

Smlouva o zprostředkování a zajištění dalších činností v rámci nákup el. energie na období 2019-2021

podle § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

1. eCENTRE, a.s.

se sídlem: Argentinská 286/38, Praha 7, PSČ 170 00
doručování: Nemocniční 987/12, 702 00 Ostrava 2
IČ: 27149862
DIČ: CZ27149862 (je plátcem DPH)
zastoupení: Ing. Petr Kostelný, MBA, statutární ředitel
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 9339
bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
kontaktní odpovědné osoby: Zdeněk Svoboda, makléř
tel. č.: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]

(dále jen „dohodce či zprostředkovatel“)

a

Městská část Praha 11

se sídlem: Ocelíková 672/1, 149 41 Praha 11
IČ: 00231126
DIČ: CZ00231126
zastoupení: Jiří Dohnal, starosta
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Budějovická 1912, Praha 4
č. účtu: [REDACTED]
kontaktní osoba: Ing. Kvido Boublík, vedoucí oddělení správy majetku
tel./e-mail: [REDACTED]

(dále jen „zájemce“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

II.

Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

1. Dohodce je členem a zároveň i soukromým dohodcem Komoditní burzy Praha, se sídlem Bělohorská 274/9, Praha 6, IČ: 267 28 087 (dále jen „KBP“) a je oprávněn zprostředkovávat burzovní obchody s vybranými komoditami obchodovanými na KBP (elektrická energie, zemní plyn, motorová nafta).
2. Dohodce prohlašuje, že je oprávněnou osobou k burzovním obchodům na KBP, dle zákona č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon

o KB“) je oprávněn zprostředkovat nákup a prodej komodit a uzavírat smluvní vztahy na KBP. Dohodce dále prohlašuje, že je držitelem platného oprávnění k podnikání, které jej opravňuje k realizaci předmětu této smlouvy.

3. Zájemce je právnickou osobou, která má zájem o zprostředkování burzovního obchodu na KBP (*dále jen „burzovní obchod“*) s cílem nakoupit a zajistit dodávky **elektrické energie** pro potřeby své a svých subjektů (*dále také jen „komodita“*).
4. Dohodce má zájem o poskytnutí služby pro zájemce, jejímž účelem je zajištění nákupu a dodávek elektrické energie v rámci burzovního obchodu, při kterém bude Zájemce zastupovat.
5. Zájemce, zastoupen Dohodcem, bude po učinění nezbytných úkonů realizovat burzovní obchod formou centralizovaného nákupu komodity.
6. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

III. Předmět smlouvy

1. **Dohodce se zavazuje provést osobně a jménem zájemce burzovní obchod na koupi, resp. dodávku komodity, včetně tzv. pomocných obchodů ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zákona o KB, tedy sdružené služby dodávek elektrické energie na období 24 měsíců, v rozsahu činností uvedených níže v čl. IV této smlouvy.**
2. Dohodce zmocní pro realizaci burzovního obchodu svého makléře, který bude v souladu s pravidly KBP zastupovat zájemce při uzavírání burzovního obchodu a při všech souvisejících činnostech.
3. **Zájemce se zavazuje poskytnout dohodci součinnost v rozsahu nezbytném pro dosažení splnění předmětu a účelu této smlouvy.**

IV. Rozsah činnosti dohodce

Dohodce se zavazuje vykonat pro zájemce následující:

1. **Zastupování zájemce při realizaci burzovního obchodu sestávající z následujících činností:**
 - vyhotovení dokumentace k burzovnímu obchodu, vč. výzvy k podání protinabídek a příkazu k obchodování - přihlášky k účasti v elektronickém burzovním systému. Příkaz k obchodování bude vyhotoven v souladu s právním řádem ČR a dle pokynů zájemce, které nesmí být v rozporu s právním řádem ČR;
 - poskytnutí odborného poradenství ohledně vývoje cen na KBP, včetně návrhu termínu realizace burzovního obchodu a návrhu vyvolávací ceny;
 - zastupování zájemce při obchodování na KBP a vykonání veškerých činností nutných k uzavření burzovního obchodu;
 - vyhlášení burzovního obchodu v elektronickém burzovním systému prostřednictvím vlastního makléře na komoditu, včetně účasti při burzovním obchodu v elektronickém burzovním systému.
 - kontrola a potvrzení závěrkových listů a jejich odeslání zájemci.
 - zpracování písemné zprávy zadavatele (zájemce) pro účely zveřejnění na profilu zadavatele, dle § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek („ZZVZ“);
 - vyplnění a odeslání oznámení o zadání zakázky k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek

2. Při realizaci burzovního obchodu formou tzv. centralizované nákupu je nutnou podmínkou realizace činností uvedených v tomto článku smlouvy uzavření dohody o společném postupu mezi zájemcem, jakožto centrálním zájemcem, a jednotlivými pověřujícími zájemci. Dohodce se zavazuje vypracovat pro zájemce návrh takové smlouvy o společném postupu. Zájemce se zavazuje informovat (písemně - emailovou formou) dohodce o uzavření smlouvy o společném postupu. Předmět činnosti dohodce dle této smlouvy není zprostředkování uzavření této smlouvy o společném postupu.

V. Povinnosti dohodce

1. Dohodce je při zařizování záležitosti povinen:
 - a. postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu se zájmy zájemce;
 - b. vykonávat veškeré činnosti v souladu se zákonem o KB, Statutem KBP a Burzovními pravidly KBP;
 - c. vykonávat předmět činnosti dle ustanovení článků III. a IV. této smlouvy v úzké spolupráci a v souladu s pokyny zájemce;
 - d. oznámit zájemci všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu činnosti a jež mohou mít vliv na změnu pokynů zájemce, resp., jež mohou mít vliv na průběh burzovního obchodu; nedojde-li ke změně pokynů zájemce na základě sdělení dohodce, postupuje dohodce podle původních pokynů zájemce, a to tak, aby bylo možno dosáhnout účelu této smlouvy.
2. Zjistí-li dohodce, že pokyny zájemce jsou nevhodné či neúčelné při plnění předmětu činnosti nebo že odporují obecně závazným právním předpisům, Burzovním pravidlům KBP, je povinen na toto zájemce včas upozornit. Bude-li v tomto případě zájemce na plnění předmětu činnosti dle svých pokynů trvat, má dohodce právo:
 - a. v plnění předmětu činnosti pokračovat dle původních pokynů zájemce, přičemž s ohledem na druh nevhodnosti pokynů zájemce se zproštuje odpovědnosti za neúspěšné splnění předmětu činnosti a za škodu a za případné vady v jím poskytované službě;
 - b. v případě pokračování v plnění předmětu činnosti požadovat na zájemci, aby své setrvání na původních pokynech potvrdil dohodci neprodleně písemně;
 - c. odstoupit od smlouvy, přičemž odstoupením od smlouvy vzniká dohodci nárok na náhradu všech do té doby účelně vynaložených nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Náhrada se vypočítá jako součin účelně vynaložených hodin poskytnuté služby dohodce a částky 1.600,- Kč bez DPH.
3. Dohodce je povinen pravidelně informovat zájemce o postupu plnění předmětu činnosti.

VI. Povinnosti Zájemce

1. Zájemce uděluje dohodci plnou moc pro plnění předmětu činnosti (Příloha č. 1 této smlouvy).
2. Zájemce je povinen předat dohodci audit stávajícího stavu odběru komodity, v rozsahu nutném pro zpracování dokumentace k burzovnímu obchodu, nejpozději však do 3 dnů, po podpisu smlouvy. Audit bude předán v elektronicky, v editovatelném formátu, kompatibilním pro práci v MS Excel. Dohodce není povinen zahájit činnost podle této smlouvy v případě prodloužení zájemce s předáním, či dodáním nekompletních podkladů pro realizaci burzovního obchodu.
3. Dohodce neodpovídá za jakékoliv vady při realizaci burzovního obchodu či při zahájení a realizaci dodávek, které vznikly z důvodu nepřesností nebo neúplnosti auditu dodaného klientem.
4. Zájemce je povinen upozornit dohodce zejména na veškerá nebezpečí související s plněním předmětu činnosti, s případnou odpovědností za škody ze strany zájemce, na běh lhůt apod.

5. Zámecce prohlašuje, že si je plně vědom skutečnosti, že pro úspěšné, řádné a včasné naplnění předmětu a účelu této smlouvy je zcela nezbytné, aby byla Příloha č. 2 zpracována zájemcem naprosto precizně. Zámecce se proto zavazuje doložit Přílohu č. 2 při podpisu smlouvy vyplněnou v požadovaném rozsahu, tj. přesný název jednotlivých pověřujících zájemců, jejich IČ a sídlo, a dále pak jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem nebo za pověřujícího zájemce, včetně aktuálních kontaktů a jméno a příjmení kontaktní osoby zájemce, rovněž včetně aktuálních kontaktů. V opačném případě dohodce není schopen zaručit plnění předmětu a účelu Smlouvy dle sjednaného harmonogramu a nenese za případné související následky odpovědnost. Příloha č. 2 bude předložena dohodci v písemné podobě i v elektronické podobě v editovatelném formátu, kompatibilním pro práci v MS Excel.
6. Zámecce je povinen vyrozumět o podpisu této smlouvy všechny subjekty uvedené v Příloze č. 2 smlouvy. Zámecce je dále povinen vyrozumět výše uvedené subjekty o všech činnostech a krocích nezbytných pro dosažení účelu a předmětu této smlouvy, zejména o skutečnosti, že je nezbytné poskytnout z jejich strany veškeré dohodcem požadované podklady, a to bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, po požádání.
7. Zámecce je povinen v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. smlouvy poskytovat dohodci nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu činnosti, zejména:
 - předat dohodci podklady a informace dle odst. 2. tohoto článku smlouvy;
 - garantovat předání podkladů požadovaných zájemcem dle odst. 5. tohoto článku smlouvy od subjektů uvedených v Příloze č. 2 smlouvy;
 - podrobněji vymežit předmět burzovního obchodu, a to v rozsahu nezbytném pro zpracování výzvy k podání protinabídek k burzovnímu obchodu a příkazu k obchodování – přihlášky do elektronického burzovního systému.
8. Zámecce na požádání vydá dohodci písemnou referenci osvědčující poskytnutí služeb dle této smlouvy.

VII. Trvání smluvního vztahu

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do ukončení burzovního obchodu a naplnění předmětu této smlouvy.

VIII. Odměna a platební podmínky

1. KBP náležití odměna – BURZOVNÉ, ve výši dle ceníku KBP.
2. Dohodci náležití odměna - DOHODNÉ.
3. Burzovné a dohodné **bude hradit dodavatel**, se kterým dojde k uzavření burzovního obchodu.
4. Veškeré náklady, které dohodce nutně nebo účelně vynaloží při plnění svého závazku, jsou již zahrnuty v odměně.
5. V případě zrušení burzovního obchodu na základě rozhodnutí zájemce, v kterékoliv jeho fázi, je zájemce povinen uhradit dohodci všechny náklady, které do doby zrušení burzovního obchodu vynaložil. Náhrada se vypočítá jako součin účelně vynaložených hodin poskytnuté služby dohodce a částky 1 600,- Kč bez DPH.

IX. Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se zavazují zaplatit za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku smluvní pokutu ve výši 0,03% z fakturované částky s DPH, a to až do doby jejího úplného zaplacení.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností.

X. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Veškeré provedené činnosti, služby a dodávky realizované dohodcem na základě této smlouvy, avšak nad rámec a rozsah činností specifikovaných v čl. IV. této smlouvy, budou zájemcem hrazeny na základě vzájemně odsouhlaseného rozsahu činností s tím, že odměna za tyto činnosti bude stanovena jako součin člověkohodiny ve výši 1.600,- Kč/hodinu bez DPH a počtu hodin dle oboustranně odsouhlaseného rozsahu (vícepráce).
2. Veškeré údaje uvedené v této smlouvě, popř. použité v rámci tohoto závazkového právního vztahu jsou obchodním tajemstvím a jako takové podléhají, a to i pokud jsou získány od třetích osob, povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním. Povinnosti zájemce dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto ustanovením dotčena.
3. Dohodce má právo na základě jeho žádosti a za podmínky souhlasu zájemce, využívat pro své obchodní potřeby, marketing, či vývoj obchodní výstupy v podobě dat či výsledků úspor vyplývající z dohodcovy činnosti. Dohodce má právo využívat obchodní výstupy pro své obchodní potřeby, marketing či vývoj bez podmínky souhlasu zájemce a bez výslovné žádosti dohodce, pokud se jedná o informace, které má zájemce jinak povinnost poskytnout dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Pakliže bude zájemce prezentovat navenek výstupy, tiskové zprávy či jiné informace týkající se činnosti vykonávané na základě této smlouvy, zavazuje se zájemce uvést při této činnosti vždy obchodní firmu dohodce. Zájemce zároveň podpisem smlouvy uděluje dohodci souhlas s použitím zájemcovy obchodní firmy, obchodní značky či jiného signifikantního označení, a to výlučně za účelem zveřejnění v propagačních materiálech dohodce, v částech věnovaných referencím významných klientů.
4. Žádná ze smluvních stran nesmí převádět úplně nebo zčásti práva a povinnosti vyplývající pro ni z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
5. Smlouva zavazuje právní nástupce obou smluvních stran.
6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
7. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení účinných právních předpisů, zejména obchodního zákoníku a zákona o KB.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
10. Doložka dle zákona o hl. m. Praze:

Uzavření smlouvy bylo schváleno usnesením RMČ č. 0327/15/R/2019 ze dne 08.04.2019 K podpisu je oprávněn starosta Jiří Dohnal na základě usnesení RMČ č 0327/15/R/2019 ze dne 08.04.2019.

11. Nedílnou součástí této smlouvy je též:

- Příloha č. 1: Plná moc zájemce dohodci
- Příloha č. 2: Seznam pověřujících zájemců, pro které má být prováděn centralizovaný nákup dle této smlouvy
- Příloha č. 3: Obchodní podmínky dohodce

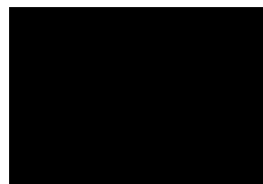
Obě smluvní strany po řádném přečtení smlouvy prohlašují, že jsou znalé všech právních důsledků touto smlouvou vyvolaných a že je projevem jejich svobodné a pravé vůle. Na důkaz těchto tvrzení a souhlasu s jejím obsahem připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze 11, dne 29-04-2019

V Ostravě, dne 17. 4. 2019



za zájemce
Jiří Dohnal
starosta



za dohodce
Ing. Petr Kostelný, MBA
statutární ředitel



PLNÁ MOC

Městská část Praha 11, se sídlem Ocelíková 672/1, Praha 11, IČ: 00231126, zastoupena Jiřím Dohnalem, starostou (dále jen „*zmocnitel*“) tímto

z m o c ň u j e

obchodní společnost **eCENTRE, a.s.**, IČ: 27149862, sídlem Argentinská 286/38, Praha 7, PSČ 170 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9339, zastoupenou Ing. Petrem Kostelným, MBA, statutárním ředitelem (*dále jen „zmocněnec“*),

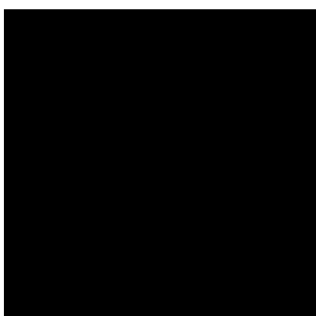
aby na základě smlouvy o zprostředkování uzavřené dne _____ prováděl jménem a na účet zmocnitele, veškeré úkony spojené s uzavřením burzovního obchodu na dodavatele elektrické energie (*dále jen „komodita“*) na Komoditní burze Praha, se sídlem Bělohorská 274/9, 169 00 Praha 6, IČ: 267 28 087. Zplnomocnění se udílí zejména za účelem:

- jednání s jednotlivými pověřujícími zájemci;
- jednání s jednotlivými uchazeči o burzovní obchod;
- organizování průběhu burzovního obchodu;
- k účasti v elektronickém burzovním systému;
- přebírání výsledků obchodování;
- k podpisu závěrkových listů;
- přebírání veškerých písemností v rámci realizace burzovního obchodu.

Zmocnitel tímto vyslovuje souhlas, aby zmocněnec dále zplnomocnil své makléře v plném rozsahu této plné moci.

Tato plná moc je zmocnitelem poskytnuta na dobu určitou, a to do ukončení burzovního obchodu.

V Praze 11, dne 29 -04- 2019



Jiří Dohnal
starosta

Obchodní podmínky dohodce
pro obchodování na elektronickém parketu Komoditní burzy Praha
(dále „Obchodní podmínky“)

I. Úvod

1. Tyto obchodní podmínky upravují činnosti a postupy společnosti eCENTRE, a. s., jako soukromého dohodce na Komoditní burze Praha (KBP), a činnosti a postupy zájemce o obchodování na KBP, při uzavírání burzovních obchodů.
2. Právní vztahy mezi společnostmi eCENTRE, a. s., jako dohodcem na straně jedné, a zájemcem na straně druhé, se řídí uzavřenou Smlouvou o zprostředkování a těmito obchodními podmínkami.

II. Evidence zájemce

1. Povinnosti dohodce při evidování zájemce o obchodování na KBP upravují Burzovní pravidla.
2. Při splnění požadavků zákona o komoditních burzách a burzovních pravidel KBP se zájemce po zaregistrování do obchodního systému KBP stává osobou oprávněnou k burzovním obchodům (OOBO).
3. Dohodce je povinen informovat OOBO o jejím zařazení do evidence osob oprávněných k obchodování na KBP.
4. OOBO je povinna, v souladu s Burzovními pravidly KBP, oznámit dohodci veškeré změny v údajích vedených o zájemci v evidenci KBP. Jedná se zejména o změnu obchodní firmy nebo sídla, změnu ve složení statutárního orgánu a změnu čísla bankovního účtu
5. Dohodce je oprávněn odmítnout zaevidovat zájemce, má-li dle § 30 zák. č. 229/1992 Sb., důvodné podezření, že zájemce nepostupuje v souladu s právními nebo burzovními předpisy nebo je platebně neschopný.

III. Způsob komunikace zájemce a dohodce při obchodování na KBP

1. Způsob komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat jednou z následujících forem: písemně, elektronicky, u změn v průběhu aukce i telefonicky.
2. Veškeré písemnosti musí být předány písemně ve formě originálu, či elektronicky podepsány elektronickým podpisem oprávněné osoby ke komunikaci s dohodcem. Tato osoba musí být zmocněna k předávání informací o změnách či dodatcích ke smluvním ujednáním.
3. Veškeré písemnosti se považují za doručené.
 - a) v případě poštovního, kurýrního či osobního doručení okamžikem jejich převzetí příjemcem.

- b) v případě elektronického zaslání okamžikem, kdy odesílatel obdrží od adresáta písemné elektronické potvrzení o doručení, a to včetně elektronického potvrzení adresáta.
4. Změny pokynů k obchodování na KBP, udělované OOBO makléřům dohodce v průběhu konání aukce (změna ceny), mohou být prováděny telefonicky a následně potvrzeny elektronicky.
 5. Osoby oprávněné za OOBO předávat dohodci pokyny k uzavření burzovních obchodů (včetně jejich změn), k přebírání výsledků obchodování na burze a k další komunikaci, související s obchodováním na burze, jsou uvedeny v uzavřené smlouvě o zprostředkování.
 6. Osoby oprávněné za dohodce přebírat od OOBO pokyny k uzavření burzovních obchodů, k předávání výsledků obchodování a k další komunikaci, související s obchodováním, jsou makléři, uvedení v uzavřené smlouvě o zprostředkování.

IV. Postupy při obchodování

1. OOBO, která se chce zúčastnit obchodování na KBP předá dohodci pokyny k obchodování jednou z výše uvedených forem vzájemné komunikace.
2. Dohodce je oprávněn odmítnout pokyny OOBO k obchodování na KBP, má-li dle § 30 zák. č. 229/1992 Sb., důvodné podezření, že OOBO nepostupuje v souladu s právními nebo burzovními předpisy nebo je platebně neschopný.
3. Dohodce je oprávněn odmítnout ten počet pokynů k obchodování na KBP, který by přesahoval jeho kapacitní, resp. časové, možnosti.
4. OOBO je oprávněna ze závažných důvodů nejpozději do začátku aukce zrušit svůj pokyn k vyhlášení aukce. Změna nebo zrušení pokynu k vyhlášení aukce musí být provedena postupem v souladu s čl. III. těchto Obchodních podmínek.
5. Pokyn k obchodování, jehož výsledkem je účast v aukci (dále „pokyn k účasti v aukci“) musí OOBO předat dohodci před zahájením aukce.
6. OOBO je oprávněna nejpozději do začátku aukce změnit nebo zrušit svůj pokyn k účasti v aukci. Změna nebo zrušení pokynu k účasti v aukci musí být provedena postupem v souladu s Obchodními podmínkami.
7. OOBO je oprávněna měnit svůj pokyn k účasti v aukci i v průběhu aukce, přičemž změna se může týkat pouze změny limitu kupní nebo prodejní ceny. Tato změna musí být provedena v souladu s čl. III. těchto Obchodních podmínek. Dohodce neručí za to, že změna pokynu k obchodování doručená jeho makléři v průběhu konání aukce bude makléřem uplatněna.
8. Dohodce informuje OOBO po skončení obchodování o výsledcích obchodování ihned po obdržení informace o tom, zda protistrana cenovou nabídku akceptuje či nikoliv.
9. V případě uzavření burzovního obchodu je dohodce oprávněn převzít za OOBO od KBP příslušné závěrkové listy.

V. Dokumentární platba

1. V případě pokynu OOBO k obchodování na KBP, jehož předmětem je nákup komodity s platební podmínkou dokumentární platba KBP (záloha na burzovní obchod), je OOBO povinen složit na vypořádací účet burzy příslušnou částku. Dohodce není odpovědný za správné složení zálohy na burzovní obchod OOBO.

Bankovní spojení na vypořádací účet burzy sdělí zájemci přímo KBP po jeho zaevidování.

VI. Výše smluvní odměny dohodce (dohodné) a burzovních poplatků

1. Dohodce je oprávněn vyúčtovat OOBO odměnu /dohodné/ a v zastoupení KBP vyúčtovat burzovní poplatek z uzavřeného obchodu, jejichž výše je stanovena ve smlouvě o zprostředkování.

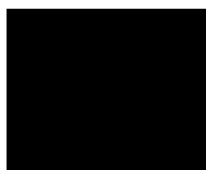
VII. Reklamacce

1. Zjistí-li Odběratel chyby nebo omyly při vyúčtování dodávky elektřiny nebo zemního plynu dle uzavřeného burzovního obchodu (závěrkového listu), má právo příslušné vyúčtování (fakturu) u Dodavatele reklamovat, a to nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamované skutečnosti vyskytly. Reklamacce musí mít písemnou formu a musí obsahovat zejména identifikaci Odběratele, číslo závěrkového listu, identifikační údaje faktury, včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacce a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacce. Uplatnění reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, vyjma zcela zjevné chyby, nedohodne-li se odběratel a dodavatel jinak.
2. Dodavatel je povinen reklamaci přezkoumat a výsledek přezkoumání je povinen oznámit odběrateli ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů od doručení reklamacce.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky dohodce vstupují v platnost dnem podpisu a jsou nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování.

V Ostravě, dne 27. 9. 2016



Ing. Petr Košťelný
ředitel
za eCENTRE, a. s.