

Rámcová
servisní
smlouva

RICOH
imagine. change.



Rámcová servisní smlouva

Číslo:00161/ 19 /010

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČ/DIČ	48117820 CZ48117820	00849871 CZ00849871
Bankovní spojení a číslo účtu:		
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	325 - Organizační složka státu
Zastoupená:	Martina Kaskounová, Direct Sales Director	Ing. Karel Gregor, ředitel
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	Martina Kaskounová, Direct Sales Director	Ing. Karel Gregor, ředitel

Preambule

Zhotovitel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Objednatel je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě. Konkrétní specifikata jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené servisní smlouvy na jednotlivá zařízení.

2. Účel smlouvy

Tato Rámcová servisní smlouva se uzavírá za účelem možnosti spravovat objednateli více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové servisní smlouvy měnit.

INDIVIDUÁLNÍ / LIMITOVANÝ PŘÍSLIB

Příkazce operace.....

Datum..... 25. 4. 2019.....

Správce rozpočtu.....

Datum..... 25. 4. 2019.....

-3-

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatelem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: [redacted]		
Paušál	Ne		
Periodické doplňkové služby (paušální platby)	0,00		
Paušální platby celkem	0,00		
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR 0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	[redacted]	BAR 0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	[redacted]	BAR 0

³pokud nesohlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevřacího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od

V Praze, dne 25. 4. 2019

V Opavě, dne 25. 4. 2019

RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
Jinlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

Katastrální úřad
pro Moravskoslezský kraj
se sídlem v Opavě

IČO: 48117899 DIČ: CZ48117820
Tel.: + [redacted]
www.ricoh.cz

Dílní specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00161/ 19/010

Dílní specifikace číslo:7/7

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00849871

2. Předmět dílní specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílní specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 2852SP RICOH	W672K200905	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W572Z307340	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Družební 2	792 01	Bruntál

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Ing. Miroslav Haša		

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	dle stavu k 24.5.2019	0
Limitní měsíční zatížení	20000	0
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílní specifikace

Délka dílní specifikace (měsíců) 12 Počínaje dnem 25.5.2019 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
 Limitní počet výstupů (stav celkového počítadla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

INDIVIDUÁLNÍ / LIMITOVANÝ PŘÍSLIB

Příkazce operace.....

Datum..... 25.4.2019 /

Správce rozpočtu.....

Datum..... 25.4.2019

-3-

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>	
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>	
Papír		Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu		Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby		8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/>	automaticky <input type="checkbox"/> Objednatelem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa:			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		0,00		
Paušální platby celkem		0,00		
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB		BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB		BAR	0

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od

V Praze, dne 30.4.2019

V Opavě, dne 25.4.2019

RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

IČO: 48117820 DIČ: CZ48117820
Tel: +420

www.ricoh.cz

Katastrální úřad
pro Moravskoslezský kraj
se sídlem v Opavě

Dílčí specifikace k RS 00161_19_010 (1-7).doc

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00161/ 19/010

Dílčí specifikace číslo:6/7

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	<u>RICOH Czech Republic s.r.o.</u>	<u>ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj</u>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00849871

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 2852SP RICOH	W421KA01709	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W571ZC01214	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSC	Obec
Vítkovická 2	702 00	Ostrava

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Mgr. Marcela Staniczková		

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	dle stavu k 24.5.2019	0
Limitní měsíční zatížení	20000	0

¹A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 12 Počínaje dnem 25.5.2019 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítadla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

INDIVIDUÁLNÍ / LIMITOVANÝ PŘÍSLIB

Příkazce operace.....

Datum..... 25. 4. 2019

Správce rozpočtu.....

Datum..... 25. 4. 2019

-3-

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>	
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>	
Papír		Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu		Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby		8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/>	automaticky <input type="checkbox"/> Objednatelem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa:			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		0,00		
Paušální platby celkem		0,00		
Výstup v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB		BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB		BAR	0

³ pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozvíracího seznamu možnost „Ne“

⁴ platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od

V Praze, dne 25. 4. 2019

V Opavě, dne 25. 4. 2019

.....
 RICOH Czech Republic s.r.o.
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

.....
 ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.

Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

IC: 48117820 DIČ: CZ48117820

Tel.: +420 225 311 111
 www.ricoh.cz

.....
 pro Moravskoslezský kraj
 se sídlem v Opavě

Dílčí specifikace k RS 00161_19_010 (1-7).doc

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00161/ 19/010

Dílčí specifikace číslo:5/7

1. Smluvní strany

Obchodní firma:	<u>Zhotovitel</u> RICOH Czech Republic s.r.o.	<u>Objednatel</u> ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00849871

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 2852SP RICOH	W422K102248	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W572Z305831	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Vítkovická 2	702 00	Ostrava

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Mgr. Marcela Staniczková		

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	dle stavu k 24.5.2019	0
Limitní měsíční zatížení	20000	0
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 12 Počínaje dnem 25.5.2019 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítadla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

INDIVIDUÁLNÍ / LIMITOVANÝ PŘÍSLIB

Příkazce operace.....

Datum..... 25.4.2019

Správce rozpočtu.....

Datum..... 25.4.2019

-3-

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>	
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>	
Papír		Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu		Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby		8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/>	automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa:			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		0,00		
Paušální platby celkem		0,00		
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB		BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB		BAR	0

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od

V Praze dne 25.4.2019

V Opavě, dne 25.4.2019

RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaciČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaciRICOH Czech Republic s.r.o.
Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
Tel.:
www.ricoh.czKatastrální úřad
pro Moravskoslezský kraj
se sídlem v Opavě
1

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00161/ 19/010

Dílčí specifikace číslo:4/7

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	<u>RICOH Czech Republic s.r.o.</u>	<u>ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj</u>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00849871

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 2852SP RICOH	W672K200622	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W572Z305833	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Vítkovická 2	702 00	Ostrava

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Mgr. Marcela Staniczková		

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačového výstupu na počátku smlouvy	dle stavu k 24.5.2019	0
Limitní měsíční zatížení	20000	0
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 12 Počíná dnem 25.5.2019 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítačového výstupu)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

INDIVIDUÁLNÍ / LIMITOVANÝ PŘÍSLIB

Příkazce operace.....

Datum..... 25.4.2019

Správce rozpočtu.....

Datum..... 25.4.2019

-3-

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: [redacted]			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)	0,00			
Paušální platby celkem	0,00			
Výstup v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	[redacted]	BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	[redacted]	BAR	0

³ pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“⁴ platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od

V Praze dne [redacted]

V Opavě, dne 25.4.2019

[redacted]
 RICOH Czech Republic s.r.o.
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

[redacted]
 ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.

Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820

Tel: + [redacted]

www.ricoh.cz

pro Moravskoslezský kraj
 se sídlem v Opavě 1

k RS 00161_19_010 (1-7).doc

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00161/ 19/010

Dílčí specifikace číslo:3/7

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	<u>RICOH Czech Republic s.r.o.</u>	<u>ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj</u>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00849871

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 2852SP RICOH	W422K101316	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W572Z305832	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Vítkovická 2	702 00	Ostrava

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Mgr. Marcela Staniczková		

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	dle stavu k 24.5.2019	0
Limitní měsíční zatížení	20000	0
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 12 Počínaje dnem 25.5.2019 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítadla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

INDIVIDUÁLNÍ / LIMITOVANÝ PŘÍSLIB

Příkazce operace.....

Datum..... 25.4.2019 /

Správce rozpočtu.....

Datum..... 20.4.2019

-3-

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>	
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>	
Papír		Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu		Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby		8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/>	automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: [redacted]			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		0,00		
Paušální platby celkem		0,00		
Výstup v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	[redacted]	BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	[redacted]	BAR	0

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od

V Praze, dne 20.4.2019

V Opavě, dne 25.4.2019

RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

ČR-katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

IČO: 48117820 DIČ: CZ48117820
Tel.: + [redacted]
www.ricoh.cz

Katastrální úřad
pro Moravskoslezský kraj
se sídlem v Opavě

Dílčí specifikace MRS 00161_19_010 (1-7).doc

1

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00161/ 19/010

Dílčí specifikace číslo:2/7

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	<u>RICOH Czech Republic s.r.o.</u>	<u>ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj</u>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00849871

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 2852SP RICOH	W672K200906	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W571ZC01216	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
T. G. Masaryka 453	738 01	Frýdek-Místek

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Ing. Dagmar Sklenářová		

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	dle stavu k 24.5.2019	0
Limitní měsíční zatížení	20000	0
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 12 Počínaje dnem 25.5.2019 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítadla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00161/ 19/010

Dílčí specifikace číslo:1/7

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	<u>RICOH Czech Republic s.r.o.</u>	<u>ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj</u>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Praskova 194/11, 746 01 Opava
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00849871

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 2852SP RICOH	W421KA01728	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W571ZC01215	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Praskova 194/11	746 01	Opava

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Mgr. Magda Binarová		

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	dle stavu k 24.5.2019	0
Limitní měsíční zatížení	20000	0
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 12 Počínaje dnem 25.5.2019 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítadla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

INDIVIDUÁLNÍ / LIMITOVANÝ PŘÍSLIB
 Příkazce operace.....
 Datum..... 25.4.2019
 Správce rozpočtu.....
 Datum..... 25.4.2019
 -3-

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa:			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)	0,00			
Paušální platby celkem	0,00			
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB		BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB		BAR	0

³ pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“
⁴ platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano
 Účinnost změny od

V Praze, dne 20.4.2019

V Opavě, dne 27.4.2019

RICOH Czech Republic s.r.o.
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
 Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
 IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
 Tel.:
 www.ricoh.cz

Katastrální úřad
 pro Moravskoslezský kraj
 se sídlem v Opavě
 Dílčí specifikace k RS 00161_19_010 (1-7).doc
 1

Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatele v provozuschopném stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.

2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatele, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele. 2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatele, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatele nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatele

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitele. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednáající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitele a v případě ukončení smlouvy bude nespotebbovaný spotřební materiál zhotoviteli vrácen nebo vyúčtován objednateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízením v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
- určenou osobou objednatele vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadla. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítadla nebo zápisem do nahlášovacího formuláře na zákaznickém portálu.
- V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítadla pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.
- aktivním dotazem zhotovitele.

4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem skutečného zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítadla výstupů na zařízení.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitele od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatele bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítadla, a to i v případě nenahlášení stavu počítadla objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Cenu papíru je zhotovitel oprávněn rovněž změnit v případě změny ceny komodity na trhu adekvátně dle změny ceny komodity. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 2% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 3% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
- Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
- Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Trvání smlouvy

5.1. Doba trvání dílčí specifikace se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opakovaně, až do dosažení limitního počtu výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání dílčí specifikace.

5.2. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:

- uplynutím doby trvání dílčí specifikace, pokud byl ve lhůtě oznámen nežájem o automatické prodloužení
- odstoupením jedné smluvní strany,
- dohodou smluvních stran.

5.3. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:

- opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany
- probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
- vstupem objednatele nebo zhotovitele do likvidace,
- opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.

5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatele. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadla zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Rámcová servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá je smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu/dílčí specifikaci v elektronické podobě s připojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

3. Doba plnění

1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti poslední jednotlivé číslované dílčí specifikace uzavřené k této smlouvě.
2. Smluvní vztah k jednotlivým zařízením se uzavírá vždy na dobu uvedenou v konkrétní číslované dílčí specifikaci ke smlouvě, s účinností vždy od data uvedeného v konkrétní číslované dílčí specifikaci.

4. Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: [redacted]
-nahlašování stavů počítačů:
-zákaznický portál: wsd.rioh.cz

e-mail: [redacted]
e-mail: [redacted]

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Ing. Ivo Matoušek

V Praze dne 30. 4. 2019

[redacted signature]

RICOH Czech Republic s.r.o.
zhotovitel

V Opavě, dne 25. 4. 2019

[redacted signature]

ČR-Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
objednatel

RICOH Czech Republic s.r.o.
Jihlavsko 1508/21, 140 00 Praha 4
8
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
Tel.: +420 271 123 111
www.rioh.cz

Katastrální úřad
pro Moravskoslezský kraj
se sídlem v Opavě

1