

## PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB

### I. Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli následující tiskovou službu, která sestává zejména z:

- a) kopírování
- b) tisk;
- c) skenování;
- d) systém správy tisku specifikovaný v čl. IV. této Přílohy č. 1 smlouvy;
- e) závazek poskytovatele dopravit zařízení do místa plnění;
- f) instalace zařízení a jeho uvedení do provozu způsobem specifikovaným v čl. VI. této Přílohy č. 1 smlouvy;
- g) odinstalování a přemístění zařízení s následným uvedením do provozu;
- h) podpora HelpDesk.

Výše uvedené tiskové služby budou označeny dále též jako „služby“.

2. Smluvní strany se dohodly, že součástí služby nebude dodávka papíru do zařízení. Objednatel se zavazuje používat vhodný papír standardní kvality.

### II. Dohoda smluvních stran

1. Smluvní strany se dále dohodly, že/na:

1.1. Náklady spojené s vývojem a instalací aplikací zařízení a systémem správy tisku hradí poskytovatel a jsou započteny do nabídkové ceny, včetně nezbytného HW.

1.2. Trvalém měření a následném vyhodnocování kvality poskytovaných služeb.

1.3. Pokud tržní ceny poskytované služby klesnou alespoň o 10% (deset procent), poskytovatel se zavazuje snížit cenu poskytované služby o 10% (deset procent). Snížení cen bude provedeno dodatečnou slevou poskytovatele ve formě dodatku k této smlouvě.

1.4. Počet míst poskytnutí služby (tj. konkrétní místo v místě plnění, kde je/bude instalováno zřízení) se může snížit nebo navýšit o 10% (deset procent) ročně z počtu k 31. prosince předchozího roku (pro první rok k datu instalace). Nové (od)instalace (včetně přemístění zařízení) provádí poskytovatel a náklady na tyto (od)instalace jsou zahrnuty do ceny za poskytování služby. Výpočet počtu se provede zaokrouhlením na celá čísla směrem nahoru.

1.5. Počet míst poskytnutí služby se může v rámci pracovišť objednatele přemístit v objemu 10% (deset procent) ročně z počtu k 31. prosinci předchozího roku (pro první rok k datu instalace). Tyto přesuny provádí poskytovatel a náklady na tyto přesuny jsou zahrnuty do ceny za poskytování služby. Pro přemísťování a opětovnou instalaci zařízení platí lhůta stanovená v čl. II. odst. 2.1. písm. c) přílohy č. 2 smlouvy obdobně bez omezení počtu přemísťovaného zařízení. Výpočet počtu se provede zaokrouhlením na celá čísla směrem nahoru.

1.6. Poskytovatel se zavazuje, pro účely poskytování služeb podle této smlouvy, instalovat provozu schopná zařízení, splňující zadané technické parametry.

1.7. U zařízení, které překročí životnost danou výrobcem, jej poskytovatel automaticky vymění za jiné splňující zadané technické parametry.

1.8. Dopravu tonerů k objednateli zajistí poskytovatel. Fyzické doplňování tonerů do zařízení budou realizovat zaměstnanci objednatele.

### III. Struktura ceny za poskytované služby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby se bude skládat z  
(i) paušálních poplatků za služby z každého jednotlivého instalovaného zařízení za jeden kalendářní měsíc (pokud jej poskytovatel uvede v položkovém rozpočtu). Poskytovatel u této položky může nabídnout 0,- Kč (nulový) paušální poplatek  
(ii) ceny za každou vytištěnou stranu  
(iii) paušální poplatek za službu systému řízení tisku

2. Smluvní strany se dohodly, že pro výpočet paušálního poplatku za služby z jednoho instalovaného zařízení, jehož výše je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy, platí následující:

- a) služba začíná být poskytována dnem instalace zařízení;
- b) je-li instalace nebo odinstalace zařízení provedena v průběhu měsíce, bude paušální poplatek za měsíc, ve kterém je zařízení (od)instalováno stanoven ve výši součtu počtu dní po které bylo zařízení instalováno násobeno výší paušálního poplatku na jeden den;
- c) poskytování služby končí dnem odinstalace zařízení.

3. Cena za každou vytištěnou stránku „cena za stranu“ – objednatel zaplatí cenu za každou vytištěnou stranu bez rozdílu pokrytí a to:

- a) jednotnou cenu černobílého výstupu A4;
- b) jednotnou cenu barevného výstupu A4;

aniž by musela dodržet jakýkoliv minimální objem odběru papíru.

4. Smluvní strany se dohodly, že pro výpočet paušálního poplatku za službu systému řízení tisku platí následující:

- a) služba začíná být poskytována dnem instalace systému;
- b) je-li instalace nebo odinstalace zařízení provedena v průběhu měsíce, bude paušální poplatek za měsíc, ve kterém je zařízení (od)instalováno stanoven ve výši součtu počtu dní po které bylo zařízení instalováno násobeno výší paušálního poplatku na jeden den;
- c) poskytování služby končí dnem odinstalace systému.

5. Struktura ceny za poskytované služby je podrobněji rozepsána v příloze č. 3 smlouvy.

### IV. Systém správy tisků – specifikace minimálních technických parametrů

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí poskytovaných služeb je systém správy tisků.

2. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb specifikovaných touto smlouvou a jejich přílohách smlouvy instalovat a poskytnout komplexní systém správy tisků a kopií, který umožní spolu s nasazením čteček čipových karet:

- přesnou evidenci tiskových úloh, kopírovacích úloh a skenů
- přehled vytíženosti zařízení,
- identifikaci uživatelů a skupin,
- vyhodnocování výše uvedených informací s následnou možností přesného zúčtování poskytnutých služeb na nákladové skupiny objednatele, jejichž přesnou definici objednatel předá poskytovateli.

3. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí systému je implementace terminálů a čteček čipů VIS 700-0610x0, technologie identifikace EM 4102 125 KHz, které umožní evidenci a identifikaci tiskových výstupů konkrétního uživatele nebo konkrétní nákladové skupiny objednatele. Objednatel požaduje čtečky integrované do zařízení, kde rozhraním bude dotykový display samotného zařízení, tam kde to zařízení umožňuje. V ostatních případech požadujeme takové čtečky (externí), které budou mít dotykový display.

4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely systému správy tisků budou použity zaměstnanecké čipy stravovacího systému. V případě, že se dodavatel rozhodne použít data z tohoto systému, pak se o této spolupráci dohodne přímo s poskytovatelem stravovacího systému. Poskytovatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než vymezuje tato smlouva. Podmínky zajištění budou samostatně dojednány mezi smluvními stranami. Stávajícím poskytovatelem stravovacího systému je Veřejná informační služba, spol. s r.o., Farského 14, 326 00 Plzeň.

5. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených minimálních technických parametrech správy tisků:

#### 5.1 Základní minimální technické parametry systému správy tisků

- a) systém zaznamená 100% realizovaných kopií a tisků na všech zařízeních poskytovatele,
- b) systém autorizuje konkrétního uživatele služby ze strany objednatele („autorizace“) ve 100% realizovaných kopií, tisků a skenů na zařízeních poskytovatele,
- c) autorizace kopií bude u kopií prováděna pomocí HW prostředků (identifikace kartou nebo čipem),
- d) systém automaticky odhlásí uživatele po definované době,
- e) autorizace tisků bude prováděna na základě uživatelských hesel (současně při vstupu do počítačového systému objednatele),
- f) systém akceptuje veškerá tisková a multifunkční zařízení připojená přes síťové rozhraní,
- g) systém správy tisků musí umožnit přesně definovat skupinu uživatelů, kteří budou moci využít barevný tisk a kopírování,
- h) systém správy tisků musí umožnit přístup pro definovanou skupinu uživatelů (studenti) pouze kreditním způsobem,
- i) funkcionalita musí umožnit plnou kontrolu nad barevným tiskem a kopírováním,
- j) barevné multifunkční zařízení musí umožnit uživatelům, kteří nebudou mít oprávnění tisknout a kopírovat barevně, černobílý tisk a kopírování,



- k) systém musí umožnit centrální nastavení doby realizace tisku (po této nastavené době bude tisk smazán,
- l) systém musí spolupracovat s čipy objednatele, které umožňují jednoznačnou identifikaci uživatelů,
- m) systém musí obsahovat univerzální ovladač včetně možnosti automatické distribuce,
- n) systém musí spolupracovat s Active Directory,
- o) systém musí být technicky schopen komunikovat v rámci více síťových domén (jedná se pouze o tisk),
- p) systém (za pomoci grafického rozhraní identifikačních terminálů) umožňuje řízení skenování do předdefinovaného úložiště a e-mailu („scan-to-my-e-mail“), na úložišti bude probíhat tvorba adresářů uživatelů a jejich údržba,
- q) systém musí umět poskytnout informaci o ceně tiskové úlohy před vlastním tiskem,
- r) lokalizace musí být v českém jazyce, včetně dokumentace
- s) systém musí umožnit potlačit přímý tisk (bez identifikace uživatele kartou)

#### 5.2. Základní minimální výstupy účtovacího systému – tisky

- a) každý vytištěný dokument je přiřazen některému uživateli,
- b) u každého vytištěného dokumentu je identifikována aplikace, z které byl vytištěn,
- c) u každého vytištěného dokumentu je informace kdy byl vytištěn,
- d) u každého dokumentu je informace kolik měl stránek A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3, ve variantě černobíle a barevně.

#### 5.3. Základní minimální výstupy účtovacího systému – kopie

- a) každá kopie je přiřazena některému uživateli,
- b) u každé kopie je informace, kdy byla vytištěna,
- c) u každého kopírovaného dokumentu je informace, kolik měl stránek jednostranných A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3.

#### 5.4. Základní minimální komplexní výstupy účtovacího systému

- a) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle jednotlivého uživatele (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- b) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných skupin uživatelů (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- c) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných projektů (od-do, 1 den, 1 týden, 1 měsíc, 1 kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků.

#### 5.5 Technické parametry nutné pro nasazení systému správy tisků

5.5.1. Poskytovatel se zavazuje na své náklady dodat potřebný počet tiskových serverů a serverů pro centrální reporting systému řízení tisku včetně operačních systémů, které bude centrálně spravovat veškeré tiskové úlohy a čtečky karet, které umožňují identifikaci zaměstnanců objednatele při tisku, kopírování a skenování. Objednatel poskytne potřebnou

součinnost k zabezpečení připojení v LAN (zásuvka ethernet) a uvolnění komunikace na požadovaných komunikačních portech a napájení. Poskytovatel se zavazuje, že tyto tiskové servery budou ve funkční konfiguraci s diskový systémem RAID.

5.5.2. Objednatel požaduje, aby bylo jedno centrální místo na reporting. To znamená jedno místo, kde budou všechna data shromážděna, bez ohledu na kterých lokalitách vznikla. Dále objednatel požaduje po poskytovateli standardní reporting splňující podmínky zadání, který bude provádět poskytovatel vlastními prostředky nad vlastní DB.

## 5.6 Technické parametry tiskového serveru

5.6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že tiskový server/servery bude mít takové, které bude minimalizovat možnost výpadku. Server/servery budou umístěny v 19" rackových skříních, které zajistí na své náklady objednatel.

5.6.2. Poskytovatel se zavazuje, že server (systém serverů) bude zprovozněn tak, aby umožnil maximální funkčnost. Maximální funkčností ve smyslu dostupnosti se rozumí zejména vytištění 100% úloh zadaných uživateli objednatele do systému bez zbytečného odkladu, možnost kopírování bez zbytečného odkladu s tím, že je akceptována snížená doba odezvy po zadání tisků nebo kopírování. Dále se dostupností rozumí zachování dat pro centrální reporting. Záměrem je minimalizovat možnosti výpadku systému a omezení uživatelů.

5.6.3. Poskytovatel zajistí na vlastní náklady požadovaný operační systém, databázovou licenci a další obslužný SW (mimo systému správy tisků) pro oba tiskové servery.

5.6.4. Při výpadku serveru je poskytovatel povinen odstranit závadu nebo jej fyzicky nahradit v termínu stanoveném v čl. VI. odst. 6.2. přílohy č. 2 této smlouvy pro opravu centrální závady.

5.6.5. Objednatel se zavazuje zajistit, že server bude vybaven zdrojem záložního napájení, který umožní serveru standardní automatické napájení při výpadku elektrického proudu ze sítě. Poskytovatel se zavazuje, že server bude poté schopen automatického nastartování.

5.5.6. Poskytovatel se zavazuje instalovat taková zařízení, která mají terminál a čtečku karet s vlastním dotykovým displejem, přičemž čtečka karet umožní provedení následujících úkonů:

- Autorizace uživatele čipem,
- Prohlídka všech tiskových úloh uživatele,
- Mazání tiskových úloh uživatele,
- Tisk vybraných tiskových úloh uživatele,
- Opakovaný tisk tiskové úlohy,
- Poskytnutí informace o ceně úlohy,
- Odhlášení uživatele, včetně automatického po stanovené době
- Snadnou administraci jedné tiskové fronty na serveru i při umístění více stejných zařízení.

## V. Počáteční testování systému

Smluvní strany se dohodly, že před započítáním provozu (před předáním) provede objednatel funkční test zařízení a systému tiskové služby (dále jen „funkční test“).

## VI. Doprava, testování a (od)instalace zařízení

1. Poskytovatel se zavazuje, na základě objednávky objednatele, dopravit, instalovat a otestovat v místě plnění jednotlivá zařízení pro tiskové a reprografické služby nebo tato zařízení v souladu s čl. II. odst. 1 bodem 1.5. této přílohy smlouvy přemístit.
2. O každém dopravě, testování a (od)instalaci, přemístění či výměně zařízení poskytovatele bude pořízen protokol, a to ve dvou stejnopisech podepsaných oběma stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Smluvní strany se dohodly, že doprava, testování, (od)instalace, přemístění či výměna zařízení budou poskytovatelem provedeny na základě objednávky.
4. Objednatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit veškeré technické podmínky pro montáž a provoz jednotlivých zařízení, zejména:
  - a) přístup do lokální LAN a na tiskové servery poskytovatele (z bezpečnostních důvodů objednatel neumožní poskytovateli vzdálený přístup do sítě LAN, objednatel umožní dočasný přístup pro správu tiskového serveru za dodržení bezpečnostních pravidel platných u objednatele.,
  - b) instalaci energetické a LAN sítě – (1 x zásuvka Ethernet - RJ 45, 2 x elektrická zásuvka na 230 V),
  - c) rezervování IP adres pro všechna zařízení a identifikační terminály (bude-li potřeba).
5. Smluvní strany se dohodly, že zařízení bude instalováno po připravení podmínek pro instalaci zařízení ze strany objednatele.

## VII. Softwarová řešení

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel si bude moci připojit zařízení, na kterých bude poskytovat službu, ke stávajícímu rozhraní objednatele na vlastní náklad. V případě, že připojení zařízení ke stávajícím rozhraním nebude možné, objednatel a poskytovatel spolu projednají nejvhodnější postup. Výsledek tohoto jednání bude projednán na QIT poradě a zaznamenán v písemné podobě.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli software (SW) tam, kde to vyžaduje zajištění dodávané služby. Poskytovatel se dále zavazuje provádět podporu tohoto SW za podmínek této smlouvy. Objednatel i poskytovatel budou pro tento SW vždy dodržovat licenční smlouvu. Poskytovatel se zavazuje dodat a pro uživatele u objednatele zprovoznit zejména následující SW:
  - a) SW pro správu tisku včetně reportingu a účtování
  - b) servisní SW pro pracoviště HelpDesku, který umožňuje sledování okamžitého technického stavu zařízení, zásobu papíru, stav tonerů, stav počítačů, atd
  - c) manažerský SW pro online sledování výstupů na zařízení, skupiny zařízení, typ výstupu, zahájení/ukončení provozu.

### VIII. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel prohlašuje, že byl seznámen před uzavřením Smlouvy o poskytování tiskových služeb se Specifikacemi služeb uvedenými výše a vyslovuje s nimi souhlas. Na důkaz souhlasu tyto podepisuje.

V Zlíně dne 8.4.2014



IMPROMAT CZ spol. s r.o., poskytovatel

**IMPROMAT CZ spol. s r.o.**  
U Hellady 697/4, 140 00 Praha  
2  
IČO: 48 117 820, DIČ: CZ48117820  
www.impromat.cz

Handwritten initials in blue ink, possibly 'K' and another symbol, located in the bottom right corner of the page.