

## Příloha č. 1 – Bližší specifikace předmětu plnění

Evaluací se rozumí sběr dat (evaluační šetření) pro zpracování evaluačních výstupů týkajících se systému sociálního bydlení ve městě Chomutově dle indikátorů navržených evaluátorem systémového projektu MPSV, analýza a zpracování těchto dat.

### **a) zpracování evaluačního plánu**

Při zpracování návrhu evaluačního plánu bude poskytovatel vycházet ze souboru evaluačních otázek a zadání evaluace dle požadavku MPSV, který může dále rozšířit o podotázky vlastní. Ke každému okruhu otázek navrhne poskytovatel metody a techniky evaluace, datové zdroje a zapojení subjektů do implementační struktury. Dále poskytovatel zpracuje rámcový harmonogram plnění.

### **b) sběr informací a dat**

Poskytovatel bude sbírat data za účelem jejich zpracování pro účely dalších částí plnění, sesbíraná data třídít a předávat je pravidelně v uspořádaných celcích elektronicky objednateli, nejpozději vždy zároveň s evaluační zprávou za příslušné období.

Zadavatel požaduje, aby mu byly tímto způsobem předávány všechny analyzované výstupy terénních šetření prováděných evaluátorem (vyplněné dotazníky, záznamy z individuálních i skupinových rozhovorů apod.).

Bližší ke sběru dat též viz ostatní části této přílohy.

### **c) zpracování souborů dat pro MPSV**

Data se budou týkat zejména následujících oblastí:

- charakteristika místního systému sociálního bydlení (např. popis bytů určených pro sociální bydlení, včetně jejich provozovatelů, nákladů na bydlení, smluvní podmínky, umístění, charakteristika a kvalita bydlení apod.), *doplnění předem definovaných tabulek (data poskytne město)*
- charakteristika podpůrných nástrojů sociálního bydlení (např. sociální práce, nástroje prevence ztráty bydlení, řešení dluhů, zvyšování finanční dostupnosti, komunitní aktivity, budování sousedství, prevence konfliktů apod.),
- specifikace podporovaných cílových skupin (např. finanční a sociální situace uživatelů, postavení uživatelů na pracovním trhu, historie bydlení, rizika udržení bydlení, příslušnost k zvláště zranitelným skupinám obyvatelstva apod.),
- spolupráce s místními aktéry (např. soukromí majitelé bytů, místní NNO, úřad práce apod.),
- způsob a podmínky výběru uživatelů sociálních bytů,
- způsob a podmínky poskytování jiných podpůrných nástrojů,
- omezení bránící vstupu do sociálního bydlení pro některé cílové skupiny, které doporučuje MPSV podporovat a byly v zapojených obcích identifikovány,
- popis změny ekonomické a sociální situace a životních strategií uživatelů sociálního bydlení (*10x 2 cca hodinové dotazníky*),
- popis změny ekonomické a sociální situace a životních strategií u uživatelů podpůrných nástrojů;

Harmonogram sběru dat a předání MPSV (termíny pro předání dat zadavateli jsou ve smlouvě nastaveny tak, aby zadavatel stihl data zkontrolovat a včas předat MPSV):

Části Jednotné metodiky	Sběr dat	Předání MPSV
-------------------------	----------	--------------

1.1. Charakteristika bytového fondu užívaného a nasmlouvaného k účelům sociálního bydlení	Jednorázově na konci projektu.	Nejpozději do 10. 1. 2020
1.2. Podmínky užívání bytového fondu užívaného k účelům sociálního bydlení	Jednorázově na konci projektu.	Nejpozději do 10. 1. 2020
1.3 Způsob výběru uživatelů sociálních bytů	Jednorázově na konci projektu.	Nejpozději do 10. 1. 2020
1.4. Charakteristika podpůrných nástrojů sociálního bydlení	Jednorázově na konci projektu.	Nejpozději do 10. 1. 2020
1.5. Specifikace podporovaných cílových skupin	Jednorázově po nastěhování (po vyplnění úvodních listů pro všechny podpořené domácnosti v monitorovací tabulce v kapitole 2 Jednotné metodiky).	Každého půl roku spolu se zprávou o realizaci projektu.
1.6. Spolupráce s místními aktéry	Jednorázově na konci projektu.	Nejpozději do 10. 1. 2020
1.7 Omezení bránící vstupu do sociálního bydlení pro některé cílové skupiny, které doporučuje MPSV podporovat a které byly v zapojených obcích identifikovány:	Jednorázově na konci projektu.	Nejpozději do 10. 1. 2020
2. Návrh indikátorů pro měření změny sociální a ekonomické situace a životních strategií u uživatelů sociálního bydlení	2.1. Do tří měsíců po nastěhování 12 měsíců po prvním sběru dat. 2.2. Opakovaně každé 3 měsíce.	Každého půl roku spolu se zprávou o realizaci projektu
4. Návrh indikátorů pro měření změny udržitelnosti lokálního systému sociálního bydlení po ukončení podpory poskytované MPSV v rámci jeho systémového projektu	Doplnění stávajících dat z roku 2017 o sběr v závěru projektu (pro srovnání výchozího stavu 2017 se stavem finálním v roce 2020).	Dobrovolné, město plánuje odevzdat do 10.1.2020.

#### **d) zpracování případové studie**

S cílem poskytnout informace nezbytné pro pochopení místního kontextu a interpretaci sesbíraných dat, jakožto popsat zkušenosti jednotlivých obcí/měst z realizace politiky sociálního bydlení na místní úrovni, připraví evaluátoři obcí/měst případové studie popisující vytvořené systémy sociálního bydlení na místní úrovni a jejich fungování v praxi. Případová studie bude obsahovat kvalitativní zhodnocení vytvořeného systému, shrnovat závěry z realizovaných rozhovorů a zjištění ze sběrů dat popsanych v předchozích bodech a zasazovat je do místního kontextu.

Případové studie budou připraveny podle jednotné struktury navržené evaluátorem MPSV. To umožní srovnání napříč všemi spolupracujícími obcemi/městy a syntézu zkušeností do jedné zprávy, kterou připraví evaluátor projektu MPSV jako součást hodnocení aktivit MPSV v oblasti podpory rozvoje sociálního bydlení na místní úrovni. Předpokládá se, že zpráva bude využita pro další koncepční činnost státu v oblasti sociálního bydlení.

Případovou studii budou obce/města moct ve velké míře využít pro závěrečnou zprávu o realizaci projektu a/nebo pro jejich závěrečnou evaluační zprávu.

zdroj dat:

výsledky výše uvedených dílčích zjišťování doplněné analýzou dokumentů (analytické a podkladové studie obce, koncepční a strategické dokumenty obce z oblasti sociálního bydlení a sociálního začleňování), rozhovory se zástupci aktérů systému sociálního bydlení i s vyřazenými uživateli a další relevantní lokální zdroje

#### **e) a f) průběžná a závěrečná zpráva**

V průběhu realizace projektu bude evaluátor provádět sběr dat (evaluační šetření) pro zpracování evaluačních výstupů, které následně analyzuje a zpracuje do průběžné evaluační zprávy a závěrečné evaluační zprávy. Zpráva bude zaměřena na popis klíčových bodů evaluace – zjištění k vlastnímu nastavení jednotlivých procesů, ověření vstupních a dělčích kritérií pro jednotlivé stupně bydlení, systému předávání informací a spolupráce všech aktérů, frekvence a metod sociální práce, vyplývajících závěrů a zejména doporučení, která budou v souladu s legislativními podmínkami a vnitřními normami žadatele, příp. s návrhy na jejich adekvátní úpravy.

V období realizace projektu bude vypracována 1x průběžná zpráva – především jak probíhá realizace (procesní) a doporučení zlepšení fungování pro další etapu

#### Zpracování získaných dat

- Zhodnocení hlavních typů dosažených dílčích výsledků a faktorů jejich dosažení (jaké typy výsledků a v jaké míře byly dosaženy, jaké jsou jejich možné příčiny atd.):
  - Zamýšlené pozitivní výsledky
  - Nezamýšlené pozitivní výsledky
  - Negativní výsledky
- Zhodnocení klíčových problémů či překážek, jejich příčin a realizovaných nebo potenciálních způsobů řešení
- Vizualizace a zhodnocení předpokladů a překážek funkčnosti teorie změny projektu, míry (ne) funkčnosti hlavních kauzálních vazeb, zejména mezi oblastí „kontroly“ a oblastí „vlivu“

U dotazníkového šetření a průzkumů si zadavatel vyhrazuje právo konzultovat a následně před samotným zahájením sběru dat schválit jeho formu a obsah. Zároveň si zadavatel vyhrazuje právo schválit před začátkem terénního šetření výběr klíčových aktérů zapojených do projektu, kteří budou evaluátorovi poskytovat informace v rámci dalších metod sběru. Zadavatel si vyhrazuje právo účastnit se terénního šetření spolu s evaluátorem. Podoba a rozsah účasti zadavatele na šetřeních bude vždy předem dohodnuta tak, aby nenarušovala průběh šetření.

#### Evaluační otázky

Otázka	Zdroj dat	Metody
Jaká byla míra zefektivnění systému sociálního bydlení v Chomutově?	Zdroje dat popř. doplňující průzkumy prováděné evaluátorem.	Jednotlivá interview s realizačním týmem, dotazování mezi cílovou skupinou, analýza dokumentů (Analýza pro tvorbu lokální koncepce sociálního bydlení v Chomutově, lokální Koncepce sociálního bydlení v

		Chomutově.
Došlo ke zlepšení situace osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených na území Chomutova, kteří se zapojili do projektu?	Dotazníky ze šetření, zápisy ze spisů klientů apod.	Jednotlivá interview s realizačním týmem, dotazování mezi cílovou skupinou a poskytovateli sociálních služeb
Jaké je hodnocení nastaveného postupu spolupráce s jednotlivými aktéry obce v oblasti sociálního bydlení?	Lokální Koncepce sociálního bydlení v Chomutově	Jednotlivá interview s realizačním týmem, zástupci obce a poskytovateli sociálních služeb
Je nastavený systém sociálního bydlení udržitelný?(metodika MPSV)	Lokální Koncepce sociálního bydlení v Chomutově	Jednotlivá interview s realizačním týmem, zástupci obce a cílové skupiny

Požadavky na rozsah a strukturu průběžné a závěrečné zprávy:

- Manažerské shrnutí v rozsahu max. 2 strany A4
- Úvod
- Metodický postup při realizaci evaluace + identifikace datových zdrojů.
- Odpovědi na jednotlivé evaluační otázky včetně jejich zasazení do kontextu.
- Doporučení zefektivnění realizace dalších obdobných projektů, z hlediska procesu i dílčích výsledků.