

SMLOUVA O PODPOŘE ASPE na poskytování technické podpory a update software Aspe®

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Nabyvatel:

Povodí Moravy, s. p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A,
vložce 13565
Zastoupen: [REDACTED], generálním ředitelem
IČ: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

2. Poskytovatel:

IBR Consulting, s.r.o.

Sídlo: Sokolovská 352/215, 190 00 Praha 9
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C,
vložce 235748
Zastoupen: [REDACTED] jednatelem společnosti
IČ: 250 23 446
DIČ: CZ25023446
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED] vedoucí technické podpory
[REDACTED]

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel a Nabyvatel uzavřeli licenční smlouvu, na jejímž základě je Nabyvatel oprávněn ve sjednaném rozsahu užívat software Aspe® (dále též jen jako „Licenční smlouva“). V souvislosti s Licenční smlouvou se Poskytovatel na základě této smlouvy o podpoře zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou Podporu a update software Aspe® a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Rozsah licencí:

Klíč	Modul	Název modulu	Cena modulu	Počet licencí	Jednotková cena	Cena Podpory
Server	AS1	Aspe server - Standard (produkční a testovací prostředí)		1		
ASPE Desktop	0003	Stavba – bez kalkulace		15		
	0005	Kalkulace		2		
	0005	Cenové soustavy		2		
	0006	Čerpání rozpočtu		15		
	0007	Fakturace		10		
	0012	Vyhodnocení nabídek		3		
	0012	Investor – soutěže		3		
Aspe OnLine	0015	Souhrnný rozpočet		2		
	W000	Rozpočty		60		
	W002	Cenové soustavy		6		
	W005,W00, W008	Realizace (ZBV, ZP, F)		60		
	W001	Příprava		60		
MIP	W003	Harmonogram		60		
	M001	Klient		50		
Ceník ÚRS 2019/I – HSV, PSV, SPCM, MCEN s rozpadem				2		
Konzultační služby				10 MD		
Cena za roční Podporu bez DPH						
Sleva						
Cena za roční podporu po slevě bez DPH						350 000,00
Ceník ÚRS 2019/I						34 110,00
DPH 21 %						80 663,10
Cena s DPH celkem						464 773,10

III. Podpora zahrnuje

- Zajištění provozu produkčního prostředí ASPE v rozsahu licencí dle článku II. odst. 2. a testovacího prostředí (určeno pro testování změn) v rozsahu min. 15 licencí modulů ASpeOnline a 2 licencí ASPEDesktop.
- Automatické poskytnutí nových verzí (update) software Aspe®, a to nejméně dvakrát v kalendářním roce.
- Poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů software Aspe® prostřednictvím telefonického poradenství – Hotline, a to v pracovních dnech v době od 08:00 do 16:00 na následujících telefonních číslech: [REDACTED] případně prostřednictvím e-mailu [REDACTED]
- Odstraňování poruchových stavů na základě nahlášených požadavků Nabyvatele prostřednictvím telefonních linek Hotline nebo e-mailem na [REDACTED] v souladu s článkem IV. dále.
- Poskytnutí přístupu do uživatelské části internetových stránek www.aspe.cz; přístupové jméno a heslo přidělí Poskytovatel Nabyvateli po uzavření této smlouvy.
- Poskytnutí zvýhodněných sazeb úhrad za služby poskytované nad rámec této smlouvy.

IV. Odstraňování poruchových stavů

1. Poskytovatel se v souladu s článkem III. odst. 4 zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Nabyvatelem nahlášené poruchové stavy software Aspe®. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe® neplní funkce uvedené v uživatelské příručce, dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena.
2. Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro odstranění:
 - a) stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhroucení“ nebo nemožnost užívání významné části funkcí software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do 24 hodin od oznámení
 - b) stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do 5 pracovních dnů od oznámení.
 - c) stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do 3 měsíců od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Poskytovatel v prodlení s odstraňováním poruchových stavů definovaných v článku IV. této Smlouvy o podpoře, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z ceny za roční podporu dle této Smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení.

V. Řízení změn

1. Každá změna v produkční verzi systému ASPE musí být před nasazením nejprve zdokumentována Poskytovatelem, úspěšně otestována v testovací verzi systému ASPE a schválena určenou osobou Nabyvatele. K dokumentaci slouží protokol o změně „Požadavek na změnu“, který tvoří Přílohu č.2 této smlouvy. Schválení se provádí formou emailu s přiloženým protokolem „Požadavek na změnu“. Osobami, oprávněnými ke schválení změny na straně Nabyvatele, jsou finanční ředitel nebo ředitel pro informatiku.
2. Výjimku ve výše uvedeném procesu řízení změn tvoří odstraňování poruchového stavu definovaného v článku IV. odstavce 1., kdy dokumentaci změny lze dodat až po provedení změny odstraňující tento poruchový stav. Lhůta pro dodání protokolu o změně je 24 hodin po provedení změny.
3. V případě provedení jakékoli změny v produkční verzi systému ASPE Poskytovatelem, která nebyla schválena Nabyvatelem, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z roční podpory dle této Smlouvy za každou jednotlivou neschválenou změnu.

VI. Povinnosti Nabyvatele

1. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění jeho závazků z této smlouvy, zejména umožnit Poskytovateli přístup k software v místě jeho instalace.

VII. Doplnující služby

1. Služby požadované Nabyvatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, přizpůsobení software, rozšíření software apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.

VIII. Cena Podpory a platební podmínky

1. Výše ceny Podpory se stanoví vždy za kalendářní rok, a to v závislosti na rozsahu licence dle Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Cena Podpory po dobu trvání této smlouvy je uvedena v článku II. a je splatná po uzavření této smlouvy na základě faktury Poskytovatele doručené Nabyvateli se splatností 30 dnů od doručení. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny Podpory se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že Nabyvatel vyžaduje v rámci Podpory odstranění poruchového stavu nebo jiné závady nebo omezení možnosti užívání software Aspe®,

který spočívá, má původ nebo vznikl z důvodů na straně Nabyvatele (např. užíváním software v rozporu s uživatelskou příručkou, provedením nedovolených zásahů do software, provedením nevhodných změn operačního systému nebo nastavení počítače Nabyvatele apod.), zavazuje se Nabyvatel zaplatit Poskytovateli cenu takového úkonu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele platnému ke dni provedení úkonu a související účelně vynaložené náklady v prokázané nebo zákonné výši.

IX. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2019.

X. Rozšíření licence

1. Pro případ, že mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dojde na základě dohody k rozšíření oprávnění z Licenční smlouvy, dohodly se smluvní strany, že nebude – li písemně sjednáno jinak, vztahuje se na toto rozšíření Podpora podle této smlouvy, tj. s účinností ke dni rozšíření se odpovídajícím způsobem zvyšuje cena Podpory, jejíž aktuální výši oznámí Poskytovatel Nabyvateli bezodkladně doručením nového aktuálního soupisu rozsahu poskytnutých licencí.

XI. Další ujednání

1. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Nabyvatel přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Nabyvatel nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem; odstoupení je, není-li sjednáno výslovně jinak, účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší vždy s účinky ex nunc.
2. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících platných právních předpisů.
3. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel je dále srozuměn s tím, že Nabyvatel je současně povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Nabyvatel.
5. Tato smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž 3 stejnopisy obdrží Nabyvatel a 1 Poskytovatel.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky uzavřenými oprávněnými zástupci smluvních stran. Odstoupit od této smlouvy nebo ji zrušit dohodou lze rovněž jen písemně.
8. Součástí smlouvy je příloha č. 1 Obchodní podmínky pro dodání aktualizace datových souborů.

V Brně dne: 15. 5. 2019

V Praze dne: 9. 5. 2019

Za nabyvatele:

Za poskytovatele:

.....
Povodí Moravy, s.p.
MVDr. Václav Gargulák
generální ředitel

.....
IBR Consulting, s.r.o.
Ing. František Benč, Ph.D.
jednatel společnosti

Smluvní podmínky pro užívání a poskytování Datových souborů.

1. Základní ustanovení

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli Datové soubory v podobě instalačních souborů, uložených na vhodném datovém nosiči, určených k užití pro software Aspe[®] a Nabyvatel je na základě této smlouvy oprávněn užívat Datové soubory pouze pro uvedený účel, a to v souladu s bodem 3. této smlouvy.

Poskytovatel se, je – li tak sjednáno na úvodní straně této smlouvy, zavazuje poskytovat Nabyvateli i dostupné aktualizace Datových souborů v pravidelných sjednaných termínech, a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za poskytnutí každé jednotlivé aktualizace (dále též jen jako „Aktualizace“) Poskytovateli sjednanou cenu.

V případě, že na straně ÚRS Praha, a.s. dojde ke zvýšení cen za poskytování Datových souborů, oznámí Poskytovatel Nabyvateli písemně novou cenu Aktualizací pro následující období. V případě, že Nabyvatel do 15 – ti dnů od obdržení oznámení písemně odsouhlasí novou cenu za Aktualizace (dále též jen jako „Nová cena“), mění se tím dosud stranami sjednaná výše ceny Aktualizací, kterou se Nabyvatel zavazuje platit Poskytovateli, na Novou cenu, a to s účinností ode dne doručení souhlasu Nabyvatele Poskytovateli; v případě, že Nabyvatel ve stanovené lhůtě novou cenu Aktualizací písemně neodsouhlasí, platí, že uplynutím této lhůty se ruší povinnost Poskytovatele poskytovat Nabyvateli Aktualizace a též povinnost Nabyvatele platit cenu za Aktualizace.

V případě, že Nabyvatel získá od společnosti ÚRS Praha, a.s. slevu na cenu poskytování Aktualizací Datových souborů, zavazuje se Poskytovatel tuto slevu akceptovat s tím, že taková případná sleva se uplatní počínaje dnem, kdy bude Poskytovateli doručeno písemně vyrozumění od společnosti ÚRS Praha, a.s. o poskytnutí slevy Nabyvateli.

2. Instalace, školení

Instalaci Datových souborů provádí Nabyvatel samostatně podle zaslaných podkladů. Pro optimální využití Datových souborů v systému Aspe[®] se doporučuje odborné školení odpovědných osob u Nabyvatele. Účast na školení je podmínkou pro poskytování telefonického poradenství (hotline) ze strany Poskytovatele. Na žádost Nabyvatele zajistí Poskytovatel instalaci a/nebo provedení školení, a to za podmínky sjednaných v samostatné smlouvě s Nabyvatelem.

3. Uživatelská práva

Nabyvatel se zavazuje užívat Datové soubory pouze pro zpracování vlastních dat, pro vlastní potřebu a v množství odpovídajícím počtu sjednaných instalací. Nabyvatel se zavazuje zdržet se rozšiřování Datových souborů třetím osobám. K užívání Datových souborů je Nabyvatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a to pouze tehdy, není – li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za jejich poskytnutí k užívání. Nabyvatel se zavazuje zajistit v potřebném rozsahu utajení Datových souborů před třetími osobami. Nabyvatel je oprávněn Datové soubory kopírovat a/nebo rozmnožovat pouze v rozsahu nezbytném k jejich užití v souladu s touto smlouvou.

4. Záruka

Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel ručí za realizovatelnost, spolehlivost a správnost Datových souborů a jejich případných aktualizací jen po dobu příslušného jednoho kalendářního pololetí po jejich poskytnutí; doba oprávnění Nabyvatele k užívání Datových souborů tím není omezena. Ručení Poskytovatele dle předchozí věty se nevztahuje na Datové soubory, které Nabyvatel jakkoliv změnil či upravil, stejně tak se nevztahuje na Datové soubory, které utrpěly jakýkoliv vnější zásah či byly užívány v rozporu s touto smlouvou.

5. Platební podmínky

Cena za poskytnutí Datových souborů, resp. jednotlivé Aktualizace je splatná bezhotovostním převodem po uzavření této smlouvy, resp. po poskytnutí Aktualizace, a to do 14 dnů od doručení faktury Poskytovatele Nabyvateli. Datum zdanitelného plnění (DUZP) na faktuře za první zakoupenou licenci, uvedenou na lícové straně této smlouvy, je datum doručení této smlouvy Poskytovateli. Datum zdanitelného plnění na fakturách za každou další aktualizaci je považováno datum doručení dodacího listu Poskytovateli. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením sjednané ceny je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Nabyvatel je v takovém případě povinen vrátit Poskytovateli již poskytnuté Datové soubory, a to nejpozději do 10 – ti dnů po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. V případě prodlení Nabyvatele s vrácením Datových souborů se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý den prodlení. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

6. Závěrečná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že každá písemnost zasílaná mezi stranami na základě této smlouvy se považuje za doručenu nejpozději pátým dnem po jejím odeslání doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla smluvní strany, a to bez ohledu na to, zda ke skutečnému doručení došlo či nikoliv. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Nabyvatel přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Nabyvatel nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem; odstoupení je, není – li sjednáno výslovně jinak, účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší vždy s účinky ex nunc.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti po podpisu obou smluvních stran a prokazatelném doručení Poskytovateli. Den doručení potvrzené smlouvy Poskytovateli bude považován za datum uskutečněného zdanitelného plnění.