



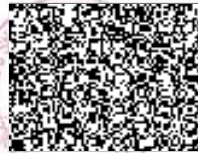
DY90P000CMXW

Počet stran: 9

Příloha 1/4



Č.j. VPŠ a SPŠ MV v Praze: VPŠA-653/EU-2019/OVZI

Identifikátor VZ: PZ
NEN Provedení
služeb na systémech
Microsoft
N006/19/V00008037
Č.j. VPŠA-398/EU-2019/OVZI

**Smlouva****na provedení služeb v systémech Microsoft**

uzavřená podle § 1721 a následujících, zejména pak ve smyslu §§ 1810 a 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčanZ“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorského zákon) ve znění pozdějších předpisů

**Článek I.
Smluvní strany****UŽIVATEL – kupující**

ČR – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze, organizační složka státu (dále jen „VPŠ a SPŠ MV v Praze“), se sídlem Pod Táborem 102/5, 190 24 Praha 9 (je současně fakturační a doručovací adresou), **zastoupená Ing. Zdeňkem Jedličkou, ředitelem školy a jehož jménem jedná**  oprávněn ke všem smluvním záležitostem a podpisu smlouvy; IČ: 48135453, DIČ: CZ48135453, ID datové schránky: 4zrkgbn VPŠ a SPŠ MV v Praze je nezapsaná v obchodním rejstříku Bankovní spojení: 

Kontaktní osoby a údaje:



(dále jen „uživatel“)

a

POSKYTOVATEL – prodávající

S&T CZ s.r.o., se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4, **jejímž jménem jedná Miroslav Bečka a Vojtěch Dvořák, jednatele společnosti, podepisují dle OR**; IČ: 44846029, DIČ: CZ44846029, ID datové schránky: 6f6ccym Firma je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033 Bankovní spojení: 

Kontaktní osoba a údaje:



(dále jen „poskytovatel“)



(dále jednotlivě jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

u z a v ř e l y

dnešního dne, měsíce a roku, tuto **Smlouvu na provedení služeb v systémech Microsoft** (dále jen „smlouvu“).

Smlouva je uzavřena na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen „VZMR“) podle § 27, písm. a) Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Tato VZMR je realizována zadávacím řízením, které se řídí **Provozním řádem k používání Národního elektronického nástroje (NEN)**, který je vydán v souladu s usnesením vlády ČR č. 467/2017, o uložení povinnosti využívat NEN při zadávání veřejných zakázek subjekty veřejné správy. NEN je certifikovaným nástrojem dle ZZVZ, současně je certifikovaným profilem zadavatele a je součástí projektu Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek (NIPEZ). Dále pak se zadávací řízení (dále jen „ZŘ“) řídí vnitřními směnicemi zadavatele a MV ČR pro zadávání veřejných zakázek (interními akty řízení a předpisy v platném znění), v souladu s § 6 a § 27 ZZVZ, přičemž na vlastní provedení ZŘ se dle § 31 ZZVZ ostatní ustanovení ZZVZ neaplikují.

Název VZMR: „VPŠ a SPŠ MV v Praze, Pod Tábořem 102/5, 190 24 Praha-9 – Provedení služeb na systémech Microsoft.“.

Článek II.

Předmět a účel smlouvy

2.1. Účelem této smlouvy je kompletní **nákup a realizaci služeb na systémech Microsoft, vč. kompletního přezkoušení funkčnosti a kompatibilní návaznosti dále uvedených služeb** na produkčních systémech VPŠ a SPŠ MV v Praze za dohodnutých podmínek.

2.2. Předmětem smlouvy ze strany poskytovatele je tedy kompletní **poskytnutí dále uvedených služeb na systémech Microsoft se zajištěním přezkoušení funkčnosti a kompatibilní návaznosti dále uvedených služeb (dále jen „služba“)** podle požadavků kupujícího (uživatele), zadávací dokumentace – výzvy k podání nabídky, dále ve smlouvě uvedených požadavků a technické specifikace (dle podané nabídky poskytovatele).

2.3. Popis předmětu zakázky (podrobná specifikace):

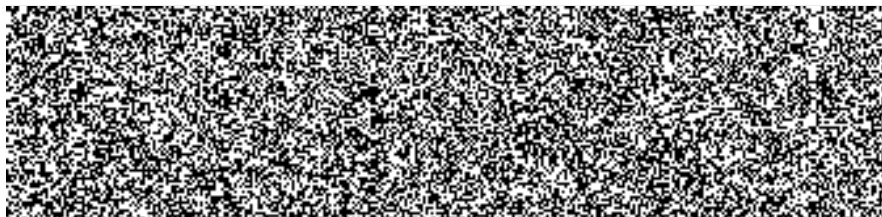
Implementovat Office 365 v hybridním režimu včetně služeb Exchange, SharePoint a Skype for Business, nastavení systému System Center Operation Management a nastavení Data Protection Manager pro zálohování Exchange.

2.4. Podrobná specifikace zakázky „Provedení služeb na systémech Microsoft“

2.4.1. Hlavní záměr zadavatele:



Zadavatel vlastní licence k provozování:



Na serverové systémy uvedené v požadavcích zadavatel vlastní licence.

Provedení služeb se požaduje v místě zadavatele.

Provedení všech služeb na systémech bude provedeno postupně ve vhodném pořadí a návaznosti nejpozději do 9. 8. 2019.

2.4.2. Rozsah požadovaných prací:

1. [redacted]
2. [redacted]
3. [redacted]
4. [redacted]
5. [redacted]
6. [redacted]
7. [redacted]

Osoba pro tel konzultaci: [redacted]

2.5. Kód NIPEZ: 72250000-2 Systémové a podpůrné služby

2.6. **Součástí předmětu smlouvy je podrobný rozpis služeb**, který byl podán jako součást nabídky poskytovatelem, s uvedením časové náročnosti jednotlivých požadovaných služeb a příp. úkonů, s uvedením ceny jednotlivých položek.

2.7. Služba bude realizována při splnění všeobecných obchodních podmínek poskytovatele, které jsou přílohou č. 1 smlouvy.

2.8. **Součástí předmětu smlouvy jsou dále** ze strany poskytovatele zpracovaná **cenová kalkulace (dle krycího listu nabídky) v písemné formě, technická specifikace pro předmět smlouvy a další dokumentace, tj. dokumenty** nezbytné k poskytované službě (dále též jen k dodanému „předmětu smlouvy“).

2.9. Případné dokumenty budou dodány elektronicky, nebo jako přístup přes webové rozhraní k aktualizované podobě. Tyto dokumenty, které jsou součástí služby, budou vyhotovené v českém jazyce.

2.10. **Součástí předmětu smlouvy jsou i služby a činnosti v tomto článku smlouvy výslovně nespécifikované**, které však jsou k řádnému uskutečnění jednotlivých služeb na systémech nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Jejich provedení však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.



2.11. Předmětem smlouvy ze strany uživatele je závazek zaplatit za tyto služby a příp. servis s tím spojený cenu dle čl. III Smlouvy.

2.12. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne [redacted] která byla podána na základě zadávacího řízení provedeného jako VZMR a byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek III.

Termíny, místo plnění, vlastnické právo, nebezpečí škody a doprava

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje předat celý předmět smlouvy, tj. provedení všech služeb na systémech Microsoft **max. do 09.08.2019**, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že vytvoří poskytovateli řádné podmínky pro uskutečnění jednotlivých služeb a **předpokládá zahájení potřebné součinnosti a prací s tím spojených bezodkladně po podepsání smlouvy.**
- 3.3. O předání a převzetí celého předmětu smlouvy poskytovatelem uživateli bude poskytovatelem vyhotoven protokol o předání a převzetí (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.

- 3.4. Místem plnění a předání předmětu smlouvy je pracoviště Vyšší policejní školy a Střední policejní školy MV v Praze, na adrese:
- Pod Tábořem 102/5, 190 24 Praha 9
- 3.5. Vlastnické právo k užití předmětu smlouvy přechází na uživatele okamžikem převzetí uživatelem, po řádném ukončení a protokolárním předání poskytovatelem (formou písemného předávacího protokolu) v místě plnění a po zaplacení ceny. Uživatel není povinen převzít předmět smlouvy dříve, než bude celý předmět smlouvy odzkoušen, resp. bude prokázána jeho funkčnost ve smyslu požadavků uživatele. Vlastnické právo k movitému majetku ve vlastnictví uživatele zůstává touto smlouvou nedotčeno.
- 3.6. Uživatel je oprávněn odmítnout převzetí, pokud služba nebude realizována řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě uživatel důvody odmítnutí převzetí písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od původního termínu předání. Na následné předání se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
- 3.7. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy nese od počátku poskytování poskytovatel (tj. od okamžiku předání míst plnění a stávajícího systému uživatelem poskytovateli).
- 3.8. Poskytovatel hradí ze svých prostředků veškeré škody, které svojí činností způsobí v rámci plnění služeb a to jak na majetku uživatele, tak i třetím osobám. Celková odpovědnost poskytovatele za všechny škodní případy v rámci této smlouvy se dohodou stran omezuje na maximální částku ve výši .
- 3.9. Veškerou příp. potřebnou dopravu v rámci poskytované služby a servisu zajistí poskytovatel vlastními dopravními prostředky. Cena za tuto dopravu je zahrnuta v ceně poskytovaných služeb (veřejné zakázky).
- 3.10. Převzetí služby jako celku je ze strany uživatele řešeno jeho pověřenými vedoucími pracovníky oddělení informačních a komunikačních technologií, kterými jsou:
- 
- Tito pověřeni pracovníci jsou současně odpovědní za vyřizování reklamací a součinnost pro příp. servis a podporu dle této smlouvy (viz čl. V. této smlouvy) nebo dle samostatné servisní smlouvy a samostatné smlouvy o podpoře.

Článek IV. **Kupní cena a platební podmínky**

- 4.1. Kupní cena za kompletní službu se sjednává dohodou stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, ve výši:
- **celkem 411 400,- Kč včetně DPH 21 %**
(slovy čtyři sta jedenáct tisíc čtyři sta korun českých včetně DPH 21 %).

Tato výše uvedená kupní cena se skládá:

- z kupní ceny kompletní služby (vč. příp. souvisejících služeb, jako je doprava, clo, licence, instalace příp. komponentů apod.) bez DPH ve výši 340 000,- Kč (slovy tři sta čtyřicet tisíc korun českých) a
- DPH 21% ve výši 71 400,- Kč (slovy sedmdesát jedna tisíc čtyři sta korun českých).

Strany se dohodly, že sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

- 4.2. Kupní cena je sjednána jako maximální a zahrnuje veškeré náklady na splnění veřejné zakázky (v rozsahu stanoveném zadávacími podmínkami) za celou dobu trvání smlouvy a je konečná.
- 4.3. Cenu za kompletní poskytování služeb uhradí uživatel poskytovateli bezhotovostně převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy, a to jednou konečnou fakturou.
- 4.4. Platba dohodnuté ceny podle odst. 4.1, článku IV. smlouvy, za poskytované služby bude zaplacená na základě vystavené faktury splatné do 21 (dvacet jedna) dnů po jejím doručení. Poskytovatel má nárok vystavit fakturu po předání předmětu smlouvy uživateli, tedy ihned poté, co zástupce uživatele provede kvalitativní přejímku a potvrdí převzetí v předávacím protokolu. Uživatel se zavazuje dodržet lhůtu splatnosti.
- 4.5. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, především zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tedy zejména číslo smlouvy, předmět plnění, datum odsouhlasení (předání), jakož i údaje o zápisu do obchodního (živnostenského) rejstříku, či jiné evidence, včetně spisové značky.
- 4.6. Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou, nebo která není doložena přejímacím zápisem nebo budou-li údaje ve faktuře uvedeny chybně, tedy zejména obsahuje-li nesprávné cenové údaje, přičemž se v takovém případě lhůta pro zaplacení faktury prodlužuje o dobu shodnou od odeslání vrácené faktury do okamžiku doručení opravené faktury uživateli. Poskytovatel je povinen, podle povahy nesprávnosti, fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není uživatel v prodlení se zaplacením ceny za službu. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 (dvacetjeden) kalendářních dnů.
- 4.7. Uživatel není v prodlení s hrazením kupní ceny do doby, než bude služba jako celek dle této smlouvy řádně převzata uživatelem.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly na právu uživatele v průběhu plnění zakázky upravovat podle potřeby obsah jednotlivých služeb a termín jejich realizace v závislosti na výši disponibilních finančních prostředků.

Článek V.

Odpovědnost za vady (záruka, servis a podpora), příp. servisní podmínky

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje splnit celý předmět smlouvy tak, že bude odpovídat zpracovanému a uživatelem odsouhlasenému zadání, právním předpisům a příslušným technickým i jiným normám ČR. Poskytované služby budou odpovídat obvyklému účelu, a budou předány uživateli spolu s veškerou potřebnou dokumentací a doklady. Poskytovatel se tedy zavazuje provést jednotlivé služby v souladu s předpisy a se všemi smluvními dokumenty a to v požadované jakosti a normách. Při realizaci služeb se Poskytovatel zavazuje dodržet příslušná ustanovení platných předpisů upravujících obecné požadavky na poskytované služby a příp. technické požadavky na jednotlivé komponenty k předmětu smlouvy a tyto komponenty budou splňovat veškeré příslušné normy.
- 5.2. **Poskytovatel poskytuje na kompletní předmět smlouvy záruku v délce 6 (slovy šest) měsíců** ode dne podepsání protokolu o předání a převzetí a to za podmínek uvedených v této smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele nebo případně záruku delší, pokud je tato sjednána v licenčních podmínkách. Cena za servis a příp. podporu je součástí kupní ceny dle čl. IV. této smlouvy. Pokud dojde k rozporu mezi všeobecnými obchodními podmínkami a touto smlouvou, pak platí ustanovení smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.3. Reklamacie vad musí být provedena písemně. Smluvní strany se dohodly, že během celé doby realizace služby jako celku (resp. při realizaci servisu a podpory) se za řádnou reklamaci považuje i nahlášení vady učiněné prostřednictvím prostředku elektronické komunikace – tj. e-mail nebo HelpDesk poskytovatele.
- 5.4. Poskytovatel je povinen nejpozději do 2 (slovy dvou) pracovních dnů po obdržení reklamacie (resp. od doby provedení servisního zásahu dle této smlouvy) písemně potvrdit přijetí reklamované

vady, sdělit uživateli, zda reklamaci uznává a jaký způsob a lhůtu navrhuje k odstranění vady, případně z jakých důvodů reklamaci neuznává. V případě uznání reklamace zahájí Poskytovatel práce na odstraňování závady bez zbytečného odkladu.

- 5.5. V případě vady softwaru bude vada odstraněna v termínu určeném výrobcem softwaru.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci, tedy odstranit reklamované vady, ve lhůtě 2 pracovních dnů od uznání reklamace uživatelem.
- 5.7. Pokud poskytovatel neodstraní vadu ve lhůtě podle této Smlouvy ode dne vyrozumění o vadě, souhlasí poskytovatel s tím, že si uživatel může zajistit odstranění této vady jiným subjektem, a to plně na náklady poskytovatele. Tyto náklady poskytovatel uhradí uživateli ve lhůtě 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejich uplatnění objednatelem.

5.8. **Reklamace, servis a podpora jsou ze strany poskytovatele řešeny takto:**



Reklamace jsou ze strany uživatele řešeny jeho pověřenými pracovníky uvedenými v odst. 3.10. čl. III. této smlouvy, kteří jsou současně odpovědní za převzetí předmětu smlouvy dle čl. III. smlouvy.

- 5.9. Při realizaci služby se poskytovatel zavazuje respektovat ustanovení příslušných EN, ČSN nebo jejich částí, příslušných technologických předpisů, které po vzájemné dohodě smluvních stran považujeme za závazné (byť by se jednalo pouze o doporučené normy). Veškeré prvky a součásti předmětu smlouvy (vč. materiálů, výrobků, zařízení a technologií) musí splňovat požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a musí splňovat potřebné legislativní požadavky na tyto výrobky, technologie a technické parametry, které zajišťují jejich ekologickou šetrnost a ekologický přínos.

Článek VI.

Práva duševního vlastnictví

Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že uživateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které uživateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči uživateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.

Článek VII.

Povinnost mlčenlivosti

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od uživatele nebo o uživateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu uživatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje k dodržování povinností k ochraně poskytnutých údajů, které ukládá zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, **vč. komplexní právní úpravy – obecného nařízení o ochraně osobních údajů, označované jako GDPR (General Data Protection Regulation) účinné od 25. 5. 2018.** V případě potřeby se Poskytovatel zavazuje, že uzavře s uživatelem samostatnou dohodu k ochraně osobních údajů ve smyslu citovaného zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neprodleně a bez zbytečného odkladu na základě výzvy uživatele, nejpozději však před zahájením prací nutných k splnění předmětu smlouvy.

- 7.3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle předchozích odstavců 7.1. a 7.2. této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb uživateli dle této smlouvy.
- 7.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb uživateli dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 7.5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 7.6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 7.7. Při nakládání s informacemi se smluvní strany dohodly, že zaručí splnění povinností na ochranu důvěrných informací ve smyslu předpisů, zejména dle zákona o ochraně osobních údajů, zákona o svobodném přístupu k informacím a podle uzavřené smlouvy.
- 7.8. V souvislosti s plněním povinnosti mlčenlivosti a důvěrnosti informací bere poskytovatel na vědomí, že je zákonnou povinností uveřejnit na profilu zadavatele celé znění smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků a po splnění smlouvy je uživatel povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu a případný seznam poddodavatelů. Splnění této zákonné povinnosti není porušením předchozích ustanovení o mlčenlivosti a důvěrnosti informací.

Článek VIII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na uživateli smluvní úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši [REDACTED] z oprávněně fakturované dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení, až do zaplacení faktury. Výše sankce není omezena.
- 8.2. Uživatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení smluvně určených termínů dodání předmětu plnění dle smlouvy, a to ve výši [REDACTED] z celkového smluvního objemu včetně DPH za každý i započatý den prodlení, až do dne splnění. Výše sankce není omezena.
- 8.3. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace (dle čl. V., odst. 5.7. smlouvy) zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z ceny reklamovaného předmětu plnění, za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení, a to za každý případ. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění. Minimální výše sankce je [REDACTED] Kč za den. Max. výše sankce není omezena.
- 8.4. Uživatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení smluvně určené doby pro odstranění zjištěných vad při převzetí zakázky nebo řešených na základě reklamace, a to ve výši [REDACTED] z ceny reklamovaného předmětu plnění, včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení, až do dne splnění. Minimální výše sankce je [REDACTED] Kč za den. Max. výše sankce není omezena.
- 8.5. Uživatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI. nebo porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VI. nebo čl. VII. této smlouvy, a to ve výši [REDACTED] bez DPH, a to za každý zjištěný případ.
- 8.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 8.7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně dokončit službu (dodat předmět smlouvy).
- 8.8. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo uživatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytováním služby o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad ve stanovené lhůtě o více než sedm (7) kalendářních dnů;

- c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI.;
 - e) postup poskytovatele při poskytování služby v rozporu s pokyny uživatele;
- 8.9. Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 8.10. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 8.11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX. **Závěrečná ustanovení**

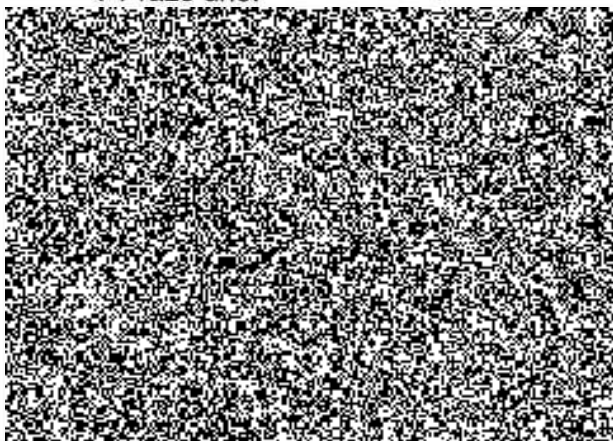
- 9.1. Kontaktní osoby smluvních stran, s výjimkou ředitele školy a zástupce ředitele pro ekonomiku, jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že veškeré změny, či doplňky této smlouvy budou učiněny pouze formou očíslovaných písemných dodatků opatřených podpisy oprávněných osob.
- 9.2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I., III. a V. smlouvy.
- 9.3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu uživatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 9.4. Poskytovatel je povinen upozornit uživatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
- 9.5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytnutou službou dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 (deseti) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 9.6. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, to zejména umožnit [redacted] kontrolu dokladů související s plněním předmětu smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci.
- 9.7. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytnutou službou dle této smlouvy ze strany uživatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 9.8. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla. Zveřejnění smlouvy bude provedeno kupujícím (uživatелеm) na internetu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ZZVZ, zadávacím řízením a interními předpisy kupujícího takto:
- v centrálním Registru smluv <https://smlouvy.gov.cz/>;
 - na registrovaném certifikovaném elektronickém profilu zadavatele (objednatele) prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN), tj. na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/profil/VPSaSPSMVvPraze>;
 - příp. v dalších elektronických evidenčních modulech kupujícího a resortu MV.

- 9.9. Poskytovatel se zavazuje, že příslušná část předmětu díla, která bude prováděna prostřednictvím jeho poddodavatelů, bude prováděna těmi poddodavateli, které poskytovatel uvedl ve své nabídce. Porušení této povinnosti poskytovatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy. Pokud poskytovatel zadá část veřejné zakázky jiným osobám, bude jediným garantem plnění smlouvy a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce, včetně dodržování předpisů.
- 9.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami (v případě rozdílného data podpisu smlouvy smluvními stranami, pak dnem podpisu tou smluvní stranou, která ji podepíše jako poslední) a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 9.11. Platnost a účinnost smlouvy končí uplynutím doby plnění, tj. vč. záruční doby a uplynutím doby záručního servisu a podpory, ode dne následujícího po předání celého předmětu smlouvy k užívání, příp. uplynutím doby pozáručního servisu a pojištění díla, pokud je součástí předmětu smlouvy nebo se k tomu poskytovatel výslovně zavázal.
- 9.12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 9.13. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s celým obsahem smlouvy a zavazují se k plnění stanovených pravidel a dohodnutých podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy, které jsou nedílnou součástí smlouvy:

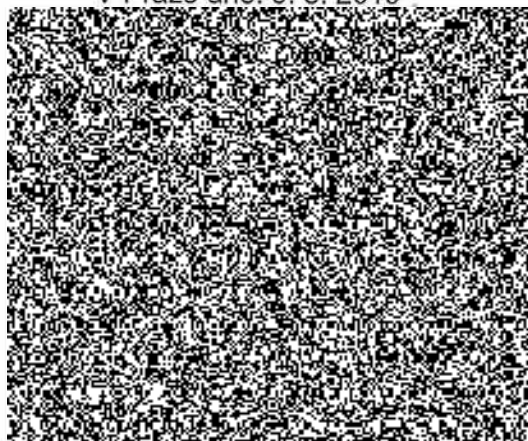
Příloha č. 1- Všeobecné obchodní podmínky společnosti S&T CZ s.r.o.

V Praze dne: 13.5.2019



.....
razítko uživatele

V Praze dne: 9. 5. 2019



.....
razítko poskytovatele



Příloha č. 1 – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI S&T CZ s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který S&T zaslal objednávku (která byla následně ze strany S&T potvrzena) nebo uzavřel s S&T Smlouvu.
- 1.2. **S&T** znamená společnost S&T CZ s.r.o., IČ: 44846029, se sídlem Na Strži 1702/6S, 140 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovo objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou S&T akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které S&T nevyrobí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a S&T.
- 1.7. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.
- 1.8. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván S&T nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.
- 1.9. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je S&T v prodlení déle než 30 dní, a S&T nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené S&T, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

- 3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného S&T se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přijímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přijímacího protokolu dojít.
- 3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet S&T. Cena Produktů je uvedena bez DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit S&T podle příslušných

předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit S&T též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoliv faktury ve lhůtě splatnosti je S&T dále oprávněna:

- a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči S&T, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;
- b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.

- 3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.

- 3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

- 3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinnosti Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinnosti dle ustanovení čl. 6.6., 6.7., 8.3. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit S&T zvlášť též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenosného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

- 5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami přiloženými k SW Produktům. Přiložené licenční podmínky mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

- 6.1. S&T může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.
- 6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je S&T nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím S&T.
- 6.3. S&T poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.
- 6.4. S&T poskytuje Produkty v prostorách S&T, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor S&T na vlastní náklady.
- 6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v S&T Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.
- 6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému S&T poskytuje své služby.
- 6.7. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:**
- a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem S&T (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hrađí v plné výši).
- b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit S&T vzniklé vícenáklady a S&T nenesе žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.
- c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu S&T řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. S&T vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout S&T nezbytnou součinnost.
- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním S&T z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. S&T odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů. S&T však neodpovídá a nezaručuje trvale nepřerušeny nebo bezchybný provoz dodávaných Produktů.
- 7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena S&T, S&T (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí

stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než S&T nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena S&T spolu s popisem, v němž bude popsána vada.

- 7.3. Software – záruka S&T na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách přiložených k software. S&T zaručuje, že každý nemodifikovaný software bude v době dodání schopen plnit funkce uvedené v přiložené dokumentaci. Jediným plněním S&T z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí dodavatel programu. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání S&T zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prosta vad materiálu nebo provedení. Plněním S&T z titulu záruky na paměťová média je výměna vadného paměťového média.
- 7.4. Služby – S&T zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním S&T z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovně poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně, nebo v případě, že S&T nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.
- 7.5. U Produktů, které S&T nevyrobí, ale které se S&T zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.
- 7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků S&T v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.
- ## 8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ
- 8.1. S&T a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených S&T) obsažené v Produktech. S&T prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.
- 8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti S&T neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu S&T uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní S&T, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti S&T vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a S&T v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. S&T nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoliv Produktu nebo jeho

části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký S&T určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízením, software nebo službami, které S&T nedodala nebo neprovedla.

8.3. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech

- a) Pokud bude provedena jakákoli nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a S&T bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.
- b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.
- c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané S&T bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude S&T oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovéto upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.
- d) Pokud třetí strana vznese proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost S&T upozornit a S&T se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu S&T nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.
- e) S&T neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.
- f) S&T není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od S&T nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

- 9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

- 10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinnosti Zákazníka a dále též zejména:

- a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena S&T;
- b) nedodržetím specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
- c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
- d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
- e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly S&T provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojením nevhodných či vadných periferních zařízení;
- f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou S&T (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
- g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
- h) nedodržetím uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí S&T či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;
- i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných S&T, které nejsou podle stanoviska S&T vhodné pro použití se zařízením;
- j) zavírováním zařízení;
- k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.

10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

- a) umožňovat S&T použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použitím vyžadovat, S&T splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
- b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoliv vybavení, které nebylo dodáno S&T, jestliže se S&T odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
- c) vést a na žádost S&T zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;
- d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro S&T za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST S&T

- 11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení S&T či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.
- 11.2. S&T odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. S&T není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo

poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.

11.3. S&T není odpovědná za:

- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala S&T, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních S&T, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;
- b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;
- c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala S&T a nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu S&T.

11.4. Celková odpovědnost S&T za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100.000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných S&T za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

12. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

- 12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si S&T vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a / nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopen dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objedávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezankly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezankly.
- 12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objedávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objedávce od počátku (*ex tunc*).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

13.1. S&T může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez

nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu S&T, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.

13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

14.1. Smluvní strany nesmějí vyrazit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.

14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu S&T uzavřít s S&T smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je S&T oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a S&T neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 15.03.2018.