

Smlouva o poskytování servisních služeb č. 013-R/16

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Cleerio s.r.o.

se sídlem Sokolovská 352/215, Praha 9, PSČ 190 00,
IČ: 29002567, DIČ: CZ29002567,
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 159147,
zastoupená: JUDr. Janem Zvoníkem, jednatelem a Petrou Šimovou MBA, jednatelekou
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Středisko společných činností AV ČR v. v. i.

se sídlem Praha 1, Národní 1009/3, PSČ 110 00
IČ: 60457856
DIČ: CZ60457856
zastoupená: JUDr. Jiřím Malým, ředitelem
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
na straně druhé
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají tímto ve smyslu §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované níže v článku 2 (dále jen "služby") této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby cenu ve výši a způsobem dohodnutým v článku 4 této smlouvy.

Článek 2 Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat hosting pro webovou **Mapovou aplikaci a Vyhledávání v katastru** (dále jen „aplikace“) a v rámci aplikace používaných dat s níže uvedenými parametry služby:

Velikost místa, přenos dat, aktualizace:

- neomezený přenos dat
- umístění na páteřní síti
- aktualizace katastrálních dat 4x ročně
- aktualizace mapových vrstev dle jejich platnosti, jedná se především o vrstvu územních plánů
- aktualizace dat zaslaných objednavatelem ve formátu shp souborů, dwg souborů či dxf souborů a to v rámci již existujících vrstev až dvakrát měsíčně.

Technické zázemí:

- zálohování dat a nastavení
- nepřerušitelný zdroj energie

- speciálně optimalizované servery
 - monitorování serverů
 - rozdílový upgrade aplikace na vyšší verzi
2. Služby jsou provozovány Poskytovatelem prostřednictvím jeho smluvních partnerů.

Článek 3

Garance kvality a dostupnosti služby

1. Poskytovatel zajistí provoz webové aplikace v režimu 24x7, tj. zajistí v rámci poskytovaného připojení nepřetržitý přístup uživatelům aplikace.
2. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. této smlouvy. Poskytovatel informuje Objednatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem, tj. minimálně jeden týden před plánovaným přerušením s výjimkou havárií. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem, snižuje se odměna Poskytovatele o poměrnou část připadající na počet i jen započatých dní v měsíci, po které nebyl server v provozu, resp. nebyly poskytovány služby řádně a včas.
3. Technická podpora služby je dostupná na níže uvedeném kontaktu: [REDAKCE], smluvní reakční doba [REDAKCE] je 12 hod (dostupnost 8:00 - 16:00 pracovní dny).
4. Zálohy databází Objednatele se provádějí automaticky každý druhý den v době od 00:00 do 06.00 hod. Pro každou databázi je kdykoli k dispozici 5 posledních rozdílových záloh.
5. V případě závažné poruchy služeb je Poskytovatel oprávněn použít po konzultaci s Objednatelem na dobu nezbytně nutnou náhradní technické řešení, a to za předpokladu zachování stejné funkčnosti.
6. Oznámení o údržbě aplikace významných opravných balíčků a další komunikaci související se službami bude Objednateli zasíláno předem na kontakt, který Objednatel Poskytovateli sdělí při podpisu této smlouvy.

Článek 4

Cena služby a platební podmínky

1. Cena za služby činí **5000 Kč/měsíc bez DPH**. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za služby dle této smlouvy vždy čtvrtletně dopředu na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a splatného do 21dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
2. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny za služby, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení, který činí 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 5

Povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

Článek 6

Zvláštní ujednání, doručování

1. Smluvní strany budou doručovat písemné dokumenty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na adresu, kterou smluvní strana doporučeným dopisem jako adresu k doručování označí. Pro potřeby této smlouvy se sjednává jako okamžik doručení též třetí pracovní den od uložení doporučeného dopisu u příslušného poštovního úřadu, nebude-li zásilka doručena adresátovi z jakéhokoli důvodu.
2. Při podpisu této smlouvy si smluvní strany písemně sdělí případná jména odpovědných osob pověřených k činnostem v souvislosti s realizací této smlouvy a telefonická, faxová, případně e-mailová spojení. V případě změny odpovědných osob Objednatele i Poskytovatele oznámí změnu příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně formou doporučeného dopisu.

Článek 7

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31. 12. 2018.
2. Poskytování Služeb Objednateli dle této smlouvy bude zahájeno dnem **1. 1. 2017**.

Článek 8

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelům předem neodsouhlasené přerušování poskytování všech servisních služeb trvající déle než 7 pracovních dní. Na straně Objednatelů se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za servisní služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva může být ukončena odstoupením jedné ze smluvních stran bez udání důvodu v období 30 kalendářních dní před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy.
3. Nedojde-li k doručení výpovědi alespoň 30 kalendářních dní před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, tato smlouva se automaticky prodlužuje na období dalších 12 měsíců.
4. Stejně tak i v následujících obdobích platí, že nedojde-li k doručení výpovědi alespoň 30 kalendářních dní před uplynutím probíhajícího období, smlouva se automaticky prodlužuje na období dalších 12 měsíců.

Článek 9

Přechodná ustanovení

1. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tuto smlouvu včetně příloh je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění této smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštním podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

V Praze, dne 6.12.2016

Objednatel
Středisko společných činností AV Č, v.v.i.

JUDr. Jiří Malý, ředitel

V Praze, dne 8.12.2016

Poskytovatel
Cleerio, s.r.o.

JUDr. Jan Zvoník, jednatel
Petra Šimová, MBA jednatelka