**2.** **Předmět plnění**

Předmětem této veřejné zakázky je dodání, instalace a základní technická podpora 2 kusů elektronických úředních desek (dále „EUD“) pro Statutární město Jablonec nad Nisou dle následující podrobné specifikace.

EUD bude venkovní kiosek, s dotykovým LCD panelem, odolný proti vandalům, vhodný do jakéhokoliv prostředí i počasí.

Součástí EUD bude software pro elektronickou komunikaci s občany, jehož dotykové ovládání bude pro občana jednoduché a uživatelsky přívětivé.

Další součástí EUD bude základní technická podpora.

Minimální požadavky na kiosek:

1. Provoz ve venkovním prostředí v režimu 24 hodin, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce.
2. Odolnost proti vandalismu.
3. Provozní rozsah pro teploty okolí -30 °C až +50 °C ve stínu. Uchazeč garantuje bezproblémový provoz EUD v uvedeném teplotním rozsahu.
4. Stupeň krytí IP66.
5. Dotykový kapacitní LCD panel s úhlopříčkou minimálně 43“, odolný proti vandalismu.
6. Svítivost minimálně 1000 cd/m2. Uchazeč garantuje viditelnost na přímém slunci.
7. Minimální rozlišení 1920x1080 bodů Full HD.
8. Poměr stran 16:9.
9. Předpokládané rozměry, barva a provedení (vycházející ze závazného stanoviska): cca 100 cm šířka, cca 65 cm výška, cca 15 cm hloubka, cca 8 cm šířka rámečku, barevný odstín RAL 9006 v komaxitové úpravě.
10. Minimální hardwarové parametry: dvoujádrový procesor, 4 GB RAM, 64 GB SSD disk. Uchazeč garantuje plynulý chod celého systému viz minimální požadavky na software níže.

Minimální požadavky na software:

1. Software EUD umožní občanům zobrazení dokumentů z úřední desky. Dokumenty musí být možné vyhledávat podle následujících parametrů:
   1. Název nebo obsah oznámení
   2. Číslo jednaní
   3. Datum vyvěšení
   4. Zdroj oznámení dle číselníků
   5. Typ oznámení dle číselníků

Veškerá data potřebná pro zobrazení a vyhledávání budou automaticky přebírána z primární aplikace „úřední deska“ provozované na webových stránkách města <https://www.mestojablonec.cz/cs/mestsky-urad/uredni-deska/aktualni-oznameni.html> avšak jejich zobrazení bude přizpůsobeno pro dotykové ovládání.  
Data z primární aplikace budou předávána ve výměnném formátu JSON. Vzorek dat ve výměnném formátu JSON je uveden v **příloze č. 4**.

1. Software EUD umožní občanům zobrazení životních situací (souhrn praktických návodů na řešení některých úkonů prostřednictvím magistrátu). V životních situacích musí být možné fulltextově vyhledávat.  
   Veškerá data potřebná pro zobrazení a vyhledávání budou automaticky přebírána z primární aplikace „životní situace“ provozované na webových stránkách města <https://www.mestojablonec.cz/cs/magistrat/jak-co-zaridit-na-urade/zivotni-situace/>  
   avšak jejich zobrazení bude přizpůsobeno pro dotykové ovládání.  
   Data z primární aplikace budou předávána ve výměnném formátu JSON. Vzorek dat ve výměnném formátu JSON je uveden v **příloze č. 4**.
2. Software EUD umožní občanům zobrazení telefonního seznamu a navigace magistrátem. Telefonní seznam a navigace magistrátem musí splňovat následující požadavky:
   1. Zobrazení grafického plánu budov magistrátu (budova Mírové náměstí 19 a budova Komenského 8) do detailu jednotlivých kanceláří
   2. Vyhledání úředníka dle jména, funkce nebo životní situace a následné grafické zobrazení cesty od vstupu do kanceláře úředníka
   3. Vyhledání úředníka dle jména, funkce nebo životní situace a následné grafické zobrazení bezbariérové cesty od vstupu do kanceláře úředníka

Veškerá data potřebná pro zobrazení a vyhledávání budou automaticky přebírána z primární aplikace „telefonní seznam“ provozované na webových stránkách města https://www.mestojablonec.cz/cs/magistrat/telefonni-seznam.html/ avšak jejich zobrazení bude přizpůsobeno pro dotykové ovládání.  
Data z primární aplikace budou předávána ve výměnném formátu JSON. Vzorek dat ve výměnném formátu JSON je uveden v **příloze č. 4**.

1. Software EUD umožní občanům zobrazení rozcestníku na úvodní obrazovce s odkazy na úřední desku, životní situace a telefonní seznam s navigací magistrátem.
2. Software EUD umožní občanům zobrazení informačního řádku s pohyblivým textem na úvodní obrazovce.
3. Software EUD umožní automatický návrat na výchozí obrazovku po nastavitelné době.
4. Software EUD umožní automatické spuštění spořiče obrazovky po nastavitelné době a v časovém rozmezí např. v nočních hodinách.
5. Software EUD musí být odolný proti výpadku internetového připojení, tzn. zobrazovat informace i v případě výpadku.

Minimální požadavky na základní technickou podporu:

1. Telefonická a e-mailová podpora.
2. Garance kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba softwaru v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
3. Pravidelná kontrola a údržba EUD, přes vzdálený přístup.
4. Pravidelná instalace aktualizací a nových verzí softwaru EUD, přes vzdálený přístup.
5. Řešení vzniklých problémů a závad do 4 hodin od nahlášení, přes vzdálený přístup.
6. Základní technická podpora na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 5 let bude předmětem hodnocení veřejné zakázky. Základní technická podpora bude zpoplatněna ročním paušálním poplatkem. Cenu ročního paušálního poplatku uvede uchazeč v nabídkovém listu (**příloha č. 1**).

Zadavatel připraví kabely pro internetovou konektivitu a elektrickou energii na hranici budovy, k místu instalace EUD. Samotnou instalaci a zapojení bude provádět uchazeč.

Parametry uvedených požadavků jsou popsány jako minimální a uchazeč potvrdí jejich splnění v podepsaném návrhu smlouvy. Nesplnění minimálních požadavků je důvodem pro vyřazení nabídky ze zadávacího řízení.

Cena bude obsahovat veškeré náklady nutné na úspěšnou realizaci funkčního díla, tj. náklady na dodání, instalaci, subdodávky, zajištění integrace s ostatními systémy apod.