

Číslo objednávky: **374/2019**, Datum objednávky: 9.4.2019

Objednatel:

Lužánky - středisko volného času Brno, příspěvková organizace
Lidická 50, 658 12 Brno, IČ: 00401803, DIČ: CZ00401803

Konečný příjemce zboží/služby:
Monika Šťastná, Milénova 13, 63800 Brno, [redacted]

Dodavatel:

Ing. Ladislav Jarý
Cihlářská 647/26
60200 Brno
IČ: 16312520, DIČ: CZ6310210236

Číslo účtu:

Objednáváme u Vás následující zboží/služby:

Pobyt v Chorvatsku, poloostrov Pelješac, kemp Perná.
Termín: 14. - 23. 6. 2019
Počet stanů: 7
Počet osob: cca 19 (9x 3700,-, 10x 3840,-Kč)
Předpokládaná cena: cca 72000,- s DPH.
Cena zahrnuje: ubytování ve stanu, dopravu autobusem, pobytovou taxu
Číslo zájezdu: 2407PP_0_149853

Platební podmínky, storno podmínky a další náležitosti viz Všeobecné smluvní podmínky Cestovní kanceláře Ing. Ladislav Jarý – VICTORIA.

Mgr. Monika Šťastná
.....
razítko a podpis

Na faktuře uvádějte číslo objednávky a celý název objednatele. Faktury v elektronické formě akceptujeme pouze ve formátu PDF a zaslané na oficiální adresu fakturace@luzanky.cz.

Bez těchto náležitostí nemůže být faktura proplacena. Děkujeme a těšíme se na další spolupráci.

Příspěvková organizace zřízená Jihomoravským krajem, zřizovací listina ze dne 21.6.2001 pod č.j. 16/39.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky Čestovní kanceláře Ing. Ladislav Janý – VICTORIA se sídlem Chládková 26, 602 00 Brno, IČO 163 125 520 (dále jen CK VICTORIA) upravují vztahy mezi CK VICTORIA a zákazníkem, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen zákazník), v souladu s platnými ustanoveními občanských zákoníků předpisů České republiky, jako je Občanský zákoník (č. 89/2012 Sb.), Obchodní zákoník (č. 159/1999 Sb.) a nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 1074/679.

2. Všeobecné smluvní podmínky Čestovní kanceláře Ing. Ladislav Janý – VICTORIA jsou platné pro všechny zájezdy a jiné služby cestovního ruchu poskytované čestovní kanceláří a tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK VICTORIA. CK VICTORIA si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech (katalog, nabídkový list apod.) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito smluvními podmínkami.

3. CK VICTORIA poskytuje své služby bez omezení, pouze osoby by mohli být v lehčím užíteli své služby se souhlasem svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let mohou využívat služby CK VICTORIA jen v doprovodu osoby starší 18 let.

Článek II SMLUVNÍ VZTAH

1. Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně CK VICTORIA, a to buď přímo prostřednictvím své vlastních prodejních míst nebo nepřímo, prostřednictvím autorizovaných prodejců, se kterými má CK VICTORIA uzavřenou smlouvu o provizním prodeji. Na straně druhé je zákazník.

2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti smluvních stran upraveny těmito podmínkami, je prodej a) huzemských nebo zahraničních zájezdů, tj. předem sestavené nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu (dále jen zájezd);

b) kombinace služeb cestovního ruchu v huzemsku či zahraničí na základě individuálního požadavku zákazníka či, na objednávku (dále jen služba na objednávku);

c) ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu, které CK VICTORIA zajišťuje zákazníkům dohodou vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů v tuzemsku i zahraničí (dále jen jednotlivé služby cestovního ruchu).

3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předmětem dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, vzniká uzavřením Smlouvy o zájezdu či, podpisem zákazníka, případně podpisem jeho zákonného zástupce na Smlouvě o zájezdu a jejím potvrzením cestovní kanceláří.

b) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předmětem dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek, vzniká předem podepsaním Objednávky služeb zákazníkem nebo jeho zákonným zástupcem a jejím potvrzením cestovní kanceláří.

4. Předáním podpísané Smlouvy o zájezdu nebo předání podepsané Objednávky služeb zákazníka shrazuje, že je mu známý plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny právní věci nedílnou součástí smlouvy a že všechny smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

5. Potvrzením Smlouvy o zájezdu nebo potvrzením Objednávky služeb se CK VICTORIA zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.

6. Smluvní vztah, který vzniká na základě uzavření Smlouvy o zájezdu nebo potvrzení Objednávky služeb, mezi zákazníkem a čestovní kanceláří, je platný pro všechny další účasti osobí uzavřené ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávce služeb, tzn. pro objektivně složité a společnické. Za smluvní závazky společností vůči objednatelovi jako za své vlastní.

Článek III CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK VICTORIA má právo na zaplacení zájezdu nebo jednotlivých služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo cenu jednotlivých služeb před jejich čerpáním.

2. Ceny zájezdů a jednotlivých služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK VICTORIA a zákazníkem.

3. Cena za dohodnutou službu je vždy uvedena ve Smlouvě o zájezdu nebo o služby dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, nebo je uvedena v ceně zájezdu, jedné ze služeb dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek.

4. Vše záloh a časový nárok platby je sjednaný takto: Záloha ve výši 40 % ze stanovené celkové ceny zájezdu nebo celkové ceny objektivně složité je splatná ihned při vzniku smluvního vztahu (při platbě v hotovosti či platební kartou) nebo do doby splatnosti vystaveného zálohového dokladu (zálohová faktura, zálohová smlouva apod.).

Nedodje-li v stanovené lhůtě k úhradě zálohy, stává se smlouva nebo objednávka neplatnou a objednaný zájezd nebo objednané služby jsou bez upozornění zrušeny. Doplatek do celkové ceny zájezdu nebo objektivně složité je zákazník povinen uhradit bez výzvy CK VICTORIA, nepožádá-li 63 dnů před začátkem plnění sjednaných služeb. Neúčinná tak, má CK VICTORIA právo odstoupit od smlouvy a zrušit zákaznickou účast na objektivně složité službě. Úhrada, která již byla zákazníkovi poskytnutelná CK VICTORIA pokračování, se po odečtení účasti pokračování, viz článek VII a článek VIII těchto Podmínek, zákazníkovi neprodlouží.

5. Vznikne-li smluvní vztah mezi CK VICTORIA a zákazníkem ve lhůtě kratší než 63 dnů před dnem začátku plnění objektivně složité služby, je zákazník povinen uhradit 100 % stanovené ceny služby ihned při vzniku smluvního vztahu nebo do doby splatnosti vystaveného dokladu. Neúčinná tak, stává se smlouva neplatnou a objednané služby jsou bez upozornění stornovány.

6. **Tabulkové úhrady**

– hotové a sňh prodejen CK VICTORIA nebo u autorizovaných prodejců

– platební kartou v síh prodejen CK VICTORIA

– poukázkami společností Sodexo, Edenred a Cheque Déjeuner

– smlouvkou CK VICTORIA, nebo smlouvkou autorizovaných prodejců

– bankovním převodem, ale pouze na základě vystavené faktury CK VICTORIA nebo faktury vystavené autorizovaným prodejcem. Jako variabilní symbol je nutné vždy uvést číslo vystavené faktury.

7. U služeb na objednávku dle článku II odst. 2 písm. b) je CK VICTORIA oprávněna při požádání objednatelů účtovat zákazníkovi poplatek ve výši 1000 Kč za jednání, je povinen tento poplatek uhradit. V případě, že se pro zpracování objednávky jedná o uzavření smlouvy je CK VICTORIA povinen započítat plnou výši účtovaného poplatku do zálohy, resp. do celkové ceny objektivně složité služby. Nedodje-li ve vzniku smluvního vztahu z titulu nemožnosti potvrzení objednávky zákazníkovi, je CK VICTORIA povinná účtovat poplatek v plné výši neprodlouží.

8. Změny cen služeb

a) CK VICTORIA má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou ve Smlouvě o zájezdu nebo v Objednávce služeb v případě, že dojde ke zvýšení

a) pohonných hmot a s tím související zvýšení cen za dopravu

b) plateb spotřebitelů s dopravou

c) smlouvkou české koruny použitelnou pro stanovení ceny služby v průměru o více než 10 %

zvyšování cen v zájezdu a službě je možné, pokud k němu dojde do 21. dne před dnem zahájení plnění. Cenu zájezdu nebo služeb, uvedenou ve Smlouvě o zájezdu (Objednávce služeb), je CK VICTORIA oprávněna zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba dle odst. 8 písm. a) nebo těchto Podmínek. V případě zvýšení smlouvkou české koruny použitelnou pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb v průměru o 10 % a více je CK VICTORIA oprávněna

zvýšit cenu zájezdu nebo služeb maximálně o částku odpovídající procentní výši změny kurzu. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena na zájezdu nebo službu cestovního ruchu je uveden v nabídkovém katalogu nebo v nabídkových listech. U služeb na objednávku, není cena služby uvedena v nabídkovém katalogu, se to rozhodný den považuje den potvrzení objednávky.

Písemné oznámení o zvýšení ceny je CK VICTORIA povinná zákazníkovi odeslat doporučeným dopisem do místa bydliště/síla uvedeno ve Smlouvě o zájezdu/Objednávce služeb nepožádá-li 21. den před zahájením plnění první objednatel službu.

Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdílnou částku zálohy. Při posunutí tohoto závazku ze strany zákazníka má CK VICTORIA právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na úhradu škody.

9. CK VICTORIA má právo před zahájením zájezdu nebo před zahájením čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, upravit cenu služeb a vyhlásit nové ceny, je-li tomu k tomu nůeno i z jiných objektivních důvodů, než které jsou uvedeny v odst. 1. tohoto článku, zejména v případě zvýšení cen služeb dodavatelů. Takto upravené ceny služeb jsou platné ode dne vyhlášení a vztahují se na všechny zájezdy, služby na objednávku i na jednotlivé služby cestovního ruchu u nichž nelze do tohoto dne zahájení jejich realizace. CK VICTORIA i zákazník postupují v tomto případě dle článku VI odst. 2 těchto Podmínek.

Článek IV PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

1. Právomoc zákazníka patří zejména

a) právo na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb,

b) právo vyžadovat od CK VICTORIA informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

c) právo být seznámen s příjmovými změnami ve smluvně sjednaných službách,

d) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle článku VII těchto Podmínek,

e) právo na reklamaci vad a jejich vyřešení v souladu s ustanovením článku X,

f) právo na ochranu osobních dat a informací o clech cest, které jsou obsahem smlouvy před nahrazením osobami,

g) právo, nepožádá-li 7 dnů před zahájením zájezdu na poskytnutí dalších přesnějších doplnění informací, o skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité, a které jsou CK VICTORIA známy, pokud nejsou již obsaženy ve Smlouvě o zájezdu/Objednávce služeb nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán.

Mezi tyto informace patří zejména:

– informace o platbách za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu nebo ceně objektivně složité, ale tvoří součást zájezdu nebo objektivně složité,

– informace o poloze ubytování, jeho kategorii a stupni vybavenosti, je-li ubytování součástí objektivně složité služby,

– informace o stravování, jeho způsobu a rozsahu, je-li shraza součástí objektivně složité služby,

– informace o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem CK VICTORIA v místě pobytu nezletilé osoby, je-li o zájezd, ježah účastníkem je nezletilá osoba,

– informace o jménu, adrese a telefonním čísle osoby, na kterou se může zákazník v případě neshody v průběhu pobytu obrátit a informace o adrese a telefonním čísle zastupujícího úřadu.

h) právo požadovat změnu ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávce služeb. Změny smluvního vztahu na příni zákazník se stíí ustanovením článku VI odst. 4 těchto Podmínek.

2. Zákazník povinnostem zákazníka patří:

a) poskytnout CK VICTORIA součinnost, která je nutná k zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivé a úplné uvedení cestovní kanceláři požadované údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávce služeb včetně jakýchkoli změn,

b) zjistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospěleho účastníka, obdobně zjistit doprovod a dohled osoby, jejíž zdravotní stav to vyžaduje,

c) předložit svůj zákonný zástupce v případě, že zákazník starší 15 let je mladší 18 let čerpat služby bez jeho doprovodu,

d) nahradit ústředních částech příslušníků,

e) zaplatit sjednanou cenu zájezdu nebo služeb v souladu s článkem III těchto Podmínek,

f) pokud je součástí služby pobyt nebo zájezd do zahraničí, mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízu, pokud je vyžadováno,

g) dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby využívá, stejně jako zákonné předpisy České republiky či navštívené země,

h) úspěšnost pokynů vedoucího zájezdu nebo delegátů v místě pobytu, nerušovat průběh zájezdu, nedělovat ostatní účastníky zájezdu a podílníci s tím, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků, dodavatelů služeb nebo CK VICTORIA. CK VICTORIA si vyhrazuje právo vykládat z odpovědnosti v naplnění stavu, který svým chováním obtěžují ostatní účastníci přepřavy nebo působí škody na majetku ostatních účastníků, dodavatelů služeb nebo CK VICTORIA.

i) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takto odstoupit oznámit v prodejním místě, kde uzavřel smluvní vztah s CK VICTORIA a to buď zasláním písemného oznámení nebo sepsáním a podepsáním záznamu o odstoupení v příslušném prodejním místě.

Článek V PRÁVA A POVINNOSTI CK VICTORIA

1. Právomoc povinnostem zákazníků se vztahuje odpovídající práva o povinnosti CK VICTORIA.

2. CK je povinná prověřit a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK VICTORIA známy.

3. CK VICTORIA není povinná poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

4. CK VICTORIA je povinná v případě že nabízi o požádání zájezdu dle článku I odst. 2 písm. a) těchto Podmínek mít ověřenou pojistnou smlouvu, na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřelo Smlouvu o zájezdu dle článku I odst. 3 písm. a) nebo písm. b) před dnem zahájení plnění, aby k následku svého úpadu:

a) nezbytně pokračování zájezdu, místa pobytu nebo typu ubytování dle CK, pokud je toto doprava součástí zájezdu,

b) nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo

c) nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

CK VICTORIA je povinná v těchto případech předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojistovny, který obsahuje informace o uzavření pojistky, zejména označení pojistovny, podmínky pojistky a způsob oznámení pojistné události. Převzetí tohoto dokladu shrazuje zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu.

Jei součástí objektivně složité služby ubytování a spílní zákazník povinnosti dle článku IV odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, je CK VICTORIA povinná nepožádá-li 5 pracovních dnů před zahájením plnění vystavit zákazníkovi ubytovací poukaz (tzv. voucher), který předá, popř. zaslá na adresu/sílu zákazníka. Zákazník se uvedením voucheru zavazuje při uplatnění nároku na čerpání objektivně složité služby.

Při ubytování v mobilhomech, chatkách, karavanech nebo stanech se samostatným ubytovacím poukazem nevystavuje a zákazník se prokazuje Smlouvou o zájezdu (Objednávku služeb) a doklady o zaplacení.

Článek VI ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení zájezdu z titulu nedosažení min. počtu zákazníků:

a) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd, jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků. Minimální počet zákazníků je pro všechny zájezdy, není-li v katalogu uvedeno jinak, stanoven počtem 30. V případě, že CK VICTORIA zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinná tuto skutečnost zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem, nepožádá-li ve lhůtě 8 dnů před jeho zahájením.

b) Jestliže CK VICTORIA zruší podle písm. a) tohoto odst. 1. Podmínek zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu byl na základě nové cestovní smlouvy/Objednávky služeb poskytnut jiný zájezd, zejména v kvalitě odpovídající původní Smlouvě o zájezdu/Objednávce služeb, mohl-li CK VICTORIA takový zájezd nabídnout. Pokud CK VICTORIA nemůže poskytnout jiný zájezd, může CK VICTORIA požadovat, aby mu byl na základě nové cestovní smlouvy/Objednávky služeb, platby, uskutečnění na základě původní Smlouvy o zájezdu/Objednávky služeb, se považují za platby uskutečněné podle nové Smlouvy o zájezdu/Objednávky služeb.

c) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd nebo služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek i v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, ani při vynoření veškerého úsilí, které lze od ní rozumně požadovat.

d) Jestliže CK VICTORIA zruší zájezd z jiných důvodů, než které jsou uvedeny pod písmenem a) a c) tohoto odst. 1. nebo kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení je povinná zákazníkovi uhradit plnou částku zájezdu, kterou CK VICTORIA požádá, aby mu byla poskytnuta v rámci zájezdu ze strany CK VICTORIA.

e) Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu ze strany CK VICTORIA: Nastanou-li okolnosti, které CK brání poskytnutí služby dle smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak CK VICTORIA nuceno z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je CK VICTORIA povinná takové změny oznámit zákazníkovi doporučeným dopisem a navrhnout mu změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

f) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

g) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

h) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

i) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

j) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

k) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

l) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

m) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

n) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

o) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

p) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

q) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

r) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

s) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

t) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

u) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

v) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

w) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

x) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

y) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

z) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služby, je zákazník povinen uhradit CK rozdílnou částku zálohy do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

a) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd, jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků. Minimální počet zákazníků je pro všechny zájezdy, není-li v katalogu uvedeno jinak, stanoven počtem 30. V případě, že CK VICTORIA zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinná tuto skutečnost zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem, nepožádá-li ve lhůtě 8 dnů před jeho zahájením.

b) Jestliže CK VICTORIA zruší podle písm. a) tohoto odst. 1. Podmínek zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu byl na základě nové cestovní smlouvy/Objednávky služeb poskytnut jiný zájezd, zejména v kvalitě odpovídající původní Smlouvě o zájezdu/Objednávce služeb, mohl-li CK VICTORIA takový zájezd nabídnout. Pokud CK VICTORIA nemůže poskytnout jiný zájezd, může CK VICTORIA požadovat, aby mu byl na základě nové cestovní smlouvy/Objednávky služeb, platby, uskutečnění na základě původní Smlouvy o zájezdu/Objednávky služeb, se považují za platby uskutečněné podle nové Smlouvy o zájezdu/Objednávky služeb.

c) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd nebo služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek i v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, ani při vynoření veškerého úsilí, které lze od ní rozumně požadovat.

d) Jestliže CK VICTORIA zruší zájezd z jiných důvodů, než které jsou uvedeny pod písmenem a) a c) tohoto odst. 1. nebo kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení je povinná zákazníkovi uhradit plnou částku zájezdu, kterou CK VICTORIA požádá, aby mu byla poskytnuta v rámci zájezdu ze strany CK VICTORIA.