

## SERVISNÍ SMLOUVA Č.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y **TETRONIK - výrobní družstvo Terežín, družstvo**, IČ: 00483389, se sídlem Terežín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73

jednatel/zastoupení:	Panem [redacted] - místopředseda družstva
----------------------	---

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Statutární město Ústí nad Labem Magistrát města Ústí nad Labem
sídlo/místo podnikání/bydliště:	Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
identifikační číslo/rodné číslo:	00081531
DIČ:	CZ00081531
adresa elektronické pošty, telefon:	[redacted]
zapsaná/ý:	[redacted]
jednatel/zastoupení(a):	[redacted] vedoucí odboru hospodářské správy MmÚ

(dále jen „**objednatel**“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související se software poskytovatele, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v čl. A. „Servisní služby - software“ této smlouvy a v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**servisní smlouvy související se software**“ a „**obchodní podmínky**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software úhradu stanovenou v souladu s čl. A. „Servisní služby - software“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

#### čl. A. Servisní služby - software

Specifikace software, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (software)	Záruka pro software (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální úhrada poskytovatele je v Kč bez DPH	Výše hodinové sazby poskytovatele za práci technika v Kč bez DPH a výše cestovného
Vyvolávací systém Qtronik, QWIN	Servisní služba 2 Sw podpora	Ano, 24měsíců	9600 Kč bez DPH	2500 Kč paušál za 1. dvě hodiny práce Další hodiny fakturovány sazbou 800 Kč/hod

Výše hodinové sazby za poskytování služby „programátorské práce“ v Kč bez DPH	Servisní služba „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je poskytována v následující čas	Reakční doba poskytovatele v rámci servisní služby „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je	Poskytovatel bude poskytovat objednateli VIP linku (ano/ne)	Podmínky poskytování služby „aktualizace softwarového produktu“
1000 Kč	Po-Pá 8:00 – 17:00	Do 24hod v prac. dnech	Ano	Licence upgrade zdarma na vyžádání

Je-li tak stanoveno v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy, zavazuje se poskytovatel touto smlouvou poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a v obchodních podmínkách (dále jen „**servisní služby související s hardware**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware úhradu stanovenou v souladu s čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících s hardware a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

**čl. B. Servisní služby - hardware**

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro nový opravený hardware (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho dodání)	Výše roční paušální úhrada poskytovatele je v Kč bez DPH
Ano	Vyvolávací systém Qtronik, QWIN	Servisní služba 3 (hw podpora)	Ano, 24 měsíců	14 400 Kč

Výše hodinové sazby poskytovatele za práci technika je v Kč bez DPH a výše cestovného	Lhůta pro provedení opravy hardware poskytovatelem v provozovně poskytovatele	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému
400 Kč /14Kč /km	Max. do 5 dnů v pracovních dnech	Do 24 hodin v pracovních dnech

**čl. C. Roční revize**

Objednatel má zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware a software poskytovatelem za cenu 3000 Kč bez DPH. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

**čl. D. Další ujednání**

Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

**čl. E. Komunikace stran**

Komunikace smluvních stran při využívání servisních služeb může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je: HW technik na servisní lince, HOTLINE SW

její zastupující osobou je:

adresa elektronické pošty:

telefonní číslo:

Vip telefonní linka : ano/ne tel.číslo: ano 603 283194

adresa elektronické pošty:

telefonní číslo:

Pověřenou osobou objednatele podle tohoto

článku je:

adresa elektronické pošty:

telefonní číslo:

její zastupující osobou je:

adresa elektronické pošty:

telefonní číslo:

Ustanovení ohledně pověřených osob a zastupujících osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Další kontaktní informace a informace o přístupových údajích tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohu č. 1 této smlouvy tvoří kontaktní informace a informace o přístupových údajích. Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Podpisy stran:

V TEREZINĚ dne 18. 3. 2013

V Ústí nad Labem, dne 1. 4. 2013

vedoucí odboru hospodářské správy  
Magistrátu města Ústí nad Labem

## Příloha č. 1 – Kontaktní informace a informace o přístupových údajích

### Poskytovatel:

Servisní technik:

FAX:

Formulář k zaslání servisních požadavků:

E-mail:

VIP SW telefonní linka:

HOT-LINE v určených časech:

Od - do	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle	Svátek
8 – 17 h	x	x	x	x	x			
8 – 17 h	x	x	x	x	x			
8 – 17 h	x	x	x	x	x			
8 – 17 h	x	x	x	x	x			

Poštovní adresa:

TETRONIK, v.d.

Prokopa Holého 183

411 55 Terezín

Česká republika

---

### Objednatel:

Pracovníci uživatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

Poštovní adresa a jméno pracovníka uživatele pro zaslání tištěných materiálů a CD nosičů:

Firma: Statutární město Ústí nad Labem

Magistrá města Ústí nad Labem

Oddělení: Odbor dopravy – oddělení správy provozu na pozemních komunikacích

Jméno pracovníka

Ulice: Velká Hradební 2336/8

Město: Ústí nad Labem

PSC: 401 00

Fakturace: totožná s názvem firmy

Velká Hradební 2336/8

401 00 Ústí nad Labem

### **Přístupové informace k SW**

VPN nastavena pro vzdálenou správu :

vpn server : .....

uživatel : .....

heslo : .....

Přes remote desktop:

IP serveru (.....) Objednatele: .....

Login pro dodavatele: .....

**Připojení bude prováděno prostřednictvím služby TeamViewer.**