

Rámcová smlouva o poskytování služeb č. 2019/15/0355

Čl. I

Smluvní strany:

Statutární město Ostrava

se sídlem: Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava-Moravská Ostrava
IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

městský obvod Poruba

se sídlem: Klimkovická 55/28
708 56 Ostrava-Poruba
zastoupen: Ing. Lucií Baránkovou Vilamovou, Ph.D., starostkou

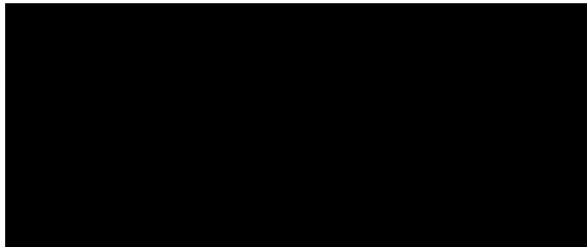
k podpisu pověřen: Mgr. Aleš Novotný, tajemník
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Ostrava
číslo účtu: 1649335379/0800

(dále jen „objednatel“)

a

CASNET s.r.o.

sídlem:
zastoupená jednatelem:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:



Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 15487
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

rámcovou smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“).

Čl. II

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je provádění pozáručních oprav a servisu kopírovacích strojů v majetku objednatele (dále jen „Stroje“). Seznam Strojů v době podpisu této Smlouvy tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. Pozáručními opravami a servisem se rozumí také veškeré ostatní činnosti, na které se nevztahují podmínky záručních oprav u jednotlivých Strojů. Zejména se jedná o:
 - a) poskytnutí servisního technika v pracovišti objednatele za účelem diagnostiky problému,
 - b) veškeré druhy servisní údržby a oprav,

- c) čištění částí Strojů,
- d) výměny spotřebních materiálů a servisních sad (kromě tonerů),
- e) seřízení a kalibrace,
- f) softwarové práce,
- g) zajištění odvozu a zpětné instalace v případě potřeby dílenských oprav,
- h) zajištění náhradních dílů včetně instalace,
- i) doinstalování přídatných zařízení, apod.

(dále společně též jen „**Služby**“ nebo jednotlivě „**Služba**“)

2. Služby budou poskytovány na základě objednávek postupem dle Čl. III této Smlouvy a v souladu s povinnostmi poskytovatele uvedenými v Čl. IV Smlouvy.

Čl. III

Objednávka Služeb

1. Služby, nebo jednotlivá Služba dle Čl. II Smlouvy budou poskytovatelem poskytovány na základě telefonické nebo elektronické objednávky buď na kontaktní telefonní číslo nebo na kontaktní emailovou adresu poskytovatele (dále jen „**objednávky**“ nebo jednotlivě „**objednávka**“), která bude následně potvrzena listinnou objednávkou. Objednávka je vůči poskytovateli účinná od okamžiku jejího doručení

Objednávky budou doručovány na tato kontaktní místa poskytovatele:

Adresa:

Email:

Tel.:

2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat dostupnost kontaktního místa pro objednávky v minimálním rozsahu: *v pondělí a středu od 8,00 do 17,00 hodin, a v ostatní pracovní dny od 8,00 do 14,00 hodin.*
3. Objednávka musí obsahovat minimálně:
 - a) označení objednatele;
 - b) adresu místa poskytování Služeb,
 - c) stručný popis závady, nebo Služby, jež má být poskytovatelem poskytnuta;
 - d) požadovanou lhůtu pro poskytnutí Služby. Není-li tato lhůta specifikována, postupuje se dle Čl. IV. odst. 1 Smlouvy.
4. Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky ve formě dle Čl. III. odst. 1 na e-mail určený objednatelem. Součástí e-mailového potvrzení objednávky bude sdělení času, kdy se poskytovatel dostaví na místo poskytování Služeb a odhadovaný počet hodin práce servisního technika potřebných pro servisní zásah nebo odstranění vady. V případě telefonického potvrzení objednávky budou poskytovatelem sděleny oprávněné osobě objednatele shodné informace v rozsahu předešlé věty tohoto odstavce.
5. Nesouhlasí-li poskytovatel s objednatelovou požadovanou lhůtou pro poskytnutí Služby, nebo není-li schopen v této lhůtě Služby poskytnout, sdělí tuto skutečnost neprodleně objednateli a požádá o prodloužení lhůty. Objednatel může na žádost poskytovatele lhůtu k poskytnutí Služeb prodloužit. Takto prodloužená lhůta začne plynout od jejího oznámení poskytovateli.

6. Z této Smlouvy neplyne žádná povinnost objednatele objednat u poskytovatele jakékoliv minimální množství Služeb nebo objednávek.

Čl. IV

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit příchod servisního technika k provedení servisního zásahu nebo odstranění vady v pondělí a středu od 8,00 do 16,00 hodin, a v ostatní pracovní dny od 8,00 do 13,00 hodin, a to nejpozději do osmi (8) hodin od okamžiku doručení objednávky poskytovateli (doba je počítána v rámci pracovní doby v pondělí a středu od 8,00 do 17,00 hodin, a v ostatní pracovní dny od 8,00 do 14,00 hodin), nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak.
2. Při nutnosti opravy Stroje trvající dobu delší než 48 hod., poskytne poskytovatel po dobu opravy objednateli náhradní Stroj výkonově rovnocenný opravovanému Stroji tak, aby bylo zajištěno nerušené plnění kopírovacích a tiskových potřeb objednatele.
3. Osoby oprávněné jednat za objednatele (dále jen „oprávněné osoby objednatele“ jsou uvedeny v Čl. IX. Smlouvy.
4. Poskytovatel provádí servisní zásah nebo odstranění vady na základě diagnostiky problému. Poskytovatel si následně vyžádá souhlas oprávněné osoby objednatele s provedením opravy včetně schválení jejího rozsahu a případné potřeby zajištění náhradních dílů potřebných k zajištění opravy Stroje.
5. Poskytovatel je povinen vystavit po provedení opravy montážní list, který musí obsahovat datum provedení, veškeré údaje o důvodu a rozsahu opravy a o případných poskytnutých náhradních dílech a jejich ceně. Jedno vyhotovení montážního listu bude po vyplnění ponecháno pro kontrolu na pracovišti objednatele.
6. Poskytovatel poskytuje záruku za provedené opravy za těchto podmínek:
 - a) za instalovaný spotřební materiál po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců nebo po dobu životnosti stanovenou výrobcem,
 - b) za provedené opravy - práci - po dobu dvaceti čtyř (24) kalendářních měsíců od data provedení opravy,
 - c) za instalované náhradní díly po dobu dvaceti čtyř (24) kalendářních měsíců od data instalace náhradního dílu.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit v případě nutnosti a po dohodě s objednatelem dílenskou opravu odvoz Stroje a po provedení opravy jej instalovat zpět na původní místo. Dohoda s Objednatelem bude mít elektronickou formu, součástí této dohody bude očekávaný termín dodání opraveného zařízení zpět. Převzetí a vrácení zařízení bude potvrzeno předávacím protokolem.
8. V případě nutnosti dodání náhradních dílů nebo spotřebního materiálu se poskytovatel zavazuje dodat objednateli pouze originální náhradní díly a spotřební materiál, není-li objednatelem písemně požadováno jinak. Repasované náhradní díly a spotřební materiál se nepovažují za originální náhradní díly ve smyslu této Smlouvy.

9. Poskytovatel se zavazuje v době trvání této Smlouvy nepřetržitě, po celou dobu životnosti Strojů, pečovat o důsledné dodržování servisních cyklů v rozsahu stanovených výrobcem Strojů.
10. Poskytovatel neprodleně upozorní objednatele na překračování výrobcem stanovené kapacity Stroje nebo na jiné nadměrné opotřebení. Upozornění bude vždy doplněno elektronickým upozorněním zasláným na emailovou adresu oprávněné osoby objednatele.
11. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace, se kterými se seznámil při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a zachovávat jejich důvěrnost. Současně se zavazuje, že on sám ani jeho zaměstnanci nevyužijí pro sebe ani neumožní třetím osobám jejich využití, rozšiřování či zneužívání.
12. Poskytovatel se zavazuje dodržovat platné režimy pro vstup a pohyb osob v objektech objednatele.
13. Poskytovatel se zavazuje dodržovat při údržbě Strojů předpisy požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle zvláštních právních předpisů.
14. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost jemu svěřených nebo jím dodaných a instalovaných Strojů. Tato odpovědnost poskytovatele se vztahuje na Stroje včetně veškerého jeho příslušenství až po konec jeho napojení do elektrické přípojky objednatele.

Čl. V

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli smluvní odměnu za poskytnuté Služby a ceny za náhradní díly ve stanovených termínech splatnosti dle Čl. VII Smlouvy.
2. Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele přístup ke Strojům za účelem plnění Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje respektovat připomínky poskytovatele ohledně umístění zařízení v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Přesuny veškeré techniky bude objednatel konzultovat s poskytovatelem.

Čl. VI

Odpovědnost poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že plnění podle této Smlouvy nebude mít vady.
2. Poskytovatel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této Smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení služeb.
3. Odmítne-li poskytovatel poskytnutí Služby na základě objednávky, je objednatel oprávněn zajistit tuto Službu prostřednictvím jiného dodavatele na náklady poskytovatele.

Čl. VII

Odměna, cena a platební podmínky

1. Výše sazeb za poskytování Služeb včetně cen za nákup určených náhradních dílů je uvedena v příloze č. 2 – Kalkulace nabídkových cen této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
2. Podmínkou pro uplatnění nároku na odměnu podle předchozího článku této Smlouvy je odevzdání výkazu prací poskytovatele (dále jen „výkaz“) odsouhlaseného osobou oprávněnou jednat jménem objednatele po odevzdání dílčího plnění na základě fakturace poskytovatele.

3. V odměně dle Čl. VII odst. 1 této Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady vynaložené poskytovatelem při poskytování Služeb včetně náhrady za čas pracovníka na cestě.
4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a bude mít splatnost 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Přílohou faktury bude výkaz. Tentýž termín splatnosti platí pro smluvní strany a při úhradě jiných plateb (např. smluvních pokut, náhrady škody aj.).
5. Doručení daňového dokladu – faktury se rozumí její podání na podatelně Úřadu městského obvodu Poruba nebo její dodání doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence, případně elektronicky v souladu s platnými předpisy.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jedná-li se o zdanitelné plnění ve smyslu tohoto zákona.
7. Běžný daňový doklad musí obsahovat:
 - a) obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění,
 - b) daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,
 - c) daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,
 - d) evidenční číslo daňového dokladu,
 - e) rozsah a předmět plnění,
 - f) datum vystavení daňového dokladu,
 - g) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
 - h) jednotkovou cenu bez daně, a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně,
 - i) základ daně,
 - j) sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení tohoto zákona,
 - k) výši daně; tato daň může být zaokrouhlena na celé koruny tak, že částka 0,50 koruny a vyšší se zaokrouhlí na celou korunu nahoru a částka nižší než 0,50 koruny se zaokrouhlí na celou korunu dolů.
8. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy musí faktura obsahovat tyto údaje:
 - a) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,
 - b) číslo příslušné smlouvy objednatele,
 - c) vlastnoruční podpis a kontaktní telefonní číslo pracovníka, který fakturu vystavil.
9. Přijaté plnění nebude používáno k ekonomické činnosti, a proto nebude aplikován režim přenesení daňové povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena bezhotovostním převodem na číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup dle ustanovení § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Tento účet musí být veden v České republice. Pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku odpovídající sjednané ceně bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
10. V případě, že poskytovatel vyúčtuje práce, které neprovedl, vyúčtuje chybně cenu nebo daňový doklad - faktura nebude obsahovat některou náležitost, je objednatel oprávněn vadný doklad před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Na

vráceném dokladu vyznačí objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury.

11. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta začíná běžet znovu od počátku dnem doručení nové vystavené faktury.
12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné peněžní částky z účtu povinné smluvní strany.

Čl. VIII

Doba a místo plnění Smlouvy

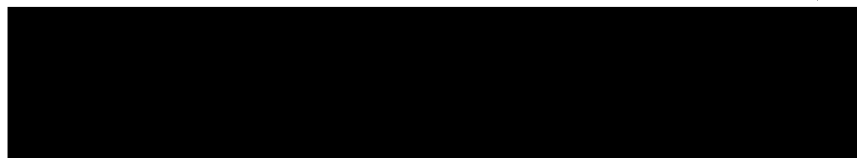
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 5. 2023**, nejdéle však do vyčerpání finančního limitu **499 999,- Kč bez DPH**.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu před uplynutím lhůty dle předchozího odstavce bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu vždy k začátku kalendářního čtvrtletí. Výpovědní doba pro poskytovatele skončí uplynutím tohoto kalendářního čtvrtletí. Výpověď Smlouvy dle tohoto odstavce nemá vliv na povinnosti smluvních stran vyplývající z Objednávek přijatých a potvrzených před účinkem výpovědi, není-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
3. Místem plnění jsou pracoviště umístěná v níže uvedených budovách:
 - budova „A“ Úřadu městského obvodu Poruba, Klimkovická 55/28,
 - budova „B“ Úřadu městského obvodu Poruba, Klimkovická 142/26,
 - budova „C“ Úřadu městského obvodu Poruba, Gen. Sochora 6013/2,
 - budova „D“ Úřadu městského obvodu Poruba, Vřesinská 1/8,
 - Centrální spisovna Úřadu městského obvodu Poruba, Ukrajinská 1533/13,
 - Informační centrum Poruba, Hlavní třída 583/105,

všechny v Ostravě-Porubě.

Čl. IX

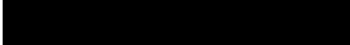
Oprávněné osoby

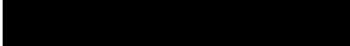
1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu nebo oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě pěti (5) dnů.
3. Smluvní strany mohou určit též oprávněné osoby vždy konkrétně ve vztahu ke konkrétní objednávce.
4. Osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických jsou:



Objednatel se zavazuje v případě změn osob oprávněných k tomuto jednání neprodleně písemně nebo emailem informovat poskytovatele.

5. Za poskytovatele jsou oprávněni jednat:

a) ve věcech smluvních: 

b) ve věcech technických: 

Čl. X

Sankce

1. Pokud dojde k neodůvodněnému prodlení s úhradou odměny za poskytování Služeb, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
2. Pokud nebude dodržen časový limit opravy podle Čl. IV. odst. 1 nebo odst. 2 je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností poskytovatele dle Čl. IV. odst. 7 a odst. 8 Smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti. Objednatel není povinen akceptovat náhradní díly a spotřební materiál, které odporují podmínkám dle této Smlouvy.
4. V případě porušení povinností poskytovatele dle Čl. IV. odst. 9 až odst. 14 je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobenou poskytovatelem v plné výši.

Čl. XI

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní závazky z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, živnostenského zákona a dalšími souvisejícími zákony.
2. Poskytovatel potvrzuje, že uzavření této smlouvy je v pravomoci pověřené osoby.
3. Smluvní strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při plnění závazků z této smlouvy. K tomu účelu oba účastníci určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
4. Poskytovatel odpovídá za škody a jiná rizika plynoucí objednateli z jeho činnosti při plnění této smlouvy. Současně prohlašuje, že má u všeobecně známé společnosti, uvedené níže, uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, která kryje všechna rizika spojená s jeho činností.
5. Poskytovatel má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojistné plnění odpovědnosti za škody vůči třetím osobám na částku ve výši minimálně 1 mil Kč, u Kooperativy pojišťovny.
6. Smlouva je závazná pro právní nástupce obou smluvních stran. Změny kteréhokoliv ustanovení této smlouvy a její doplňky mohou být učiněny jen písemným dodatkem schváleným a podepsaným oběma účastníky.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 stejnopisy a poskytovatel 1 stejnopis.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) uveřejněna v registru smluv, v platném znění.

Rámcová smlouva o poskytování služeb č. 2019/15/0355

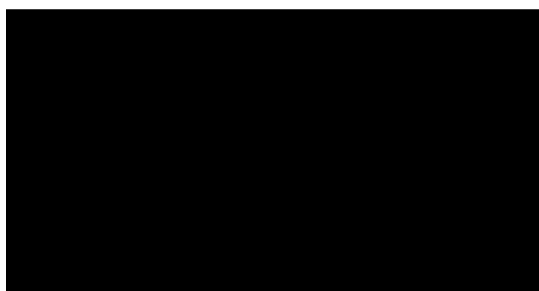
9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, s tím, že účinnosti nabývá nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam kopírovacích strojů v době podpisu Smlouvy
 - Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkových cen

Za objednatele:

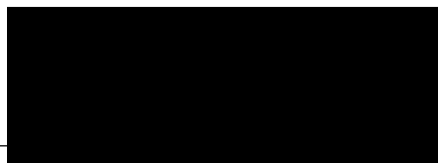
Za poskytovatele:

V Ostravě-Porubě dne 16-05-2019

V Rožnově p. R. dne 15.5.2019



Mgr. Aleš Novotný
tajemník



Ing. Josef Gregor



Příloha č. 1 - Seznam kopírovacích strojů

Poř.	Rok pořízení	Typ
1.	2004	d-Copia 16 MF
2.	2006	d-Copia 16 MF
3.	2006	d-Copia 250 MF
4.	2008	d-Copia 18MF
5.	2008	d-Copia 18MF
6.	2010	Bizhub C280
7.	2007	Xerox M20i
8.	2007	Xerox M20i
9.	2007	Xerox M20i
10.	2007	Xerox M20i
11.	2008	Océ TDS 320
12.	2007	Sharp AR-M155
13.	2007	Sharp AR-M155
14.	2 011	Sharp AR-M201
15.	2012	Sharp MX-M200D
16.	2012	Sharp MX-M202D
17.	2012	Sharp MX-M202D
18.	2012	Sharp MX-M202D
19.	2012	Sharp MX-M202D
20.	2013	TA DC 6135
21.	2013	TA DC 6135
22.	2014	Sharp MX-2314N
23.	2016	MX-C300
24.	2016	MX-C300
25.	2016	MX-C300
26.	2016	MX-C300
27.	2018	MX-C300
28.	2019	MX-C301W
29.	2016	MX M365N
30.	2016	TA 4030
31.	2016	TA 4030
32.	2016	TA 4030
33.	2016	TA 4030
34.	2017	TA 4030
35.	2017	TA 4030
36.	2017	TA 4030
37.	2017	TA 4030
38.	2017	TA 4030

barevné kopírky

Příloha č. 2 - Kalkulace nabídkových cen

Poř.	Rok pořízení	Typ	NC Válec ČB Kč/ks	NC válec BAR. Kč/ks	NC Developer Kč/ks	NC Nabíjecí jednotka - charger Kč/ks
1.	2011	Sharp AR-M201	730,00		600,00	-
2.	2012	Sharp MX-M200D	1 690,00		1 000,00	950,00
3.	2012	Sharp MX-M202D	1 690,00		1 000,00	950,00
4.	2013	TA DC 6135	6 300,00		-	-
5.	2014	Sharp MX-2314N	1 900,00	1 900,00	1 550,00	900,00
6.	2016	MX-C300	2 400,00	2 400,00	2 400,00	-
7.	2019	MX-C301W	2 400,00	2 400,00	2 400,00	-
8.	2016	MX M365N	3 050,00		1 600,00	1 500,00
9.	2016	TA 4030	6 300,00		-	-
paušální cena za dopravu na místo plnění Kč/zásah						700,00
cena za 1 hodinu servisních prací nebo pravidelné údržby a oprav Kč/hod.						500,00

NC – nabídková cena