí bez ohledu na kompatibilitu Modifikací, které používá Nabyvatel licence, s novějšími verzemi Software SAP. Předchozí ustanovení v tomto odstavci 2.3.2 se obdobně vztahují na užití Software SAP společně s Doplnky.

2.3.3. Za předpokladu, že budou splněna ustanovení v tomto odstavci 2.3.3 a Nabyvatel licence učiní závazek požadovaný v 1. větě v odstavci 2.3.5, společnost SAP poskytuje Nabyvateli licence právo na tvorbu a používání Modifikací Smluvního Software SAP.

(a) Modifikace lze provést pouze ve vztahu ke Smluvnímu Software SAP, který byl dodán Nabyvateli licence společností SAP ve zdrojovém kódu.

(b) Před tvorbou nebo použitím Modifikací musí Nabyvatel licence dodržet registrační postup aktuálně stanovený společností SAP na adrese <http://service.sap.com/sscr>.

(c) Modifikace nesmí umožnit obcházení nebo vyhýbání se jakýmkoli omezením stanoveným v licenční smlouvě nebo v jiné smlouvě mezi Nabyvatelem licence a společností SAP.

(d) Modifikace nesmí zajistit Nabyvateli licence přístup k Software SAP, který není Nabyvatel licence oprávněn užívat.

(e) Modifikace nesmí narušit, snížit nebo omezit výkon či bezpečnost Software SAP.

(f) Modifikace nesmí poskytovat ani obsahovat žádné informace týkající se vlastního Software SAP, licenčních podmínek pro Software SAP, nebo jiné informace týkající se produktů společnosti SAP.

(g) Modifikace musí být používány pouze společně se Smluvním Software SAP a pouze v souladu s licencí k užívání Software SAP udělenou v odstavci 2.2.

2.3.4 Za předpokladu, že Nabyvatel licence vyhoví ustanovením v odstavci 2.3.3 (b) až (f) pokud jde o Doplnky a uční závazek požadovaný v první větě v odstavci 2.3.5, společnost SAP poskytuje Nabyvateli licence právo k užívání softwarových nástrojů nebo API, které jsou obsaženy ve Smluvním Software SAP nebo jinak získány od společnosti SAP, pro tvorbu Doplnků a právo k užívání takových softwarových nástrojů nebo API s jakýmkoli Doplnky. Ustanovení odstavce 2.3.3 (g) platí i v tomto případě.

2.3.5 Právo na tvorbu a používání Modifikací v odstavci 2.3.3 je podmíněno tím, že Nabyvatel licence učiní závazek, že nebude uplatňovat proti společnosti SAP SE nebo jejím ovládaným společnostem žádné nároky týkající se Práv duševního vlastnictví vztahujících se k jakékoliv Modifikaci. Společnost SAP je zejména kdykoli oprávněna vytvořit, použít nebo prodávat Modifikace s funkcemi, které jsou zcela nebo zčásti shodné s Modifikacemi vytvořenými Nabyvatelem licence nebo pro Nabyvatele licence, ale společnost SAP není oprávněna kopírovat softwarový kód Nabyvatele licence. Předchozí ustanovení v tomto odstavci 2.3.5 se též obdobně vztahují na Práva duševního vlastnictví k Doplnkům a na právo dle odstavce 2.3.4 k užívání softwarových nástrojů nebo API, které jsou obsaženy ve Smluvním Software SAP nebo jinak získány od společnosti SAP, pro tvorbu Doplnků a právo k užívání takových softwarových nástrojů nebo API s jakýmkoli Doplnky.

2.3.6 Pokud jde o Modifikace, má společnost SAP právo požadovat od Nabyvatele licence za přiměřenou odměnu udělení neomezené výhradní trvalé všeobecné převoditelné licence k užívání a využívání všech Práv duševního vlastnictví Nabyvatele licence k dané Modifikaci. Tato licence zahrnuje například práva na kopírování, distribuci, překlad, zpracování, úpravu a přepracování Modifikace – s výhradním právem k užívání této úpravy a zveřejnění a udělení podlicencí k Modifikaci a k začlenění Modifikace nebo její části do jiného software. Je-li licence poskytnuta tak, jak je uvedeno v tomto článku, Nabyvatel licence musí na vyžádání poskytnout společnosti SAP bez prodlení veškeré příslušné informace a dokumenty týkající se dané Modifikace, včetně (bez omezení) zdrojového kódu. Jestliže Nabyvatel licence provede Modifikaci, musí o tom neprodleně vyrozumět společnost SAP a musí nabídnout společnosti SAP licenci v souladu s tímto odstavcem. V případě udělení práv, která jsou popsána výše v tomto odstavci 2.3.6 platí, že Nabyvatel licence si ponechává nevýhradní právo užívat Modifikace v souladu s odstavcem 2.3.3 (g) společně s a ve stejném rozsahu jako Smluvní Software SAP. Předchozí ustanovení v tomto odstavci 2.3.6 platí obdobně pro Práva duševního vlastnictví k Doplnkům.

2.4 Převedení Softwaru SAP

2.4.1 Nabyvatel licence může převést na jednu třetí stranu veškerý Software SAP, který získal od společnosti SAP na základě pořízení Smluvního Software SAP na dobu trvání majetkových autorských práv k software (včetně Softwaru SAP získaného na základě dodatečného pořízení (rozšíření licence) nebo Podpory) pouze jako jeden celek. Jakýkoliv dočasný převod, částečný i celkový, nebo převod na více třetích stran představuje porušení Licenční smlouvy. Omezení uvedená v první a druhé větě tohoto odstavce se vztahují rovněž na právní nástupnictví.

2.4.2 Následující ustanovení platí v případě, kdy Nabyvatel licence převádí Software SAP jako jeden celek na třetí stranu (dále označovanou jen jako „Postupník“) v souladu s odstavcem 2.4.1.:

Nabyvatel licence musí v plném rozsahu přestat užívat a zdržet se užívání Software SAP a musí předat veškeré kopie Postupníkovi nebo učinit tyto kopie nepoužitelnými.

Nabyvatel licence musí zpřístupnit Postupníkovi licenční podmínky v licenční smlouvě, které se vztahují na převáděný Software SAP.

Nabyvatel licence musí o převodu a o názvu a adrese Postupníka neprodleně a písemně informovat společnost SAP.

2.4.3 Nabyvatel licence nesmí převést na třetí stranu žádný Software SAP, který Nabyvatel licence získal jakýmkoli jinými prostředky než na základě smlouvy o pořízení Smluvního Software SAP na dobu trvání majetkových autorských práv k software.

3. AUDIT SYSTÉMU a MĚŘENÍ / DODATEČNÉ LICENCE

3.1 Nabyvatel licence musí předem písemně informovat společnost SAP o jakémkoli užití Smluvního Software SAP nad rámec smluvně povoleného užití. K takovému užití je třeba uzavření zvláštní smlouvy se společností SAP týkající se potřebné dodatečné licence („Dodatečná licence“). Na Dodatečnou licenci se vztahují ustanovení podmínek užití, které jsou účinné v době poskytnutí Dodatečné licence.

3.2 Společnost SAP může provést audit užívání Smluvního Software SAP (obvykle jednou za rok) v souladu se standardními postupy SAP přeměření systému. Nabyvatel licence může obvykle provádět tato měření sám pomocí nástrojů poskytnutých společností SAP za tímto účelem.

Společnost SAP může provést tento audit dálkovým přístupem, pokud Nabyvatel licence odmítne provést měření sám nebo pokud měření nepřinese smysluplné výsledky a existují důvody se domnívat, že dochází k porušování nebo k nedodržování smluvních podmínek ze strany Nabyvatele licence. Ve výjimečných případech může společnost SAP provést tento audit v místě umístění instalace Nabyvatele licence, pokud Nabyvatel licence odmítne umožnit provedení auditu dálkovým přístupem nebo pokud audit provedený dálkovým přístupem nepřinese smysluplné výsledky a existují důvody se domnívat, že dochází k porušování nebo k nedodržování smluvních podmínek ze strany Nabyvatele licence. Nabyvatel licence je povinen

přiměřeně spolupracovat se společností SAP na provádění auditů dálkovým přístupem a s místě umístění instalace Nabyvatele licence a musí, kromě jiného, umožnit společnosti SAP náhled do těchto systémů v požadovaném rozsahu. Společnost SAP bude informovat Nabyvatele licence o auditu, který má být proveden v místě umístění instalace Nabyvatele licence, s přiměřeným předstihem. Společnost SAP bude brát přiměřený ohled na zájmy Nabyvatele licence týkající se mlčenlivosti a zachování vysoké úrovně ochrany obchodních činností Nabyvatele licence. Odhalí-li audit jakékoliv porušení smluvních podmínek na straně Nabyvatele licence, je Nabyvatel licence povinen uhradit společnosti SAP přiměřené náklady spojené s provedením auditu. Společnost SAP je oprávněna zmocnit třetí osobu, aby vykonala zčásti nebo veškeré činnosti spojené s auditem používání Smluvního Software SAP u Nabyvatele licence v souladu s dohodnutými podmínkami.

3.3 Vyjde-li najevo, při auditu nebo jinak, že Nabyvatel licence používá Smluvní Software SAP nad rámec Licenční smlouvy, má Nabyvatel licence povinnost sjednat se společností SAP Dodatečnou licenci, a to bez zbytečného prodlení. Za těchto okolností si společnost SAP vyhrazuje právo neposkytnout sjednanou slevu s výjimkou množstevní slevy. V tomto případě platí druhá a třetí věta odstavce 3.1. Společnost SAP si vyhrazuje právo uplatnit nárok na náhradu škody a požadovat úrok z prodlení v souladu s odstavcem 4.1.5.

4. CENA / DANĚ / PLATBY / VÝHRADA PŘÁV

4.1 Poplatky

4.1.1 Nabyvatel licence je povinen platit společnosti SAP licenční poplatky (odměnu) za Smluvní Software a poplatky za služby Podpory společnosti SAP podle podmínek v licenční smlouvě. V případě Fyzického doručení zahrnuje cena za dodávku Software SAP dopravné a balné. V případě Elektronického doručení umístí společnost Smluvní Software SAP ke stažení na počítačové síti na vlastní náklady. Nabyvatel licence nese náklady za stažení Software SAP. Při placení v hotovosti není poskytována sleva.

4.1.2 Společnost SAP může požadovat celou nebo část platby předem, pokud s Nabyvatelem licence nemá předchozí obchodní vztahy, pokud se má dodávka uskutečnit mimo zemi, v níž je Nabyvatel licence registrován, nebo v případě důvodných pochybností, že Nabyvatel licence neprovede úhradu řádně a včas.

4.1.3 Nabyvatel licence je oprávněn započítat proti pohledávkám SAP pouze takové pohledávky a požadovat výhradu pouze takových práv, které nejsou sporné, nebo jejichž zaplacení bylo pravomocně nařízeno soudem. Nabyvatel licence není oprávněn postoupit své pohledávky třetí straně.

4.1.4 Společnost SAP si vyhrazuje veškerá práva ke Smluvnímu Software SAP, zejména k verzím Software SAP, které byly poskytnuty na základě smlouvy o službách podpory, až do okamžiku, kdy budou uspokojeny veškeré její pohledávky podle licenční smlouvy. Nabyvatel licence je povinen neprodleně písemně uvědomit společnost SAP, pokud jakákoliv třetí osoba získá přístup k Software SAP, k němuž si společnost

SAP vyhrazuje práva nebo vlastnictví, a je rovněž povinen informovat třetí stranu o právech společnosti SAP.

4.1.5 Fakturace, splatnost

Faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů od jejich vystavení. V případě prodlení se zaplacením bude účtován úrok z prodlení v zákonné výši.

V případě smluv o poskytnutí licence k software na dobu trvání majetkových autorských práv k software bude faktura vystavena po dodání Software.

V případě smluv o Podpoře společnosti SAP začíná povinnost platit cenu podpory první den kalendářního měsíce následujícího po datu podpisu licenční smlouvy. Cena bude fakturována čtvrtletně předem. Faktura bude vystavena k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, v němž budou poskytnuty služby podpory. Tento den je považován za datum zdanitelného plnění.

Platební podmínky smluv o nájmu budou uvedeny v příslušné smlouvě o nájmu. Pokud není uvedeno jinak, poplatek bude fakturován čtvrtletně předem a povinnost platit poplatky začíná datem uzavření smlouvy o nájmu.

4.2 Daně. Veškeré poplatky (odměna i cena) podléhají zákonem stanovené dani z přidané hodnoty (DPH).

5. UKONČENÍ LICENCE

Při ukončení licence (např. zrušení licence, vypršení licence nebo odstoupení od smlouvy) je Nabyvatel licence povinen okamžitě ukončit užívání veškerého Smluvního Software SAP a Důvěrných informací. Do jednoho (1) měsíce od jakéhokoli ukončení licence je Nabyvatel licence povinen neobnovitelně zničit nebo na žádost společnosti SAP vrátit společnosti SAP veškeré kopie Smluvního Software SAP a Důvěrné informace v jakékoli formě, nemá-li ze zákona povinnost je uchovávat po delší dobu; v takovém případě k tomuto vrácení nebo zničení dojde až na konci takového období. Nabyvatel licence je povinen písemně potvrdit společnosti SAP, že on i jeho Ovládané společnosti splnily závazky podle tohoto článku 5.

6. POVINNOST SPOLUPRACOVAT, POVINNOST KONTROLOVAT A OZNAMOVAT VADY

6.1 Nabyvatel licence potvrzuje, že byl seznámen se základními funkčními vlastnostmi Smluvního Software SAP a s jeho technickými požadavky (např. na databázi, operační systém, hardware a datové nosiče). Nabyvatel licence nese riziko, že Software SAP nebude splňovat jeho přání a požadavky. Společnost SAP na svých internetových informačních stránkách poskytuje informace o technických podmínkách pro Software SAP a jejich změnách.

6.2 Nabyvatel licence je povinen vytvořit pro Software SAP provozní prostředí (IT systémy) v souladu se specifikacemi SAP, které společnost SAP vydává. Nabyvatel licence je povinen zajistit řádné fungování IT systémů formou uzavření smluv o údržbě s třetí stranou, je-li to zapotřebí. Nabyvatel licence je zejména povinen dodržovat specifikace uvedené v Dokumentaci a

v poznámkách uvedených na internetových informačních stránkách SAP.

6.3 Nabyvatel licence je povinen poskytnout na vlastní náklady veškerou součinnost, kterou bude společnost SAP požadovat v souvislosti s plněním smlouvy, včetně poskytnutí lidských zdrojů, pracovních prostor, počítačových systémů, dat a telekomunikačních zařízení. Nabyvatel licence je povinen umožnit společnosti SAP přímý i vzdálený přístup ke Smluvnímu Software SAP a IT systémům.

6.4 Nabyvatel licence je povinen písemně určit kontaktní osobu, která bude zajišťovat styk se společností SAP, včetně poštovní a e-mailové adresy, na níž je možno kontaktní osobu zastihnout. Kontaktní osoba musí mít funkci, která jí umožní přijímat jménem Nabyvatele licence nezbytná rozhodnutí, nebo zajistit, aby tato rozhodnutí byla přijata bez prodlení. Kontaktní osoba Nabyvatele licence je povinna účinně spolupracovat s kontaktní osobou společnosti SAP.

6.5 Před zahájením běžného provozu Smluvního Software SAP je Nabyvatel licence povinen Smluvní Software SAP důkladně vyzkoušet, aby ověřil, zda neobsahuje žádné vady.

6.6 Nabyvatel licence je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření pro případ, že Smluvní Software SAP nebo kterákoli jeho část nebude správně fungovat. Tato opatření zahrnují například zálohování dat, diagnostiku chyb a pravidelné monitorování výsledků. S výjimkou případů, kdy je v konkrétním případě písemně oznámen opak, mají zaměstnanci společnosti SAP vždy právo předpokládat, že veškerá data, s nimiž přijdou do styku, jsou zálohována.

6.7 Nabyvatel licence je povinen provést kontrolu veškerého zboží, prací a služeb dodaných nebo poskytnutých společností SAP a uvědomit společnost SAP o všech zjištěných vadách podle platných právních předpisů. Oznámení musí být písemné a musí obsahovat podrobný popis problému. Oznámení o zjištěné závadě je považováno za platné, pouze učiní-li je určená kontaktní osoba (odstavec 6.4), případně Customer Center of Expertise ve smyslu platného popisu služeb Podpory.

6.8 Nabyvatel licence nese veškeré důsledky a náklady vzniklé porušením jeho povinností.

7. VADY JAKOSTI, PRÁVNÍ VADY, JINÉ VADY

7.1 Společnost SAP garantuje, že Smluvní Software SAP (viz odst. 2.1) bude v podstatných rysech odpovídat specifikacím uvedeným v Dokumentaci, a garantuje, že poskytnutím práv dle smlouvy Nabyvateli licence (viz čl. 2) neporušuje práva žádné třetí strany.

7.2 V případě zjištěných vad jakosti splní SAP svou povinnost vyplývající z odpovědnosti za vady poskytnutím nové, bezvadné verze software Nabyvateli licence, případně, na základě vlastního uvážení, odstraněním příslušné vady. Za odstranění vady je považováno i doporučení přiměřeně přijatelného způsobu, jak se vyhnout nepříznivým důsledkům vady. V případě právních vad splní SAP svou povinnost vyplývající z odpovědnosti za právní vady poskytnutím právně nesporné licence (práva užití) ke

Smluvnímu Software SAP, případně, na základě vlastního uvážení, poskytnutím ekvivalentní náhrady Software SAP nebo pozměněného Software SAP. Nabyvatel licence není oprávněn odmítnout přijetí nové funkčně vyhovující verze software, není-li požadavek na jeho přijetí v konkrétním případě nepřiměřený.

7.3 V případě, že Nabyvatel licence stanovil přiměřenou dodatečnou lhůtu k odstranění zjištěné vady, a společnost SAP tak v takové lhůtě neučiní, Nabyvatel licence má právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu z ceny. Při stanovení přiměřené dodatečné lhůty musí být splněny požadavky v odst. 11.1 a 11.5. Společnost SAP se zavazuje uhradit vzniklé škody nebo náklady vynaložené v důsledku porušení povinnosti ze strany SAP, a to s přihlídnutím k výjimkám a omezením vyplývajícím z článku 8.

7.4 Nároky vzniklé na základě odst. 7.1, 7.2 a 7.3 musí Nabyvatel licence uplatnit do jednoho roku od dodání Smluvního Software SAP, jinak zanikají. To se vztahuje i na právo Nabyvatele licence odmítnout zaplacení ceny Software či požadovat poskytnutí slevy z ceny podle 1. věty odstavce 7.3.

7.5 V případě, že společnost SAP provádí identifikaci vad či poskytne práce nebo služby za účelem odstranění vad, aniž by k tomu byla povinna, má nárok na odměnu za tyto práce v souladu s ustanovením odst. 11.7. To se vztahuje zejména na vady jakosti, které nejsou reprodukovatelné nebo je nelze přičítat společnosti SAP, a nebo na případy, kdy Smluvní Software SAP není užíván v souladu s Dokumentací. Bez újmy obecné platnosti výše uvedeného má společnost SAP nárok na odměnu za dodatečné práce, které vykoná za účelem odstranění vady vzniklé z důvodu, že Nabyvatel licence neplní řádně svou povinnost spolupracovat, provozuje Smluvní Software SAP nevhodným způsobem či nevyužije služby doporučené společností SAP.

7.6 V případě, že třetí strana prohlásí, že výkon práv vyplývajících z licence poskytnuté smlouvou porušuje její práva, je Nabyvatel licence povinen o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomit společnost SAP. V případě, že Nabyvatel licence přestane využívat Smluvní Software SAP za účelem zmírnění ztráty či z jiného takového oprávněného důvodu, je povinen oznámit třetí straně, že toto přerušení v žádném případě neznamená uznání vzneseného nároku. Nabyvatel licence bude řešit spor s třetí stranou soudně i mimosoudně pouze po konzultaci a na základě dohody se společností SAP nebo udělí společnosti SAP právo převzít výhradní iniciativu při řešení sporu.

7.7 V případě, že společnost SAP řádně nesplní kteroukoli ze svých povinností zde stanovených, mimo povinností z odpovědnosti za vady, nebo jiným způsobem poruší tato ustanovení, je Nabyvatel licence povinen oznámit společnosti SAP takové porušení či neplnění písemně a stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu, během níž může společnost SAP svou povinnost řádně splnit nebo situaci jinak napravit. Pro stanovení dodatečné lhůty se použije ustanovení odst. 11.1. Společnost SAP je povinna uhradit vzniklé škody nebo náklady vynaložené v důsledku porušení povinnosti ze strany SAP, a

to s přihlédnutím k výjimkám a omezením vyplývajícím z článku 8.

7.8 Společnost SAP není odpovědná za funkčnost a výsledky, které nejsou uvedeny v Dokumentaci, ani za potřeby a očekávání Nabyvatele licence, která nejsou výslovně začleněna do licenční smlouvy. Jakýkoli závazek týkající se výkonu Software SAP nebo výsledků dosažitelných s použitím Software SAP je platný pouze v případě, že je písemně potvrzen společností SAP.

8. ODPOVĚDNOST ZA VZNIKLOU ÚJMU

8.1 Odpovědnost společnosti SAP za újmu vyplývající ze smlouvy či právního předpisu, včetně odpovědnosti za náklady vynaložené v důsledku porušení povinnosti společností SAP, vždy podléhá následujícím omezením:

(a) V případě újmy způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí společnost SAP odpovídá za celou vzniklou újmu. V případě nedodržení zaručené jakosti je odpovědnost společnosti SAP omezena částkou odpovídající škodě, kterou bylo možné předvídat a které mohlo být zabráněno při dodržení zaručené jakosti. Maximální výše předvídatelné škody je v těchto případech omezena na částku rovnající se ceně zaplacené Nabyvatelem licence za Software podle licenční smlouvy, nejvýše však na částku €200,000 za jednu škodní událost a celkem pak nejvýše na částku €500,000 za všechny škodní události týkající se smlouvy.

(b) V ostatních případech: Společnost SAP není odpovědná za škodu, pokud se nejedná o porušení podstatného závazku, a v takovém případě pak odpovídá pouze do výše uvedené níže. Porušení podstatného závazku ve smyslu tohoto odstavce 8.1 (b) znamená případ, kdy je samotná povinnost nezbytnou podmínkou pro plnění smlouvy nebo kdy porušení dané povinnosti ohrožuje účel smlouvy a Nabyvatel licence by se mohl oprávněně spoléhat na její plnění.

Odpovědnost v případech uvedených v odst. 8.1 (b) je omezena na částku rovnající se ceně zaplacené Nabyvatelem licence za Software podle licenční smlouvy, nejvýše však na částku €200,000 za jednu škodní událost a celkem pak nejvýše na částku €500,000 za všechny škodní události týkající se smlouvy.

8.2 Při posuzování odpovědnosti společnosti SAP se bere v úvahu zavinění (např. porušení povinností v článku 6) či spoluzavinění Nabyvatele licence, a to i z nedbalosti. Omezení odpovědnosti v odst. 8.1 se nevztahují na odpovědnost za škodu na zdraví nebo právní odpovědnost výrobce za zboží podle zákona č. 102/2001 Sb. o obecné bezpečnosti výrobků.

9. POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Použití Důvěrných informací.

Každá ze stran se navzájem zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti týkající se veškerých Důvěrných informací druhé smluvní strany získaných před uzavřením smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a využívat tyto Důvěrné informace pouze za účelem plnění smlouvy. Důvěrné informace nesmí být

rozmnžovány v žádné formě, pokud to není nezbytné pro realizaci záměru licenční smlouvy. Rozmnženy Důvěrných informací druhé smluvní strany musí obsahovat veškerá upozornění nebo texty o důvěrném charakteru a vlastnictví, která se objevují v originálu. V souvislosti s Důvěrnými informacemi druhé strany každá smluvní strana: (a) učiní veškerá přiměřená opatření (viz níže), aby uchovala Důvěrné informace v přísné tajnosti; a (b) nezveřejní Důvěrné informace druhé strany jiným osobám kromě svých pracovníků, jejichž přístup k takovým informacím je nezbytný pro plnění smlouvy. „Přiměřená opatření“ pro tyto účely znamenají opatření, která přijme přijímající strana, aby ochránila svoje vlastní podobné utajované a důvěrné informace, a která nesmí být méně účinná než přiměřená obvyklá péče. Na straně Nabyvatele licence to zahrnuje pečlivou ochranu Důvěrných informací a prevenci porušení mlčenlivosti.

9.2 Výjimky. Odstavec 9.1 se nevztahuje na Důvěrné informace, které: (a) byly vytvořeny nezávisle přijímající stranou bez ohledu na Důvěrné informace strany, která informace zveřejňuje, nebo byly zákonným způsobem a bez omezení získány od třetí strany, která má právo poskytnout tyto Důvěrné informace; (b) staly se všeobecně veřejně dostupnými bez porušení smlouvy přijímající stranou; (c) v době zveřejnění byly bez omezení známé přijímající straně; nebo (d) zveřejňující strana písemně označí jako informace, na které se nevztahují tato omezení. Společnost SAP je dále oprávněna poskytovat Důvěrné informace osobám, které jsou součástí koncernu SAP (včetně společnosti SAP SE a jejich ovládaných společností), případně svým subdodavatelům, jestliže je to nezbytné pro plnění této smlouvy společností SAP nebo takové zapojení třetích osob tato smlouva výslovně upravuje.

9.3 Důvěrnost obchodních podmínek, zveřejnění. Nabyvatel licence bude zachovávat mlčenlivost o obchodních podmínkách a ustanoveních Licenční smlouvy, zejména cenových podmínkách obsažených ve smlouvě. Žádná ze smluvních stran nepoužije jméno druhé strany pro svou propagaci, inzerci nebo podobnou činnost bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost SAP však může zveřejnit informaci o úspěšném uzavření licenční smlouvy, použít název Nabyvatele licence v seznamech koncových zákazníků (referenční seznamy) nebo pro analýzu smlouvy (např. prognóza poptávky), nebo, na základě vzájemné dohody, jako součást dalších marketingových aktivit společnosti SAP.

Do té míry, do jaké zahrnuje výše uvedené používání kontaktních údajů kontaktních osob Nabyvatele licence, Nabyvatel licence zajistí příslušná povolení, pokud jsou potřebná.

9.4 Ochrana osobních údajů. Společnost SAP bude dodržovat ustanovení zákona o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.). Pokud společnost SAP získá přístup k hardware a software Nabyvatele licence (např. při vzdálené poskytování údržbě), nesmí to být za účelem komerčního zpracování nebo použití osobních údajů společností SAP. Přenos osobních údajů může proběhnout pouze ve výjimečných případech jako vedlejší efekt služeb

poskytovaných na základě smlouvy společností SAP. Společnost SAP je povinna dodržovat ustanovení zákona o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.).

10. DODATEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY PODPORY A NÁJMU

10.1 Podle smluv o nájmu jsou služby Podpory SAP součástí nájmu a mohou být ukončeny pouze při ukončení smlouvy o nájmu. Pro Software SAP, který je získán na základě licenční smlouvy s jednorázovým pořízením, tj. nikoliv na základě nájmu, poskytuje společnost SAP služby Podpory SAP na základě samostatné smlouvy.

10.2 Služby podpory společnosti SAP pro smluvně schválený model podpory jsou poskytovány podle ustanovení v platném popisu služeb Podpory.

10.3 Podle životního cyklu Software SAP a v souladu s aktualizací strategií uvedenou na internetových informačních stránkách společnosti SAP poskytuje společnost SAP Podporu pro nejnovější, aktuálně dodávanou verzi Smluvního Software SAP. Poskytování Podpory společností SAP pro Software třetích stran může vyžadovat použití služeb podpory poskytovaných dotčeným výrobcem. Pokud výrobce neposkytuje služby podpory požadované společností SAP, společnost SAP má právo podat nejméně tři měsíce předem s účinností ke konci kalendářního čtvrtletí výpověď a částečně ukončit smluvní vztah v oblasti podpory daného Software třetí stran.

10.4 Ustanovení v článku 7 platí analogicky pro vady jakosti a právní vady Software SAP dodaného při plnění povinností podpory. Právo na odstoupení od smlouvy je však nahrazeno právem ukončit smlouvu o nájmu nebo podpoře z oprávněných důvodů. Právo na slevu z ceny se pak vztahuje na cenu dle smlouvy o nájmu nebo podpoře.

10.5 Počáteční období trvání smlouvy o poskytování Podpory SAP je zbývající část aktuálního kalendářního roku a celý následující kalendářní rok (s výjimkou případů, kdy smlouva o podpoře začíná 1. ledna příslušného kalendářního roku, kde v takovém případě trvá počáteční období do 31. prosince příslušného kalendářního roku („počáteční období“). Poté je smlouva o poskytování Podpory SAP automaticky prodloužována vždy o další kalendářní rok („prodloužení“). Pokud je Podpora SAP společností SAP nabízena, musí zahrnovat veškerý Software SAP Nabyvatele licence. Nabyvatel licence musí pro veškeré svoje instalace Software SAP, pro které společnost SAP Podporu SAP nabízí (včetně příslušného následného dodatečně licencovaného Software SAP), vždy zajistit plnou Podporu SAP nebo zcela ukončit poskytování služeb Podpory SAP. Toto ustanovení zahrnuje též Software SAP poskytnutý Nabyvateli licence třetími stranami, pro který společnost SAP nabízí technickou podporu. Pro veškerý dodatečný Software SAP musí Nabyvatel licence rozšířit Podporu společnosti SAP na základě samostatné smlouvy o poskytování podpory se společností SAP.

10.6 Kterákoli ze stran má právo písemně vypovědět smlouvu o poskytování Podpory SAP s tříměsíční výpovědní dobou, s účinností ke konci daného kalendářního roku, nejdříve však po uplynutí počátečního období. Kterákoli ze stran

má právo písemně vypovědět smlouvu o nájmu s tříměsíční výpovědní dobou, s účinností ke konci kalendářního čtvrtletí, nejdříve však po uplynutí počátečního období. 3. až 5. věta v odstavci 10.5 platí obdobně pro smlouvy o nájmu. Právo na mimořádné ukončení smlouvy a právo na ukončení smlouvy z oprávněných důvodů zůstávají nedotčena.

10.7. Výpověď smlouvy z oprávněných důvodů je platná pouze, pokud je podána v písemné formě. Zároveň se uplatní ustanovení v odst. 11.1 týkající se stanovení omezené dodatečné lhůty. Společnost SAP si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud Nabyvatel licence opakovaným či závažným způsobem porušuje podstatné smluvní závazky (např. závazky v čl. 2, 6 a 9). Tato výpověď nemá vliv na právo společnosti SAP na zaplacení ceny až do data ukončení smlouvy. Společnost SAP má kromě toho právo požadovat náhradu škody, splatnou okamžitě, ve výši 60 % z ceny, která by jinak byla splatná do nejbližšího následujícího termínu, k němuž by Nabyvatel licence mohl běžným způsobem podat výpověď smlouvy. Nabyvatel licence je nicméně oprávněn prokázat, že skutečná výše škody společnosti SAP je nižší.

10.8. Poznámka: V případě, že služby Podpory SAP nejsou zahájeny s dodáním Software SAP, ale později, musí Nabyvatel licence, aby získal aktuální vydání (release) zaplatit cenu služeb podpory, kterou by byl musel zaplatit, pokud by si služby Podpory SAP objednal od okamžiku dodání Software SAP. Kromě toho může společnost SAP požadovat zaplacení reaktivačního poplatku; jeho výši sdělí společnost SAP na vyžádání. Tato platba je splatná okamžitě a v plné výši. Toto ustanovení platí i v případech, kdy si Nabyvatel licence znovu objedná služby Podpory SAP poté, co je dříve zrušil.

10.9 Tyto VOP mohou být měněny ve vztahu k Podpoře SAP a smlouvám o nájmu, a to za předpokladu, že změna nebude mít vliv na obsah Podpory SAP nebo smlouvy o nájmu, který je podstatný pro vzájemnou vázanost služeb nebo odměny mezi smluvními stranami a za předpokladu, že taková změna je pro Nabyvatele licence přiměřeně akceptovatelná. Společnost SAP je povinna informovat Nabyvatele licence o změně VOP písemně. V případě, že Nabyvatel licence výslovně nevyjádří ve lhůtě 4 týdnů ode

dne doručení takové informace nesouhlas se změnou VOP, změna bude považována za účinnou pro již uzavřenou smlouvu o Podpoře SAP a smlouvy o nájmu počínaje uplynutím této lhůty. Na tuto skutečnost je SAP povinen Nabyvatele licence upozornit v oznámení změny VOP.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 S výjimkou případů hodných zvláštního zřetele nesmí dodatečná lhůta stanovená Nabyvatelem licence na základě zákona či smlouvy, činit méně než 10 pracovních dnů. Nedodržení jakékoliv dodatečné lhůty opravňuje Nabyvatele licence zrušit smlouvu (např. odstoupením či výpovědí) nebo požadovat slevu z ceny v případě porušení smlouvy pouze pokud na tuto možnost Nabyvatel licence upozornil v písemném oznámení, ve kterém takovou lhůtu stanovil, jako na možný důsledek nedodržení této lhůty. Jakmile dodatečná lhůta stanovená v souladu s 2. větou vyprší, je Nabyvatel licence povinen veškerá práva vyplývající z vypršení lhůty uplatnit do dvou týdnů od převzetí oznámení od společnosti SAP, ve kterém společnost SAP Nabyvatele licence k takovému postupu vyzve.

11.2 Nabídky společnosti SAP jsou nezávazné, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě sporu platí smluvní podmínky a podrobnosti uvedené v nabídce či potvrzení společnosti SAP.

11.3 Software SAP podléhá právním předpisům na kontrolu vývozu v různých zemích, včetně (bez omezení) zákonů USA, Německa a České republiky. Nabyvatel licence souhlasí, že Smluvní Software SAP nepředloží žádné vládní povolení dozorového orgánu bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP a nevyveze Software SAP do zemí, osobám nebo subjektům, které jsou jako příjemci těmito právními předpisy zakázány. Nabyvatel licence je též odpovědný za dodržování všech platných právních předpisů země, v níž je registrován, a ve všech dalších zemích, pokud jde o užívání Smluvního Software SAP Nabyvatelem licence a jeho Ovládanými společnostmi.

11.4 Vztahy mezi smluvními stranami včetně nároků vyplývajících ze smlouvy, mimosmluvního

občanskoprávního deliktu nebo z jiných důvodů, se řídí českým právním řádem; aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučena. Veškeré spory vznikající z Licenční smlouvy a v souvislosti s ní, jakož i ze smluv či v souvislosti se smlouvami o nájmu či podpoře SAP, budou rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to podle Řádu tohoto Rozhodčího soudu třemi rozhodci. Rozhodčí nález je konečný a závazný. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze a jednání budou vedena v jazyce českém.

11.5 Dodatky nebo doplňky a veškerá smluvní prohlášení, jakož i prohlášení s přímým vlivem na právní vztahy, zejména (bez omezení) výpovědi smlouvy, upomínky či oznámení s časovou lhůtou, musí být učiněny v písemné formě. Toto ustanovení platí i pro případ vzdání se požadavku písemné formy. Požadavek na písemnou formu lze splnit také výměnou dopisů nebo (vyjma případu oznámení o výpovědi) elektronicky přeneseným podpisem (faxovým přenosem, elektronickou poštou s naskenovanými podpisy nebo jinak odsouhlasenou formou uzavření smlouvy poskytnutou nebo provedenou jménem společnosti SAP, jako například SAP Store).

11.6 Podmínky, které jsou v rozporu s Licenční smlouvou nebo které mění její obsah – zejména všeobecné obchodní podmínky Nabyvatele licence – netvoří součást smlouvy, i když společnost SAP smlouvu uzavřela bez výslovného odmítnutí takových ustanovení.

11.7 Pro jiné zboží, práce a služby, které nejsou výslovně popsány ve smlouvách o poskytnutí licence k software na dobu trvání majetkových autorských práv k software, nájmu, leasingu nebo o poskytování Podpory SAP, je nutné uzavřít samostatnou smlouvu. Pokud není dohodnuto jinak, zboží, práce a služby jsou poskytovány podle Všeobecných Obchodních podmínek SAP ČR, spol. s r.o. pro poskytování poradenských a servisních služeb a společnost SAP má nárok na odměnu za toto zboží, služby a práce v souladu s příslušným ceníkem a podmínkami společnosti SAP.