

POPIS DÍLČÍCH PROJEKTŮ

„Zvýšení ochrany měkkých cílů v Uherskohradištské nemocnici a.s.“,

č. 2019/001/MRII

Společná ustanovení

- Před zahájením každého dílčího projektu proběhne v sídle zadavatele koordinační porada za účasti zástupce zadavatele a realizačního týmu. Předmětem jednání bude určení rozsahu a obsahu jednotlivých školení a materiálů, postup a práce na dokumentech a ujednání dalšího postupu vždy odsouhlaseného zadavatelem.
- Výstupy (zpracované dokumenty) budou vždy zadavateli prezentovány a projednány na poradě v sídle zadavatele.
- Veškeré vytvořené dokumenty a materiály ze školení budou zadavateli předány 1x v tištěné podobě a dále v elektronické podobě na CD, DVD nebo USB flash disku. Dokumenty budou vytvořeny v souladu s ČSN 01 6910 *Úprava dokumentů zpracovaných textovými procesory* a v šabloně textového procesoru, kterou poskytne zadavatel.
- Příprava materiálů pro jednotlivá školení je součástí nákladů na školení. Součástí nakupované služby jsou i náklady na dopravu a příp. speciální prezentační techniku či pomůcky. Školení se vždy uskuteční v sídle zadavatele.

Popis dílčího projektu č. 1

Vstupní proškolení vedoucích pracovníků nemocnice.

Proškolení cca 50 vedoucích pracovníků nemocnice (TOP + střední management). Otestování jejich znalostí a kompetencí v oblasti bezpečnosti měkkých cílů.

- Výběr účastníků školení.
- Modifikace a výroba školících materiálů - personifikace školících materiálů s ohledem na specifika nemocnice a na potřeby konkrétních profesí a na potřeby konkrétních účastníků.
- Vstupní test - realizace vstupního pohovoru a testu účastníků školení s cílem získání přehledu jejich orientace v problematice.
- Proškolení vedoucích pracovníků – 2 školící dny po 6 hodinách pro skupinu cca 25 osob. Vlastní proškolení vedoucích pracovníků se zaměřením na: 1) kategorizaci, identifikaci a řešení krizových situací, 2) organizační a právní souvislosti ochrany měkkých cílů, 3) řízení lidských zdrojů v krizových situacích, 4) volitelné téma dle potřeb zadavatele.
- Závěrečné testování - závěrečné pohovory a testování znalostí a kompetencí vedoucích zaměstnanců zakončené písemnou zprávou a dokladem o absolvování školení.

Popis dílčího projektu č. 2

Podrobná analýza hrozeb a bezpečnostních rizik, včetně vyvození kritických závěrů.

- Příprava podkladů - vyhodnocení existujících materiálů - příprava dotazníků a souvisejících materiálů pro kvalitativní a kvantitativní výzkum, zpracování metodického pokynu sběru dat pro útvary - odborného dozoru.
- Vlastní analýza - stručná sumarizace a vyhodnocení již existujících normativů nemocnice a závazných předpisů; sběr dat kvantitativní povahy; sběr dat kvalitativní povahy externími pracovníky; provedení analytické studie zaměřené na hodnocení stávající IT bezpečnosti, včetně návrhů na její doplnění a aktualizaci; provedení analytické studie zaměřené na hodnocení stávající objektové bezpečnosti, včetně návrhů na její integraci, doplnění

a aktualizaci; vyhodnocení hrozeb a rizik prostředí (kraj, město, nemocnice, útvary) externími pracovníky, výstupem bude kompletní sada datových podkladů včetně identifikovaných zdrojů.

- Zpracování kritických analytických závěrů - na základě datových podkladů a na základě dílčích závěrů realizovaného šetření dojde ke zpracování kritických analytických závěrů, které se zaměří zejména na zdroje hrozeb a bezpečnostních rizik, dále pak na možné cíle útoků a na jejich validaci (minimálně v úrovni pravděpodobnosti události, kritické závěry budou mít podobu důvěrného materiálu, který bude následně (po objektivizaci) předán vedení nemocnice v písemné podobě.
- Objektivizace výsledků - skupina vedoucích zaměstnanců nemocnice bude seznámena s materiálem na samostatném workshopu, jednotlivé závěry budou podrobně rozebrány a následně interně oponovány, výsledný materiál bude představovat dokument pro vedení nemocnice, tento materiál bude součástí strategické dokumentace nemocnice.

Výstupem bude komplexní analytický dokument obsahující - metodiku zpracování, dílčí analytické výstupy, sumární analytické výstupy a závěry + podrobné poznámky a zdroje vstupních informací, detailní záznamy jednotlivých šetření a to jak kvantitativní, tak kvalitativní povahy (v datové podobě). Návazně by pak měl umožnit realizaci navrhovaných opatření v personální, organizační či technologické oblasti s cílem naplnění smyslu celkové koncepce ochrany měkkých cílů.

Dokument bude mít neveřejný charakter. Analýza bude zpracována v souladu s metodikami – základy ochrany měkkých cílů, Koncepce ochrany měkkých cílů, Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle, Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2020 s výhledem do roku 2030, MV - GŘ HZS ČR a dalšími normativy MV a MZ ČR.

Popis dílčího projektu č. 3

Tvorba bezpečnostní strategie, dílčích plánů a bezpečnostních procedur.

- Zpracování dokumentu Bezpečnostní strategie nemocnice - zpracování komplexního strategického dokumentu, projednání dokumentu s vedením nemocnice a zapracování případných připomínek.
- Zpracování koncepčních dokumentů a plánů pro vybrané oblasti nemocnice - zpracování komplexní sady koncepčních dokumentů, jejich projednání s vedením nemocnice a zapracování případných připomínek, obsahem dokumentu bude detailní a konkrétní rozpracování strategie a zejména pak stanovení konkrétních kroků vedoucích ke zlepšení stávajícího stavu ochrany měkkých cílů.
- Zpracování navazující sady normativů pro jednotlivé útvary - zpracování komplexní sady nařízení a dílčích normativů s okamžitou účinností, navazujících na schválené a platné strategické dokumenty.

Popis dílčího projektu č. 4

Proškolení zaměstnanců, provedení nácviků jednotlivých útvarů a seznámení s bezpečnostními pravidly.

Proškolení níže uvedených skupin v oblastech identifikace hrozeb a bezpečnostních rizik, prevence a předcházení krizovým situacím, vyhodnocení krizových situací, reakce v krizových situacích, právní důsledky jednání vč. případného nácviku a diskuze možných scénářů ohrožení. Závěrečné testování osob.

Vždy 3hodinové školení pro skupinu cca 20 osob.

- Proškolení lékařského personálu nemocnice (cca 200 osob).
- Proškolení ošetřovatelského personálu nemocnice (600 osob).
- Proškolení vybraných THP personálu nemocnice (200 osob).

Popis dílčího projektu č. 5

Prověření nastaveného systému a formulace doporučení pro další vývoj.

- Nastavení systému kontroly, měření, vyhodnocování plnění a účinnosti veškerých aktivit zaměřených na zajištění a zvýšení bezpečnosti nemocnice. Výstupem bude dokument a metodika. Studie stávajícího stavu a návrh k provedení technických a technologických opatření spojených s nutnými investicemi k dosažení požadovaného stavu, Koordinaci a integraci řízení postupů a procesů ochrany nemocnice, jeho klientů, návštěvníků, personálů a technologií.
- Pilotní prověrky - realizace kontrolních úkonů s cílem prověřit kontrolní metodiku navrženou pro nemocnici, konkrétní situace na jednotlivých útvarech, reakční schopnost útvarů. Výstupem bude realizovaná kontrola a s ní související protokol.