

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR 0250/19
-------------------	-------------------------

Prováděcí smlouva

k *Rámcové dohodě na poskytování služeb* ze dne 7. 5. 2018, ve smyslu *Dohody o přistoupení k rámcové dohodě a dodatku k rámcové dohodě* ze dne 2.8.2018

(dále jen „Prováděcí smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví,

se sídlem: Palackého náměstí 4/375, Praha 2, PSČ 128 01

IČO: 00024341,

zastoupena: RNDr. Františkem Hodíkem, vedoucím oddělení informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“)

a

SKYLAB, spol. s r.o.

se sídlem/místem podnikání: Zakouřilova 16/1170, 149 00 Praha 4

IČO: 25790943, DIČ: CZ25790943

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

spisová značka oddíl C, vložka 70554

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupena: [REDAKCE] jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Prováděcí smlouva se uzavírá jako Prováděcí smlouva k Rámcové dohodě na poskytování služeb uzavřené dne 7.5.2018 mezi Poskytovatelem a Českou republikou – Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR (dále jen „Rámcová dohoda“), k níž Objednatel přistoupil jako třetí smluvní strana na základě Dohody o přistoupení k rámcové dohodě a dodatku k rámcové dohodě ze dne 2.8.2018, registrované Objednatelům pod číslem 0608/18.
- 1.2 Veškeré pojmy uvedené v této Prováděcí smlouvě budou vykládány v souladu s jejich významem uvedeným v Rámcové dohodě.
- 1.3 Tato Prováděcí smlouva je uzavřena v souladu s postupem uvedeným v čl. 5 Rámcové dohody, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výzvy Objednatel k poskytnutí Podpůrných služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále jen „služby“).
- 1.4 Plnění dle této smlouvy je součástí projektu „Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“, reg. č. projektu „CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0007277“, který je spolufinancován Evropskou unií v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále také „OPZ“).

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.
- 2.2 Součástí předmětu plnění bude vždy izdokumentování provedených změn a také finálního stavu infrastruktury a konfigurací, které budou prováděny v rámci činností uvedených v Příloze č. 1. Dokumentace bude předložena v rámci akceptační procedury.
- 2.3 Služby budou poskytnuty po dobu uvedenou v Příloze č. 3 této Prováděcí smlouvy.
- 2.4 Objednatel uhradí Poskytovateli za poskytnuté služby cenu za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a Přílohou č. 1 této Prováděcí smlouvy.
- 2.5 Celková souhrnná cena je uvedena v Příloze č. 2 Prováděcí smlouvy, tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. Cena bude fakturována dle skutečně vykázaných nákladů. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2.6 Faktura musí obsahovat název projektu „Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“, reg. č. projektu „CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0007277“.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Práva a povinnosti Objednatel a Poskytovatel související s poskytováním služeb dle této Prováděcí smlouvy se řídí Rámcovou dohodou, není-li v této Prováděcí smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 3.2 Smluvní strany berou na vědomí, že předmět plnění je spolufinancován z fondů Evropské unie, z čehož vyplývají povinnosti pro Poskytovatel a Objednatel týkající se plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují plnit veškeré povinnosti vyplývající z dokumentů (pravidel) OPZ. Poskytovatel prohlašuje, že se s pravidly OPZ před zahájením plnění dle této smlouvy seznámil.

- 3.3 Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží Objednatel.
- 3.4 Jakékoliv změny či doplnění této Prováděcí smlouvy mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem schváleným oběma smluvními stranami. Případné změny Prováděcí smlouvy musí být v souladu s pravidly OPZ, podstatné změny Prováděcí smlouvy jsou nepřipustné.
- 3.5 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Prováděcí smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Prováděcí smlouvy.
- 3.6 Tato Prováděcí smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 3.7 Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Vymezení poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Harmonogram plnění

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

V Praze dne 15.5.2019

Poskytovatel:

SKYLAB, spol. s r.o.

V Praze dne

15-05-2019

RNDr
inform

dělení
nologií

jednatel

Příloha č. 1 Vymezení poskytovaných služeb

Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je realizace díla, které spočívá v implementaci vzdělávacího modulu pro webové stránky Ministerstva zdravotnictví ČR (dále také „MZ“) *paliativa.cz*, pro projekt *“Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“*.

E-learningový modul bude dostupný proklikem z webového portálu *paliativa.cz*. Bude umístěn na téže doméně na adrese *paliativa.cz/skoleni*.

Součástí implementace bude příprava, grafická úprava a vložení školicího materiálu na základě zadání objednatele. Materiály mohou být textové nebo audiovizuální. Garantem správnosti obsahu školicích materiálů bude odbor zdravotní péče MZ, který se bude podílet na přípravě zadání části školicích materiálů a kontrole výsledného díla. Příprava školicích materiálů proběhne v domluvených časových rámcích, které nebudou překročeny.

Na koordinaci dodávky se bude podílet oddělení informačních a komunikačních technologií Ministerstva zdravotnictví ČR.

Implementace vzdělávacího modulu portálu *paliativa.cz*

Modul bude postaven na modifikované verzi e-learningového systému Moodle. Vzdělávací modul bude ve správě MZ.

Požadavky na vzdělávací modul:

- kurzy a jejich obsah mohou spravovat odpovědní pracovníci objednatele,
- obsah může být definován ve formě:
 - textů pomocí wysiwyg editoru,
 - videí,
 - obrázků,
- kurzy mohou být členěny na bloky (kapitoly),
- kurzy mohou obsahovat testy, které mohou být vloženy mezi jakékoliv bloky,
- testy budou moci obsahovat otázky s výběrem jedné správné odpovědi z n možných,
- testy se budou vyhodnocovat automaticky,

- po úspěšném splnění kurzu bude vygenerován certifikát (s možností úpravy designu certifikátu),
- kurzy bude možné časově omezit,
- přístup do kurzu může být omezen podmínkou splnění jiného kurzu (navazující kurzy),
- bude obsahovat reporting:
 - návštěvnost kurzů,
 - výsledky studentů,
 - doba strávená nad jednotlivými kurzy,
- bude umožňovat export reportů do csv,
- systém bude odesílat notifikace (např. při vzniku nového kurzu),
- účastníci kurzů budou moci komunikovat se zadavatelem kurzu.

Modul bude mít vytvořenu administrační část umožňující správu kurzů a účastníků odpovědnými pracovníky objednatele. Tito pracovníci tak budou moci upravovat obsah kurzů nebo vkládat nové kurzy, tvořit testy a stahovat výstupy pro vyhodnocení úspěšnosti.

Registrace uživatelů do vzdělávacího modulu bude podléhat schválení odpovědnými pracovníky objednatele.

Jako součást implementace bude předložen návrh rozložení a grafický návrh modulu, a to dle požadavků objednatele. V grafickém návrhu bude logo MZ a EU, odkaz „*Evropská unie, Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost*“ a název projektu včetně registračního čísla projektu: *“Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“*, reg. číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0007277.

Modul bude dodržovat pravidla stanovená vyhláškou č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním pojištěním (vyhláška o přístupnosti).

Předmět plnění bude obsahovat tyto části:

- návrh a implementace vzdělávacího modulu;
- návrh, grafická příprava a naplnění výchozích materiálů včetně audiovizuálních materiálů;
- přehledný a jednoduchý design na běžné používání;

- možnost vkládání nových školicích materiálů či úprava stávajících;
- registrační formulář;

Součástí projektu bude zaškolení odpovědných pracovníků objednatele, a to zejména v administrátorské části projektu. Účelem školení bude umožnit těmto pracovníkům samostatně ovládat jednotlivé části v administračním rozhraní v rozsahu 0,5 MD.

Administrační část vzdělávacího modulu bude obsahovat:

- řízení obsahu jednotlivých školení,
- schvalování účastníků školení,
- práce s výstupy ze školení.

Proces návrhu webové prezentace zahrnuje tyto kroky:

- 1) grafické zpracování modulu,
- 2) implementace,
- 3) tvorba a vložení základního obsahu,
- 4) testování z hlediska přístupnosti stránek,
- 5) účast na UAT,
- 6) zaškolení odpovědných pracovníků.

Poskytnutí součinnosti ze strany objednatele:

- 1) ve formě wireframe bude předložen design k připomínkování (může být i opakovaně),
- 2) bude předložen grafický návrh k připomínkování (rovněž může být opakovaně),
- 3) objednatel dodá textové podklady a zadání pro tvorbu materiálů v implementační fázi,
- 4) objednatel bude dohlížet nad přípravou školicích materiálů,
- 5) objednatel bude provádět UAT (uživatelské akceptační testování),
- 6) odpovědní pracovníci se zúčastní zaškolení.

Zpracování vzdělávacích materiálů

Základní školicí materiály budou složeny z 5-ti tematických okruhů (dále moduly). Moduly budou obsahovat textovou část a audiovizuální záznamy a jejich popisy.

Základní textové podklady budou dodány ze strany objednatele. Podklady budou zpracovány a vloženy do modulu tak, aby odpovídaly pravidlům zveřejňování informací ve státní správě.

Dále budou na míru a dle výše zmíněných pravidel připraveny audiovizuální materiály v následujícím rozsahu:

Modul 1 – Nemocniční paliativní péče

Garant: [REDACTED]

Ilustrativní spoty - paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče

- svědectví primáře (3 min)
- svědectví zdravotní sestry (3 min)
- svědectví sociálního pracovníka (3 min)
- svědectví nemocničního kaplana (3 min)
- svědectví psychologa (3 min)
- svědectví pozůstalého (3 min)

Odhadovaný rozsah: 8 MD

Modul 2 – Komunikace

Garant: [REDACTED]

Ilustrativní spoty:

- sdělení nepříznivé zprávy
- komunikace hodnotového systému a preferencí
- práce s emocí
- komunikace limitace péče, "marná" terapie

Odhadovaný rozsah: 10 MD

Modul 3 – Specifika symptomů

Garant: [REDACTED]

Ilustrativní spoty:

- 1. video o deliriu v nemocnici (1-2 herci, nemocniční prostředí, 10 min.)
- 2. video bolest (lektor hovořící o bolesti interaktivním stylem 10 - 15 min.)

Odhadovaný rozsah: 10 MD

Modul 4 – Plánování péče na konci života

Garant: [REDACTED]

Témata ilustrativních spotů:

- Diskuse o cílech péče, prognózování a jeho indikátory, plánování péče (předání do hospicové péče)
- Péče o pacienta v terminálním stavu, doprovázení v závěru života, role rodiny, symptomy,
- role opioidů
- Smutek, zoufalství (přechod do terminálního stavu, setkání s rodinou) – psychologie nemoci v závěru života, reflexe a podpora ze strany týmu
- Týmová podpora při práci s emocemi (řešení složitých situací v závěru života na platformě MDT)
- Úmrtí, rozhovor s pozůstalými, další péče o pozůstalé

Odhadovaný rozsah: 9 MD

Modul 5 – Týmová spolupráce

Garant: [REDACTED]

Ilustrativní spoty:

1. Zvládání konfliktů v týmu
 - Cíl spotu: jak zvládat konflikty v týmech
 - 3 herci
 - jedna místnost, chodba
2. Vyjednávání cílů péče v rámci týmu
 - Cíl spotu: jak v rámci týmu dojít ke shodě v plánu péče
 - 4 herci
 - jedna místnost
3. Týmová porada
 - Cíl spotu: jak efektivně vést týmovou poradu, rozdělování úkolů, referování pacientů
 - 4 herci, 3 komparzisté
 - jedna místnost
4. Supervize
 - Cíl spotu: jaký může vypadat supervize a jaký má přínos
 - 4 herci, 3 komparzisté
 - jedna místnost

Odhadovaný rozsah: 12 MD

Závěrem

Průběh implementace díla bude odpovídat harmonogramu, který je součástí přílohy č. 3 (Rámcový projektový plán). Školení, které je součástí plnění, bude provedeno jako jeden ucelený blok tak, aby došlo k úspoře času při nutné součinnosti mezi objednatelem a poskytovatelem. Školení se zúčastní max. 5 odpovědných pracovníků objednatele.

Výstupem úspěšného UAT bude akceptační protokol. Tento protokol bude podepsán koordinátory za obě smluvní strany. Akceptační protokol bude obsahovat:

- 1) akceptaci požadovaných funkcionalit (dle této smlouvy),
- 2) akceptaci schváleného rozložení stránek,
- 3) akceptaci schváleného grafického zpracování,
- 4) akceptaci školicích materiálů.

Po úspěšném UAT proběhne finální předání díla. Dílo bude provozováno na infrastruktuře MZ. Objednatel zajistí potřebné přístupy pro poskytovatele, aby mohl dílo předat a připravit pro ostrý provoz.

Příloha č. 2
Rozsah poskytovaných služeb

Implementace vzdělávacího modulu portálu paliativa.cz
(„Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0007277)

Tabulka č. 1

Podpůrné služby		Cena v Kč bez DPH za jeden člověkodenní	Počet člověkodenní	Cena v Kč bez DPH
KL3.17	Specialista Webových technologií	7 200 Kč	6	43 200 Kč
KL3.20	Softwarový vývojář	7 200 Kč	10	72 000 Kč
KL3.21	Specialista testování aplikací	7 200 Kč	2	14 400 Kč
Celková cena v Kč bez DPH				129 600 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH				156 816 Kč

Příprava školicích materiálů pro vzdělávací modul portálu paliativa.cz
(„Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“, reg.č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0007277)

Tabulka č. 2

Podpůrné služby		Cena v Kč bez DPH za jeden člověkodenní	Počet člověkodenní	Cena v Kč bez DPH
KL3.17	Specialista Webových technologií	7 200 Kč	49	352 800 Kč
Celková cena v Kč bez DPH				352 800 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH				426 888 Kč

Souhrnná cena celkem v Kč bez DPH.....482 400 Kč

Souhrnná cena celkem v Kč včetně DPH.....583 704 Kč

Příloha č. 3
Harmonogram plnění

Předmět plnění	Termín plnění do
Implementace vzdělávacího modulu portálu paliativa.cz, včetně přípravy školicích materiálů	60 pracovních dnů od data nabytí účinnosti smlouvy

Rámcový projektový plán

Popis fáze	Termín
UX design Návrh Připomínkování od objednatele a zpracování připomínek	t+10
Zpracování grafického návrhu Návrh Připomínkování od objednatele a zpracování připomínek	t+20
Dodání základních textových podkladů objednatelem	t+20
Implementace díla Příprava prostředí Základní bezpečnostní opatření (certifikáty, hlavičky apod.) Rozdělení obsahu na dvě samostatné části Šablony pro stránky 1. fáze testování díla	t+35
Tvorba školicích materiálů Ukončení tvorby materiálů Akceptace materiálů objednatelem	t+40
Naplnění základního obsahu prezentace Naplnění modulu materiály a finalizace prezentací 2. fáze testování díla	t+45
Testování z pohledu přístupnosti webové prezentace Připomínkování a zpracování připomínek 3. fáze testování díla	t+50

UAT	Předání díla k UAT UAT a zapracování připomínek	t+60
Nasazení díla do produkčního prostředí		dle dohody
Zaškolení odpovědných pracovníků		dle dohody

V harmonogramu jsou zvýrazněny červeně části, kde bude vyžadována součinnost s Objednatелеm. Hodnota t představuje datum zveřejnění smlouvy v registru smluv (= datum nabytí účinnosti smlouvy).