

SPECIFIKACE SLUŽBY RIO MACH

Příloha smlouvy číslo:	4 / 200802	Druh Specifikace:	☐ Nová ☒ Změna
Verze Specifikace:	I / 2	Datum zprovoznění, změny Služby	

Adresa realizace Služby

Město Česká Lípa		
Ulice	Nám. T. G. Masaryka 1	Číslo orient. 1
Město	Česká Lípa	PSČ 470 01
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení MÚ Česká Lípa

Kontaktní osoba Uživatel v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení	Ing. Jitka Volfová
Funkce	Starostka města Česká Lípa
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

1. Specifikace předmětu Služby

Předmětem Služby je zřízení a poskytování garantované symetrické internetové konektivity 200 Mbps.

Doplňkové služby

☒ SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
☒ SLA2	99,6	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24 hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 200 Mbps	1	0 Kč	20 000 Kč
IP adresy a směrování		0 Kč	0 Kč
CELKEM bez DPH		0 Kč	20 000 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	36 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	dle data předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

4. Technické parametry služby

Adresa Připojného bodu B:	lokalita Poskytovatele: T. G. Masaryka 1, Česká Lípa 470 01
Rozhraní Připojného bodu / konektor:	RJ-45F
Typ přenosové trasy:	Ethernet / optika
DNS záznamy:	ANO
Podpora QoS:	ANO

5. Kontakty

Uživatelé

Poskytovatele

Technická podpora – monitoring telefon: 212 270 222 e-mail: podporaB2B@riomedia.cz

Eskalační kontakty:

Obchodní kontakt

Ostatní ujednání

☒ Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti NEJ.cz s. r. o. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.
- Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Zveřejnění zajistí uživatel.
- Uzavření této Specifikace služby schválila Rada města Česká Lípa usnesením č. 151/2019 dne 19.03.2019.

Datum: 4.4.2019

Datum: 25.3.2019

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Ing. Jaroslav Hanyk, v.r.

Ing. Jitka Volfová, starostka města, v.r.