

Smlouva o zabezpečení servisní činnosti zařízení [REDACTED]
č. S 169/18

uzavřena podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále NOZ)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel: **VOP CZ, s.p.**
se sídlem: Šenov u Nového Jičína, Dukelská 102, PSČ 742 42
zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, sp. zn. AXIV 150
zastoupen: Ing. Markem Špokem, PhD., ředitelem podniku a
[REDACTED]

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,pob.
Ostrava, č.ú. 5540150520/2700

IČ: 000 00 493
DIČ: CZ00000493

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

1.2. Zhotovitel: **ALSYKO security, s.r.o.**
se sídlem: K Nemocnici 876/102, Nový Jičín
zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, sp. zn. C 25049
zastoupen: [REDACTED]

IČ: 258 97 187
DIČ: CZ258 97 187

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

2. PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisní činnosti, která spočívá v provádění veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu, záručního a pozáručního servisu [REDACTED] [REDACTED] objednatel v pracovní a v mimopracovní době objednatel včetně periodických revizí, zkoušek činnosti, pravidelné technické údržby a odstraňování případných závad [REDACTED] Specifikace komponentů [REDACTED] v jednotlivých objektech objednatel tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.

2.1.1. Opravy zařízení [REDACTED]

Oprava zahrnuje veškeré činnosti potřebné k dosažení předepsaných parametrů po zjištění závad a nedostatků. O provedené opravě bude zhotovitelem proveden zápis do

provozní knihy objednatele a formulář výkazu práce zhotovitele bude přílohou k fakturaci.

2.1.2. Revize zařízení [REDACTED]

Revize budou prováděny 1x ročně ve smyslu daných ČSN a souvisejících platných předpisů v termínu stanoveném objednatelem. Předmětem revize je prověření funkčnosti všech komponentů [REDACTED]. O každé revizi bude zhotovitelem proveden zápis do provozní knihy objednatele a revizní zpráva bude přiložena k fakturaci.

2.1.3. Zkoušky činnosti [REDACTED]

Zkoušky činnosti za provozu budou prováděny zhotovitelem dle příslušné platné ČSN, a to pololetně v termínu stanoveném objednatelem. Předmětem zkoušky činnosti je prověření funkčnosti vybraných komponentů. O každé vykonané zkoušce činnosti [REDACTED] bude zhotovitelem proveden zápis do provozní knihy objednatele. Roční revize [REDACTED] tuto zkoušku nahrazuje. Fakturace následuje po provedení zkoušky na základě předávacího protokolu potvrzeného objednatelem.

2.2. Servisní činnost uvedenou v čl. 2.1. této smlouvy bude zhotovitel pro objednatele provádět v objektech nacházejících se ve výrobních areálech objednatele na adresách:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

2.3. Shora uvedenou servisní činnost se na základě této smlouvy zhotovitel zavazuje provést pro objednatele za podmínek stanovených v této smlouvě na svůj náklad, na svoje nebezpečí a ve stanovených termínech.

2.4. Objednatel se zavazuje dílo od zhotovitele převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

2.5. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro objednatele vykonávat činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, řádně a objednatel se zavazuje, že řádně a v dohodnutém termínu provedené servisní služby převezme a zaplatí zhotoviteli cenu ve smyslu čl. 3 této smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za dílo se řídí Přílohou č. 1 (dále také cenová specifikace) a je stanovena jako cena nejvýše přípustná. Cena se stanoví podle skutečně vykonané práce díla položkami dle jednotlivých úkonů s členěním na dodávku materiálu a na servisní práce provedené na základě objednávky objednatele servisním technikem zhotovitele v hodinové sazbě (čl. 1.1 písm. a) Přílohy č. 1 této smlouvy), dopravné (čl. 1.1 písm. b) Přílohy č. 1 této smlouvy), servisní práce zhotovitelem prováděné pravidelně (čl. 1.1. písm. e) a f) Přílohy 1 této smlouvy) a jednorázové služby dle objednávky objednatele (čl. 1.1. písm. c) a d) Přílohy č. 1 této smlouvy).

3.2. K cenám bude připočtena DPH v příslušné zákonné výši účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.3. Cena zhotovitele za materiál bude odpovídat v čase a v místě obvyklým cenám.

3.4. Po provedení každé dílčí servisní činnosti účtované objednateli vyhotoví zhotovitel pracovní list, který bude obsahovat jména pracovníků provádějících servisní činnost, druh

provedené servisní činnosti včetně provedených úkonů, v případě účtování prací konaných servisním technikem zhotovitele v hodinové sazbě také počet servisním technikem odpracovaných hodin včetně počátku a konce výkonu servisní činnosti v objektu objednatele, dopravné a musí být potvrzen zástupcem objednatele.

3.5. Fakturace jednotlivých servisních činností bude prováděna vždy po jejich dokončení, přičemž podkladem pro fakturaci bude oboustranně potvrzený pracovní list, který je nedílnou součástí příslušné faktury (daňového dokladu).

3.6. Úhrada faktury bude objednatelem provedena s termínem splatnosti 60 dnů od jejího doručení objednateli.

3.7. Faktura vystavená zhotovitelem musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu a bude obsahovat celkovou cenu díla i cenu jednotlivých účtovaných položek dle cenové specifikace (v případě účtování prací konaných servisním technikem počet těchto hodin) a odkaz na tuto smlouvu. Smluvní strany si sjednávají, že objednatel má právo vrátit fakturu k přepracování, pokud nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu a zhotovitel se pro tento případ zavazuje opravit fakturu do 20 dnů od jejího vrácení objednatelem. Po dobu opravy faktury není objednatel v prodlení s úhradou ceny. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti započne běžet doručením opravené faktury objednateli.

3.8. V případě prodlení objednatele s úhradou vystavených a odsouhlasených daňových dokladů dle čl. 3.6. a 3.7. této smlouvy, bude objednatel povinen uhradit zákonný úrok z prodlení.

3.9. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny instalovaného [REDAKCE] upraví smluvní strany výši sjednané ceny díla, servisní služby, formou dodatku k této smlouvě.

4. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA, TERMÍNY PLNĚNÍ

4.1. Dílčí servisní činnosti provádí zhotovitel na základě objednávky objednatele, a to:

4.1.1. na základě telefonické objednávky zásahu servisního technika zhotovitele učiněné odpovědnou nebo pověřenou osobou objednatele vůči pověřené osobě zhotovitele, vyvstane-li v objektech objednatele potřeba odstranění poruchy, závady či havárie na [REDAKCE] (čl. 1.1. písm. a) cenové specifikace). V průběhu telefonického hovoru (objednávky) bude zhotoviteli poskytnut údaj o a) jménu a funkci ohlašovatele, b) adrese objektu objednatele, ve kterém se závada vyskytuje, c) typu závadného zařízení se stručným popisem závady – čas a okolnosti prvního výskytu, současný stav, d) kontaktní spojení pro možnost zpětného ověření požadavku (tel., fax, e-mail). Odpovědná osoba objednatele nejpozději následující pracovní den telefonickou objednávkou potvrdí e-mailem. Tento čl. se přiměřeně použije i na případ oprav, jejichž nutno provedení vyplyne v průběhu revize či zkoušek [REDAKCE] a stavy těchto zařízení vyžadují bezprostřední zásah servisního technika.

4.1.2. na základě e-mailové objednávky učiněné odpovědnou osobou objednatele vůči pověřené osobě zhotovitele, požaduje-li objednatel provedení pravidelných servisních činností uvedených v čl. 1.1. písm. e) a f) cenové specifikace. Uvedenou objednávkou učiní objednatel nejméně 10 pracovních dnů předem.

4.1.3. na základě e-mailové objednávky učiněné odpovědnou osobou objednatele vůči pověřené osobě zhotovitele, požaduje-li objednatel provedení oprav, jejichž potřeba provedení vyplyne v průběhu revize či zkoušek [REDACTED] a stavy těchto zařízení nevyžadují bezprostřední zásah servisního technika dle odst. 4.2. tohoto článku nebo požaduje-li objednatel služby přístupových hesel uvedené v čl. 1.1. písm. c) a d) cenové specifikace.

4.2. Se servisní činností objednanou dle bodu 4.1.1. tohoto článku zhotovitel započne nejpozději do [REDACTED] od jejího nahlášení v případě hlášení závady pověřenou osobou objednatele v pracovní době objednatele a do [REDACTED] od jejího nahlášení v případě hlášení závady pověřenou osobou objednatele mimo pracovní dobu objednatele. Tyto poruchy a závady je zhotovitel povinen odstranit v termínu dohodnutém s objednatelem po provedené diagnostice závady.

4.3. Servisní činnost objednanou dle bodu 4.1.2. tohoto článku zhotovitel provede do [REDACTED] pracovních dnů ode dne zahájení servisních prací, není-li dohodnuto jinak.

4.4. Servisní činnost objednanou dle bodu 4.1.3. tohoto článku, jejíž potřeba provedení vyplyne v průběhu revize či zkoušek [REDACTED] a stavy těchto zařízení nevyžadují bezprostřední zásah servisního technika dle odst. 4.2. tohoto článku, zhotovitel provede v nejbližším možném termínu dohodnutém s odpovědnou osobou objednatele, a to v pracovní době objednatele. Na tyto servisní práce se vztahuje cena uvedená v čl. 1.1. písm. a) cenové specifikace. Služby přístupových hesel uvedené v čl. 1.1. písm. c) a d) cenové specifikace zhotovitel provede v termínu stanoveném v objednávce, nebude-li dohodnuto jinak.

4.5. Za pracovní dobu objednatele se považuje doba od 06.30 hodin do 15.00 hodin každý pracovní den.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Práva a povinnosti objednatele:

5.1.1. Objednatel je povinen nahlásit zjištěnou závadu na zařízení, tj. potřebu servisního zásahu technika zhotovitele, dle odst. 4.1.1. této smlouvy [REDACTED]

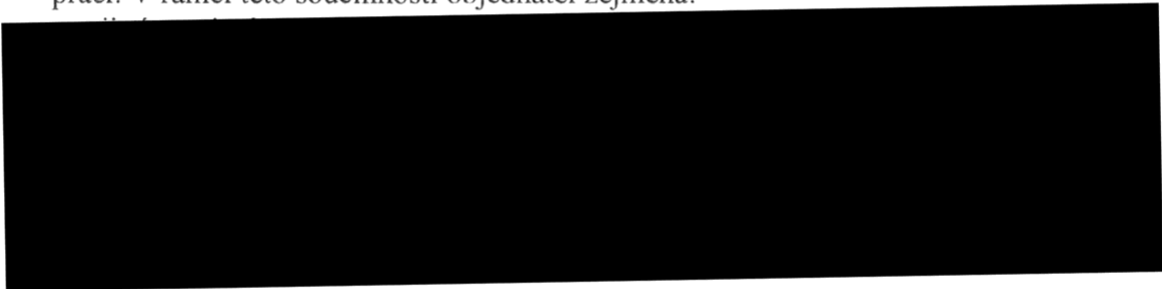
5.1.2. Objednatel je povinen objednat u zhotovitele pravidelné revize a zkoušky [REDACTED] min. [REDACTED] pracovních dní před požadovaným termínem.

5.1.3. Objednatel, resp. třetí osoba, nesmí bez vědomí zhotovitele měnit rozsah, nebo provádět úpravy a opravy instalovaného zařízení. Objednatel je povinen se zdržet všech zásahů do instalovaných zařízení, které nejsou uvedeny v provozní knize nebo návodu k použití.

5.1.4. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem resp. třetí osobou nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nese vždy objednatel.

5.1.5. Poruší-li objednatel podmínky obsažené v odst. 5.1.3. tohoto článku smlouvy, ponese sám veškeré výlohy s odstraněním závady, resp. s opětovným uvedením zařízení do provozu.

5.1.6. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli ode dne platnosti této smlouvy součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních prací. V rámci této součinnosti objednatel zejména:



5.1.7. Objednatel je oprávněn požadovat při vstupu pracovníků a servisních techniků zhotovitele do objektů objednatele prokázání totožnosti těchto pracovníků a porovnání jejich identifikačních údajů se seznamem pracovníků oprávněných k provedení servisních činností vypracovaným zhotovitelem.

5.2. Práva a povinnosti zhotovitele:

5.2.1. Zhotovitel je povinen v případě poruchy poskytnout objednateli servisní zákrok do [REDACTED] od nahlášení v případě hlášení závady pověřenou osobou objednatele v pracovní době objednatele a do [REDACTED] od nahlášení v případě hlášení závady pověřenou osobou objednatele mimopracovní dobu objednatele, pokud není při objednání opravy dohodnut termín jiný, a to za přítomnosti pověřené osoby objednatele.

5.2.2. Zhotovitel je povinen před odpojením zařízení z provozu uvědomit o tomto objednatele.

5.2.3. Zhotovitel je povinen provést objednané pravidelné revize a zkoušky [REDACTED] v termínu stanoveném objednatel a nejpozději do 14 dní od skončení revizí těchto zařízení předat objednateli revizní zprávy.

5.2.4. Zhotovitel je povinen provést o každém servisním zásahu (opravě) a zkoušce [REDACTED] zápis do provozní knihy objednatele.

5.2.5. Zhotovitel je povinen provádět servisní služby dle této smlouvy svědomitě a s odbornou znalostí a péčí, v souladu s provozními, případně výrobními předpisy stanovenými pro servisovaná zařízení a je povinen dodržovat v objektech objednatele bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany a při provádění servisních činností postupy dle ČSN. Zhotovitel se bude řídit výchozími podklady objednatele, pokyny objednatele, zápisy a dohodami oprávněných zaměstnanců smluvních stran a rozhodnutími a vyjádřeními kompetentních orgánů státní správy.

5.2.6. Zhotovitel je povinen předat objednateli výkazy prací provedených při opravě, které musí obsahovat náležitosti dle čl. 3.4 této smlouvy.

5.2.7. Zhotovitel je povinen předat objednateli do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy, nejpozději však současně s prvním servisním úkonem vykonaným dle této smlouvy, seznam zaměstnanců oprávněných k provedení servisních činností v objektech objednatele s uvedením jména, příjmení a čísla průkazu totožnosti a tento seznam aktualizovat tak, že zúžení seznamu je možné učinit telefonicky s odpovědnou osobou objednatele a rozšíření tohoto seznamu je možné pouze písemně.

5.2.8. Zhotovitel se zavazuje během plnění Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění díla podílejí.

6. ZÁRUKA

6.1. Na práce provedené na základě této smlouvy poskytuje zhotovitel záruku v délce trvání 24 měsíců, počínaje dnem předání díla na základě podepsaného pracovního listu zhotovitele odpovědnou osobou objednatele.

6.2. Během záruční doby podle předchozího bodu se zhotovitel zavazuje v době do [REDAKCE] od obdržení reklamace objednatele (telefonicky na pověřenou osobu zhotovitele) nebo, nebude-li to technicky prokazatelně možné, pak ve lhůtě, na které se objednatel se zhotovitelem dohodne, odstranit případné závady.

6.3. Zhotovitel odpovídá za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečného servisu a závady takto způsobené odstraní zdarma.

6.4. Na použitý materiál poskytuje zhotovitel záruku dle záručních podmínek výrobce, nejméně však [REDAKCE]

6.5. Zhotovitel se zavazuje převzít všechny dosavadní závazky vyplývající ze současných záručních podmínek na veškeré bezpečnostní komponenty investiční povahy, materiál a související práci.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOB JEJÍHO UKONČENÍ

7.1. Tato smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to do 1.5. 2023

7.2. Objednatel je oprávněn ukončit smluvní vztah výpovědí bez udání důvodu.

7.3. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi zhotoviteli.

8. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

8.1. Zhotovitel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním servisní činnosti dle předmětu

smlouvy a neplnění povinností zhotovitele, přičemž u činnosti servisního technika zhotovitele při provádění oprav, závad a havárií [REDACTED] začíná běžet první den prodlení se zahájením servisních prací marným uplynutím lhůt stanovených v čl. 4.2. této smlouvy.

8.2. Zhotovitel je povinen zaplatit objednateli na základě faktury smluvní pokutu uvedenou v bodě 8.1. tohoto článku smlouvy za každou vadu nebo nedodělek zvlášť.

8.3. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

8.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 5.2.8. této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

8.5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky za objednatelem vyplývající z této smlouvy či v souvislosti s ní. V případě porušení této povinnosti je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 25% z postoupené pohledávky.

9. ZAMĚSTNANCI A PRACOVNÍCI ZHOTOVITELE, KONTAKTNÍ OSOBY

9.1. Osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem výkonem servisní činnosti v objektech objednatele v souladu s touto smlouvou musí být vybavena služebním průkazem s identifikačním číslem zaměstnance. Tento průkaz je platný pouze spolu s občanským průkazem.

9.2. Osobami oprávněnými za objednatele hlásit a požadovat servisní zásah technika zhotovitele je vždy odpovědná osoba a pověřené osoby.

9.3. Odpovědnou osobou objednatele je: [REDACTED]

9.4. Pověřenými osobami objednatele jsou: [REDACTED]

9.5. Pověřenou osobou zhotovitele je: [REDACTED]

9.6. V případě, že součástí plnění díla podle této smlouvy bude seznamování zhotovitele s utajovanými informacemi ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti v platném znění, je zhotovitel povinen zajistit dodržení tohoto zákona a souvisejících právních předpisů.

10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

10.1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že veškeré informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy. Zhotovitel a objednatel odpovídají za dodržení tohoto závazku všemi zaměstnanci i po skončení této

smlouvy a zavazují se přijmout ve vztahu ke svým zaměstnancům odpovídající pracovněprávní opatření.

10.2. Zhotovitel provede na své náklady likvidaci spotřebního materiálu a odpadu vzniklého při servisních pracích.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Nevyplývá-li z obecně závazného předpisu jinak, nabývá tato smlouva účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

11.2. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva může být zveřejněna v rejstříku smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

11.3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Jiné písemnosti, obsahující projevy stran či osob oprávněných je zastupovat, jako jsou zejména zápisy, protokoly, pracovní výkaz, nejsou změnami, ani doplňky této smlouvy. Smlouvu dále nelze měnit ústně. Ve smlouvě uvedená příloha je její nedílnou součástí.

11.4. Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení NOZ.

11.5. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah z této smlouvy pro případ, kdyby nebyl smluvním typem v podobě smlouvy o dílo, by přesto vznikl a práva a povinnosti smluvních stran jsou dostatečně specifikované, aby mohly být pro takový případ inominátní smlouvou dle § 1746 odst. 2 NOZ.

11.6. Smluvní strany se dohodly, že si bez zbytečného odkladu písemně oznámí případné změny v kontaktních údajích (osobách).

11.7. Pro rozhodování sporů z této Smlouvy či v souvislosti s ní je místně příslušný Okresní soud v Ostravě .

11.8. Tato smlouva je vypracována ve třech stejnopisech, z nichž dva si ponechá objednatel a jedno zhotovitel.

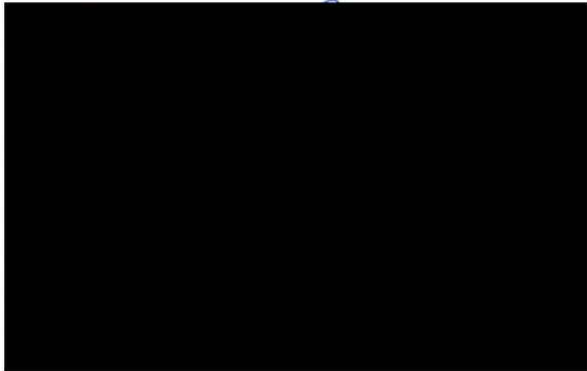
11.9. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň prohlašují, že si tuto řádně přečetly, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

12. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Kalkulace cen

Příloha č. 2: Specifikace komponentů

V Šenově u N. Jičína dne 30-04-2018



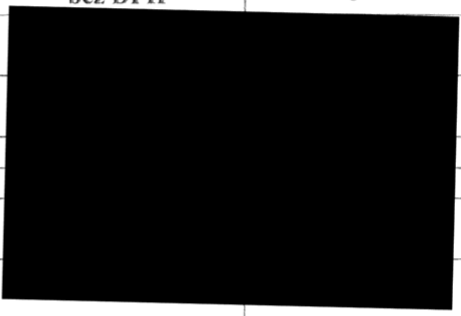
V *Nové Jičíně* dne 30 4 2018



Příloha č. 1 ke smlouvě č. S 169/18 – Kalkulace cen

1. **Kalkulace cen**

1.1. Sazby účtované za zhotovitelem provedené servisní činnosti

Druh servisní činnosti	Cena	Předpokládaný termín provedení
	bez DPH	
a) práce servisního technika při odstraňování závad, poruch a havárií		
b) dopravné - 1 výjezd k objektům objednatele v areálu Senov u Nového Jičína		
c) přidělení		
d)		
e) pravidelná roční revize (včetně cestovních nákladů)		
f) pravidelná zkouška (včetně cestovních nákladů)		

1.2. Materiál bude účtován dle platných ceníků zhotovitele, v cenách v místě a čase obvyklých.

1.3. Opravy v záruční době jsou prováděny objednateli zdarma, na náklady zhotovitele.

