

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

Uživatel	Poskytovatel
Název: Město Nejdek	Neogenia s.r.o.
IČ: 00254801	29198950
DIČ: CZ00254801	CZ29198950
Sídlo: náměstí Karla IV. 239, 362 21 Nejdek	Hybešova 42, 602 00, Brno



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití platformy Mobilní rozhlas na dobu trvání smlouvy, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli v závislosti na zvolené licenci užívat moduly. Součástí platformy Mobilní rozhlas mohou být i asistenční a jiné doplňkové služby.

II. Obsah a cena licence

Licence platformy Mobilní rozhlas obsahuje:

- ✓ Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s)
- ✓ Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- ✓ Odesílač zpráv do aplikace
- ✓ Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- ✓ Editor pokročilých anket
- ✓ Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
- ✓ Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- ✓ Celorepublikovou mobilní aplikaci zdarma (pro iOS i Android), která obsahuje:
 - Informační nástěnku
 - Profil obce
 - Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
 - Administrace pro příjem a zpracování podnětů od občanů
- ✓ Podpora sběru kontaktů
 - Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
 - Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv

- ✓ Nastavení a personalizace systému:
 - Nastavení znaku a panorámy obce
 - Nastavení pověřených osob
 - Nastavení příjmu hlášení od občanů
 - Základní vyplnění obsahu aplikace
- ✓ Online/telefonické školení a videonávody
- ✓ Komunikační akademie
- ✓ Zákaznická podpora
- ✓ Údržba a aktualizace platformy

Cena roční licence je 54.900,00 Kč

(informativní přepočet na měsíc je 4.575,00 Kč). Při nákupu licence na:

- ✓ na 2 roky – sleva **10%**
- ✓ na 3 roky – sleva **15%**
- ✓ na 4 roky – sleva **20%**

III. Nastavení služeb

109 800 - 10% = 98 820

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
1. 1. 2019	31. 12 2020	7990	2	98 820,-

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR ¹	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana	Vytvoření ankety
0,79 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	4.500,00 Kč / ks

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

²Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiděleno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

V. Platby a trvání smlouvy

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smlouvy se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele** platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

VI. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a po nabytí jejich účinnosti nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje **poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám**. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany **timto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů.

Zpracovatel prohlašuje, že:

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poznámka

Uzavření smlouvy schválila Rada města Nejdek dne 07.12.2018 usnesením č. RM/151/4/2018. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V dne
**neogenia**
s.r.o.
Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 29498950 DIČ: CZ29198950
za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V NEJDEK dne 13.12.2018

za uživatele

LUDMILA VOELKOVÁ, STAROSTKA
Jméno, Příjmení, funkce

