



Smlouva o poskytnutí „Virtuální aukční síň PROEBIZ light“ a služeb s ní spojených č. 2739/HOD/MT

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Město Hodonín**, Masarykovo náměstí 53/1, 695 35 Hodonín
zastoupeno: Mgr. Zlatuší Vlačicovou, vedoucí odboru kanceláře starostů a místostarostů
IČ: 00284891, DIČ: CZ699001303
dále jen jako „objednatel“ na straně jedné

a

2. **NAR marketing s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, jednatelem
IČ: 64616398, DIČ: CZ64616398
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176
dále jen jako „poskytovatel“ na straně druhé

tuto smlouvu

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání Virtuální aukční síň PROEBIZ (ERMMA) verze light, s omezeným počtem funkcionalit a modulů RFX Poptávky a Národní Government, umístěné na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní (služba ASP), která zahrnuje službu Maintenance (hotline, správa dat, zálohování dat, update a upgrade), po dobu uvedenou v bodu II. 1. této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli službu Asistenční program. Služba zahrnuje poradenství v nákupních strategiích, taktikách a řízení eAukčního případu, revizi zadání, kontrolu nastavení eAukčního případu, administraci a supervizi eAukčního kola.
3. Poskytovatel zajistí pro objednatele sdílený SSL certifikát pro jeho doménu, který slouží k šifrování toku přenášených dat.

II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel umožní objednateli užívání Virtuální aukční síň PROEBIZ light včetně modulů uvedených v bodu I. 1. a bude poskytovat služby uvedené v bodu I. 2. - I. 5. po dobu 1 roku ode dne 1.12.2016, s možností prodloužení na další dobu, a to na základě dohody smluvních stran.

III. Cenová ujednání

1. Cena za užívání služeb dle předmětu této smlouvy po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí:
 - a) za užívání Virtuální aukční síň PROEBIZ light částku 84.000,- Kč plus DPH (slovy: osmdesát čtyři tisíc korun českých),
 - b) za užívání služby Asistenční program částku 10.000,- Kč plus DPH (slovy: deset tisíc korun českých),
 - c) za sdílený SSL certifikát částku 1.150,- Kč plus DPH (slovy: jeden tisíc sto padesát korun českých),
2. Cena za užívání modulů RFX Poptávky a Národní Government po dobu 1 roku je zahrnuta v ceně bodu III. 1. a).
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli ceny uvedené v bodu III. 1. a) až c) na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy.

4. V případě, kdy objednatel překročí v součtu jednotlivých služeb uvedených v Příloze č. 1 cenu sjednanou v bodu III. 1. b) o více než 20 %, poskytovatel má právo doúčtovat poskytnuté služby převyšující sjednanou cenu. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem doručení faktury.
5. Objednatel souhlasí s použitím elektronické faktury zaslané ve formátu PDF. Faktury budou zasílány na e-mail objednatele [REDACTED]. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
6. Pro případ, že objednatel ceny dle bodu III. 1. nezplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn znepřístupnit objednateli přístup do Virtuální aukční síně PROEBIZ light a přerušit poskytování služeb do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena.

IV. Oprávnění

1. Oprávnění dle této smlouvy se uděluje jako nepřenositelné. Objednatel může realizovat ve Virtuální aukční síni PROEBIZ light definované v předmětu smlouvy eAukční případy pouze pro potřeby objednatele se sídlem na území České republiky a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel není oprávněn k převodu a k prodeji svých práv k užívání Virtuální aukční síně PROEBIZ light třetí osobě. Porušení těchto závazků ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a zamezit přístup do Virtuální aukční síně PROEBIZ light.
2. Objednatel toto oprávnění přijímá a zavazuje se za používání Virtuální aukční síně PROEBIZ light zaplatit sjednanou cenu a dodržovat podmínky stanovené touto smlouvou.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má k dispozici jednu Virtuální aukční síň, ve které může pracovat 20 zaměstnanců (administrátorů) a realizovat neomezený počet eAukčních případů.
2. Objednatel má ve Virtuální aukční síni k dispozici své eAukční případy 2 roky ode dne jejich realizace. V případě zájmu objednatele o přístup k eAukčním případům starším než 2 roky, bude přístup zpoplatněný v rámci služby Zpřístupnění historických eAukcí.
3. Objednatel souhlasí se zveřejněním názvu a loga firmy v přehledu uživatelů sw PROEBIZ.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k Virtuální aukční síni PROEBIZ light, která bude označena názvem a případně logem objednatele.
2. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele službu Asistenční program a službu Hotline, každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin, na telefonním čísle [REDACTED] a mailové adrese [REDACTED] a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost Virtuální aukční síně PROEBIZ light v kalendářním měsíci.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl

schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.

4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace poskytované objednatelem na žádost dle zák. č. 106/1999 Sb. a dále na povinnosti objednatele vyplývající ze zák. č. 340/2015 Sb.

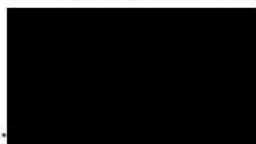
VIII. Vymezení pojmů

1. Virtuální aukční síň PROEBIZ light - elektronický nástroj k realizaci eAukčních případů s omezeným počtem funkcionalit.
2. ERMMA - anglická reverzní multipoložková multikriteriální eAukce.
3. eAukční případy (eAukce) - elektronické výběrové řízení, umožňující soutěžícím, kteří předloží nabídku, reagovat v reálném čase na nabídky, resp. změny nabídek konkurenčních soutěžících.
4. Asistenční program - odborná eAukční podpora, zahrnuje poradenství ve strategiích, taktikách a zadávání výběrových řízení, revizi zadání, kontrolu nastavení eAukcí a RFx Poptávek, supervizi v průběhu Aukčních a ostatních kol.
5. RFx Poptávky - rychlé jednokolové průzkumy, které se používají hlavně pro rychlé sjednávání cen a ostatních podmínek.
6. Národní Government - eAukce pro veřejné zakázky, umožňuje realizovat elektronická výběrová řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách vč. elektronického podpisu a ostatních náležitostí.
7. SSL certifikát - identifikační průkaz serveru, obsahující šifrovací klíč, kterým jsou data bezpečně chráněna proti zneužití během přenosu dat na Internetu.
8. Administrátor - zaměstnanec objednatele, který připravuje, koordinuje a realizuje eAukční případy.
9. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
10. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
11. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
12. Update - údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
13. Upgrade - nové nebo zdokonalené funkcionality software, změna (povýšení) software na novější verzi.

IX. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Hodoníně dne 1. 12. 2016

.....


za objednatele
Město Hodonín



za poskytovatele
NAR marketing s.r.o.



Příloha č. 1

Asistenční program - odborná podpora administrátorům uživatele

Ceník jednotlivých služeb

Konzultace (účtováno po započatých 15 minutách)	1.500,- / hodina
Konsilium (účtováno po započatých 15 minutách)	3.000,- / hodina
Poskytnutí šablony z katalogu Templates	600,- / šablona
Poskytnutí šablony vytvořené na míru	3.000,- / šablona
Kontrola nastavené eAukce nebo RFX Poptávky	900,- / eAukce
Kontrola nastavené eAukce v rámci Zákona o veřejných zakázkách	1.800,- / eAukce
Vyhledání dodavatelů (v databázi PROEBIZ)	300,-
Vyhledání dodavatelů v prostředí Internetu	dle dohody
Kontaktování dodavatelů (do 10) - každý další nad 10	600,- / eAukce 50,- / dodavatel
Supervize Aukčního kola (v roli pozorovatele), délka do 90 min. - délka nad 90 minut	1.800,- / e-aukce 450,- / ½ hodina
Administrace Aukčního kola (v roli administrátora), délka do 90 min. - délka nad 90 minut	2.500,- / eAukce 600,- / ½ hodina
Rozšířená technická podpora (účtováno po započatých 15 minutách)	900,- / hodina

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou určeny uživatelům PROEBIZ.

Vymezení pojmů

Konzultace - telefonické, osobní nebo emailové konzultace nejčastěji o volbě vyjednávací strategie v rámci eAukce, způsobu komunikace s dodavateli, nastavení eAukční síně a kontrola zadávací dokumentace v části týkající se aukce podle Zákona o veřejných zakázkách před jejím uveřejněním.

Konsilium - PROEBIZ sdruží odborníky a praktiky, kteří mají zkušenost s řešením situace, při níž je vyžadována konzultace a zorganizuje hromadný konferenční hovor. Objednatel tak získává unikátní možnost probrat problematiku s několika zkušenými odborníky najednou a vybrat si řešení, které mu vyhovuje nejvíce.

Poskytnutí šablony (Templates) - šablony jsou vzory nastavení, vycházející z úspěšných eAukcí. Slouží především ke zjednodušení procesu vyhlášení, kontroly a kvalifikace eAukce. Jsou souborem doporučených postupů, vhodných podmínek a doporučujících komentářů k rozmanité škále soutěžených komodit.

Kontrola nastavené eAukce nebo RFX Poptávky - kontrola každé záložky nastavení administrace, upozornění na nesrovnalosti a doporučení změn. Výstupem je mailová nebo telefonická zpráva. Zpětná kontrola zapracování oprav a doporučení se bez nového požadavku na kontrolu neprovádí.

Kontrola nastavené eAukce v rámci Zákona o veřejných zakázkách - při této kontrole se navíc kontroluje zadávací dokumentace v části týkající se hodnocení a podmínek eAukce. Zároveň při kontrole nastavené eAukce se ověřuje její soulad se zadávací dokumentací.

Vyhledání dodavatelů - rešerše dodavatelů v databázi PROEBIZ nebo v prostředí Internetu.

Kontaktování dodavatelů - telefonický kontakt zařazených účastníků do eAukce nebo RFX Poptávky (v případě nezastižení kontakt 3x opakován), výstupem je tabulka se závěry z realizovaných telefonátů.

Supervize Aukčního kola (v roli pozorovatele) - zahájení cca 1 hodinu před začátkem Aukčního kola, zahrnuje kontrolu nastavení Aukčního kola, seznámení s celým nastavením eAukce, upozornění na případné nesrovnalosti, kontrolu obrazovky účastníka, dozorování průběhu změny nabídek, dozorování stavu ON/OFF line stavu účastníka, dozorování chatové komunikace, kooperace při řešení chatových zpráv.

Administrace Aukčního kola (v roli administrátora) - úkony shodné jako u supervize Aukčního kola jen v roli administrátora, který aktivně řídí celý průběh Aukčního kola.

Rozšířená technická podpora - programátorský zásah do nastavení eAukce. Řešení kolizí, žádosti o účast, slučování duplicit dodavatelů, pomoc s přípravou elektronického podpisu, asistence při práci s elektronickým podpisem, trasování mailů, změna typu eAukce a jiné.