

Servisní smlouva pro nemocnici TGM Hodonín, příspěvkovou organizaci

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-3917

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“)
(tato servisní smlouva dále též jen „smlouva“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace

Sídlo: Purkyňova 2731/11

Bankovní spojení: KB, a.s., Hodonín č. účtu: [REDACTED]
IČO: 00226637 DIČ: CZ00226637

E-mail: [REDACTED] ID datové schránky: 5guk6n9
Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

(dále jen „*Objednatel*“)

Poskytovatel: STAPRO s. r. o.

Sídlo: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice č. účtu: [REDACTED]
IČO: 13583531 DIČ: CZ699004728

E-mail: [REDACTED] ID datové schránky: b7uvxp6

(dále jen „*Poskytovatel*“)

POKYN PRO ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: Účastník zadávacího řízení doplní veškeré požadované identifikační údaje na straně Poskytovatele.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Nemocniční informační systém“ - Část 1: Dodávka a implementace NIS včetně zajištění servisních služeb, ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek: ... (dále jen „*veřejná zakázka*“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.

servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
5. Tato smlouva navazuje na smlouvu o dílo č. SO-3916 uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „*smlouva o dílo*“).
6. Je-li v této smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle smlouvy o dílo (dále jen „*dílo*“).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „*servisní služby*“.
3. Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - a) Maintenance;
 - b) Technická podpora a vývoj;
 - c) Řešení incidentů.Specifikace jednotlivých kategorií a rozsah jednotlivých servisních služeb v nich poskytovaných jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Servisními službami v kategorii řešení incidentů je i odstraňování záručních vad, avšak pouze těch částí díla, které jsou stanoveny v kapitole 6 přílohy č. 1 této smlouvy. Jestliže se vyskytne záruční vada částí díla, která není stanovena v kapitole 6 přílohy č. 1 této smlouvy, budou smluvní strany postupovat dle smlouvy o dílo.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost Nemocničního informačního systému Nemocnice TGM Hodonín (dále jen „*NIS*“), jenž je předmětem díla dle smlouvy o dílo, byla alespoň 99% v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou dle kapitoly 7 přílohy č. 1 této smlouvy.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části díla, které jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
 2. V rámci poskytování servisních služeb v kategorii řešení incidentů je Poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se díla (dále jen „*incidenty*“) a v kategorii technická podpora je Poskytovatel povinen realizovat požadavky Objednatele týkající se díla (dále jen „*požadavky*“ nebo „*REQ*“) za podmínek sjednaných touto smlouvou a její přílohou č. 1.
 3. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy v případě poruchy IS provádět obnovu provozu NIS včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod NIS.
 4. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 24/7/365 (tzn. v pracovní dny bude po dobu pracovní doby Dodavatele dostupná podpora, mimo pracovní dobu o víkendech a státních svátcích bude dostupná podpora hot-line pro příp. nouze bude možné tel. kontaktovat tech. podporu Dodavatele.) tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
 5. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „*reakční doba*“ nebo „*reakce*“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „*doba vyřešení*“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
 6. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
 7. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „*Service desk*“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese: <https://helpdesk.stapro.cz>. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlášeny telefonicky (tzv. *hotline* - dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) na tel. čísle, které bude sděleno Objednateli po podpisu smlouvy, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu [redacted] a v záznamu ServiceDesk.
- POKYN PRO ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ:** Účastník zadávacího řízení na tomto místě doplní požadované kontaktní údaje k Service desk a hotline.
8. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
 9. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvedomí o tom e-mailem Objednatele. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud se Objednatel ve lhůtě 48hod od doručení emailu Objednateli k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či požadavku v Service desk do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 48hod, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen

dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu o vyřešení incidentu Objednateli či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.

V. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu. Cena plnění je tvořena následujícími částmi:

Nabídková cena servisních služeb		
	Cena v Kč bez DPH za jeden (1) měsíc	Cena v Kč bez DPH za 5 let, tj. za šedesát (60) měsíců
Paušální cena za poskytování servisních služeb v kategorii Maintenance	30 000,00 Kč	1 800 000,00 Kč
Paušální cena za poskytování servisních služeb v kategorii Řešení incidentů	12 000,00 Kč	720 000,00 Kč
	Cena v Kč bez DPH za jednu (1) hodinu	Předpokládaná cena v Kč bez DPH za pět (5) roků let, tj. za 60 měsíců krát 20 hodin, tj. za 1200 hodin
Cena za poskytování servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj	550,00 Kč	660 000,00 Kč
Celková nabídková cena (suma výše uvedených celkových cen servisních služeb, tj. v kategorii Maintenance, Řešení incidentů a Technická podpora a vývoj)	X	3 180 000,00 Kč

POKYN PRO ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: Účastník zadávacího řízení na tomto místě doplní příslušné údaje o ceně za poskytování servisních služeb.

2. Cena servisních služeb v kategorii Maintenance zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb v kategorii Maintenance tak Poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
3. Cena servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj zahrnuje:
- veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení;
 - cenu dodaného software a licencí nutných pro vyřešení jednotlivých požadavků Objednatele. Licence musí odpovídat podmínkám stanoveným ve smlouvě o dílo.
- Za poskytování služeb v kategorii Technická podpora a vývoj kromě shora uvedené ceny nemá Poskytovatel nárok na žádné další finanční plnění.
4. Cena servisních služeb v kategorii Řešení incidentů zahrnuje:
- veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení;

- cenu náhradních dílů, materiálu, příp. kompletních výrobků (dále jen „materiál“), které bude nutno dodat nebo vyměnit k vyřešení incidentu, s výjimkou případů, kdy incident bude způsoben vnějšími událostmi a nezpůsobil jej Poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí plnil svůj dluh vyplývající z této smlouvy nebo smlouvy o dílo.

Za materiál, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb v kategorii Řešení incidentů, je Poskytovatel oprávněn účtovat nejvýše cenu obvyklou. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli dopředu skutečnost, že pro vyřešení incidentu bude třeba dodat materiál, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb.

5. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
6. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována:
 - cena servisních služeb v kategoriích Maintenance a Řešení incidentů dle počtu měsíců, v nichž v kalendářním měsíci trvala tato smlouva, není-li dále stanoveno jinak;
 - cena servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj dle času skutečně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování této kategorie servisních služeb;
 - cena materiálu, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb v kategorii Řešení incidentů, dle skutečné spotřeby.
2. O poskytování servisních služeb v jednotlivých kalendářních měsících je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat výkazy k potvrzení. Přílohou každé faktury musí být Objednatelem odsouhlasené a potvrzené měsíční výkazy poskytnutých servisních služeb pokrývajících účtované kalendářní období.
3. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
4. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti stanovené § 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
6. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
7. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli předloží při podpisu této smlouvy originál nebo kopii pojistné smlouvy, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou Poskytovatelem nebo jeho poddodavateli při poskytování služeb třetí osobě s pojistným plněním na jednu pojistnou událost ve výši minimálně 20 000 000,- Kč. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje udržovat pojištění alespoň v uvedené výši v platnosti po celou dobu poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
3. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb poddodavateli. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje poddodavatelů dle předchozí věty.
4. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Poskytovatel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na poskytování servisních služeb, je Poskytovatel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný poddodavatel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „*důvěrné informace*“). Ochrana osobních údajů je řešena samostatnou smlouvou uzavřenou mezi Objednatelem a zhotovitelem.
6. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
7. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
8. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
9. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům NIS výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.

10. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy.
11. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Service desk předá Poskytovatel Objednateli alespoň 21 dnů před očekávanou změnou.
12. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
13. Jedenkrát za 3 měsíce trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytovanému plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas, případně další osoby určené Objednatelem ve vztahu k programu jednání. Za Poskytovatele je povinen se účastnit jednání odpovědný pracovník poskytovatele [REDAKCE] a další osoby za Poskytovatele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
- Přehled o aktuálním stavu projektu a provozu systémů
 - Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
 - Pravidelné informování o vývojovém plánu SW
 - Projednání případných požadavků na změny NIS a servisních služeb

Sjednaná společná jednání jsou zahrnuta v paušální ceně za maintenance.

POKYN PRO ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: Účastník zadávacího řízení na tomto místě doplní příslušné údaje o členovi realizačního týmu, jenž bude plnit funkci projektového manažera (viz technické kvalifikační předpoklady dle § 56 odst. 1 písm. b) zákona stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky).

VIII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a její plnění začíná běžet od převzetí díla Objednatelem dle smlouvy o dílo .
- Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.
 - Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - Zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je objednatel v postavení dlužníka
 - Prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 90 dní
- Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.

4. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.
5. Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.
6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu během doby jejího trvání vypovědět. Výpovědní doba činí jeden rok a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pokud bude tato smlouva vypovězena ze strany Poskytovatele do pěti let od podpisu této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající celé ceně za dílo dle smlouvy o dílo č. SO-3916 ze dne 6.5.2017. Pokud bude tato smlouva vypovězena ze strany Poskytovatele do deseti let od podpisu této smlouvy, tj. v rozmezí pěti až deseti let, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající polovině ceny za dílo dle smlouvy o dílo č. SO-3916 ze dne 6.5.2017.

IX. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Jestliže dostupnost NIS klesne pod hodnotu dle čl. III odst. 5 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 4.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost NIS nedosáhne hodnoty dle čl. III odst. 5 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 98,5 %;
 - b) 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost NIS nedosáhne hodnoty 98,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 98 %;
 - c) 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost NIS nedosáhne hodnoty 98 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 97,5 %;
 - d) 40.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost NIS nedosáhne hodnoty 97,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
 - e) 60.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost NIS nedosáhne hodnoty 95 %.

Maximální cena pokuty je 25% ceny supportu.

4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou:
 - na incident kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - na incident kategorie C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,

je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.

6. Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident:
 - kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - kategorie B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - kategorie C při poskytování servisních služeb úrovně 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
7. Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident:
 - kategorie A při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
8. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
9. Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen platit pouze v případě, že byl požadavek Objednatele technologicky proveditelný.
10. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
11. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 275 zákona o zadávání veřejných zakázek.

4. Tato smlouva uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v Registru smluv. Uveřejnění smlouvy do registru smluv zajistí objednatel
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům zadávacího řízení nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

- 6. 05. 2013

V Hodoníně dne

Nemocnice TGM Hodonín
příspěvková organizace
Purkyňova 11
695 26 Hodonín

Nemocnice TGM Hodonín

- 6. 05. 2013

V Pardubicích dne

STAPRO s. r. o.

POKYN PRO ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: Účastník zadávacího řízení doplní požadované identifikační údaje na straně Poskytovatele a připojí podpis osoby oprávněné jednat za jménem Poskytovatele.