

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM na technické zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ: 45245053, DIČ: CZ45245053
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro veřejnou jednání: XXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako **objednatel**)

a

RadiaCZ s.r.o.

Vedná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 283817
se sídlem Koperníkova 794/6, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ: 06533434, DIČ: CZ06533434
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro veřejnou jednání: XXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako **poskytovatel**)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **OBZ**) a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **SZZVZ**) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen jako **dohoda**).

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ34/2018** s názvem **Technické zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu** (dále jen jako **veřejná zakázka**) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi poskytovatelem a objednatel a uzavírá se na dobu **36 měsíců** ode dne účinnosti této dohody nebo na dobu do vyčerpání předpokládaného maximálního finančního limitu **3.800.000,- Kč bez DPH**.

I. Předmět a účel dohody

- Předmětem této dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb (dále jen **dílčí smlouvy**) a každá z nich samostatně jen **dílčí smlouva** spojujících v poskytování **technického zabezpečení šíření živého rozhlasového vysílání objednatel po internetu**, jeho specifikace a parametry jsou uvedeny v této dohodě a jejich podmínkách nebo budou smluvními stranami specifikovány postupem dle této dohody (dále jen **služby**).

2. V rámci poskytování služeb dle této dohody bude po poskytovateli vyžadováno provedení zejména následujících činností:
 - a) identifikace vhodného HW zařízení (encoder) nezbytného pro žádné poskytování služeb na základě technických požadavků objednatele uvedených v příloze této dohody (dále jen **HW zařízením** nebo **encoderem**) a jejich poskytnutí objednateli do došlého užívání;
 - b) zajistit kódování svého rozhlasového vysílání objednatele do vhodného formátu tak, aby toto vysílání mohlo být následně formou streamu prostřednictvím datových sítí, zejm. internetu, ke koncovým uživatelům;
 - c) poskytnutí platformy pro distribuci streamu svého vysílání objednatele;
 - d) zajištění přenosu streamu svého vysílání objednatele prostřednictvím internetu ke koncovým uživatelům;
 - e) poskytování technické podpory služeb dle podmínek této dohody (dále jen **podpora**);
 - f) vytváření statistik poslouchatelnosti každé z aktuálně streamovaných stanic objednatele a měsíčních a týdenních souhrnných reportů (dále jen **statistiky a reporty**).
3. **šivým vysíláním** se pro účely této dohody rozumí rozhlasové vysílání těchto stanic objednatele, u nichž objednatel bude na základě této dohody požadovat zajištění přenosu jejich streamu ke koncovým uživatelům. **Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že počet souasně streamovaných stanic se za dobu účinnosti této dohody bude zvyšovat i snižovat v závislosti na aktuálních potřebách objednatele.**
4. **Streamem svého vysílání** se pro účely této dohody rozumí nepřetržitý tok předešle neomezeného množství dat z jejich po internetu.
5. **Media serverem** se pro účely této dohody rozumí speciální počítač umístěný v místě vysokorychlostního připojení k internetu umožňující přehrávání audia přes internet. Koncový uživatel se kliknutím na odkaz na webové stránce poskytovatele připojí na tento server a ten mu umožní přístup ke streamu svého vysílání.
6. Účelem této dohody je zajistit po dobu její účinnosti komplexní realizaci streamingu svého vysílání stanic objednatele prostřednictvím internetu včetně poskytování technické podpory.

II. Realizace dílčích plnění

1. Dílčí plnění dle rámcové dohody budou realizována na základě objednávek i dílčích smluv uzavíraných na základě výzvy k plnění stanoveným postupem a v souladu s touto dohodou následujícím způsobem:
 - a) objednatel zašle poskytovateli
 - písemně na adresu jeho sídla (popřípadě jinou předešlou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popřípadě jinou předešlou kontaktní e-mailovou adresu)výzvu k poskytnutí plnění.

- b) ve výzvě k plnění budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, v době plnění, jako i tyto náležitosti:
- identifikační údaje objednatele;
 - název jednotlivé veřejné zakázky;
 - vymezení podmínek, rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - lhůtu a místo plnění;
 - další požadavky na zpracování nabídky nebo na obsah plnění.
- c) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílní smlouvy;
- d) při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílní smlouvy;
- e) bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy poskytovateli;
- f) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vze ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
- g) bude-li mít výzva podobu dílní smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílní smlouvu na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dílní smlouvy ze strany objednatele. Poskytovatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílní smlouvy a doručí písemný počet vyhotovení dílních smluv podepsaných oběma smluvními stranami způsobilým objednateli.
- h) bude-li plnění poskytováno na základě dílní smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění úhradou dílní smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vze ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílní smlouvou nebo objednávkou;
- i) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílním smlouvám budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílní cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Nestanoví-li tato dohoda jinak a nepoužít-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílních smluv použitelná na objednávky.

III. Místo a doba plnění

1. Místem užívaní HW zařízením je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**. Místem provádění dalších činností v rámci poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**, vyjma činností, jež může poskytovatel provádět prostřednictvím internetu, kdy je místem provádění dalších činností v rámci poskytování služeb rovněž sídlo a provozovna poskytovatele nacházející se na adrese Štěrbová 14, 120 00 Praha 2 - Vinohrady.
2. Na předem určeném datu započetí poskytování služeb, je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatel.
3. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb nacházet v objektu objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou podmínky provádění činností externích osob v objektech, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel se po ukončení poskytování služeb dle této dohody zavazuje uvést místo poskytování služeb do předchozího stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb.
5. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné poskytování a fungování služeb, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu platnosti a účinnosti této dohody nepřesáhne částku ve výši **3.800.000,- Kč bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení ke veřejné zakázce, a to za plnění podle poskytnuté jednotlivými díly smlouvami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Všechny ceny uvedené v této dohodě a jejich přílohou jsou konečné a zahrnují všechny náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody (např. doprava, odměna za licenci k software atd.).
4. Úhrada ceny bude prováděna měsíčně, po poskytnutí služeb dle příslušné díly smlouvy v daném měsíci, v české měně nebo v měně platné v České republice na základě daňového dokladu (dále jen jako **sfaktura**).
5. Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
6. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v označení příslušné rámcové dohody i díly smlouvy, ke kterým se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky včetně uvedení ceny každé položky (2) protokol o řádném a včasném zahájení poskytování služeb.

7. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdního doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **ZoDPH**), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílní smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezáleží na době a splatnost nové opravné faktury počne ode dne skutečného doručení faktury prvním dnem po jejím doručení objednateli.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozí vety se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Podmínky plnění

1. Objednatel je oprávněn HW zařízením poskytnutá k užívání v rámci poskytování služeb poskytovatelem užívat pouze stanoveným způsobem, v souladu s pokyny poskytovatele, kdy a za jakých podmínek tato HW zařízením obvykle slouží tak, aby byl naplněn účel této dohody.
2. Objednatel není oprávněn se HW zařízením sám jakkoli disponovat ani není oprávněn poskytnout je k užívání jiným osobám než svým pracovníkům.
3. Nebezpečí škody na HW zařízením přechází na objednatele okamžikem, kdy mu tato zařízení byla poskytnuta do užívání na základě příslušné dílní smlouvy.
4. Objednatel je povinen veškerá HW zařízením chránit před poškozením, zničením, ztrátou či zcizením. V případě jejich vážné závady, poruchy, poškození, ztráty, zničení či odcizení je povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli a kdykoliv umožnit poskytovateli přístup k těmto HW zařízením.
5. V případě výskytu vady na HW zařízením, je poskytovatel povinen vadu odstranit na své náklady do 10 dnů od oznámení vady objednatelem. Je-li k odstranění vady nezbytné odvoz příslušného HW zařízením od objednatele, zavazuje se poskytovatel nahradit toto HW zařízením jiným HW zařízením obdobné kvality na dobu, po kterou bude probíhat odstraňování vady.
6. Objednatel se zavazuje po uplynutí účinnosti této dohody vrátit poskytovateli všechna HW zařízením v původním stavu s přihlédnutím k opotřebení způsobenému běžným užíváním v souladu s účelem této dohody.

7. Pořádá-li o to objednatel, zavazuje se poskytovatel prozkoumat vybrané pracovníky objednatele ohledně manipulace s HW zařízením. Náklady na takové prozkoušení jsou plně zahrnuty v ceně služeb dle této dohody.
8. Je-li k žádnému poskytování služeb dle této dohody nezbytné poskytnout spolu s HW zařízením rovněž softwarový program, zavazuje se jej poskytovatel poskytnout objednateli společně s HW, a to v rámci všech licencí potřebných k žádnému užívání HW zařízením v souladu s úkolem této dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že za účelem užívání softwarového programu ve smyslu tohoto odstavce dohody poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k jeho užívání v souladu s úkolem této dohody do doby užívání HW zařízením objednatelem, bez místního a množstevního omezení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci této osobě ani licenci na jinou osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít. Je-li poskytovatel oprávněn udělit objednateli pouze podlicenci, má se za to, že ujednání o licenci dle tohoto odstavce dohody se uplatní i na podlicenci.
9. Objednatel odpovídá za soulad svého vysílání se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jinými právními předpisy právního řádu České republiky. Objednatel prohlašuje, že disponuje právy výkonných umělců a autorů k užití jejich uměleckých výkonů a autorských děl ve vysílání svých rozhlasových stanic, jakož i k jejich zveřejnění prostřednictvím sítě Internet.
10. Za obsahovou stránku rozhlasového vysílání stanic objednatele odpovídá výhradně objednatel.
11. Poskytovatel není oprávněn obsah svého vysílání v rámci poskytování jakkoli změnit či upravovat nebo do něj jiným způsobem zasahovat nebo jej ovlivňovat. Zejména pak není poskytovatel oprávněn do obsahu svého vysílání vkládat jakákoli vlastní obchodní sdělení či obchodní sdělení těchto osob. Za úpravu obsahu svého vysílání se nepovažuje opatření konečného streamu textovými metadaty za předpokladu, že tato metadata jsou pravdivá.
12. Objednatel je oprávněn poskytnout odkazy na streamy svého vysílání realizované poskytovatelem k umístění na webové stránky těchto osob či těchto osobám, a to písemně a v písemném informování poskytovatele o takovém poskytnutí.

VI. žádné zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany potvrdí žádné zahájení poskytování služeb na základě dílčí smlouvy v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytování služeb, jehož vzor jako příloha tvoří nedílnou součástí této dohody a jenž musí být součástí faktury poskytovatele (dále také jen jako **protokol o poskytování služeb**).
2. Poskytování služeb se považuje za žádné zahájené okamžikem splnění následujících podmínek:
 - a) umožnění ověření způsobem spolehlivosti služeb sloužit úkolu dle této dohody;
 - b) uvedení služeb do provozu, aniž by služby vykazovaly vady či nedodělky;
 - c) úspěšné dokončení zkoušek potřebných k ověření správnosti fungování služeb, jsou-li potřeba;
 - d) podpis protokolu o poskytování služeb bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.

3. Objednatel odmítne potvrdit žádné zahájení poskytování služeb, není-li toto v souladu s dohodou nebo dle smlouvy nebo vykazují-li služby vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytování služeb s výhradami, do něhož uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení žádného zahájení poskytování služeb. Smluvní strany zejména uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazují a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 10 dní.
4. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody, zejména úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad, žádné dodání W zařízením, vrácení HW zařízením poskytovateli atd.
5. Poskytovatel splnil všechny své povinnosti z dohody a dle smlouvy a okamžikem poskytnutí služeb bez vad a nedodělků, nedohodnou-li se smluvní strany písemně v konkrétním případě jinak.

VII. Záručená úroveň dostupnosti služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními i národními technickými normami.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služeb alespoň v rozsahu **99,50% v kalendářním měsíci**. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této dohody způsobilé k jejich užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovají si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé. Míra dostupnosti služeb dle předchozí vety tohoto odstavce dohody nezahrnuje plánované výpadky služeb z důvodu pravidelné údržby a výpadky fungování media serveru způsobených:
 - a) hardwarovou poruchou na media serveru na hardwaru dodaného a spravovaného objednatelem;
 - b) poruchou na kteréžto síťových nebo aplikačních službách, za které nese odpovědnost objednatel;
 - c) v případě poruchy na zařazení dodavatel energií a služeb a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu serveru, nebyl-li způsoben pracovníky poskytovatele.
4. Bude-li dostupnost služeb v kalendářním měsíci nižší než 99,50%, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb bez DPH hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
100% - 99,50%	0%
99,49% - 99,00%	5%
98,99% - 98,00%	15%
97,99% - 95,00%	25%
94,99% - 80,00%	30%
Méně než 79,99%	100%

5. Za nedostupnost služeb ve smyslu tohoto článku dohody se nepovažují situace, kdy je nedostupnost služeb důsledkem nedodržení povinností objednatele dle této dohody.

VIII. Podpora

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této dohody, jsou obě smluvní strany povinny vynaložit veškeré úsilí a souinnost při odstraňování vad, je-li se při fungování služeb vyskytnou, a to v **rozsahu 24 hodin 7 dní v týdnu**. Za tímto účelem je každá ze smluvních stran povinna zřídit kontakt pro řešení a odstraňování vad služeb.
2. Kontakty pro řešení a odstraňování vad služeb dle této dohody jsou:
 - a) za poskytovatele - tel. číslo XXXXXXXXXXXX, e-mailová adresa XXXXXXXXXXXX
 - b) za objednatele - tel. číslo XXXXXXXXXXXX, e-mailová adresa XXXXXXXXXXXX
3. Smluvní strany uvádí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jednak běžnou údržbu služeb, tak odstraňování vad služeb, přičemž jako vada bude zejména, avšak nikoli výhradně, posouzen stav vyhodnocený objednatelem nebo poskytovatelem jako snížená dostupnost služeb ve smyslu předchozího článku dohody.
4. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory sám aktivně monitorovat, zda fungování služeb probíhá řádně. V případě zjištění vady je pak povinen v reakci lhůt dle závaznosti zjištěné vady informovat objednatele o výskytu vady, o její povaze a předpokládané době jejího odstranění a neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.
5. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým způsobem dle odstavce 3 tohoto článku dohody bude vada nahlázena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení nejpozději do 2 hodin, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad předpokládané doby potřebné k odstranění vady.
6. V případě nutnosti provedení servisního zásahu, bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
7. V případě, že bude poskytovatel v prodloužení s odstraněním vady oproti jím stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu je neprodleně uhradit.
8. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prokáže, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší v případě, že k odstranění vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
9. Běžná údržba služeb zahrnuje zejména běžnou údržbu media serveru a síťové infrastruktury (dále společně jen jako **sbírná údržba**). Poskytovatel se zavazuje podporu poskytující v běžné údržbě poskytovat v době po dohodě s objednatelem, zejména však v době, kdy hrozí minimální dopad na běžný provoz inosti objednatele (zejm. tedy v nočních hodinách po úterý a úterý).
10. Poskytovatel je oprávněn vyhradit si jednou za kalendářní měsíc dobu nejvýše 5 hodin v celku pro provedení pravidelné údržby, kdy dojde k přerušení poskytování služeb, přičemž tato doba se nezapočítává do stanoveného limitu úrovně dostupnosti služeb dle předchozího článku této dohody.

Takové přerušování poskytování služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit alespoň 3 dny předem.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen v době účinnosti této dohody předávat poskytovateli všechny potřebné dokumenty, informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní části smlouvy. Objednatel je rovněž povinen informovat poskytovatele o změnách na provozní infrastruktuře objednatele, v jejím rámci mají být služby zprovozněny;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předem tu plnění podle této dohody a konkrétní části smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel písemné úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění žádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo části smlouvy;
- d) má-li objednatel opatřit v souvislosti s poskytnutím služeb, předá ji poskytovateli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření konkrétní části smlouvy. Má se za to, že se cena díla o cenu této vci nesnižuje. Neopatří-li objednatel včas a neuplatní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručnou výzvu poskytovatele v dodatečně písemné době, může v souvislosti s opatření poskytovatel na účet objednatele, písemně poskytovatel je povinen objednateli před opatřením v souvislosti písemnou a prokazatelně doručnou formou cenu takovéto vci stanovit mu písemnou lhůtu k vyjádření.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění pořídit s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou částí smlouvy. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) umožní-li poskytovateli objednatel poskytnuté dokumenty, informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeby k žádnému provádění díla dle této dohody, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn;
- c) je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručnou formou písemnou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta márně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od konkrétní části smlouvy, pokudliže na tento svůj záměr objednatel předem písemně upozornil;
- d) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze díla, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručnou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;

- e) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily výhradně touto dohodou a konkrétními podmínkami smlouvy. Poruží-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní podmínky smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

X. Pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou odpovědností dle této dohody může objednateli způsobit ztrátu (tj. poškození majetku objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu, to vzele plnění podle podmínek této smlouvy (dále jen **sýkoda**). Tuto ztrátu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody pojištěnou svou odpovědnost za ztrátu vzniklou jeho odpovědností z této dohody s minimálním limitem plnění **5.000.000,- Kč**. Tento limit výhradně způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli ztrátu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavce dohody je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

XI. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat (i po skončení účinnosti této dohody a všech dalších smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této dohodě, jakož i v dalších smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění podle podmínek této dohody; tyto informace smluvní strany prohlazují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovány nebo reprodukovány a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní podle podmínek této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinení kterékoliv smluvní strany všeobecně dostupnými ve veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti i povinnosti uložené smluvní stranou orgánem ve veřejné moci.

3. Za porušení povinností týkajících se ml enlivosti dle odst. 1 tohoto lánku dohody má dot ená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výze smluvní pokuty je stanovena na **70.000,- K** za ka0dý jednotlivý p ípad takového porušení povinností.

XII. Zm ny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda m 0e být m n na pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou sdodatek k rámcové dohod %o která bude podepsána oprávn ěnými zástupci smluvních stran. Dodatky k rámcové dohod musí být íslovány vzestupn po ínaje íslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, p ejímky apod. se za zm nu dohody nepova0ují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, 0e jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní zále0itosti nem nící podmínky této smlouvy, konkretizace pln ní, potvrzování si podmínek pln ní, upozor ování na podstatné skute nosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradn písemnou formou, a to v0dy minimáln formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaru eného elektronického podpisu) mezi zástupci pro v cná jednání uvedenými na titulní stran této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání sm ující ke vzniku, zm n nebo zániku dohody nebo díl í smlouvy nebo pro uplat ování sankcí vzak není e-mailová forma komunikace dosta ující.
4. Pokud by n která ze smluvních stran zm nila svého zástupce pro v cná jednání dle této dohody a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemn vyrozum t druhou smluvní stranu do 5 dn po takové zm n . ádným doru ením tohoto oznámení dojde ke zm n zástupce a/nebo jeho kontaktních údaj bez nutnosti uzav ení dodatku k této dohod .

XIII. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování slu0eb oproti termínu dohodnutému smluvními stranami zp sobem dle I. II. této dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výzi 1.000,- K za ka0dý zapo atý den prodlení. Smluvní pokutou není dot en nárok objednatele na náhradu p ípadné zkody v plné výzi.
2. Poruší-li poskytovatel svou povinnost dle I. V., odst. 5 této dohody, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 1.000,- K za ka0dý zapo atý den prodlení.
3. Poruší-li poskytovatel svou povinnost dle I. V., odst. 8 této dohody, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 10.000,- K za ka0dý jednotlivý p ípad porušení stanovené povinnosti.
4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny slu0eb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výzi 0,05 % z dlu0né ástky za ka0dý zapo atý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dn ode dne odeslání písemné výzvy k jejich úhrad .
6. Uplatn ěním nároku na smluvní pokutu nebo uhrazením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu p ípadné zkody v plné výzi vzniklé z tého0 d vodu, pro který je uplat ována í pro který byla uhrazena smluvní pokuta.

XIV. Ukon ení dohody a díl í smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Dohoda zaniká bu (1) ádným a v asným spln ním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpov dí, (4) odstoupením, anebo (5) vy erpáním finan ního limitu dle této dohody.
2. K ukon ení rámcové dohody dohodou se vy0aduje písemný konsensus smluvních stran u in ý osobami oprávn ými je zastupovat. Sou ástí dohody musí být vypo ádání vzájemných pohledávek a dluh v . pohledávek a dluh vyplývající z dí ích smluv.
3. Tato dohoda m 0e být vypov zena pouze objednatelem i bez uvedení d vodu s výpov dní dobou v délce **2 m síc** . Výpov dní doba za íná b 0et prvním dnem m síce následujícího po m síci, ve kterém byla výpov doru ena druhé smluvní stran .
4. Pokud poskytovatel odmítne p evzít výpov nebo neposkytne sou innost pot ebnou k jejímu ádnému doru ení, pova0uje se výpov za doru enou dnem, kdy došlo k neúsp znému pokusu o doru ení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dí í smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolven ní ízení, v n m0 bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zruzen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za p edpokladu, 0e je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit

- je-li poskytovatel prohlázen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel nejmén dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení se zahájením poskytování slu0eb dle dí í smlouvy;
- pokud poskytovatel alespo dvakrát za dobu trvání této dohody poruzil povinnost dle I. VI., odst. 8 této dohody;
- pokud se poskytovatel ocitl alespo dvakrát za dobu trvání této dohody v prodlení s vy ízením reklamace slu0eb dle dí í smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemn ýzv objednatele.
- v p ípad , 0e poskytovatel nejmén dvakrát za dobu trvání této dohody poruzí své povinnosti dle této dohody í provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v p ípad e náhradní lh t poskytnuté objednatelem.

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel nejmén dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlu0né ástky po dobu delší ne0 15t dn pro ka0dý jeden z p ípad prodlení.

Ukončení dí í smlouvy

6. Dí í smlouva zaniká bu (1) ádným a v asným spln ním, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.

7. K ukonění dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran u inženýrskými osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů v pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
8. Dílčí smlouva může být výpovězena pouze objednatelem i bez uvedení doby svýpovědní dobou v délce **2 týdnů**. Výpovědní doba začíná dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne souhlas potvrděnou k jejímu právnímu doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
10. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou;
- a) objednatel má dále právo odstoupit:
- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení se zahájením poskytování služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele.
- b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě.
- 11. Obecné podmínky ukonění rámcové dohody a dílčí smlouvy:**
- a) rámcovou dohodu i kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není právně vázána ze smluvních stran oprávněná jednostranně ukončit z právních jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených na jiném místě v této dohodě.
- b) úinky odstoupení od rámcové dohody i od dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- c) odstoupením od rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady ztráty a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.
12. Při předčasném ukončení dohody a/nebo dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této dohody i z konkrétních dílčích smluv.

IX. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **3 let (36 měsíců)**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dalších smluv. Platnost a účinnost dalších smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby a účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v české republice obecně závaznými právními předpisy.
4. Pokud není v dohodě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této smlouvy počítán v kalendářních dnech.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, jakož i pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z jakékoli další smlouvy nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.
7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně oúje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná a0 okamžikem jejího podepsání vzemi smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předstřední odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ požadovat po objednateli i neuzavření dohody náhradu ztráty.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv v platném znění. Tento odstavce je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.

10. Tato dohoda je vyhotovena ve t ech stejnopisech s platností originálu, z nich0 objednatel obdr0í dva stejnopisy a poskytovatel obdr0í jeden stejnopis.

11. Smluvní strany prohlazují, 0e se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základ své pravé, vá0né a svobodné v le, nikoliv v tísní anebo za nápadn nevýhodných podmínek, co0 stvrzují svými podpisy.

12. Nedílnou sou ástí této smlouvy je její:

P íloha . 1 . Specifikace slu0eb;

P íloha . 2 . Cenová tabulka (nabídka poskytovatele);

P íloha . 3 . Vzorová díl í smlouva v . protokolu o poskytování slu0eb.

V dne

V dne

Za objednatele
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX

Za poskytovatele
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX

Technická specifikace

1) Požadavky na encodery

- umístění je v lokalitě Objednatele (Vinohradská 12, Praha 2)
- nákup i provoz zajišťuje Dodavatel (v součinnosti s Objednavatelem)
- zdrojem audio signálu je technologie DANTE (viz níže)
- maximální počet vstupních kanálů je 64, maximální počet zpracovávaných stanic je 32 (stereo)
- počet encoderů a jejich parametry stanoví Dodavatel tak, aby byl schopen produkovat streamy pro stanice Objednatele ve formátech a datových tocích definovaných v příloze č. 3
- systém Dodavatele poskytuje redundanci pro 4 Objednatelem specifikované stanice, upřesněné dodatkem ve smlouvě.

Objednatel zajistí fyzický prostor pro umístění encoderů (sál VT) a s tím spojené záležitosti (klimatizace, el. energie, atd.).

Objednatel zajistí síťové vedení (a bude zodpovídat za provoz) pro potřeby přívodu audio signálů živého vysílání do encoderů (přes protokol DANTE).

Objednatel zajistí nepřetržitou možnost (24/7) fyzického zásahu na encodelech (například restart serveru) a k tomu speciálně určený přímý kontakt (služba VT).

1.1) Technologie DANTE

Hlavním předávacím rozhraním na straně Objednatele bude technologie Ethernet/AoIP DANTE (firma Audinate) - 64 kanálů / 24 bitů / 48 kHz.

Pro účely zpracování na encodelech Dodavatele bude tento protokol použitý v rozsahu 16-64 kanálů (mono) prostřednictvím vyhrazeného distribučního Ethernet AoIP switche.

Podle možností bude zajištěná redundance audiorozhraní, tj. dva nezávislé identické distribuční switche.

2) Distribuce streamů

Dodavatel zajistí distribuční platformu s kapacitou schopnou obsloužit minimálně 20000 konkurenčních posluchačů (s odhadem navýšení o 50% do roku 2021). Objednatel bude mít možnost dočasného krátkodobého navýšení kapacity na dvojnásobek minimálního počtu posluchačů.

Pro konektivitu mezi encodery a distribuční platformou bude využito internetové připojení Objednatele. Streamy budou šířeny zabezpečeným (SSL) i nezabezpečeným protokolem.

V případě, že Objednatel takové informace poskytne, zavazuje se Dodavatel zajistit, aby audio stream zahrnoval i textová metadata o právě vysílaném pořadu, skladbě nebo interpretovi.

Dodavatel zajistí vlastní nepřetržitý monitoring provozu služby z hlediska její funkcionality tak, aby mohl reagovat na problémy i bez nahlášení ze strany Objednatele.

2.1) Timeshift

Pro každou stanici je k dispozici zpožděné vysílání (pro potřeby tzv. timeshiftu) v délce, formátu a kvalitě definované v příloze č. 3 Zpožděný stream obsahuje metadata s časovými značkami, díky kterým je možné určit původní čas vysílání daného úseku zpožděného streamu. Granularita časových značek bude upřesněna po vzájemné dohodě a na základě aktuálních technických možností.

Předpokládaný poměr posluchačů živého vysílání k posluchačům zpožděného vysílání je 4:1.

3) Webová prezentace

Pokud Dodavatel poskytuje službu streamingu dalším subjektům a nabízí na svém webu prezentaci a poslech těchto streamů (stanic), zajistí totéž u každé stanice Objednatele. Pokud Dodavatel umožňuje poslech streamů pomocí vlastní mobilní aplikace, všechny stanice Objednatele budou dostupné i zde.

3.1) Administrace

Všechny údaje, se kterými se pracuje v rámci webové prezentace nebo mobilní aplikace, může Objednatel sám měnit pomocí webového administračního prostředí. Jedná se hlavně o názvy stanic, jejich popisy, kontaktní údaje, grafické podklady (loga, vizuály atp.) a odkazy.

Administrační prostředí je zabezpečeno přihlášením.

4) Geoblokace

Dodavatel zajistí možnost omezení poslechu konkrétního streamu na základě geografické lokace posluchače. Lokace bude odvozena od IP adresy posluchače, komerční geolokační databázi GeoIP (nebo její alternativu) dodá Objednatel. Omezení poslechu bude realizováno přesměrováním na stream obsahující smýčku, informující o důvodu geoblokace. Smýčku dodá Objednatel.

5) API

Dodavatel poskytne Objednateli zabezpečené webové API s následujícími informacemi:

- aktuální poslechovost konkrétního streamu (s granularitou 1 minuta nebo méně)
- aktuální URL konkrétního streamu (pro případ rozkládání zátěže nebo změny v distribuční infrastruktuře)



„Konkrétní stream“ je definován stanicí, formátem a kvalitou. „Aktuální poslechovost“ je počet navázaných spojení na ty streamovací servery, které se v rámci distribuční infrastruktury podílejí na odbavení konkrétního streamu. Přesná technická specifikace API bude upřesněna po vzájemné dohodě a na základě aktuálních technických možností.

6) Statistiky

Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat přesné statistiky poslechovosti včetně týdenního a měsíčního souhrnného reportu (možno i v rámci administračního prostředí, viz bod 3.1).

Pokud bude Dodavatel umožňovat poslech pomocí vlastního webového přehrávače nebo vlastní webové aplikace, Objednatel dostane přístup do příslušného přehledu v rámci Google Analytics (nebo jiného systému, který Dodavatel pro měření využívá).

6.1) Přístupové logy

Dodavatel na vyžádání poskytne Objednateli přístupové logy těch streamovacích serverů, které se v rámci distribuční infrastruktury podílejí na odbavení živého vysílání i timeshiftu všech stanic ČRo.

6.2) Další spolupráce

Dodavatel se zavazuje, že s Objednatелеm bude spolupracovat na jednotném postupu zpracování analytiky živého vysílání včetně distribuce k třetím stranám, tj. mimo webové a mobilní přehrávače ČRo.

P ÍLOHA . 2 ĚCENOVÁ TABULKA

Stream - 1 stanice	mp3, kbps	AAC, kbps	Timeštr AAC, kbps, 6 hodin	počet stanic v této variantě	cena Kč za měsíc za jednu stanic bez DPH	cena v Kč za měsíc za stanice celkem bez DPH	sazba DPH	výše DPH	cena v Kč za měsíc včetně DPH
Varianata 1	128	64	64	20	XXXXX Kč	XXXXX Kč	21,00%	XXXXX Kč	XXXXX Kč
Varianata 2	128	64	64	4	XXXXX Kč	XXXXX Kč	21,00%	XXXXX Kč	XXXXX Kč

Celková cena bez DPH	45 000,00 Kč
Celková cena včetně DPH	54 450,00 Kč

Varianata 1 - stream audio v kvalitě 128 a 64 kbps ve formátu AAC (oba formáty 24 hodin denně) a timeštrif ve kvalitě 64 kbps
 Varianata 2 - stream audio v kvalitě 128 a 64 a 256 kbps ve formátu mp3, 64 a 32 a 128 kbps ve formátu AAC (oba formáty 24 hodin denně) a timeštrif ve kvalitě 64 kbps

P ÍLOHA . 3 - D ÍL Í SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŢEB .

k rámcové dohod e poskytování slu0eb technického zabezpe ení z í ení rozhlasového vysílání po internetu ze dne

eský rozhlas

z ízený zákonem . 484/1991 Sb., o eském rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejst íku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
I 45245053, DI CZ45245053
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro v cná jednání XXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako **sobjednatel%**.)

a

RadiaCZ s.r.o.

Vedená u M stského soudu v Praze, oddíl C, vlo0ka 283817
se sídlem Koperníkova 794/6, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
I O: 06533434
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro v cná jednání XXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: X

(dále jen jako **sposkytovatel%**.)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746, odst. 2 a § 2586 a násl. zákona . 89/2012 Sb., obanský zákoník, ve zn ní pozd jzích p edpis (dále jen **sOZ%**) a v souladu s lánkem II. rámcové dohody na poskytování slu0eb technického zabezpe ení z í ení rozhlasového vysílání po internetu ze dne (dále jen **sramcová dohoda%**) tuto díl í smlouvu o poskytování slu0eb (dále jen jako **smlouva%**.)

I. P edm t smlouvy

1. P edm tem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat na sv j náklad a nebezpe í objednateli následující slu0by - technické zabezpe ení z í ení rozhlasového vysílání po internetu, blí0e specifikované v p íloze této smlouvy (dále také jako **smlu0by%**) a povinnost objednatel zaplatit poskytovateli cenu slu0eb dle této smlouvy.

II. M ísto a doba pln ní

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemn ě jinak, místem poskytování slu0eb objednateli je ímská 14, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování slu0eb v míst poskytování slu0eb nejpozd ěji do **ode dne ú innosti této smlouvy**. Poskytovatel je povinen místo a dobu zahájení poskytování slu0eb oznámit objednateli nejmén ě 3 pracovní dny p edem na e-mail uvedený v hlavi ce této smlouvy.

- Služby dle této smlouvy budou poskytovány pod dobu **36 měsíců**.

III. Cena služeb a platební podmínky

- Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **45 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc**. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou.
- Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava).

IV. Závěrečná ustanovení

- Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
- Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl touto smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
- Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb;

Příloha: Protokol o zahájení poskytování služeb.

V _____ dne

V _____ dne

Za objednatele
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX

Za poskytovatele
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX

