



205/19/úKV

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ev. č.: 20190012

Strany:

### **Feedyou s.r.o.**

se sídlem: Staňkova 1322, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČO: 029 27 438, DIČ: CZ02927438

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci  
Králové,

oddíl C, vložka 33538

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Jiří Janků, jednatel

(dále jen "**Poskytovatel**")

a

Obchodní společnost:

### **Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace**

se sídlem: U Trojského zámku 120/3 171 00 Praha 7

IČO: 00064459, DIČ: 00064459

zastoupená: Mgr. Miroslav Bobek, ředitel

(dále jen "**Klient**")

uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "**OZ**")

(dále jen "**Smlouva**")

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se tímto zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou po dobu účinnosti Smlouvy:

- a) poskytovat Klientovi přístup k aplikaci Feedbot Designer pro tvorbu aktivních komunikačních programů (dále jen "**Chatbotů**") za pomoci použití funkčních nástrojů (zejména rozhodovacího stromu, předdefinovaných otázek a odpovědí, šablon) (dále jen "**Feedbot Designer**");
- b) aktualizovat a rozvíjet službu Feedbot Designer;
- c) provozovat pro Klienta maximálně pět (5) souběžně spuštěných Chatbotů;
- d) na základě písemných pokynů poskytnout Klientovi podporu při spuštění maximálně pět (5) Chatbotů, přičemž podpora při spuštění Chatbota zahrnuje
  - i. podporu napojení Chatbota na komunikační kanály určené klientem; komunikační kanály, pro které Poskytovatel zajišťuje napojení jsou uvedeny Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen "**Komunikační kanály**"),
  - ii. zahájení provozu Chatbota.

Podpora při spuštění Chatbota nezahrnuje programátorské práce.

- e) poskytnout Klientovi úvodní školení pro uživatele Feedbot Designeru, které bude obsahovat základní instrukce k tvorbě Chatbotů ve Feedbot Designeru, a to v celkovém rozsahu tří (3) hodin (dále jen "**Úvodní školení**").
- f) poskytovat Klientovi pravidelné školení pro uživatele Feedbot Designeru ohledně novinek a změn ve Feedbot Designeru, které se uskuteční nejméně každé tři (3) měsíce, a to nejméně v délce dvou (2) hodin (dále jen "**Pravidelná školení**"; Úvodní školení a Pravidelná školení dále spolu jen "**Školení**", pokud se ke každé z nich neodkazuje samostatně).
- g) poskytovat Klientovi základní technickou podporu s problémy při užívání Feedbot Designeru po telefonu na čísle uvedeném Poskytovatelem, a to v rozsahu jedné (1) hodiny každý měsíc; a
- h) poskytovat Klientovi přístup k datům, které budou především obsahovat informace o počtu přístupů koncových uživatelů, vytížení a další metriky, které budou získány prostřednictvím Chatbota, a to buď prostřednictvím pravidelného reportu zpřístupněného Poskytovatelem nebo pomocí nástrojů umístěných přímo ve Feedbot Designeru s ohledem na technické možnosti Feedbot Designeru v době poskytování dat

(služby poskytované v souladu s čl. a) - h) dále jen jako "**Paušální služby**").

1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby pouze v časovém,

množstevním a druhovém rozsahu, který je specifikován v Článku 1.1 této Smlouvy. Nad rámec Paušálních služeb dle předchozí věty se Poskytovatel zavazuje poskytovat na základě písemného pokynu Klienta a jeho písemného potvrzení zástupcem Poskytovatele služby rámcově vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen "**Služby na objednávku**"), s tím, že cena Služeb na objednávku je stanovena v ceníku služeb Poskytovatele, který je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

(Paušální služby a Služby na objednávku dále spolu jen "**Služby**", pokud se ke každé z nich neodkazuje samostatně).

- 1.3 Klient se tímto zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnuté Služby sjednanou odměnu, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování (i) Paušálních služeb ve lhůtě dvou (2) týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy a (ii) Služeb na objednávku bez zbytečného odkladu po obdržení pokynů Klienta, které jsou schváleny Poskytovatelem v souladu s Článkem 1.2 této Smlouvy.
- 1.4 Provoz Chatbota je Poskytovatel povinen zahájit do pěti (5) pracovních dnů od pokynu Klienta dle Článku 1.1 d) a poskytnutí součinnosti dle Článku 2.2.2.
- 1.5 Školení může být realizováno Poskytovatelem osobně, a to v prostorách Klienta nebo Poskytovatele, nebo formou webinářů. Klient bere na vědomí, že v případě Školení v prostorách Poskytovatele nebo ve formě webinářů může být Školení společné pro více klientů současně.

## 2. Práva a povinnosti Klienta

- 2.1 Klient má povinnost plně spolupracovat s Poskytovatelem tak, aby Poskytovatel mohl Služby poskytnout ve sjednaném rozsahu a termínu.
- 2.2 Klient má povinnost (i) předat Poskytovateli veškeré potřebné podklady a (ii) poskytnout veškerou potřebnou součinnost k poskytnutí Služby, a to zejména:
  - 2.2.1 poskytnout seznam uživatelů Feedbot Designeru (dále jen „**Uživatelé**“) a součinnost při konfiguraci přístupových práv Uživatelů;
  - 2.2.2 nejpozději pět (5) dní před plánovaným napojením Chatbota na Komunikační kanálu dle pokynu Klienta uděleného v souladu s Článkem 1.1 d) této Smlouvy:
    - (a) informovat Poskytovatele o tom, který Chatbot se bude spouštět a na jaké Komunikační kanály má být napojen;
    - (b) poskytnout Poskytovateli všechny potřebné přístupové údaje a/nebo kódy do Komunikačních kanálů tak, aby mohl Poskytovatel Chatbot v příslušném Komunikačním kanálu spustit;
    - (c) v případě napojení Chatbota na web prostřednictvím služby WebChat vytvořit ve službě WebChat vhodné prostředí a integrovat do něj widget poskytnutý Poskytovatelem;
    - (d) poskytnout Poskytovateli veškerou další potřebnou součinnost související pro napojení Chatbota na Komunikační kanálu.

Klient tímto výslovně souhlasí, že v případě, že (i) Komunikační kanály nejsou plně funkční, neumožňují spuštění Chatbota nebo (ii) Klient nebo třetí

Strana, s kterou je Klient ve smluvním vztahu nesplní některou z podmínek uvedených v Článku 3.2.2 této Smlouvy, a to alespoň pět (5) pracovních dní před plánovaným termínem spuštění každého Chatbota vytvořeného Klientem, Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy nebo účinných právních předpisů.

- 2.3 Klient výslovně souhlasí, že Poskytovatel má právo jméno Klienta, poskytnuté Služby a veškeré návrhy řešení vytvořené pro Klienta veřejně uvádět jako referenci.

### 3. Doba trvání této smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou půl roku od účinnosti této Smlouvy. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby, a to nejdříve po uplynutí 3 měsíců od jejího uzavření, na základě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně. Pokud v době tří (3) měsíců přede dnem ukončení této Smlouvy nezašle jedna Strana druhé Straně písemné oznámení, že si nepřeje, aby tato Smlouva nadále pokračovala, Smlouva bude automaticky obnovena za stejných podmínek, a to na dobu půl roku. Nepřevezme-li smluvní Strana písemnost a nevyzvedne-li si ji ani do 10 (deseti) dnů ode dne jejího uložení u poskytovatele poštovních služeb, má se za to, že písemnost byla doručena uplynutím desátého dne ode dne jejího uložení u poskytovatele poštovních služeb.
- 3.2 V případě zániku této Smlouvy zaniká závazek Poskytovatele poskytovat služby podle této Smlouvy ke dni účinnosti výpovědi této Smlouvy.

### 4. Cena za poskytování Služeb a platební podmínky

- 4.1 Cena Paušálních služeb je stanovena ve výši **7500 Kč** (slovy: sedm tisíc pět set korun českých) **bez DPH** za každý, byť jen započatý měsíc účinnosti této Smlouvy. Cena Paušálních služeb bude Klientovi fakturována na začátku každého měsíce spolupráce, ve kterém budou Paušální služby poskytovány.
- 4.2 V případě, že dle této Smlouvy budou poskytnuty Služby na objednávku, budou tyto měsíčně hrazeny dle skutečného rozsahu v daném měsíci poskytnutých Služeb na objednávku a ceny takovýchto Služeb na objednávku specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy. Cena Služeb na objednávku bude zákazníkovi fakturována po ukončení měsíce, za který byly Služby na objednávku poskytovány.
- 4.3 Poskytovatel je plátcem DPH. K ceně Služeb v souladu s Články 4.1 a 4.2 této Smlouvy bude připočteno DPH ve výši dle zákona o DPH, a to v době vystavení faktury Poskytovatelem.
- 4.4 Cena Služeb nezahrnuje ubytovací ani cestovní náklady pracovníků Poskytovatele podílejících se na poskytování Služeb podle této Smlouvy (doprava do místa poskytování Služeb – letenky, nájem auta/veřejná doprava, ubytování v místě poskytování Služeb, stravné). Ubytovací a cestovní náklady budou Klientem uhrazeny dle skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů, přičemž cestovní náklady při jízdě osobním automobilem budou účtovány podle platných právních předpisů o náhradách cestovních výdajů.
- 4.5 Faktury musí být vystaveny v souladu s § 435 OZ a musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace, zejména jeho § 28 odst. 2,

a náležitosti požadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

- 4.6 Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé Strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla připsána na účet příjemce.
- 4.7 Klient se zavazuje cenu Služeb zaplatit na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností **14 dnů** ode dne následujícího po jeho doručení Klientovi. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými daňovými předpisy nebo bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Klient oprávněn ji vrátit k doplnění nebo opravě. V takovém případě se běh lhůty splatnosti staví a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury zpět Klientovi. Cena za Služby bude nabyvatelem zaplacená bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.8 V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného závazku plynoucího z této Smlouvy po dobu delší než 15 (patnáct) dnů, je Poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění Klienta zasláným na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 5.1 této Smlouvy pozastavit provoz veškerých Služeb, a to až do doby, dokud Klient neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Poskytovateli, anebo odstoupit od této Smlouvy. Po uplynutí lhůty dvou měsíců ode dne upozornění Klienta zasláného na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 5.1 je Poskytovatel oprávněn vymazat veškerá data Klienta v aplikacích Poskytovatele včetně vytvořených Chatbotů. Klient v případě pozastavení Služeb a/nebo výmazu dat nemá nárok na náhradu újmy, ani jiné majetkové nároky vůči Poskytovateli a Poskytovatel není v takovém případě v prodlení s poskytnutím Služby. Prodlení Klienta s úhradou nevyklučuje právo Poskytovatele na cenu za poskytování Služby dle této Smlouvy. Jakékoliv termíny poskytování Služeb se prodlužují o dobu, po kterou bylo poskytování Služeb pozastaveno podle tohoto odstavce a také o další přiměřenou dobu potřebnou pro opětovné obnovení poskytování Služeb Poskytovatelem.

## 5. Zástupci stran

- 5.1 Veškeré povinnosti a oprávnění stanovená v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Klienta, s výjimkou změny této smlouvy a jmenování a odvolání zástupce Klienta, bude za Klienta oprávněn a povinen činit zástupce, kterým je:

**Zástupce:**  
**e-mail:**  
**telefonní číslo:**



- 5.2 Veškeré povinnosti a oprávnění stanovená v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Poskytovatele, s výjimkou změny této smlouvy a jmenování a odvolání zástupce Poskytovatele, bude za Poskytovatele oprávněn a povinen činit

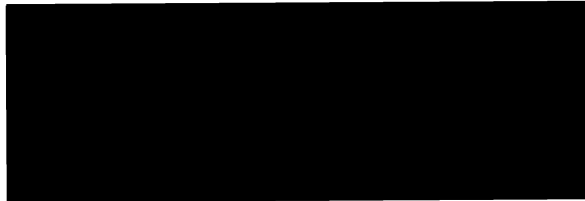


zástupce, kterým je:

**Zástupce:**

**e-mail:**

**telefonní číslo:**



- 5.3 Strany sjednávají, že jsou oprávněny (s výjimkou právního jednání dle Článku 5.2 této Smlouvy) veškeré právní jednání doručit na výše uvedenou e-mailovou adresu zástupce. Okamžikem odeslání e-mailu se považuje písemnost za doručenou.
- 5.4 Článkem 5.1 není dotčeno právo dalších osob jednat za Strany, pokud jim toto právo vyplývá z příslušné plné moci, pověření nebo platných právních předpisů, nebo vnitřních předpisů, byla-li druhá Strana s tímto předpisem seznámena. Zástupce Strany může k výkonu výše uvedených činností zmocnit kteroukoliv další osobu na její straně.
- 5.5 Zástupce je oprávněn odvolat pouze statutární zástupce Strany. Odvolání a jmenování nového zástupce musí být provedeno písemným oznámením doručeným druhé straně, a to spolu se jménem a elektronickou adresou nově jmenovaného zástupce. Jmenování a odvolání zástupce nabude účinnosti vůči druhé straně okamžikem doručení takového písemného oznámení.
- 5.6 Jakákoli právní jednání zástupce, učiněná v souladu s touto Smlouvou, budou považována za řádně učiněné právní jednání. Pro účely této smlouvy se má za to, že zástupce Strany jedná jménem a na účet dotčené Strany, a tudíž práva a povinnosti vyplývající z právních jednání učiněných zástupcem budou považována za práva a povinnosti předmětné Strany.

## **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1 Níže podepsaní tímto osobně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že si smlouvu a její obsah řádně zvážili, celý její text přečetli a pochopili a že ji uzavírají po zralé úvaze o své vůli svobodně, bez tísně, a nikoliv za nevýhodných podmínek, a to s plným úmyslem Smlouvu takto splnit. Rovněž osobně prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou smlouvu, jakkoliv zneplatnit, zmařit její účel, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě či dotknout se jinak práv třetích osob. Strany zároveň prohlašují, že na ně nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení. Dále prohlašují, že jim osobně nejsou známy ani po zevrubném prověření žádné skutečnosti, které by nasvědčovaly naplnění zákonných předpokladů k rozhodnutí o úpadku kterékoliv Strany.
- 6.2 Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 6.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Klient je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy, případně jejích dodatků, bude zveřejněn prostřednictvím Klienta v registru smluv. Smluvní strany souhlasí

se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

- 6.4 Strany si vyhradily, že jakékoliv změny či doplňky této smlouvy budou provedeny pouze písemně, a jen písemně uzavřenými dohodami o změnách a doplňcích mohou být Strany vázány
- 6.5 Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Započtení jako zánik pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 6.6 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.7 Tato smlouva obsahuje projev skutečné a pravé vůle smluvních stran a jako správná je jimi podepsána a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními Stranami.

V Pardubicích  
dne 15. 4. 2019

V Praze dne 15-04-2019

Za Poskytovatele:

Za Klienta:

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]



Ing. Jiri Janku  
jednatel

Mgr. Miroslav Bobek  
jednatel

[Redacted area]