

SMLOUVA O DÍLO

na Dodávku služeb technické a aplikační podpory, rozvoje a integrace informačního systému Platební agentury SZIF pro období od 1.1.2011 ve znění Dodatků č. 1 až č. 4

Č. smlouvy SAP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Č. smlouvy Objednatele

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dnešního dne byla uzavřena mezi stranami

ZHOTOVITEL : (dále jen „Zhotovitel“)		OBJEDNATEL : (dále jen „Objednatel“)	
SAP ČR, spol. s r.o.		Státní zemědělský intervenční fond	
Se sídlem :	Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5	Se sídlem :	Ve Smečkách 33 110 00 Praha 1
Jednající:	Ing. Petr Viktora, generální ředitel a jednatel	Jednající:	Ing. Oldřich Černocho, CSc. náměstek ministra zemědělství pověřený vedením SZIF
	Mgr. Martin Helikar, Director SAP Field Services		
Kontaktní osoby:	Ing. Daniel Riegel	Kontaktní osoby:	Ing. Martin Šebestyán
Tel. :	+xxx xxx xxx xxx	Tel. :	+420 222 871 547
Fax :	+xxx xxx xxx xxx	Fax :	+420 222 211 709
IČ :	49713361	IČ :	48133981
DIČ :	CZ49713361	DIČ :	CZ48133981
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 23228.	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	-----
Bank. spojení :	UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č. CZK účtu: 1084211001/2700, č. EUR účtu: 1084211036/2700	Bank. spojení :	Komerční banka, a.s., Praha č.účtu: 19-5541480257/0100

tato smlouva o Dílo na Dodávku služeb technické a aplikační podpory, rozvoje a integrace informačních systémů Platební agentury SZIF (dále též jen „Smlouva“).

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy:

§ 1 ÚČEL SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky a pravidla dodávky dále upřesněných služeb integrace externích systémů, aplikačního rozvoje, aplikační a technické podpory provozu informačního systému IS SAP Objednatele, poskytovaných Zhotovitelem (dále jen „Služby“). Seznam příslušných programových komponent, které tvoří systém IS SAP, je uveden v příloze č.2 této smlouvy, odst. 1.1.1.1. Pro systém IS SAP se dále v této smlouvě používá i pojem IS SZIF, kterého účel a význam je pro účely této smlouvy totožný s účelem a významem pojmu IS SAP, tj. pojem IS SZIF pro účely této smlouvy nezahrnuje další informační systémy Objednatele nad rámec systému IS SAP. Služby se dělí na:

1.1.1. Služby integrace externích systémů - realizace změnových integračních požadavků definovaných Objednatelem na straně IS SZIF.

1.1.2. Služby aplikačního rozvoje - Analytické a programátorské služby pro realizaci požadavků Objednatele na rozšířenou a novou funkcionalitu IS SZIF souvisejících s provozními a legislativními požadavky na zajištění SW podpory provozu Objednatele.

1.1.3. Služby aplikační podpory - Služby rozšířené operativní podpory aplikačního charakteru pro pracovníky Objednatele při produktivním užívání, administraci a aplikační údržbě IS SZIF.

1.1.4. Služby technické podpory - Služby rozšířené operativní podpory technického charakteru a technického poradenství pro pracovníky Objednatele při produktivním užívání, administraci a aplikační údržbě IS SZIF.

Detailní rozsah a specifikace Služeb je definována níže v příloze č.3 této smlouvy.

1.2. Tato smlouva je uzavírána se záměrem zajistit poskytování technické a aplikační podpory, rozvoje a integrace informačního systému Objednatele v období do uzavření smlouvy s osobou, jejíž nabídka bude vybrána v připravovaném otevřeném zadávacím řízení na poskytování služeb technické a aplikační podpory, rozvoje a integrace informačního systému Objednatele jako nejvhodnější.

1.3. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

1.3.1. Příloha č. 1 - Zásady poskytování Služeb

1.3.2. Příloha č. 2 - Technická a organizační specifikace poskytování Služeb

1.3.3. Příloha č. 3 – Detailní specifikace předmětu plnění

1.3.4. Příloha č. 4 - Časový harmonogram a platební podmínky

1.3.5. Příloha č. 5 – Zrušena

- 1.3.6. Příloha č. 6 - SLA pro integraci externích systémů
 - 1.3.7. Příloha č. 7 - SLA pro aplikační podporu
 - 1.3.8. Příloha č. 8 - SLA pro technickou podporu
 - 1.3.9. Příloha č. 9 – SLA pro aplikační rozvoj
- 1.4. Vzhledem ke skutečnosti, že ustanovení přílohy č. 3, přílohy č. 4 a přílohy č. 9 popisují plnění Zhotovitele pouze po dobu jednoho nebo dvou kalendářních let, dohodly se smluvní strany, že ustanovení těchto příloh v závislosti na aktuálních potřebách Objednatele musí být dohodou smluvních stran aktualizováno vždy nejpozději do 30. listopadu kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, na který mají být přílohy aktualizovány. Aktualizací příloh nicméně nemůže dojít ke změně účelu plnění Zhotovitele dle této Smlouvy, ani k podstatné změně rozsahu, objemu či podmínek plnění Zhotovitele. V případě, že nedojde k dohodě o aktualizaci příloh, platí pro následující kalendářní rok poslední dohodnutý rozsah, objem, podmínky i cena plnění Zhotovitele.
- 1.5. Smluvní strany jsou na základě vzájemné dohody, představované rozhodnutím Řídícího výboru programu (ŘVPG), oprávněny provádět následující upřesnění a změny přílohy č. 1 Smlouvy:
- a) § 3 - Organizace programu - změny v oblasti struktury a složení Hlavních týmů projektu (HTP) dle čl. 3.1.3 a Procesních týmů (PT) dle čl. 3.1.4 tak, aby základní organizace programu vyhovovala potřebám obou smluvních stran a aktuálnímu stavu Programu. Smluvní strany však nejsou rozhodnutím ŘVPG oprávněny měnit práva, povinnosti, kompetence a organizaci ŘVPG dle čl. 3.1.1 a HTPG dle čl. 3.1.2.
 - b) § 7 Metodiky a vzory – veškeré změny metodik a vzorů definovaných čl. 7.1.1, 7.1.2, 7.1.3 a 7.1.5.

Rozhodnutí o změně přílohy č. 1 Smlouvy, provedené na základě tohoto ustanovení, musí být písemně zaznamenáno a smluvními stranami podepsáno v zápise z jednání ŘVPG. Zhotovitel za účelem podpisu takového zápisu z jednání zmocní svého zástupce v ŘVPG a kopie plné moci se stane součástí zápisu z jednání.

§ 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat a zajišťovat po celou dobu účinnosti Smlouvy Objednateli Služby, v rozsahu blíže specifikovaném v příloze č.3 této smlouvy, způsobem uvedeným v příloze č.1 této smlouvy a za podmínek dále definovaných touto Smlouvou.
- 2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit za řádné poskytování těchto Služeb úhradu za podmínek a dle pravidel stanovených touto smlouvou a poskytnout součinnost popsanou v této smlouvě a jejích přílohách.

§ 3 VŠEOBECNÉ ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Poskytování Služeb se řídí přiměřeně zásadami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel bude poskytovat Objednateli Služby na území České republiky v místech definovaných v čl. 1.6 přílohy č.2 této smlouvy.
- 3.3. Technická a organizační specifikace poskytování Služeb je uvedena v příloze č.2 této smlouvy.
- 3.4. Služby budou poskytovány postupně dle časového harmonogramu, který je popsán v příloze č. 4 této smlouvy, §1 a v místě specifikovaném v příloze č.2 této smlouvy, §1, odstavec 1.6.
- 3.5. Časový harmonogram poskytování Služeb může být po dobu platnosti Smlouvy aktualizován. Aktualizovaná verze harmonogramu nabývá platnosti dnem písemného odsouhlasení oběma smluvními stranami ve formě dodatku Smlouvy.
- 3.6. Poskytnutím Služeb Zhotovitele se Objednatel nezbavuje zodpovědnosti za správnost a úplnost dat obsažených v informačních systémech.
- 3.7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel zavádí systém řízení bezpečnosti (ISMS) ve své organizaci podle norem BS ISO/IEC 27001 a 27002, a proto bude poskytovat Objednateli Služby, které jsou předmětem jeho plnění dle této smlouvy, v souladu s normou BS ISO/IEC 27001 respektive 27002 a „Provozním řádem IS SAP“ v aktuálně platné oboustranně odsouhlasené verzi, kterou mají obě smluvní strany k dispozici v elektronické podobě. Pro vyloučení pochybností, zajištění zavedení systému řízení bezpečnosti v organizaci Objednatele podle norem BS ISO/IEC 27001 a 27002 není předmětem plnění Zhotovitele dle této smlouvy. Zhotovitel bere dále na vědomí, že Objednatel má interní Metodiku pro řízení projektů.

§ 4 ZMĚNY PLNĚNÍ SMLOUVY

- 4.1. Objednatel je oprávněn v rámci jednání předkládat návrhy změn plnění poskytovaných Zhotovitelem na základě této Smlouvy a to především jejich rozsahu. Změny plnění se stávají účinnými a pro obě smluvní strany závaznými okamžikem jejich schválení oprávněnými zástupci obou stran ve formě dodatku této Smlouvy. Požadavky na realizaci a Projekty (definice viz příloha č.1 této smlouvy) se pro účely této smlouvy nepovažují za předmět změny plnění této smlouvy podle tohoto paragrafu této smlouvy.
- 4.2. Zjistí-li se během poskytování plnění potřeba změnit původně předpokládaný a sjednaný rozsah Služeb, je Zhotovitel povinen projednat s Objednatelem možnost sjednaný rozsah plnění změnit. Takovou změnu lze provést pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, který zohlední zejména případnou změnu časového harmonogramu, ceny a platebních podmínek, součinnosti Objednatele a případně náhrady nákladů se změnou spojených.
- 4.3. Smluvní strany se do uzavření dodatku Smlouvy zohledňujícího změnu plnění zavazují postupovat podle původního zadání, včetně jeho harmonogramu, pokud Objednatel neoznámí Zhotoviteli, že poskytování plnění případně dílčího plnění se dočasně přerušuje. V případě přerušování poskytovaného plnění nebo dílčího plnění na

základě oznámení Objednatele budou termíny plnění přiměřeně upraveny dohodou smluvních stran.

- 4.4.** Zhotovitel dodatek upravující změny požadované Objednatelem uzavře, bude-li to v jeho provozních možnostech a budou-li v něm dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, termínů dodávek, součinnosti Objednatele a příslušné dokumentace.
- 4.5.** Postup změnového řízení je následující:
- 4.5.1.** Žadatel o změnu předloží písemně svou žádost Vedoucímu programu Objednatele, včetně zdůvodnění požadované změny. Žadatelem se rozumí zaměstnanec Objednatele i zaměstnanec Zhotovitele.
- 4.5.2.** Vedoucí programu Objednatele změnový požadavek zaeviduje a předá Vedoucímu programu Zhotovitele k doplnění informací.
- 4.5.3.** Vedoucí programu Zhotovitele doplní do změnového požadavku, nejpozději do 14 dnů (podle rozsáhlosti požadované změny) po jeho obdržení, seznam dopadů, které bude mít realizace této změny na plnění (časový plán, zdroje Objednatele i Zhotovitele, cena plnění).
- 4.5.4.** Takto doplněný změnový požadavek předloží Vedoucí programu Objednatele členům Řídícího výboru programu v dostatečném předstihu tak, aby na své nejbližší řádné nebo mimořádné schůzce mohl rozhodnout, že:
- akceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě Vedoucí programu Objednatele a Zhotovitele připraví návrh dodatku smlouvy zohledňující všechny dopady změny na plnění.
 - neakceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě Vedoucí programu Objednatele informuje žadatele o rozhodnutí Řídícího výboru programu a rozsah plnění zůstane beze změny.
- 4.5.5.** Je-li navržená změna Řídícím výborem programu schválena ve shodě, předloží strany navržený dodatek smlouvy svým statutárním orgánům nebo jiným zmocněným osobám k podpisu.
- 4.5.6.** Není-li navržená změna Řídícím výborem programu schválena ve shodě a jedna ze stran trvá na realizaci navržené změny, předloží strany návrh změny spolu s důvody, které je vedly k odmítnutí změny, svým statutárním orgánům nebo jiným zmocněným osobám k dalšímu projednání a přijetí finálního rozhodnutí.

§ 5

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLČÍCH PLNĚNÍ

- 5.1.** Každé předmětné plnění podle této Smlouvy musí být Objednatelem převzato protokolárním způsobem, písemným odsouhlasením zástupci obou smluvních stran, nedohodnou-li se strany jinak.
- 5.2.** Dílčího plnění předmětu této smlouvy nebo jeho části je dosaženo, pokud výsledek poskytnutých Služeb

- 5.2.1. odpovídá Požadavku na realizaci a/nebo Cílovému konceptu, bude-li v souladu s touto Smlouvou zpracován (u Služeb aplikačního rozvoje dle článku 1.1.2 Smlouvy), resp.
- 5.2.2. odpovídá specifikaci daného typu Služby uvedené v příloze č.3 této smlouvy (u Služeb integrace externích systémů dle článku 1.1.1 Smlouvy, Služeb aplikační podpory dle článku 1.1.3 Smlouvy a Služeb technické podpory dle článku 1.1.4 Smlouvy)

a splňuje akceptační kritéria dílčího plnění (viz odst. 7.3. této smlouvy). V tom případě jsou smluvní strany povinny podepsat Protokol o předání/převzetí dílčího plnění nebo jeho části. Pokud Objednatel Protokol o předání/převzetí dílčího plnění nebo jeho části bezdůvodně odmítne podepsat, považuje se dílčí plnění nebo jeho část za řádně předané a převzaté ke dni vystavení příslušného protokolu Zhotovitelem. Dílčí plnění nebo jeho část se též považuje za řádně předané a převzaté užíváním výsledku dílčího plnění nebo jeho části v produktivním provozu po dobu delší než šedesát (60) pracovních dnů bez výskytu vad kategorie A a to počínaje prvním dnem tohoto produktivního provozu.

- 5.3. Předání a převzetí dílčích plnění nebo jejich částí bude probíhat způsobem specifikovaným v §7 této Smlouvy.
- 5.4. Závazek Zhotovitele provést pro pracovníky Objednatele školení je splněn řádným provedením těchto školení Zhotovitelem a podpisem Protokolu o provedeném školení pověřenými osobami Objednatele. Žádná ze smluvních stran není oprávněna odmítnout podpis Protokolu o provedení školení v případě, že Zhotovitel provedl pro Objednatele školení v dohodnutém rozsahu a za dohodnutých podmínek.

§ 6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za poskytnutí Služeb a způsob její úhrady jsou specifikovány v příloze č. 4 této smlouvy.
- 6.2. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou, pro aktivity vykonávané na území ČR, zahrnuty v ceně.
- 6.3. Všechny ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude fakturována v zákonné výši.
- 6.4. V ceně nejsou zahrnuty náklady na účast zahraničního konzultanta. Pokud si Objednatel účast zahraničního konzultanta výslovně vyžádá, budou náklady spojené s jeho účastí sjednány dodatkem k této smlouvě.
- 6.5. Úhrada vystavených daňových dokladů bude prováděna v českých korunách.
- 6.6. Cena je splatná na základě řádně vystavených faktur - daňových dokladů vystavených Zhotovitelem dle §3 přílohy č.4 této smlouvy. Přílohou faktury – daňového dokladu bude Protokol o předání/převzetí příslušného dílčího plnění. Daňové doklady jsou splatné do třiceti (30) pracovních dnů od data jejich doručení Objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

- 6.7.** Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 6.8.** V případě prodlení Objednatele s placením jedné nebo několika částek současně, splatné, resp. splatných dle této Smlouvy, činících souhrnně minimálně 5 % ceny plnění za daný kalendářní rok dle § 2, článku 2.1 přílohy č. 4 této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit práce na plnění této Smlouvy (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplácena, s tím však, že na tuto možnost Objednatele písemně upozorní nejméně třicet (30) dní před tím, než práce zastaví. V případě zastavení prací se cena plnění zvyšuje o náklady a výdaje (kalkulované na základě platných sazeb Zhotovitele) prokazatelně vynaložené Zhotovitelem v souvislosti se zastavením a následným obnovením prací na plnění dle této Smlouvy a termíny plnění dle této Smlouvy se prodlužují o dobu zastavení prací a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení prací.
- 6.9.** V případě, že z důvodů uvedených v článku 12.1, 12.2, 12.5 nebo 12.6 dojde k ukončení této Smlouvy, se Objednatel zavazuje na základě faktury – daňového dokladu vystavené Zhotovitelem ke dni ukončení této Smlouvy a se splatností třicet (30) pracovních dnů, zaplatit Zhotoviteli slevu, kterou Zhotovitel poskytl Objednateli, kalkulovanou na dobu trvání této Smlouvy v délce nejméně tři (3) roky, a to následujícím způsobem:
- 6.9.1.** dojde-li takto k ukončení Smlouvy v průběhu prvního (1.) roku trvání této Smlouvy, zaplatí Objednatel Zhotoviteli 42.000.000,- Kč (slovy: čtyřicet dva milionů korun českých) bez DPH; DPH bude fakturováno v zákonné výši;
 - 6.9.2.** dojde-li takto k ukončení Smlouvy v průběhu druhého (2.) roku trvání této Smlouvy, zaplatí Objednatel Zhotoviteli 63.000.000,- Kč (slovy: šedesát tři milionů korun českých) bez DPH; DPH bude fakturováno v zákonné výši;
 - 6.9.3.** dojde-li takto k ukončení Smlouvy v průběhu třetího (3.) či jakéhokoliv dalšího roku trvání této Smlouvy, není Objednatel povinen platit Zhotoviteli z titulu uvedené kompenzace ničeho.

§ 7

PODMÍNKY PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ PLNĚNÍ (AKCEPTACE)

- 7.1.** Osobami pověřenými k předávání předmětných plnění na straně Zhotovitele a přebírání a akceptaci těchto plnění na straně Objednatele jsou určeny:
- za Objednatele: Ing. Martin Šebestýán
 - za Zhotovitele: Ing. Daniel Riegel
- Výše uvedené pověřené osoby mohou písemně pověřit další osoby pro předávání a přebírání jednotlivých plnění.
- 7.2.** Objednatel nese zodpovědnost za kvalitu, správnost a úplnost dat předaných za účelem či jako předpoklad pro poskytování služeb Zhotovitele. Zhotovitel

nezodpovídá za důsledky vzniklé z důvodu nekvalitních podkladových dat či předaných vstupních požadavků.

7.3. Akceptační kritéria

Dílčí plnění dle přílohy č.3.	Akceptační kritéria
Služby integrace externích systémů	Dodávka pravidelných měsíčních Služeb integrace externích systémů v souladu se specifikací v příloze č.3 této smlouvy.
Služby aplikačního rozvoje	Dodávka částí dílčího plnění s oboustranně odsouhlaseným akceptačním protokolem.
Služby aplikační podpory	Dodávka pravidelných měsíčních Služeb aplikační podpory v souladu se specifikací v příloze č.3 této smlouvy.
Služby technické podpory	Dodávka pravidelných měsíčních Služeb operativní podpory a technického poradenství v souladu se specifikací v příloze č.3 této smlouvy.

7.4. Každou jednotlivou část plnění Služeb aplikačního rozvoje dle článku 1.1.2 Smlouvy opatří strany před zahájením vlastních prací zadáním v rámci dokumentů Požadavek na realizaci a/nebo Cílový koncept, které přesně a detailně specifikují rozsah požadovaného plnění, očekávané výstupy plnění, časový harmonogram plnění, požadovanou součinnost Objednatele a maximální pracnost Zhotovitele v člověkodnech. Tento Požadavek na realizaci a/nebo Cílový koncept, podepsaný pověřenými osobami obou smluvních stran, bude závazným podkladem pro realizaci příslušné části příslušného dílčího plnění. Detailní postup vypracování a akceptace zadání je uveden v příloze č.1 této Smlouvy. Za zadání Služeb integrace externích systémů dle článku 1.1.1 Smlouvy, Služeb aplikační podpory dle článku 1.1.3 Smlouvy a Služeb technické podpory dle článku 1.1.4 Smlouvy se považuje příloha č.3 této Smlouvy.

7.5. Detailní postup akceptačního řízení je uveden v příloze č.1 této Smlouvy.

§ 8

ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLČÍHO PLNĚNÍ

8.1. Zhotovitel poskytuje záruku za funkčnost každého dílčího plnění po dobu dvanácti (12) měsíců a zároveň za funkčnost dílčích plnění, používaných v rámci produktivního provozu IS platební agentury SZIF, jako celku. Toto ustanovení se nicméně nevztahuje na dřívější plnění Zhotovitele poskytnutá podle jiných smluv než této Smlouvy za předpokladu, že taková dřívější plnění nejsou dotčena dílčími plněními dle této Smlouvy; zejména na základě tohoto ustanovení nemůže dojít k obnově záruční doby dílčích plnění, jejichž záruční doba již uplynula, pokud taková dílčí plnění nejsou dotčena dílčími plněními dle této Smlouvy.

8.2. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí příslušného dílčího plnění či jeho části. Nedošlo-li k podpisu protokolu o předání/převzetí dílčího plnění či jeho části, počíná záruční doba běžet dnem, kdy vznikla povinnost Objednatele tento protokol podepsat, případně dnem, kdy se příslušné dílčí plnění či jeho část považuje za řádně ukončené.

§ 9 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1.** Úspěšné poskytování Služeb dle potřeb Objednatele je možné jen při stálé maximální součinnosti smluvních stran. Neposkytování součinnosti definované touto Smlouvou je podstatným porušením této Smlouvy, pokud brání včasnému dodržení závazků z této Smlouvy vyplývajících a takové poskytnutí je v provozních možnostech Objednatele.
- 9.2.** Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu prací, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost.
- 9.3.** Pokud budou Služby poskytovány Zhotovitelem v prostorách Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad předpoklady potřebné pro řádné poskytování Služeb Zhotovitelem specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 9.4.** V případě, že Objednatel neposkytuje součinnost dle požadavků Zhotovitele stanovených touto Smlouvou, je Zhotovitel oprávněn, po předchozím písemném upozornění Objednatele nejméně 10 dní předem, pozastavit poskytování Služeb až do zabezpečení příslušné součinnosti ze strany Objednatele s tím, že Objednatel uhradí prokazatelné náklady Zhotovitele s tímto pozastavením spojené. Ustanovení § 365 poslední věta obchodního zákoníku tím není dotčeno.
- 9.5.** Zhotovitel se zavazuje při poskytování Služeb zajistit potřebný počet pracovníků tak, aby Služby byly poskytnuty odpovídající kvalitě a ve stanovených termínech.
- 9.6.** Zhotovitel se zavazuje při poskytování Služeb brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí plnění.
- 9.7.** Zhotovitel je oprávněn pověřit dílčím plněním třetí osoby. V tomto případě odpovídá jako by plnil sám
- 9.8.** Objednatel je oprávněn pověřit plněním své smluvní součinnosti dle této smlouvy pracovníka Objednatele a/nebo jinou fyzickou osobu či pracovníka Subdodavatele Objednatele, jejichž jednání se v rámci plnění předmětu této Smlouvy považuje za jednání Objednatele.

§ 10 ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1.** Zhotovitel odpovídá za vady poskytnutých Služeb v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále stanoveno jinak.
- 10.2.** Vadou se rozumí nastavení informačního systému Objednatele Zhotovitelem, či podle instrukcí Zhotovitele, odchylně od zadání, které je uvedeno v příslušném oboustranně odsouhlaseném Požadavku na realizaci a/nebo Cílovém konceptu, byl-li vytvořen.

Takové nastavení musí být umožněno dostupnou funkcionalitou počítačového programu, která je popsána v jeho dokumentaci.

- 10.3. V případě programových rozhraní, reportů a uživatelských modifikací počítačového programu realizovaných Zhotovitelem se vadou rozumí odchylná funkce od oboustranně odsouhlaseného Požadavku na realizaci a/nebo Cílového konceptu.
- 10.4. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací Objednatelem nebo zásahem do softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby. V tom případě odstraní Zhotovitel vadu na náklady Objednatele.
- 10.5. Nezproští-li se Zhotovitel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady, pokud Objednatel vadu řádně uplatnil způsobem a ve lhůtě dle článku 10.8 této Smlouvy. Jinak vadu odstraní Zhotovitel na náklady Objednatele.
- 10.6. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vad ve lhůtách dle následující klasifikace vad:
 - **Vada kategorie A** – V důsledku poskytnutých Služeb Zhotovitele není informační systém Objednatele použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho činnost, přičemž vadu nelze obejít náhradním postupem. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody - Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 8 pracovních hodin po nahlášení. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 24 hodin od nahlášení vady (do běhu této lhůty se nepočítají soboty, neděle a státem uznané svátky) vypracovat návrh řešení na odstranění vady nebo návrh na realizaci náhradního řešení, který bude obsahovat i stanovení doby řešení nebo realizace náhradního řešení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na závazné prioritní termíny administrace dotačních opatření/titulů uvedené v příloze č.9 této smlouvy.
 - **Vada kategorie B** – V důsledku poskytnutých služeb Zhotovitele je informační systém Objednatele ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Za takovou vadu se považuje i vada kategorie A, lze-li ji obejít náhradním postupem. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po nahlášení. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 48 hodin od nahlášení vady (do běhu této lhůty se nepočítají soboty, neděle a státem uznané svátky) vypracovat návrh řešení na odstranění vady, který bude obsahovat i stanovení doby řešení nebo realizace náhradního řešení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na závazné prioritní termíny administrace dotačních opatření/titulů uvedené v příloze č.9 této smlouvy.
 - **Vada kategorie C** - Ostatní - drobné vady, které nespádají do kategorií A a B - Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady neprodleně nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení nebo (po dohodě s Objednatelem) odstranit vadu v další plánované verzi počítačového programu.
- 10.7. Poté, co Zhotovitel prezentuje Objednateli, že se vada již nevyskytuje, na žádost Zhotovitele potvrdí Objednatel odstranění vady na Zhotovitelem připraveném písemném potvrzení o odstranění vady.

- 10.8.** Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad bezodkladně zaevidováním hlášení o vadě do interního informačního systému Helpdesku Objednatele nebo v odůvodněných případech písemně jiným prokazatelným způsobem osobám Zhotovitele uvedeným v čl. 7.1 této smlouvy, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy ji Objednatel zjistil. Vady musí být již při uplatnění popsány a zdokumentovány. Zhotovitel má přístup do systému HelpDesku Objednatele. Do HelpDesku Objednatele 1.úrovně je tento přístup pouze uživatelský.
- 10.9.** Konkrétní postup hlášení a odstraňování zjištěných vad
- Hlášení zjištěných vad provádí pracovníci Objednatele nebo Zhotovitele, podle toho kdo vadu první zjistí a to bezodkladně po zjištění vady dle článku 10.8 této Smlouvy.
 - Odstraňování zjištěných vad zahájí pracovníci Zhotovitele nebo jím pověřené osoby třetích stran, v termínech od nahlášení vad dle článku 10.6 této Smlouvy a to buď přímo na místě výskytu vady nebo přes vzdálený přístup do příslušného informačního systému Objednatele.
- 10.10.** Zhotovitel zaručuje, že předané plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, pokud Objednatel:
- oznámí Zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - neuzná sám předmětný nárok,
 - zplnomocní Zhotovitele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - neučiní bez předchozí konzultace se Zhotovitelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.
- 10.11.** Smluvní strany se dohodly, že znění jednotlivých SLA dokumentů (přílohy č. 6, 7 a 8 této Smlouvy), může být, po vzájemné dohodě Smluvních stran, formou dodatku této smlouvy aktualizováno a to na základě vyhodnocení praktických zkušeností s plněním podle těchto SLA dokumentů.

§ 11

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU VZNIKLOU PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 11.1.** Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 11.2.** Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany nebo v důsledku vyšší moci. V odůvodněných případech může být při výskytu vyšší moci poskytování plnění pozastaveno.

- 11.3.** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 11.4.** S přihlédnutím k ustanovení § 379 Obchodního zákoníku, konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v průběhu jednoho (1) kalendářního roku trvání této Smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se ceně plnění Zhotovitele za kalendářní rok, v němž škoda vznikla, uvedené v Paragrafu 2, článku 2.1 Přílohy č. 4 Smlouvy.

§ 12 UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1.** Objednatel může tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, s účinností k 31.12. kalendářního roku, a to na základě písemné výpovědi, která musí být doručena Zhotoviteli nejpozději šest (6) měsíců před koncem příslušného kalendářního roku.
- 12.2.** V případě, že Objednatel oznámí Zhotoviteli nejpozději šest (6) měsíců před koncem kalendářního roku, že došlo k uzavření smlouvy s osobou uvedenou v článku 1.2 této Smlouvy, a že tato osoba zahajuje poskytování služeb obdobných Službám dle této Smlouvy, tato Smlouva zaniká k 31.12. takového kalendářního roku.
- 12.3.** Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s předáním plnění déle než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- 12.4.** Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která představuje podstatné porušení této Smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy za splnění podmínek uvedených v této Smlouvě. Jinak má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny Služeb uvedené v § 2, článku 2.1 přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 12.5.** Zhotovitel má právo vypovědět tuto Smlouvu s účinností k datu doručení písemné výpovědi Objednateli z následujících důvodů:
- Objednatel se stane nesolventním, tj. není schopen plnit své splatné závazky podle této Smlouvy po dobu delší než 6 měsíců.
 - Objednatel nemůže z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění závazku podle této Smlouvy po dobu delší než dvanáct (12) měsíců.
 - Nedojde-li ani v dodatečně přiměřené lhůtě ke sjednání Požadavku na realizaci a/nebo Cílového konceptu některého dílčího plnění nebo jeho části.

V takovém případě má Zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této Smlouvy až do okamžiku ukončení spolu s prokázanými náklady vzniklými Zhotoviteli v souvislosti s ukončením poskytování Služeb, a to včetně nákladů vzniklých v důsledku ukončení smluv mezi Zhotovitelem a jeho subdodavateli.

- 12.6.** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než šedesát (60) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu sjednané ceny za předmětné plnění, sníženou o to, co neprovedením plnění ušetřil.
- 12.7.** Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany uvedenou v hlavičce této smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení nebo dnem, kdy se za doručené považuje.

- 12.8.** Zhotovitel může tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, s účinností ke konci kalendářního roku, a to na základě písemné výpovědi, která musí být doručena Objednateli nejpozději šest (6) měsíců před koncem kalendářního roku.
- 12.9.** V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčena povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli cenu za již poskytnutá plnění a prokazatelně poskytnuté Služby.

§ 13 OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1.** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2.** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou případů, kdy
- se jedná o zaměstnance, případně zástupce některé ze smluvních stran, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu,
 - je zveřejnění důvěrné informace nebo její předání vyžadováno obecně závaznými právními předpisy,
 - je zveřejnění důvěrné informace nebo její předání písemně odsouhlaseno druhou smluvní stranou.
- Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 13.3.** Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.4.** Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

- 13.5.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem,
 - e) jsou obsaženy v následující smluvní a projektové dokumentaci:
 - Smluvní dokumentace
 - Účel této Smlouvy
 - Technická a organizační specifikace poskytovaných služeb uvedená v příloze č.2 této Smlouvy
 - Detailní specifikace předmětu plnění uvedená v příloze č.3 této Smlouvy.
 - Závazné termíny administrace uvedené v příloze č.9 této Smlouvy
 - Projektová dokumentace
 - Popisy procesů SZIF obsažené ve směrnících SZIF
 - Detailní popisy požadavků (kapitola 1. Požadavků na realizaci a Záměrových požadavků na realizaci) vytvořené v rámci plnění dle této Smlouvy
 - Typové příklady Dokumentace koncových uživatelů
- 13.6.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují rovněž veškeré informace z uživatelské dokumentace realizované v rámci plnění této smlouvy.
- 13.7.** Obě smluvní strany se zavazují poučit své zaměstnance, případně další osoby, podílející se za smluvní strany na plnění předmětu této smlouvy, jak mají s důvěrnými informacemi zacházet a zajistit dodržování pravidel zacházení s důvěrnými informacemi v souladu s touto smlouvou. O splnění povinností podle tohoto odstavce vedou smluvní strany písemné záznamy, které jsou povinny na vyžádání předložit druhé smluvní straně.
- 13.8.** V případě, že některá ze smluvních stran zjistí, že v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich částí neoprávněné osobě, je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
- 13.9.** Zhotovitel se zavazuje, že v případě ukončení činností dle předmětu této smlouvy, na základě písemné výzvy Objednatele, neprodleně odstraní všechny důvěrné informace ve vlastnictví Objednatele uložené v prostředcích informačních technologií Zhotovitele. Toto odstranění informací Zhotovitel písemně potvrdí Objednateli. Obdobně se postupuje též u důvěrných informací uchovávaných v jiné formě, než v prostředcích informačních technologií.
- 13.10.** Objednatel se zavazuje, že v případě ukončení činností dle předmětu této smlouvy, na základě písemné výzvy Zhotovitele, neprodleně odstraní všechny důvěrné informace ve vlastnictví Zhotovitele uložené v prostředcích informačních technologií Objednatele. Toto odstranění informací Objednatel písemně potvrdí Zhotoviteli.

Obdobně se postupuje též u důvěrných informací uchovávaných v jiné formě, než v prostředcích informačních technologií.

- 13.11.** Zhotovitel se zavazuje při přístupu k datům Objednatele, ke kterým přistupuje v rámci plnění předmětu této smlouvy, a to během přístupu k těmto datům, postupovat tak, aby svou činností nezapříčinil nežádoucí modifikaci nebo ztrátu vlivem účinků škodlivého kódu a programů.
- 13.12.** Zhotovitel se zavazuje, a to způsobem a v rozsahu definovaném v Provozním řádu IS SAP (viz článek 3.7 této smlouvy), vypracovat plány obnovy datového obsahu svých informačních technologií, tak aby zajistil možnost jejich obnovy i po případné havárii nebo přerušení dodávky služeb v souladu s předmětem smlouvy. Plány obnovy musí obsahovat postupy pro předávání informací Objednateli. Plány obnovy je povinen Zhotovitel předložit na požádání k nahlédnutí Objednateli.
- 13.13.** Zhotovitel je povinen předem informovat Objednatele o takových servisních zákrocích, testech a jiných úkonech, v důsledku kterých by mohlo dojít k omezení funkčnosti IS SZIF.
- 13.14.** Zhotovitel je povinen, a to způsobem a v rozsahu definovaném v Provozním řádu IS SAP (viz článek 3.7 této smlouvy), neprodleně informovat Objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na plnění předmětu smlouvy ze strany Zhotovitele a poskytnout Objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu.
- 13.15.** Objednatel má právo ověřit plnění smluvních povinností Zhotovitele podle tohoto paragrafu auditem provedeným vlastními zaměstnanci nebo třetí stranou na základě předem Zhotoviteli předloženého písemného oznámení a za přítomnosti odpovědné osoby Zhotovitele. Auditní úkony se budou týkat:
- logů a auditních záznamů IS SZIF;
 - projektové dokumentace vznikající v rámci plnění této smlouvy.

Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí výše uvedených informací takové třetí straně, jejíž předmět obchodní činnosti je shodný s některou z částí předmětu plnění Zhotovitele v rámci plnění této smlouvy.

- 13.16.** Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět let (5) po ukončení účinnosti této smlouvy.

§ 14

SMLUVNÍ POKUTY (A ÚROK Z PRODLENÍ)

- 14.1.** Úrok z prodlení se zaplacením faktury činí 0,05% z nezaplacené částky uvedené v jednotlivých fakturách za každý byt i jen započatý den prodlení.
- 14.2.** V případě prodlení v plnění následujících termínů:

14.2.1. u Projektů (viz přílohu č.1 této Smlouvy) – termín ukončení fáze 4. Příprava produktivního provozu, dle harmonogramu uvedeného v příslušném, oboustranně schváleném dokumentu Definice projektu, resp. v dokumentu Cílový koncept,

14.2.2. u Požadavků na realizaci (viz přílohu č.1 této Smlouvy) – termín předání do produktivního provozu dle oboustranně odsouhlaseného formuláře Požadavku na realizaci,

z důvodů výhradně na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny té části dílčího plnění, jejíž plnění je zpožděno, za každý byt' jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny příslušné části příslušného dílčího plnění.

14.3. V případě prodlení se zahájením prací na odstranění vad dle čl.10.6 této smlouvy nebo prodlení s odstraněním vad ve lhůtě stanovené v návrhu řešení na odstranění vady dle čl. 10.6 této smlouvy z důvodů výhradně na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty:

14.3.1. pro jednotlivou vadu kategorie A – 10.000,- Kč za každou, byt' jen započatou pracovní hodinu prodlení,

14.3.2. pro jednotlivou vadu kategorie B – 5.000,- Kč za každou, byt' jen započatou pracovní hodinu prodlení,

14.3.3. pro jednotlivou vadu kategorie C – 2.000,- Kč za každý, byt' jen započatý pracovní den prodlení.

v souhrnné výši za všechny vady, které se vyskytnou v průběhu jednoho (1) kalendářního roku trvání této Smlouvy, maximálně 10% ceny plnění Zhotovitele za daný kalendářní rok, jež je uvedena v § 2, článku 2.1 přílohy č. 4 této Smlouvy.

14.4. V případě prodlení s návrhem řešení na odstranění vady nebo návrhem na realizaci náhradního řešení dle čl.10.6 této smlouvy z důvodů výhradně na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty:

14.4.1. pro jednotlivou vadu kategorie A – 10.000,- Kč za každou, byt' jen započatou pracovní hodinu prodlení,

14.4.2. pro jednotlivou vadu kategorie B – 5.000,- Kč za každou, byt' jen započatou pracovní hodinu prodlení.

v souhrnné výši za všechny vady, které se vyskytnou v průběhu jednoho (1) kalendářního roku trvání této Smlouvy, maximálně 10% ceny plnění Zhotovitele za daný kalendářní rok, jež je uvedena v § 2, článku 2.1 přílohy č. 4 této Smlouvy.

14.5. V případě, že některá ze smluvních stran předá v rozporu s touto smlouvou důvěrné informace třetí osobě, či jí je jinak zpřístupní, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat po porušující smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč pro případ takového prokázání porušení.

14.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody, a to až do výše dle §11, článku 11.4. této Smlouvy.

§ 15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1.** Veškeré tituly a práva k plnění dle této Smlouvy náleží výlučně Zhotoviteli a společnosti SAP Aktiengesellschaft (Německo) jako mateřské společnosti Zhotovitele, a to včetně autorských práv, copyrightu, práv k vynálezům, patentům, ochranným známkám, know-how, obchodnímu tajemství a dalším průmyslovým právům, a to bez ohledu na skutečnost, že díla vytvořená v důsledku takového plnění byla vytvořena na základě požadavků či ve spolupráci s Objednatel.
- 15.2.** Ke dni akceptace dílčího plnění dle této Smlouvy Objednatel získává Objednatel nevýhradní osobní právo užívání (licenci) k takovému výsledku dílčího plnění v rozsahu dle článku 15.3 této Smlouvy, a to na dobu do splatnosti ceny takového dílčího plnění.
- 15.3.** S účinností od zaplacení plné ceny dílčího plnění dle této Smlouvy poskytuje Zhotovitel Objednateli k výsledku plnění dle této Smlouvy nevýhradní, osobní, trvalé právo užívání (licenci), přičemž:
- 15.3.1 Licence je poskytnuta pro území České republiky a Objednatel je plnění oprávněn užívat pro vlastní obchodní účely, provádění interních školení a pro interní testování určené pro takové vlastní obchodní účely. Licence je časově omezena pouze dobou trvání majetkových autorských práv Zhotovitele k takovým výsledkům plnění.
- 15.3.2 Za předpokladu, že k okamžiku uzavření smlouvy mezi Objednatel a osobou, jejíž nabídka bude vybrána v otevřeném zadávacím řízení na poskytování služeb technické a aplikační podpory, rozvoje a integrace informačního systému Objednatele jako nejvhodnější (viz článek 1.2 této Smlouvy), bude tato Smlouva stále trvat, poskytuje Zhotovitel touto Smlouvou Objednateli s účinností ode dne uzavření takové smlouvy mezi Objednatel a osobou, jejíž nabídka byla vybrána jako nejvhodnější, nejdříve však s účinností k datu 30.6.2012, právo výsledky plnění pro vlastní potřebu měnit, upravovat či doplňovat a zasahovat do nich (tedy dále rozvíjet), a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob s tím, že uzavření smlouvy mezi Objednatel a osobou, jejíž nabídka byla vybrána jako nejvhodnější, Objednatel Zhotoviteli oznámí. Objednatel však nezíská právo poskytovat takto upravené plnění třetím osobám. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli dokumentovaný zdrojový kód poslední implementované verze výsledků plnění.
- 15.3.4 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady plnění či škody způsobené v důsledku změn či doplnění provedených Objednatel.
- 15.3.5 V případě, že Objednatel bude po dobu trvání této Smlouvy provádět změny či doplnění plnění, není oprávněn tak činit na instancích systému dodaného či provozovaného Zhotovitelem, ale pouze na samostatné kopii systému nezávislé na instancích dodaných či provozovaných Zhotovitelem. Porušením tohoto ustanovení zaniká odpovědnost Zhotovitele za vady plnění či škody tím způsobené.

- 15.3.6. V případě jakéhokoliv zásahu, změn či doplnění na instancích systému dodaného či provozovaného Zhotovitelem, které provede jiná osoba než Zhotovitel či jeho dodavatelé, zaniká záruka poskytovaná Zhotovitelem na plnění dle této Smlouvy či jakýchkoliv jí předcházejících smluv. Záruka poskytnutá Zhotovitelem na základě této Smlouvy či jakýchkoliv jí předcházejících smluv se nevztahuje na použití výstupů plnění této Smlouvy či jí předcházejících smluv jinou osobou než Objednatelem.
- 15.4.** Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost osobě vybrané Objednatelem k organizaci otevřeného zadávacího řízení na poskytování služeb technické a aplikační podpory, rozvoje a integrace informačního systému Objednatele, které bude připravováno v souladu s článkem 1.2. této Smlouvy, a to zpřístupněním úplné dokumentace plnění Zhotovitele dle této Smlouvy, s tím, že konkrétní rozsah zpřístupnění této dokumentace zájemcům o příslušnou veřejnou zakázku vyhlášenou v rámci zadávacího řízení bude předmětem dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem, přičemž zpřístupněna musí být taková dokumentace, aby umožnila vypsání zadávacího řízení.
- 15.5.** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 15.6.** Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to, vyjma změny definované v čl. 1.5, pouze na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
- 15.7.** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.1.2011 do uzavření smlouvy s osobou, jejíž nabídka bude vybrána v otevřeném zadávacím řízení na poskytování služeb technické a aplikační podpory, rozvoje a integrace informačního systému Objednatele jako nejvhodnější, resp. do zániku této Smlouvy na základě oznámení dle článků 12.2. podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
- 15.8.** Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely s maximální snahou závazky z ní vzniklé dodržet a jejího účelu dosáhnout. Proto pokud by z jakéhokoliv důvodu, na který účastníci při uzavírání této Smlouvy nepomysleli nebo nemohli pomyslet, mohl být účel této Smlouvy zmařen nemožností plnění nebo prohlášením některého ujednání Smlouvy za neplatné či neúčinné nebo pokud by mělo obsahovat mezery, jsou účastníci povinni neprodleně, nejpozději však do 1 měsíce ode dne, kdy taková skutečnost vyjde najevo, sjednat písemný dodatek Smlouvy, jímž účelu této Smlouvy bude v maximální míře dosaženo; v případě, že půjde o případ relativní neplatnosti, nesmějí se sami této neplatnosti dovolat, jinak poruší ust. § 265 obchodního zákoníku. Nesplní-li některý účastník povinnost uzavřít dodatek ke Smlouvě, může se kterýkoliv účastník obrátit na soud s návrhem na určení obsahu takového dodatku; jinak se přiměřeně užije ust. § 291 obchodního zákoníku. Za nesplnění povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě se považuje též, je-li účastník sice ochoten dodatek uzavřít, avšak za podmínek, které by jej oproti původnímu ujednání nespravedlivě zvýhodňovaly.
- 15.9.** Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, účastníci prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 15.10.** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

15.11. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat i po uzavření Smlouvy sjednání takových změn ve Smlouvě, které povedou k dalšímu zefektivnění služeb poskytovaných Zhotovitelem ve vztahu k ceně hrazené Objednatelem. Totéž právo přísluší i Zhotoviteli.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určité, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

.....
Datum podpisu smlouvy

.....
Ing. Petr Viktora
generální ředitel a jednatel
SAP ČR, spol.s r.o.

.....
Ing. Oldřich Černoch, CSc.
náměstek ministra zemědělství pověřený
vedením SZIF

.....
Mgr. Martin Helikar
Director SAP Field Services
SAP ČR, spol.s r.o.

Dle dodatku č. 1 navíc platí:

Smluvní strany se dohodly, že výpověď dle odst. 12.1 Smlouvy lze podat nejdříve s účinností k 31.12.2012. Smluvní strany se dále dohodly, že oznámení dle odst. 12.2 Smlouvy nelze podat dříve, než v roce 2012, takže Smlouva v případě takového oznámení Objednatele zanikne nejdříve k 31.12.2012. V této souvislosti Strany sjednávají, že uzavřením tohoto dodatku nevzniká Zhotoviteli nárok na slevu dle ustanovení odst. 6.9 Smlouvy.

Právo Objednatele užívat plnění Zhotovitele poskytnuté dle Smlouvy, jakož i dle tohoto dodatku č. 1 se řídí ustanovením článku 15.3 Smlouvy, a to i pokud jde o plnění poskytnuté v souvislosti s informačními systémy AGIS a Adonis, které byly Objednateli dodány třetími stranami. Objednatel bere na vědomí, že rozsah takto poskytnutých práv může být omezen ustanoveními licenčních smluv, které Objednatel uzavřel s dodavateli těchto informačních systémů. Práva Objednatele k informačním systémům AGIS a Adonis, vyplývající z příslušných licenčních smluv mezi Objednatelem a dodavateli těchto informačních systémů, nejsou tímto dodatkem dotčena. Smluvní strany se dále dohodly, že namísto data 30.6.2012 obsaženého v článku 15.3.2 Smlouvy platí pro účely práv k plnění Smlouvy poskytnutém v souvislosti s informačními systémy AGIS a Adonis dle tohoto odst. 12 datum 1.1.2012.