



Rámcová **Smlouva o dílo**

Číslo smlouvy: SoD-2019-901-000003

**Výroba alternativních kazet pro jehličkové, tonerové
a inkoustové tiskárny, kopírky a faxy.**

Odběr prázdných (vyřazených) kazet.

Profylaxe a servis výpočetní techniky



Smluvní strany

a) Zhotovitel ABEL-Computer s.r.o.

Oblouková 1
746 01 Opava

statutární orgán: jednatel

Osoba zmocněná k podpisu ve věcech smluvních:

Milan Mačuga, jednatel společnosti
Dagmar Mačugová, jednatelka společnosti
Mgr. Tomáš Mačuga, jednatel společnosti
Marek Matrosz, obchodní ředitel

IČ/DIČ 47678488 / CZ47678488

Tel./ fax

Bank. spoj.

ČS a.s.

Společnost ABEL-Computer s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 4237.

dále jen zhotovitel

b) Objednatel ČR – Okresní soud ve Vyškově,

Kašíkova 314/28
682 01 Vyškov

Za níž jedná: JUDr. Mgr. Aleš Vylam, předseda soudu

IČ/DIČ 00025160

Tel./fax

Bank. spoj.

Česká národní banka,

dále jen objednatel

uzavírají

tuto rámcovou smlouvu o dílo (dále jen smlouvu), jíž se zhotovitel zavazuje k řádnému a včasnému provedení díla specifikovanému v bodech 2.1.-2.7. této smlouvy a objednatel k zaplacení ceny za jeho provedení dle bodů 5.1. této smlouvy a to za podmínek dále ve smlouvě uvedených.



1. Zástupci smluvních stran

Ve vzájemném styku smluvních stran jsou mimo osoby výše uvedené dále zmocněny jednat tyto osoby:

1.1. Za zhotovitele:

- ve věcech komerčních i technických Marek Matrosz tel. [REDACTED]

1.2. Za objednatele:

- ve věcech komerčních i technických Hana Mazalová tel. [REDACTED]

2. Předmět díla

Výroba alternativních kazet

2.1. Zhotovitel se zavazuje k řádnému a včasnému zhotovení jednotlivých děl a objednatel se zavazuje k zaplacení jednotlivých děl, jejichž předmětem je výroba alternativních kazet do jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren, faxů, kopírek a multifunkčních zařízení dle požadavků a specifikace objednatele.

Odběr prázdných (vyřazených) kazet - Ekologická likvidace

2.2. Zhotovitel se zavazuje, že od objednatele odebere prázdné kazety, za které nabízí kazety alternativní.

2.3. Zhotovitel provede odborné posouzení prázdných kazet a u nepoužitelných dílů zajistí ekologickou likvidaci.

Profylaxe a servis výpočetní techniky objednatele

2.4. Na přání objednatele, bude zhotovitel poskytovat profylaktické a servisní služby na tiskárny, případně jiná zařízení v oblasti IT.

2.5. Problematika servisu (včetně profylaktiky) je velmi široká, proto bude v případě zájmu objednatele o tuto činnost uzavřena dílčí smlouva, kde bude specifikován záruční a pozáruční servis, počty a typy jednotlivých přístrojů, doba servisního zásahu u jednotlivých zásahů atd.

2.6. Objednatel servisní služby objednává vždy u zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo využít pro tuto činnost své smluvní partnery a to z důvodu nejmenší možné vzdálenosti servisního střediska od sídla objednatele a nejvyšší možné odbornosti a kvality servisního zásahu. Veškerá komunikace s objednatelem, záruky a fakturace zůstávají výhradně na zhotoviteli.

Dílčí smlouvy o dílo

2.7. Na základě této rámcové smlouvy budou mezi smluvními stranami uzavírány dílčí smlouvy o dílo (dále jen DS), na jejichž základě bude zhotovitel provádět jednotlivá díla, jejichž předmětem bude výroba alternativních kazet do jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren, faxů, kopírek a multifunkčních zařízení dle požadavků a specifikace objednatele, odběr prázdných kazet popř. jejich ekologická likvidace a/nebo profylaxe a servis výpočetní techniky objednatele.

DS vzniká tak, že zhotovitel přijme objednávku objednatele. Zhotovitel přijme objednávku buď zasláním potvrzení objednávky nebo přímo poskytnutím objednaného plnění. V tomto případě nemusí objednávku písemně potvrzovat. Volba způsobu přijetí objednávky náleží zhotoviteli.

Smluvní strany se dále výslovně dohodly tak, že objednatel není oprávněn v rámci jednotlivých objednávek, které jsou podkladem pro uzavření DS, měnit či jakkoliv upravovat ceny zhotovitele uvedené v ceníku-příloze této smlouvy, termín dodání díla a všechny další náležitosti vymezené touto smlouvou. Od těchto ujednání se objednatel nesmí v rámci jednotlivých DS odchýlit.

2.8. Objednávky uplatní objednatel u zhotovitele vždy písemně, popř. faxem či elektronicky.



3. Místo provádění a splnění díla

- 3.1. Místem provádění díla je sídlo zhotovitele.
- 3.2. Dílo je splněno jeho řádným předáním v sídle objednatele nebo v místě určeném dílicí smlouvou.
- 3.3. Veškerá korespondence včetně faktur bude zasílána na adresy sídla objednatele a zhotovitele.

4. Termín plnění díla

- 4.1. Zhotovitel provede dílo zpravidla ve lhůtě 14 dnů od doručení objednávky objednatele.
- 4.2. Pro zabezpečení nejvyšší kvality výroby může zhotovitel, aniž by tím porušil tuto smlouvu, délku vyřízení zakázky přiměřeně prodloužit. O této situaci je však povinen neprodleně informovat objednatele.
- 4.3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a písemně potvrdit převzetí na dodacím listě. Zhotovitel se zavazuje předmět díla předat v místě sjednaném dle této smlouvy.

5. Cena díla

- 5.1. Smluvní strany sjednávají cenu za dílo dle této smlouvy dohodou, přičemž konkrétní cena za jednotlivé dílo bude stanovena dle ceníku zhotovitele, který je nedílnou přílohou této smlouvy. Ceník obsahuje jednotlivé položky, jejichž zhotovení může objednatel požadovat a ceny za jednotlivé položky platné ke dni podpisu této rámcové smlouvy. V případě změny cen je možno tuto změnu realizovat jen na základě písemného dodatku k této smlouvě, který musí být odsouhlasen a podepsán oběma stranami. Objednatel výslovně souhlasí s tímto cenovým ujednáním a smluvní strany je prohlašují za sjednání ceny dohodou. Ceny uvedené v ceníku nezahrnují DPH, která bude objednateli v rámci fakturace připočtena v souladu s platnými právními předpisy. V ceně jsou zahrnuty případné náklady spojené s přepravou věcí dodávaných v souvislosti s provedením díla do místa splnění díla.

6. Fakturace

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že cena díla bude uhrazena na základě daňového dokladu - faktury.
- 6.2. Splatnost faktury se stanoví na 14 dnů ode dne vystavení.
- 6.3. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury v případě, že v den její splatnosti byla částka připsána na účet zhotovitele.
- 6.4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných daňových zákonů.
- 6.5. Objednatel v prodlení s placením peněžního závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, minim. však 20,- Kč za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody. Jakékoliv smluvní pokuty, na něž vznikne nárok, se nezapočítávají na náhradu škody, která bude účtována a vymáhána nad její rámec.

7. Nároky z vadného plnění, záruka

- 7.1. Zhotovitel odpovídá za vady provedeného díla. Vady musí být uplatněny bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl objednatel při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději do 24 měsíců od předání díla. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost jednotlivých děl, záruční doba činí 24 měsíců. Záruční doba počíná okamžikem předání a převzetí díla. Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které



- jsou v rozporu s návodem k použití a se způsobem běžně používaným. Záruka u alternativních kazet se vztahuje na kvalitu tisku a plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u kazet, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu je v případě reklamace alternativní kazety nutno kazetu zvážit. Váha kazety určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná.
- 7.2. V případě vadného plnění i záručních vad má objednatel právo na odstranění vad díla, výměnu za bezvadné plnění nebo vrácení zaplacené ceny díla. Volbu mezi těmito jednotlivými nároky má zhotovitel.
- 7.3. Objednatel je povinen vady díla (jak v případě vadného plnění tak vady díla, na které se vztahuje záruka za jakost) oznámit zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady s uvedením toho, o jakou vadu jde a jak se projevuje, jinak nároky z vadného plnění i ze záruky zanikají. Součástí oznámení musí být i sdělení, jakých nároků z vadného plnění nebo ze záruky se objednatel domáhá. Zhotovitel je povinen nejpozději do 30 dnů po obdržení oznámení o reklamaci vady sdělit objednateli, zda reklamaci vady uznává nebo z jakých důvodů ji odmítá uznat.
- 7.4. V případě, že objednateli vznikla na tiskárně závada prokazatelně v souvislosti s použitím tiskových kazet zhotovitele, zhotovitel v rámci záruky přebírá odpovědnost za opravu tiskárny. Objednatel se podpisem této smlouvy zavazuje v těchto případech předat tiskárny do opravy zhotoviteli a zhotovitel pak zajišťuje opravu tiskárny na vlastní náklady. Zhotovitel se zavazuje nezasahovat do tiskárny, pokud je v záruce, aby objednatel neztratil nárok na záruku výrobce. Zhotovitel komunikuje přímo se servisem výrobce, případně jiným autorizovaným servisem, a zajišťuje tak opravu tiskárny bez toho, aby jakkoli časově nebo finančně zatěžoval objednatele. K tomu uděluje objednatel zhotoviteli plnou moc.
- 7.5. Objednatel ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když závadu na tiskárně nenahlásí v první řadě zhotoviteli, ale jiné servisní organizaci, která opraví tiskárnu bez vědomí zhotovitele. Protože zhotovitel nemůže v tomto případě kontrolovat ani potvrzovat oprávněnost rozhodnutí servisní organizace, přebírá na sebe objednatel závazek k úhradě nákladů na tuto nenahlášenou opravu v plné výši bez nároku na jakékoliv další odškodnění nebo úhradu ze strany zhotovitele.
- 7.6. Objednatel ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když bude zjištěno, že objednatel využívá služeb jiného dodavatele alternativních nebo renovovaných kazet než služeb zhotovitele, nebo tyto dodavatele střídá, a není tak možno prokázat, že závada vznikla v příčinné souvislosti s použitím tiskových kazet zhotovitele.
- 7.7. Zjištěné rozdíly v množství věcí dodaných v souvislosti s provedením díla dodaného veřejným dopravcem musí být písemně nebo e-mailem oznámeny zhotoviteli nejpozději během následujícího pracovního dne po jejich dodání. V případě osobního předání těchto věcí objednateli zaměstnancem zhotovitele, je objednatel na rozdíly v množství dodaných věcí povinen zhotovitele upozornit ihned při převzetí díla (tj. v den převzetí zboží, domněnka § 1959 písm. e) občanského zákoníku se neuplatní), jinak mu zanikají práva z odpovědnosti za tyto množstevní vady. Jakékoliv pozdější reklamace v množství věcí dodaných v souvislosti s provedením díla, než je výše uvedeno, nebudou zhotovitelem akceptovány.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Zhotovitel ani objednatel nesmí převádět úplně ani z části své závazky, práva a povinnosti, které má dle této smlouvy, aniž by obdržel od druhé strany předem písemný souhlas s převodem.
- 8.2 Rámcová smlouva o dílo nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 4 roky od data podpisu smlouvy oběma stranami. Každá ze smluvních stran může smlouvu s udáním důvodu vypovědět a to ve lhůtě 3 měsíců.



- Výpovědní lhůta začne běžet prvního dne v měsíci, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Podpisem této smlouvy se v plném rozsahu ruší předešlá smlouva č.:3838/09/12 ze dne 4.6.2012 .
- 8.3 Jednotlivé články této smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny písemnými dodatky pouze za souhlasu obou stran.
- 8.4 Ujednání této smlouvy mají přednost před zákonnými ustanoveními s výjimkou kogentních ustanovení zákonů. Objednatel podpisem na této smlouvě stvrzuje, že před jejím podpisem obdržel veškeré písemnosti a přílohy, které jsou ve smlouvě uvedeny a které měl v souvislosti s jejím podpisem obdržet.
- 8.5 Součástí dílčích smluv o dílo budou i Všeobecné obchodní podmínky společnosti ABEL-Computer s.r.o.(příloha č.1 této smlouvy). Kupující svou objednávkou výslovně potvrzuje, že se s VOP seznámil, jejich význam je mu znám, jejich obsahu rozumí a že byl výslovně upozorněn na ustanovení § 3 odst.1 VOP (výhrada změny cen), § 3 odst.3 VOP (cena), § 4 odst.4 VOP (smluvní úroky z prodlení), § 5 odst. 1,5,6 VOP (dodací podmínky), § 6 odst. 2 VOP (náhrada skladovacích nákladů), § 7 odst. 2 VOP (definice pojmu „ihned“), § 9 VOP (výhrada vlastnictví), § 10 odst. 13,17,18 VOP (práva ze záruky), § 15 odst. 3 VOP (liberační důvody) a § 16 odst. 3 VOP (prorogační doložka). Pokud je některý článek rámcové smlouvy v rozporu se všeobecnými obchodními podmínkami, platí ustanovení uvedené v této smlouvě. Pokud se ve smlouvě stane některý článek, nebo část smlouvy neplatnými nebo zdánlivými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.
- 8.6 Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž má každé povahu originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.
- 8.7 Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním jednáním a že tuto smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé, vážené a určité vůle. Smluvní strany si text této smlouvy přečetly, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8.8 Objednatel je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů. Zhotovitel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o objednateli získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od objednatele samotného, tak od třetích osob, k čemuž dává objednatel svůj výslovný souhlas.
- 8.9 Zhotovitel bude průběžně informovat dopisem, faxem nebo e-mailem objednatele o novinkách, případně jiných skutečnostech, které se týkají vzájemné spolupráce. Pro tento účel bude zhotovitel využívat vlastní databázi kontaktů. K uvedenému zasílání informací dává objednatel svůj výslovný souhlas.
- 8.10 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, bude tato smlouva zveřejněna. Objednatel i zhotovitel souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna v platném znění a na dobu neurčitou.

Dne: 7.5.2019

Dne: 30.4.2019

Za zhotovitele

Za objednatele

Dagmar Mačugová, jednatelka společnosti

JUDr. Mgr. Aleš Vylam, předseda soudu



Všeobecné obchodní podmínky

ABEL-Computer s.r.o.,

Oblouková 1, 746 01 Opava

§ 1 Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 1) Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností ABEL-Computer s.r.o., jako zhotovitele nebo prodávajícím, dále jen „prodávajícím“ a zákazníky firmy ABEL-Computer s.r.o., jako objednatel nebo kupujícím, dále jen „kupujícím“.
- 2) Odchytky od těchto obchodních podmínek jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.
- 3) Tyto všeobecné obchodní podmínky platí v plném rozsahu, pokud si prodávající a kupující nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak.

§ 2 Nabídka/ objednávka a uzavření smlouvy

- 1) Platnost nabídek prodávajícím vyhotovených písemně činí jeden kalendářní měsíc ode dne jejich vyhotovení, není-li stanoveno jinak.
- 2) Podklady přiložené k nabídkám, jako jsou specifikace výrobků apod., jsou pouze informativní, pokud je prodávající neoznačí výslovně jako závazné.
- 3) Zaměstnanci prodávajícím nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody nebo dávat ústní ujištění nad rámec těchto všeobecných obchodních podmínek či písemných smluv nebo potvrzených objednávek.
- 4) Objednávky předává kupující prodávajícímu formou písemnou - osobně, faxem nebo elektronicky.
- 5) Konkrétní podmínky smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím upravují Smlouva o dílo, Kupní smlouva, případně jiný typ smlouvy, splňující náležitosti podle právního řádu České republiky. Smlouva musí být vyhotovena vždy písemně, minimálně ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží minimálně jedno paré. Návrh smlouvy předkládá obvykle prodávající.

§ 3 Ceny

- 1) Rozhodující jsou ceny uvedené v aktuálním ceníku prodávajícím, případně v písemné smlouvě. Pokud nejsou ceny uvedeny ve smlouvě, je její součástí vždy aktuální ceník. Při dodávkách zboží nebo služeb s dlouhodobým plněním si prodávající vyhrazuje právo změny cen.
- 2) Informativní ceník prodávajícím je k dispozici na www.abel.cz, aktuální ceník zboží, prodávánoho ve firměni prodejně, je k dispozici u pracovníků prodejně.
- 3) Aktuální ceník ostatních služeb je přílohou kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.
- 4) Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, kupní cena se rozumí dle parity ze závodu, resp. ze skladu prodávajícím (tj. bez balného, nakládky, dopravy apod.).

§ 4 Platební podmínky

- 1) Platby kupujících za dodávky zboží a služeb prodávajícím se uskutečňují jako:
 - a) platby předem,
 - b) platby v hotovosti (včetně platby na dobírku přepravní službě),
 - c) platby na základě faktury s udanou dobou splatnosti.
- 2) Platba předem je realizována na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr zboží kupujícím je možný až poté, co bude částka ve výši kupní ceny připsána na účet prodávajícím. Po uskutečněním zdanitelném plnění je kupujícím zaslán řádný daňový doklad. Pouze na základě zvláštní písemné dohody může prodávající akceptovat i potvrzení o provedení platby předem, například originální výpisu z bankovního účtu kupujícím s uvedenou platbou.
- 3) Při platbě na fakturu s uvedením doby splatnosti je stanovena tato doba na 14 dnů.
- 4) V případě, že se kupující dostane s platbou do prodlení, je povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení, minimálně však 20 Kč za každý den prodlení, pokud není dohodnuto jinak.
- 5) V případě, že je kupující s platbou faktury v prodlení delším než 7 kalendářních dní, je prodávající oprávněn dosud neprovedenou dodávku zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro prodávajícím přijatelné.
- 6) Pokud není dohodnuto jinak, je povinen kupující první platbu za zboží nebo poskytnuté služby realizovat předem nebo v hotovosti.

§ 5 Dodací podmínky

- 1) Dodací lhůta se stává závaznou v případě jejího uvedení v písemné smlouvě nebo potvrzením objednávky kupujícím prodávajícím. V ostatních případech platí dodací lhůta jako informativní a její nedodržení nelze považovat za závažné porušení smlouvy.
- 2) Vytvoří-li se překážky, bránící prodávajícím v dodání zboží, informuje o tomto kupujícím a dohodne s ním další postup.
- 3) Dodací termín se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním svých smluvních povinností ve vztahu k prodávajícím.
- 4) Prodávající je oprávněn k dílčím dodávkám zboží a služeb, případně i před stanovenou dodací lhůtou.
- 5) Pojištění přepravy zabezpečí prodávající pouze na základě písemného ujednání. Pokud charakter zboží bude vyžadovat pojištění z důvodu ochrany zboží (křehké apod.), bude zboží pojištěno automaticky na náklad kupujícím, náklady pojištění nejsou součástí ceny dle § 3 těchto podmínek.
- 6) Prodávající má právo rozhodnout, kterou zakázku doručí osobně, a kterou zašle prostřednictvím přepravní společnosti, případně pošty.
- 7) Osobní dovoz zboží k zákazníkovi se uskutečňuje prostřednictvím obchodníků prodávajícím.
- 8) Při zaslání zboží poštou v hodnotě nákupu nad 1 000,- Kč bez DPH neúčtuje prodávající kupujícím poplatek za poštovné a balné. Při nákupu v hodnotě do 1 000,- Kč bez DPH je účtováno poštovné a balné ve výši 121,- Kč včetně DPH.
- 9) V případě, že kupující nepřevzme objednanou dodávku, je povinen uhradit náklady, které tak prodávajícím vznikly.
- 10) Zboží je dodáváno v obalu vhodném pro dohodnutý druh zboží a pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození zboží během dopravy.
- 11) Obaly a náklady na balení jsou k tžji kupujícím. Použitý obal a fixační materiály se vrací, jen je-li to písemně ujednáno.

§ 6 Prodlení s přijetím zaplaceného zboží

- 1) Pokud je při sjednaném osobním odběru zaplaceného zboží neodebráno více než 5 pracovních dnů oproti sjednanému termínu, je prodávající oprávněn uskladnit předmět dodávky na nebezpečí a náklady kupujícím.
- 2) Po dobu trvání prodlení s odběrem zboží zaplatí kupující prodávajícím jako náhradu vzniklých skladovacích nákladů měsíční paušál ve výši 5 % z kupní ceny, pokud není stanoveno jinak. Maximální doba, po kterou je prodávající oprávněn uskladnit kupujícím předmět dodávky, je závislá na interních podmínkách prodávajícím.
- 3) Po uplynutí této doby je zboží odesláno kupujícím na jim udanou dodací adresu na jeho náklady a nebezpečí.

§ 7 Množství dodaného zboží

- 1) Zjištěné rozdíly v množství dodaného zboží musí být písemně oznámeny prodávajícím nejpozději během následujícího pracovního dne po dodání zboží. Za písemnou formu se považuje dopis, faxová zpráva nebo potvrzená e-malová zpráva.
- 2) V případě osobního předání zboží kupujícím na firemní prodejně nebo zaměstnancem prodávajícím je kupující na rozdíly v množství dodaného zboží povinen prodávajícím upozornit ihned při převzetí zboží (tj. v den převzetí zboží, domněnka podle § 1959 písm. e) občanského zákoníku se neuplatní).
- 3) Jakékoliv pozdější reklamace v množství dodaného zboží, než je výše uvedeno, nebudou prodávajícím akceptovány.

§ 8 Přejchod nebezpečí vzniku škody na zboží

- 1) Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází z prodávajícím na kupujícím v okamžiku, kdy dodávka byla předána přepravní službě nebo zaměstnanci kupujícím nebo při osobním odběru zboží kupujícím. V případě prodlení kupujícím s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na kupujícím prvním dnem prodlení s převzetím.

§ 9 Výhrada vlastnictví

- 1) Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícím teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména jej prodávat, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží řízovat zástavní nebo obdobné právo).
- 2) Jakmile se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží, je prodávající oprávněn vzít si zboží zpět. Kupující má povinnost umožnit mu přístup ke zboží a taktéž umožnit okamžitě navrácení zboží, pokud jej prodávající k tomu vyzve. Kupující je povinen nahradit prodávajícím veškeré náklady, jež prodávajícím v souvislosti s vrácením zboží vzniknou.
- 3) Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícím není kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi kupujícím a prodávajícím.

§ 10 Práva ze záruky

- 1) Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, je kupující oprávněn tuto vadu v záruční době reklamovat.
- 2) Kupující uplatňuje reklamaci písemně v prodejně, kde zboží zakoupil, osobně u obchodníka, který zboží předal, nebo zasláním na adresu firmy. Nákup zboží musí kupující prokázat příslušným prodejním dokladem, který v kopii přiloží k reklamovanému zboží.
- 3) V případě reklamace, je kupující povinen k reklamovanému zboží přiložit písemný přesný popis důvodu reklamace a uvést, jaké vady jsou předmětem reklamace.
- 4) Při prodeji zboží kupujícím, prodávající odpovídá za to, že zboží má požadovanou kvalitu. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí, i za vady, které se vyskytnou po převzetí zboží kupujícím v záruční lhůtě.



- 5) Na alternativní kazety ABEL poskytují prodávající dvouletou záruční dobu. U dodávaných alternativních kazet jiných výrobců a u zboží nevyrobeného u prodávajícího se záruční doba a principy záruky řídí podmínkami jednotlivých výrobců.
- 6) Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci.
- 7) Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou (je-li součástí dodávky) nebo s pokyny prodávajícího a se způsobem běžně používaným.
- 8) Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím nebo dnem, kdy si kupující měl zboží převzít.
- 9) Nároky na záruku přísluší pouze kupujícímu a nelze je převést na třetí osobu.
- 10) Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
- 11) Reklamuje-li kupující zakoupené zboží, prodávající reklamaci řádně prověří a rozhodne o ní dle možnosti a podle stavu reklamovaného zboží, nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamace.
- 12) Ve zvlášť složitých případech, kdy vyřízení vyžaduje odborné posouzení, dohodne prodávající s kupujícím lhůtu, ve které rozhodne o reklamaci.
- 13) Volba mezi nároky kupujícího v případě oprávněné reklamace náleží prodávajícímu. Prodávající může bezplatně, včas a řádně odstranit vadu nebo poskytnout kupujícímu slevu z ceny; nebo, nebyla-li věc ještě použita, může prodávající rozhodnout o výměně věci za novou typově stejnou případně typově a uživatelsky ekvivalentní, pokud už se nevyrobí nebo není dostupná.
- 14) Jde-li o neodstranitelnou vadu, která brání v řádném užívání věci, může kupující podle své volby v záruční době požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné.
- 15) Záruka u alternativních kazet se vztahuje na kvalitu tisku a na plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u kazet, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu, v případě reklamace alternativní kazety je nutno kazetu zvažít. Váha kazety určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná a je nutno vyrobit kazetu novou. Tabulka vah kazet je zákazníkovi k nahlédnutí u obchodníka nebo ve firmní prodejně.
- 16) Vyskytne-li se porucha, případně závažný problém na tiskárně, kde je používána alternativní kazeta prodávajícího, je kupující povinen o této situaci nejdříve uvědomit prodávajícího, který provede spolu s příslušnou servisní firmou posouzení vzniklého stavu a návrh řešení. V případě, že porucha tiskárny byla způsobena prokazatelně alternativní kazetou od prodávajícího, je prodávající povinen zajistit na své náklady opravu tiskárny.
- 17) Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když závadu na tiskárně nenahlásí v první řadě prodávajícímu a provede opravu sám nebo u jiné servisní organizace, která opraví tiskárnu bez vědomí prodávajícího. Protože prodávající nemůže v tomto případě kontrolovat ani potvrzovat oprávněnost rozhodnutí servisní organizace, přebírá na sebe kupující náklady na tuto nenahlášenou opravu v plné výši bez nároku na jakékoliv další odškodnění.
- 18) Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, bude-li zjištěno, že využívá služeb jiného dodavatele alternativních nebo renovovaných kazet, než služeb prodávajícího, nebo tyto dodavatele střídá a není tak možno prokázat, že závada vznikla v příčinné souvislosti s použitím alternativních kazet prodávajícího.

§ 11 Oprávnění jednat za kupujícího

- 1) Veškeré úkony za kupujícího, z nichž vyplývají jakékoliv závazky u prodávajícího, může vykonávat pouze osoba k tomu zmocněná, tj. statutární orgán kupujícího a další osoby, které jsou jako oprávněné k jednání. Ostatní osoby mohou za kupujícího takto jednat pouze na základě písemné plné moci, kterou při jednání za kupujícího předloží.

§ 12 Autorská práva

- 1) Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

§ 13 Zachování mlčenlivosti

- 1) Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů.

§ 14 Ochrana a uchování dat

- 1) Prodávající je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o kupujícím získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od kupujícího samotného, tak od třetích osob.

§ 15 Liberační důvody

- 1) V případě, že dojde nezávisle na vůli prodávajícího k událostem, které nelze při podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu mimořádnou a nepřekonatelnou překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění na dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti a zprostit se povinností k náhradě újm.
- 2) Za překážky ve smyslu odst. 15.1. se považují události, které prodávající při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávky, různá opatření úřadů, přírodní události, dále prodávajícím nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností.
- 3) Kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zprostit škůdce povinností k náhradě újm i mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl již v prodloužení smluvních povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.

§ 16 Použitelné právo, závěrečná ustanovení

- 1) Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím platí právní řád České republiky.
- 2) V případě, že některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny mimosoudní cestou, pokud by přesto nedošlo k dohodě, platí, že v případě sporu je příslušný pro jeho rozhodnutí obchodní soud v sídle prodávajícího.
- 4) Předáním objednávky zákazník potvrzuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 1.1.2018.

V Opavě dne 1.1.2018