

PŘÍLOHA Č. 9

SLA pro aplikační rozvoj

1 Pojmy, definice a zkratky

Pojem, zkratka	Definice, výklad
IS SZIF	Informační systém SZIF v rozsahu SW komponent specifikovaných v příloze č.2 této smlouvy - Technická a organizační specifikace poskytování Služeb, odst.1.1.1.1.

2 Předmět SLA

2.1 *Definování služby*

Realizace požadavků Objednatele na aplikační rozvoj IS SZIF, přímo souvisejících s vytvářením funkcionality IS SZIF pro administraci dotačních titulů pro kalendářní rok 2016 v termínech uvedených dále v tomto dokumentu.

Na dílo zhotovené v rámci aplikačního rozvoje IS SZIF se neposkytuje Podpora Software SAP. Poskytnutí Podpory k Software SAP podle Licenční smlouvy je předmětem samostatného smluvního ujednání Objednatele a Zhotovitele v platné Licenční smlouvě.

2.2 *Rozsah SLA*

Řešení požadavků Objednatele zadaných v souladu s postupem definovaným v příloze č. 1 této smlouvy.

3 Parametry služby

3.1 *Závazné prioritní termíny administrace dotačních titulů/opatření a závazné prioritní termíny implementace funkčních požadavků na funkcionalitu pro Zpracování plateb v IS SZIF:*

Tento článek detailně specifikuje závazné termíny administrace dotačních titulů/opatření a závazné termíny implementace funkčních požadavků na funkcionalitu pro Zpracování plateb v IS SZIF pro kalendářní rok 2016.

Závazné termíny administrace dotačních titulů/opatření pro následující kalendářní roky smluvního vztahu budou detailně specifikovány formou dodatku dle článku 1.4 této Smlouvy.

Závazné termíny administrace dotačních titulů/opatření pro rok 2016

Dotační opatření/titul	Připravenost IS SZIF pro úplnou administraci dotačního opatření/titulu (dále jen „Připravenost IS SZIF“)	Zahájení vydávání rozhodnutí	Vydání většiny rozhodnutí	Odhad celkového počtu žádostí/rozhodnutí
SAPS	14.10.2016	14.10.2016	15.12.2016	29 000
LFA	1.11.2016	1.11.2016	20.1.2017	13800
Natura 2000 na z.p.	1.11.2016	1.11.2016	20.1.2017	420
VCS – dojnice	2.12.2016	2.12.2016	31.1.2017	1900
Greening	1.12.2016	1.12.2016	28.2.2017	29000
VCS – cukrová řepa	1.12.2016	1.12.2016	31.1.2017	800
PVP	6.1.2017	6.1.2017	15.3.2017	28800
VCS – tele masného typu	6.1.2017	6.1.2017	28.2.2017	5200
Mladý zemědělec	13.1.2017	13.1.2017	20.3.2017	3900
VCS – konzumní brambory	20.1.2017	20.1.2017	31.3.2017	520
VCS – bílkovinné plodiny	27.1.2017	27.1.2017	31.3.2017	2950
VCS – chmel	27.1.2017	27.1.2017	15.3.2017	110
VCS – zelenina s velmi vysokou pracností	10.2.2017	10.2.2017	15.4.2017	270
VCS – zelenina s vysokou pracností	10.2.2017	10.2.2017	15.4.2017	130
VCS – bahnice, kozy	17.2.2017	17.2.2017	30.4.2017	2700
VCS - brambory pro výrobu škrobu	24.2.2017	24.2.2017	15.4.2017	270
VCS – ovoce s velmi vysokou pracností	17.3.2017	17.3.2017	15.5.2017	270
VCS – ovoce s vysokou pracností	17.3.2017	17.3.2017	15.5.2017	280
Agroenvironmentální opatření (PRV 2007 – 2014)	-	-	-	300
Žádost o poskytnutí dotace A1 (Zatravnění orné půdy)	1.2.2017	1.2.2017	30.5.2017	
Agroenvironmentálně-klimatické operace (PRV 2015 – 2020)	-	-	-	17000
Žádost o poskytnutí dotace – D	8.2.2017	20.2.2017	30.5.2017	
Žádost o poskytnutí dotace – A,B,C,D,E,G,H	7.3.2017	13.3.2017	30.6.2017	
Žádost o poskytnutí dotace - F	15.4.2016	1.5.2017	30.6.2017	
Ekologické zemědělství (PRV 2015 – 2020)	1.2.2017	15.2.2017	30.5.2017	3450
Agroenvironmentální opatření (PRV 2007 – 2014) Žádost o změnu zařazení A1 (Zatravnění orné půdy)	15.9.2016	15.9.2016	15.11.2016	200
Agroenvironmentálně-klimatické operace (PRV 2015 – 2020) Žádost o zařazení	15.8.2016	15.8.2016	15.11.2016	4100
Ekologické zemědělství (PRV 2015 – 2020) Žádost o zařazení	15.8.2016	15.8.2016	15.11.2016	1530
Agroenvironmentálně-klimatické operace (PRV 2015 – 2020) Žádost o změnu zařazení	15.9.2016	15.9.2016	15.11.2016	6400
Ekologické zemědělství (PRV 2015 – 2020) Žádost o změnu zařazení	1.8.2016	1.8.2016	30.10.2016	1800
Dobré životní podmínky zvířat		3.7.2017		800
PUZČ HRDP	01.01.2016	01.04.2016	30.04.2016	320
PUZČ EAFRD – proplacení 2016	01.01.2016	15.06.2016	1.07.2016 .07.2016	600
Zalesnění zemědělské půdy HRDP – náhrada 2016	1.11.2016	1.11.2016	15.1.2017	930
Zalesnění zemědělské půdy EAFRD – péče a	1.11.2016	1.11.2016	15.1.2017	1500

Dotační opatření/titul	Připravenost IS SZIF pro úplnou administraci dotačního opatření/titulu (dále jen „Připravenost IS SZIF“)	Zahájení vydávání rozhodnutí	Vydání většiny rozhodnutí	Odhad celkového počtu žádostí/rozhodnutí
náhrada 2016				
Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 – oznámení	15.2.2016	-	-	100
Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 – zalesnění	17.5.2016	17.5.2017	31.7.2017	100
Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 – péče a náhrada 2016	1.11.2016	1.11.2016	15.1.2017	40
NATURA 2000 v lesích – změna zařazení 2016	5.10.2016	5.10.2016	31.12.2016	10
NATURA 2000 v lesích – dotace 2016	15.12.2016	15.12.2016	28.2.2017	25
Lesnicko-environmentální opatření – změna zařazení 2016	15.9.2016	1.10.2016	30.11.2016	20
Lesnicko-environmentální opatření – dotace 2016	15.12.2016	15.12.2016	28.2.2017	80
Zachování porostního typu hospodářského souboru - zařazení	15.9.2016	15.9.2016	15.11.2016	45
Zachování porostního typu hospodářského souboru - změna zařazení	-	-	-	20
Zachování porostního typu hospodářského souboru - dotace	15.12.2016	15.12.2016	31.3.2017	45
Genofond - zařazení	1.9.2016	1.9.2016	30.10.2016	30
Genofond - změna zařazení	-	-	-	15
Genofond - dotace	1.12.2016	15.12.2016	31.3.2017	30
Restrukturalizace vinic 2016	30.06.2016	1.8.2016	31.8.2016	126
Vinice – investice 2015/2016	01.06.2015	24.5.2016	1.7.2016	85

Klíčová část administrace dotačního opatření/titulu	Připravenost IS SZIF pro uvedenou část administrace dotačního opatření/titulu (dále jen „Připravenost IS SZIF“)	Zahájení procesu administrace		Odhad celkového počtu žádostí/kontrol
Připravenost zadávání „jednotné žádosti“ na plochu do IS – 2016	31.03.2016	01.04.2016	Zadání do IS a předání všech žádostí na RO SZIF– nejpozději do 30.6.2016	30 000
Připravenost zadávání žádostí o zařazení AEKO a EZ – 2016	16.5.2016	16.5.2016	Zadání do IS a předání všech žádostí na RO SZIF– nejpozději do 20.6.2016	5 650
Připravenost zadávání žádostí o změnu zařazení AEO EAFRD – 2016 AEKO – 2016 EZ - 2016	16.5.2016	16.5.2016	průběžně	8 400
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy HRDP – náhrada 2016	31.03.2016	11.4.2016	27.6.2016	900
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy EAFRD – péče a náhrada 2016 2014-2020 – péče a náhrada 2016	31.03.2016	25.4.2016	27.6.2016	1 600
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 – oznámení 2016	15.1.2016	1.2.2016	31.5.2016	100
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 - 2016	11.5.2016	17.5.2016	15.12.2016	100
Připravenost zadávání Žádostí o změnu zařazení NATURA 2000 v lesích - 2016 Lesnicko-environmentální opatření – 2016	24.3.2016	24.3.2016	25.4.2016	50
Připravenost zadávání žádostí o dotaci NATURA 2000 v lesích – 2016	13.6.2016	13.6.2016	11.7.2016	25
Připravenost zadávání žádostí o dotaci Lesnicko-environmentální opatření - 2016	13.6.2016	13.6.2016	25.7.2016	80
Připravenost zadávání Žádostí o zařazení Zachování porostního typu hospodářského souboru - 2016 Genofond - 2016	31.3.2016	31.3.2016	25.4.2016	75
Připravenost zadávání žádostí o změnu zařazení Zachování porostního typu	-	-	-	-

hospodářského souboru – 2017 Genofond - 2017				
Připravenost zadávání Žádostí o dotaci Zachování porostního typu hospodářského souboru - 2016	24.6.2016	24.6.2016	10.8.2016	45
Připravenost zadávání Žádostí o dotaci Genofond - 2016	18.7.2016	18.7.2016	10.8.2016	30
Cross-compliance 2013 (vyhodnocení ZOK a uplatnění sankce ve výpočtu a rozhodnutí)	15.09.2016	17.10.2013	Průběžně	
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM RPV a PI	01.03.2016			400
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM DZES	15.03.2016			300
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM Zalesňování zemědělské půdy + PaN//EAFRD, N/HRDP a RRD/HRDP	07.03.2016			350
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM lesnických opatření v rámci IACS (LEO, LEKO, Genofond, NATURA2000 v lesích)	1.8.2016			100
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM IACS	20.05.2016			4 000
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM SOT	01.01.2016			1 500

Projektová opatření PRV*) Obecně spuštění proj.opatř. – v tom	Název	Připravenost IS SZIF pro administraci žádostí o dotaci včetně administrace hlášení změn (+ vyhotovení Dohod)	Zahájení příjmu žádostí o dotaci	Připravenost IS SZIF pro oblast kontrol	Zahájení kontrol - příjem žádostí o proplacení
Projektová opatření PRV*)					
Termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2016 (únor) – zahájení kontinuálního příjmu žádostí :					
4.3.1.	Pozemkové úpravy				
Termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2016 (květen):					
1.1.1	Vzdělávací akce				
1.2.1	Informační akce				
6.1.1	Zahájení činnosti mladých zemědělců				
6.4.1	Investice do nezemědělských činností				
6.4.2	Podpora agroturistiky				
6.4.3	Investice na podporu energie z obnovitelných zdrojů				
8.3.1	Zavádění preventivních opatření v lesích				
8.4.1	Obnova lesních porostů po kalamitách				
8.4.2	Odstraňování škod způsobených povodněmi				
8.5.1	Investice do ochrany melioračních a zpevňujících dřevin				
8.5.2	Neproduktivní investice v lesích				
8.5.3	Přeměna porostů náhradních dřevin				
8.6.2	Technické vybavení dřezpracujících provozoven				
16.2.1	Podpora vývoje nových produktů, postupů a technologií v zemědělské prvovýrobě				
Předpokládaný termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2016 (září) – „kontinuální“ příjem žádostí (u 19.2.1 do 31.8.2017):					
19.2.1	Podpora provádění operací v rámci strategie komunitně vedeného místního rozvoje				
19.3.1	Příprava a provádění činností spolupráce místní akční skupiny				
Předpokládaný termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2016 (říjen):					
4.1.1	Investice do zemědělských podniků				
4.2.1	Zpracování a uvádění na trh zemědělských produktů				
4.3.2	Lesnická infrastruktura				
8.6.1	Technika a technologie pro lesní hospodářství				
16.2.2	Podpora vývoje nových produktů, postupů a technologií při zpracování zemědělských produktů a jejich uvádění na trh				
16.3.1	Sdílení zařízení a zdrojů				
16.4.1	Horizontální a vertikální spolupráce mezi účastníky krátkých dodavatelských řetězců a místních trhů				

Rozvoj a úpravy funkcionality realizované v roce 2016, a to v termínech a dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze změn prováděcích pravidel a nových číselníků daného dotačního opatření pro jednotlivá kola výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2016.

16.6.1	Horizontální a vertikální spolupráce při udržitelném zajištění biomasy pro výrobu energie a v průmyslových procesech	
Operační program Rybářství*		
Termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu žádostí v roce 2016 (květen):		Rozvoj a úpravy funkcionality realizované v roce 2016, a to v termínech a dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze změn prováděcích pravidel a nových číselníků daného dotačního opatření pro jednotlivé výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2016.
5.2.b)	Uvádění produktů na trh, záměr b) Propagační kampaně (kontinuální příjem – 3 výzva)	
2.2.b)	Produktivní investice do akvakultury, záměr b) Diverzifikace akvakultury (4 výzva)	
2.3.	Podpora nových chovatelů (4 výzva)	
Předpokládaný termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu žádostí v roce 2016 (říjen):		
2.5.	Akvakultura poskytující environmentální služby (2 výzva)	
2.2.a)	Produktivní investice do akvakultury, záměr a) – investice do akvakultury (5 výzva)	
5.3.	Investice do zpracování produktů (5 výzva)	
2.4.	Recirkulační zařízení a průtočné systémy s dočišťováním (5 výzva)	
3.2.	Sledovatelnost produktů (kontinuální příjem – 6 výzva)	

*) harmonogram na jednotlivá opatření může být ještě aktualizován po uzavření Dohod na implementaci jednotlivých opatření s MZe

3.2 Objednatelem požadované parametry připravenosti IS SZIF:

3.2.1 Technické a výkonové parametry IS SZIF dle specifikace v příloze č. 8 (SLA pro technickou podporu) této smlouvy.

3.2.2 Aplikační parametry IS SZIF

3.2.2.1 Možnost provedení hromadných (dávkových) zpracování níže uvedených funkcionalit v procesu administrace:

- hromadné (dávkové) provedení softwarových kontrol (SWK) u výše uvedených dotačních opatření/titulů
- hromadné (dávkové) provedení výpočtu dotace po provedení softwarových kontrol u výše uvedených dotačních opatření/titulů

3.2.2.2 Automatizované změny statusů (stavů) při administraci dotačních žádostí u výše uvedených dotačních opatření/titulů v návaznosti na předchozí provedení hromadného (dávkového) zpracování/administraci.

4 Sankce

Smluvní pokuty za nedodržení termínů Připravenost IS SZIF

4.1 V případě prodlení v plnění termínů Připravenosti IS SZIF spadajících do kalendářního roku 2016 (dle článku 3.1 tohoto SLA) z důvodů výhradně na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý, byť jen započatý pracovní den prodlení, maximálně však do výše 24 mil. (slovy dvaceti čtyř miliónů) Kč.

4.2 V případě porušení povinnosti Zhotovitele, uvedené v článku 8.2.2 tohoto SLA je Objednatel, v případě nedodržení termínů Připravenosti IS SZIF, oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý, byť jen započatý pracovní den prodlení, maximálně však do výše 24 mil. (slovy dvaceti čtyř miliónů) Kč bez ohledu na míru zavinění oběma stranami.

4.3 V případě uplatnění nároku na smluvní pokuty dle článků 4.1 a 4.2 tohoto SLA, není Objednatel oprávněn k souběžnému uplatnění nároku na smluvní pokuty podle odstavců 14.3. a 14.4. této Smlouvy.

5 Vymezení podmínek poskytování služeb

Dle Smlouvy, viz zejména Přílohy č.1, 2 a 3 této Smlouvy.

6 Rizika ovlivňující službu

Pozdní a neúplné předání podkladů a požadavků (např. vlivem legislativy).
Nedostatečná součinnost pracovníků Objednatele.

7 Náklady na službu

Dle Smlouvy.

8 Práva a povinnosti

8.1 Práva a povinnosti Zhotovitele

- 8.1.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby tak, aby neohrozil schopnost Objednatele dodržet výše uvedené závazné prioritní termíny administrace dle odstavce 3.1 tohoto SLA, bude-li mu poskytnuta níže uvedená součinnost Objednatele.
- 8.1.2 O neposkytnutí součinnosti Objednatele a ohrožení termínů Připravenosti IS SZIF uvedených v článku 3.1 tohoto SLA je zhotovitel povinen objednatel neprodleně informovat (prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 7.1. Smlouvy) ve dvou termínech – nejpozději však 60 kalendářních dnů (první termín) a 30 kalendářních dnů (druhý termín) před požadovaným termínem Připravenosti IS SZIF. V případě neposkytování součinnosti Objednatelem pak Zhotovitel uvede konkrétní nedostatky a požadavky na součinnost Objednatele.

8.2 Práva a povinnosti Objednatele

Zhotovitelem požadovaná součinnost Objednatele

- 8.2.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost v následujícím rozsahu a termínech pro všechna dotační opatření/tituly vyjmenovaná v článku 3.1. tohoto SLA:
- Schválit k realizaci úplné a konečné realizační zadání formou „Požadavku na realizaci“ týkající se administrace příslušného opatření, dle metodiky uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, a to nejméně tři kalendářní měsíce před požadovaným termínem Připravenosti IS SZIF
 - V období před požadovaným termínem Připravenosti IS SZIF nebude Objednatel měnit schválený „Požadavek na realizaci“, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel bude se změnou souhlasit a písemně potvrdí Objednateli, že změna nebude mít dopad na závazné termíny administrace (dle článku 3.1 tohoto SLA).
 - Zajistit provedení akceptačního řízení, v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy, pro realizované „Požadavky na realizaci“, jejichž aplikační funkcionalita byla Zhotovitelem předána na testovací systémy IS SZIF.
- 8.2.2. V případě neposkytnutí součinnosti Objednatele dle 8.2.1, pozbývá Objednatel právo uplatit vůči Zhotoviteli smluvní pokuty stanovené za nedodržení termínů dodávky dílčích plnění dle této smlouvy

9 Vyhodnocování kvality služby

Vyhodnocení dodržení "výše uvedených" parametrů SLA, včetně stanovení souhrnné výše smluvní pokuty za nedodržení těchto parametrů SLA, bude probíhat 1 x měsíčně za období uplynulého měsíce. Podklady pro vyhodnocení Zhotovitel předloží Objednateli do 5. dne následujícího měsíce. Výsledky vyhodnocení budou Zhotoviteli doručeny Objednatelem nejpozději do 10. dne následujícího měsíce ve formě návrhu "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA". Zhotovitel se zavazuje, po vzájemném projednání a odsouhlasení finální verze "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA" s Objednatelem, uhradit Objednateli souhrnnou smluvní pokutu za nedodržení výše uvedených parametrů za uplynulý měsíc podle vzájemně odsouhlaseného "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA" nejpozději do 45 dnů od oboustranného podpisu tohoto protokolu.

10 Řešení odchylek a sporů

V rámci projektového řízení a eskalace dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

11 Plánování provozu služby

Služba je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy dle článku 15.6 této Smlouvy v pracovní době dle čl. 3 tohoto SLA.

12 Závěrečná ustanovení

Žádná.

13 Přílohy

Žádné.