

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A TECHNICKÉ PODPOŘE

OUTSOURCING SBÍRKOVÉHO EVIDENČNÍHO SYSTÉMU MUSEION

I. Smluvní strany

1. Muzeum Náchodska

se sídlem: Masarykovo náměstí čp.1, Náchod 547 01

zastoupen: PhDr. SixtemBolom-Kotarim, Ph.D.

IČ: 00084930

DIČ: CZ000084930

Bankovní spojení: KB Náchod

Číslo účtu: č.ú. 2033-551/0100

(dále jen „objednatel“)

a

2. Obchodní společnost MUSOFT.CZ

Se sídlem: Na Radosti 106, Praha 5, 155 21

Zastoupena: Pavel Mlčoch, jednatel společnosti

IČ: 24127582

DIČ: CZ24127582

Bankovní spojení: FIO Bank

Číslo účtu: 2001356526 2010

Zapsána v obchodním rejstříku vložkaC 181091, vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „poskytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a § 1746/2 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.

Muzeum Náchodska	
Přijato dne: 8.6.2019	Č.j.: 45/2019
Počet listů: 12	Sp.zn.:
Počet příloh: 0	Skart.zn.:

3. Poskytovatel je plátcem DPH, a prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
4. Poskytovatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
6. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 1 mil. Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel je povinen předložit na vyžádání pojistnou smlouvu k nahlédnutí.
7. Poskytovatel a objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
8. Smluvní strany určují následující osoby jako kontaktní osoby pro plnění této smlouvy:
 - na straně objednatele: PhDr. Sixtus Bolom-Kotari, Ph.D., Mgr. Naďa Pochobradská, Mgr. Mariana Pojáková, Ph.D.
 - na straně poskytovatele: Pavel Mlčoch

Změní-li se kontaktní osoba jedné ze smluvních stran, je tato strana povinna sdělit jméno nové kontaktní osoby druhé smluvní straně nejpozději do dvou dnů ode dne, kdy došlo ke změně (v tomto případě postačuje forma e-mailu).

ČÁST „A“ – POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

III.

Předmět smlouvy v části „A“

1. Poskytovatel je provozovatelem *sbírkového evidenčního systému MUSEION* (dále jen MUSEION nebo MUSEION-ONLINE) určeného k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jej objednateli k užívání a garantuje specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technické specifikace, požadavky na funkcionalitu a další požadavky“.
2. Poskytovatel provozuje a spravuje MUSEION na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci neomezeného počtu individuálních uživatelských účtů.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednatele nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION včetně zajištění jeho správy. MUSEION bude provozován na serverech poskytovatele, které budou fyzicky umístěny na území Evropské unie (dále jen jako „outsourcing“).
4. V rámci outsourcing se poskytovatel zavazuje:
 - umožnit objednateli užívání plné verze systému MUSEION,
 - přístup neomezeného počtu uživatelů z řad zaměstnanců objednatele
 - přístup k systému z prostředí veřejného Internetu

- poskytnout objednateli k užívání MUSEION-ONLINE diskový prostor v rozsahu min. 100 GB na svých technických zařízeních (dále jen „diskový prostor“), určený výhradně pro ukládání dat objednatele,
 - poskytovat službu MUSEION v režimu 24x7x365 s garantovanou dostupností 99% per 30 dní,
5. předem nahlásit objednateli plánovaný servis systému a reportovat výpadky s jejich vysvětlením, a to způsobem a ve lhůtách a termínech dle této smlouvy.
 5. Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, není omezen; objednatel je limitován velikostí diskového prostoru dle bodu 4 čl. III., který je oprávněn užívat k ukládání dat.
 6. Poskytovatel – v případě požadavku objednatele a v rámci měsíční odměny (maximálně 1x ročně)- vygeneruje a předá objednateli jednu kompletní zálohu všech jím uložených dat (export tabulek z databáze Oracle a jednotlivé kontextové dokumenty) pomocí FTP či secure FTP protokolu.

IV.

Cena za plnění

1. Cena za plnění poskytovatele podle čl. III. této smlouvy se sjednává ve výši:
 - 3.000 Kč (slovy: třítisíce korun českých) bez DPH měsíčně za outsourcing MUSEION
 - 1.500 Kč bez DPH / 100 GB využitého diskového prostoru nad rámec 100 GB dle bodu 4 čl. III. smlouvy
 - 650 Kč bez DPH / 1 odpracovanou hodinu při migraci dat a metodických činnostech s tím, že před realizací migrace dat bude vždy písemnou dohodou smluvních stran sjednán rozsah a cena migrace dat. Tato dohoda není dodatkem ke smlouvě, ale jen upřesněním rozsahu dílčího plnění v režimu této smlouvy. Tuto dohodu jsou oprávněny podepsat osoby uvedené v čl. II, bod 8.
 - 1.200 Kč bez DPH / 1 odpracovanou hodinu při objednatelovým předem objednaných programátorských pracích s tím, že před realizací programátorské zakázky bude vždy smlouven maximální rozsah plnění a částka za toto plnění.
2. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této části smlouvy, tj. cenu poskytování služby včetně dopravného, práce technika apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit. K vyúčtovaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Poskytovat objednanou službu řádně a včas za použití postupů odpovídajících právním předpisům ČR. Služba musí odpovídat příslušným právním předpisům, vztahujícím se k provedení poskytované služby a umožňovat užívání, k němuž byla určena a zhotovena.

- b) Řídit se při poskytování služby pokyny objednatele, pokud jsou v souladu s obvyklými standardy poskytování služby MUSEION ONLINE.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění plnění. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neprovádí plnění řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady, pokud budou v rozporu s obvyklými standardy poskytování služby MUSEION ONLINE a znemožní uživateli plnohodnotné užívání služby MUSEION ONLINE.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k poskytování služby.
 3. Objednatel je oprávněn poskytnutou službu užít ve smyslu ustanovení § 2376 a násl. občanského zákoníku (dále též „licence“), a to:
 - pouze po dobu platnosti této smlouvy
 - licencivyužit k takovým způsobům užití a pouze v takovém rozsahu, jak to je nutné k dosažení účelu této smlouvy
 4. Objednatel není oprávněn poskytnutou licenci:
 - užít k rozmnožování díla, k pořízení rozmnoženin přímých i nepřímých, trvalých i dočasných, vcelku nebo zčásti, jakýmkoli prostředky a v jakékoli formě.
 - užít k rozmnožování nebo k rozšiřování takto zhotovených rozmnoženin.
 5. Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Odměna poskytovatele, coby autora Díla, za poskytnutí licence je součástí ceny za poskytnutou službu podle čl. IV této smlouvy.

VI. Místo a doba plnění

1. Plnění této smlouvy začíná dnem 1.1.2019.
2. Požadavky na plnění této smlouvy budou akceptovány pouze na základě písemné nebo elektronické objednávky (e-mail) od těchto osob: PhDr. Sixtus Bolom-Kotari, Ph.D. Mgr. Naďa Pochobradská, Mgr. Marianna Poláková, Ph.D.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců.

VII. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za plnění bude provedena měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) identifikaci smluvních stran a označení této smlouvy,
 - b) rozpis fakturovaných položek
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.
3. Povinnost zaplatit cenu za poskytnutou službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu vrátit druhé smluvní straně. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové bezvadné faktury objednateli.

VIII.

Ochrana osobních údajů, citlivé informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
4. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v rámci MUSEION a v diskovém prostoru, jsou jako celek ve výlučném vlastnictví objednatele, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat zákonu 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů a zákonu č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů. Poskytovatel zajistí, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednatelem oprávněny.
6. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému MUSEION-ONLINE, včetně zabezpečení hardware, na kterém se systém umístěn.
7. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

ČÁST „B“ – TECHNICKÁ PODPORA

IX.

Předmět smlouvy v části „B“

- 1) Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele technickou podporu *sbírkového evidenčního systému MUSEION* (Díla), dle specifikace uvedené v této smlouvě.
- 2) Technická podpora se vztahuje na všechny části poskytované služby.
- 3) Vymezení pojmů update, legislativní update, upgrade, legislativní upgrade:
 - a) Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze poskytované služby, u které se oproti předcházející verzi poskytované služby mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost poskytované služby vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým předcházející verze poskytované služby pracuje. V případě, že změna funkčnosti poskytované služby byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze poskytované služby jeho "legislativním updatem".
 - b) Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze poskytované služby, u které se oproti předcházející verzi poskytované služby mění její funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost poskytované služby vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato předcházející verze poskytované služby pracuje. V případě, že změna funkčnosti poskytované služby a změna struktury dat datového fondu, se kterým poskytovaná služba pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze poskytované služby jejím "legislativním upgradem".
- 4) Pod pojmem Technická podpora se rozumí:
 - a) Udržování poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy ČR, tj. poskytování legislativního update či legislativního upgrade poskytované služby. Zpracování a distribuce inovované poskytované služby bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
 - b) Poskytování nových verzí poskytované služby (update či upgrade poskytované služby), vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností poskytovatele.
 - c) Provádění obecných změn poskytované služby v důsledku vývoje HW a SW prostředků, tj. vynucených např. novými verzemi operačních systémů a kancelářského SW, nezbytných pro provoz poskytované služby apod.
 - d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele za účelem poradensív a konzultací pro řešení technických a provozních problémů. Služba Hot-line bude poskytována v pracovních dnech v době 7:00 až 18:00 hod. na tel. čísle: +420.222.361.145 a e-mailové adrese: podpora@musoft.cz
 - e) Hlášení o vadách díla a technických problémech bude realizováno výhradně prostřednictvím IT systému poskytovatele, určeného pro hlášení vad a požadavků fungujícího na veřejné adrese <http://helpdesk.musoft.cz>. Zápis požadavku do systému helpdesk nevyklučuje i souběžné telefonické ohlášení problému. Telefonické hlášení vad a problémů je poskytovatel povinen umožňovat v čase uvedeném v předchozím odstavci. Veškerá komunikace bude vedena v českém jazyce.
 - f) Odstraňování vad poskytované služby.

- 5) Ke každé inovované verzi poskytované služby, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je poskytovatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě na veřejné adrese doc.musoft.cz.
- 6) V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost poskytované služby, případně mění uživatelské vlastnosti poskytované služby, je poskytovatel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
- 7) V rámci technické podpory budou probíhat pravidelné kontrolní dny, kde budou řešeny uživatelské problémy v rozsahu požadovaném objednatelem. Odměna za realizaci kontrolních dnů není součástí služby dle článku IV. této smlouvy.

X.

Režim hlášení a odstraňování vad poskytované služby

- 1) Vady poskytované služby budou zástupci objednatele hlášeny postupem dle čl. IX odst. 4 písm. e) této smlouvy.
- 2) Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku na odstranění vady kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.
- 3) Garantovaná reakční doba (odezva) k nástupu k servisnímu zásahu se počítá:
 - a) při nahlášení požadavku na odstranění vady provedené do 12 hodin pracovního dne od 12 hodin tohoto dne,
 - b) při nahlášení požadavku na odstranění vady provedené po 12 hodině pracovního dne od 8.00 následujícího pracovního dne.
- 4) Reakční doby a doby odstranění vady:

Kategorie vady	Reakční doba (odezva)	Max. doba zásahu (odstranění vady)
Vysoká	4 h	8 hod.
Střední	8 h	2 pracovní dny
Nízká	2 pracovní dny	10 pracovních dnů

- 5) Specifikace kategorií vad:
 - a) Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu – poskytovaná služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 8 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení,

umožňujícího provoz poskytované služby. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

- b) Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování poskytované služby nebo její části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - c) Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení chyby provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- 6) Zařazení vady do jednotlivých kategorií je definováno dohodou poskytovatele a objednatele dle článku X. bod 2.
- 7) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze sjednat lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke smlouvě a na straně objednatele je oprávněna ji sjednat kontaktní osoba objednatele a to prostřednictvím systému helpdesk. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybou funkce operačních a databázových platform, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec apod.

XI.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění dle části „B“ této smlouvy je sídlo objednatele: Masarykovo nám.čp.1, Náchod 547 01.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Technickou podporu dle této smlouvy po dobu 12 měsíců od 1.1.2019.
3. Technická podpora je součástí poskytované služby / outsourcingu.

XII.

Sankce

1. Pokud poskytovatel neodstraní vadu poskytované služby ve lhůtách dle čl. X odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení, a to až do maximální výše sjednaného měsíčního plnění dle článku IV.

2. Pokud poskytovatel nedodrží reakční dobu (odezvu) dle čl. X odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení, a to až do maximální výše sjednaného měsíčního plnění dle článku IV.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytování technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody

ČÁST „C“ – MIGRACE DAT

XIII.

Předmět migrace

1. Poskytovatel se zavazuje provést kompletní migraci dat z archeologické databáze objednatele, do modulu pro archeologické sbírky MUSEION ONLINE v souladu se závazky uvedenými v manažerském zápisu z jednání muzeí a galerií Královehradeckého kraje a MUSOFT.CZ dne 6.12.2018, Jičín tak, aby v tomto prostředí bezchybně fungovala jako integrální součást poskytované služby.

XIV.

Zvláštní ustanovení o ceně za provedení migrace

1. Cena za provedení migrace je rámcově definována v čl. IV. odst. 1. této smlouvy.

XV.

Termíny realizace migrace

1. Poskytovatel dokončí migraci dat dle čl. XIII. odst. 2 (archeologická část sbírky objednatele) nejpozději do 31. 5. 2019 za předpokladu, že mu objednatel do 31.1.2019 dodá připravená a vyčištěná data k migraci v samostatných CSV souborech.

XVI.

Sankce

1. V případě, že poskytovatel nedodrží některý z dílčích termínů či lhůt, uvedených v čl. XV. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý započatý den prodlení, a to až do maximální výše 100 procent sjednaného odměny.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za Dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu.

ČÁST „D“ – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

XVII.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytnutí služby, a to ani v dodatečné lhůtě, která bude objednatelem poskytovateli poskytnuta.
 - neuhrazení ceny za poskytnutí služby objednatelem po druhé výzvě

poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.

2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu se poskytovatel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze, která bude evidována v systému MUSEION-ONLINE, vytvořený standardními mechanismy výrobce databáze v podobě zpracovatelné třetími osobami (CSV, XLS...), a to nejpozději do třiceti dnů od ukončení této smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo objednatel na náhradu škody.

XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v účinném znění. Zveřejnění dle předchozí věty zajistí kupující.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných dodatků.
3. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonnými požadavky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
5. Touto smlouvou se ke dni její účinnosti ruší smlouva mezi smluvními stranami ze dne....a dosavadní smluvní ujednání se nahrazují textem této smlouvy.
6. Smlouva je vyhotovena v 3 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží jedno a poskytovatel druhé její vyhotovení.
7. Práva závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
8. Nedílnou přílohou této smlouvy je manažerský zápis z jednání muzeí a galerií Královehradeckého kraje a MUSOFT.CZ dne 6.12.2018, Jičín.



. Náchodě dne:

**muzeum
náchodská**

Masarykovo náměstí 1, 547 01 Náchod
IČO 00084930, DIČ CZ 00084930

za objednatele

V Náchodě dne:

MUSOFT.CZ, s.r.o.

Na Radosti 106/64, 155 21 Praha 5

IČ: 24127582, DIČ: CZ24127582

Městský soud v Praze, C 181091

za poskytovatele