OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
2. Poskytovatel, jakožto zpracovatel, bude pro Objednatele, jakožto správce, zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a platného zákona o ochraně osobních údajů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).
3. Osobní údaje jsou pro Objednatele na základě jeho pokynů zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb podle předmětu Smlouvy o poskytování školení INSTRUCTOR, a to pouze po dobu jejího trvání. Specifikace zpracování Osobních údajů:

* Účel: správa Osobních údajů v aplikaci INSTRUCTOR online vzdělávání;
* Kategorie subjektů údajů: zaměstnanci Objednatele a další osoby určené Objednatelem;
* Kategorie Osobních údajů: identifikační údaje (jméno a příjmení, e-mailový kontakt);
* Předávání Osobních údajů do třetích zemí: Nebude docházet k předávání či ukládání osobních údajů mimo EU/EHP.

1. Za zpracování Osobních údajů nenáleží Poskytovateli zvláštní odměna, jelikož odměna je již zahrnuta v rámci úplaty za činnosti dle Smlouvy o poskytování školení INSTRUCTOR.
2. **OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
3. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
4. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
5. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisů na ochranu osobních údajů;
6. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět); bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob; bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
7. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
8. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
9. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
10. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
11. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
12. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
13. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
14. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.
15. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
16. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu nezbytnou součinnost pro splnění povinností Objednatele k žádostem o výkon práv subjektů údajů a bude Objednateli nápomocen při plnění jeho povinností dle čl. 32 až 36 GDPR.
17. Poskytovatel se zavazuje neprodleně ohlásit Objednateli jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů (náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, změnu, neoprávněné zpřístupnění nebo jiné zpracování) a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem splnění povinností Objednatele ve vztahu k ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu, příp. i subjektům údajů.
18. Poskytovatel poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností zpracování prováděných Poskytovatelem.
19. Poskytovatel je dále povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele:
20. o zahájení jakékoliv kontroly nebo správního řízení ve vztahu ke zpracování Osobních údajů;
21. o všech žádostech či stížnostech obdržených přímo od subjektů údajů týkajících se Osobních údajů (např. pokud jde o výkon práva na přístup, opravu, vymazání, omezení zpracování, přenositelnost údajů, námitky proti zpracování údajů nebo automatizované rozhodování);
22. v případě, je-li Poskytovatel povinen podle právních předpisů zpracovávat osobní údaje nad rámec pokynů Objednatele.
23. Objednatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů za účelem zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen případné další zpracovatele zavázat ve stejném rozsahu, jako jen on sám zavázán touto smlouvou. Pro účely informování Objednatele o dalších zpracovatelích vede Poskytovatel aktuální seznam dalších zpracovatelů, který předloží Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá.

…………………………………………… …………………………………………………

Ing. Jan Hes Ing. Otakar Krejsa místopředseda představenstva

…………………………………………………

Ing. Milan Hořák

člen představenstva