

ČESKÝ

TELECOM

70 1022/S/04
Pronájem okruhů

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

prostřednictvím koncových bodů veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů

a Zákaznická koncová zařízení
(dále jen "Smlouva")

Číslo Smlouvy: 51 - 714 - 00001

1. Smluvní strany

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte křížkem. Šedé podtiskované kolonky vyplní poskytovatel.

Poskytovatel: ČESKÝ TELECOM, a.s., se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
IČ 60193336 DIČ CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Žadatel: Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

Rodné číslo nebo IČ: 00064165 DIČ: CZ00064165

zapsaný (á):

Trvalý pobyt, sídlo či místo podnikání:

Ulice: U Nemocnice Č.popis./orient.: 2/ Posch.: Č.míst.:
PSC: 128 00 Obec - městská část: Praha 2

2. Dodací adresa pro platební doklad

Platební doklad dodávat (zasílat): Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

na adresu žadatele (dle bodu 1)

na jinou adresu (prosím vyplňte):

Platební doklad v jazyce:

českém

anglickém

IČ/DIČ (pouze pokud se liší od údajů v bodu 1): /

Ulice:

Č. popisné/ orientační: /

PSC:

Obec - městská část:

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky: /

Specifický symbol nebo spoj. číslo pro SIPO včetně OZ:

Odpovědný pracovník účtárny:

Jméno, příjmení a titul

Telefon:

Fax:

Email:

3. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na:

dobu neurčitou

dobu určitou

od:

do:

4. Přílohy Smlouvy (vyplní poskytovatel)

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů

Podmínky pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u uživatele

TSS - Technická a servisní specifikace

jiné přílohy:

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb přenosu dat

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

prostřednictvím koncových bodů veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů (dále jen "Smlouva")

Číslo Smlouvy: 51 - 714 - 00001

5. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem ČR, Smlouvou, Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejné telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů, Všeobecným reklamačním řádem společnosti ČESKÝ TELECOM, a.s., vnitrostátním a mezinárodním ceníkem. Ceny za poskytované služby a jiné související činnosti a cenové podmínky jsou uvedeny v Ceníku vnitrostátních telekomunikačních služeb a Ceníku mezinárodních telekomunikačních služeb vydávaných poskytovatelem, platném ke dni poskytnutí služby. Žadatel se zavazuje platit ceny za poskytnuté služby ve lhůtách splatnosti uvedených poskytovatelem v platebním dokladu. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva se stává řádně uzavřenou a účinnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud není tento den totožný, pak dnem dodání potvrzeného návrhu Smlouvy druhé smluvní straně. Nedílnou součástí uzavřené Smlouvy jsou přílohy specifikované v bodě 4 Smlouvy.

6. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany konstatují, že vzhledem k odebíranému množství služeb poskytuje Poskytovatel Uživateli množstevní slevu ve výši 8% z pravidelných měsíčních cen za poskytované telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů stanovených dle platných ceníků Poskytovatele. Při změně množství odebíraných služeb se adekvátním způsobem změní výše poskytované slevy v souladu s platnou tabulkou poskytovaných slev vydanou Poskytovatelem.
2. Smluvní strany se tímto dohodly na ukončení platnosti Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb vedenou pod číslem 51 - 714 - 0000 uzavřené mezi smluvními stranami dne 30.11.1998 ke dni nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy.
3. Poskytování služby Zákaznická koncová zařízení specifikované v příloze Specifikace pronájmu telekomunikačních okruhů a ZKZ Cisco a cenová specifikace pronájmu telekomunikačních okruhů této Smlouvy se řídí uvedenou přílohou, Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb přenosu dat a Podmínkami pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u Uživatele.

7. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele:	Jméno a příjmení, funkce:	Podpis:
	Místo: Praha 3	Datum:
Žadatel (jeho oprávněný zástupce):	Jméno a příjmení: MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA	Datum:
	Místo: Praha 2	Datum: 29. 11. 04
Kontaktní údaje žadatele:	Telefon:	Fax/E-mail:

ČESKÝ TELECOM 2302

Razítko obchodní firma či názvu:
V PRAZE
REDITEL
128 08 PRAHA 2, U NEMOCNICE 2



Příloha/dodatek ke smlouvě číslo PO 1028/S/04
Číslo smlouvy poskytovatele: 5171400000

SLUŽBA Ethernet

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

1. Smluvní strany

Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

Zákazník / Uživatel

Obchodní firma/název
Všeobecná fakultní nemocnice
v Praze

Ulice U Nemocnice

Číslo popisné/orientační 499/2

Obec Praha 2

PSČ 128 08

IČ 00064165

DIČ CZ00064165

Referenční číslo zákazníka

5171400000

2. Specifikace datové služby

Pronajatý okruh je propojení mezi dvěma body zákazníka o určené kapacitě přenosu a určeném protokolu přenosu dat (zpravidla Ethernet).
Jedná se o službu na L2 úrovni síťového modelu.

1	<input type="checkbox"/> Zřízení nové přípojky <input checked="" type="checkbox"/> Změna stávající přípojky <input type="checkbox"/> Rušení stávající přípojky		
2	Identifikace přípojky (CaseID)	1492433	
3	Označení přípojky uživatelem		
4	Varianta služby	<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet Line <input type="checkbox"/> Ethernet LAN <input type="checkbox"/> Fiber Channel Line	
5	Kapacita přenosu	300	Mbit/
6	Typ rozhraní	[10/100BaseT (RJ-45), GE, Fiber Channel...] Autonegotiation: ON/OFF	
7	Modifikace služby	[-, Plus, Dual]	
8	Související služby (pro síťové služby)	[CaseID souvisejících služeb]	
9	Poznámka Doplňující požadavky na nastavení služby, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, Zákaznický projekt sítě).	Technické šetření ORDERDESK9013.209700.59	

11	Umístění přípojky – konec A	uživatel (obchodní jméno)	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
		okres, obec, část obce a PSČ:	Praha 2, 128 08 Praha
		ulice	U Nemocnice
		číslo popisné/orientační:	499 / 2
		podlaží	0 [0 – přízemí, -1 – suterén, ...]
		číslo místnosti	Budova A12-A dveře P.09
		Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...) – konec A	
		Jméno	xxxxxxxxxxxxx
		Funkce	IT specialista
		adresa (včetně PSČ):	U Nemocnice 499/2, Praha 2, 128 08
		adresa elektronické pošty (e-mail):	xxxxxxxxxxxxx
		telefon (včetně směrového čísla):	xxxxxxxxxxxxx
		Zvláštní ujednání – konec A	
12	Umístění přípojky – konec B	uživatel (obchodní jméno)	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
		okres, obec, část obce a PSČ:	Praha 516, 156 00 Praha
		ulice	K Interně
		číslo popisné/orientační:	640 /
		Podlaží	2 [0 – přízemí, -1 – suterén, ...]
		číslo místnosti	Oddělení laboratoří 2.08
		Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...) – konec B	
		Jméno	xxxxxxxxxxxxx
		Funkce	IT technik
		adresa (včetně PSČ):	K Interně 640, Praha 5, 156 00
		adresa elektronické pošty (e-mail):	xxxxxxxxxxxxx
		telefon (včetně směrového čísla):	xxxxxxxxxxxxx
		Zvláštní ujednání – konec B	
13	Požadovaný termín zřízení	Do 14 pracovních dnů ode dne uzavření této přílohy (dodatku)	

3. Doplnkové služby

Je nutné označit, zda je požadováno zřízení, změna nebo zrušení doplnkové služby. Neoznačené doplnkové služby nejsou zřizovány nebo měněny.

	Zříze ní	Změna	Ruše ní	Doplnková služba		
14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SLA - Dohoda o úrovni služeb	Požadovaná úroveň	2
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	eWatch – portál datových služeb		
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	UserView – dohled provozního stavu pronajatého okruhu		

				Administrátor pro eWatch / UserView				
				Jméno a příjmení				
				adresa				
				e-mail				
				telefon				
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zvláštní úpravy a nastavení přípojky dle specifikace v příloze č.				
					Počet hodin práce technika	[počet hodin]		
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vnitřní rozvody – konec A (vedení uvnitř budovy k umístění koncového zařízení, specifikace vlastníka a požadavek na zřízení)				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastníkem objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	Zákazník, který je vlastníkem objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastníkem objektu	Existuje vedení		2	Zákazník, který je vlastníkem objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastníkem objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastníkem objektu	Existuje vedení		4	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
				SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU Jméno Firma adresa (včetně PSČ): adresa elektronické pošty (e-mail): telefon (včetně směrového čísla):				
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vnitřní rozvody – konec B (vedení uvnitř budovy k umístění koncového zařízení, specifikace vlastníka a požadavek na zřízení)				

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	Zákazník, který je vlastník objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastník objektu	Existuje vedení		2	Zákazník, který je vlastník objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastník objektu	Existuje vedení		4	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
			SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU Jméno Firma adresa (včetně PSČ): adresa elektronické pošty (e-mail): telefon (včetně směrového čísla):				

4. Kontaktní osoby

Kontaktní osoba (smluvní jednání, organizace práce apod.)

Jméno

Funkce

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...)

Jméno xxxxxxxxxxxx

Funkce IT specialista

adresa (včetně PSČ): U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2

adresa elektronické pošty (e-mail): xxxxxxxxxxxx

telefon (včetně směrového čísla): xxxxxxxxxxxx

Další kontakt [účel kontaktu]

Jméno

Funkce

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz datové služby

Zřízení služby	<input type="checkbox"/> Bez závazku Se závazkem 24 měsíců
Ceny stanoveny podle ceníku	[Ceník IP Connect, stanoveny dohodou]
Cena stanovena podle marketingové akce	[označení marketingové akce]
Ceny za zřízení a provozování služby jsou stanoveny dodatkem ke smlouvě nebo této specifikaci (a proto nejsou uvedeny níže)	[číslo dodatku]
Jednorázová cena za zřízení (změnu) služby (Kč bez DPH)	1
Jednorázové poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	0
Měsíční cena za provozování služby (Kč bez DPH)	14 941
Měsíční poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	0
Zvláštní ujednání	

K výše uvedeným cenám je účtována DPH podle zákona.

Údaje pro fakturaci

Faktury zasílat na níže uvedenou adresu

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze		
okres, obec, část obce a PSČ:	128 08 Praha 2		
ulice, číslo popisné/orientační:	U Nemocnice 499/2		
Elektronická pošta	faktury@vfn.cz		
Referenční číslo plátce (pouze pokud již jste naším zákazníkem):	5171400000	IČ (je-li přiděleno):	00064165
Bankovní spojení:	Česká národní banka	Číslo účtu:	24035021/0710

6. Všeobecná ustanovení

Poskytování specifikované služby se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Ceníkem služeb elektronických komunikací.

Závazek: Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání závazku své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s., tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna (i) předmětnou službu zrušit a (ii) vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností Účastníka a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Účastníka. Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Účastník není po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy (služby). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). V případě, že Účastník má uzavřenu Smlouvu na dobu určitou (se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy, dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Registr smluv: Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých



smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu (Specifikaci služby) v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

7. Přílohy specifikace

- Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu
 Prohlášení majitele objektu - konec A
 Prohlášení majitele objektu - konec B
 jiné přílohy:

8. Podpisy smluvních stran

Za O2 Czech Republic a.s.

V Praze dne

xxxxxxxxxxxxx

jméno a příjmení

místo

O2 Czech Republic a.s.

Za Zákazníka/Uživatele:

V Praze dne

Prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA, ředitel

jméno a příjmení

místo / telefon

fax / e-mail

podpis a razítko (obchodní firma)

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a Příjmení:	xxxxxxxxxxxxx	e-mail:	xxxxxxxxxxxxx
Telefonní číslo:	xxxxxxxxxxxxx	kód prodejce:	
Číslo obchodního případu:	OP-6461334HA		
Číslo nabídky Salestool:	173366		
RTS ID nebo JIRA ID*	ORDERDESK9013.209700.59		

*Příklad formátu JIRA ID je „ZDS314.361“

Verze TSS 22. 2. 2018



Návod

1. Smluvní strany

Vyplnit základní údaje zákazníka. Pro stávající zákazníky uvést identifikaci – referenční číslo.

2. Specifikace datové služby

Je možné realizovat několik druhů přípojek, pro které se používá jednotný formulář s tím, že pro každou samostatnou přípojku musí být vystavena jedna TSS vymezující její nastavení, doplňkové služby a vazby na případné související služby.

Základní obchodně-technické vlastnosti přípojek a jejich doplňkových služeb jsou vymezeny v Provozních podmínkách datových služeb.

Pro služby Ethernet Line a Fiber Channel Line se vystavuje jen jedna TSS. Pro síťové služby Ethernet LAN je nutné vystavit tolik TSS kolik je v síti propojeno lokalit. Obdobně pro síťové řešení Ethernet Interface & Multi je nutné vystavit TSS pro centrální připojení Ethernet Interface a pro všechny připojené lokality TSS pro Ethernet Multi.

- Zřízení/Změna/Rušení: je třeba vyznačit operaci týkající se přípojky jako celku
- Identifikace (CaseID) musí být zadáno pro existující přípojky, tedy v případě změny nebo rušení. Pro nové přípojky je CaseID stanoveno na předávacím protokolu při jejím zřízení.
- Libovolné označení pro potřeby zákazníka
- Varianta služby – zvolí se jedna z variant propojení bod - bod Ethernet Line, Fiber Channel Line nebo varianta síťových řešení Ethernet LAN.
- Kapacita přenosu – Pro Ethernet Line rychlost z řady 64, 128, 256, 512, 1024 kbit/s, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 50, 100, 150, 300, 450, 600 Mbit/s, 1, 10 Gbit/s; Pro Fiber Channel Line jsou možné rychlosti 100, 200, 400 MB/s; Pro Ethernet LAN jsou možné rychlosti do 2 Mbit/s;
- Typ rozhraní – uvede se požadované rozhraní vč. případných upřesnění protokolu, např. nastavení Autonegotiation ON/OFF.
- Modifikace služby - doplnění specifikace služby Ethernet Line:
bez modifikace – jednoduchá Ethernet Line bez zálohování průběhů
Plus – Ethernet Line se zálohováním průběhů v páteřní síti. Cena služby o 80% vyšší než jednoduchá Ethernet Line
Dual – kompletně zdvojený průběh služby včetně připojení do lokality zákazníka. Cena služby o 100% vyšší než jednoduchá Ethernet Line
Fiber Channel Line a Ethernet LAN nemá žádné modifikace
- Související služby – pro Ethernet Multi uvést odkaz na související Ethernet Interface. Pro Ethernet Interface je vhodné uvést seznam CaseID Ethernet Multi do Interface sdružených. Pro Ethernet LAN se uvede odkaz na ostatní přípojky sítě. Pro Jiné služby se nevyplňuje.
- Poznámka. Zde je třeba uvést všechny speciální požadavky na úpravu služby, zvláště pak požadavky na změny a doplnění rozhraní. Dále je zde vhodné uvést odkaz na technické řešení zpracovávané pro tuto přípojku, pokud bylo zpracováno (číslo Orderdesk). Pro přípojky zřizované zákaznickým projektem sítě je vhodné uvést odkaz na tento projekt.
- Umístění přípojky konec A – umístění přípojky u zákazníka a technicky způsobilý kontakt na konci A
- Umístění přípojky konec B – umístění přípojky u zákazníka a technicky způsobilý kontakt na konci B
- Požadovaný termín zřízení – požadovaný termín zřízení služby, provedení změny nebo zrušení
- Expresní zřízení / změna - zde je možné požadovat urychlené zřízení přípojky. Pokud je zvolena některá možnost s příplatkem, pak musí být v části 5. uvedena příslušná cena v Kč. Pro přípojky realizované zákaznickým projektem sítě nelze uplatnit.

3. Doplňkové služby

Možnosti a rozsah doplňkových služeb je závislý na variantě služby. Souvislosti ukazuje následující tabulka.

VARIANTA SLUŽBY	SLA	MWAN	UserView
Etherent Line	0 - 2	Ne	Ano
Fiber Channel Line	0 -2	Ne	Ano
Ethernet LAN	0 - 2	Ne	Ano

- SLA (Service Level Agreement) garantuje lhůty pro řešení problémů datové služby. SLA může být nejvýše úrovně 2. Úrovní SLA odpovídají lhůty a parametry uvedené v následující tabulce.

Definice a garantované parametry SLA						
Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max.délka poruchy	Hodin	12	12	6	4	4
Odezva	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Standardní cena (% z ceny přípojky)		5%	10%	15%	30%	60%

- eWatch – přístup na portál datových služeb, kde je k dispozici přehled provozovaných služeb a problémů, které jsou na nich řešeny
- UserView umožňuje téměř v reálném čase sledovat provozní stav přípojek ve VPN. Informace je prezentována na portále datových služeb.
- Zvláštní úpravy a nastavení přípojky – pokud je vyžadována činnost technika na propojení s dalšími systémy apod.

18. Vnitřní rozvody v budovách - konec A. Je nutné určit, kdo je jejich vlastníkem a zda je na nich požadována změna nebo zřízení. Není-li zákazník vlastníkem rozvodů, musí být doplněn [souhlas vlastníka s provedením úprav resp. zřízením rozvodu](#) jako příloha k TSS. Dále se uvede technicky způsobilý kontakt zákazníka pro zajištění součinnosti při zřizování nebo změnách přípojky.
19. Vnitřní rozvody v budovách - konec B. Je nutné určit, kdo je jejich vlastníkem a zda je na nich požadována změna nebo zřízení. Není-li zákazník vlastníkem rozvodů, musí být doplněn [souhlas vlastníka s provedením úprav resp. zřízením rozvodu](#) jako příloha k TSS. Dále se uvede technicky způsobilý kontakt zákazníka pro zajištění součinnosti při zřizování nebo změnách přípojky.

4. Kontaktní osoby

Uvedou se jednotlivé osoby nutné pro zřízení nebo změny přípojky. S těmito osobami budou sjednávány termíny instalace, změn a oprav. Je možné uvést další experty zákazníka, kteří se musí na změnách, instalaci a provozu přípojek podílet.

5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz přípojky

Délka závazku se stanovuje v měsících a pravidla pro uplatnění závazku jsou popsána ve Všeobecných podmínkách. Cena služby může být určena odkazem na ceník a případnou marketingovou akci nebo může být stanovena individuálně. Ceny služeb jsou zpravidla stanoveny jako jednorázový poplatek za zřízení nebo změnu a pravidelný měsíční poplatek. Ceny doplňkových služeb jsou stanoveny obdobně. Jsou-li ceny stanoveny dohodou, je nutné uvést jednorázové i měsíční ceny pro hlavní službu i pro každou doplňkovou službu. Zahrnutí doplňkové služby do ceny přípojky se vyjádří uvedením 100% slevy na doplňkové službě. Do zvláštních ujednání lze zahrnout např. testovací provoz a slevu na něj. Zde se také uvede ustanovení o ochraně investice (resp. odkaz na [dodatek](#), kterým je sjednáno), tedy způsob vyčíslení sankce při předčasném ukončení služby. V takovém případě musí být také stanovena délka závazku. Má-li být faktura za datové služby zasílána na jinou adresu než je sídlo zákazníka, lze v tomto odstavci TSS uvést příslušnou adresu. Pro kalkulaci a schválení cen je třeba využít [Pricing Panel](#). Lze také využít [kalkulátor cen VPN](#) pro modelování slev a splácení investic.

7. Přílohy specifikace

Standardní přílohou TSS jsou Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu. Zde je třeba uvést seznam všech dalších příloh, které specifikují přípojku. Pokud zákazník není vlastníkem objektu a jsou-li požadovány práce, které do objektu zasahují, je nutné doplnit jako přílohu souhlas vlastníka objektu. Pokud je pro zřízení přípojky potřebná mimořádná investice musí být přílohou TSS [Dodatek o ochraně investice](#)

Identifikační údaje obchodního zástupce

Do polí zápatí TSS je nutné vyplnit identifikační údaje obchodního zástupce, který TSS se zákazníkem sjednal a požadované informace (číslo obchodního případu, číslo nabídky Salestool a *RTS ID* nebo *JIRA ID*).