

Smlouva o dílo č. CTU/2019_025

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“) mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany
adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
bankovní spojení: ČNB Praha
číslo účtu: xxxxxx/xxxx
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
jejímž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, ředitel sekce regulace

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. MindBridge Consulting a.s.

se sídlem: Geologická 2, 152 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13294
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: xx-xxxxxxxxxx/xxxx
IČO: 282 11 308
DIČ: CZ28211308
zastoupená: Ing. Tomáš Kravka, místopředseda představenstva,
executive director

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Průzkum využívání interpersonálních komunikačních služeb a jejich vzájemné zastupitelnosti“. Interpersonální komunikační službou se rozumí služba obvykle poskytovaná za úplatu, která prostřednictvím sítí elektronických komunikací umožňuje přímou interpersonální a interaktivní výměnu informací mezi konečným počtem osob, kdy osoby, které komunikaci zahajují nebo se jí účastní, určují jejího/její příjemce.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek zhotovitele zpracovat za podmínek stanovených touto smlouvou pro objednatele průzkum využívání interpersonálních komunikačních služeb a jejich vzájemné zastupitelnosti (dále též „dílo“) a na straně druhé závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit zhotoviteli cenu dle čl. VI této smlouvy.
3. Účelem průzkumu je získání informací o stávajících uživatelských preferencích ve využívání různých prostředků pro hlasovou komunikaci, tzn. klasických telefonních služeb, poskytovaných v pevném místě, mobilních telefonních služeb a dále služeb, poskytovaných prostřednictvím aplikací v síti Internet (tzv. OTT služby – např. Skype, WhatsApp, Viber, apod.) a vnímání vzájemné zastupitelnosti těchto služeb z pohledu uživatelů. Účelem průzkumu je rovněž získání informací o využívání a zastupitelnosti výše uvedených hlasových služeb jinými formami komunikace, jako jsou např. SMS zprávy,

e-mail a aplikace, umožňující výměnu zpráv a multimediálních souborů mezi uživateli v síti Internet (aplikace pro messaging a chat).

4. Průzkum musí umožnit tvorbu charakteristik uživatelů a jejich kategorizaci, kromě demografických a sociálních hledisek pak zejména z pohledu využívaných technických prostředků, zvoleného způsobu zpoplatnění využívaných služeb (privátní vs. služební užívání, způsob tarifkace), či intenzity a zaměření jejich vlastního využívání (volání dle četnosti a délky hovorů, sociálních vazeb, geografického hlediska apod.). Na základě zjištěných informací by mělo být možné vyhodnotit rozhodující atributy pro výběr služeb využívaných uživateli, vnímání míry vzájemné zastupitelnosti služeb z pohledu uživatelů a motivační faktory pro jejich případnou změnu, včetně budoucích záměrů uživatelů, pokud existují.
5. Cílovou skupinou průzkumu budou uživatelé interpersonálních komunikačních služeb, fyzické osoby ve věku od 15 do 75 let, a to ve vzorku min. 1.000 respondentů. Referenční vzorek bude zahrnovat celé území ČR a jeho struktura musí odpovídat demografické a sociální struktuře obyvatelstva (pohlaví, věk, vzdělání, velikost sídla, regionální členění v úrovni krajů).
6. Průzkum bude proveden formou telefonického dotazování (metoda CATI). Objednatel si vyhrazuje právo určit poměrné zastoupení uživatelů telefonních linek v pevném místě a mobilních mezi respondenty. Respondentům bude položeno maximálně 25 věcných a 5 identifikačních otázek, přičemž v závislosti na počtu jednotlivých služeb, jichž je každý jeden respondent uživatelem, může být určitá dílčí část otázek položena opakovaně pro každou respondentem užívanou službu. Otázky budou uzavřené, s předdefinovanými odpověďmi, nebude-li při přípravě dotazníku v konkrétních případech dohodnuto jinak. Dotazník zpracuje zhotovitel, po obsahové stránce v součinnosti s objednatel.
7. Předmět plnění bude postupně naplněn realizací těchto dílčích částí díla, jejichž náplň a dílčí termíny jejich plnění jsou specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy:
 - a) Vstupní konzultace;
 - b) Příprava průzkumu;
 - c) Sběr dat;
 - d) Zpracování, analýza a vyhodnocení výsledků průzkumu;
 - e) Interpretace výsledků průzkumu;
 - f) Prezentace výsledků – závěrečná zpráva.
8. Výstupy a akceptační kritéria (dále jen „AK“):
 - a) Výstup I.
Dotazník, vč. revidovaných otázek a odpovědí (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 1 Přílohy č. 1 této smlouvy);
 - b) Výstup II.
Datový soubor v předem dohodnutém formátu (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 2 Přílohy č. 1 této smlouvy);
 - c) Výstup III.
Závěrečná zpráva včetně prezentace (PowerPoint) výsledků marketingového průzkumu (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 3 Přílohy č. 1 této smlouvy).

II. Doba plnění

1. Dílo, které je předmětem této smlouvy, je zhotovitel povinen provést nejpozději do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy podle časového harmonogramu plnění jednotlivých částí díla uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy, přičemž pro zahájení plnění částí díla uvedených v čl. I odst. 7 písm. c) až f) této smlouvy je nezbytný souhlas objednatele s navrženým zněním dotazníku (Výstup I.). Konkrétní způsob provedení částí díla uvedených v čl. I odst. 7 písm. c) až f) této smlouvy a obsah Výstupu III. bude smluvními stranami dohodnut v rámci plnění části díla uvedeného v čl. I odst. 7 písm. a) této smlouvy – Vstupní konzultace.
2. Zhotovitel je povinen dodržovat dílčí termíny plnění díla dle časového harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
3. V případě prodloužení objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti bude termín plnění uvedený v odstavci 1 tohoto článku prodloužen o dobu prodloužení objednatele.

III. Místo plnění

Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele. Zhotovitel doručí řádně zpracované Výstupy v elektronické podobě (CD/DVD) a v listinné podobě poštou na adresu objednatele pro doručování, případně osobně (kurýrem) do podatelny v sídle objednatele.

IV. Převzetí díla

1. Ověření splnění požadavků kladených na kvalitu výstupů proběhne formou připomínkování. Zhotovitel poskytne objednateli dostatečný čas, tj. nejméně 5 pracovních dnů (nedohodne-li se s objednatelem jinak) pro připomínkování finálních Výstupů I. až III. za stranu objednatele.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost zhotoviteli při vypořádání připomínek k Výstupům.
3. Výsledkem kontroly kvality Výstupu, tj. úplnosti a požadované kvality Výstupu, resp. kontroly splnění akceptačních kritérií a způsobilosti Výstupu k užívání (vhodnost Výstupu k použití způsobem, ke kterému byl určen), který se zaznamená do protokolu o shodě, může být:
 - a) „Schváleno bez výhrad“ – tj. shoda se specifikací provedení, kdy při kontrole kvality nebyly shledány nedostatky bránící převzetí Výstupu.
 - b) Schváleno s výhradou“ – tj. částečná neshoda se specifikací provedení, kdy při kontrole kvality byly shledány nedostatky nebránící převzetí Výstupu; zhotovitel má však povinnost odstranit všechny nalezené nedostatky v termínu stanoveném objednatelem, nejpozději však do termínu plnění veřejné zakázky; odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.
 - c) „Neschváleno - vráceno k přepracování“ – tj. zásadní neshoda se specifikací provedení, kdy při kontrole kvality byly shledány vady a nedodělky bránící převzetí Výstupu; zhotovitel odstraní všechny nalezené vady a nedodělky v termínu stanoveném objednatelem, nejpozději však do sjednaného termínu plnění; odstranění zjištěných vad a nedodělků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.

4. Zhotovitel může fakturovat za řádně a včas poskytnuté kompletní dílo. Za řádně poskytnuté kompletní dílo se považuje plnění, kdy pro Výstupy I. až III. budou v protokolech o shodě zaznamenány výsledky kontroly „Schváleno bez výhrad“. O akceptaci kompletního díla bude na základě protokolů o shodě k Výstupům I. až III. vyhotoven akceptační protokol (dokument potvrzující stav řádného dokončení požadovaných Výstupů a shrnující příslušné protokoly o shodě), který bude podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran (viz čl. XIII odst. 3 této smlouvy).

V.

Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provést předmět smlouvy na odborné úrovni řádně a včas podle termínů dle čl. II této smlouvy,
 - b) aktivně projednávat s objednatelem postup prací, informovat o jejich průběžných výsledcích a průběžně konzultovat své návrhy a doporučení,
 - c) dodržovat pokyny objednatele při plnění předmětu této smlouvy,
 - d) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o ohrožení splnění této smlouvy (zejména splnění předmětu smlouvy a doby trvání smlouvy),
 - e) že realizační tým, který bude realizovat předmět plnění této smlouvy, a realizační tým, jehož složení uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce, budou personálně totožné. V případě závažných důvodů, odsouhlasených objednatelem, je možné realizační tým obměnit při dodržení profesní a odborné struktury realizačního týmu požadované v zájmu splnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro splnění této smlouvy,
 - b) zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců objednatele či osob spjatých s objednatelem se zhotovitelem,
 - c) průběžně informovat o svých návrzích a doporučeních. Tyto návrhy a doporučení budou poskytnuty objektivním a profesionálním způsobem.

VI.

Cena za dílo a platební podmínky

1. Celková cena za dílo v rozsahu plnění dle této smlouvy činí částku ve výši 178.700 Kč bez DPH, z toho DPH činí 37.527 Kč, cena vč. DPH činí 216.227 Kč.
2. Cena za dílo je stanovena jako pevná a maximálně přípustná zahrnující veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění a lze ji měnit pouze, pokud dojde ke změně sazby DPH.
3. Právo fakturovat vzniká objednateli řádným provedením kompletního díla, tj. naplněním podmínek uvedených v čl. IV odst. 4 této smlouvy.
4. Podkladem pro úhradu ceny podle této smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“), která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 NOZ) a číslo této smlouvy.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovéto faktury zhotoviteli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

6. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností minimálně 21 dnů od jejího doručení objednateli. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

VII.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací

1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na Výstupy z plnění dle této smlouvy.
2. Zhotovitel se výslovně zavazuje, že předmět díla ani jakékoliv dílčí plnění sám neužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že informace, týkající se této smlouvy či jinak získané v souvislosti s plněním této smlouvy, nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch jiné osoby, ani je nezveřejní v jakékoliv formě a dále se zavazuje, že veškeré Výstupy provedené podle této smlouvy budou zhotovitelem užity pouze a výlučně v souladu touto smlouvou.
4. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. Pro případ porušení povinností stanovených zhotoviteli v tomto článku se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení stanovených povinností. Tím není dotčeno právo objednatele žádat náhradu škody způsobené objednateli zhotovitelem porušením povinností stanovených v tomto článku.

VIII.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo tak, že na něm nebudou váznout jakákoliv práva duševního vlastnictví (zejména autorská práva), z nichž by plynula objednateli jakákoliv povinnost, zejména povinnost k peněžité platbě či platbám. Pokud by zhotovitel porušil povinnost zmíněnou v předchozí větě, zavazuje se kromě případné úhrady škody též k tomu, že veškeré povinnosti plynoucí z uvedeného duševního vlastnictví sám splní, a veškeré požadavky vznesené vůči objednateli vyřídí se žadatelem (třetí stranou) přímo sám.
2. Práva k předaným výsledkům provedených prací přecházejí na objednatele převzetím Výstupů definovaných v čl. I odst. 8 této smlouvy a zhotovitel není oprávněn je rozšiřovat bez souhlasu objednatele.
3. Objednatel se protokolárním převzetím bezvadného díla stává jeho výhradním vlastníkem. Tímto se rozumí, že dílo může dále a bez výhrad užívat, postupovat jej třetím osobám, dále upravovat či rozvíjet. Zhotovitel toto právo objednatele podpisem smlouvy bezvýhradně akceptuje.

IX. Vyšší moc

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí příslušného úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

X. Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

XI. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy, v případě, že druhá smluvní strana poruší závažným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy a jestliže nezjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení závazku a požadavek na nápravu.
3. Objednatel může odstoupit od smlouvy, jestliže kterákoli z osob, podílejících se na straně zhotovitele na plnění díla, je oprávněně obviněna z podvodu, nečestného jednání, zneužití svého postavení nebo se dopustí vážného neprofesionálního chování.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má zhotovitel právo na poměrnou úhradu za část díla již provedeného podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně zhotovitele.

XII.

Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení termínů stanovených v časovém harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené bez DPH v čl. VI odst. 1 této smlouvy za každé jednotlivé nedodržení termínu a za každý i započatý den prodlení.
2. Za porušení jiné povinnosti stanovené touto smlouvou uhradí zhotovitel objednateli částku 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury má zhotovitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy zhotovitel obdrží písemnou výzvu k její úhradě.
5. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady, ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně zhotovitele na plnění díla, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní osobě zhotovitele uvedené v odstavci 3 tohoto článku. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. XI této smlouvy.
3. Jednáním o věcném plnění předmětu smlouvy, postupech prací, účasti na pracovních poradách, konzultacích v průběhu trvání smlouvy, kontrolou plnění smlouvy a předkládáním návrhů na úpravu nebo doplnění smlouvy jsou pověřeni:
 - za objednatele: Ing. xxxxx xxxxxxxxx
tel.: + xxx xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxxxxxx@ctu.cz.
 - za zhotovitele: Ing. xxxxx xxxxx
tel.: + xxx xxx xxx xxx., e-mail: xxxxx@mindbridge.cz.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 - Specifikace požadavků
 - Příloha č. 2 - Časový harmonogram plnění.
5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého obsahu této smlouvy.
6. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí NOZ a předpisy souvisejícími.

7. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
8. Jednacím jazykem je čeština, všechny písemné Výstupy budou předávány v češtině.
9. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být písemné.
10. Tato smlouva se vztahuje i na právní nástupce smluvních stran.
11. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinností uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí kupující.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 10. 5. 2019

V Praze dne 3. 5. 2019

.....
Ing. Marek Ebert
ředitel sekce regulace

.....
Ing. Tomáš Kravka
místopředseda představenstva
executive director

SPECIFIKACE POŽADAVKŮ

1. Dotazník - Výstup I.

Návrh dotazníku zašle zhotovitel objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail) a bude zpracován tak, aby reflektoval požadavky objednatele. Návrh dotazníku musí být bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě, v českém jazyce.

Schválená verze dotazníku bude předána objednateli v listinné (1 originální výtisk) a elektronické podobě na platformě MS Office (1 CD/DVD).

2. Datový soubor - Výstup II.

Datový soubor obsahující tabulky ve formátu MS Excel, ve kterých budou data z průzkumu tříděna podle jednotlivých sociodemografických znaků, a zdrojová data budou předána objednateli v elektronické podobě (1 CD/DVD).

3. Závěrečná zpráva - Výstup III.

Návrh závěrečné zprávy za stranu zhotovitele bude předán objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail). Návrh závěrečné zprávy musí být bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě a v českém jazyce. Závěrečná zpráva bude obsahovat úvodní seznámení s předmětem a cílem průzkumu, jeho parametry, metodologické poznámky, přehled hlavních zjištění, podrobné statistické výstupy (tabulky, grafy) a doporučení. Součástí Výstupu bude rovněž prezentace (PowerPoint) výsledků marketingového průzkumu.

Schválená verze závěrečné zprávy bude předána objednateli v elektronické podobě na platformě MS Office (1 CD/DVD) a listinné podobě (1 originální výtisk).

ČASOVÝ HARMONOGRAM PLNĚNÍ

1. Vstupní konzultace:

Zahrnuje osobní projednání předmětu smlouvy za účelem správného pochopení potřeb objednatele.

Dílčí termín není sjednán.

2. Příprava průzkumu:

Zahrnuje návrh otázek a variant odpovědí v součinnosti s objednatelem, vytvoření dotazníku, jeho připomínkování a odsouhlasení objednatelem, organizační přípravu průzkumu.

Dílčí termín: **do 15 dnů** ode dne účinnosti smlouvy

3. Sběr dat:

Zahájení je podmíněno odsouhlasením finálního dotazníku objednatelem.

Dílčí termín není sjednán.

4. Zpracování, analýza a vyhodnocení výsledků průzkumu:

Dílčí termín není sjednán.

5. Interpretace výsledků průzkumu:

Zahrnuje osobní představení zpracovaných dat a návrhu analytických výstupů, závěrů a doporučení.

Dílčí termín: **do 50 dnů** ode dne účinnosti smlouvy

6. Prezentace výsledků průzkumu:

Zahrnuje prezentaci výsledků průzkumu se zohledněnými připomínkami objednatele ve formě závěrečné zprávy, předané způsobem sjednaným v této smlouvě.

Dílčí termín: **do 60 dnů** ode dne účinnosti smlouvy