

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB

I. SMLUVNÍ STRANY :

Objednatel :
Střední odborná škola Josefa
Sousedíka Vsetín

Zhotovitel :
IMPROMAT CZ spol. s r.o.

se sídlem
Benátky 1779

U Hellady 697/4

755 11 Vsetín

140 00 Praha 4

dále jen „ Objednatel“

dále jen „ Zhotovitel“

Osoby oprávněné jednat v záležitostech této předmětné smlouvy
ve věcech smluvních:

Mgr. Josef Slovák

Mgr. Irena Karličková, Ing. Věra Struhařová

tel. : +420 575 755 020

+420 577 571 225, 577 571 231

fax : +420 575 755 046

+420 577 105 402

email: slovak.josef@sosvsetin.cz

irena.karlickova@impromat.cz;
vera.struharova@impromat.cz

Bankovní spojení:

ČSOB Vsetín

Komerční banka a.s.

č.účtu :

2676725/0300

13149111/0100

Identifikační číslo:

13643878

48117820

Daňové identifikační číslo:

CZ13643878

CZ48117820

Zápis v obchodním rejstříku u
Městského soudu v Praze
oddíl C vložka č. 27720

Smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této Smlouvě o poskytování tiskových služeb (dále jen „smlouva“):

1. DEFINICE

Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené termíny použité ve smlouvě a jejích přílohách budou mít následující význam:

Akceptační kritéria: kritéria kvality a dostupnosti služby, která umožní její přijetí tak, jak je stanoveno v této smlouvě.

Četnost závad: počet závad hlášených uživateli za určité období.

Doba opravy: doba měřená od momentu, kdy poskytovatel přijme hlášení objednatele o závadě, do momentu, kdy je schopnost poskytovat službu obnovena v původním rozsahu.

Doba reakce: doba měřená od momentu, kdy poskytovatel přijme hlášení objednatele o závadě, do momentu, kdy je závada odstraněna telefonicky, nebo do momentu příjezdu servisního technika poskytovatele na místo závady.

Dokumentace: znamená úplná technická dokumentace, na kterou odkazuje tato smlouva a kterou poskytovatel poskytuje k jednotlivým zařízením, prostřednictvím kterých poskytuje službu tisku. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a dokumentací budou platit ustanovení této smlouvy.

Dostupnost: procentní poměr doby, kdy zařízení mohlo být bez omezení užíváno k celkovému pracovnímu času pro toto zařízení.

Důvěrné informace: jsou, v komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem, všechny informace týkající se této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem, a také všechny informace týkající se druhé smluvní strany, které se jedna smluvní strana dozví od druhé, včetně informací týkajících se jejích obchodních aktivit, finančních záležitostí, zákazníků, operací apod. Termín „důvěrné informace“ se nebude vztahovat na informace, které (i) jsou veřejně známé v momentu, kdy byly sděleny, nebo se stanou veřejně známými později, ne však vinou porušení této smlouvy, (ii) byly prokazatelně známé druhé smluvní straně bez závazku utajení před tím, než byly sděleny na základě této smlouvy nebo jakékoliv související dílčí smlouvy, (iii) byly jednou ze smluvních stran vytvořeny bez použití důvěrných informací, nebo (iv) jsou právoplatně získány od třetí strany bez závazku utajení, přičemž není známo, že tato třetí strana je vázána povinností utajení.

Hardware (HW): hardware poskytovatele, prostřednictvím kterého dodává službu.

Instalace hardwaru (HW): umístění, nastavení, kalibrace a příprava k používání zařízení a jeho příslušenství.

Instalace softwaru (SW): nahrání a konfigurace SW na HW poskytovatele nebo objednatele.

Koordinátor projektu za objednatele: osoba určená objednatelem, která bude jednat jako styčná osoba mezi objednatelem a poskytovatelem.

Koordinátor projektu za poskytovatele: osoba jmenovaná poskytovatelem, která bude odpovědná za skutečné vedení a řízení zaměstnanců / subdodavatelů poskytovatele. V rámci poskytování služeb bude jednat jako styčná osoba mezi poskytovatelem a objednatelem nebo koordinátorem projektu za objednatele.

Maximální doba opravy: znamená doba opravy na 1 (jednu) závadu na 1 (jedno) zařízení.

Podmínky instalace: výrobcem stanovené specifikace a požadavky nezbytné pro uvedení stroje do optimálního provozu.

Pokrytí při tisku: poměr veškeré potištěné plochy k celkové ploše stránky.

Poskytované služby: služby, které poskytovatel poskytuje podle této smlouvy.

Povinná změna: (i) zavedení nových nebo doplňkových služeb, (ii) modifikace nebo jiné úpravy služeb, (iii) změna prostředků nebo způsobu, kterými jsou služby poskytovány, nebo (iv) změna místa, odkud nebo kam jsou služby poskytovány, pokud jsou tyto změny vyvolány změnou obecně závazných předpisů, které se vztahují na objednatele.

Pracovní doba: doba, během níž poskytovatel poskytuje služby na základě této smlouvy, od pondělí do pátku mezi 7:00 a 17:00 hod, vyjma všeobecně uznávaných státních svátků.

Pracovní hodina: 60 minut počítaných pouze v rozsahu pracovní doby.

Práva duševního vlastnictví: zahrnují všechna autorská práva a průmyslová práva, zejména práva k ochranné známce a patentům.

Projekt: znamená průběžné plnění předmětu této smlouvy.

Průměrná doba mezi závadami: je poměr počtu všech závad k celkové době provozu od data instalace zařízení. Měří se v kalendářních dnech a počítá se per kategorie zařízení.

Průměrná doba opravy: znamená doba opravy měřená za období 3 (tří) měsíců.

Přijetí: právní úkon objednatele, kterým objednatel písemně potvrdí, že poskytnutá služba splňuje Akceptační kritéria.

QIT: pravidelná porada za účasti zástupců objednatele a poskytovatele za účelem zvyšování kvality dodávané služby.

Servisní technici: technici poskytovatele, popř. subdodavatele, kteří se podílí na provádění služeb, které poskytuje poskytovatel na základě této smlouvy, bez ohledu na to, zda jde o osoby zaměstnance poskytovatele nebo osoby v jiném vztahu k poskytovateli.

Sít'ová instalace: připojení a konfigurace nainstalovaného zařízení v síti objednatele.

Smlouva: znamená tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a (možných) písemných dodatků.

Systémem správy tisků: HW + SW, kterými poskytovatel zajistí objednateli plnění služeb

Výměna zařízení z technických důvodů: výměna zařízení z důvodu neplnění technických kritérií stanovených touto smlouvou.

Zařízení: hardware a software, veškerá příslušná dokumentace, které poskytovatel používá za účelem poskytování služby.

Závada: nefunkčnost nebo změněná funkčnost, jejíž vinou není služba dodávána řádně nebo včas.

Změny: všechny povinné i nepovinné změny a rozšíření služeb.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli tiskové a reprografické služby (dále jen „služba“ nebo „služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejích přílohách, a zároveň závazek objednatele za tyto služby poskytovateli zaplatit. Bližší specifikace poskytovaných služeb je uvedena v přílohách této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby a postupovat při plnění v souladu se svojí nabídkou ze dne 12.3.2014 podanou ve veřejné zakázce „SOŠ Vsetín – poskytování tiskových služeb“ dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Minimální technické parametry tiskových zařízení jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „služby“) řádně, včas a v kvalitě specifikované v přílohách této smlouvy a za cenu, které je specifikovaná v Příloze č. 3 této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje zařízení (dodávku, výměnu) poskytovat na základě písemné objednávky objednatele. V objednávce musí být uveden požadavek na zařízení (technické parametry, zda se jedná o dodávku nebo výměnu, termín požadovaného dodání zařízení vč. jeho instalace). Poskytovatel je povinen objednávku objednateli potvrdit a do 3 pracovních dnů vrátit zpět na adresu objednatele nebo v případě, že to považuje za potřebné pro řádné poskytování služeb, navrhnout ve stejném termínu změnu.

5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nemusí využít všech v zadávací dokumentaci předpokládaných služeb a předpokládaného počtu zařízení.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh po dobu účinnosti této smlouvy, která je dohodou smluvních stran sjednána na 60 (šedesát) měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny služeb uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, podle toho, co nastane dříve.

2. Místem plnění jsou budovy a pracoviště objednatele.

4. CENA SLUŽEB

1. Cena jednotlivých poskytovaných služeb je specifikována v příloze č. 3 této smlouvy – Ceník služeb. Cena za všechny služby je sjednána jako maximální, která nemůže být překročena, může však být nedočerpána (s ohledem na dobu účinnosti této smlouvy – 60 měsíců) a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb podle této smlouvy, zejména dodání / dopravy zařízení do místa plnění, jeho testování, instalace a zaškolení zaměstnanců v počtu a rozsahu hodin stanovených v čl. IV. přílohy č. 2 smlouvy. Jednotkové ceny měsíčního paušálního poplatku a za tisky jsou pevné po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel má za podmínek stanovených v čl. VIII. přílohy č. 2 smlouvy nárok na slevu z ceny služeb, a to ve výši stanovené čl. VIII. přílohy č. 2 této smlouvy.

5. POUŽITÁ ZAŘÍZENÍ OBJEDNATELE

1. Poskytovatel může k provádění služby použít vybraná zařízení objednatele specifikovaná v příloze č. 5. Tato zařízení objednatele nemusí splňovat min. technické parametry uvedené v příloze č. 4 Minimální technické parametry tiskových zařízení.
2. Poskytovatel bude k provádění služby používat ta zařízení, která uvedl ve své nabídce ze dne 12.3.2014, která však může v průběhu užívání vyměnit postupem uvedeným v jiných ustanoveních smlouvy a příloh. Všechna tato vyměněná zařízení musí splňovat min. požadované technické parametry uvedené v příloze č. 4.
3. Poskytovatel je povinen k provádění služby použít vybraná zařízení objednatele specifikovaná v příloze č. 5, a to z důvodu udržitelnosti projektu EU.

6. ZAŘÍZENÍ PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na zařízeních ve svém majetku a na majetku objednatele. Zařízení v majetku poskytovatele pro účely poskytování služeb na své náklady přepraví, otestuje, instaluje a přenechá objednateli v místě plnění. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost k instalaci zařízení poskytovatele v místě plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy k dispozici adekvátní zásoby zařízení, skrze které bude poskytovat službu, které mu umožní kdykoliv zajistit plynulou instalaci zařízení tak, aby nebyl narušen provoz objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje mít k dispozici dostatečnou zásobu náhradních dílů na výměnu závadných součástí a příslušenství zařízení. Poskytovatel se zavazuje dojednat si s výrobcem, příp. subdodavatelem taková opatření, aby v případě poruchy zařízení mohl zabezpečit rychlé dodávky zmíněných dílů a součástí.

4. Poskytovatel se zavazuje v dostatečném předstihu informovat objednatele o případech nedostatku náhradních dílů, dílů pro výměnu závadných součástí a příslušenství, které by v případě poruchy závažným způsobem ovlivnilo služby poskytované objednatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje, že zařízení, na kterých bude poskytována služba, budou splňovat funkční a technické specifikace stanovené v přílohách této smlouvy a jejich ovládání (zejména uživatelská dokumentace, manuály, drivery a ovladače) budou v českém jazyce.
6. V případě, že poskytovatel bude muset instalovat nebo vyměnit zařízení, na kterém bude poskytována služba, předloží zařízení na prověření a schválení objednatelem. Strany se písemně dohodnou na akceptačních testech a odpovědnosti jednotlivých stran v akceptačním procesu. Výsledky akceptačních testů budou projednány na QIT poradě a zaznamenány v písemné zprávě o testování, která bude k dispozici pro obě strany. Smluvní strany se dohodly, že za zařízení, které bude instalováno nebo vyměněno podle tohoto článku, bude poskytovatel účtovat paušál maximálně ve stejné výši jako paušál za vyměněné zařízení.
7. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a testování zařízení objednatel potvrdí poskytovateli, že instalace a testy byly provedeny a potvrdí výsledek testování. Pokud výsledek testování nebude splňovat technické a kvalitativní nároky specifikované v přílohách této smlouvy, objednatel může odmítnout instalaci zařízení. Pokud objednatel tuto instalaci neodmítne, uvede všechny menší závady, které mají být opraveny nebo modifikovány, ale které nemají zásadní vliv na dodávku služby, objednatel zařízení přijme nebo je odmítne v nejkratším možném časovém termínu, maximálně však do 1 (jednoho) měsíce ode dne instalace v místě plnění.
8. Objednatel má právo odmítnout instalaci jakýchkoliv nových verzí a/nebo vydání zařízení (ve smyslu odst. 6 tohoto článku), pokud nebudou splňovat technické a kvalitativní nároky specifikované v přílohách této smlouvy.
9. Poskytovatel prohlašuje, že podle jeho vědomí dodávaná zařízení neobsahují žádné viry. Smluvní strany se dohodly, že povinnost poskytovatele provádět údržbu nezanikne, pokud selhání nebo změny zařízení byly způsobeny počítačovým virem bez ohledu na to, kdo za toto nakažení nese odpovědnost.
10. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelem instalovaná zařízení a náplně (tonery) budou splňovat veškeré nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví na provoz takovýchto zařízení. Ukáže-li se, že zařízení při svém provozu tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví nesplňují a emitují zdraví škodlivé látky, poskytovatel se zavazuje takováto zařízení vyměnit za zařízení, která tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví splňují.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bude používat jen výrobcem certifikované náplně (tonery). Tuto certifikaci je povinen předložit, pokud jej objednatel k tomu vyzve, a to nejpozději do 5 (pěti) dnů od doručení takovéto výzvy.

7. PRAVIDLA CHOVÁNÍ A BEZPEČNOST PRÁCE

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh v místech plnění v časech a termínech stanovených touto smlouvou a jejích přílohách. Smluvní

strany se dohodly, že veškeré služby, které budou vyžadovat přítomnost servisního technika, bude poskytovatel poskytovat v přítomnosti zaměstnance objednatele.

2. Poskytovatel se zavazuje, že jeho servisní technici budou, mimo obecně závazné předpisy, dodržovat pravidla bezpečnosti práce platné u objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se všemi příslušnými vnitřními pravidly bezpečnosti práce u objednatele.

3. Přístup do prostor objednatele mají pouze servisní technici poskytovatele. Objednatel je oprávněn požadovat po servisních technících předložení občanského průkazu nebo zaměstnanecké karty. Objednatel je oprávněn odmítnout vstup do svých prostor těm servisním technikům, kteří nejsou zaměstnanci poskytovatele nebo se odmítnou identifikovat.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud tak budou okolnosti vyžadovat, může objednatel servisním technikům poskytovatele vydat karty pro vstup s možností sledování pohybu po areálu.

5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat koordinátora projektu za objednatele o tom, že některý z jeho servisních techniků přestal pro poskytovatele pracovat. Objednatel musí být o daném servisním technikovi informována ihned, pokud k jeho propuštění došlo ze závažných důvodů.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel neposkytne na cenu za poskytované služby zálohu. Celková cena za poskytované služby je dohodou smluvních stran a je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy, je sjednána jako nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování služeb podle této smlouvy. Objednatel cenu za poskytnutí služeb v příslušném kalendářním měsíci bude platit poskytovateli jednou měsíčně, a to vždy k poslednímu dni v příslušném kalendářním měsíci (zdanitelné plnění).

2. Každá z měsíčních plateb se uskuteční na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Splatnost daňových dokladů je 30 (třicet) kalendářních dnů od data jejich vystavení. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen objednateli do tří pracovních dnů ode dne vystavení.

3. Měsíční platby za poskytnuté služby se budou rovnat součtu
(i) všech paušálních poplatků za služby ze všech instalovaných zařízení a
(ii) ceny za každý jednotlivý výtisk a kopii ze všech instalovaných zařízení.
Přílohou faktury bude seznam jednotlivých zařízení a k těmto zařízením bude přiřazena informace o počtu výtisků a kopií na těchto zařízeních provedených. Podkladem pro tuto přílohu budou stavy elektronických počítadel na jednotlivých zařízeních. Kromě celkové fakturované ceny služeb bude na faktuře cena rozepsána podle útvarů (středisek), pro které byla služba poskytnuta.

4. Daňové doklady (faktury) musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění). V případě, že daňové doklady budou obsahovat vady, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 (třicet) dnů od doručení opravených daňových dokladů objednateli.

5. Daňové doklady (faktury) musí být zaslány na adresu objednatele.
6. Úhradu měsíčních plateb provede objednatel bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platba proběhne výhradně v českých korunách. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uvedeny v českých korunách. Povinnost úhrady dílčích plateb je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
7. Objednatel vystaví poskytovateli fakturu – daňový doklad na převzatá použitá zařízení nebo jejich část do 30 (třiceti) dnů od jejich převzetí nebo převzetí jejich části. Objednatel zašle fakturu – daňový doklad na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že si mohou započíst vzájemně splatné pohledávky z faktur – daňových dokladů podle této smlouvy.

9. ŘÍZENÍ PROJEKTŮ

- 1 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel jmenuje svého koordinátora projektu (dále jen „poskyvatelův koordinátor projektu“), který:
 - bude spolupracovat s koordinátorem projektu za objednatele a bude mít na starosti včasné a řádné provádění služeb;
 - bude v pravidelných intervalech, na kterých se strany dohodnou, předkládat zprávy koordinátorovi projektu za objednatele, ve kterých popíše stav služeb;
 - bude organizovat a účastnit se porad QIT a na nich bude představitel objednatel informovat o optimalizaci procesů;
 - bude na základě vzájemné dohody měnit nebo upravovat určité procedury/procesy na straně poskytovatele, pokud je tak nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
 - bude na základě vzájemné dohody rozhodovat o nezbytném postupu při změně organizace;
 - bude představitel poskytovatele na QIT jednáních.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel jmenuje svého koordinátora projektu, který:
 - bude plně obeznámen s projektem;
 - bude oprávněn dávat poskytovateli pokyny k implementaci dohodnutých změn;
 - bude na základě vzájemné dohody měnit nebo upravovat určité procedury/procesy na straně objednatele, pokud je tak nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
 - bude na základě vzájemné dohody rozhodovat o nezbytném postupu při změně organizace poskytování služeb;
 - bude představitel objednatele na QIT jednáních.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskyvatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu objednatele budou oprávněni jednat jménem smluvních stran, ale nebudou oprávněni činit konečná rozhodnutí.



10. PORADY ZA ÚČELEM ZVYŠOVÁNÍ KVALITY SLUŽBY

Smluvní strany se dále dohodly, že:

1. Po podpisu této smlouvy se objednatel a poskytovatel budou setkávat na poradách QIT za účelem hodnocení a zvyšování kvality služby, kterých se bude účastnit stejný počet osob za objednatele i poskytovatele. Poskytovatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu objednatele se takových porad musí účastnit. Poradám bude předsedat koordinátor projektu objednatele.

2. Porady se budou konat pravidelně, minimálně pololetně, pokud se strany nedohodnou jinak. Poskytovatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu objednatele budou také oprávněni svolat poradou; tu účastníkům oznámí alespoň s týdenním předstihem. Jednání bude minimálně obsahovat následující body:

a) komentáře k zápisu předchozí porady

b) statistiky

- i. statistika výstupů
- ii. statistika nákladů
- ii. statistika využitelnosti zařízení
- iv. přetížená, nevyužitá zařízení
- v. návrhy na další optimalizaci prostředí

c) zprávy o poruchách a výkonu

- i. statut problémů řešených za předchozí období
- ii. nové problémy, které se vyskytly od předchozí porady
- iii. zprávy o známých obecných chybách/problémech
- iv. projednání zpráv (počet případů, závažnost poruchy)
- v. projednání zpráv o zásahu a době opravy
- vi. výpočet průměrné doby mezi závadami
- vii. výpočet dostupnosti služby
- viii. vyhodnocení výkonu ve vztahu k požadované servisní smlouvě
- ix. akční plán pro zdokonalení servisní smlouvy

d) Logistické plánování

- i. přemístění, přidání/odstranění, modifikace
- ii. shrnutí procedur, dokumentace, procesů a manuálů
- iii. plán na následující období

3. Zápis z porad QIT musí být schválen zástupci obou smluvních stran ve dvojnásobném vyhotovení.

4. Poskytovatel bude na poradách QIT předkládat kopii zpráv o poskytovaných službách, které budou obsahovat popisy poskytnutých služeb a také přehled výpadků, včetně důvodů.

11. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu osobně, nebo prostřednictvím třetích osob, prostřednictvím kterých prokázal splnění kvalifikace, eventuálně dalších osob předem písemně odsouhlasených objednatel, za které však odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky objednatele resp. její zástupce či zmocněnce a dle toho provádět dílčí změny a korektury.
4. Obě smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti a informace, které jim byly sděleny při jednání o uzavření této smlouvy, které jsou obsahem této smlouvy a informace, které budou sděleny v rámci jejího plnění a informace, které tvoří obsah obchodního tajemství druhé smluvní strany, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové informace vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám, leda by se jednalo o skutečnosti, které jsou obvykle sdělovány třetím osobám v rámci jednání o uzavírání obchodů nebo které je některá ze smluvních stran povinna zveřejňovat ze zákona. Toto ujednání platí i po ukončení této smlouvy; tím není dotčen režim informací poskytovaných na základě č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za objednatele proti pohledávkám objednatele za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.
6. Poskytovatel se zavazuje uzavřít a po dobu účinnosti této smlouvy udržovat v platnosti smlouvu o pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to v minimální výši plnění 1,000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých). Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezodkladně předložit objednateli fotokopii této smlouvy, kdykoliv o to objednatel požádá.

12. SANKCE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Pokud bude objednatel v prodlení s měsíční platbou ceny za poskytnuté služby, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v souladu s vládním nařízením č. 351/2013 Sb.
2. V případě prodlení s poskytnutím služby specifikované v čl. I. odst. 1 písm. f) a g) Přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtách stanovených v čl. II. odst. 2.1. písm. a) až c) Přílohy č. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé zařízení.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za prodlení s odstraněním závad/y v termínech stanovených v čl. VI. odst. 6.2. přílohy č. 2 této smlouvy nebo doby pro dodání a zprovoznění náhradního zařízení ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou pracovní hodinu a každé jednotlivé zařízení.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněna provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám/fakturám poskytovatele.

5. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy zůstávají nedotčena práva obou smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty.
6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud objednatel bude v prodlení s úhradou měsíční ceny o více než 90 (devadesát) dní.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel opakovaně (tj. minimálně dvakrát v kalendářním měsíci) nebude poskytovat služby specifikované v této smlouvě a jejích přílohách řádně a včas.
8. Účinky odstoupení nastanou koncem třetího kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, ve kterém bylo doručeno odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
9. V případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, provede se vypořádání vzájemných práv a povinností z této smlouvy tak, že řádně a včas poskytnuté plnění ze strany poskytovatele bude zapláceno v souladu s čl. 8 této smlouvy.

13. KONTAKTNÍ OSOBY

Smluvní strany se dohodly, že komunikace ve všech věcech týkajících se plnění, práv a povinností vyplývajících z této smlouvy bude probíhat v českém jazyce mezi níže uvedenými pověřenými osobami:

1. Pověřená osoba objednatele:

- ve věcech obchodních: Paní Marie Trojanová, ekonomka
- koordinátor projektu: Paní Věra Adámková

2. Pověřená osoba poskytovatele:

- ve věcech obchodních: Ing. Pavel Barbořík
GSM: +420 605 217 307, e-mail: pavel.barborik@impromat.cz
- vedoucí projektu: Michal Dobrovolný
GSM: +420 603 166 634, e-mail: michal.dobrovolny@impromat.cz

14. VYŠŠÍ MOC

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

15. UJEDNÁNÍ PŘI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, bude plně spolupracovat s objednatelem a novým poskytovatelem služeb na plynulém předání místa plnění novému poskytovateli tak, aby odinstalace a odvoz zařízení poskytovatele a doprava, testování a instalace zařízení nového poskytovatele byla plynulá a nenarušila chod a potřeby objednatele.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
2. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nahrazuje veškerá případná ústní a písemná ujednání ve věci předmětu smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že žádné z ustanovení této smlouvy nemůže být interpretováno v tom smyslu, že mezi objednatelem a poskytovatelem vzniká partnerství či, že jedna ze smluvních stran má oprávnění sjednávat a uzavírat za druhou smluvní stranu jakékoliv smlouvy či dohody.
5. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení nejbližší.
6. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
7. Veškerá komunikace ve věci této smlouvy, ať již ústní nebo písemná, bude probíhat v českém jazyce.
8. Tato smlouva je vypracována ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
10. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Servisní podmínky

Příloha č. 3 – Ceník služeb

Příloha č. 4 – Minimální technické parametry tiskových zařízení

Příloha č. 5 – Seznam zařízení k použití

Příloha č. 6 – Seznam nabízených zařízení

Ve Vsetíně dne - 8 -04- 2014

Ve Zlíně dne 8.4.2014

Objednatel:

**Střední odborná škola Josefa
Sousedíka Vsetín**

Poskytovatel:

IMPROMAT CZ spol. s r.o.

.....
Mgr. Josef Slovák, ředitel
Střední odborná škola
Josefa Sousedíka Vsetín

11

.....
Mgr. Irena Karličková, Ing. Věra Struhařová

IMPROMAT CZ spol. s r.o.

U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4

2

IČO: 48 117 820, DIČ: CZ48117820

www.impromat.cz