číslo Rámcové dohody: O2OP / 795527

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Rumburk
Třída 9. května 1366/48
408 01 Rumburk
IČ: 00261602
DIČ: CZ00261602

Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., č.ú.: 78-5141630287/0100

zastoupená:
Ing. Lumír Kus
Starosta
(dále jen „Účastník")

O2 Czech Republic a. s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

zastoupená:
Jan David, Account Manager, na základě pověření ze dne 8.8.2018
(dále jen „O2")

1. Předmět Rámcové dohody

1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda") je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby") za zvýhodněných obchodních podmínek, a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Předmět této Rámcové dohody je podrobně specifikován v Technické specifikaci k veřejné zakázce s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro Město Rumburk" (dále jen „veřejná zakázka"), která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody.

1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky").

1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení výše uvedené veřejné zakázky. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka"). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

2. Ceny

2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník") ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

3. Platební podmínky

3.1 Úhrada za plnění Rámcové dohody bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu na tuto měnu.

3.2 Účtovacím obdobím bude vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 1. dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.

3.3 Účastník neposkytne společnosti O2 jakékoliv zálohy.

3.4 Splatnost dokladů bude vždy nejméně 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi.

3.5 Společnost O2 je oprávněna vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění předmětu plnění Rámcové dohody realizovaného na základě uzavřené dílčí smlouvy.

3.6 Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně společností O2 za plnění Rámcové dohody v přechozím účtovacím období.

3.7 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník společnosti O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

3.8 Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH"). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.

3.9 Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.

4. Práva a závazky stran dohody

4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba"). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby". V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby" zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.

4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.

4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Rámcové dohody dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Účastníka.

4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej") ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou

služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

4.5 Společnost O2 se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.

4.6 Společnost O2 se zavazuje k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s Účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Účastníka.

4.7 Společnost O2 se zavazuje k tomu, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Rámcové dohody do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti smlouvy, resp. objednávky Účastníka, je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová dohoda nabude účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv, avšak nikoli dříve než 27.5.2019.

5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.

5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.

5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe

5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této

Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.

5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/ 735665 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 22. 5. 2018

5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

č. 1 – Zvláštní ujednání

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Technická specifikace

č. 4 – Seznam Dalších účastníků

č. 5 – Nabídka O2 ze dne 15.4.2019

V Rumburku, dne 29 .04. 2019

Město Rumburk

Ing. Lumír Kus
starosta města

V Praze, dne 25. 2019

O2 Czech Republic a.s.

Jan David
Account Manager
Na základě pověření ze dne 8.8.2018

Příloha č.1

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: Město Rumburk

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání, SMS a ostatní

Tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU/Datová služba	Velikost obnovení objemu dat	Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	Volání do ostatních sítí v ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby Team Combi	SMS do O2 a na pevné sítě v ČR	SMS do ostatních sítí v ČR	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
VARIO profil Voice	220,00	-	-	0,00		0,00	0,00		3,90
VARIO profil 2	280,00	1,5 GB	1,5 GB	0,00		0,00	0,00		3,90
VARIO profil 3	320,00	3 GB	2 GB	0,00		0,00	0,00		3,90
VARIO profil 4	400,00	10 GB	2 GB	0,00		0,00	0,00		3,90
VARIO profil 5	550,00	20 GB	2 GB	0,00		0,00	0,00		3,90
VARIO profil 6	900,00	50 GB	2 GB	0,00		0,00	0,00		3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.
Položka Data zobrazuje výši základního objemu dat nebo datovou službu, která je součástí tarifu.
Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.
Součástí všech tarifů je služba Team Combi, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.
Volání do hlasové schránky je zahrnuto v ceně měsíčního paušálu.

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
VARIO profil Voice	0,00	0,00
VARIO profil 2	0,00	0,00
VARIO profil 3	0,00	0,00
VARIO profil 4	0,00	0,00
VARIO profil 5	0,00	0,00
VARIO profil 6	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Datové tarify

Datový tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU	Rychlost stahování/odesílání dat po vyčerpání datového objemu (kb/s)*
Mobilní internet Business L	199,00	3 GB	3 GB	64/32
Mobilní internet Business XL	299,00	10 GB	10 GB	64/32
Mobilní internet Business XXL	399,00	20 GB	20 GB	64/32

Car Control

Služba	Měsíční paušál
O2 Car Control Standard	199,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za výměnu SIM	1,00
Poplatek za nedotovanou aktivaci SIM	1,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

S ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
VARIO profil Voice	VARIO Voice
VARIO profil 2	VARIO
VARIO profil 3	VARIO
VARIO profil 4	VARIO
VARIO profil 5	VARIO
VARIO profil 6	VARIO
Mobilní internet individuální	Mobilní internet

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.

d) Nepoužije se

Příloha č. 2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 111 777	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
+ 420 720 720 777	použijte pro volání mimo území ČR *(účtované volání)*

- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Př 3

Technická specifikace k veřejné zakázce s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro Město Rumburk“

Obsah

Obsah **2**

1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky **10**

1.1 Úvodní informace 10

1.2 Mobilní tarify 11

1.2.1 Mobilní tarify pro běžné využití 11

1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť 13

1.4 Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru a znovu dostupnosti volaného 14

1.5 Datové služby 15

1.5.1 Tarify pro běžné využití 15

1.6 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb 17

1.7 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí) 18

1.7.1 Mezinárodní hovory a SMS 18

1.8 Spojení v roamingu 19

1.8.1 hovory a SMS v roamingu 19

1.8.2 Mobilní data v roamingu 19

1.9 Doplňkové služby 20

1.9.1 Péče o zákazníka 21

1.9.2 Podrobné elektronické vyúčtování 21

1.9.3 Přenositelnost mobilních čísel 22

1.9.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody 22

1.9.5 Služby administrace SIM karet 22

1.9.6 Implementační projekt 23

1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

1.1 Úvodní informace

Zadavatel stanovuje technické podmínky formou minimálních požadavků na vlastnosti předmětu veřejné zakázky a to prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popis účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, tj. v souladu s § 89 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel, s ohledem na charakter činnosti, požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje zachovat minimálně stávající úroveň poskytovaných služeb (dostupnost a pokrytí mobilním signálem, rychlost datových služeb, zákaznickou péči atd.). Služby s nižší úrovní či horšími parametry než stávajícími Zadavatel nepřipouští.

Zadavatel požaduje, aby tato technická specifikace **byla přílohou návrhu Rámcové dohody**, kdy dodavatel **doplní každou kapitolu na druhé či třetí úrovni číslování** (tj. 1.2, 1.3, ... až 1.9.6) o následující informace:

- zda požadavky splňuje;
- způsob splnění daného požadavku zadavatele u každé požadované služby (detailním popisem, uvedením konkrétního názvu tarifu splňujícího požadavky zadavatele, či je-li to relevantní, tak odkazy na obecné dokumenty dodavatele – Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecné ceníky pro poskytování služeb).

Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy vyzvat účastníka k prokázání splnění požadavků Zadavatele stanovených v této Zadávací dokumentaci. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku Zadavatel posoudí jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného účastníka ze zadávacího řízení. Dále si vyhrazuje právo měnit množství a strukturu odebíraných služeb a SIM v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

1.2 Mobilní tarify

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.2	Ano	Dodavatel nabízí tzv. **Vario profily** splňující požadované parametry
1.2.1	Ano	Uchazeč nabízí Vario profil Voice – neobsahuje data Vario profil 2 s datovým limitem 1,5 GB Vario profil 3 s datovým limitem 3 GB Vario profil 4 s datovým limitem 10 GB Vario profil 5 s datovým limitem 20 GB Vario profil 6 s datovým limitem 50 GB Účtování tarifů a aplikace FUP splňuje požadavky zadávací dokumentace. Účtování služeb: Jednorázové poplatky - Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivační poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivačním poplatkem dle Ceníku dostupného v aktuálním znění na www.o2.cz . Měsíční poplatky – bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM a to dle nastaveného Vario profilu.

Zadavatel požaduje vždy pro telefony Mobilní tarify s **Neomezeným voláním do všech mobilních i fixních sítí v ČR a neomezeným množstvím SMS do všech sítí v ČR.** Mobilní tarify budou dále zahrnovat **specifický datový objem** pro připojení k internetu v místě obvyklou rychlostí dle níže uvedené specifikace.

1.2.1 Mobilní tarify pro běžné využití

Mobilní tarif č. 1 nebude obsahovat data

Mobilní tarif č. 2 bude obsahovat 1,5 GB dat

Mobilní tarif č. 3 bude obsahovat 3 GB dat

Mobilní tarif č. 4 bude obsahovat 10 GB dat

Mobilní tarif č. 5 bude obsahovat 20 GB dat

Mobilní tarif č. 6 bude obsahovat 50 GB dat

V rámci tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G) a vyšších (3G, 4G) ve struktuře:

a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);

b) Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru a znovu dostupnosti volaného

c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky.

d) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;

e) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;

Na uvedené požadované hlasové tarify se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU. Regulace mezinárodního volání.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování uvedených tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou SIM;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM dle zvoleného Tarifu;
- **měsíční poplatky** (tzv. paušály) za Tarify: jsou definovány jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění smlouvy. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);
- **poplatky za ostatní služby** (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.): budou účtovány dle skutečné spotřeby dle Ceníku vybraného účastníka, stejně jako ostatní služby v této výzvě nespecifikované.
- až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB
- Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, **není přípustné další automatické spotřebovávání služby** v jakékoliv formě. **Provozování služby bude zpomaleno** (vyjma případů explicitně vyžádaných objednávkou na dokup dodatečného datového objemu od pověřené osoby zadavatele – administrátora služeb). Zadavatel požaduje, aby měl zajištěno zachování minimální přenosové rychlosti (ne nižší 32 kBit/s) i po překročení (vyčerpání) základního datového objemu daného balíčku, přičemž tento provoz s omezenou rychlostí nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněn.

Jiný způsob zpoplatnění a provozu služeb zadavatel nepřipouští.

Pro vyloučení pochybností zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB.
- k většímu omezení přenosové rychlosti, než je uvedeno

1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.3	Ano	Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; tj. zadavatel již má vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry zůstanou zachovány. Do virtuální privátní sítě je možné, na základě požadavku zadavatele, přidávat nové členy.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

- VPS umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list),
- VPS umožní označování uskutečněných hovorů (volaných čísel) pomocí prefixů ještě před samotným uskutečněním hovoru takovým způsobem, aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování pomocí automatického označení těmito prefixy identifikovat např. služební a soukromé hovory

Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS max. 1,-Kč

b) měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS, bude zahrnut do ceny tarifu

c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS.

Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.

1.4 Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru a znovu dostupnosti volaného

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.4	Ano	Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele. Služba „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru" je již nastavena a bude poskytována i nadále.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel na jednotlivých SIM v mobilních telefonech, na základě požadavku pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele, zřídil ve své síti službu „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru" nebo opětovné dostupnosti volaného/nezastiženého čísla v případech, kdy byla SIM mimo síť dodavatele a to z jakéhokoliv důvodu (zejména vypnutý mobilní telefon, nedostupná GSM síť v lokalitě SIM karty / mobilního telefonu). Oznámení bude provedeno zasláním SMS na volanou resp. volající SIM kartu. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.5 Datové služby

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.5	Ano	
1.5.1	Ano	Uchazeč nabízí tarify Mobilní Internet L (3GB) Mobilní Internet XL (10GB) Mobilní Internet XXL (20GB) Účtování služeb: Jednorázové aktivační poplatky- Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivační poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivačním poplatkem max. 1,- Kč. Měsíční poplatky – bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle nastaveného tarifu (FUP limitu)

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací na samostatných (datových) SIM kartách.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby (tarify), v níže uvedené specifikaci lišící se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

1.5.1 Tarify pro běžné využití

Datový tarif č.1 **3 GB / měsíc;**

Datový tarif č.2 **10 GB / měsíc;**

Datový tarif č.3 **20 GB / měsíc.**

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou datovou SIM max. 1,-Kč;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;
- až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB
- Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, **není přípustné další automatické spotřebovávání služby** v jakékoliv formě. **Provozování služby bude zpomaleno** (vyjma explicitních požadavků na základě objednávky na dokup dodatečného datového objemu

pověřenou osobou zadavatele – administrátora služeb). Zadavatel požaduje, aby měl zajištěnu minimální přenosovou rychlost (ne nižší 32 kBit/s) i po překročení základního datového objemu daného balíčku, přičemž tento provoz s omezenou rychlostí nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněn.

Jiný způsob zpoplatnění a provozu služeb zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB,
- k většímu omezení přenosové rychlosti než je stanoveno

1.6 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.6	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele

Dodavatel v nabídce uvede úroveň (míru) pokrytí území ČR mobilním signálem a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Dále pak v detailu území města Rumburk.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech

Dodavatel uvede reálnou (nikoliv teoretickou) rychlost všech nabízených datových služeb.

1.7 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.7.1	Ano	Pro tarify Vario má dodavatel pro mezinárodní volání 6 zón. Rozdělení zemí do zón je v Ceníku (Ceník základních a volitelných služeb O2 Mobilní hlasová služba pro firemní zákazníky - https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky)

1.7.1 Mezinárodní hovory a SMS

Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání a SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby na základě Ceníku uchazeče, ve kterém budou zahrnuty ceny po regulaci mezinárodního volání.

1.8 Spojení v roamingu

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.8.1	Ano	Příchozí hovory, odchozí hovory a SMS v roaming jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu („roamingoví partneři"), jejichž seznam je uveden v nabídce dodavatele. Roaming lze využívat kdekoli na území pokrytém signálem partnerů. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku dodavatele - (https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky).
1.8.2	Ano	Datové služby v zahraničí jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu („roamingoví partneři"), jejichž seznam je uveden v nabídce dodavatele. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku dodavatele - (https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky). Uchazeč dále nabízí jednorázový datový roamingový balíček Top Svět o velikosti 150 MB.

1.8.1 hovory a SMS v roamingu

Zadavatel požaduje, aby měl umožněny příchozí/odchozí hovory/SMS na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Dodavatel uvede v nabídce přehled všech svých roamingových partnerů. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče.

1.8.2 Mobilní data v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče. Zadavatel požaduje zvýhodněné balíčky mimo EU.

1.9 Doplňkové služby

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.9.1	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele
1.9.2	Ano	Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; zadavatel již má zajištěn přístup k elektronickému vyúčtování, prostřednictvím služby **Podrobný elektronický účet** (PEU). Služba *Podrobný elektronický účet* bude poskytována i nadále v plném rozsahu. Vlastnosti, funkce a obsah elektronického vyúčtování prostřednictvím služby *Podrobný elektronický účet* jsou popsány v nabídce dodavatele.
1.9.3	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele
1.9.4	Ano	Převod z fyzické osoby pod Rámcovou smlouvu probíhá po vypořádání závazků na čísle výhradně prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz. Souhlas fyzické osoby s převodem čísla na firmu je zajištěn verifikačním SMS kódem zaslaným na převáděné mobilní číslo a jeho následným vepsáním do objednávky (tzn. předáním firmě). Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou osobu probíhá po vypořádání závazků na čísle prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz (část za firmu). Fyzická osoba potvrzuje svůj souhlas s novou smlouvou uzavřenou na své RČ (vytištěna z objednávky na portálu www.firemnitelefony.cz) a návštěvou kterékoliv značkové prodejny O2. Zde je proces odřazení od Rámcové smlouvy dokončen. Převod SIM, resp. telefonního čísla, od jiného operátora je zajištěn v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění a s opatřením č.OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ.
1.9.5	Ano	Pro změny v nastavení služeb na SIM kartách, jejich blokování atd je k dispozici bezplatná **Linka pro významné zákazníky** 800 111 777. Na této lince určení pověření zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) mohou objednávat změny pro jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel). Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověření zástupci zadavatele na lince 800 111 777 identifikují. Podrobný popis systému péče o zákazníka je uveden v nabídce dodavatele. Pro objednání nových SIM karet je k dispozici zabezpečený portál www.firemnitelefony.cz. Dodávka bude zajištěna NBD (next business day). Zadavatel má možnost zvolit způsob dopravy od

		osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. A také vybrat způsob platby.
1.9.6	Ano	Vzhledem ke skutečnosti, že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb pro zadavatele bude Implementace jednotlivých služeb omezena pouze na nastavení odpovídajících tarifů na jednotlivé SIM karty v informačním systému dodavatele. Nastavení provede dodavatel na základě požadavků a podkladů schválených zadavatelem. Podkladem bude vyplněná xls tabulka obsahující jednotlivá čísla SIM a požadované nastavení služeb (tarify, doplňkové služby). Podklad bude dodavatelem předložen bezprostředně po podpisu smlouvy. Nové nastavení dle zadavatelem potvrzeného podkladu bude provedeno ke dni účinnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že nedoje k žádnému přerušení provozu. Nároky na zadavatele – kontrola, schválení a zaslání předloženého podkladu odpovědnou osobou.

1.9.1 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Dodavatel poskytne resp. zajistí dostupnost

- Dedikovaného pracovníka dodavatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání v sídle zadavatele. Zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost.
- telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.9.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku).
- Veškerá data musí být bezpečně archivována výhradně na území ČR.

1.9.3 Přenositelnost mobilních čísel

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR".

Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla a připraví harmonogram dle Implementačního projektu.

1.9.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody" a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody" a to jak

- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.9.5 Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení;
- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.9.6 Implementační projekt

Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodlením.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené analýzy rizik.

V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, **jež činí maximálně 7 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). Zadavatel uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu.** K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout Účastníkovi nezbytnou součinnost. **Zadavatel předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy**, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb a možností. Objednání služby se rozumí předání zadavatelem podepsané objednávky pověřenému zástupci dodavatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený dodavatelem v nabídce.

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Dodavatel se ve smlouvě zaváže, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti smlouvy, resp. objednávky zadavatele, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. **Toto ustanovení účastník zakotví do návrhu smlouvy předloženého v nabídce.**

Příloha č. 4

Seznam Dalších účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Lužická nemocnice a poliklinika, a.s.	61538990
2.	Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4, příspěvková organizace	49888552
3.	Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12, příspěvková organizace	70878013
4.	Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace	72744278
5.	Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace	72744359
6.	Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace	72744596

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne 2.5.2019 mezi Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne 2.5.2019

O2 Czech Republic a.s.
Jan David
Account Manager
Na základě pověření

V Rumburku, dne 2.5.2019

Město Rumburk
Ing. Lumír Kus
Starosta města

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace

Vojtěcha Kováře 85/31

408 01 Rumburk - Rumburk 2-Horní Jindřichov

IČO: 72744596

DIČ:

Bankovní spojení:

Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník") tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 2.5.2019 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda") ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky") Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 8. 5. 2019

Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace
Mgr. Jitka Hovorková
Ředitel

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace

Tyršova ulice 1066/2

408 01 Rumburk - okres Děčín

IČO: 72744359

DIČ:

Bankovní spojení:

Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník") tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 2.5.2019 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda") ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky") Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 6.5.2019

Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace
Mgr. Josef Růžička
Ředitel

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace

Vojtěcha Kováře 398/8

408 01 Rumburk - Horní Jindřichov, Rumburk 2

IČO: 72744278

DIČ:

Bankovní spojení:

Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník") tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 2.5.2019 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda") ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky") Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne

3. 5. 2019

Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace
Adriana Mišková
Ředitel

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12, příspěvková organizace

V Podhájí 277/12

408 01 Rumburk - Rumburk 1

IČO: 70878013

DIČ:

Bankovní spojení:

Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník") tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 2.5.2019 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda") ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky") Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 3. 5. 2019

Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12,
příspěvková organizace
Michaela Tejnorová
Ředitel

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4, příspěvková organizace

Sukova 1047/4

408 01 Rumburk - Rumburk 1

IČO: 49888552

DIČ:

Bankovní spojení:

Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník") tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 2.5.2019 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda") ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky") Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V Rumburku, dne 3.5.2019

Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4,
příspěvková organizace
Alena Jindrová
Ředitel

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Příloha k rámcové dohodě

Lužická nemocnice a poliklinika, a.s.

Jiráskova 1378/4

408 01 Rumburk - Rumburk 1

IČO: 61538990

DIČ: CZ61538990

Bankovní spojení:

Lužická nemocnice a poliklinika, a.s. (dále jen „Další účastník") tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 2.5.2019 mezi smluvními stranami: Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda") ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky") Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

Lužická nemocnice a poliklinika, a.s.
Jiráskova 1378/4
408 01 Rumburk
IČ: 61538990

V Rumburku, dne

6. 5. 2019

Lužická nemocnice a poliklinika, a.s.
Ing. KAREL SCHÄFER
Předseda představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.