

**SMLOUVA**  
**o dodávce sw vybavení a implementace**  
**č. MK 27979/2019 OPŘIT**

kteřou na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

**Česká republika - Ministerstvo Kultury**

se sídlem Maltézské náměstí 1, PSČ: 118 11, Praha 1

IČO: 00023671

DIČ: CZ00023671

Jednající: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

**MORALISONE s.r.o.**

IČO: 24704555

DIČ: CZ24704555

Adresa sídla: Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka č. 167467

zastoupená: [REDACTED]

bank. spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Nabyvatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

**Preamble**

Smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „**Dodávka na Software pro správu a prezentaci údajů Seznamu osob s povolením k restaurování kulturních památek (rejstříku restaurátorů)**“.

**I. Prohlášení smluvních stran**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dodávat předmět plnění této Smlouvy.

**II. Předmět plnění**

1. Předmětem plnění Smlouvy je

- a) dodávka sw vybavení pro prezentaci údajů rejstříku restaurátorů – podrobněji v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“
- b) poskytování souvisejících služeb v souladu a v rozsahu daném licenčním programem

Poskytovatel zahrnul veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky do příslušných jednotkových cen uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude dále poskytovat následující doplňkové služby, které jsou součástí plnění a jsou zahrnuty v cenách uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy
  - a) Popis doplňkových služeb (např. implementace, školení) – podrobněji v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“

### III. Způsob, místo a doba plnění Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že dodávka Produktů dle Smlouvy bude v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli předmět plnění řádně a včas a Nabyvatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
3. Nabyvatel se zavazuje, že bude užívat dodané softwarové produkty výhradně v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy pro Nabyvatele neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění Smlouvy bude provádět pomocí příslušně kvalifikovaného realizačního týmu, jehož složení vč. požadované minimální odborné kvalifikace je uvedeno v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ Smlouvy. Jakákoli změna v osobě uvedené v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ je podmíněna tím, že nově navrhovaná osoba musí splňovat minimální požadavky Nabyvatele na kvalifikaci pro pozici, kterou má nahradit, a podléhá předchozímu písemnému oznámení Nabyvateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění dle Smlouvy a kontaktním místem je budova Nabyvatele na adrese: Milady Horákové 139, 160 41 Praha 6.

### IV. Cena za poskytovaná plnění

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění cenu dle odst. 3 a 4 tohoto článku.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v odst. 3 a 4 tohoto článku je pevně stanovená, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje předmět plnění dle Smlouvy, tj. dodávku Produktů a poskytování souvisejících služeb uvedených v čl. II Smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s Produkty.
3. Ceny za Produkty jsou stanoveny v korunách českých, jsou koncové a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje Nabyvateli produkty za ceny stanovené v „Příloze č. 1 Kalkulace předmětu plnění“ Smlouvy. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. Sjednanou cenu bez DPH není možné překročit.
5. K ceně bude připočtena DPH dle předpisů účinných v době akceptace objednávky.

### V. Dodací lhůta

1. Smluvní strany se dohodly, že dodací lhůta předmětu plnění (licencí) – pokud se Poskytovatel s Nabyvatelem nedohodnou jinak – činí **90** (slovy: devadesát) **kalendářních dní** ode dne podpisu Smlouvy.

## VI. Platební podmínky

1. Nabyvatel nebude poskytovat zálohové platby. Smluvní strany se dohodly, že platba za poskytnuté plnění bude provedena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného po splnění celého předmětu smlouvy. Splatnost faktury bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího doručení Nabyvateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí Produktu nebo služby.
2. Úhradu ceny za předmět plnění provede Nabyvatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platba dle Smlouvy bude probíhat výhradně v korunách českých.
3. Faktura Poskytovatele musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky, na jejímž základě byla Smlouva uzavřena, dále číslo objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury bude kopie potvrzené objednávky a podepsaného předávacího protokolu / dodacího listu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji nabyvatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Nabyvateli.
4. Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Nabyvatele na adresu: [REDACTED]
5. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Nabyvateli se považuje den fyzického doručení, nebo den doručení na e-mailovou adresu Nabyvatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
6. Nabyvatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Nabyvatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
7. Poskytovatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Nabyvateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ porušení povinnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje Nabyvatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Nabyvatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Nabyvatele dle Smlouvy.

## VII. Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Nabyvatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních vč. práva k potvrzení objednávek:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

3. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku Smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

## VIII. Sankce, odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. V případě, že Nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí plnění dle čl. V Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši **0,03%** z ceny plnění za každý i jen započatý den prodlení.
4. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
5. Nedotčena zůstávají práva Nabyvatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy. Poskytovatel má v případě prodlení Nabyvatele podle čl. VIII odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
6. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
  - a) prodlení Poskytovatele se splněním závazku odevzdat Produkt nabyvateli po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;

- b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - c) prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny za plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
  - d) Poskytovatel přestane disponovat kteroukoli z kompetencí uvedených ve čl. I. Smlouvy;
  - e) dojde ke změně v realizačním týmu Poskytovatele v rozporu s podmínkami ve Smlouvě, nebo některý ze členů realizačního týmu pozbude požadovanou kvalifikaci;
  - f) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
7. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
8. Odstoupením od Smlouvy se závazky ze Smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
9. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
10. Tuto Smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany Nabyvatele bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, kdy lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## IX. Záruka

1. Záruky na Produkty vyplývají z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
2. Záruka na instalační média dodaná v rámci licenčního programu je **12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců**. Pokud poskytne Poskytovatel Nabyvateli vadná instalační média, je povinen předat Nabyvateli plně funkční instalační média do **15 (slovy: patnácti) pracovních dnů** ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.
3. V případě vad na dodaném plnění je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradní plnění. Lhůta pro poskytnutí náhradního plnění činí **15 (slovy: patnáct) pracovních dnů** ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.
4. V rámci záruky na **24 měsíců** požaduje Nabyvatel po Poskytovateli i podporu pro dodaný předmět a to v rozsahu podrobněji specifikovaném v příloze č. 4 - Rozsah servisních služeb.

## X. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

1. Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) výrobce software.
2. Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se Nabyvatel zavázal převzetím licence.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Produktů nebo služeb v souladu se Smlouvou Nabyvatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Nabyvateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí Nabyvateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

## XI. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují
  - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Nabyvateli;
  - b) statutární orgány Poskytovatele a jejich členové;
  - c) ve vztahu k Poskytovateli jeho subdodavatelé;za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté Nabyvatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se

Poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Nabyvatele.

6. Budou-li informace poskytnuté Nabyvatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané Nabyvatelem, přičemž Nabyvatel bude správcem a Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
  - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
  - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

## **XII. Doba plnění a zánik smluvního vztahu**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává následujícím dnem po zveřejnění v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do doby splnění jejího předmětu.
2. Platnost a účinnost Smlouvy končí dnem, ve kterém nastane okolnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, či na základě písemné dohody smluvních stran.

## **XIII. Licenční ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout výhradní licenci u dodaného předmětu plnění, která umožní Nabyvateli neomezeně používat předmět plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Nabyvateli předá veškerá práva k vlastnictví dodaného předmětu a zároveň předá k dodanému předmětu i zdrojové kódy ve finální podobě dodaného předmětu.
3. Bude-li k poskytnutí výhradní licence dle odstavce 1. tohoto článku podle českého právního řádu vyžadována samostatná licenční smlouva, zavazuje se Poskytovatel takovou smlouvu

s Nabyvatelem bezúplatně uzavřít, a to nejpozději do 15 kalendářních dní od dne podpisu této smlouvy.

#### **XIV. Ostatní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl Smlouvy zůstal zachován.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je povinen zveřejnit smlouvu, jejíž cena přesáhne 50.000,- Kč bez DPH, a zároveň souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh na jeho profilu, webových stránkách případně jiným způsobem stanoveným právními předpisy.

#### **XV. Ochrana údajů**

1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců Nabyvatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) mezi Nabyvatelem jako správcem či zpracovatelem (dále též jen „správce“) a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Smlouvě, jež bude od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. (dále jen „GDPR“) považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR a Poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat od data účinnosti GDPR v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
2. Nabyvatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
3. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.



4. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ (resp. následně GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
5. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Nabyvateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v Jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Nabyvatele písemně jiné pokyny.
6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, a od data jeho účinnosti i GDPR, jakož i z interních předpisů Nabyvatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Nabyvatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení i vydaných v budoucnu.
8. Za cílem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Nabyvatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
9. Pokud Poskytovatel zjistí, že Nabyvatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ nebo GDPR, je povinen Jej na to neprodleně upozornit.
10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Nabyvateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
11. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů Jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen umožnit Nabyvatel na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
13. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
14. Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
16. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
  - a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a

budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem a ZOOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  - d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
17. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Nabyvatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Nabyvatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
18. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
  - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány
19. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Nabyvatelem vyzván.
20. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
  - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Nabyvatele tyto záznamy poskytnout Nabyvateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

## XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Jakékoliv změny či doplňky ke Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
4. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
5. Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
7. Smlouva je sepsána výhradně v elektronické podobě.
8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

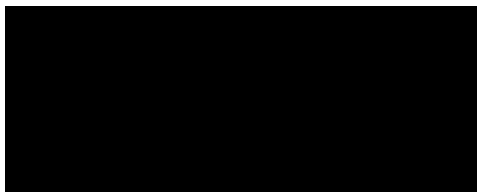
**Příloha č. 1** - Kalkulace předmětu plnění

**Příloha č. 2** – Realizační tým

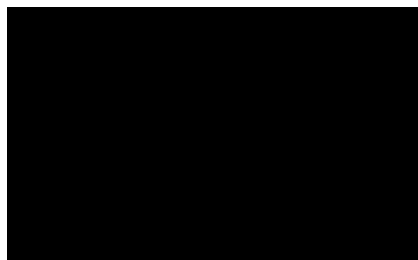
**Příloha č. 3** – Specifikace předmětu plnění

**Příloha č. 4** – Rozsah servisních služeb

Za Nabyvatele



Za Poskytovatele



Příloha č. 1 - Kalkulace předmětu plnění

<b>Kalkulace pro stanovení celkové ceny</b>				
<b>"Dodávka na Software pro správu a prezentaci údajů Seznamu osob s povolením k restaurování kulturních památek (rejstříku restaurátorů)"</b>				
<b>Položka k ocenění</b>	<b>Měrná jednotka</b>	<b>Počet</b>	<b>Nabídková cena za jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)</b>	<b>Nabídková cena za dobu plnění (v Kč bez DPH)</b>
Software pro správu a prezentaci údajů Seznamu osob s povolením k restaurování kulturních památek (rejstříku restaurátorů)	1 KS	1	450 000,00 Kč	450 000,00 Kč
Implementační a podpůrné služby na 24 měsíců	1KS	1	79 500,00 Kč	79 500,00 Kč
<b><i>Celková nabídková cena bez DPH</i></b>				<b><i>529 500,00 Kč</i></b>
<b><i>Výše DPH</i></b>				<b><i>111 195,00 Kč</i></b>
<b><i>Celková nabídková cena s DPH</i></b>				<b><i>640 695,00 Kč</i></b>

## Příloha č. 2 – Realizační tým

- **Projektový manažer**  
- ██████████
- **SW implementátor**  
- ██████████
- **Architekt SW**  
- ██████████

### **Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění**

**Předmět plnění:** Dodávka na Software pro správu a prezentaci údajů Seznamu osob s povolením k restaurování kulturních památek (rejstříku restaurátorů) uvedeného v § 14a odst. 8 zákona č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči

#### **Rozsah předmětu plnění:**

Záměrem je vytvoření databázového rejstříku restaurátorů – fyzických osob, se zabezpečenou prezentační vrstvou a migrace dat ze stávajícího systému do nové aplikace.

#### **Požadován je tento postup prací:**

1. Etapa:
  - Grafický návrh pro jednotlivá prostředí – vizualizace jednotlivých prostředí pro roli Čtenář a pro roli Editor / Schvalovatel
  - Grafický návrh struktury aplikace
  - Odsouhlasení návrhu Nabyvatelem
2. Etapa:
  - Návrh procesů pro jednotlivé operace aplikace – např. zadávání, editace, schvalování, zneplatnění, vyhledávání
  - Návrh tiskových sestav
  - Odsouhlasení návrhů Nabyvatelem
3. Etapa:
  - Realizace aplikace
  - Testování aplikace na straně Poskytovatele
  - Testování migrace dat ze stávajícího systému na straně Poskytovatele
  - Testování aplikace na straně Nabyvatele
  - Odsouhlasení výsledku testování Nabyvatelem
4. Etapa:
  - Instalace aplikace do prostředí Nabyvatele a nastavení běhu a zabezpečení systému
  - Proškolení uživatelů a administrátorů
  - Finální migrace dat a kontrola správnosti migrace
  - Finální akceptace

#### **Požadovány jsou tyto vlastnosti:**

- Webová aplikace se zabezpečeným přístupem
- Aplikace musí být v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb. a jeho prováděcích vyhlášek
- Aplikace musí mít responzivní design a musí být postavena na moderních technologiích
- Aplikace musí podporovat bezproblémový přístup v různých internetových prohlížečích v aktuálních verzích např. Chrome, Firefox, Opera, Safari, IE
- Aplikace musí podporovat zabezpečenou a šifrovanou komunikaci mezi klientem a serverem, která může být ověřována certifikátem, aby bylo zamezeno odposlouchávání komunikace při použití veřejně dostupného připojení
- Aplikace musí mít možnost integrace s Active Directory, nebo se systémem Identity Management

- Aplikace musí používat taková databázová rozhraní, která předem zamezí vzniku nekonzistentnosti dat v případě chyby systému
- Aplikace musí být plně logována
- Aplikace musí obsahovat informaci o datu, kdy byly údaje naposledy aktualizovány
- Aplikace musí splňovat požadavky GDPR
- Aplikace musí zaručovat rychlost propsání (zobrazení) zadávaných a aktualizovaných dat maximálně do 30 minut od zadání nebo aktualizace v systému
- Aplikace bude mít připravenou rezervu pro možné rozšíření počtu vedených údajů o fyzických osobách při případné změně zákona (rezerva na 5 položek)
- Aplikace musí mít možnost zapnutí dalších vyhledávacích polí pro hledání u role Čtenář v minimálním počtu 5 položek. Tyto položky bude možno zapnout v roli Administrátor a určit jim údaj, podle kterého se bude vyhledávat. Vyhledávací pole budou mít i možnost popisu, který bude editovatelný v roli Administrátor.
- Aplikace musí mít fulltextové vyhledávání, aby bylo možné vyhledávat podle kořene slova
- Aplikace musí umožňovat rozdělení přístupových práv pro minimálně tyto role:
  - o **Čtenář** (tato role může pouze nahlížet na zobrazovací rozhraní určenou pro tuto roli, uživatel zde není identifikován-autorizován)
  - o **Editor** (tato role je pro zakládání nových údajů a opravu / změnu údajů již v systému uložených, uživatel je zde identifikován - autorizován)
  - o **Schvalovatel** (tato role má obdobná oprávnění jako Editor, ale navíc má oprávnění pro zveřejňování údajů pro roli Čtenář, role umožňuje hromadné schvalování, uživatel je zde identifikován - autorizován)
  - o **Administrátor** (tato role umožňuje zakládání nových uživatelů a přiřazování jednotlivých rolí uživatelům, uživatel je zde identifikován - autorizován)
- Aplikace musí umožňovat:
  - Vedení povinných informací definovaných v zákoně č. 20/1987 Sb. v §14a odst.8.
  - Nahlížení / vyhledávání / editaci / zakládání údajů s odděleným přístupem.
  - Generování různých tiskových sestav – minimálně tiskovou sestavu pro roli Čtenář a tiskovou sestavu pro roli Editor, Schvalovatel.
  - Jasně stanovené procesy pro zakládání nových záznamů, pro editaci stávajících záznamů, pro zneplatnění záznamu (zneviditelnění záznamu pro veřejně dostupný náhled).
  - Možnost sledovat zpětně průběh a kompletní informace o aktivitách a jednotlivých zdrojích s možností vyhodnocení.
  - Možnost několika pomocných číselníků
  - Automatizovanou možnost „prokliku“ na údaje uvedené o osobě v Administrativním registru ekonomických subjektů (ARES) v případě, že je u osoby uvedeno IČ (Identifikační číslo osoby).
  - Pro 1 fyzickou podnikající osobu restaurátora možnost zveřejnění neomezeného počtu udělených povolení pro různé specializace restaurování
  - Všechny zadávané položky musí být editovatelné, aby bylo případně možné položky měnit u zadávání, nebo při jejich změně

Popis požadovaných datových sad:

Restaurátoři					Schvalovatel, Editor - hledání
Poz.	Údaj	Číselníky	www-veřejně	hledání	
1	Identifikátor - ID restaurátora	.	NE	NE	ANO
2	Celé jméno, příjmení a titul restaurátora	.	ANO	ANO	ANO
3	Rodné příjmení restaurátora	.	NE	NE	ANO
4	Rodné číslo restaurátora	.	NE	NE	ANO
5	Identifikační číslo osoby - IČ	.	ANO	ANO	ANO
6	Adresa restaurátora - PSČ-1.	.	NE	NE	ANO
7	Adresa restaurátora - PSČ-2.	.	NE	NE	ANO
8	Adresa restaurátora na povolení	.	ANO	NE	ANO
9	Platné oprávnění k restaurování	.	ANO	ANO	ANO
10	Číslo okresu	Okresy	ANO	ANO	ANO

Povolení restaurátorů					Schvalovatel, Editor - hledání
Poz.	Údaj	Číselníky	www-veřejně	hledání	
1	Identifikátor	.	NE	NE	ANO
2	ID restaurátora	.	NE	NE	ANO
3	Čj. MK povolení- ze dne	.	ANO	NE	ANO
4	Čj. MK povolení - číselná část	.	NE	NE	ANO
5	Čj. MK povolení - rok	.	NE	NE	ANO
6	Čj. MK	.	ANO	NE	ANO
7	Žádost o povolení - číslo	.	NE	NE	ANO
8	Žádost o povolení - ze dne	.	NE	NE	ANO
9	Stupeň oprávnění - původní	.	NE	NE	ANO
10	Citace rozsahu oprávnění MK	.	ANO	ANO	ANO
11	Platnost oprávnění - od dne	.	ANO	ANO	ANO
12	Platnost oprávnění - do dne	.	NE	NE	ANO
13	Poznámka k povolení - tiskne se	.	NE	NE	ANO
14	Poznámka k povolení - pro www	.	ANO	NE	ANO

Specializace restaurátorů					Schvalovatel, Editor - hledání
Poz.	Údaj	Číselníky	www-veřejně	hledání	
1	Identifikátor	.	NE	NE	ANO
2	ID restaurátora	.	NE	NE	ANO
3	Kód třídění rest. prací licence	Třídník	NE	NE	ANO
4	Stupeň oprávnění - původní	.	NE	NE	ANO

Třídník specializací restaurátorských prací podle památkového zákona					Schvalovatel, Editor - hledání
Poz.	Údaj	Číselníky	www-veřejně	hledání	
1	Kód třídníku restaurátorských prací	.	NE	NE	ANO
2	Obsah třídění restaurátorských prací	.	NE	NE	ANO
3	Specifikace obsahu třídění rest.	.	NE	NE	ANO
4	Kód podle památkového zákona	.	NE	NE	ANO



Číselník okresů					Schvalovatel, Editor - hledání
Poz.	Údaj	Číselníky	www-veřejně	hledání	
1	Kód okresu (ČSÚ)	.	NE	NE	ANO
2	Název okresu	.	ANO	ANO	ANO
3	Kód kraje (ČSÚ)	.	NE	NE	ANO
4	Kód okresu, od 1960 (Zákl. reg.)	.	NE	NE	ANO
5	Kód okresu (Min. míst. rozvoje)	.	NE	NE	ANO
6	Kód NUTS (EÚ)	.	NE	NE	ANO

## MNOŽSTEVNÍ ROZSAH A LICENCE

Instalace předmětu veřejné zakázky bude provedena do prostředí Nabyvatele, tj. síťová instalace bude pro neomezený počet uživatelů, neomezený počet evidovaných osob, neomezený počet záznamů Nabyvatele.

Nabyvatel dále požaduje předání zdrojového kódu na datových nosičích spolu s instalačními datovými nosiči a to ve finální podobě po případné customizaci v prostředí Nabyvatele, v počtu 3ks od každého datového nosiče.

## SPOLUPRÁCE PŘI VYTVÁŘENÍ APLIKACE

Nabyvatel požaduje spolupráci a komunikaci Poskytovatele s určenými pracovníky Nabyvatele během všech etap postupu prací.

## SERVISNÍ PODPORA, ŠKOLENÍ, DOKUMENTACE

Nabyvatel požaduje servisní podporu pro předmět plnění po celou dobu záruky (**24 měsíců**) od předání. Servisní podpora musí obsahovat e-mailovou podporu, telefonickou podporu a možnost řešení problémů kvalifikovaným zaměstnancem Poskytovatele.

Nabyvatel požaduje po instalaci a uvedení předmětu plnění do provozu zaškolení svých zaměstnanců Poskytovatelem do uživatelských funkcí a obsahové náplně předmětu plnění – maximálně 10 uživatelů. Dále Nabyvatel požaduje zajistit proškolení svých zaměstnanců Poskytovatelem do administrátorského rozhraní pro správce systému Nabyvatele – maximálně 5 uživatelů.

Nabyvatel dále požaduje dodání kompletní uživatelské i administrátorské dokumentace v českém jazyce k předmětu plnění.

### **Technologické předpoklady:**

*Provozní platforma: MS Windows Server (fyzický nebo virtualizovaný)*

*Podporovaná databáze: MS SQL*

*Uživatelská platforma: běžné operační systémy uživatelů*

## **Příloha č.4 – Rozsah servisních služeb**

### **ZÁRUČNÍ PODPORA**

V rámci záruční podpory jsou Nabyvateli poskytovány komplexní služby spojené s řešením technických problémů, incidentů a závad pro dodaný SW.

### **ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba je poskytována 9 hodin denně (od 8:00 do 17:00 hodin) 5 dní v týdnu (pondělí až pátek).

### **RESPONSE TIME**

Je časová lhůta, ve které je Nabyvateli garantována doba zahájení řešení servisního požadavku od nahlášení závady oprávněným zástupcem Nabyvatele prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.

Kategorizace závad a hodnoty „Response Time“ jsou uvedeny v Tabulkách č. 1 a 2.

### **FIX TIME**

Je časová lhůta, ve které se Poskytovatel zavazuje provést odstranění závady, případně snížit nebo postupně snižovat její úroveň až do úplného vyřešení a to od nahlášení závady oprávněným zástupcem Nabyvatele prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.

Kategorizace závad a hodnoty „Fix Time“ jsou uvedeny v Tabulkách č. 1 a 2.

### **NUTNÉ PŘEDPOKLADY**

Plnění dodávky servisních služeb v rámci této záruční podpory je možné za splnění těchto definovaných předpokladů:

- Nabyvatel zajistí přístup servisnímu expertovi Poskytovatele k předmětu plnění.

### **SERVISNÍ SLUŽBY ZAHRNUJÍ**

Záruční podpora zahrnuje kompletní škálu služeb spojenou s řešením a odstraněním problémů. Jedná se o tyto aktivity:

- Přijetí a registrace hlášení požadavku prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.
- Poskytnutí diagnostických materiálů a nástrojů.
- On-line podpora správců dodaného řešení.

- Diagnostika a odstranění všech závad SW a nastavení SW v Místě plnění nebo prostřednictvím dálkového přístupu.
- Krytí nákladů na práce servisního experta při řešení servisních požadavků. Krytí nákladů na dopravu, případně ubytování servisního experta při řešení servisních požadavků.
- Obnovení funkce SW po ztrátě systémových konfigurací nebo poškození firmware, tak aby bylo možné běžného provozu.
- Diagnostika a odstranění problémů u dodaného řešení
- Instalace a konfigurace nových verzí dodaného řešení
- Diagnostika a návrh správné konfigurace komunikačního a obslužného sw v prostředí Nabyvatele

## Kategorizace servisních požadavků a závad

Tabulka č. 1

Kategorie servisního požadavku	Definice kategorie servisního požadavku
Priorita 1 Kritická	SW je zcela nefunkční, nemůže poskytovat služby, případně je jeho výkon zhoršen natolik, že neumožňuje provádět běžné operace.
Priorita 2 Střední	SW je částečně funkční, jeho činnost je ovlivňována občasnými přerušovanými výpadky nebo zhoršenou výkonností. Lze provádět běžné operace, avšak při nekonzistentní nebo nižší rychlosti, než je optimální stav.
Priorita 3 Nízká	SW je funkční, avšak s projevujícími se problémy, anomáliemi nebo kosmetickými vadami, které nemají vliv na provádění běžných operací.
Priorita 4 Informace	Běžné žádosti o informace týkající se instalace, konfigurace, použití a údržbě systému bez dalšího dopadu.

### Garantované časové lhůty

V návaznosti na kategorizaci servisních požadavků jsou definovány tyto garantované časové lhůty:

Tabulka č. 2

Kategorie závady	Response Time	Fix Time
Priorita 1 Kritická	Následující pracovní den	do <b>36</b> hodin od nahlášení
Priorita 2 Střední	Následující pracovní den	do <b>48</b> hodin od nahlášení
Priorita 3 Nízká	Následující pracovní den	<b>5</b> pracovních dní
Priorita 4 Informace	Následující pracovní den	<b>10</b> pracovních dní