



Smlouva o poskytnutí služeb č. 21/2019

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: 
účet č.: 
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Město Litvínov

sídlem: náměstí Míru 11, 436 31 Litvínov
jednatel: Mgr. Kamilou Bláhovou, starostkou
IČ: 00266027
DIČ: CZ00266027
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
účet č.: 921491/0100
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o poskytnutí služeb v oblasti informačních technologií.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA Uživateli poskytne konzultační, poradenské a jiné odborné služby v oblasti informačních technologií tak, jak tyto jsou definovány touto smlouvou (dále též jen „**Služby**“ a/nebo „**Dílo**“).

III. Poskytování Služeb

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje poskytnout Uživateli Služby v oblasti informačních technologií ve věcném rozsahu a v termínech tak, jak tyto jsou definovány Zakázkovým listem, jež jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Místo poskytnutí Služeb je specifikováno Zakázkovým listem.
3. Společnost ARCDATA je povinna:
 - 3.1 poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí, v rozsahu stanoveném touto smlouvou, v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatele;
 - 3.2 postupovat při poskytování Služeb v souladu s pokyny, podmínkami a požadavky Uživatele s tím, že od pokynů Uživatele se může společnost ARCDATA odchýlit jen tehdy,



- koná-li opatření k zamezení prodlení, z něhož Uživateli hrozí vznik závažných škod, nebo je-li to zjevně nezbytné v zájmu Uživatele a společnost ARCDATA již nemůže předem včas obdržet jeho souhlas;
- 3.3 plnit předmět této smlouvy s odbornou péčí a znalostí, jak lze očekávat od subjektu disponujícího příslušně kvalifikovanými a způsobilými konzultanty, majícími zkušenosti v poskytování Služeb v souvislosti s projekty podobného rozsahu, komplexnosti a objemu jako je poskytování Služeb dle této smlouvy;
 - 3.4 zajistit potřebnou spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost všech osob participujících na poskytování Služeb;
 - 3.5 řádně pečovat o věci, jež jí budou případně Uživatelem svěřeny, jakož i o věci, doklady, dokumentaci, opatřené v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy pro Uživatele a poskytnout tyto, resp. jakoukoliv jejich část Uživateli na vyžádání.
4. Po dokončení poskytování Služeb vyzve společnost ARCDATA Uživatele k převzetí Díla. Při předání Díla k užívání Uživateli bude provedena zkouška funkčnosti Díla formou akceptačního testu Díla, a to do pěti (5) pracovních dnů od zaslání výzvy společností ARCDATA Uživateli.
 5. V případě úspěšného provedení akceptačního testu tj. v případě, že v rámci akceptačního testu nebudou ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů zjištěny žádné vady zhotoveného Díla, uzavřou smluvní strany písemný protokol o předání a převzetí Díla s tím, že tímto okamžikem se považuje Dílo za řádně zhotovené a Uživatelem převzaté a v důsledku toho předmět smlouvy za společností ARCDATA řádně splněný.
 6. V případě, že v rámci akceptačního testu se zjistí nejméně jedna podstatná vada Díla, tj. vada Díla způsobující nefunkčnost Díla oproti specifikacím obsaženým v Zakázkovém listu, bude akceptační test ukončen. Společnost ARCDATA následně takto zjištěné vady Díla odstraní a opětovně vyzve Uživatele k provedení akceptačního testu. Analogicky bude smluvními stranami postupováno v případě, že v rámci akceptačního testu budou zjištěny nejméně 3 nepodstatné vady, které samy o sobě či ve spojení s jinými nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací. V opačném případě, tj. při výskytu nejvýše dvou nepodstatných vad, které nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací, uzavřou smluvní strany písemný předávací protokol s účinky dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy s tím, že současně stanoví lhůtu, ve které společnost ARCDATA zjištěné vady odstraní.
 7. Pro případ, že Uživatel bez uvedení podstatných důvodů po úspěšném provedení akceptačním testu odmítne signovat protokol o předání a převzetí Díla a/nebo se odmítne zúčastnit provedení akceptačního testu, považuje se pro účely výkladu této smlouvy Dílo za společností ARCDATA řádně zhotovené a Uživatelem převzaté okamžikem, kdy společnost ARCDATA vyzvala Uživatele k převzetí a provedení akceptačního testu Díla.
 8. Pokud při odstraňování Uživatelem namítaných vad či nedostatků poskytnutých Služeb vyjde najevo, že vady, nebo nedostatky vznikly z důvodů spočívajících na straně Uživatele, náleží společnosti ARCDATA nárok na úhradu ceny za takto dodatečně poskytnutou činnost, a to ve výši kalkulované dle hodinové sazby stanovené v Zakázkovém listu.

IV. Cena, platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Služeb je stanovena dohodou stran ve výši uvedené v Zakázkovém listu.
2. V případě, že na základě požadavku Uživatele bude společnost ARCDATA poskytovat Služby v časovém rozsahu převyšujícím rozsah Služeb uvedený v Zakázkovém listu, bude cena Služeb kalkulována na bázi hodinové sazby uvedené v Zakázkovém listu. Služby prováděné nad rámec specifikace v Zakázkovém listu mohou být prováděny po písemném odsouhlasení obou stran.
3. Cena poskytnutých Služeb bude společností ARCDATA účtována v souladu s příslušným Zakázkovým listem, a to po předání Díla dle čl. III. této smlouvy. Cena je splatná na základě

daňového dokladu vystaveného společností ARCDATA s tím, že pro splatnost daňového dokladu se sjednává doba 15 dnů ode dne jeho vystavení. Finanční částka bude považována za uhrazenou řádně a včas tehdy, bude-li posledního dne sjednané lhůty připsána ve prospěch účtu společnosti ARCDATA.

4. Společnost ARCDATA je oprávněna pozastavit plnění svých povinností dle této smlouvy v případě, že ve svém účetnictví eviduje nesplacenou pohledávku za Uživatelem. Na tuto skutečnost tj. na pozastavení poskytování Služeb je společnost ARCDATA povinna Uživatele písemně upozornit. Společnost ARCDATA je povinna plnění povinností stanovených touto smlouvou opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 14 dnů ode dne úhrady všech dlužných částek Uživatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termíny pro poskytnutí Služeb stanovené touto smlouvou se přiměřeně prodlouží a to nejméně o dobu, po kterou společnost ARCDATA v souladu s ujednáním tohoto odstavce pozastavila poskytování Služeb.

V. Součinnost stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Za tím účelem jmenují kontaktní osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy. Jména kontaktních osob jsou uvedena v Zakázkovém listu.
2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Uživatel se zavazuje řádně a včas zaplatit cenu společností ARCDATA poskytnutých Služeb.
5. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí Služeb závisí i na jeho včasné a úplné součinnosti poskytované společností ARCDATA. Za tím účelem se Uživatel zavazuje poskytnout společností ARCDATA při poskytování Služeb veškerou potřebnou součinnost a zajistit pro společnost ARCDATA odpovídající podmínky nutné pro poskytnutí Služeb. Poskytnutím součinnosti a vytvořením odpovídajících podmínek nutných pro poskytnutí Služeb se rozumí činnosti Uživatele definované v Zakázkovém listu.

VI. Licenční ujednání, práva duševního vlastnictví

1. Společnost ARCDATA poskytuje Uživateli licenci k užití Díla, a to nevýhradní, časově neomezenou licenci k užití jakéhokoli výsledku, know-how, objevů, nákresů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které případně v rámci poskytování Služeb poskytne Uživateli. Tím není dotčeno právo společností ARCDATA na užití a šíření plnění poskytnutého Uživateli při realizaci předmětu této smlouvy. Cena za poskytnutí licence k užití výsledku Služeb je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb.
2. Pro případ, že společnost ARCDATA k poskytování Služeb na základě této smlouvy použije třetích osob (subdodavatel), je povinna na vlastní náklad zajistit, aby taková třetí osoba poskytla společností ARCDATA veškerá potřebná práva k tomu, aby společnost ARCDATA mohla řádně poskytnout Uživateli licenci k užití poskytnutého plnění v rozsahu a dle podmínek uvedených v tomto článku smlouvy.
3. Společnost ARCDATA zajistí právní zastoupení a odškodní Uživatele pro případ jakéhokoli nároku vzneseného proti Uživateli z titulu tvrzeného porušení autorských, patentových nebo jiných práv duševního vlastnictví vzniklého v důsledku užití poskytnutých Služeb, a to za předpokladu, že Uživatel písemně upozorní společnost ARCDATA na vznesený nárok do 30 dnů od jeho vznesení a poskytne společností ARCDATA veškeré požadované informace a všestrannou součinnost.

4. S cílem eliminovat možnost uplatnění nároků popsaných v předchozím odstavci, nebo pro případ, že se společnost ARCDATA domnívá, že používáním určitého poskytnutého plnění skutečně dochází, nebo by mohlo dojít k zásahu do práv třetí osoby, strany ujednávají, že společnost ARCDATA je oprávněna na vlastní náklad:
 - 4.1 pozměnit případně nahradit poskytnuté plnění tak, aby již neporušovalo práva třetích osob a zachovávalo stejnou funkcionalitu;
 - 4.2 obstarat pro Uživatele právo dále toto plnění užívat;
 - 4.3 požadovat navrácení takového plnění resp. aby Uživatel přestal takové plnění užívat s tím, že Uživatel má v takovém případě právo na vrácení ceny, kterou za takové plnění společnosti ARCDATA zaplatil.
5. Toto ujednání stanoví úplnou odpovědnost společnosti ARCDATA a úplné odškodnění Uživatele pro případ porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.

VII. Odpovědnost

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem. Společnost ARCDATA za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy považuje:
 - 1.1 působení vyšší moci (vis major);
 - 1.2 jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti ARCDATA nebo bez jejího vědomí;
 - 1.3 prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společností ARCDATA prokazatelně upozorněn;
 - 1.4 nepřesnost a/nebo nesprávnost údajů a/nebo dat převzatých od třetích osob (např. SW třetí strany; ČSÚ; ČÚZK apod.) a použitých k poskytnutí Služeb;
 - 1.5 použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
 - 1.6 dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění trval.
 - 1.7 existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytnutí Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále

po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivostí podléhat informace, které:

- 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinností dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Služby Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a obecným označením poskytnutých Služeb. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu předchozího odstavce.

IX. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku. Na plnění společnosti ARCDATA se dále použije ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku, jakož i příslušná ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. Strany smluvní se dohodly, že k řešení případných sporů z této smlouvy vyplývajících nebo s touto smlouvou souvisejících je příslušný soud České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.

X. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

XI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do ukončení poskytování Služeb. Před uplynutím takto stanovené doby lze platnost smlouvy ukončit:
 - 1.1 dohodou stran smluvních;
 - 1.2 odstoupením kterékoli ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou opačnou stranou smluvní.

2. Pro účely výkladu této smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 15 pracovních dnů ode dne, kdy je opačnou stranou smluvní na porušení smluvní povinnosti upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Společnosti ARCDATA náleží nárok na úhradu ceny Služeb provedených do dne odstoupení od smlouvy s tím, že cena bude kalkulována dle pravidel obsažených v ustanovení čl. IV. této smlouvy. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Měnit, nebo doplňovat podmínky sjednané touto smlouvou je možno jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
3. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
4. Nadpisy jsou v textu smlouvy používány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
6. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1 tvoří Zakázkový list.
8. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené městem Litvínov, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření.
10. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
11. Plnění poskytnutá si případně stranami před podpisem této smlouvy se budou posuzovat analogicky dle podmínek této smlouvy.
12. Smluvní strany potvrzují autentičnost smlouvy a prohlašují, že si smlouvu (včetně přílohy č. 1) přečetly, s jejím obsahem (včetně obsahu příloh č. 1) souhlasí, že smlouva byla sepsána na

základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 30.4.2019

ARCDATA PRAHA, s. r. o.



Podpis:

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Funkce: jednatel společnosti



13. 05. 2019

V Litvínově dne



Podpis:

Jméno: Mgr. Kamila Bláhová

Funkce: starostka města

Zakázkový list

Tento Zakázkový list je vystaven v souladu se Smlouvou o poskytnutí služeb č. 21/2019 uzavřenou dne mezi společnostmi ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24, PSČ 110 00, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) na straně jedné a městem Litvínov, sídlem Litvínov, náměstí Míru 11, PSČ 436 01, IČ 00266027 (dále jen „Uživatel“) na straně druhé.

Tento Zakázkový list spolu s citovanou Smlouvou tvoří jediné smluvní ujednání ohledně podmínek poskytnutí Služeb v oblasti informačních technologií, jak níže specifikováno.

1. Specifikace Služeb:

Společnost ARCDATA poskytne Uživateli implementační služby Geoportálu města Litvínov, a to v následujícím rozsahu.

1. Úvodní analýza

Před vlastní instalací základních softwarových produktů bude nutné provést správné navržení architektury řešení vzhledem k zamýšleným potřebám Uživatele a v souladu s používanými technologiemi zabezpečení apod. Implementační práce budou proto zahájeny úvodní analýzou, jejímž výsledkem bude:

- navržení správné architektury řešení;
- revize dat, požadavky na datový model a požadavky na převod dat;
 - revize způsobu práce s daty ISKN a RÚIAN;
- revize klíčových uživatelských postupů v GIS;
- koncept podoby mapových služeb, webových aplikací a geoportálu (interního i externího).

Na základě provedené analýzy vznikne rovněž seznam požadované funkcionality webových aplikací GIS, u kterých bude následně posouzeno, zda je možno funkcionality pokrýt pomocí standardních widgetů Esri, či zda bude nutno potřebný widget doprogramovat, případně pokrýt některým z hotových widgetů společnosti ARCDATA. Takto posouzený seznam funkcionalit bude dále ohodnocen pracností realizace a podle priorit Zadavatele budou vybrány funkcionality, které budou realizovány v rámci rozpočtu nabízeného projektu.

2. Implementační fáze projektu

V implementační fázi bude realizováno několik dílčích etap, a to v souladu s konceptem řešení, odsouhlaseného s Uživatelem v úvodní analytické fázi projektu. Jednotlivé dílčí etapy v implementační fázi zahrnují:

- a. Instalace a konfigurace serverové technologie
V této části bude provedena instalace základního sw vybavení Esri, popř. společnosti ARCDATA, nutného pro realizaci finálního řešení. Instalace základních sw produktů bude realizována dle architektury navržené v rámci analýzy a v souladu s nejlepšími doporučenými postupy výrobce. Kromě serverové části bude v této fázi provedena i instalace desktopového klienta GIS, který je nutný pro správu a administraci serverového řešení (publikace služeb, vytvoření a správa geodatabáze apod.).

b. Převod a práce s daty

Jednu z klíčových etap implementace představuje správné uložení dat v rámci celopodnikové geodatabáze. Z konzultací realizovaných při úvodní analýze bude navržen datový model celopodnikové geodatabáze pro jednotlivá prostorová data pasportů města. Po vzájemném odsouhlasení datového modelu bude realizována migrace dat ze současného způsobu uložení v databázi FireBird do relační databáze MS SQL Server.

V průběhu řešení datové části projektu bude sledována i topologická čistota dat a společně s Uživatelem řešen způsob dosažení optimální topologické čistoty prostorových tříd.

Součástí etapy převodu a práce s daty bude proveden iniciální import dat RÚIAN a ISKN ve způsobu a v rozsahu dohodnutém při úvodní analýze.

c. Vytvoření celoměstského GIS portálu

Další klíčovou etapu implementace představuje fáze nasazení vlastního uživatelského GIS řešení. Tato fáze zahrnuje následující kroky:

- vytvoření mapových služeb;
- vytvoření webových mapových aplikací;
- tvorbu centrálního městského interního geoportálu;
- tvorbu geoportálu pro veřejnost.

Konkrétní způsob řešení jednotlivých bodů vzejde z odsouhlaseného konceptu řešení ve fázi úvodní analýzy. Webové aplikace budou vytvářeny konfiguračně pomocí technologie Web AppBuilder v aktuální verzi. Tato technologie je součástí Portal for ArcGIS a jde o aplikaci určenou pro administrátory, kterým umožňuje bez znalostí programování sestavit z jednotlivých komponent webovou mapovou aplikaci. Funkcionalita webových aplikací bude dále vytvořena v souladu se seznamem prioritizace funkční specifikace, společně sestaveného a odsouhlaseného v rámci úvodní analýzy.

3. Finální nasazení, testování a zaškolení uživatelů

Při nasazování řešení do aplikačního prostředí Uživatele bude postupováno dle obvyklých projektových zvyklostí. Jak již bylo uvedeno, projekt bude zahájen analytickou fází, ve které proběhne podrobná analýza všech funkčních i nefunkčních požadavků pro oblast geoportálu. Koncept řešení, který na základě požadavků Uživatele vznikne, bude prezentován a diskutován s Uživatelem. Tato fáze bude zakončena akceptací návrhu řešení, čímž realizace přejde do implementační fáze projektu.

Hlavní náplní implementační fáze projektu bude tvorba zákaznických komponent řešení. Tato fáze zahrnuje jak část instalace technologie, tak část převodu dat, a dále část vytvoření celoměstského GIS portálu. Nedílnou součástí této fáze bude příprava potřebných konfigurací a postupů, které společně se standardními nástroji a případně dovyvinutými komponentami budou tvořit ucelené řešení geoportálu.

Na implementační fázi naváže testovací fáze. Na úvod této fáze by bylo vhodné provést zaškolení vybraných zaměstnanců Uživatele, aby byli připraveni ověřit a otestovat všechny funkční celky a nástroje tvořící celoměstský GIS portál. Po vypořádání všech připomínek z testování bude uskutečněn finální akceptační test, jehož úspěšné provedení bude nezbytným předpokladem pro přechod do produkčního nasazení. Spolu s uvedením řešení do produkčního provozu bude zahájena též technická podpora implementovaného systému.

4. Technická podpora řešení

Součástí nabízeného řešení je i technická podpora řešení na období jednoho (1) roku od akceptace projektu. Služby technické podpory na základní komerčně dodávané softwarové produkty, popisované a využívané v rámci této nabídky, jsou součástí standardní systémové podpory těchto produktů. Služby technické podpory nabízeného řešení se dále řídí následujícími pravidly:

- Služby technické podpory slouží pro pomoc s řešením chyb a problémů, které se vyskytnou při práci se softwarovými produkty, které jsou dokumentovaným předmětem dodávky řešení.
- Služby technické podpory jsou poskytovány telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím portálu technické podpory v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.
- Uživatel může žádat hlásit servisní požadavky následujícími způsoby:
 - telefonicky na čísle +420 224 190 515 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin,
 - pomocí formuláře dostupného online na webových stránkách technické podpory společnosti ARCDATA www.arcdata.cz/podpora (dostupnost v režimu 24x7x365),
 - e-mailem na adrese podpora@arcdata.cz (dostupnost v režimu 24x7x365).
- Životní cyklus případu technické podpory je realizován dle následujícího procesu:
 - Nahlášením servisního požadavku jedním z výše uvedených způsobů je automaticky zasláno e-mailem potvrzení o přijetí případu technické podpory, jehož součástí je evidenční číslo případu a souhrn hlášeného požadavku.
 - Po přidělení čísla servisního požadavku přebírá případ pracovník technické podpory nebo konzultant společnosti ARCDATA, který žádost uživatele ověří a pomáhá najít řešení problému; v případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou výrobce software.
 - Uživatel je průběžně o stavu řešení informován, nebo je mu informace o aktuálním stavu sdělena v pracovní době obratem na vyžádání.
 - Po vyřešení případu technické podpory je uživateli e-mailem zaslána zpráva o uzavření případu technické podpory.
 - Společnost ARCDATA upozorňuje, že veškerá komunikace při řešení incidentů technické podpory je evidována v informačním systému technické podpory. Písemné komunikace jsou evidovány ve svém přesném znění včetně časových značek, v případě telefonické komunikace je po skončení hovoru v systému zaevidován konzultantem společnosti ARCDATA hovor s příslušnou časovou značkou a stručným popisem obsahu telefonického hovoru.
- V případě, že bude příčinou hlášeného servisního požadavku chyba na straně základního komerčně dodávaného software, řídí se technická podpora v takovém případě podmínkami dle standardní systémové podpory (maintenance) výrobce.
- Služby technické podpory řešení nezahrnují:
 - provedení upgrade softwarových produktů na vyšší vývojovou verzi;
 - migrace aplikací a implementovaných řešení na nový hardware zadavatele;
 - řešení vad týkající se jiné než dokumentované funkcionality implementovaného řešení;
 - osobní řešení / analýzu v místě zadavatele;
 - konfigurace síťového prostředí zadavatele;
 - integračních vazeb na externí software;
 - analýzu programového kódu.

Poskytnut
hardwaro
Minimáln
OS Win
(min.),
cache
prise j
https:
reme
Mini
OS
Sta
(m
m
p
t

2. Specifikace hardwarové a softwarové platformy

Poskytnutí Služeb je podmíněno následujícími výkonovými limity, charakteristikami a funkčnostmi hardwarové a softwarové platformy:

Minimální požadavky pro instalaci ArcGIS Enterprise:

OS Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019 Standard nebo Datacenter 64-bit, RAM 16 GB (min.), 4-jádrový procesor, volná disková kapacita 50 GB + další desítky GB na data a mapové cache využívané v rámci geoportálu. Bližší podrobnosti k systémovým požadavkům ArcGIS Enterprise jsou uvedeny v online dokumentaci výrobce na adrese:

<https://enterprise.arcgis.com/en/system-requirements/latest/windows/arcgis-server-system-requirements.htm>

Minimální požadavky pro instalaci ArcGIS Desktop:

OS Windows 8.1/10 Pro nebo Enterprise (64-bit), OS Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019 Standard nebo Datacenter 64-bit, 4 CPU (min.), RAM 8 GB (min.), volná disková kapacita 32 GB (min.), grafická karta se 4 GB grafické paměti (min.) a s DirectX 11 (feature level 11.0, shader model 5.0) nebo OpenGL 4.5 s ARB_shader_draw_parameters. Bližší podrobnosti k systémovým požadavkům ArcGIS Desktop jsou uvedeny v online dokumentaci výrobce na adrese:

<https://pro.arcgis.com/en/pro-app/get-started/arcgis-pro-system-requirements.htm>

Podporované verze RDBMS jsou podrobně uvedeny v online dokumentaci výrobce na adrese:

<https://pro.arcgis.com/en/pro-app/help/data/databases/dbms-support.htm>

3. Místo plnění

Místem poskytování Služeb se sjednává sídlo Uživatele.

4. Lhůta plnění

Služby budou společností ARCDATA poskytnuty v těchto termínech:

Poskytování služeb bude zahájeno nejpozději do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Implementační služby budou poskytnuty do 90 pracovních dnů od zahájení, nejpozději však do 30.09.2019.

5. Cena Služeb, splatnost

1. Cena za poskytnutí Služeb se sjednává částkou ve výši 444.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s právními předpisy.
2. Cena dodatečných Služeb (poskytnutých nad rámec původně sjednaný) bude kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši 1.800,- Kč bez daně z přidané hodnoty.

6. Kontaktní osoba společnosti ARCDATA:

Jméno:
Telefon:
Email:



	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
Zpracoval:	18.04.2019	Ing. Martin Vávra	ARCDATA PRAHA, s.r.o.	
Schválil:	06.05.2019	Ing. Lenka Holáňová	vedoucí OSŘ	
Správce rozpočtu:	06.05.2019	Jan Uher	referent OSŘ	
Právní oddělení:	4.5.2019	Mgr. Jan Buchta	oddělení právní	
Schváleno - RM:	XXXX	Číslo usnesení:	XXXXXXXXXXXX	
ZM:	XXXX	Číslo usnesení:	XXXXXXXXXXXX	
Zveřejněno:	Od:	Do:		
Vedení města:	XXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX