**Smlouva o poskytování e-learningu INSTRUCTOR**

**1. Smluvní strany**

**Objednatel: MERO ČR, a.s.**

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČO: 601 93 468

DIČ: CZ60193468

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

zastoupená Ing. Otakarem Krejsou, místopředsedou představenstva a Ing. Milanem Hořákem, členem představenstva

**Poskytovatel: PREVENT s.r.o.**

se sídlem Březiněveská 3, 182 00 Praha 8

IČO: 25100998

DIČ: CZ25100998

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 49695

zastoupená Ing. Janem Hesem, jednatelem

**2. Předmět smlouvy a poskytované služby**

Předmětem smlouvy se sjednává školení zaměstnanců Objednatele, popřípadě jiných osob dle požadavku Objednatele (dále jen „Uživatelé“) prostřednictvím e-learningového vzdělávacího systému INSTRUCTOR provozovaného na serveru Poskytovatele.

V rámci vzdělávacího systému INSTRUCTOR jsou Objednateli a Uživatelům poskytovány tyto služby:

1. **Řídící vzdělávací systém INSTRUCTOR** pro organizaci školení zajišťující zejména:

* sledování termínů a záznamy o školení
* automatickou organizaci školení (pozvánky, připomínky)
* sledování průběhu školení (statistiky, přehledy, vyhodnocení znalostí apod.)
* funkce pro další správu školení (rozesílání upomínek, evidence odevzdaných certifikátů apod.)
* ověřování znalostí testováním
* certifikaci absolvovaných školení

1. **E-learningové kurzy**

Uživatelům jsou k dispozici tyto kurzy:

* Bezpečnost práce (české a anglické verze pro vedoucí zaměstnance a pro zaměstnance)
* Požární ochrana (české a anglické verze pro vedoucí zaměstnance a pro zaměstnance)
* Školení řidičů (česká a anglická verze)
* První pomoc (česká a anglická verze)

Bonusové kurzy dle vlastního výběru Objednatele

* Práce ve skladu
* Obsluha manipulačních vozíků
* Práce ve výškách
* GDPR – ochrana osobních údajů

1. **Lektorská podpora a poradenské služby**

* aktualizace obsahu kurzů při změnách související legislativy
* upozornění Uživatelů na důležité změny prostřednictvím e-mailové zprávy
* odpovědi na dotazy Uživatelů s odezvou nejdéle do 8 pracovních hodin

1. **Další e-learningové kurzy**

* IKB – informační a kybernetická bezpečnost

1. **Cena a fakturace**
2. Cena za služby podle čl. 2. A–C se stanovuje na částku **x Kč** za každého jednoho Uživatele, který služby využívá během ročního období daného fakturačními podmínkami podle následujícího čl. 3.3.
3. Celková cena služeb podle čl. 2. A–C je vždy násobkem ceny a počtu Uživatelů evidovaných v Řídícím vzdělávacím systémuke dni fakturace, nejméně však **x** Kč/rok.
4. Celková cena za služby podle čl. 2. A–C je fakturována vždy na začátku ročního období, poprvé je to **25.12.2019** a dále pak každých dalších 12 měsíců od tohoto data po dobu platnosti této smlouvy.
5. Fakturace ceny služeb podle čl. 2. A–C za nové Uživatele služeb přihlášené po **25.12.2018** a až v průběhu ročního období stanoveného podle čl. 3. 3. probíhá vždy zpětně 1x za 6 měsíců, poprvé **25.6.2019**.
6. Cena za služby podle čl. 2. D se stanovuje na částku **x Kč /** kurz bez ohledu na počet Uživatelů služeb.
7. Cena za služby podle čl. 2. D bude fakturována poprvé **1.6.2019** a dále pak každých 12 měsíců po dobu platnosti této smlouvy.
8. **Další volitelně využitelné Doplňkové služby**

Objednatel může také kdykoliv po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy volitelně za uvedených podmínek využít i Doplňkové služby. Předmětem Doplňkových služeb jsou:

1. **Provoz Vlastních kurzů** Objednatele v Řídícím vzdělávacím systému INSTRUCTOR.
2. **Výroba Vlastních kurzů** Objednatele.

**Cena a fakturace volitelných Doplňkových služeb:**

Cena za provoz každého jednoho Vlastního kurzu se stanovuje na základě počtu Uživatelů Objednatele vedených ke dni fakturace v Řídícím vzdělávacím systému podle následující tabulky:

|  |  |
| --- | --- |
| **Počet Uživatelů** | **Cena za 12 měsíců provozu 1 kurzu** |
| < 50 | x |
| 51 - 100 | x |
| 101 - 500 | x |
| 501 - 1000 | x |
| 1001 - 2500 | x |
| > 2500 | x |

* Cena za provoz Vlastního kurzu je fakturována vždy v den jeho instalace do Řídícího vzdělávacího systému INSTRUCTOR a dále pak každých 12 měsíců po dobu jeho provozu.
* Cena za výrobu **Vlastního kurzu** je vždy předmětem samostatné objednávky. Případné aktualizace Vlastního kurzu provozovaného v Řídícím vzdělávacím systému INSTRUCTOR budou prováděny na žádost Objednatele za cenu **x** Kč/hodina.

### Termíny plnění a platební podmínky

1. Služby podle této smlouvy budou Objednateli poskytovány od data podpisu do ukončení platnosti této smlouvy.
2. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
3. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **30 dní** a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo deaktivovat Objednateli přístup do uživatelských sekcí poskytovaných v rámci služby podle předmětu smlouvy.

**6. Další ujednání**

1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni bezodkladně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje využívat služby podle této smlouvy pouze pro vlastní potřeby, veškeré materiály dostupné při poskytování služeb podle předmětu této smlouvy si mohou Objednatel a Uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
3. Objednatel se dále zavazuje při využívání služby dle předmětu této smlouvy uchovat mlčenlivost o přístupových údajích do uživatelských sekcí na internetovém serveru Poskytovatele.
4. Poskytovatel je povinen udržovat obsah Zákonných kurzů dle bodu B článku 2 této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a bezodkladně aktualizovat jejich obsah v případě změn právních předpisů.
5. Poskytovatel je povinen uchovat mlčenlivost o všech skutečnostech o Objednateli a Uživatelích, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění deaktivovat Řídící vzdělávací systém za účelem jeho údržby, nejdéle však na dobu max. 6 hodin v průběhu jednoho kalendářního dne jedenkrát do měsíce.
7. Za porušení smlouvy se nepovažuje, je-li důvodem nedostupnosti Řídícího vzdělávacího systému překročení kapacity veřejné telefonní a datové telekomunikační sítě nebo závada v důsledku opravy nebo údržby veřejné telefonní a datové telekomunikační sítě, její součásti nebo příslušenství. Za porušení smlouvy se rovněž nepovažuje nedostupnost služeb v důsledku zásahu vyšší moci.
8. Objednatel souhlasí s tím, že jednotlivé faktury mohou být Poskytovatelem vystavovány a distribuovány v tištěné nebo elektronické podobě.

**7. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od data 1.4.2019 do 31.3.2022.
2. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Účinnost a platnost smlouvy je možné zrušit rovněž písemnou dohodou obou stran.
4. Případné změny či doplňky lze sjednat ve formě písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
6. Nedílnou součást této smlouvy tvoří přílohy **Pravidla INSTRUCTOR** a **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**.

Praha: …………………………………

za Poskytovatele za Objednatele

…………………………………………… …………………………………………………

Ing. Jan Hes Ing. Otakar Krejsa místopředseda představenstva

…………………………………………………

Ing. Milan Hořák

člen představenstva