

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY APLIKACÍ VEMA

č. 2016/073

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského
zákoníku

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace: Univerzita Pardubice, veřejná vysoká škola zřízená
zákonem
Adresa: Studentská 95, 532 10 Pardubice
Zastoupená: prof. Ing. Miroslav Ludwig, CSc., rektor
IČ: 00216275
Přidělené číslo zákazníka: **3333**

(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Společnost: Vema, a.s.
Sídlo: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastoupená: Ing. Jan Tomíšek, ředitel společnosti
IČ: 26226511
Zapsaná: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415

(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování
podpory aplikací Vema:

2 PREAMBULE

2.1 Smluvní strany uzavřely dne 8. 1. 2014 smlouvu o poskytnutí práva na využívání
aplikací č. 2014/016, na základě které je Uživatel oprávněn užívat aplikace pro
zpracování svých dat v rozsahu vymezeném v její příloze č. 1 (dále jen „aplikace“)
této smlouvy. Za účelem smluvního zakotvení servisní podpory, účasti na seminářích
k aktuálním verzím aplikací a dodávání diskretních výplatních lístků uzavírají smluvní
strany tuto smlouvu.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli
standardní servisní podporu aplikací.
- 3.2 Předmětem plnění této smlouvy je dále závazek Poskytovatele umožnit Uživateli
úcast na seminářích pořádaných Poskytovatelem k aktuálním verzím aplikací
v rozsahu vymezeném v této smlouvě.

- 3.3 Poskytovatel se dále zavazuje dodávat Uživateli diskretní výplatní lístky při dodržení zadaného vzoru šablony z programového vybavení Mzdy – PAM za podmínek dále definovaných touto smlouvou.
- 3.4 Poskytovatel se dále zavazuje dodávat Uživateli další programové vybavení a poskytovat služby s tím související na základě oboustranné dohody a v souladu s požadavky Uživatele na rozvoj systému – zakázkové práce, na základě oboustranně odsouhlasených objednávek a za cenu tam dohodnutou.

4 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU - SERVISNÍ PODPORY

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje reagovat na podněty a požadavky vztahující se k provozu aplikací (dále jako „Požadavek“) Uživatele v reakční době v souladu s aktuálními Podmínkami poskytování služeb podpory dostupnými na Zákaznickém webu na adrese <http://zakaznik.vema.cz>, které jsou následující:

Možnosti poskytované podpory	Standardní odezva (do 3 pracovních dnů)	Rychlá odezva ³ (do 4 h pracovní doby)
Konzultace/služby ¹	Zdarma 4 x první ½ hod./rok ² , Standardní hodinová sazba	Zvýšená hodinová sazba
Reklamace	Zdarma	300,- Kč bez DPH/požadavek

¹ Účtuje se každá započatá ½ hodina nad rámec služeb zdarma

² První ½ hodina u maximálně 4 požadavků za posledních 12 měsíců (klouzavý rok)

³ V rámci rychlé odezvy je i možnost přímého tel. přepojení na konzultanta (podle aktuálního vytížení)

Časový údaj uvedený pro kategorii Rychlá platí v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. (dále jako „Provozní doba“). Požadavky zadané mimo Provozní dobu se považují za zadané v 8:00 hod. následujícího pracovního dne.

- 4.2 Zadáním Požadavku jedním ze způsobů uvedených v článku 5 se má za to, že Uživatel objednal služby, které jsou potřebné pro vyřešení Požadavku, a souhlasí s jejich poskytnutím za cenu dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele, který je Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 4.3 Uživateli se garantuje možnost účasti na seminářích pořádaných k aktuálním verzím aplikací. Uživatel se bude na semináře hlásit standardním způsobem na tzv. Zákaznickém webu na adrese <http://zakaznik.vema.cz>.

- 4.4 Poskytovatel se zavazuje dodávat uživateli diskretní výplatní lístky v množství a čase vzájemně dohodnutém na základě objednávek Uživatele. Jedna krabice obsahuje 1.000 ks lístků. Místem dodání je adresa sídla Uživatele.

5 Z P Ů S O B Z A D Á V Á N Í P O Ž A D A V K Ů

- 5.1 Požadavek je Uživatel povinen zadat jedním z následujících způsobů:
- telefonicky na linku 530 500 500 v Provozní době,
 - zadáním a odesláním Požadavku na Zákaznickém webu v nabídce Podpora.
- 5.2 Při zadání Požadavku Uživatel specifikuje název Požadavku, zadavatele Požadavku spolu s kontaktním emailem, specifikuje aplikaci, které se daný Požadavek týká, určí kategorii naléhavosti a stručný popis Požadavku.
- 5.3 Po zadání Požadavku prostřednictvím zákaznického webu zašle Poskytovatel Uživateli do 15 minut na kontaktní e-mail potvrzení o tom, že jím zasláný Požadavek Poskytovatel eviduje. Zaslání potvrzení o evidenci Požadavku není reakcí na Požadavek v reakční době dle odst. 4.1 smlouvy. Pokud po zadání Požadavku neobdrží Uživatel do 15 minut elektronickou poštou potvrzení o jeho evidenci, oznámí Požadavek Poskytovateli telefonicky na linku uvedenou výše v Provozní době.
- 5.4 Pro účely zadávání a řešení Požadavků se Uživatelem myslí osoby, kterým Uživatel poskytl oprávnění jednat jeho jménem a u Poskytovatele zajistil pro tyto osoby přístup na Zákaznický web.

6 C E N A

- 6.1 V dále uvedených cenách není zahrnuto DPH, které bude připočteno v odpovídající zákonné výši. Za výši DPH odpovídá poskytovatel.
- 6.2 Cena předmětu smlouvy uvedeného v čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy se stanoví v souladu s platným ceníkem Poskytovatele, který je v aktuálním znění Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 6.3 Cena za účast 1 osoby na semináři uvedeném v čl. 4 odst. 4.3 se stanovuje dohodou smluvních stran dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na

1.300,- Kč

(slovy: jeden tisíc tři sta korun českých).

Cena za účast na semináři nad rámec této smlouvy bude fakturována podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.

- 6.4 Kupní cena 1 krabice výplatních lístků se stanovuje dohodou smluvních stran dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na

1.900,- Kč

(slovy: jeden tisíc devět set korun českých).

V ceně je zahrnuta přeprava na místo dodání dle bodu 4.4. této smlouvy.

- 6.5 V případě, že vyvstane potřeba osobní návštěvy Poskytovatele u Uživatele za účelem poskytnutí služeb, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli cestovné dle Přílohy č. 1, vedle sjednané ceny plnění.

- 6.6 Smluvní strany berou na vědomí, že výše uvedené ceny jsou stanoveny na základě aktuálně platných ceníků Poskytovatele, které se s ohledem na vývoj trhu, cenovou politiku dodavatelů Poskytovatele, inflaci, náklady Poskytovatele a další faktory mohou v průběhu času měnit. V případě, že dojde k takovéto změně, oznámí ji Poskytovatel Uživateli a smluvní strany se zavazují uzavřít následně dodatek této smlouvy, v němž bude cena nově stanovena. Neuzavření dodatku smlouvy bude považováno za podstatné porušení smlouvy.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY, SANKCE

- 7.1 Cena plnění dle odst. 6.2 a cena cestovného bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po realizaci služeb podle skutečného rozsahu.
- 7.2 Cena plnění dle odst. 6.3 bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po realizaci jednotlivých seminářů podle skutečného rozsahu.
- 7.3 Cena plnění dle odst. 6.4 bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po dodání zboží.
- 7.4 Uživatel uhradí peněžitě závazky vyplývající z této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti 14 dní od vystavení faktury na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením smlouvy uživatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
- 7.5 V případě prodlení se splněním svého peněžního závazku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od vyčíslení a doručení faktury Uživateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8 OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, není porušením této povinnosti, vyjma zveřejnění přílohy č. 1 smlouvy, která se považuje za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku, a nebude tudíž zveřejněna.
- 8.2 S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy vyplývajících, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Uživatel eviduje pomocí výpočetní techniky či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těch skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 8.3 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 9.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 2 měsíce a počíná běžet 1 dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.5 Uživatel je oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky z této smlouvy, převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.6 Veškeré úkony směřující k doplnění, změně nebo zániku této smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 9.7 V případě, kdy se jakákoli ze smluvních stran ocitne v prodlení s plněním svých závazků prokazatelně způsobenou vyšší mocí (živelnou pohromou, ozbrojeným konfliktem) má se za to, že po dobu trvání vyšší moci není prodlení a nedodržení závazku bude druhou smluvní stranou tolerováno.
- 9.8 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.
- 9.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Ceník služeb a cestovného platný ke dni uzavření smlouvy.
- 9.10 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Pardubicích dne

8. 12. 2016

V Brně dne

2. 12. 2016



Uživatel

Univerzita Pardubice

prof. Ing. Miroslav Ludwig, CSc.
rektor



Poskytovatel

Vema, a. s.

Ing. Jan Tomášek
ředitel společnosti