

# Smlouva o poskytování servisních služeb

-(dále jen „smlouva“)

PHL 053/2016

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA-SUCHDOL	
Městský úřad MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA-SUCHDOL	
Číslo jednací: UMCP-SUCH	01135/2016
Datum a čas dne: 13-05-2018	čas konání:
Počet listů dokumentu: 2	
Počet listových příloh: /	Počet listů příloh, svazků: /
Počet listových dokumentů: /	

## Smluvní strany

### Cleerio s.r.o.

se sídlem Praha 9, Sokolovská 352/215, PSČ 190 00, IČ: 29002567, DIČ: CZ29002567,  
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 159147,  
zastoupená: J. [redacted] Ca [redacted], na základě prokury,  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

### Městská část Praha-Suchdol

Suchdolské náměstí 734/3, 165 00 Praha-Suchdol  
IČ: 00231231

Její jménem jedná: Ing. Petr Hejl, starosta  
(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tímto ve smyslu §1746 odst.2 a nás. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění (dále jen „OZ“), tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

## Článek 1 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované níže v článku 2. (dále jen "služby").
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby odměnu sjednanou v článku 4.

## Článek 2 Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat hosting (tj. umožnění umístění na vzdálených serverech zajištěných Poskytovatelem, připojených k síti internet) pro webovou aplikaci **Geosense Mapový informační systém a Vyhledávání v Katastru nemovitostí** (dále jen „aplikace“) a v rámci aplikace používaných dat s níže uvedenými parametry služby:  
Velikost místa, přenos dat, aktualizace:
  - neomezený přenos dat
  - umístění na páteřní síti
  - aktualizace katastrálních dat 12x ročněTechnické zázemí:
  - zálohování dat a nastavení (v rozsahu uvedeném níže v této smlouvě)
  - nepřerušitelný zdroj energie
  - speciálně optimalizované servery
  - monitorování serverů
2. Služby jsou /mohou být poskytovány Poskytovatelem prostřednictvím jeho smluvních partnerů - subdodavatelů.

### Článek 3

#### Garance kvality a dostupnosti služby

1. Poskytovatel zajistí provoz aplikace v režimu 24x7, tj. zajistí v rámci možností poskytovaného připojení nepřetržitý přístup uživatelům aplikace. Vzhledem k tomu, že přístup k aplikaci je možný prostřednictvím sítě internet, pro vyloučení pochybností se sjednává, že Poskytovatel neodpovídá žádným způsobem za kvalitu připojení Objednatele k síti internet či jeho dostatečnou dimenzovanost apod.
2. Poskytovatel nenes odpovědnost za výpadek v poskytování služeb či jejich přerušení způsobený třetími osobami (zejména v případě poruchy na straně dodavatelů elektrické energie, poskytovatelů telekomunikačních kanálů, poskytovatelů externích služeb apod.), jakož ani v případech způsobených okolnostmi zakládajícími zproštění odpovědnosti (zejména způsobenými vyšší mocí). V těchto případech nemá Objednatel vůči Poskytovateli žádný nárok na náhradu škody, na slevu z ceny služeb apod. Poskytovatel je dále oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb na přiměřeně dlouhou dobu zejména z důvodů havárie či za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a systémů, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. této smlouvy. Poskytovatel se přitom zavazuje postupovat ohleduplně ve vztahu k Objednateli a učinit maximum pro minimalizaci komplikací na straně Objednatele, a to zejména včasným upozorněním na plánovanou odstávku, jedná-li se o předem plánovaný úkon (nepoužije se v případě havárií). Je-li poskytování služeb přerušeno na déle než 1 den (24 po sobě jdoucích hodin) v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem, snižuje se odměna Poskytovatele o poměrnou část připadající na počet i jen započatých dní v měsíci, po které nebylo poskytování služeb v provozu.
3. Technická podpora služeb je dostupná na níže uvedeném kontaktu: [support@geosense.cz](mailto:support@geosense.cz), smluvní reakční doba [support@geosense.cz](mailto:support@geosense.cz) je 12 hod (platí pouze při zadání požadavku v době 8:00 - 16:00 hod. v pracovní dny, přičemž do smluvní reakční doby se započítává opět vždy jen doba 8:00 - 16:00 hod. v pracovní dny). Smluvní reakční doba znamená dobu, do kdy nejpozději Poskytovatel buď požadavek Objednatele vyřeší, nebo – není-li okamžité vyřešení z jakéhokoliv důvodu možné – alespoň sdělí Objednateli předpokládaný způsob a termín konečného vyřešení požadavku Objednatele. Neobdrží-li Objednatel obratem od odeslání svého e-mailu zprávu od Poskytovatele, že byl jeho požadavek doručen Poskytovateli, je Objednatel povinen zaslání zadání opakovat (do obdržení zprávy Poskytovatele se má požadavek Objednatele za neobdržený).
4. Zálohy databází Objednatele se provádějí automaticky každý druhý den v době od 00:00 do 06.00 hod. (tomu je Objednatel povinen přizpůsobit svou činnost, zejména zálohování svých dat v době mezi prováděním zálohování ze strany Poskytovatele). Pro každou databázi je kdykoli k dispozici 5 posledních rozdílových záloh.
5. Odpovědnost za správnost dat vložených Objednatelům do aplikace, jejich soulad s právními předpisy (včetně toho, že neporušují autorská práva třetích osob apod.) a případné škody těmito daty či v jejich důsledku způsobené nese vždy výlučně Objednatel, Poskytovatel za taková data a jejich důsledky žádným způsobem neodpovídá a neručí (Poskytovatel je současně oprávněn taková data, která nesplňují uvedené požadavky, i proti vůli Objednatele odstranit). Jsou-li taková data Objednatelům jakýmkoliv způsobem zveřejněna (např. tím, že přístup k nim je v rámci aplikace umožněn třetím osobám) platí, že Objednatel k takovýmto datům poskytl i Poskytovateli časově a územně neomezenou bezúplatnou licenci k jejich užití a šíření v rámci veškerých produktů Poskytovatele, a to všemi způsoby (zejména prostřednictvím sítě internet), které s ohledem na charakter produktů Poskytovatele (zejména aplikace) přicházejí technicky v úvahu.

Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za správnost jakýchkoliv dat v rámci katastru nemovitostí (poskytovaných ze strany Českého zeměměřického a katastrálního úřadu či jakékoliv jiné osoby), ani nikterak negarantuje, že příslušná data budou uvedenými třetími osobami (zejména Českým zeměměřickým a katastrálním úřadem či jinou osobou) poskytována v budoucnu. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv plnění třetích stran, zejména neodpovídá za jakékoliv výpadky v připojení k síti internet (ať již zapříčiněného kýmkoliv, zejména dodavatelé elektrického proudu či příslušným poskytovatelem datového připojení).

#### **Článek 4** **Cena služby a platební podmínky**

1. Cena za služby činí **1 540 Kč/měsíc bez DPH**; k této částce bude připočtena DPH v zákonné výši. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za služby dle této smlouvy, jakož i DPH (společně dále také jen „cena za služby“) vždy ročně dopředu na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a splatného do 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
2. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že servisní služby podle této smlouvy budou první 3 měsíce poskytovány zdarma. V prvním ročním období od 1.5.2016 tedy bude účtováno pouze za servisní služby za období od 1.8.2016 do 30.4.2017.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny za služby, je povinen zaplatit Poskytovateli navíc úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní strany této smlouvy se zavazují upravit výši částky uvedené v odst. 1 tohoto článku podle oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, v případě, že od podpisu této Smlouvy došlo k souhrnné změně míry inflace o minimálně 10 %. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě respektující toto zvýšení, a to nejpozději do tří měsíců od předložení návrhu takového dodatku jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a potvrzují, že cena za služby nezahrnuje poplatky a platby, které má Objednatel povinnost hradit přímo třetím osobám – např. platby Českému zeměměřičkému a katastrálnímu úřadu za placené služby přístupu do katastru nemovitostí, platby dodavatelům připojení Objednatele k síti internet za toto připojení, platby Objednatele jeho dodavatelům dat za taková data apod.

#### **Článek 5** **Povinnost mlčenlivosti**

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle této smlouvy představuje obchodní tajemství Poskytovatele.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

#### **Článek 6** **Zvláštní ujednání, doručování**

1. Smluvní strany budou doručovat písemné dokumenty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na adresu, kterou smluvní strana doporučeným dopisem jako adresu k doručování označí. Nedošlo-li z jakéhokoliv důvodu k převzetí zásilky adresátem (včetně případů, kdy držitel poštovní licence vyznačí poznámku nevyzvednuto, odstěhoval se bez udání adresy apod.) a tato bude vrácena zpět odesílateli, považuje se pro účely této smlouvy za den doručení 3. pracovní den ode dne odeslání příslušné zásilky.
2. Při podpisu této smlouvy si smluvní strany písemně sdělí případná jména odpovědných osob pověřených k činnosti v souvislosti s realizací této smlouvy a telefonická, faxová, případně e-mailová spojení. V případě změny odpovědných osob Objednatele i Poskytovatele oznámí změnu příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně formou doporučeného dopisu.

#### **Článek 7** **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytování Služeb Objednateli dle této smlouvy bude zahájeno dnem **1. 5. 2016**.

**Článek 8**  
**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatel předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodloužení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

**Článek 9**  
**Přechodná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

**Článek 10**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami; jiná než písemná forma se vylučuje. Smluvní strany výslovně vylučují jakékoliv případné nároky Objednatele vůči Poskytovateli na náhradu škody vzniklé v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou či službami poskytovanými Poskytovatelem; uvedené se však nevztahuje na škodu způsobenou Poskytovatelem úmyslně. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se pro úpravu vztahů Poskytovatele a Objednatele podle této smlouvy neuzijí. Objednatel přebírá na sebe riziko změny okolností.
3. Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.

V Praze-Suchdole dne 5 - 05. 2016

Objednatel  
Městská část Praha-Sušdole  
Ing. Petr Hejl, starosta

V Praze dne 11/5/2016

Poskytovatel  
Cleerio s.r.o.  
J. C. [redacted] provozní ředitel

**CLEERIO®**  
Cleerio s.r.o., Sokolovská 352,  
100 00 Praha 9, Česká republika  
IČO: 29002567, DIČ: CZ29002567  
Tel.: +420 720 992 565