

Smlouva na vývoj software pro zpracování statistik využívání EIZ

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2, § 2079 a násl., § 2586 a násl., § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(„Smlouva“)

evidenční číslo Objednatele 78/2019

Národní technická knihovna

příspěvková organizace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy

se sídlem: Technická 6/2710, 160 80, Praha 6

IČO: 61387142

DIČ: CZ61387142

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 8032031/0710

zastoupená Ing. Martinem Svobodou, ředitelem

jako **Objednatel** na straně jedné

a

Big Dig Data s.r.o.

se sídlem: Opletalova 85, 252 30 Řevnice

IČO: 07607342

DIČ: CZ07607342

bankovní spojení: Fio banka a.s., č. ú.: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku, sp. zn. C 303932 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená Ing. Tomášem Novotným, jednatelem

jako **Zhotovitel** na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel společně „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“)

Preambule

- (A) Zhotovitel je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how v oblasti vývoje počítačových programů a jiných součástí informačních technologií se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky.
- (B) Objednatel má zájem o dodávku informačního systému umožňujícího sesbírání, ukládání a zpracování statistik využívání EIZ a o jeho implementaci do IT prostředí objednatele Zhotovitelem.
- (C) Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu ve smyslu § 31 ZZVZ s názvem „Vývoj software pro zpracování statistik využívání EIZ“, evidované Objednatelem pod číslem N006/19/V00002928 („**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je provedení Analýzy,

vývoj a Implementace Systému a poskytování Záruční podpory, a to za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.

- (D) Zhotovitel předložil dne 13. 3. 2019 Objednateli svou nabídku, kterou Objednatel vyhodnotil jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Zhotovitele a Zhotovitel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.
- (E) Zhotovitel je připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

1.

Výkladová ustanovení

Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto článku 1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- 1.1. „**Akceptační kritéria**“ znamenají podmínku anebo vlastnost výstupu Plnění, která musí být splněna, aby byl výstup proveden, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena v:
- 1.1.1. dokumentech dle článku 4.3;
 - 1.1.2. prokazatelné dohodě Stran, nebo
 - 1.1.3. neobsahuje-li ani jeden z výše uvedených dokumentů/dohody v uvedeném pořadí přednosti kritéria týkající se konkrétního výstupu, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup Plnění mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu, a dále vlastnosti pro takový výstup na trhu obvyklé;
- 1.2. „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v článku 15.9 Smlouvy;
- 1.3. „**Akceptační řízení**“ znamená proces, jehož účelem je ověřit kvalitu provedení a úplnost příslušných částí Plnění, splnění požadavků a podmínek stanovených Smlouvou pro jednotlivé části Plnění a vytknout případné Vady, nedodělky či chyby v rámci příslušné části Plnění, na základě jehož výsledků může dojít k předání a převzetí příslušné části Plnění a jehož průběh je popsán v článku 15;
- 1.4. „**Aktualizace**“ znamená jakoukoliv novou verzi Systému anebo jeho části, v rámci které byl proveden zásah do kódu, nastavení, číselníků, algoritmů, databází, či jakýchkoliv částí Systému vyžadujících provedení zásahu do souboru nebo databáze, které jsou součástí Systému, zejména, nikoliv však výlučné, projevujících se navenek jakémukoliv uživateli či administrátorovi, nebo jedná-li se o jakoukoliv bezpečnostní aktualizaci. Aktualizací pro účely této Smlouvy nejsou nové verze IT prostředí objednatele;
- 1.5. „**Analýza**“ má význam uvedený v článku 4.1.1 Smlouvy; je-li v této Smlouvě používán pojem Analýza ve smyslu upřesnění požadavků Objednatele na provedení Plnění a jeho vlastnosti, myslí se tím Analýza v podobě akceptované Objednatelem v souladu s Akceptačním řízením;
- 1.6. „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména, nikoliv však výlučné Software, databáze a jakékoliv výstupy Zhotovitele předávané

Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;

- 1.7. „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.8. „**Cena**“ má význam uvedený v článku 7 Smlouvy;
- 1.9. „**Čas nahlášení incidentu**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Zhotoviteli způsobem stanoveným v této Smlouvě, tj. vytvořením ticketu v Service Desku, vytěžením emailu z emailového serveru Objednatele a jeho vložením do Service Desku jako ticketu anebo ukončením telefonátu;
- 1.10. „**Člověkoděn**“ znamená osm (8) Člověkohodin;
- 1.11. „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka skutečně odvedené na Plnění;
- 1.12. „**Databáze**“ znamená databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou nechráněnou databázi;
- 1.13. „**Dílčí akceptační řízení**“ má význam uvedený v článku 15.17 Smlouvy;
- 1.14. „**Doba vyřešení**“ je pro každou kategorii Incidentů uvedena v **Příloze č. 2** a znamená rozdíl mezi Časem nahlášení incidentu a dodáním Řešení. Do Doby vyřešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže Zhotovitel řešit Incident z důvodu (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Zhotovitelem, které jsou nezbytné nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele, (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle této Servisní smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí objednatele), (iii) neposkytnutí jiné nezbytné nutné součinnosti Objednatele vyžádané Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou;
- 1.15. „**Dokumentace**“ znamená část specifikace Systému, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Systém a zacházení s ním, jako jsou Instalační dokumentace, uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, Analýza, dokumentace popisující architekturu Systému (včetně komponent Systému, podrobného návodu popisujícího import COUNTER i neCOUNTER dat do Systému a způsobu generování statistických reportů) a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Zhotovitelem v rámci provádění Plnění; Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Zhotovitel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace);
- 1.16. „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.17. „**Drobná vada**“ znamená Vada Plnění, která nebrání tomu, aby výstup poskytování Plnění sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele a která:
 - 1.17.1. v případě funkcionality nebrání provozu ani ho významně negativně neovlivňuje;
 - 1.17.2. nebrání udělení oprávnění dle článku 22 ani jeho prokazování;



- 1.17.3. v případě Dokumentace nemá významný vliv na jejich předpokládané využití;
- 1.18. „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v článku 30.1;
- 1.19. „**EIZ**“ znamená elektronický informační zdroj (např. EBSCO);
- 1.20. „**Faktura**“ má význam uvedený v článku 8.1 Smlouvy;
- 1.21. „**Hardware**“ znamená hardware, tj. veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, včetně veškeré související dokumentace;
- 1.22. „**Implementace**“ znamená instalace a funkční nasazení Systému do příslušného prostředí na IT prostředí Objednatele, sestávající z Implementace do produkce a Implementace do testu;
- 1.23. „**Implementace do produkce**“ má význam uvedený v článku 4.1.5 Smlouvy;
- 1.24. „**Implementace do testu**“ má význam uvedený v článku 4.1.3 Smlouvy;
- 1.25. „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování Systému či jakékoli její části, omezení kvality fungování Systému, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Systému. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v dokumentech dle článku 4.3, anebo funkcionalitě obvyklé pro daný Systém v jeho aktuální nasazené verzi. Dále se Incidentem myslí jakýkoliv případ, kdy se Systém nechová v souladu s dokumenty dle článku 4.3, anebo nechová obvykle pro Systém v jeho aktuální verzi, či jakýkoliv případ včetně výpadku, a to vše bez ohledu na to, zda jde o Vadu či nikoliv, ovšem Zhotovitel neodpovídá za Incidentsy způsobené Objednatelem ve smyslu článku 23.8, který se uplatní obdobně; Kategorizace Incidentů je uvedena v **Příloze č. 2**. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident;
- 1.26. „**Instalační dokumentace**“ znamená dokumentaci instalace a konfigurace Systému v IT prostředí objednatel, vč. dokumentace postupu převodu Zdrojového kódu do Strojového kódu tak, aby Systém mohl plnit svou určenou funkci;
- 1.27. „**ISDS**“ znamená Informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.28. „**IT prostředí objednatel**“ znamená pro účely této Smlouvy veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu, než je tato Smlouva. Součástí IT prostředí objednatel je Testovací prostředí NTK a Produkční prostředí NTK; IT prostředí objednatel je dále specifikováno v **Příloze č. 1**;
- 1.29. „**Kontaktní osoba**“ znamená osoba uvedená v článku 17.2 Smlouvy;
- 1.30. „**Kontrolní den**“ má význam uvedený v článku 19.1 Smlouvy;
- 1.31. „**Kvalifikované osoby**“ má význam uvedený v článku 18.1 Smlouvy;
- 1.32. „**Místo plnění**“ znamená všechna místa, ve kterých je Zhotovitel povinen poskytovat Plnění dle článku 5.1 Smlouvy;
- 1.33. „**Nabídka**“ znamená nabídka Zhotovitele podaná v řízení k zadání Veřejné zakázky;
- 1.34. „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“ má význam uvedený v článku 18.4 Smlouvy;

- 1.35. „**Nevýhradní licence**“ má význam uvedený v článku 22.3.1 Smlouvy;
- 1.36. „**Nezbytná povolení**“ znamenají veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné správy, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny, a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění této Smlouvy;
- 1.37. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.38. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy;
- 1.39. „**Ohlašovatel**“ znamená pracovníka Objednatele nebo jinou osobu pověřenou Objednatelem k ohlašování Incidentů;
- 1.40. „**Plnění**“ má význam uvedený v článku 4.1;
- 1.41. „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Zhotovitele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v **Příloze č. 3**. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací poddodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. Nevýhradní licence, Výhradní licence) Objednateli ze strany třetích osob;
- 1.42. „**Podstatná vada**“ znamená Vada, která:
- 1.42.1. v případě funkcionality brání, či významně negativně omezuje provoz;
 - 1.42.2. brání udělení oprávnění dle článku 22 anebo jeho prokazování;
 - 1.42.3. v případě Dokumentace mající významný vliv na jejich předpokládané využití.
- Za Podstatnou vadu se považuje i několik Drobných vad, které ve svém souhrnu mají efekt obdobný Podstatné vadě nebo stejný;
- 1.43. „**Produkční prostředí NTK**“ znamená instanci Systému na IT prostředí objednatel v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům Systému, vyjma Testovacího prostředí;
- 1.44. „**Program s otevřeným kódem**“ znamená:
- 1.44.1. Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován k užití zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit; a
 - 1.44.2. Software s otevřeným kódem ve smyslu předchozího bodu, který Zhotovitel považuje za vhodné instalovat a integrovat do IT prostředí objednatel, a který slouží k řádnému provozu Systému;
- 1.45. „**Předměty práv k nehmotným statkům**“ má význam uvedený v článku 22.10 Smlouvy;
- 1.46. „**Reakce**“ znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek, ve formě a způsobem dále definovanými v **Příloze č. 2**;
- 1.47. „**Reakční doba**“ je pro každou kategorii Incidentů uvedena v **Příloze č. 2** a představuje dobu od Času nahlášení incidentu anebo jiného požadavku do doručení Reakce Objednateli nebo Ohlašovateli;

- 1.48. „**Realizační tým**“ znamená (i) osoby uvedené v **Příloze č. 4**, kterými Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, (ii) další osoby (zaměstnanci Zhotovitele či Poddodavatelé), prostřednictvím nichž Zhotovitel provádí Plnění;
- 1.49. „**Řešení**“ představuje uvedení Systému do provozuschopného stavu, který jej dovoluje dlouhodobé řádné užívat v celém rozsahu (odstranění Incidentu); je-li potřeba provést zásah do Systému vyžadující změnu v Software, může být Řešením pouze Software, k jehož užití bude Objednateli uděleno oprávnění v rozsahu Udělovaných oprávnění;
- 1.50. „**Service Desk**“ znamená Software provozovaný Zhotovitelem sloužící ke komunikaci Stran v rámci plnění předmětu Smlouvy, jehož specifikace je uvedena v článku 14 Smlouvy a v rámci něhož bude evidován postup Zhotovitele v rámci provádění Plnění a zároveň bude sloužit jako kontaktní místo Zhotovitele pro nahlašování Incidentů, požadavků, Vad, otázek, odpovědí a další zaznamenávání průběhu poskytování Plnění;
- 1.51. „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení, stejné jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware a Databází;
- 1.52. „**Standardní software**“ znamená Software, který existuje přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami (zejména EULA) více třetím osobám nepropojeným se Zhotovitelem (ve smyslu ovládané či ovládající osoby);
- 1.53. „**Strojový kód**“ znamená jakoukoliv jinou formu Software, než Zdrojový kód;
- 1.54. „**Systém**“ znamená informační systém umožňující sklízení, ukládání a zpracování statistik využívání EIZ, který je blíže popsán v **Příloze č. 1** a musí splňovat alespoň podmínky stanovené v dokumentech ve smyslu článku 4.3;
- 1.55. „**Testovací prostředí NTK**“ znamená virtuální či fyzickou kopii Systému určenou k provádění testů, vzdělávání uživatelů a dalších činností výslovně uvedených v této Smlouvě;
- 1.56. „**Udělovaná oprávnění**“ znamená postoupení výkonu majetkových práv autorských, Výhradní licenci, Nevýhradní licenci a jakákoliv další oprávnění ve smyslu článku 22 Smlouvy;
- 1.57. „**Úkony Service Desku**“ mají význam uvedený v článku 14.2 Smlouvy;
- 1.58. „**Úspěšná akceptace**“ znamená Akceptační řízení ukončené s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“ či „*Akceptováno s výhradami*“;
- 1.59. „**Vada**“ znamená jakákoliv vada Plnění, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v ustanoveních § 1916 a § 1920 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Plnění a vlastnostmi, které má Plnění mít dle této Smlouvy, vady ztěžující užívání Systému, a podobné;
- 1.60. „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (C) Preambule Smlouvy;
- 1.61. „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech,

reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, anebo jakoukoli jinou vyhlášku tuto vyhlášku nahrazující či doplňující;

- 1.62. „**Výhradní licence**“ má význam uvedený v článku 22.2.2 Smlouvy;
- 1.63. „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejně zakázce;
- 1.64. „**Záruční podpora**“ má význam uvedený v článku 13.1 Smlouvy;
- 1.65. „**Záruka za jakost**“ má význam uvedený v článku 23.2 Smlouvy;
- 1.66. „**Zdrojový kód**“ znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivě jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí NTK, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního Strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do Strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení dle Instalační dokumentace. Zdrojový kód musí zahrnovat veškerý zdrojový kód potřebný pro generování, instalaci, spouštění Strojového kódu a jeho úpravu, včetně skriptů pro kontrolu těchto úkonů;
- 1.67. „**Zhotovitel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.68. „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.69. „**Zkušební provoz**“ znamená etapu plnění Smlouvy, v rámci které bude ověřeno, že provedená Implementace Systému v Produkčním prostředí NTK odpovídá provozním potřebám Objednatele, nedochází k výpadkům či jiným provozním omezením a Systém je tedy vhodný pro běžný provoz;
- 1.70. „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.71. „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2.

Výklad Smlouvy

- 2.1. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:
 - 2.1.1. Odkazy na „**články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
 - 2.1.2. Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
 - 2.1.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
 - 2.1.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.



- 2.1.5. Pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument tištěný na papíře, sešitý způsobem snižujícím možnost rozešití a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany.
- 2.1.6. Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- 2.1.7. Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- 2.1.8. Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 2.1.9. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 2.1.10. Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v této Smlouvě, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak.
- 2.1.11. Není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem v Přílohách této Smlouvy anebo jiných částech dokumentace k Veřejné zakázce, vyjma těla Smlouvy, definovaným pojmem, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přikládáný v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevyplývá-li z okolností jinak.
- 2.1.12. V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 2.2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.

3. Předmět a účel Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je:
- 3.1.1. provedení Analýzy a návržení koncepce pro vývoj Systému;
 - 3.1.2. vývoj, Implementace a testování Systému za podmínek dle této Smlouvy;
 - 3.1.3. provedení tříměsíčního Zkušebního provozu;
 - 3.1.4. poskytování následných služeb Záruční podpory po dobu trvání Záruky za jakost;
 - 3.1.5. provádění dalších činností dle této Smlouvy; a
 - 3.1.6. závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Plnění Cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

- 3.2. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace a dodání Systému, který bude umožňovat Objednateli provozovat Systém samostatně (ve vlastní režii), a dle svých potřeb provádět úpravy kterékoliv části Plnění, tedy jakéhokoliv Software, Dokumentace, provádění konfigurace Systému apod.
- 3.3. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.
- 3.4. Ustanovení této Smlouvy, jejích Příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. tělo Smlouvy, 2. Přílohy, 3. Zadávací dokumentace.

4.

Základní podmínky Plnění

- 4.1. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí plnění spočívající zejména v/ve:
- 4.1.1. vytvoření a dodání analytické dokumentace vývoje a Implementace Systému v souladu s článkem 9 Smlouvy („**Analýza**“);
 - 4.1.2. vytvoření Systému;
 - 4.1.3. provedení Implementace Systému do stávajícího Testovacího prostředí NTK („**Implementace do testu**“);
 - 4.1.4. provedení testování a dalších činností v rámci Akceptačního řízení za účelem otestování vlastností Systému;
 - 4.1.5. provedení Implementace Systému do stávajícího Produkčního prostředí NTK („**Implementace do produkce**“);
 - 4.1.6. zajištění tříměsíčního Zkušebního provozu v Produkčním prostředí NTK („**Zkušební provoz**“);
 - 4.1.7. poskytování Záruční podpory za podmínek dle článku 13 Smlouvy 13;
 - 4.1.8. poskytnutí Udělovaných oprávnění;
 - 4.1.9. provedení či provádění dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1** anebo dalších činností, o nichž Zhotovitel, jako odborník, ví, že by měly být součástí Plnění
- a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou („**Plnění**“).
- 4.2. Podrobná specifikace Plnění je uvedena v **Příloze č. 1** Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy.
- 4.3. Systém musí být vytvořen v souladu s následujícími dokumenty:
- 4.3.1. Smlouvou a **Přílohou č. 1**;
 - 4.3.2. Zadávací dokumentací;
 - 4.3.3. ZKB (včetně Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti); a
 - 4.3.4. Analýzou;

tak, aby byl Systém schopen sloužit svému účelu. Obsah jednotlivých dokumentů musí být vykládán v souvztažnosti tak, aby nedocházelo k rozporům mezi jednotlivými dokumenty. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto článku 4.3 mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran stanovených touto Smlouvou přednost v pořadí od 4.3.1 do 4.3.4, přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů musí vždy Systém splňovat požadavky ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

- 4.4. Zhotovitel se zavazuje v průběhu vytváření Systému, tedy v období mezi provedením Analýzy a Implementací do testu, vkládat pravidelné, alespoň jedenkrát za týden vždy nejpozději v pátek příslušného týdne, Zdrojový kód do GitHubu ve smyslu článku 5.5.

5. Místo plnění

- 5.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tedy budova Objednatele nacházející se na adrese Technická 6/2710, PSČ: 160 80, Praha 6 a prostory umístění technického vybavení Objednatele na této adrese, není-li v tomto článku 5 anebo **Příloze č. 1** výslovně stanoveno jinak („**Místo plnění**“).
- 5.2. V případě Záruční podpory je možné poskytovat plnění i prostřednictvím vzdáleného přístupu k Systému a IT prostředí objednatel. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup k Systému a IT prostředí objednatel prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním členům Realizačního týmu, včetně nastavení oprávnění jednotlivým členům dle rozhodnutí Objednatele s přihlédnutím k jejich pozicím v rámci Realizačního týmu.
- 5.3. Veškeré **hmotné výstupy** Plnění, tedy především technická zařízení, papírovou Dokumentaci, paměťová média atp., je Zhotovitel povinen předat Objednateli na adrese uvedené v článku 5.1. Smlouvy, nebude-li v konkrétním případě mezi Stranami sjednáno něco jiného.
- 5.4. Veškeré **nehmotné výstupy** Plnění, **kteřé jsou Standardním software anebo Dokumentací, která nevzniká výhradně pro Objednatele**, je Zhotovitel povinen předat na technickém vybavení Objednatele, příp. jiným vhodným a s Objednatelēm dohodnutým způsobem.
- 5.5. Veškeré ostatní **nehmotné výstupy** Plnění, **než dle článku 5.4**, je Zhotovitel povinen předat Objednateli v elektronické podobě na jeho **GitHub** profilu na adrese <https://github.com/techlib>, nebude-li v konkrétním případě mezi Stranami sjednáno něco jiného. V případě Implementace bude předání realizováno na IT prostředí objednatelē dle předchozí dohody Stran.
- 5.6. **Konzultace** ve smyslu článku 9.6 a případné konzultace spojené se Záruční podporou bude Zhotovitel provádět prostřednictvím Service Desku a v případě výstupů předávaných na GitHubu **prostředky GitHubu, osobně či jinou běžnou formou**, a to dle požadavků a dohody s Objednatelēm.
- 5.7. Zhotovitel je povinen provést Implementaci Systému a zprovoznit Systém v Místē plnění na IT prostředí objednatelē.

6.



Doba plnění

- 6.1. Zhotovitel je povinen započít s poskytování Plnění bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy tak, aby byl Systém proveden v souladu s termíny a lhůtami stanovenými dále v tomto článku 6.
- 6.2. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Analýzy** bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy a provést ji (formou Úspěšně akceptace) nejpozději **do čtyř (4) týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 6.3. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Implementace do testu** po Úspěšně akceptaci Analýzy a provést ji (formou Úspěšně akceptace) nejpozději **do šesti (6) týdnů** od provedení Analýzy.
- 6.4. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Implementace do produkce** bezodkladně po Úspěšně akceptaci Implementace do testu a provést ji (formou Úspěšně akceptace) Objednateli **do čtyř (4) týdnů** od provedení Implementace do testu.
- 6.5. **Zkušební provoz** bude zahájen okamžikem provedení Implementace do produkce a bude probíhat **po dobu tří (3) měsíců** od jeho zahájení.
- 6.6. **Záruční podpora** Systému je Zhotovitel povinen provádět od Úspěšně akceptace Zkušebního provozu do konce trvání Záruky za jakost.
- 6.7. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídit Zhotoviteli **přerušeni poskytování Plnění**, a to i částečně. **Pokud** bude poskytování Plnění takto přerušeno **z důvodů výlučně na straně Objednatele**, má Zhotovitel právo na **prodloužení jednotlivých termínů** stanovených v tomto článku 6 a to o dobu nezbytnou k provedení Plnění, které bylo zpožděno výlučně z důvodů na straně Objednatele.
- 6.8. **Během jakéhokoliv přerušeni** poskytování Plnění nebo jeho části podle Smlouvy je **Zhotovitel povinen** v rozsahu stanoveném Objednatelem, jinak v nezbytném rozsahu, **zajistit ochranu a bezpečnost již realizovaných částí** Plnění proti zničení, ztrátě nebo poškození, jakož i skladování věcí opatřených k poskytování Plnění. Zhotovitel je rovněž povinen provést opatření k zamezení nebo minimalizaci škody, která by pozastavením poskytování Plnění mohla vzniknout (narušení provozu Objednatele, ohrožení jakýchkoliv záručních podmínek apod.), přičemž o zamýšlených opatřeních je Zhotovitel povinen Objednatele předem informovat.
- 6.9. V případě, že k přerušeni poskytování Plnění nebo jeho části dojde z důvodů výlučně na straně Objednatele, jdou nezbytně nutně náklady spojené s činností Zhotovitele podle tohoto článku 6 k tíži Objednatele.
- 6.10. Zhotovitel má rovněž právo na **prodloužení jednotlivých termínů** stanovených v tomto článku Smlouvy v případě, že **Objednatel není schopen poskytovat odpovídající součinnost**, a to věcnou, především pak z důvodu nefunkčnosti napojeného systému, který je součástí IT prostředí objednatele a zároveň je nezbytný pro plnění smluvních povinností Zhotovitele, nebo časovou, především z důvodu zajišťování hladkého provozu služeb Objednatele a tedy nemožnosti provést nezbytnou odstavku.

- 6.11. Každé přerušení realizace či prodloužení termínů plnění předmětu Smlouvy musí být provedeno písemně a potvrzeno Kontaktními osobami.

7. Cena

- 7.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení Plnění dle Smlouvy cenu, která činí:

Cena bez DPH	21% DPH	Cena s DPH
1 470 000 Kč	308 700 Kč	1 778 800 Kč

(„Cena“). Cena odpovídá výši celkově nabídkové ceny uvedené Zhotovitelem v Nabídce.

- 7.2. Cena je sjednána jako nejvýše přípustná a Strany při jejím stanovení zohlednily její přiměřenost vzhledem k předpokládaným výnosům z Udělovaných oprávnění udělených dle této Smlouvy.

- 7.3. Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, není Zhotovitel oprávněn požadovat během poskytování Plnění zaplacení části Ceny po provedení části Plnění dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během poskytování Plnění přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku. Strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.

- 7.4. **Cena bude placena v následujících splátkách:**

7.4.1. ve výši 30 % z Ceny bez DPH, nejvýše však tři sta padesát tisíc korun českých (350 000 Kč), podle toho, která z částek je nižší, splatná po provedení Analýzy; a

7.4.2. ve výši 70 % z Ceny bez DPH, případně ve zbývající výši Ceny, splatná po provedení Zkušebního provozu.

- 7.5. Strany tímto sjednávají, že Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, poskytnutí Udělovaných oprávnění a veškeré činnosti prováděné Zhotovitelem na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou předmětu Plnění, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré dodávky, jakož i práce trvalého či dočasného charakteru, které jsou nezbytné pro řádné splnění Smlouvy.

- 7.6. Cenu je možno překročit pouze v případě, že dojde ke změně daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši Ceny či jejich jednotlivých částí, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že dojde ke snížení sazby DPH, bude Cena či její jednotlivé části příslušným způsobem snížena.

8. Platební podmínky

- 8.1. Cena, případně její části, budou Zhotoviteli uhrazeny vždy na základě řádných daňových dokladů vystavených Zhotovitelem nejdříve v den vzniku práva na

zaplacení, tedy práva vystavit a doručit Objednateli Fakturu, řádně doručených Objednateli, a to způsobem uvedeným v tomto článku 8 („**Faktura**“).

- 8.2. DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění. Za den zdanitelného plnění se považuje den vzniku práva na zaplacení příslušné části Ceny.
- 8.3. V případě Úspěšné akceptace s hodnocením „**Akceptováno s výhradami**“ je Objednatel oprávněn na základě sdělení Zhotoviteli, bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, zadržet částku odpovídající deseti procentům (10%) z příslušné části Ceny (nejvíce však deset procent (10 %) z Ceny jako celku), jako zádržné do doby, než Zhotovitel odstraní veškeré Vady vytčené v Akceptačním protokolu; v případě, že odstraněním Vady dojde ke vzniku jiné Vady, pak do odstranění takové nové Vady.
- 8.4. Faktury Zhotovitelem vystavené do 15. listopadu daného roku budou mít splatnost dvacet (20) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury Zhotovitelem vystavené mezi 15. listopadem a posledním dnem měsíce února následujícího roku budou mít splatnost poslední den měsíce března. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 8.5. Faktury vystavované Zhotovitelem musí obsahovat veškeré náležitosti ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů zejména náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku. Přílohou každé faktury musí být vždy rovněž podrobný seznam provedených prací a činností (ve struktuře, v jaké je přílohou Akceptačního protokolu), resp. seznam dodaných podkladů a Dokumentace.
- 8.6. V případě, že Faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů ČR nebo ji bude obsahovat chybně anebo k ní nebyly přiloženy všechny dokumenty ve smyslu této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit takovouto Fakturu Zhotoviteli, a to i opakovaně. Doba splatnosti se v takovém případě přerušuje, přičemž nová doba splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné Faktury.
- 8.7. Cena, resp. její jednotlivé části, bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy. Cena nebo její příslušná část se považuje za uhrazenou dnem připsání dané částky na účet Zhotovitele. V případě, že Zhotovitel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z provedeného plnění - dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto Zhotovitele a následně uhradí Zhotoviteli Cenu nebo její část sníženou o takto zaplacenou daň. Zhotovitel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Zhotovitelem uveden jiný

účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Zhotoviteli k opravě, kdy článek 8.6 se užije obdobně.

9. Analýza

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje zpracovat podrobnou Analýzu konkretizující požadavky Objednatele na Systém v souladu s požadavky dle **Přílohy č. 1** a **Přílohy č. 2** Smlouvy a ze zjištěných potřeb Objednatele s přihlédnutím k postupům dle „best practice“.
- 9.2. Z Analýzy musí být především jasný celkový návrh řešení, z jakých konkrétních komponent se řešení skládá vč. jejich identifikace, tedy min. jejich název, výrobce, programovací jazyk, apod., jejich vzájemné funkční vazby mezi sebou a IT prostředím objednatele, komunikační protokoly a konkrétní komunikační kanály v IT prostředí objednatele, všechny jejich konkrétní požadavky na konfiguraci a zdroje provozního prostředí Objednatele.
- 9.3. Z Analýzy musí být také zcela zřejmé, jaké procesy, ať už manuální či automatické, v řešení probíhají, jak a za jakých podmínek jsou spouštěny a jaké atributy a hodnoty těchto atributů jsou v těchto procesech přenášeny mezi jednotlivými systémy (systémy mající povahu externích zdrojů – EIZ, případně lokální zdroj v rámci IT prostředí objednatele), a za jakých podmínek.
- 9.4. Analýza musí obsahovat a řešit způsob přidávání EIZ bez nutnosti provedení jiných zásahů do Systému, než provedením běžných uživatelských operací v rámci grafického uživatelského rozhraní (například zásahů do Zdrojového kódu apod.).
- 9.5. Analýza musí obsahovat popis procesu realizace Implementace do testu a Implementace do produkce a upřesnění požadavků Objednatele na provedení Systému a jeho vlastnosti do takové míry, aby na základě takové Analýzy byla třetí nezávislá osoba schopna vytvořit Systém bez nutnosti provádění dalších analytických šetření.
- 9.6. Zhotovitel je povinen konzultovat a průběžně seznamovat Objednatele s Analýzou tak často a v takovém rozsahu, aby minimalizoval riziko neúspěchu Akceptačního řízení. Objednatel je povinen zajistit součinnost uživatelů pro potřeby provedení Analýzy,
- 9.7. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli první návrh Analýzy **do dvou (2) týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 9.8. Zhotovitel je povinen do Analýzy zapracovat veškeré ústní i písemné připomínky Objednatele, které Objednatel vznese před jejím předáním k Akceptačnímu řízení.
- 9.9. Po provedení Analýzy je Zhotovitel povinen se Analýzou řídit. Pokud v průběhu realizace jakékoliv další části Plnění dojde po konzultaci a schválení ze strany

Objednatele ke změně údajů uvedených v Analýze, má Zhotovitel povinnost bezodkladně dodat Objednateli aktualizovanou Analýzu.

10. Implementace do testu

- 10.1. Při realizaci Implementace do testu se Zhotovitel zavazuje vycházet z předané Analýzy, z aktuálních zjištění o Testovacím prostředí NTK, z pokynů a potřeb Objednatele a s přihlédnutím k postupům dle „*best practice*“.
- 10.2. Hlavním účelem Implementace do testu je ověření, že vyvinutý Systém odpovídá všem požadavkům, které jsou na Systém kladeny a je schopen bezchybně plnit požadované funkce.
- 10.3. Zhotovitel se při realizaci Implementace do testu může odchýlit od Analýzy, avšak pouze po předchozím souhlasu Zhotovitele. Pokud se Zhotovitel při realizaci Implementace do testu odchýlí od Analýzy, je povinen společně s provedením Implementace do testu předat Objednateli i náležitě aktualizovanou Analýzu.
- 10.4. V rámci provedení Implementace do testu se Zhotovitel zavazuje dodat rovněž:
 - 10.4.1. kompletní Zdrojové kódy veškerého Software, ze kterého se řešení Systému skládá (to není na újmu povinnosti dle článku 4.4); a
 - 10.4.2. Instalační dokumentaci v rozsahu dokumentace pro instalaci a konfiguraci dodaného řešení Systému do Testovacího prostředí NTK.

11. Implementace do produkce

- 11.1. Při realizaci Implementace do produkce se Zhotovitel zavazuje vycházet z předané Analýzy, z aktuálních zjištění o Produkčním prostředí NTK, ze zkušeností a Vad v Implementaci do testu a z pokynů a potřeb Objednatele a s přihlédnutím k postupům dle „*best practice*“.
- 11.2. Hlavním důvodem Implementace do produkce je nasazení Systému do Produkčního prostředí NTK za účelem jeho ostrého provozu.
- 11.3. Zhotovitel se při realizaci Implementace do produkce může odchýlit od Analýzy, avšak pouze po předchozím souhlasu Zhotovitele.
- 11.4. Pokud se Zhotovitel při realizaci Implementace do produkce odchýlí od Analýzy, je povinen:
 - 11.4.1. společně s Implementací do produkce předat Objednateli náležitě aktualizovanou Analýzu; a
 - 11.4.2. nejpozději do jednoho (**1**) **týdne** po provedení Implementace do produkce upravit Implementaci do testu vč. její Instalační dokumentace (resp. včetně všech činností dle článku 10.4), a to tak, aby byla plně v souladu s aktualizovanou Analýzou.

- 11.5. V rámci provedení Implementace do produkce se Zhotovitel zavazuje Objednateli rovněž dodat:
- 11.5.1. kompletní Zdrojové kódy veškerého Software, ze kterého se řešení Systému skládá (to není na újmu povinnosti dle článku 4.4); a
 - 11.5.2. Instalační dokumentaci, tedy dokumentaci pro instalaci a konfiguraci dodaného řešení Systému do Produkčního prostředí NTK.

12. Zkušební provoz

- 12.1. Vzhledem k tomu, že důkladné otestovat předmět Plnění v jednorázovém Akceptačním řízení je z časového i praktického hlediska problematické, dohodli se Objednatel se Zhotovitelem na Zkušebním provozu.
- 12.2. Výsledkem provádění Zkušebního provozu bude závěrečná zpráva, kterou se rozumí zpráva o průběhu Zkušebního provozu a realizaci předmětu Plnění obsahující souhrnné i konkrétní informace o problémech, chybách a Vadách, které se vyskytly v průběhu Zkušebního provozu, včetně jejich klasifikace, navrhovaném způsobu a termínu jejich nápravy, jakož i informace o případných přetrvávajících problémech s návrhem jejich nápravy a celkové zhodnocení Zkušebního provozu a realizace předmětu Plnění;
- 12.3. K Akceptačnímu řízení Zkušebního provozu je Zhotovitel povinen dodat:
- 12.3.1. **závěrečnou zprávu dle článku 12.2;** a
 - 12.3.2. **veškerý Software** (Zdrojový kód i Strojový kód) **a Dokumentaci**, které představují řešení Systému v aktuálních verzích, tedy ke konci Zkušebního provozu, a to **na dohodnutém paměťovém médiu**, které bude sloužit k archivaci výsledků předmětu Plnění Smlouvy (to není na újmu povinnosti dle článku 4.4).
- 12.4. Po dobu Zkušebního provozu je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli stejné služby a za stejných podmínek, jako ty, které jsou součástí Záruční podpory s tím rozdílem, že takové služby jsou součástí Zkušebního provozu.
- 12.5. Případné Vady uvedené v závěrečné zprávě dle článku 12.2, resp. v Akceptačním protokolu Zkušebního provozu se považují za Vady vytknuté Objednatelům při dokončení realizace předmětu Plnění, přičemž tyto Vady budou podléhat obecnému zákonnému režimu práv z vadného plnění a podmínkám Záruční podpory.
- 12.6. **Teprve Úspěšnou akceptací Zkušebního provozu je Systém považován za provedený (předaný a převzatý) a den po dni Úspěšné Akceptace Zkušebního provozu je považován za den zahájení trvání Záruky za jakost, resp. den zahájení poskytování Záruční podpory.**

13. Záruční podpora

- 13.1. Záruční podporou se rozumí činnosti poskytované v rámci Záruky za jakost a po dobu trvání Záruky za jakost, kdy cílem Záruční podpory je udržování Systému Zhotovitelem v plně funkčním a bezpečném stavu a to zejména s ohledem na vývoj

IT bezpečnostních hrozeb a běžnou aktualizaci prostředí, ve kterém je Systém provozován („Záruční podpora“).

- 13.2. Za Záruční podporu se považují především následující činnosti a povinnosti Zhotovitele:
 - 13.2.1. odstraňování veškerých nahlášených Incidentů Systému prostřednictvím Service Desku a provádění servisních zásahů;
 - 13.2.2. proaktivní ověřování, zda nejsou Software komponenty Systému zranitelné a odstraňování zjištěných či nahlášených zranitelností a Incidentů;
 - 13.2.3. zajišťování dodání Řešení, dodržení Reakční doby a Doby vyřešení odpovídající kategorii vzniklého Incidentu;
 - 13.2.4. na vyžádání ověření, že Systém je plně funkční a bezpečný v aktualizované verzi operačního systému, na kterém je provozován a v případě nutnosti Systém upravit tak, aby byl na aktualizované verzi operačního systému plně funkční a bezpečný;
 - 13.2.5. maintenance Systému, včetně zajištění, implementace a instalace Aktualizací, patchů či jiných updatů Systému; a
 - 13.2.6. vystavení a zasílání měsíčního přehledu všech úkonů Záruční podpory.
- 13.3. Dojde-li při Záruční podpoře k nutnosti jakékoliv úpravy Systému, je Zhotovitel v rámci Záruční podpory rovněž povinen:
 - 13.3.1. patřičně upravit Systém a všechny úpravy implementovat v IT prostředí objednatele, přičemž všechny úpravy musí, je-li to možné, před jejich nasazením do Produkčního prostředí NTK nejprve úspěšně otestovat v Testovacím prostředí NTK;
 - 13.3.2. udržovat Systém v Testovacím prostředí NTK ve stejném Software stavu, jako v Produkčním prostředí NTK;
 - 13.3.3. udržovat aktuální veškerou Dokumentaci, především Analýzu, Instalační dokumentaci a Zdrojové kódy.
- 13.4. Veškeré aktivity Záruční podpory, které by mohly mít jakýkoliv dopad na funkčnost, bezpečnost a celkovou provozuschopnost Systému, musí Zhotovitel koordinovat s Objednatelem a provádět pouze s předchozím souhlasem Objednatele.
- 13.5. Bližší specifikace Záruční podpory, včetně závazných lhůt, je v **Příloze č. 2** Smlouvy.

14. Service Desk

- 14.1. Zhotovitel se zavazuje do pěti (5) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Service Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku pracovníkům Objednatele a dalším pověřeným

uživatelům dle pokynů Objednatele. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost Service Desku v následujícím rozsahu:

- 14.1.1. 7×24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu, prostřednictvím přímého přístupu do Service Desku na webové adrese: <https://support.bigdigdata.com/>;
- 14.1.2. 7×24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu, prostřednictvím elektronické pošty na adrese: [REDACTED]
- 14.1.3. 5×10, tj. v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00, na telefonním čísle: [REDACTED]

14.2. Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Incidentů, Reakcí, požadavků, podporu servisních zásahů, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů jednotlivým členům Realizačního týmu, jiným pověřeným osobám, sledování stavu, průběhu a procesu vyřízení Incidentů, požadavků a dalších zpráv, informování Ohlašovatele o stavu Řešení, vytváření přehledů a statistik o řešených Incidentech, požadavcích a dalších zprávách, efektivní Incident management a další funkcionality běžné u Service Desk („Úkony Service Desku“).

14.3. Výstupem příjmu a evidence dle článku 14.2 je rovněž záznam o veškerých Úkonech Service Desku ve formě strojově čitelného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů o Úkonech Service Desku v elektronické podobě za každý měsíc, a který bude Zhotovitel předávat Objednateli průběžně vždy nejpozději do desátého (10.) dne po skončení předmětného měsíce. Ze záznamu o Úkonech Service Desku musí být zřejmé:

- 14.3.1. datum a čas, kdy byly jednotlivé Úkony Service Desku přijaty či provedeny;
- 14.3.2. identifikace osoby a organizace, která Úkony Service Desku provedla či přijala a osoby, která je nahlásila (zahájila);
- 14.3.3. stručný popis konkrétní činnosti a době na jejím provedení stráveném; a
- 14.3.4. popis konkrétních změn Systému nebo jeho obsahu a době na jejich provedení stráveném.

14.4. Service Desk musí dále fungovat alespoň takovým způsobem, aby umožňoval a byl způsobilý:

- 14.4.1. zpracovat (vytěžit) e-mailovou zprávu odeslanou z Objednatelem předem sdělené, emailové adresy Objednatele (z help desku Objednatele),
- 14.4.2. umožnit Ohlašovatelům přímé přihlášení přes internet do Service Desku a zadání Incidentu (ticketu).

15.

Akceptační řízení

15.1. Části Plnění Analýza, Implementace do testu, Implementace do produkce, Zkušební provoz, Dokumentace a jiné výstupy poskytování Plnění (zejména pokud mají charakter Autorského díla) Zhotovitel po jejich dokončení předá Objednateli k

Akceptačnímu řízení. Konkrétní část Plnění je provedena (předána a převzata) Úspěšnou akceptací a následným odstraněním všech Vad, které byly vytknuty v Akceptačním protokolu, přičemž až odstraněním takových Vad vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení příslušně splátky Ceny.

- 15.2. Akceptačním řízením kontroluje Objednatel předávaný výstup Plnění, a to za účelem posouzení, zda byl Zhotovitelem proveden ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a může-li ho tedy od Zhotovitele převzít.
- 15.3. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností výstupu poskytování Plnění se specifikací Plnění dle této Smlouvy a Akceptačními kritérii. Výstup poskytování Plnění je způsobilý k převzetí Objednatelem, pokud je způsobilý sloužit svému účelu a nevykazuje více Vad, než připouští Akceptační kritéria.
- 15.4. Zhotovitel je povinen předat výstup poskytování Plnění či jeho část Objednateli k Akceptačnímu řízení formou písemného vyrozumění a s dostatečným předstihem, aby lhůty potřebné pro realizaci Akceptačního řízení uvedené v tomto článku 15 neohrozily termíny, ke kterým se Zhotovitel touto Smlouvou zavázal.
- 15.5. **Akceptační řízení zahájí Objednatel do dvou (2) pracovních dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele** podle článku 15.4 Smlouvy. O zahájení Akceptačního řízení Objednatel informuje Zhotovitele předem tak, aby byl Zhotovitel schopen řádně dodat výstup poskytování Plnění nebo jeho část, která podléhá příslušnému Akceptačnímu řízení.
- 15.6. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do zahájení Akceptačního řízení **dodat Objednateli k Akceptačnímu řízení kompletní předávaný výstup poskytování Plnění nebo jeho část**, k čemuž mu Objednatel poskytne nezbytnou součinnost. Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup poskytování Plnění nebo jeho část, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v Produkčním anebo Testovacím prostředí NTK nebo byl jiným způsobem Zhotovitelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit (na nosiči dat, zasláním e-mailem, uložením na servery Objednatele či jiným vhodným způsobem); Objednatel na žádost Zhotovitele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení v Service Desku, e-mailem, anebo prostřednictvím ISDS.
- 15.7. Po dobu provádění Akceptačního řízení se Zhotovitel zavazuje Objednateli poskytovat zvýšenou součinnost, a to v rozsahu potřeb stanovených Objednatelem pro účely Akceptačního řízení.
- 15.8. Objednatel provede **Akceptační řízení ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jeho zahájení**.
- 15.9. Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Zhotovitel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu poskytování Plnění připravený Zhotovitelem a upravený a vyplněný Objednatelem („**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol obsahuje:
 - 15.9.1. specifikaci provedeného výstupu poskytování Plnění nebo jeho části;
 - 15.9.2. Akceptační kritéria;
 - 15.9.3. informace o průběhu testů (provádění testovacího užívání Systému prostřednictvím simulace ostrého provozu a reálných situací, jsou-li prováděny);
 - 15.9.4. informaci o tom, že Zhotovitel neposkytl dostatečnou součinnost;

- 15.9.5. další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení výstupu poskytování Plnění nebo jeho části.
- 15.10. Lhůtu pro provedení Akceptačního řízení podle článku 15.8 je Zhotovitel oprávněn prodloužit o dobu, po kterou nebude Zhotovitel poskytovat nezbytnou součinnost. Tuto skutečnost musí uvést v Akceptačním protokolu.
- 15.11. Shledá-li Objednatel během Akceptačního řízení jakékoliv Vady výstupu poskytování Plnění nebo jeho části, je povinen je uvést v Akceptačním protokolu. U každé Vady musí být uveden její **jasný popis, její závažnost**, tedy jedná-li se o Drobnou vadu či Podstatnou vadu, lhůtu k jejímu odstranění a vyjádření Zhotovitele, ve kterém se zavazuje uvést zejména **předpokládaný způsob odstranění**.
- 15.12. Akceptační řízení končí podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedením jednoho z následujících výroků:
- 15.12.1. „**Akceptováno bez výhrad**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že předávaný výstup poskytování Plnění naplňuje Akceptační kritéria a nevykazuje žádné Vady.
- 15.12.2. „**Akceptováno s výhradami**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že předávaný výstup poskytování Plnění naplňuje Akceptační kritéria a vykazuje pouze Drobně vady.
- 15.12.3. „**Neakceptováno**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že předávaný výstup poskytování Plnění nesplňuje Akceptační kritéria, vykazuje Podstatně vady anebo vykazuje více jak deset (10) Drobných vad. V takovém případě Zhotovitel na Akceptačním protokolu vyznačí a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 15.13. O výsledku Akceptačního řízení rozhoduje výlučně Objednatel. Objednatel není povinen převzít příslušný předávaný výstup poskytování Plnění, pokud vykazuje odchylky od Smlouvy anebo takové Vady, které samy o sobě či ve spojení s jinými brání řádnému, plynulému, bezpečnému a neomezenému hospodárnému užívání předmětu plnění ke stanovenému účelu.
- 15.14. V případě, že Akceptační řízení skončí s výsledkem „**Neakceptováno**“ není příslušný výstup poskytování Plnění nebo jeho část řádně provedena, Zhotoviteli nevzniká právo na zaplacení ceny příslušné části předmětu Plnění. Pokud Objednatel akceptuje výstup poskytování Plnění svým podpisem a vyznačením výroku „**Akceptováno s výhradami**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením Drobných vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Zhotovitel k odstranění těchto Drobných vad ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem.
- 15.15. V případě neschválení výstupu poskytování Plnění vyznačením na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ odstraní Zhotovitel Podstatné a Drobné vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatelem, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem. Do odstranění Vad bránících akceptování je výstup poskytování

Plnění považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění Vad uvedených v Akceptačním protokolu Zhotovitel předá znovu výstup poskytování Plnění Objednateli k novému Akceptačnímu řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto článku 15 Smlouvy; u Zkušebního provozu opakování Akceptačního řízení znamená opětovně provedení Zkušebního provozu, nedojde-li k Dílčímu akceptačnímu řízení.

- 15.16. V případě, že Zhotovitel předá Objednateli výstup poskytování Plnění, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup poskytování Plnění zcela zjevně v podstatně míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup poskytování Plnění nepřevzme, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o akceptování takového výstupu poskytování Plnění
- 15.17. Objednatel může na žádost Zhotovitele přistoupit k dílčímu akceptačnímu řízení, kterým dochází k akceptaci menší části výstupu poskytování Plnění, kterou je Objednatel ochoten převzít a uhradit ještě před převzetím příslušně celé části výstupu poskytování Plnění („**Dílčí akceptační řízení**“).
- 15.18. V případě Dílčího akceptačního řízení dojde k Úspěšně akceptaci pouze tehdy, je-li Akceptační řízení ukončeno podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedením výroku „**Akceptováno bez výhrad**“. K Dílčímu akceptačnímu řízení může Objednatel přistoupit zejména v případě řešení obtížné situace, do které se Zhotovitel společně s Objednatelem dostali během realizace předmětu Smlouvy.
- 15.19. Objednatel není povinen Dílčí akceptační řízení provést.
- 15.20. V případě, že je příslušná část výstupu poskytování Plnění nebo jeho části Objednatelem v rámci Dílčího akceptačního řízení úspěšně akceptována, a tedy řádně provedena, Objednatel stanoví, k jaké části Ceny vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení a jaké účtované položky budou uvedeny na Faktuře.
- 15.21. V ostatním se na Dílčí akceptační řízení přiměřeně použije úprava Akceptačního řízení.
- 15.22. V této souvislosti Strany sjednávají, že na předání výstupu poskytování Plnění či jeho části se nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 Občanského zákoníku. Akceptací

či převzetím výstupů poskytování Plnění k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za Vady.

16.

Další podmínky poskytování Plnění

- 16.1. Zhotovitel poskytuje Plnění na vlastní nebezpečí a vlastní náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 16.2. Zhotovitel prohlašuje, že je a po celou dobu plnění Smlouvy bude držitelem veškerých oprávnění a povolení potřebných k plnění povinností dle Smlouvy, zejména Nezbytných povolení.
- 16.3. Zhotovitel je povinen zajistit, že ke dni Akceptace výstupu Plnění Objednatelem bude výstup Plnění v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 16.4. Vlastnické právo k hmotným výstupům poskytování Plnění anebo hmotným zachycením nehmotných výstupů poskytování Plnění přechází na Objednatele dnem předání takového výstupu k Akceptačnímu řízení.
- 16.5. Veškerý Software dodaný na základě Smlouvy musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy (jsou-li na něj kladeny) a musí být bez jakýchkoliv Vad.
- 16.6. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci poskytování Plnění dle Smlouvy **nepoužije žádný nebezpečný nebo nevhodný (neschválený) materiál**, o kterém je to známo ke dni uzavření Smlouvy nebo ke dni jeho plánovaného použití.
- 16.7. **Zhotovitel smí používat podklady** předané mu Objednatelem **pouze k poskytování Plnění** dle Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Zhotoviteli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na jeho první výzvu vráceny.
- 16.8. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s Plněním včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2032. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2032 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s Plněním zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (např. Centra pro regionální rozvoj, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, ústředních orgánů státní správy apod.) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k Plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 16.9. Součástí dokumentace dle článku 16.8 jsou dokumenty dle pravidel pro žadatele a příjemce verze 4 operačního programu „Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV)“ pro programově období 2014–2020. Zhotovitel je povinen dodržovat požadavky na publicitu ve smyslu pravidel dle předchozí věty tohoto článku 16.9 na všechny tištěné materiály, webově stránky Zhotovitele (pokud bude informovat o účasti na plnění Smlouvy, kdy informování o uzavření smlouvy není porušením článku 30), s tím, že ze strany Objednatele bude poskytnuta nezbytná součinnost k takovému

zajištění. Aktuální pravidla publicity jsou zveřejněna na stránkách operačního programu.

17. Komunikace Stran

17.1. Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Dokumentaci poskytne Zhotovitel Objednateli v českém jazyce.

17.2. Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této Smlouvy zvolily kontaktní osoby:
Kontaktní osoba Objednatele:

pro všechny záležitosti týkající se Smlouvy:

Kontaktní osoba Objednatele za IT:

Jméno: [REDACTED]

Funkce: Vedoucí odboru informačních technologií, ICT služeb a infrastruktury

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Kontaktní osoba Objednavatele za odborné plnění:

Jméno: [REDACTED]

Funkce: Vedoucí oddělení licenčního a administrativního

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Kontaktní osoba Zhotovitele:

pro všechny záležitosti týkající se Smlouvy:

Jméno: [REDACTED]

Funkce: projektový manažer

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

(„Kontaktní osoby“)

17.3. Jednání Kontaktní osoby vůči druhé Straně se považuje za jednání Zhotovitele. Objednatel je oprávněn ve vztahu ke Zhotoviteli ve věcech týkajících se Smlouvy jednat a komunikovat, včetně písemné korespondence, přímo s Kontaktní osobou.

17.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv písemně požádat Zhotovitele o **změnu Kontaktní osoby**, přičemž Zhotovitel je povinen tak učinit bez zbytečného odkladu, nejpozději

do jednoho (1) týdne od doručení písemné žádosti Objednatele. Objednatel je povinen svou žádost odůvodnit.

- 17.5. Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to v listinné podobě doručené na adresu druhé Strany, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 17.6. Není-li v této Smlouvě výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na emailovou adresu příslušné Kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS anebo v listinné podobě.

18.

Realizační tým a další pracovníci Zhotovitele

- 18.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kterými Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky („**Kvalifikované osoby**“), prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžné odpovídá.
- 18.2. Zhotovitel je oprávněn, za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a Náhradních kvalifikovaných osob, zapojit další členy Realizačního týmu, kteří nejsou uvedeni v **Příloze č. 4**. Při změně členů Realizačního týmu, kteří jsou uvedeni v **Příloze č. 4**, není nutné uzavírat listinný dodatek k této Smlouvě a Zhotovitel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizovaný seznam členů Realizačního týmu. Strany pro zamezení pochybnostem uvádějí, že pro členy Realizačního týmu neuvedené v **Příloze č. 4** se ustanovení předchozí věty neuplatní.
- 18.3. Každá Kvalifikovaná osoba se bude na poskytování Plnění podílet v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu poskytování Plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v Nabídce a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle Zadávací dokumentace.
- 18.4. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce se Zhotovitelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Zhotovitel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování Plnění náhradní kvalifikovanou osobou („**Náhradní kvalifikovaná osoba**“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 18.5. Zhotovitel nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů od doručení oznámení dle článku 18.4 zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Plnění podílet Náhradní kvalifikovaná osoba s dostatečnou kvalifikací. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn

žádat Zhotovitele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Zhotovitelem do sedmi (7) dnů po doručení žádosti Objednatele o výměnu Náhradní kvalifikované osoby, a to vše i opakovaně; do provedení výměny Náhradních kvalifikovaných osob je plnění poskytováno prostřednictvím původní Zhotovitelem navržené Náhradní kvalifikované osoby.

- 18.6. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Zhotovitel.
- 18.7. Zhotovitel zajistí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle Smlouvy a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s poskytováním Plnění, nebrání-li jí v tom objektivně závažně překážky. Existenci takové překážky musí Zhotovitel Objednateli bezodkladně sdělit.
- 18.8. Každá Kvalifikovaná osoba je dále povinna zúčastnit se všech případných porad a jednání se zástupci Zhotovitele či Objednatele, které se týkají Plnění k ní přiřazenému dle své odbornosti.
- 18.9. Zhotovitel předloží na požádání Objednatele veškeré potřebné doklady a povolení potvrzující oprávnění k zaměstnávání všech osob, které se budou podílet na poskytování Plnění dle Smlouvy a jejich kvalifikaci, přičemž zvláště uvede podrobně údaje týkající se Kontaktní osoby.
- 18.10. Zhotovitel je povinen bezodkladně změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrně výkony při plnění této Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje ustanovení této Smlouvy, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu a dále člena Realizačního týmu, který se chová nevhodně a jehož chováním je ohrožena řádná realizace předmětu plnění anebo který omezuje jiné smluvní partnery Objednatele.

19.

Kontrola poskytování Plnění

- 19.1. Zhotovitel je povinen podávat Objednateli zprávy o stavu a průběhu poskytování Plnění, a to na společných schůzkách Kontaktních osob, případně jiných zástupců Stran („**Kontrolních dnech**“). Kontrolní dny se konají na žádost Objednatele.
- 19.2. Kontrolních dnů se mohou podle potřeby účastnit i další zástupci Zhotovitele a členové Realizačního týmu Objednatele. Za organizaci Kontrolních dnů, pořízení zápisu z jednání a jeho schválení Objednatel odpovídá Zhotovitel, resp. Kontaktní osoba Zhotovitele. Objednatel je oprávněn kdykoliv stanovit požadavky na obsah, formu a rozsah zpráv o stavu poskytování Plnění, jakož i požadavky na frekvenci Kontrolních dnů.
- 19.3. **Zhotovitel je povinen** neprodleně, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin Objednateli **oznámit veškeré závady**, pochybení, skryté překážky a jiné obdobné problémy, které vzniknou při poskytování Plnění a **které by mohly ohrozit řádné a bezvadné poskytování** Plnění či ohrozit provoz či zabezpečení IT prostředí objednatel. Za tímto účelem je Zhotovitel povinen přerušit provádění těch činností,



jejichž provedení by mohlo ztížit nebo znemožnit nápravu zjištěného problému, a to až do udělení pokynu Objednatele. Součástí oznámení musí být návrh opatření vedoucích k odstranění problému.

- 19.4. Pokud takovou závadu, pochybení nebo jiný obdobný problém při realizaci předmětu plnění dle článku 19.3 zjistí Objednatel, je oprávněn podle povahy věci vyzvat Zhotovitele k provedení nápravy nebo udělit Zhotoviteli pokyn k přerušení všech nebo některých prací, a to až do provedení nápravy. Zhotovitel je povinen neprodleně splnit pokyny Objednatele a učinit veškeré úkony k dosažení nápravy. Úprava nahlašování a odstraňovaná Incidentů tím není dotčena.
- 19.5. **Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat a monitorovat způsob poskytování Plnění Zhotovitelem.**
- 19.6. Zástupce Objednatele je oprávněn při zjištění Vad v průběhu provádění prací (tj. mimo průběh Akceptačního řízení a Záruční podpory) požadovat, aby Zhotovitel Vady odstranil a předmět Plnění realizoval řádným způsobem. Odstranění takto zjištěných Vad je Zhotovitel povinen zajistit na své náklady v dohodnuté nebo Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě. Pokud taková lhůta nebyla dohodnuta nebo stanovena, platí, že Zhotovitel je povinen Vadu odstranit do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele.
- 19.7. Pokud Zhotovitel v určené lhůtě Vadu neodstraní, je Objednatel oprávněn nechat Vadu odstranit na náklady Zhotovitele. Nevytčení Vad Objednatelem nezbavuje Zhotovitele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění. Zhotovitel je povinen v rámci provádění kontroly poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnost, sdělit mu veškeré informace a předložit veškeré související doklady, které může Objednatel vyžadovat pro kvalifikované provádění kontroly podle tohoto článku 19 Smlouvy.
- 19.8. Neprovádění řádné kontroly Objednatelem nemá vliv na plnou odpovědnost Zhotovitele za řádné, včasné a bezvadné poskytování Plnění.



20. Poddodavatelé

- 20.1. Zhotovitel je oprávněn svěřit provedení jednotlivých částí předmětu Plnění Poddodavatelům.
- 20.2. Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu listinnému souhlasu Objednatele.
- 20.3. Pokud určitou část Plnění poskytuje Poddodavatel, odpovídá Zhotovitel Objednateli, jako by tuto část Plnění poskytoval sám. Zhotovitel je povinen zavázat Poddodavatele k respektování výkonu všech práv Objednatele, která vyplývají ze Smlouvy.
- 20.4. Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejně zakázce, je Zhotovitel povinen využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejně zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejně zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.
- 20.5. Zhotovitel je povinen změnit Poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatele, zejména, nikoliv však výlučně, v případě, že Poddodavatel představuje pro Objednatele ohrožení bezpečnosti informací. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Zhotovitelem, které s takovou změnou souvisí.
- 20.6. Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoli smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se Plnění Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

21. Další práva a povinnosti Stran

- 21.1. Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle Smlouvy s **náležitou odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy**, pokyny vydanými Objednatelem, obsahem poskytnutých informací a materiálů, dodržovat při případném pohybu svých pracovníků v objektech Objednatele bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele dodržovaly zmíněné předpisy.
- 21.2. Zhotovitel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými



od Objednatele. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí ke splnění předmětu Smlouvy.

- 21.3. Zhotovitel je povinen poskytovat Plnění se znalostí a péčí, která může být očekávána od Zhotovitele, který má veškeré dostupné požadovaně znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast zaměření Systému a projektování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
- 21.4. Zhotovitel je povinen poskytovat Plnění objektivním, nestranným a profesionální způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Zhotovitele či kohokoliv z jeho personálu anebo dodavatelů, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel.
- 21.5. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými příslušnými informacemi souvisejícími s touto Smlouvou s výjimkou informací, které je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Zhotoviteli Objednatel a dosud je nedodal, a dále informací, které Zhotovitel získá v souvislosti s plněním této Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za veškeré informace a údaje nutně pro plnění svých závazků podle této Smlouvy, vyjma informací, které je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Zhotoviteli Objednatel.
- 21.6. **Zhotovitel je povinen** při poskytování Plnění **dodržovat pokyny Objednatele**. V případě, že Zhotovitel zjistí, nebo při vynaložení odborně péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem nebo specifikace předmětu Plnění jsou chybně nebo nevhodně, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak Zhotovitel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu. Zhotovitel je povinen pokyny Objednatele splnit vždy, bude-li na tom Objednatel trvat i přes upozornění Zhotovitele (pak Zhotovitel neodpovídá za újmu tím způsobenou).
- 21.7. Zhotovitel je povinen při provádění činností dle Smlouvy podle potřeby **aktivně spolupracovat s dalšími dotčenými subjekty**.
- 21.8. **Zhotovitel je povinen Objednateli neprodleně oznámit** jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, **vliv na schopnost Zhotovitele plnit své povinnosti** vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením Zhotovitel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 21.9. Strany se zavazují poskytnout si **vzájemnou součinnost** potřebnou k řádnému plnění Smlouvy, a za tímto účelem sjednávají následující práva a povinnosti:
- 21.9.1. Zhotovitel a Objednatel jsou zejména povinni **vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace** potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to informace úplné, pravdivé a včasné;
- 21.9.2. Bude-li v souvislosti s poskytováním Plnění zapotřebí předání nebo převzetí určité věci, Objednatel i Zhotovitel jsou povinni takovou věc **řádne předat/převzít** a vydat o tom druhé Straně písemné potvrzení; a
- 21.9.3. Bude-li v souvislosti s realizací předmětu plnění zapotřebí **udělení plné moci** Zhotoviteli ze strany Objednatele, Objednatel tuto plnou moc

Zhotoviteli udělí v rozsahu, v jakém je zmocnění zapotřebí k řádnému plnění povinností Zhotovitele při poskytování Plnění.

22. Práva duševního vlastnictví

22.1. **Rozsah práv duševního vlastnictví dle Smlouvy.** S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů poskytování Plnění k Akceptačnímu řízení, případně jejich předání bez Akceptačního řízení, pokud k Akceptačnímu řízení nedochází, uděluje Zhotovitel Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a Databáze, a to v rozsahu dle tohoto článku 22, přičemž pokud se jedná o výstup poskytování Plnění Zhotovitele pro Objednatele dle této Smlouvy a zároveň:

22.1.1. pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi (vyjma Databází Objednatele dle článku 22.5), k nimž je vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv Zhotovitel, a zároveň se NEJEDNÁ o Program s otevřeným kódem, uděluje (postupuje) Zhotovitel Objednateli:

- (i) oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu ve smyslu 22.2.1;
- (ii) Výhradní licenci, pokud se jedná o Dokumentaci;
- (iii) Výhradní licenci, pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle článku 22.1.1(i) (například z důvodů prokazatelně absence vůle třetí osoby odlišně od se Zhotovitelem propojených osob);
- (iv) pro zamezení pochybnostem je Zhotovitel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl udělit Objednateli oprávnění v rozsahu dle článků 22.1.1(i) až 22.1.1(iii);
a
- (v) Nevýhradní licenci, pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění dle článků 22.1.1(i) až 22.1.1(iii) (například z důvodů prokazatelně absence vůle třetí osoby odlišně od se Zhotovitelem propojených osob) anebo o Standardní software;

22.1.2. pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi (vyjma Databází Objednatele dle článku 22.5), k nimž je vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv Zhotovitel, a zároveň se JEDNÁ o Program s otevřeným kódem, anebo Autorské dílo podobně Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, uděluje Zhotovitel Objednateli, oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci poskytování Plnění anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních

podmínek veřejné licence; Zhotovitel zároveň je povinen zajistit poskytnutí podpory („*subscription/license maintenance*“) Programu s otevřeným kódem, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Programu s otevřeným kódem Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu trvání majetkových práv autorských alespoň v podobě zpřístupňování updatů a upgradů na stránkách (repozitáři) spojených s takovým Programem s otevřeným kódem. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění k Programu s otevřeným kódem písemně prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

22.1.3. pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi (vyjma Databází Objednatele dle článku 22.5), ve vztahu k nimž je nositelem anebo vykonavatelem majetkových autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem propojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází dle článku 22.1.1 a 22.1.2 (například z důvodů prokazatelně absence vůle takové třetí osoby odlišné od se Zhotovitelem propojených osob), splní Zhotovitel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude uděleno oprávnění ze strany takové třetí osoby, a to v rozsahu:

- (i) článku 22.1.1, pokud se nejedná o Program s otevřeným kódem (Autorské dílo nebo Databáze mimo článků 22.1.3(ii) a 22.1.3(iii));
- (ii) článku 22.1.2, pokud se jedná o Program s otevřeným kódem; a
- (iii) Nevýhradní licence, pokud se jedná o Standardní software.

22.2. **Výhradní duševní vlastnictví.** Ustanovení tohoto článku 22.2 se užijí pouze v případech stanovených v článku 22.1, přičemž:

22.2.1. Výkon majetkových práv autorských. Pokud se jedná o Autorské dílo, k němuž je vykonavatelem autorských práv Zhotovitel, a zároveň se jedná o Autorská díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona (zejména Software či Databázi), Zhotovitel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu (ve formě Strojového i Zdrojového kódu). Zhotovitel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto článku 22.2.1 bylo vytvořeno zaměstnanci či dodavateli Zhotovitele jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto článkem 22.2.1 a má k takovému postoupení náležitě souhlasy, přičemž Zhotovitel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Zhotovitele. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Zhotovitel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto článkem 22.2.1;

22.2.2. Výhradní licence. Výhradní licenci se rozumí výhradní výlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změnéné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku 22.2.2 („**Výhradní licence**“), přičemž Výhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:

- (i) vztahuje-li se na Software, pak na Software jak ve Zdrojovém kódu, tak Strojovém kódu;
- (ii) zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět Autorské dílo na veřejnost pod jménem Objednatele a dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Výhradní licence či udělení podlicence dle článku 22.2.2(iii);
- (iii) Objednatel je oprávněn postoupit Výhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv jeho částem nebo s ním propojeným právnickým osobám a jakýmkoliv třetím osobám, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí.
- (iv) V důsledku udělení Výhradní licence není Zhotovitel oprávněn Autorské dílo užívat či poskytnout licenci k Autorskému dílu třetí osobě, byť zčásti, nesjedná-li Strany v listinné podobě jinak.

22.3. **Nevýhradní duševní vlastnictví.** Ustanovení tohoto článku 22.3 se užití pouze v případech stanovených v článku 22.1, přičemž:

22.3.1. Nevýhradní licence. Nevýhradní licenci se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změnéné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku 22.3.1 („**Nevýhradní licence**“), přičemž Nevýhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Smlouvě dále stanoveno výslovně jinak:

- (i) vztahuje-li se na Software, Databáze anebo databáze, pak jak ve Zdrojovém kódu, tak Strojovém kódu;
- (ii) zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše

i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Nevýhradní licence či udělení podlicence dle článku 22.3.1(iii).

- (iii) Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv jeho částem nebo s ním propojeným právnickým osobám, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí. Objednatel je oprávněn v rozsahu dle tohoto článku 22.3.1(iii) Autorské dílo zveřejňovat.

22.4. Zhotovitel bude při pořizování oprávnění dle článku 22.1.3 vystupovat jako příkazník Objednatele a zajistí pro Objednatele oprávnění tam stanovená za následujících podmínek:

22.4.1. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož tato Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí;

22.4.2. Objednatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Zhotovitele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto článku 22.4 a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel vystaví na žádost Zhotovitele plnou moc pro účely splnění tohoto článku 22.4; a

22.4.3. pořízení oprávnění je součástí Ceny a Zhotovitel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednateli nevznikaly žádné další náklady nad rámec Ceny po celou dobu trvání takových oprávnění.

22.5. V případě Databází, které:

22.5.1. existovaly před uzavřením této Smlouvy v souvislosti s činnostmi Objednatele;

22.5.2. vznikly po uzavření této Smlouvy a obsahují data:

(i) vytvořená, dodaná anebo zpřístupněná Objednatelem anebo osobami spojenými s Objednatelem,

(ii) vytvořená, dodaná anebo zpřístupněná uživateli Systému, IT prostředí objednatel anebo jiných systémů Objednatele anebo osobami spojenými s takovými uživateli, anebo

(iii) jinak náležející Objednateli,

Objednatel zůstává pořizovatelem takových Databází a jedině Objednatel je oprávněn vytěžovat a zužitkovat takové Databáze. Zhotovitel je oprávněn nakládat s takovými Databázemi výhradně v rozsahu nezbytném pro poskytování Plnění a zpřístupnění Objednatelem. V případě, že v rámci poskytování Plnění Zhotovitelem dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli. Databáze ve smyslu tohoto článku 22.5 se považují za

Důvěrné informace Objednatele. Ustanovení tohoto článku 22.5 se vztahuje přiměřeně i na data uložená v takových Databázích.

- 22.6. Objednatel není povinen nabytá Udělovaná oprávnění využít.
- 22.7. Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých Udělovaných oprávnění nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Udělovaných oprávnění k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Udělovaných oprávnění a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 22.8. Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Udělovaná oprávnění vcelku či zčásti užívat.
- 22.9. K žádosti Objednatele zajistí Zhotovitel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto článku 22 a účelu tohoto článku 22, kterým je poskytnutí Zhotovitelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva výhradního oprávnění k užití Autorského díla Objednateli, resp. postoupení práva výkonu majetkových autorských práv k Autorskému dílu.
- 22.10. Nevýhradní licence anebo Výhradní licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky poskytování Plnění, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Zhotovitel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Zhotovitel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Nevýhradní licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatel a zpracovávaná Zhotovitelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.
- 22.11. Odměna za poskytnutí (postoupení) Udělovaných oprávnění je součástí Ceny stanovené v této Smlouvě. Strany se dohodly, že bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za poskytnutí Udělovaných oprávnění, pak Strany prohlašují, že taková odměna činí deset procent (10 %) z Ceny zaplacené za plnění této Smlouvy do okamžiku potřeby určení výše takové odměny.
- 22.12. Nároky třetích osob. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit Udělovaná oprávnění, a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek dle této Smlouvy ani užíváním výstupů poskytování Plnění Objednatel či uživateli v souladu s touto Smlouvou, nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů poskytování Plnění Objednatel, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Zhotovitele a Zhotovitel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy poskytování Plnění, zejména zajistit pro Objednatele udělení Udělovaných oprávnění ve stejném rozsahu na Zhotovitele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 22.13. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupu poskytování Plnění, jež Zhotovitel předal Objednateli, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené Zhotovitelem,

jakož i účelně náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z Udělovaných oprávnění ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku 22; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

- 22.14. V případě nároku dle předchozího článku 22.13, nebo je-li důvodně předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Zhotovitel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 22.15. Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto článku 22. Cena je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nově nároky na odměnu.

23.

Práva z vadného plnění a Záruka za jakost

- 23.1. Práva z vadného plnění a jejich uplatnění se řídí Smlouvou a v případech výslovně Smlouvou neupravených Občanským zákoníkem s přihlednutím ke smyslu a účelu Smlouvy.
- 23.2. U činností prováděných Zhotovitelem v rámci poskytování Plnění uděluje Zhotovitel Objednateli záruku za jakost výstupu poskytování Plnění v trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců od provedení Zkušebního provozu („**Záruka za jakost**“).
- 23.3. Zhotovitel odpovídá za Vady vzniklé během trvání Záruky za jakost.
- 23.4. Objednatel je oprávněn Vady, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil až do okamžiku uplynutí Záruky za jakost, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto 23.4 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 23.5. Zhotovitel odpovídá za Vady zjevně, skrytě i právní, které má výstup poskytování Plnění v době Akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v době trvání Záruky za jakost, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
- 23.6. V době trvání Záruky za jakost je Zhotovitel povinen odstraňovat Vady. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání Záruky za jakost budou Vady odstraňovány v rámci Záruční podpory.
- 23.7. Poskytnutá Záruka za jakost se nevztahuje na Vady, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré odborné péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ni Objednatele prokazatelně upozornil, ale ten na jejich použití písemně trval.
- 23.8. Poskytnutá Záruka za jakost se rovněž nevztahuje na Vady způsobené neodborným zacházením anebo zásahy Objednatele do kódu Systému, nebo nedodržováním

předpisů výrobců pro provoz a údržbu IT prostředí objednatele. Objednatel, pokud Zhotovitel Objednatele na nutnost dodržovat tyto předpisy předtím upozornil.

24.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 24.1. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu v případě, že:
- 24.1.1. Zhotovitel bude v **prodlení s provedením** části Plnění dle článků 4.1.1, 4.1.3, 4.1.5 a 4.1.6, ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení;
 - 24.1.2. Zhotovitel **neodstraní Vady** uvedené v Akceptačním protokolu ve sjednaných termínech, ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení s odstraněním každé jednotlivě Vady;
 - 24.1.3. Zhotovitel **nedodrží lhůty uvedené v Příloze č. 2**, ve výši tam stanoveně;
 - 24.1.4. Zhotovitel **poruší povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob Udělovaná oprávnění** v rozsahu dle článku 22, ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivě porušení.
- 24.2. Nárok na zaplacení smluvní pokuty Objednateli nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti Zhotovitelem dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 24.3. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Zhotovitel tak bude i nadále zavázán ke splnění takovéto povinnosti.
- 24.4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu, ani právo Objednatele na případně odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy již vzniklý nárok na smluvní pokutu nezaniká.
- 24.5. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, která je stanovena za každý den prodlení, jen za dobu ode dne porušení příslušně povinnosti do dne, kdy došlo k jejímu splnění, nejpozději však do dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy.
- 24.6. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů ode dne doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty Zhotoviteli. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časově určené události, která zakládá právo Objednatele na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty, který určí Objednatel. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst proti splatné i nesplatné pohledávce Zhotovitele na peněžitě plnění vyplývajícímu z této Smlouvy.
- 24.7. Výše jednotlivých smluvních pokut považuje Zhotovitel s přihlédnutím k charakteru povinností, jejichž splnění je smluvními pokutami zajištěno, a s přihlédnutím k účelu Smlouvy za přiměřenou a vzdává se tímto práva domáhat se u soudu jejího snížení.
- 24.8. V případě, že **Zhotovitel nepředá část Plnění ani do jednoho (1) měsíce po uplynutí sjednaného termínu**, považují Strany pro účely této Smlouvy takové

prodlení Zhotovitele za **závažné porušení Smlouvy**, pro které je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 24.9. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžitě částky je Strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

25.

Odpovědnost za újmu

- 25.1. Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
- 25.2. Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 25.3. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 25.4. Zhotovitel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Zhotovitele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 25.5. Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.
- 25.6. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení.
- 25.7. **Zhotovitel odpovídá za újmu** vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s provozní činností Zhotovitele, a to v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že neprodleně na výzvu Objednatele odškodní Objednatele v případě, že třetí osoba uplatní na Objednateli nárok na náhradu újmy v souvislosti s poskytováním Plnění podle Smlouvy. Zhotovitel se pro takový případ zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost při jednání s takovou třetí osobou nebo

na žádost Objednatele aktivně s takovou třetí osobou jednat za účelem dosažení smírného řešení.

- 25.8. Zhotovitel není oprávněn požadovat náhradu újmy vzniklé v důsledku prodlení Objednatele s úhradou Ceny nebo její části.

26. Ostatní ujednání

- 26.1. V případě, že Zhotovitel neprovede některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně, je Objednatel, kromě uplatnění smluvní pokuty a/nebo odstoupení od Smlouvy, oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zhotovitele.
- 26.2. Zhotovitel je povinen získat a zajistit veškerá Nezbytná povolení v rozsahu, v jakém měla být získána ke dni uzavření Smlouvy nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení poskytování Plnění. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.
- 26.3. Zhotovitel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.
- 26.4. Zhotovitel je povinen řádně vést evidenci jednotlivých přímých i režijních nákladů vynaložených v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy, a to včetně nákladů na poddodávky všech Poddodavatelů.
- 26.5. Účetní závěrky Zhotovitele budou sestavovány podle příslušných ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, prováděcích předpisů a účetních principů všeobecně uznávaných v České republice nebo podle Mezinárodních účetních standardů (IAS) nebo podle příslušných národních účetních předpisů.
- 26.6. Započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně dohodly, že:
- 26.6.1. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 26.6.2. Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Zhotovitelem proti pohledávce Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn započíst si své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Stran.
- 26.6.3. Zhotovitel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 26.6.4. Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Zhotovitele postoupit své pohledávky vyplývající z této Smlouvy.
- 26.7. Zhotovitel jako Strana, vůči níž se práva Objednatele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí lhůty práv Objednatele vyplývajících ze Smlouvy na dobu šesti (6) let.

27.



Výpověď Smlouvy

- 27.1. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět.
- 27.2. Objednatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu listinnou výpovědí zaslou Zhotoviteli do čtrnácti dnů po provedení Analýzy, do čtrnácti dnů po provedení Zkušebního provozu anebo kdykoliv době trvání Záruky za jakost, s výpovědní dobou čtrnáct (14) dnů, která začíná běžet první den následující po dni, kdy byla Zhotoviteli výpověď doručena, a končí posledním dnem lhůty. Výpovědní doba slouží pouze k předání dokončených částí Plnění a jejich zakonzervování či provedení jiných nezbytných kroků k tomu, aby mohla třetí osoba v Plnění pokračovat.
- 27.3. Zhotovitel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu nejdříve šest (6) měsíců před koncem trvání Záruky za jakost, výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení Objednateli a výpovědní doba činí tři (3) kalendářní měsíce bezprostředně následující po měsíci, ve kterém nabyla výpověď účinnosti. Pokud by tříměsíční výpovědní doba skončila před koncem Záruční doby, potom výpovědní doba trvá až do konce Záruční doby.
- 27.4. Výpověď Smlouvy musí mít listinnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět Smlouvu musí být druhé Straně řádně doručen.

28.

Ustanovení o vzniku Smlouvy a odstoupení

- 28.1. Dnem uzavření Smlouvy je den označený datem u podpisů Stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření Smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
- 28.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení ZRS.
- 28.3. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Strany dohodly na anebo souhlasí s následujícím:
 - 28.3.1. Smlouva včetně jejích Příloh neobsahuje obchodní tajemství žádně ze Stran ani jiné informace vyloučeně z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním této Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů Kontaktních osob, které budou znečitelněny;
 - 28.3.2. Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích Příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to prostřednictvím ISDS do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určeně pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;
- 28.4. Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto článku 28.3.2 neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy.
- 28.5. Smlouva může být zrušena dohodou Stran v písemně formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.



Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.

- 28.6. Odstoupení od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonně povinnosti Zhotovitelem. Za závažné porušení povinnosti se pro účely odstoupení od Smlouvy považuje zejména:
- 28.6.1. prodlení s předáním jakékoliv části Plnění či se splněním kteréhokoliv termínu uvedeného v článku 6 po dobu delší než jeden (1) měsíc (vč. článku 24.8);
 - 28.6.2. prodlení s odstraněním jakýchkoliv Vad nebo Incidentů po dobu delší než 30 (třicet) dnů;
 - 28.6.3. realizace předmětu Plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy i po předchozím upozornění Objednatele.
- 28.7. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
- 28.7.1. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle příslušných právních předpisů,
 - 28.7.2. na základě rozhodnutí zřizovatele Objednatele či jiného orgánu státní správy dojde ke zrušení nebo podstatně změně poskytování Plnění nebo podmínek poskytování Plnění;
 - 28.7.3. v důsledku rozhodnutí zřizovatele Objednatele či jiného orgánu státní správy nebude mít Objednatel dostatek finančních prostředků k úhradě Ceny či její části;
 - 28.7.4. Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle Smlouvy;
 - 28.7.5. Zhotovitel pozbude kteréhokoliv kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejně zakázky;
 - 28.7.6. vůči majetku Zhotovitele bude vyhlášeno insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; a
 - 28.7.7. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 28.8. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 28.8.1. Objednatel je v prodlení s úhradou svých peněžitých povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů; nebo
 - 28.8.2. Objednatel poruší jinou povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne obdržení písemně výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.
- 28.9. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhě Straně řádně doručen. Účinky každého



odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé Straně.

- 28.10. Zánik Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením Smlouvy, ani nároku na zaplacení smluvních pokut či úroku z prodlení.
- 28.11. Objednatel je oprávněn ve smyslu bodu 7.5 Zadávací dokumentace uzavřít novou smlouvu s jiným zhotovitelem/poskytovatelem, v případě, že (i) dojde k naplnění některé z podmínek pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy nebo její části a to (ii) za podmínek podrobně uvedených v Zadávací dokumentaci.

29.

Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu

- 29.1. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem, než splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:
- 29.1.1. vrátit veškerě či pouze některé provedené části Plnění Zhotoviteli; nebo
- 29.1.2. ponechat si veškerě či pouze některé provedené části Plnění.
- 29.2. Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto článku 29 se použije pro ty části předmětu Plnění, ohledně kterých dosud neproběhlo Akceptační řízení, i pro ty části předmětu Plnění, ohledně kterých již Akceptační řízení proběhlo.
- 29.3. Rozhodne-li se Objednatel vrátit části Plnění, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
- 29.4. Za části Plnění, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si předmětu Plnění podle článku 29.1 má Zhotovitel nárok na zaplacení části Ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětně nevrácené části předmětu Plnění prospěch.
- 29.5. V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku výpovědi po provedení Analýzy ve smyslu článku 27.2, odstoupení podle článku 28.7.2 a 28.7.3 nebo článku 28.8, má Zhotovitel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelně a zároveň evidovaně, a které Zhotoviteli vznikly do účinnosti ukončení této Smlouvy a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch částí Plnění, ohledně kterých do té doby neproběhlo Akceptační řízení. Ve vztahu k částem Plnění, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Smlouvy došlo k Úspěšné akceptaci, má Zhotovitel právo na zaplacení dílčích částí Ceny za provedení příslušných částí Plnění ve výši pro ně sjednaně. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatelem z jiných důvodů má Zhotovitel nárok pouze na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně a účelně vynaložil na realizaci předmětu Plnění, po odečtení uplatněného nároku na náhradu újmy nebo uplatněných smluvních pokut.
- 29.6. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškerě přihlašovací údaje do IT prostředí objednatele a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně osobních údajů a případně dat, které jsou předmětem migrace dat.
- 29.7. Zhotovitel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednaně doby trvání této Smlouvy, nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není



předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou:

- 29.7.1. připravit aktualizovanou Dokumentaci Systému, úplný a aktuální Zdrojový kód, seznam platných Zhotovitelových uživatelských účtů za všechna prostředí, seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu a aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku;
 - 29.7.2. předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného Plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 29.8. V případě, že povinnosti uvedené v článku 29.7 jsou splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností (například ještě dojde ke změnám ve Zdrojovém kódu), je Zhotovitel povinen splnit dotčené povinnosti dle článku 29.7 do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 29.9. Ustanovení tohoto článku 29 se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části.

30.

Ochrana Důvěrných informací

- 30.1. Strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data / metadata, která jsou součástí IT prostředí Objednatele a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
- 30.2. Strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 30.2.1. Důvěrné informace mají být Objednatelům zpřístupněny na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - 30.2.2. Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že druhé Straně písemně oznámí, které třetí osobě byla Důvěrná informace



- zpřístupněna, a zavází tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;
- 30.2.3. Důvěrně informace druhě Strany sdělí členům Realizačního týmu a Poddodavatelům, je-li to nezbytně k plnění této Smlouvy a zavážou-li se takově osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
- 30.2.4. se takově Důvěrně informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku 30;
- 30.2.5. se jedná o Důvěrně informace, k nimž Objednatel nabyt oprávnění dle této Smlouvy nevyklučující poskytnutí Důvěrných informací třetím osobám; nebo
- 30.2.6. Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrně informace předem listinný souhlas.
- 30.3. Strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhě Strany a pro jejich ochranu stejně úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrně informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrně informace druhě Strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrně informace druhě Strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy a k prospěchu druhě Strany.
- 30.4. Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit výstupy Plnění, zejména Systém anebo jeho součásti uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití Udělovaných oprávnění a pro případně dopracování, údržbu, k případným úpravám a vylepšením. Takově zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Zhotovitele.
- 30.5. Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text této Smlouvy včetně jejích Příloh.
- 30.6. Zhotovitel je povinen zavázat k zachování důvěrnosti Důvěrných informací všechny Poddodavatele.
- 30.7. Povinnosti mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy



31. Závěrečná ustanovení

- 31.1. Právní vztahy Smlouvou výslovně neupraveně se řídí Občanským zákoníkem.
- 31.2. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 31.3. Zhotovitel **uděluje souhlas s uveřejněním Smlouvy na profilu zadavatele** ve smyslu § 219 ZZVZ, jakož i **souhlas s uveřejněním výše skutečně uhrazené Ceny** za poskytování Plnění Veřejně zakázky ve smyslu § 219 ZZVZ.
- 31.4. Zhotovitel rovněž uděluje **souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv** ve smyslu příslušných ustanovení ZRS.
- 31.5. Zhotovitel podpisem Smlouvy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 31.6. Pro případ uzavírání této Smlouvy Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 31.7. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované Straně je třeba adresovat vždy na adresu Strany uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa Strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé Straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení Smlouvy obdobně.
- 31.8. Strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné jednání k tomu nezbytné.
- 31.9. Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu Stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou. Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky k této Smlouvě, které musí být výslovně jako dodatek k této Smlouvě označeny. Nebude-li v dodatku uveden jiný okamžik nabytí jeho účinnosti, pak změna této Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takového dodatku. Zhotovitel bere na vědomí, že změny této Smlouvy lze sjednat pouze

za splnění podmínek stanovených právními předpisy, které upravují zadávání veřejných zakázek.

- 31.10. Je-li ve Smlouvě uveden jakýkoliv odkaz na právní předpis nebo kterékoliv ustanovení takového právního předpisu, rozumí se tímto předpisem nebo ustanovením i jakýkoliv jiný právní předpis nebo jeho ustanovení, které je po uzavření Smlouvy případně nahradí.
- 31.11. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany nahradí takové neplatné, neúčinné popř. zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl Stran nebude takovou změnou dotčen, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů od obdržení kteroukoli Stranou příslušné výzvy druhé Strany.
- 31.12. Každá ze Stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.
- 31.13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po dvou z nich.

32. Přílohy

32.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

- 32.1.1. Příloha č. 1 – Věcná specifikace předmětu Plnění (požadavky Objednatele na předmět plnění ze zadávací dokumentace zakázky)
- 32.1.2. Příloha č. 2 – Úroveň kvality některých částí Plnění
- 32.1.3. Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů
- 32.1.4. Příloha č. 4 – Realizační tým



V Praze dne



Národní technická knihovna

Ing. Martin Svoboda

ředitel

V Praze dne



Big Dig Data s.r.o.

Ing. Tomáš Novotný

jednatel



Příloha č. 1 – Věcná specifikace předmětu Plnění

Slovníček pojmů

Pojem	Definice
FTA	Plný text článku (full-text article)
OA	Open Access
YOP	Rok vydání (year of publication)
Umožnění funkcionality	To, že Systém, řešení či jeho část „umožní“, „splní“, „zajistí“ či jinak obstará danou funkcionalitu, znamená, že daná funkcionalita je požadována jako součást Plnění, není-li explicitně uvedeno jinak.

Požadavky na Analýzu

V rámci Analýzy musí Zhotovitel specifikovat alespoň následující požadavky na řešení aplikační části Systému, tj. v rámci vypracování Analýzy musí dojít ke zpracování následujících oblastí, které musí být součástí Analýzy a musí být zpracovány v souladu, v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a této Přílohy č. 1 tak, aby dle nejlepšího vědomí Zhotovitele byla třetí odborná osoba schopna systém vytvořit za použití Analýzy:

- (a) návrh řešení s popisem datové struktury vstupů (COUNTER a neCOUNTER) a jejich importních adaptérů, způsob ukládání dat do úložiště, funkcionalitu zajišťující agregace a další statistické výpočty s možností snadných změn v těchto výpočtech a vizualizace výsledků v podobě tabulek a grafů;
- (b) analýzu požadavků na Systém dle této **Přílohy č. 1**, která bude identifikovat nezbytnou funkčnost Systému, nefunkční požadavky (odezva, doba načítání, vysoká dostupnost, redundantní rozdělení systému) a přehled uživatelských požadavků uživatelů Systému při zachování podmínek a zohlednění požadavků v této **Příloze č. 1**. Analýza dle tohoto bodu musí identifikovat typy uživatelů a navrhnout úroveň jejich oprávnění v rámci Systému, přičemž analýza musí být provedena alespoň na vybraném vzorku až patnácti (15) uživatelů (za součinnost uživatelů odpovídá Objednatel);

- (c) analýzu proveditelnosti předpokládané architektury Systému (datový model, aplikační servery a klientské aplikace napojené na výstupy ze Systému); a
- (d) návrh systému provedení testů a způsobu testování Systému, přičemž testování musí umožnit Objednateli v dostatečné míře zjistit, zdali je Systém zhotoven za podmínek dle Smlouvy a této **Přílohy č. 1**, má ve Smlouvě a této **Příloze č. 1** požadované vlastnosti a funkcionality a další vlastnosti dle Analýzy.

Systémové požadavky a IT prostředí objednatele

Systém musí splňovat následující požadavky. Důvodem specifikace konkrétní (nové či nejnovější) verze produktů a platform je snížení zátěže správců na údržbu zastaralých verzí produktů a platform a soulad s vizí "moderního informačního systému" a celkové architektury IT infrastruktury Objednatele.

Systém musí mimo funkční a nefunkční požadavky dle této **Přílohy č. 1** splňovat následující charakteristiky vycházející z IT prostředí objednatele:

- provoz bude zajištěn na OS Linux RHEL 7.
- má jako jediné úložiště dat (rezpozitory) relační databázi, Systém pro svůj provoz nesmí vyžadovat LDAP server.
- musí pro uložení svých dat podporovat minimálně jednu z těchto relačních databází: MySQL 5, Oracle DB 12, PostgreSQL 9.4 nebo novější verze.
- musí být postaven na jazyce Python, jeho aplikačních frameworkcích a webových technologiích (HTML/CSS, JS).
- musí podporovat přístup pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS.
- Bude-li součástí Systému Standardní software, musí být tzv. „živý“, to konkrétně znamená, že musí aktuálně probíhat jeho údržba a vývoj. To Zhotovitel prokáže tím, že bude demonstrovat jeho aktuálnost, např. odkazem na verze či hot fixy, které nejsou starší než 6 měsíců a jsou reálně nasazeny u třetích osob.

Funkční požadavky

Systém musí splňovat alespoň následující funkční požadavky uvedené v následujících kapitolách.

Systém bude navázán na budovaný ERMS CzechELib, ve kterém budou uloženy tyto informace: popis EIZ vč. holdings, cena za EIZ a kompletní dokumentace. Systém bude primárně zahrnovat EIZ pořizené v rámci CzechELib, ale v dalších fázích by instituce měly mít možnost vložit i své lokální nákupy (své vlastní EIZ). Tato data pak mohou být použita např. pro výpočet ceny stažených článků i pro lokální nákupy.

Systém musí podporovat standard COUNTER ve verzích 4 i 5 (přechodem na COUNTER 5 dochází k významným změnám, např. větší modularitě, k možnosti filtrování podle různých atributů apod.).

U každého zdroje musí být možnost evidovat následující popisné údaje:

- změna smlouvy (před smlouvu CEL)
- verzi COUNTER reportu, event. data, která nebyla v COUNTER
- jiná změna (nárůst kolekce, změna typu dokumentu, překlopení časopisu/ů na OA,



zrušení časopisu/ů)

U časopisů musí umět Systém pokrývat:

Granularita časová: měsíc

Zobrazení: kalendářní rok / více let (celé roky) / jen dostupné měsíce (i neúplné roky)

Ke stažení: surová data (tj. nikoli jen souhrn za celou kolekci, ale data na úrovni titulů - tak, jak je poskytuje vydavatel), jako CSV/TSV, event. XML

COUNTER JR1

Graf: Reporting period total vs. month

COUNTER JR1Gold

Graf: Reporting period total vs. month

COUNTER JR1a (archive)

Graf: Reporting period total vs. month

COUNTER JR2 (denials)

Graf: Reporting period total vs. Month, dvě řady (podle typu denial)

COUNTER JR5

Graf: Počet FTA total vs. YOP

U knih musí umět Systém pokrývat:

Podobné jako u časopisů, tedy

COUNTER BR1

Graf: Reporting period total vs. month

COUNTER BR2

Graf: Reporting period total vs. month

COUNTER BR3

Graf: Reporting period total vs. Month

Ne-COUNTERově reporty

Pro specializované databáze musí být v Systému k dispozici možnost definovat vlastní metriku (např. "Structure search" pro chemické databáze).

Každá metrika má min. tyto vlastnosti:

- Název (string)
- Datový typ hodnoty (obv. přirozené číslo, nebo doba trvání)
- Hodnota v granularitě: měsíc (kratší období je považováno za zbytečné)

Možnost definovat hierarchii metrik a event. vypočítávanou metriku, např. "All searches" = "Structure search" + "Reaction search" + "Literature search" (jen pro view, nemusí být k dispozici ke stažení)

Typy zobrazení

Top 10 / 20 / 50 / 100 z následujících položek:

- nejčtenějších časopisů/ebooks
- denials

"Mrtvé" tituly: naopak časopisy/e-knihy s nulovým/podprahovými FTA (nutná možnost

definovat threshold, např. 5 FTA/rok apod.)

Histogram: čtenost 100 a více FTA, 80-99, atd., event. liniový: čtenost seřazená sestupně

Podklady pro implementaci jednotlivých fází

Před zahájením každé fáze projektu dodá Objednatel Zhotoviteli podklady uvedené níže. Předání kompletních podkladů je nutnou podmínkou zahájení dané fáze projektu. Doba po kterou bude Objednatel v prodlení s dodáním kompletních podkladů se považuje za přerušení poskytování Plnění ze strany Objednatele dle článku 6.7.

Analýza

- URL SUSHI serveru a identifikační údaje alespoň k 5 poskytovatelům COUNTER statistik
- specifikace API ERMS pro
 - získání seznamu EIZ a jejich SUSHI rozhraní
 - ověření identity přihlášeného uživatele a získání jeho autorizačních informací
- přístup ke GitHub repozitáři pro tento projekt
- ukázka současného statického výstupu statistik, jak jsou dodávány členům

Implementace do testu

- testovací server pro instalaci testovací verze
- přístup k testovací instanci ERMS
- identity v rámci eduID, které umožní testování autentizace a autorizace
- implementace výše uvedených eduID identit do testovacího ERMS - první z nich s autorizací přístupu ke statistikám, druhá bez této autorizace
- požadavky na grafickou identitu produktu - loga, barevné schéma, grafický manuál, atp.

Implementace do produkce

- produkční server stejných parametrů jako testovací server

Příloha č. 2 – úroveň kvality některých částí Plnění

1. PARAMETRY SERVICE DESKU

- 1.1 Zhotovitel je pro řešení Incidentů a ostatních skutečností týkajících se Systému povinen provozovat a používat Service Desk.
- 1.2 Do Service Desku Zhotovitele bude umožněn přístup pracovníkům Objednatele a uživatelům Systému a to on-line, prostřednictvím telefonní linky Service Desku a prostřednictvím emailového spojení.
- 1.3 Zhotovitel řeší Incidenty s Objednatelem prostřednictvím Service Desku, a to ve lhůtách stanovených Smlouvou anebo v této **Příloze č. 2**, jak je vymezeno níže.
- 1.4 Kategorizaci Incidentů v Service Desku volí Ohlašovatel Incidentu.
- 1.5 Doba vyřešení Incidentu počíná běžet od Času nahlášení Incidentu.
- 1.6 Hlášení o Incidentu Zhotoviteli bude provedeno Ohlašovatelem, a to přímým zadáním Incidentu do Service Desku, odesláním emailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Service Desk, přičemž Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:
 - (a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
 - (b) identifikace části Systému, které se Incident týká;
 - (c) určení prostředí (Testovací prostředí NTK, Produkční prostředí NTK);
 - (d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
 - (e) kategorii Incidentu (A, B, C, D);
 - (f) identifikaci Ohlašovatele.
- 1.7 V případě, že některá z náležitostí dle článku 1.6 chybí nebo je nedostatečná, může si Zhotovitel vyžádat její doplnění od Ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení incidentu.
- 1.8 Je-li Incident nahlašován zadáním Incidentu do Service Desku, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas vytvoření ticketu v Service Desku. Je-li Incident nahlašován písemně na emailovou adresu, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas odeslání emailu z emailového serveru Ohlašovatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Zhotovitel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o Incidentu a to vždy prostřednictvím Service Desk a dodržet požadovanou Reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušného Incidentu. Nepotvrdí-li Zhotovitel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení Incidentu.

2. KATEGORIZACE INCIDENTŮ, REAKČNÍ DOBA A DOBA VYŘEŠENÍ

- 2.1 Při realizaci plnění předmětu této Servisní smlouvy a zejména při poskytování Služeb může dojít k Incidentům, které jsou hlášeny na Service Desk.



Klasifikace Incidentu	Popis závažnosti	Reakční doba	Doba vyřešení
		Uvedené doby se počítají v pracovní době (jako pracovní dny)	
A	Nejvyšší Incident – Incident má zásadní dopad na základní funkce Systému, jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování.	2 hodiny	12 hodin
B	Vysoký Incident – Incident umožňuje provoz základních funkcí Systému, a zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování.	4 hodin	24 hodin
C	Střední Incident – Incident brání plnému využívání Systému a zároveň neohrožuje základní funkce Systému.	24 hodin	6 dní
D	Nízký Incident - závada znemožňující nepodstatnou funkci Systému a jakýkoliv Incident, který nespadá ani do jedné z výše uvedených kategorií.	72 hodin	Není určeno

2.2 Poruší-li Zhotovitel svoji povinnost dodržet sjednanou Reakční dobu, je Objednatel oprávněn požadovat (v každém jednotlivém případě) po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši:

- 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle klasifikace A.
- 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle klasifikace B.
- 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle klasifikace C.
- 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle klasifikace D.

2.3 Poruší-li Zhotovitel svoji povinnost dodržet sjednanou Doba vyřešení, je Objednatel oprávněn požadovat (v každém jednotlivém případě) po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši:

- ve výši 8.000 Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu klasifikace A;
- ve výši 4.000 Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) za započatou hodinu prodlení nad rámec c sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu klasifikace B;

(c) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu klasifikace C.



Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů

Veřejná zakázka mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů		Část plnění VZ, kterou Zhotovitel zadá Poddodavateli, resp. část kvalifikace, kterou prostřednictvím tohoto Poddodavatele prokazuje
„Vývoj SVEIZ“		
1.	Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	-
	Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	-
	IČO:	-
	Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:	-
	Spisová značka v obchodním rejstříku:	-
	Tel./fax:	-
	E-mail:	-



Příloha č. 4 – Realizační tým

Pozice	Kontaktní údaje
Projektový manažer	
Programátor analytik	
Programátor analytik	
Programátor analytik	
Programátor	
Programátor	
Programátor	



