

## Smlouva o správě počítačové sítě

### Smluvní strany:

#### CompAct IT s.r.o.

se sídlem Krameriova 138, PSČ 33901 Klatovy I

IČ: 25298119

DIČ: CZ25298119

Bank. spojení: [REDACTED]

kontaktní osoba: Vlastimil Knödl

jehož jménem jedná Vlastimil Knödl, jednatel

tel., email: [REDACTED]

dále jen „poskytovatel“

a

#### Střední škola zemědělská a potravinářská, Klatovy, Národních mučedníků 141

se sídlem Národních mučedníků 141, 339 01 Klatovy

IČ: 61781797

DIČ: CZ61781797

Bank. spojení: [REDACTED]

jehož jménem jedná Ing. Vladislav Smolík, ředitel školy

kontaktní osoba: Ing. Vladislav Smolík

tel., email: [REDACTED]

dále jen „odběratel“

### I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele realizovat opatření směřující k řádnému chodu softwarových a hardwarových produktů Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 (dále jen „Produkty“) jejich údržbou a správou (dále jen „správa VT“) v sídle odběratele, popř. v místech poskytování vzdělávání nebo školských služeb. V příloze č. 2 je uveden Popis stávajícího stavu a struktury počítačové sítě (informačně-technologické infrastruktury) odběratele.
- 2) Pro účely této smlouvy se Produkty rozumí servery, PC a NTB uživatelů a případná další zařízení (tablety, telefony apod.) a na těchto serverech a zařízeních instalovaný SW (operační systémy, další servery, aplikace apod.).

Údržbou a správou se pro účely této smlouvy rozumí: uvedeno v příloze č. 3.

- 3) Na základě předchozích ustanovení tohoto článku Poskytovatel vyhotoví nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy Audit počítačové sítě Odběratele, přičemž tento Audit slouží jako vstupní zpráva o stavu technologií. Součástí Auditů se stane i popis případných technických, či licenčních nedostatků počítačové sítě Odběratele. V případě, že Odběratel nerespektuje výsledná doporučení Poskytovatele vyplývající z Auditů, Odběratel přebírá odpovědnost za možné technické, či licenční problémy.
- 4) Smluvní strany sjednávají, že správa systému nezahrnuje další náklady na opravy, potřebné náhradní díly, spotřební materiál a součástky a software, které při činnostech uvedených v Předmětu smlouvy musí být použity pro řádný chod Produktů.

## II. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel bude poskytovat své služby v této době:  
**každý pracovní den vždy od 07:30 hod. do 16:00 hod.** (dále jen „základní doba“). Poskytovatel poskytuje služby telefonicky, e-mailem a prostřednictvím dálkového přístupu. V případě poruchy poskytne Poskytovatel servisní zásahy, bude-li to třeba, v sídle Odběratele.
- 2) Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti jím provedené v rozsahu Předmětu smlouvy budou provedeny s náležitou odborností.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé na Produktech, které nezpůsobil. Zejména pak neodpovídá za závady vzniklé nedodržením jeho doporučení a nedodržováním postupů stanovených výrobcem.
- 4) Poskytovatel není povinen zjišťovat legálnost Odběratelem dodaného software. Veškerá právní odpovědnost za legálnost software je v tomto případě na Odběrateli.
- 5) Poskytovatel má právo odmítnout Odběrateli poskytnutí služby bez náhrady při neuhrazených pohledávkách za Odběratelem delších než 1 měsíc po splatnosti.
- 6) Kontaktními osobami Poskytovatele jsou: viz příloha č. 4.
- 7) Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyrazení či ztrátu. Odběratelem pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy odběratel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo odběrateli.
- 8) Poskytovatel je povinen dodržovat zásady ochrany osobních údajů podle nařízení GDPR (viz uzavřená příloha č. 5 Smlouva o ochraně osobních údajů).

## III. Práva a povinnosti Odběratele

- 1) Odběratel poskytne Poskytovateli po dobu plnění předmětu smlouvy vlastní dokumentaci k SW a HW jiných dodavatelů, které používá.
- 2) Odběratel umožní pracovníkům Poskytovatele vstup na pracoviště Odběratele v pracovní době a v případě potřeby i mimo pracovní dobu.
- 3) Odběratel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k plnění předmětu smlouvy a v případě potřeby nebude používat počítačovou síť. Odběratel bude

Poskytovatele informovat o všech skutečnostech důležitých pro plnění předmětu smlouvy.

- 4) Odběratel bude konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s Poskytovatelem.
- 5) Za činnost zrealizovanou Poskytovatelem v souladu s jednotlivými ustanoveními této smlouvy bude Odběratel hradit finanční plnění ve prospěch Poskytovatele viz čl. VI.
- 6) Za Odběratele jsou zmocněni jednat a převzít práce, popř. konzultace: viz příloha č. 4 (dále jen „určená osoba“).
- 7) Odběratel bude zhotoviteli předávat své požadavky písemně (elektronicky) v deníku k tomu určeném, kde budou vedeny záznamy o vadách a o jejich odstraňování.

#### IV. Klasifikace poruch

- 1) Poruchou se rozumí takový stav podporovaného zařízení (systému či komponentů informačního systému), který neumožňuje provádět předepsané funkce a nelze tyto poruchy obejít jiným způsobem.

Poruchy jsou klasifikovány výhradně Poskytovatelem podle jejich závažnosti a provozních podmínek Odběratele na tři kategorie:

- a) **Havárie** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který neumožňuje plnění základních funkcí Odběratele,
  - b) **Výpadek** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který umožňuje plnění základních funkcí Odběratele pouze s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření,
  - c) **Závada** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který umožňuje plnění základních funkcí Odběratele pouze se sníženou rychlostí zpracování; fungují však klíčové procesy Odběratele.
- 2) Poruchy musí Poskytovateli hlásit určený pracovník Odběratele prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS zprávou, telefonicky popř. zápisem do deníku. Hlášení poruchy musí být zpětně pracovníkem Poskytovatele potvrzeno elektronickou poštou, SMS zprávou nebo telefonem.
  - 3) Určený pracovník Odběratele při hlášení poruchy Poskytovateli uvede:
    - a) Objekt Odběratele a jeho adresu
    - b) Jméno a kontaktní telefon
    - c) Zařízení
    - d) Popis poruchy
  - 4) V případě, že nelze nebo se nepodaří odstranit poruchu na základě telefonické konzultace nebo na základě vzdáleného přístupu, rozhodne Poskytovatel o výjezdu k Odběrateli.
  - 5) V případě poruchy a její diagnózy navrhuje pracovník Poskytovatele způsob řešení hlášené poruchy. Způsob řešení musí být odsouhlasen určeným pracovníkem Odběratele.

## V. Doba reakce

- 1) Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy do zahájení servisních prací. Pokud nelze nebo se nepodaří odstranit poruchu telefonicky nebo prostřednictvím dálkového přístupu, začíná běžet Poskytovateli nově lhůta doby reakce od rozhodnutí Poskytovatele o nutnosti výjezdu.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu ve smyslu IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Havárie činí nejdéle 1 hodina.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu podle IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Výpadek činí nejdéle 2 hodiny.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu podle IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Závada činí nejdéle 3 hodiny.
- 5) Do doby reakce se započítávají pouze pracovní dny.
- 6) V případě nedodržení předchozích ustanovení tohoto článku, je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou bude doba reakce opožděna.

## VI. Cena

- 1) Odběratel se zavazuje za činnosti prováděné Poskytovatelem ve smyslu předchozích ustanovení I. článku této smlouvy uhradit ve prospěch Poskytovatele finanční plnění ve výši **6 000,- Kč** (slovy šesttisíckorunčeských) měsíčně a to na základě faktury, kterou Poskytovatel předloží Odběrateli do 7 dnů po ukončení každého kalendářního měsíce. Lhůta splatnosti uvedená na faktuře bude 14 dnů. Pokud Odběratel neuhradí fakturu k datu splatnosti, je povinen zaplatit ve prospěch Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH, poskytovatel je plátcem DPH.
- 3) Odměna stanovená v předchozím ustanovení 1. odst. tohoto článku je platná vždy na dobu 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že nedojde ke změně produktů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že nejpozději do 30. dne měsíce předcházejícího poslednímu měsíci předem citované 12 měsíční lhůty sjednají nové cenové podmínky formou písemného dodatku této smlouvy. Pokud však jednání o nových cenových podmínkách ani jedna ze smluvních stran v dané lhůtě nevyvolá, platí po dalších 12 měsících cena sjednaná v předchozím ustanovení 1. odst. tohoto článku s tím, že Poskytovatel má právo tuto odměnu valorizovat o oficiální míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Nedohodnou-li se smluvní strany na nových cenových podmínkách, může kterákoliv smluvní strana smlouvu vypovědět podle patřičných ustanovení této smlouvy.
- 4) Služby resp. dodaný materiál a výrobky nad rámec této smlouvy budou účtovány v hodinových sazbách podle platného ceníku Poskytovatele, jako systémové služby resp. podle prodejní ceny Poskytovatele. Služby budou fakturovány pak podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených Odběratelem, resp. na základě podepsaných dodacích listů. V případě platnosti nového ceníku, bude Odběratel neprodleně informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.

## VII. Odpovědnost za škodu

- 1) Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- 2) Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 3) Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 4) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 5) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souladu. V případě, že pojistný vztah mezi poskytovatelem a pojistitelem skončí, je poskytovatel povinen sjednat nový pojistný vztah ve stejném rozsahu tak, aby byla zachována podmínka existence pojištění v předmětném rozsahu po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Existenci pojištění je poskytovatel povinen na žádost odběratele kdykoliv prokázat.

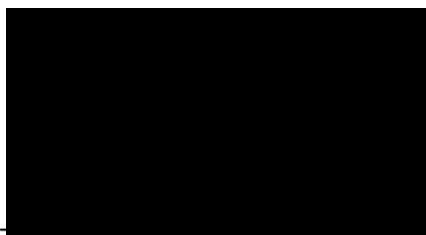
## VIII. Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tím, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a začíná plynout od 1. kalendářního dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 2) V případě výpovědi je Poskytovatel povinen Odběrateli počítačovou síť v poslední pracovní den výpovědní lhůty písemně předat, nedohodnou-li si výslovně den jiný. Poskytovatel předá Odběrateli zejména:
  - Produkty
  - Popis dosud nevyřešených problémů
  - Popis konfigurace a nastavení systémů a serverů
  - Veškeré Odběratelem poskytnuté materiály
  - Administrátorská a přístupová hesla
- 3) Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín dodávky v případě vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo za okolností vylučujících odpovědnost. Za vyšší moc nebo okolnosti vylučující odpovědnost je zejména považováno zemětřesení, požár, povodeň, jiné živelné katastrofy, válka, výpadek proudu a dále veškeré překážky, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele. V tomto případě není Poskytovatel v prodlení s dodáním.
- 4) Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti Odběratele a všech dalších informací se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy.

- 5) Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti objednavatele před zneužitím třetí osobou. Zejména zabezpečení systému objednavatele před neoprávněným průnikem.
- 6) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění nebo v souvislosti se smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 7) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.
- 9) Tato Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je podepsána oběma smluvními stranami.
- 10) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra ČR podle toho, které datum nastane později.
- 11) Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato uzavřená Smlouva vč. jejích změn a dodatků byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění se zavazuje provést Odběratel.

Klatovy 2. 5. 2019

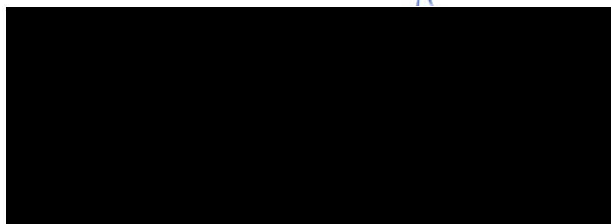
Poskytovatel:



Vlastimil Knödl, jednatel

Klatovy 2. 5. 2019

Odběratel:



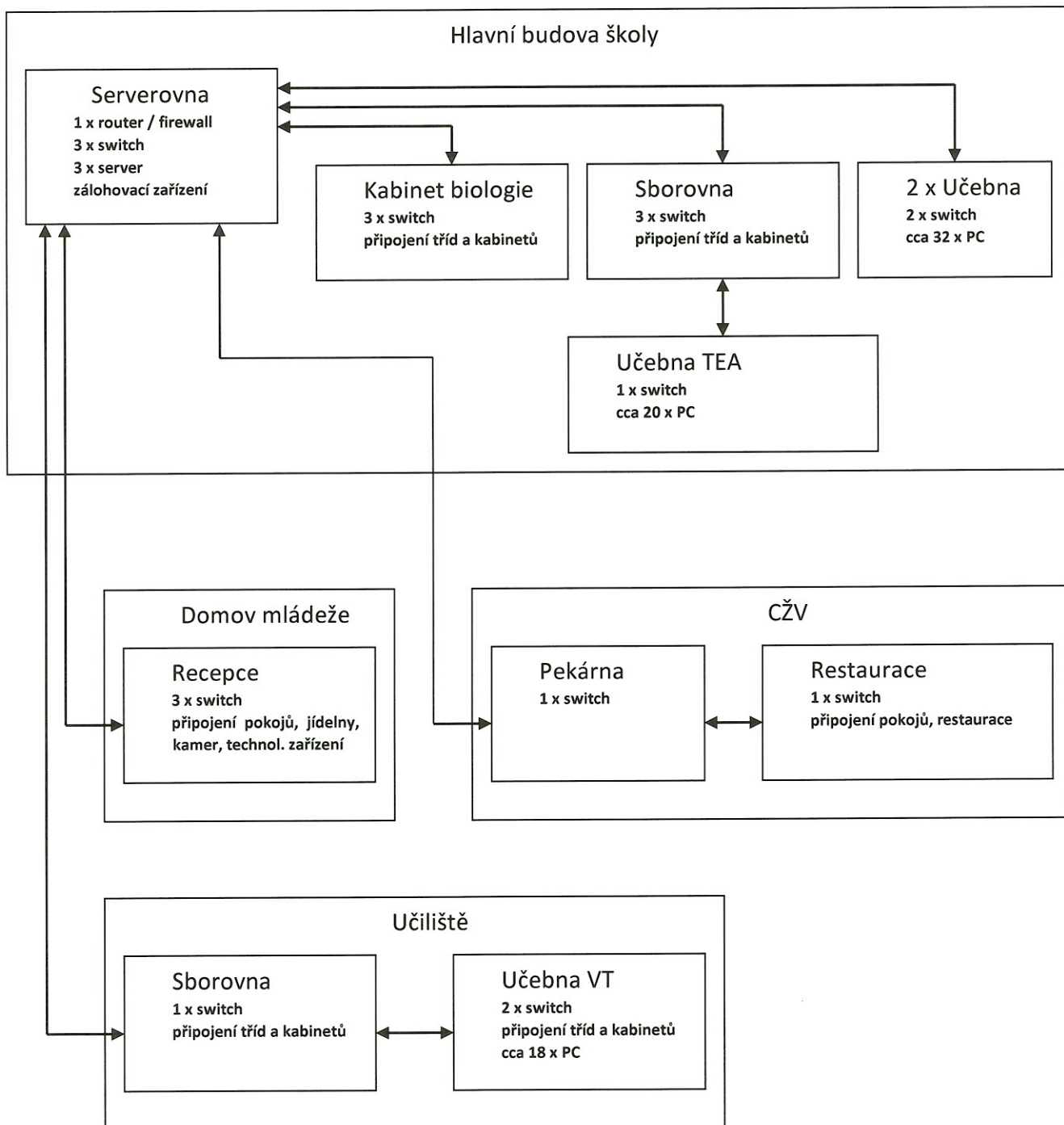
Ing. Vladislav Smolík, ředitel školy

**Příloha č. 1 Specifikace výpočetní techniky (Produktů) zahrnuté ve smlouvě o správě počítačové sítě:**

1. 3 x server	VMware (Windows Server, Linux), 2x Linux
2. 120 x PC	Windows (Učebny, kabinety)
3. 60 x notebook	Windows (Učitelé)
4. 20 x managed switch	Cisco SB
5. 35 x WiFi AP	Ubiquiti Unifi
6. Zálohovací zařízení	Synology

6.

**Příloha č. 2 Popis stávajícího stavu – architektury, struktury a prvků počítačové sítě (informačně-technologické infrastruktury) odběratele**





## Příloha č. 3

- a) Poskytování instalačních a konfiguračních úprav přímo u odběratele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, a to v **celkové délce trvání 8 hodin za měsíc.**
- b) Telefonická a e-mailová podpora;
- c) Analýza a plánování zejména v oblastech zálohování a ochrana dat, dostupnosti systému a jeho odolnosti proti poruchám, výkonu a kapacity systému, množin funkcí systému a využití dostupných technologií, bezpečnosti dat;
- d) Vzdálený přístup – vzdálená servisní správa, a to zejména
  1. Preventivní údržba a kontrola Produktů,
  2. Řešení problémů,
  3. Zálohování dat,
  4. Zabezpečení produktů před neoprávněným přístupem a viry,
  5. Provádění plánovaných změn systému po dohodě s Odběratelem.

### I. správa a údržba počítačové sítě a ostatních PC

- správa serverů, pracovních stanic a ostatních zařízení IT v počítačové síti
- pravidelná kontrola funkčnosti počítačů v síti
- pravidelná aktualizace a patch management operačních systémů
- správa aktivních prvků LAN – konfigurace a správa aktivních prvků lokální sítě
- odstraňování problémů vzniklých při užívání systému a aplikací zapříčiněných uživatelem
- instalace nových zařízení IT a jejich integrace do sítě
- navržení výměny nebo nákup potřebných zařízení tak, aby nedošlo k havárii nebo nefunkčnosti počítačové sítě

### II. správa Wi-Fi sítě

- sledování zatížení systému, aktualizace, údržba databáze, odstranění logů
- instalace nových AP pro zlepšení dostupnosti bezdrátového přístupu k Internetu

### III. správa softwaru a systémů

- aktualizace síťových systémů a jejich údržba,
- instalace, pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního softwaru
- správa tiskového systému
- správa poštovního systému
- instalace výukových a jiných programů
- správa a údržba účtů uživatelů sítě
- kontrola doby platnosti licencí a multilicencí pro aplikace ve škole
- správa a zabezpečení webových aplikací

#### **IV. bezpečnost a antivirové zabezpečení**

- ochrana nastavení pracovních stanic – ochrana nastavení počítačů proti změně konfigurace, obnova původního nastavení
- antivirové zabezpečení serverů a pracovních stanic
- nastavování přístupových práv uživatelům,
- kontrola logů
- zálohování dat
- ochrana lokální sítě před napadením z internetu

#### **V. ostatní**

- úplná reinstalace při technické závadě PC
- instalace a zajišťování provozu hardware
- konzultace a poradenství pracovníkům odběratele ohledně obsluhy software a hardware
- kontrola serverovny

#### **Příloha č. 4 Kontaktní a určené osoby**

Kontaktními osobami Poskytovatele jsou:

Vlastimil Knödl, tel. [REDACTED]

Václav Kybic, tel. [REDACTED]

Za Odběratele jsou zmocněni jednat a převzít práce popř. konzultace (tv. určené osoby),:

Ing. Vladislav Smolík, mobil: [REDACTED]

Marie Marvalová, mobil: [REDACTED]

Konzultace:

Ing. Karel Rejthar, mobil: [REDACTED]

69.

## Příloha č. 5 Smlouva o ochraně osobních údajů

# Smlouva o ochraně osobních údajů

mezi

správce: Střední škola zemědělská a potravinářská, Klatovy, Národních mučedníků 141  
se sídlem Národních mučedníků 141, 339 01 Klatovy  
zastoupeným ředitelem Ing. Vladislavem Smolíkem  
IČ: 61781797, DIČ: CZ61781797

a

zpracovatelem: CompAct IT s.r.o.  
se sídlem Krameriova 138, PSČ 33901 Klatovy I  
zastoupeným jednatelem Vlastimilem Knödlem  
IČ: 25298119, DIČ: CZ25298119

### **Preambule:**

V souvislosti s dodávkami, údržbou a provozem softwaru (a hardwaru) od firmy (zpracovatel) se tato firma dostává a nebo v budoucnu může dostat do pozice zpracovatele osobních údajů při zpracování dále uvedených agend pro správce.

### **Předmět zpracování:**

1. Zpracování dat při servisním zásahu na počítači správce, kdy má technik (zpracovatel) přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům.
2. Zpracování dat na zaslané či předané záloze dat správce, kde jsou i osobní údaje.
3. Zpracování dat při provozování SW aplikace (SW zpracovatele), kde jsou i osobní údaje.

### **Doba trvání zpracování:**

Doba trvání je dána smlouvou popř. dobou trvání obchodně právního vztahu a prováděného servisního zásahu. Doba uchování zálohy dat je dána oprávněným zájmem zpracovatele doložit a prokázat stav před a po provedeném servisním zásahu.

### **Povaha a účel zpracování:**

Smyslem a účelem zpracování je bezchybný provoz SW aplikace a HW (zpracovatele) a bezchybný provoz softwaru od firmy (zpracovatel) u správce.

### **Typ osobních údajů:**

jméno, příjmení, titul, telefon, mail, adresa, funkce, poznámka, rodné číslo, datum narození, osobní číslo, druh diety, zdravotní stav a nemoci, údaje ZPS, evidenční číslo, číslo karty, kategorie, třída, škola, obvyklé objednávky, objednávky, platby, způsob platby, číslo účtu, banka, záznam o výdeji stravy, místo a čas výdeje stravy, prodané zboží v bufetu, IČO, DIČ,

příznak neplatiče, úvazek, datum nástupu a výstupu, začátek a konec pracovní doby, záznam o průchodu, odpracovaná doba, další záznamy provedené správcem, včetně citlivých OÚ dětí zasluhujících zvláštní péči.

#### **Kategorie subjektů údajů:**

1. Děti, žáci
2. Návštěvy v organizaci a hosté
3. Zaměstnanci správce
4. Další kontaktní osoby v informačním systému správce

#### **Zpracovatel se zavazuje:**

- Mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.
- K plnění směrnice i podmínek této smlouvy zavázat i své zaměstnance.
- Zachovávat mlčenlivost o všech zjištěných osobních údajích.
- Nepoužít osobní údaje k žádnému jinému účelu ani je nepředávat je nikomu nepředávat
- Provést bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů.
- Spolupracovat se správcem k zajištění ochrany osobních údajů.
- Zajistit nutnou součinnost v případě jakéhokoliv bezpečnostního incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů.

#### **Práva a povinnosti správce:**

- Mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.
- Vyžadovat plnění závazků zpracovatele dle této smlouvy.
- Hradit objednané služby zpracovateli v dohodnutých cenách a lhůtách.

#### **Další ujednání:**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět oběma stranami s dvouměsíční výpovědní lhůtou a začíná plynout od 1. kalendářního dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Smlouva nabývá platnosti po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

Klatovy 2. 5. 2019

.....  
[Redacted signature]

zpracovatel

Vlastimil Knödl, jednatel

.....  
[Redacted signature]

správce

Ing. Vladislav Smolík, ředitel

6.

